2021 Akbank Entegre Faaliyet Raporu



AKBANK

Sizin için

Geleceğin bankacılığını müşterilerimize bugünden sunarken, teknolojik altyapımız ve nitelikli insan kaynağımızdan güç alıyoruz.

Güvene dayalı bankacılık anlayışımız, sağlam finansallarımız, müşterilerimize sunduğumuz inovatif ürünlerle sektörümüze öncülük ediyoruz.

Kapsayıcı ve yeşil bir ekonomiye geçiş için müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımıza desteğimizi hız kesmeden sürdürüyoruz.

Daha iyi bir dünya için sorumluluk alıyor, sürdürülebilirlik alanında dünyaya fayda sağlayacak her türlü girişimin destekçisi olmak için adımlar atıyoruz.

Tüm iş yapış biçimlerimizi, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla yeniden şekillendiriyoruz.

Bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik alanında somut hedef veren öncü bankalar arasında olmaktan gurur duyuyoruz.

İçindekiler

04 Rapor Hakkında

06 ÜST YÖNETİM MESAJLARI
08 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
10 Genel Müdür'ün Mesajı

15 SİZİN İÇİN AKBANK
16 Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz
20 Kurumsal Profil
- 20 Vizyonumuz
- 20 Misyonumuz
- 20 Değerlerimiz
- 21 Güçlü Temellerimiz
- 21 Stratejik Hedeflerimiz
- 22 Kuruluş Bilgilerimiz
- 22 Sermaye Yapımız
- 22 Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

23 Ortaklık Yapımız
24 Akbank'ın Faaliyetleri
- 24 Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
- 29 Ticari Bankacılık
- 30 Bireysel Bankacılık
- 36 KOBİ Bankacılığı
- 42 Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri
- 46 Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri
- 54 Strateji Uygulamaları
- 56 Hazine
- 58 Kredi Tahsis
- 59 Teknolojik Altyapımız ve Operasyonlarımız

64 İştiraklerimiz
- 64 Akbank AG
- 65 Ak Yatırım
- 66 Ak Portföy
- 68 Ak Finansal Kiralama A.Ş.
- 69 Ak Öde

70 Organizasyon Yapımız
72 Yarattığımız Ekonomik Değerimiz
73 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
74 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

76 KURUMSAL YÖNETİM
78 Akbank Kurumsal Yönetimi
80 Yönetim Kurulumuz
84 Yönetim Kurulu Danışmanı ve Teftiş Kurulu Başkanlığımız
85 Uluslararası Danışma Kurulumuz
88 Üst Düzey Yönetimimiz
92 İştiraklerimiz
94 Organizasyon Yapımızda Yıl İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler
94 Yönetim Kurulu Komitelerimiz
96 Özet Yönetim Kurulu Raporumuz
97 Destek Hizmeti Aldığımız Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler
99 Bankamızın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığımız İşlemler
99 Bağlılık Raporumuz
100 Kurumsal Yönetime İlişkin Diğer Açıklamalar
102 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlarımız
121 Sorumluluk Beyanı
122 Politikalarımız
124 Risk Yönetimimiz ve Yasal Uyum
- 125 Piyasa ve Karşı Taraf Kredi Riski
- 125 Likidite Riski
- 125 Faiz Oranı Riski
- 126 Kredi Riski
- 127 Operasyonel Risk
- 127 Yasal Risk
- 127 Diğer Riskler
- 127 İtibar Riski
- 127 Temiz Bankacılık Riski
- 127 Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Süreci
- 127 Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Riski
- 128 Bilgi Güvenliği Yönetimi

130 Kontrol ve Denetim Altyapımız
134 Denetim Komitesi Raporu

139 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ
140 Öncelikli Konularımız
142 Stratejik Odak Alanlarımız
144 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
150 Paydaşlarımızla İlişkiler
154 Sürdürülebilirlik Performansımız
156 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımızın Gelişimi
158 Değer Yaratma Modelimiz
166 Ödüller
168 Paydaşlarımızın Gözünden Akbank

170 KRİZ YÖNETİMİ VE COVID-19 SALGINI İLE MÜCADELEMİZ
173 Çalışanlarımız
175 Müşterilerimiz
176 Toplumumuz
177 6-7 Temmuz 2021 Tarihlerinde Yaşanan Hizmet Kesintisi

179 SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN
183 Sorumlu Ürün ve Hizmetler
184 Yeşil Finansman
186 Sosyal Finansman
187 Sürdürülebilirlikle İlintili Krediler
188 Sürdürülebilirlikle İlintili Borçlanma
190 Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız
194 Etki Yatırımcılığı

196 İNSAN VE TOPLUM
201 Nitelikli İnsan Kaynağımız
203 Doğum İzni Uygulamalarımız
204 Çalışanlarımıza Yönelik Yasal Bildirim Süreçlerine Tam Uyum
204 Çalışanlarımıza Sağladığımız İmkanlar
206 İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
207 İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız
207 İş-Özel Yaşam Dengesi ve İyi Bir Sen
208 İşin Geleceği
209 Gelişim
211 Kariyer Fırsatları
211 Birbirinden Öğrenme
212 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
216 Güçlü Paydaş Etkileşimimiz
217 Satın Alma Yaklaşımımız
218 Gönüllülük
219 Toplumsal Yatırımlar
221 Kültür-Sanat Faaliyetlerimiz

225 EKOSİSTEM YÖNETİMİ
229 Dijitalleşme ve İnovasyon
229 Açık Bankacılık
231 Akbank Mobil
231 Digital First
232 Akbank Cebe POS
232 İnovasyon Çalışmalarımızın Merkezi: Akbank İnovasyon Merkezi
236 Finansal Kapsayıcılık
237 Finansal Okuryazarlık
237 Çevreci Kart
238 KOBİ Kapsayıcılığımız & Tematik Bankacılık
239 Gençlik Bankacılığı
240 TOSLA Uygulamamız
240 Engelsiz Bankacılık Anlayışımız
242 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çalışmalarımız
242 Yeni Nesil Satış ve Servis Tasarımı
243 Robotik Süreç Otomasyonuyla Daha Fazla Katma Değer Yaratma
243 1001 Fikir Öneri Sistemi
243 İyileştirmeler Sizin İçin
244 Analitik Değişim Yönetimi
244 Akbank Tasarım Ofisi-Çalışan Uygulamaları Tasarımı
245 Müşteri Deneyimi Yönetimi
246 Temiz Bankacılık
246 Müşteri Memnuniyeti
247 Müşteri Odaklı Hizmet Yönetimi
248 Müşteri Veri Gizliliği

250 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
256 İklim Değişikliği ile Mücadelemiz
258 Operasyonel Sera Gazı Emisyonlarımız
262 Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız
264 Portföyümüzün Etkisi

267 FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ
268 2021 Yılının Özet Finansal Sonuçları ve Banka'nın Geleceğe İlişkin Beklentileri
269 Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
270 Kredi Derecelendirme Notları
271 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
271 Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklamalar
272 Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu
273 2021 Yılında Öne Çıkan Mevzuat Düzenlemeleri
283 2021 Yılı Mali Tabloları ve Açıklamaları
543 Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler
545 Karın Tevzii

546 EKLER
548 Güvence Raporu
552 Raporlama Kılavuzu
557 Üyelikler
558 Performans Tablolarımız
561 Entegre Rapor Zorunlu Beyan Listesi
564 GRI İçerik Endeksi
570 Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) İlerleme Raporumuz ve GRI İçerik İlişkisi
571 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İndeksimiz
572 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank
573 PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

KÜNYE

Rapor hakkında

Akbank'ın ilk Entegre Faaliyet Raporu

Akbank T.A.Ş (Akbank) olarak 2009 yılı başlangıcından bu yana her yıl Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartlarına uygun olarak hazırladığımız sürdürülebilirlik raporlarımıza 2020 yılında ilk Entegre Raporumuzu yayımlayarak devam ettik. 2021 yılında da Akbank olarak ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu paydaşlarımıza sunuyoruz. Entegre Faaliyet Raporumuzu, Bankamızın 01.01.2021 – 31.12.2021 tarihleri arasındaki, finansal ve finansal olmayan performansını değerlendirerek ve Değer Raporlaması Vakfı'nın (Value Reporting Foundation – VRF) Entegre Raporlama Çerçevesi'nin (<IR> Framework) gerekliliklerini karşılayarak hazırladık. 2019 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz içerisinde yer vermiş olduğumuz sürdürülebilirlik taahhütlerimize 2020 yılında ulaştık. Bunun yanı sıra, 2021 yılında göstermiş olduğumuz sürdürülebilirlik performansımız ile Türk bankacılık sektörüne öncülük etmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, iş süreçlerimizin tamamına yansıtıyor ve Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği odak alanlarımız ve alt odak alanlarımız ile tüm paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Yarattığımız bu değeri, kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimiz ile destekleyerek siz kıymetli okuyucularımızla paylaşıyoruz. Bunun yanı sıra rapor içeriğimizi, GRI Standartları: `Temel' seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Raporumuzda Bankamızın Türkiye'deki faaliyetlerini kapsama aldık. Aksi belirtilmediği sürece raporumuzda yer alan performans verileri Bankamızın iştirakleri ve yurtdışı şirketlerini kapsamamaktadır. Operasyonel olarak rapor sınırları içerisinde yer alan Malta şubesinin istihdam verileri toplam istihdam performansımıza yansıtılmıştır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk Türk bankası olmanın gururu ile tüm faaliyetlerimizde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkıyı sizlerle şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Ayrıca raporumuzun hazırlanması sürecinde Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Bankacılık Sektörü Kriterleri'ni, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri'ni bunların yanı sıra Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate Related Financial Disclosures – TCFD) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women's Empowerment Principles - WEPS) göz önünde bulundurduk. Raporumuzun içerisinde bu yıl, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi ('UNEP FI') tarafından oluşturulan Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda hazırlanan Etki Raporu bulunuyor.

Ayrıca, GRI İndeksi Uyum Tablosu'na, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ('UNGC') ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ('WEPs') İlerleme Raporu'na ve İklime Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (TCFD) tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili özet tablolara ekler bölümünde yer verdik.

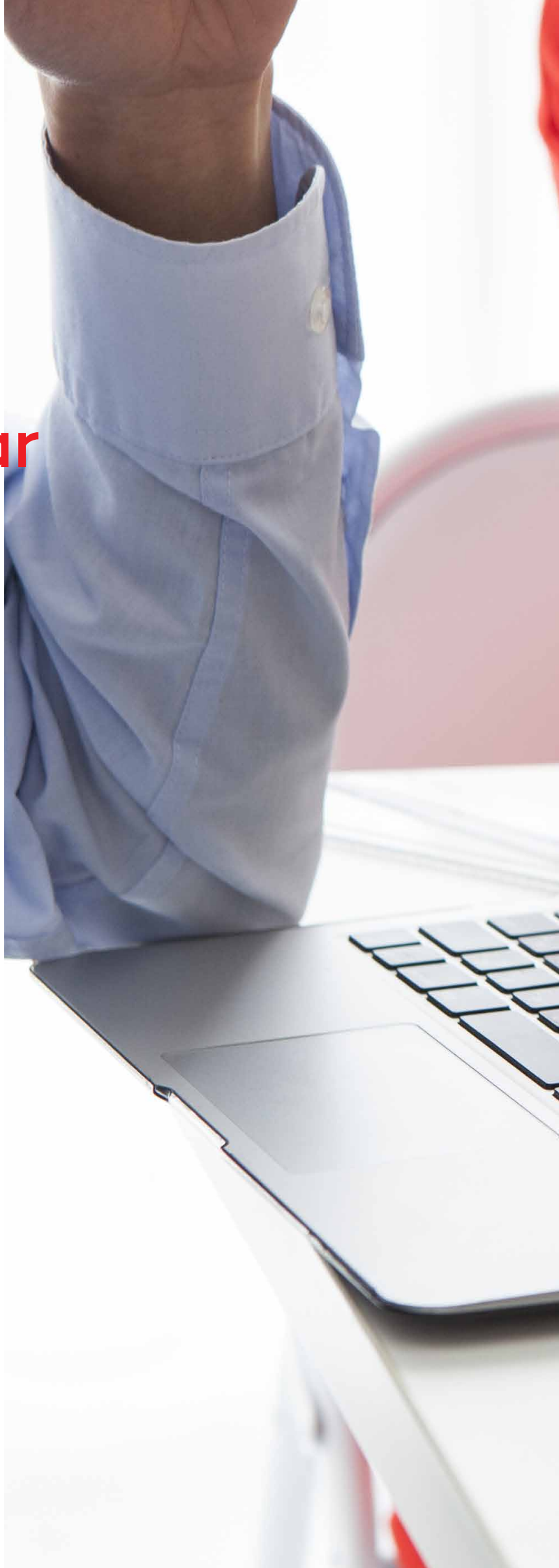
Raporumuzda yer alan doğalgaz, elektrik, fuel oil, kömür, motorin, benzin, soğutucu gazlar, iş seyahatleri, çalışan ulaşımı (servisler), söndürücü kullanımı, yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik kullanımı, su, kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı salımları, sera gazı emisyon yoğunluğu, tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarı, geri dönüştürülen tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarı, toplam plastik tüketimi, yeniden kullanılan / geri dönüştürülen tehlikeli ve tehlikesiz atık oranı, Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) kapsamında değerlendirilen proje sayısı, Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) kapsamında reddedilen proje sayısı, Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) kapsamında değerlendirilen projelerin risk ratingi, Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı, 2021 yıl sonu itibarıyla tür bazında yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW), 2021 yıl sonu itibarıyla tür bazında yenilenebilir enerji projelerinin adedi, kadro ve cinsiyete göre çalışan sayısı, kadın çalışan oranı, giriş seviye, orta ve üst yönetimde kadın çalışan sayısı, STEM (IT, mühendislik, vb.) rollerinde kadın çalışan oranı, gelir getirici rollerde kadın çalışan oranı, iş gücü devir oranı, doğum izninden işe geri dönen kadın çalışan oranı, babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, iş kazası sayısı, ölümlü vaka sayısı, meslek hastalığı sayısı, kayıp iş günü oranı, toplam eğitim saati, çalışan başına verilen ortalama eğitim saati, kapsayıcılık programlarıyla ulaşılan hassas kitlelerin (gençler, kadınlar ve engelliler, vb.) sayısı, göstergeleri için bağımsız denetim kuruluşumuz PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'den ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarında "sınırlı" güvence aldık.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi investor.relations@akbank.com adresine iletebilirsiniz.

Üst Yönetim Mesajları

Geleceğe sağlam adımlar atıyoruz.

Akbank, zorlu piyasa koşullarına rağmen başarılı bir yılı geride bıraktı. Bu dönemde, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını en ön planda tutmaya devam ettik. Teknoloji ve dijital dönüşümün yanında sürdürülebilir bir dünya için geleceğe yatırım yapmaya devam ettik.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın mesajı

Geleceğin Türkiye'sini yaratmayı bankacılığın ötesinde bir sorumluluk olarak görüyoruz.

2020 yılında başlayan Koronavirüs salgını, ortaya çıkan yeni varyantların etkisiyle 2021 yılında da küresel ekonomi üzerinde belirsizlik üretmeye devam etmiştir. Özellikle 2021 yılı sonlarında ortaya çıkan Omikron varyantıyla birlikte vaka sayıları yeniden yükseliş eğilimine geçmiştir. Virüse karşı aşının geliştirilmiş olması ve aşılama çalışmalarının özellikle gelişmiş ülkelerde başarıyla devam etmesi, küresel ekonomik aktivitenin önemli ölçüde toparlanma göstermesine destek olmuştur. Ancak aşılamada daha sınırlı ilerleme kaydeden ülkelerde virüsün yayılmaya devam etmesi, yeni varyantların oluşumuna zemin hazırlarken, ortaya çıkan yeni mutasyonlar tüm dünyayı etkileyen bir belirsizliğe neden olmaya devam etmektedir. Dolayısıyla, önümüzdeki süreçte özellikle aşılama düzeyleri düşük olan ülkelerde kat edilecek mesafe, virüse karşı küresel mücadelede en önemli başarı kriteri olacaktır.

Küresel ekonomi açısından 2021 yılı bir toparlanma yılı olmuştur. Nitekim Uluslararası Para Fonu, 2021 yılı ekonomik büyüme tahmini de %5,9 olup, büyümenin yüksek seviyede gerçekleşmesi beklenmektedir. Ekonomik toparlanmanın beklentilerin üzerinde gerçekleşmesi, küresel riskli varlık fiyatlamalarında ve emtia fiyatlarında hızlı artışlara neden olmuştur. Emtia fiyatlarındaki artışlar ve tedarik zincirindeki sorunlar 2021 yılında küresel enflasyon baskılarının önemli ölçüde artmasına neden olmuştur. Fed, yüksek seyreden enflasyon ve güçlenen iş gücü piyasasıyla, net varlık alımlarının daha hızlı bir şekilde sonlandırılmasının uygun olduğu, politika faizinin de daha erken veya daha yüksek bir hızda normalize edilmesinin gerekebileceğini belirtmektedir. İngiltere Merkez Bankası ise Aralık ayında politika faizini, sürpriz bir şekilde 15 baz puan artırarak %0,1'den %0,25'e yükseltmiş ayrıca para politikasında bir miktar ılımlı sıkılaşma olabileceğini belirtmiştir.

Yurt içinde ise ekonomik aktivite, yılın üçüncü çeyreğinde de %7,4 ile güçlü büyümesini sürdürmüştür. Son çeyreğe ilişkin öncü veriler, ekonomik aktivitenin bir miktar ivme kaybetmekle birlikte büyüme eğilimini sürdürdüğüne işaret etmektedir. 2021 yılını çift haneli büyüme ile tamamlayacağımızı değerlendiriyoruz. İhracatımız, dış talepteki toparlanmanın etkisiyle güçlü büyüme eğilimini sürdürmüş olup, yılı 225 milyar dolar ile rekor yüksek seviyede tamamlamıştır. İthalatta ise, altın ithalatında düşüş görülmesine karşın, emtia fiyatlarındaki yüksek artış ve iç talepteki olumlu seyrin katkısıyla artış sürmüştür. Seyahat gelirleri ise, aşılama gelişmeleri ve seyahat kısıtlamalarının kalkmasının etkisiyle, artış göstermeye devam etmektedir. Bunlara bağlı olarak cari açıkta kademeli iyileşme görülmektedir. Enflasyon; yüksek emtia fiyatları, artan küresel gıda fiyatları, birikimli kur etkileri ve yüksek seyreden maliyetler kaynaklı yükseliş eğilimini sürdürmektedir. 2021 yılında enflasyon %36,08 olarak gerçekleşmiştir. TCMB; talep faktörlerinin, çekirdek enflasyon gelişmelerinin ve arz yönlü faktörlerin ayrıştırılarak değerlendirildiğini belirtmiş ve buna bağlı olarak, politika faizini Eylül ayından bu yana toplamda 500 baz puan faiz indirerek %14 seviyesine çekmiştir. Bütçe dengesi olumlu performans göstermeye devam etmiştir. 2021 yılında bütçe gelirleri yıllık %37 ile güçlü artış gösterirken, bütçe harcamalarındaki artış ise %33 olarak gerçekleşmiştir. Bunun neticesinde, bütçe dengesi 192,2 milyar TL açık vermiştir. Orta Vadeli Program'da bu yıl için bütçe açığı tahmini 230 milyar TL olup, yılı bu seviyenin altında tamamlamıştır.

Bankacılık sektöründe; bireysel kredilerde artış eğilimi sürerken, alınan makro ihtiyati önlemlerle enflasyon ve cari denge üzerindeki olumsuz etkisi azaltılmaya çalışılmaktadır. Ticari kredilerde de artış gözlenmektedir. Sektörde sorunlu kredi oranı Kasım ayı itibarıyla %3,2 düşük seyretmekte, sermaye yeterlilik rasyosu ise %17,8 seviyesindedir.

2021 yılı dünya açısından, küresel ısınmaya bağlı olarak yangın, sel gibi doğal afetlerin de arttığı bir yıl olmuştur. Emisyon oranları azaltılmadığı takdirde de önümüzdeki yıllarda dünyamızın

daha büyük felaketlerle karşı karşıya kalma riski bulunmaktadır. Yine küresel ekonomi açısından da bu olumsuzlukların gittikçe daha da artan bir şekilde ekonomik parametreleri etkilemesi beklenmektedir. Bu bağlamda ülkemizin de imzaladığı Paris İklim Anlaşması gelecek nesillere daha iyi bir gelecek sağlayabilmemiz açısından büyük öneme sahiptir. Türkiye dahil birçok ülkede bu konuda artmaya başlayan farkındalık çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) konuların ön plana çıkmasını sağlamıştır. Buna paralel olarak sürdürülebilir finansman prensipleri de ekonomik kalkınmada, işletme kararlarında ve yatırım stratejilerinde artan ölçüde belirleyici olmaya başlamıştır. ESG eğiliminin güçlenmesine paralel olarak bu stile uygun yatırım ve finansman ürünleri de hızla gelişmektedir. Ülkemizde de sürdürülebilir finansmana verilen önem hızla artmakta ve bankacılık sektörü uygulamalarında yaygınlaşmaktadır. Bankacılık sektörünün ihraç ettiği çevreci/sürdürülebilir tahvil miktarının 2016 yılından bu yana artarak toplamda 2,7 milyar dolara yükseldiğini görmekteyiz.

Türkiye'nin köklü kurumlarından biri olarak biz de sürdürülebilirliği iş stratejimizin önemli bir parçası olarak görüyoruz. Yıllardır devam ettiğimiz faaliyetlerimizi ülkemizin, toplumumuzun, çevrenin ve paydaşlarımızın değişen ihtiyaçlarına paralel olarak konumlandırıyoruz. Sektörümüzün sürdürülebilirlik konularında oynadığı kritik rol ve etkinin bilincindeyiz. Böyle önemli bir konuda ülkemiz bankacılık sektöründe öncü bankalar arasında olmaktan gurur duyuyoruz.

Geleceğin Türkiye'sini yaratmayı bankacılığın ötesinde bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu bilinçle, bankamızın kültürünün önemli bir parçası olan çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın ışığında, toplumumuza artı değer sağlamak için çalışıyoruz. Tüm yatırımlarımızı ve çalışmalarımızı ülkemizin ve yeni nesillerin geleceği için, uzun vadeli bir bakış açısıyla yapmaya devam edeceğiz.

Suzan Sabancı Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün mesajı

Türkiye'nin gelişimi ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürdürülebilirlik anlayışımızı güncelledik.

Toplam aktifler
763
milyar TL

Krediler
485
milyar TL

Değerli Paydaşlarımız,

Bilimsel gelişmelerin etkisiyle 2021 yılı, dünyada ve ülkemizde insanlığın geleceğine dair konuların öne çıktığı bir yıl oldu. Pandeminin ve yarattığı problemlerin üstesinden gelmeye çalışılırken, önümüzdeki ekonomik toparlanma döneminin 'yeşil' ve 'kapsayıcı' olması için önemli ilerlemeler kaydedildi.

Ülkemizin köklü kurumlarından biri olan Akbank olarak bizler de dünyanın içinden geçtiği bu kapsamlı değişim karşısında cesur adımlar attık. Türkiye'nin gelişimi, toplumumuz, çevremiz ve paydaşlarımızın değişen ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülebilirlik anlayışımızı güncelledik. Somut taahhütlerden oluşan sürdürülebilirlik stratejimizle Türkiye'yi geleceğe taşıyacak banka olma vizyonumuza bağlılığımızı teyit ettik.

Sağlam bilançomuzdan aldığımız güçle, sürdürülebilir finansman faaliyetlerimizi geliştirmek için çalıştık. İnsanı merkeze alan bir banka olarak her adımda toplumumuza fayda sağlamaya özen gösterdik. Akbank'ın geleceğini yalnızca bankacılıkla değil, girişimcilik, kültür-sanat, eğitim ve gönüllülükle iç içe geçirdik.

Güçlü teknolojik ve dijital altyapımızla herkesin bankası olmak için çalıştık, yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle finansal kapsayıcılığımızı artırdık. Hayalleri, kadın girişimcilerimizle ve start-up'larımızla hayata taşıyarak gerçekleştirdik. İklim değişikliği ile mücadelede bize düşen görevi gerçekleştirme amacıyla, operasyonlarımızın ve kredi portföyümüzün olumsuz etkisini azaltma yolunda önemli adımlar attık.

Sürdürülebilirlik hassasiyetlerimizin ışığında, geleceğin bankacılığını yaratmak için bankamızın iş birimlerinden müşterilerimize, çalışanlarımızdan yatırımcılarımıza kadar geniş paydaş kitlemizle birlikte çalıştık. Bütün insanlığın geleceğini etkileyecek problemler için elimizi taşın altına koyarak, küresel dayanışmanın güçlendirilmesini destekledik. Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)'ne üye olarak Sorumlu Bankacılık Prensipleri 'ne imza atarken, UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü 'nün kurucu imzacısı olduk. Ayrıca, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'ne de (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) desteğimizi duyurduk.

Engelli bireylerin çalışma hayatına katılımını desteklemek üzere kurulan The Valuable 500'ın ise Akbank olarak ülkemizden ilk imzacısı olduk.

Bütün bu çalışmalarımızın sonucunda, dünyaya ve hayata kattığımız değeri uluslararası araştırma ve değerlendirmelerle gözlemledik. Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (GEI) girdik. OMFIF tarafından yapılan cinsiyet eşitliği araştırmasında küresel düzeyde bankalar arasında ilk 5'te yer alırken, gelişmekte olan piyasaların ise en iyisi olduk. Sürdürülebilirlik stratejimizle önemli bir mesafe kat ederek Sustainalytics ÇSY değerlendirmesinde "Düşük Risk" kategorisine yerleştik. MSCI ESG notumuz ise iki not artışla BBB'ye yükseldi.

Ülkemizi ileriye taşıması bakımından önemli gördüğümüz unsurlardan bir diğeri de toplumsal gelişim. Bu bağlamda kültür-sanat, girişim, eğitim ve gönüllülük ekseninde, yıllardır kararlılıkla sürdürdüğümüz projelerimiz bizim için büyük bir öneme sahip.



Genel Müdür'ün mesajı

Akbanklı Gönüllülerimiz ile sağlıktan eğitime kadar birçok proje geliştirdik.

Toplumsal yatırımlarımızın en yenilerinden Akbank Gençlik Akademisi'yle gençleri geleceğin yetkinliklerine hazırlamak ve iş dünyasına hazırlamak amacıyla programlar düzenledik.

Toplam mevduat

454

milyar TL

2021 yılında kültür-sanat alanında önemli projelere imza atan Akbank Sanat'ın 28'inci yaşını kutladık. Sergilerden sinemaya, söyleşilerden atölyelere hem çevrim içi hem de fiziksel olarak sanatseverlerle buluşmaya devam ettik. Akbank Caz Festivali'nin 31'inci yılında caz severlerle buluşmayı sürdürürken, 17. Akbank Kısa Film Festivali'yle yine sinemaseverlerin buluşma noktası olduk. 16 yıldır destekçisi olduğumuz Contemporary Istanbul'da ise bu yıl Lütfi Kırdar'da "Olan ve Aşkınlık", Tersane İstanbul'da "Kendine giz/li uzam" sergilerimizle yer aldık.

Eğitim alanında, kurucu sponsoru olduğumuz Finans Mükemmeliyet Merkezi (Center of Excellence in Finance – CEF) bünyesinde seçkin katılımcılar ile çeşitli konulardaki eğitimlerle faaliyetlerimize devam ettik. Toplumsal yatırımlarımızın en yenilerinden Akbank Gençlik Akademisi'yle gençleri geleceğin yetkinliklerine hazırlamak ve iş dünyasına hazırlamak amacıyla programlar düzenledik. Bu kapsamda E-Bursum, Microsoft ile gerçekleştirdiğimiz AI Academy gibi pek çok program ve iş birliği ile on binlerce gence ulaştık.

2021 yılında gönüllülük faaliyetlerimiz de hız kesmedi. Akbanklı Gönüllülerimizle yerel halk, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle beraber çalışarak sağlıktan eğitime kadar birçok proje geliştirdik, ihtiyaç sahiplerine yönelik çözümler ürettik. Üniversiteli gençleri sivil toplum kuruluşları ile buluşturan gönüllülük projemiz "Şehrin İyi Hali" bu yıl da yine yoğun ilgi gördü.

2021 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 397 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 485 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 454 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 763 milyar TL'ye ulaştı. %21,1 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz. Bu yapıdan aldığımız güçle, reel sektörümüzün gelişimine, şirketlerimize sunduğumuz krediler doğrultusunda katkı sağlamaya devam ettik.

Akbank olarak bu yıl 4 milyar 513 milyon TL vergi karşılığı ayırarak 12 milyar 127 milyon TL konsolide net kar elde ettik.

Tüm bunların yanında, uzun vadeli, vizyoner bakış açımızdan ödün vermeden, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimiz ile çalışmaya devam edeceğiz. Bizi daima ileriye taşıyan ve en iyiyi yapmaya teşvik eden müşterilerimize, hissedarlarımıza ve Bankamızı başarıdan başarıya taşıyan tüm çalışanlarımıza teşekkür ederim.



Hakan Binbaşgil
Genel Müdür





Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

Çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyor, toplumumuza artı değer sağlamak için çalışıyoruz. Bu bağlamda Akbank olarak, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyesi olmaktan ve Sorumlu Bankacılık Prensiplerine bağlı kalacağımızı taahhüt etmekten gurur duyuyoruz.

Kısaca Akbank ve tarihsel öykümüz

30 Ocak 1948'de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana'da kurulduk.

Çalışan
+12
Bin

Müşteri
+19
Milyon

ATM
+5.300

Akbank T.A.Ş. olarak, Bakanlar Kurulu'nun 12.12.1947 tarih ve 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konuda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere Adana'daki pamuk üreticilerine kaynak ve destek sağlamak amacıyla 30 Ocak 1948'de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana'da kurulduk. İlk İstanbul şubemizi 14 Temmuz 1950'de Sirkeci'de açtık. 1954 yılında Genel Müdürlüğü'müzün İstanbul'a taşınmasının ardından şube sayımızı hızla artırarak, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçtik.

1990 yılında halka arzımız ve 1998 yılında ikincil halka arzımız ile uluslararası piyasalarda American Depository Receipt (ADR) olarak işlem görmeye başladık.

Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri, hazine işlemleri alanlarında müşterilerimize hizmet vermeyi sürdürüyoruz. Standart bankacılık hizmetlerimizin yanında, şubelerimiz aracılığıyla sigorta sektöründe de hizmet veriyoruz. Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği yapıyoruz.

Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. iştiraklerimizle, müşterilerimizin farklı finansal ihtiyaçlarına yenilikçi ürün çözümler geliştirebiliyoruz. Ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe Akbank kimliği ile özdeşleşmiş Axess, Wings, Private Banking gibi fark yaratan ürün ve hizmetlerin sahibiyiz.

19 milyonu aşan müşterimize İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 711 şubemiz ve 12 binin üzerinde çalışanımızla geniş hizmet ağımız ve teknolojik altyapımız vasıtasıyla hizmet veriyoruz. Şubelerimizde sağladığımız birebir hizmetin dışında dijital dönüşüme yaptığımız yatırımlarla müşterilerimize Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, yaklaşık 5300 ATM, 680 bin POS terminali (sanal POS dahil) aracılığı ile değer yaratmayı sürdürüyoruz. Bunların yanı sıra, Türkiye'de sahip olduğumuz yüksek itibarlı kimliğimizden güç alarak, Almanya'da iştirakimiz Akbank AG, Malta'da ise şubemiz aracılığıyla faaliyetlerimize uluslararası boyut kazandırdık.

2021 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 397 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 485 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 454 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 763 milyar TL'ye ulaştı. %21,1 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz. Bu yapıdan aldığımız güçle, reel sektörümüzün gelişimine, şirketlerimize sunduğumuz krediler doğrultusunda katkı sağlamaya devam ettik.

Akbank olarak, 73 yıldır etik, sosyal ve çevresel değerlerinden ödün vermeden finansman sağlayarak ülkemiz için toplumsal katkısı yüksek olan birçok girişimin parçasıyız. 2020 yılında sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği olmak üzere dört ana odak alanımızı belirledik.

Türkiye'de, sürdürülebilirlik alanında uzun vadeli hedefler veren ilk mevduat bankası olduk. Biliyoruz ki, tüm dünyada etkisini artarak hissedeceğimiz iklim değişikliğiyle mücadele, ancak uzun vadeli bakış açısı, veri ve bilime dayanan stratejiler ve kurumlar arası iş birliğiyle başarıya ulaşabilir.

Biz de, bu bilinç ve sorumlulukla, 2030 yılına kadar ülkemize 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlamayı taahhüt ediyoruz. Bu kredi hacmiyle orantılı olarak, sağlayacağımız sürdürülebilirlikle ilintili finansmanı da yine 2030 yılına kadar artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir yatırım kategorisine giren yatırım fonları bakiyesini de 2030 yılına kadar 15 milyar TL'ye çıkarmayı taahhüt ediyoruz.

Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde üstlendiğimiz sorumluluk doğrultusunda sürdürülebilir finansman araçlarına odaklandık. Bu doğrultuda, aktif şekilde yürüttüğümüz çevresel ve sosyal etki değerlendirme sistemi ve politikalara uyum süreçleri, yenilenebilir enerji projelerinin kredilendirilmesi, yeşil tahvil uygulamaları ve Sürdürülebilir Kredi Sözleşmesi uygulamalarının yanı sıra; 2021 yılında, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Sorumlu Bankacılık Prensipleri, sürdürülebilir temalı sendikasyon kredileri, mavi finansman ürün paketi, sürdürülebilir sermaye benzeri tahvil ihracı, sürdürülebilirlik kriterleri içeren repo işlemleri gibi sürdürülebilir finans uygulamalarını hem iş yapış şeklimize hem de hizmetlerimize dahil ettik.

Çevresel ve Sosyal Politikalar

Sürdürülebilir Kredi Sözleşmesi

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri

Sürdürülebilirlik Temalı Sendikasyon Kredileri

Mavi Finansman Ürün Paketi

Yeşil Tahvil ve Sürdürülebilir Sermaye Benzeri Tahvil İhracı

Kısaca Akbank ve tarihsel öykümüz

Türkiye'de bankacılık sektörünün dijital dönüşüm yolculuğundaki lider konumumuzu koruyoruz.

Finansal kapsayıcılık alanında sağladığımız ürün ve hizmetlerle toplumumuzu finansal olarak güçlendirmeyi ve dezavantajlı gruplar dahil tüm paydaşlarımızın ekonomiye katılımlarını sağlamayı amaçlıyoruz.

UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü Kurucu Üye

The Valuable 500 İmzacısı İlk Banka

Akbank LAB

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine dayalı kurum kültürümüz ile çalışmalarımızı önceliklendiriyoruz. Finansal kapsayıcılık alanında sağladığımız ürün ve hizmetlerle toplumumuzu finansal olarak güçlendirmeyi ve dezavantajlı gruplar dahil tüm paydaşlarımızın ekonomiye katılımlarını sağlamayı amaçlıyoruz. 2021 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu üyesi olduk.

Engelli bireylerin çalışma hayatına katılımı, cinsiyet ve fırsat eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve gönüllülük faaliyetlerimiz ile eğitimde fırsat eşitliği çalışmalarını destekliyoruz. 2021 yılında küresel bir girişim olarak kurulan The Valuable 500'ün imzacısı olarak, girişime Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum olduk.

Yenilikçi bankacılık kültürümüzü temele alarak 2016 yılında kurduğumuz "Akbank LAB" ile yurt içi ve yurt dışında bankacılık sektöründeki öncü projelere yatırım yapıyoruz. Müşteri deneyimini iyileştirmeyi ve iş birimlerinin operasyonunu kolaylaştırmayı hedefleyen Akbank LAB ile yeni projelere imza atmayı sürdürüyoruz.

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek ve teknolojinin hayatımıza getirdiği gelişmelere uyum sağlayabilmek için yeniliğe ve değişime açık bir bankacılık kültürünü benimsiyoruz. "Yeni Nesil Akbank" programımız kapsamında, yeniden tasarladığımız "Akbank Mobil" uygulamamızı müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını kolay bir şekilde karşılayabilmeleri için sürekli geliştiriyor ve Türkiye'de bankacılık sektörünün dijital dönüşüm yolculuğundaki lider konumumuzu koruyoruz. Mesafeli hizmetlerin önem kazandığı COVID-19 salgını döneminde, müşterilerimize kredi kartı kullanımında yeni kolaylıklar sağlamak adına "Digital First" programını ülkemizde uygulayan ilk banka olduk.

Toplumsal yatırımlarımıza bir yenisini daha ekleyerek Akbank Gençlik Akademisi'ni kurduk. Gençlik Akademisi kapsamında, toplumumuzun önemli bir kesimini oluşturan gençlerimize, geleceğin yetkinliklerini kazandırmak üzere farklı alanlarda eğitimler veriyoruz. Akademi'nin ilk yılı için belirlediğimiz 15 bin öğrenciye ulaşma hedefini aşarak, 40 bin öğrenciye ulaştık.

Akbank olarak bankacılık sektöründe teknoloji altyapımız ve finansal kapsayıcılık anlayışımızla tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. KOBİ'ler, kadın girişimciler, start-up'lar gibi farklı müşteri ve sektör grupları için özel finansman destekleri oluşturmaya devam ediyoruz.

Cinsiyet eşitliği konusunu temel alan çalışmalarımız doğrultusunda ise 2021 yılında, cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde (GEI) girdik. Küresel finans piyasalarındaki en iyi politika ve uygulamaları teşvik etmek amacıyla kurulan Official Monetary and Financial Institutions Forum (OMFIF)'un uluslararası düzeyde önemli bir referans noktası olarak kabul edilen "Gender Balance Index – Cinsiyet Dengesi Endeksi" araştırmasında bankalar arasında ilk 5'te yer alırken, gelişmekte olan piyasaların en iyisi seçildik.

Faaliyetlerimizi ve operasyonel süreçlerimizi iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gözden geçiriyor çevresel ayak izimizi azaltmamız sağlayacak verimlilik, tasarruf ve azaltım çalışmalarını içeren sürdürülebilir çözümleri hayata geçiriyoruz. Ulusal ve uluslararası ölçekte sürdürülebilirlik endekslerine raporlama yapıyor, sürdürülebilirlik çabalarımızın üçüncü taraf değerlendirici kurumlar tarafından derecelendirilmesini sağlayarak, gelişim alanlarımızı belirliyoruz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmanın yanında, 2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak da iklim kriziyle mücadele hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate Related Financial Disclosures-TCFD) desteğimizi bu yıl açıkladık.

Akbank Gençlik Akademisi

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi (GEI)

OMFIF Cinsiyet Dengesi Endeksi

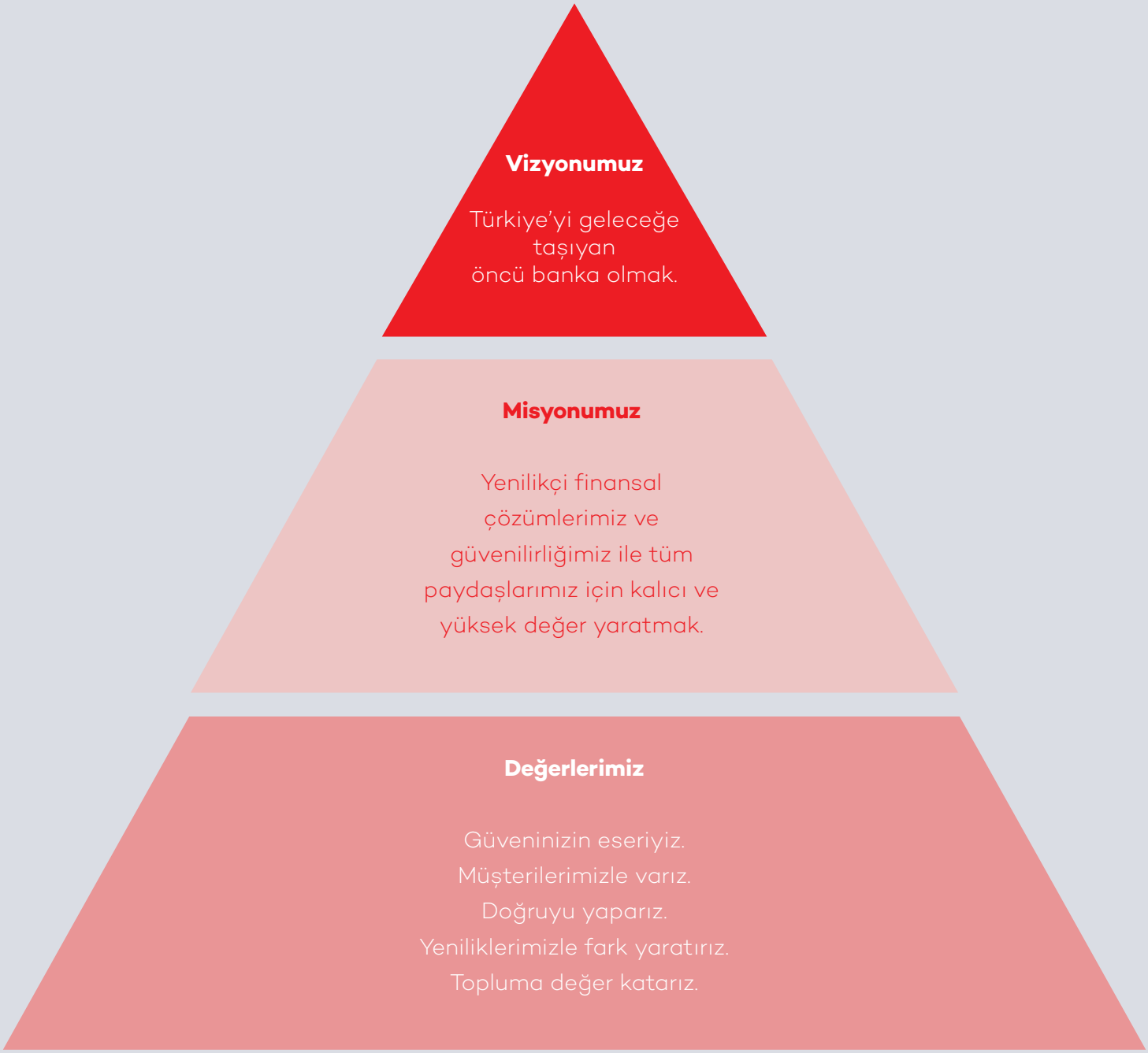
CDP İklim Değişikliği B-

MSCI ESG Notu BBB'ye yükseldi

Sustainalytics ÇSY değerlendirmesi "Düşük Risk" Kategorisi

TCFD Destekçisi

Kurumsal profil



Güçlü temellerimiz

- Güçlü yerli ana ortaklık yapısı
- Sağlam sermaye yapısı
- Nitelikli insan kaynağı
- Etkin risk yönetimi ve sağlam aktif yapısı
- Etkin bilanço yönetimi ve güçlü likidite yapısı
- Avantajlı maliyet yapısı ve yüksek verimlilik
- Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı
- Çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir gelir üretimi
- Geleceğin bankacılık anlayışını destekleyen yenilikçi uygulamalar

Stratejik hedeflerimiz

- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti açısından Türkiye'nin en iyi bankası olmak
- Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak
- Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek
- Tüm kanallarda üstün müşteri deneyimi sağlamak
- Yenilikçi çözümlerle müşteriye sunulan değeri artırmak
- İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek

Kurumsal profil

Kuruluş Bilgilerimiz

Bakanlar Kurulu'nun 12.12.1947 tarih ve 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve T.C. Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulduk ve 30 Ocak 1948 tarihinde Adana'da faaliyete geçtik. Banka'mızın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmadı. Akbank'ın Ticaret Sicil Numarası 90418'dir.

Kurumsal internet sitemiz: www.akbank.com

Adres: Akbank Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
Tel: +90 (212) 385 55 55

Şube ve ATM adresleri: https://www.akbank.com/tr-tr/hizmetler/Sayfalar/akbank-sube-ve-atm.aspx adresinden ulaşılabilmektedir.

Sermaye Yapımız

Akbank'ın çıkarılmış sermayesi 5.200.000.000 TL'dir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Suzan Sabancı Dinçer'in sermayenin %0,63'ü oranında Akbank hissesi bulunuyor.

Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

24.03.2021 tarihinde yapılan Ortaklar Olağan Genel Kurul toplantısında Ana Sözleşmemizin 9. maddesinde değişiklik yapılmış bu husus İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından 30.03.2021 tarihinde tescil ve Ankara'da yayımlanan Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 30.03.2021 / 10298 tarih ve sayılı nüshasında ilan olunmuştur.

Ortaklık yapımız

30 Ocak 1948 tarihinde özel sermayeli bir ticaret bankası olarak kurulduk. 73'üncü kuruluş yıldönümümüzü kutladığımız 2021 yılında da sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda yenilikçi adımlar atmaya devam ettik. 2021 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %51,2 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmeye devam ediyor.

Level 1 Depo Sertifikalarımız, 2021 yılında da ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam etti. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ortaklık yapımız grafikte bulabilirsiniz.

Halka Açık Kısım

%51



Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., İlişkili Kuruluşlar ve Kişiler

%49

Akbank'ın faaliyetleri

Yaklaşık 130 ülkedeki muhabir banka ve ihracat kredi kuruluşlarından oluşan ağımızla fark yaratıyoruz.

Sendikasyon kredisi
675
milyon ABD Doları

KURUMSAL VE YATIRIM BANKACILIĞI

ULUSLARARASI BANKACILIK VE KURUMSAL YATIRIMCILAR

Dünyanın yaklaşık 130 ülkesinde bulunan, muhabir bankalardan ve ihracat kredi kuruluşlarından oluşan ağımızla fark yaratıyoruz. Bu güçlü ilişkiler ağımız sayesinde, tüm çözüm ortaklarımıza uluslararası arenada dış ticaret, ödeme ve garanti mektubu işlemlerinde ayrıcalıklı hizmet sunabiliyoruz. Onların farklı yatırım ihtiyaçlarına her daim uyum gösteren hizmet anlayışımızla, rekabet güçlerini orta ve uzun vadeli kaynaklarla artırmalarını sağlıyoruz.

Uluslararası piyasalardaki saygınlığımız ve yarattığımız güven, alternatif fonlama kaynaklarına erişimimizi de kolaylaştırıyor. 2021 yılsonu itibarıyla 3,8 milyar ABD Doları uzun vadeli ve 3,2 milyar ABD Doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 7 milyar ABD Doları tutarındaki yurt dışı borçlanma tutarı, bunu yansıtan önemli bir gösterge niteliğinde. Bu tutarın %41'inin sürdürülebilirlik temalı olması da sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor.

2021 yılı, yalnızca stratejilerimizi başarıyla uyguladığımız bir yıl olmakla kalmadı, bize Türk bankacılık sektörünün itibarını artıran banka olma gururunu da bir kez daha yaşattı. Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz sendikasyon kredileri, Eurobond (T2) ihracı, COVID-19 salgını sürecinde kadın KOBİ girişimcilere ve göçten etkilenen bölgelere salgının olumsuz etkilerine karşı işletme sermayesi desteği sağlamaya yönelik krediler ve bilateral kredi işlemlerimizle yaklaşık 2,3 milyar ABD Doları büyüklüğünde kaynak sağladık.

Sendikasyon kredisi yenilemelerimize yüksek yatırımcı ilgisi

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını, finansal piyasalarla birlikte reel ekonomilere ve günlük yaşam üzerindeki olumsuz etkilerini devam ettiriyor. Likiditeye ve döviz kaynağına erişimin zorlaştığı bir ortamda Bankamız, bir kez daha sendikasyonlarını başarıyla yeniledi.

Ocak 2021'de sektöre öncülük ederek açıkladığımız sürdürebilirlik stratejimizin devamı olarak Şubat 2021'de Sürdürülebilir

Finans Çerçevemizi oluşturduk. Bu doğrultuda Çevresel Sosyal ve Yönetişim temalı (ESG) ilk sendikasyon kredimizi Libor+%2,50 ve Euribor+%2,25 maliyet ve 1 yıl vadeyle Nisan 2021'de aldık.

10 Nisan 2021'de KAP açıklamasıyla piyasalara duyurulan sendikasyon kredimiz, piyasalarda yaşanan dalgalanmalara rağmen 18 ülkeden 35 bankanın katılımıyla 675 milyon ABD Doları'na yükseldi. Yenileme tutarının %126'sına karşılık gelen 792 milyon ABD Doları talep ve Amerika, Avrupa, Orta Doğu ve Asya'dan 8 yeni bankanın katılımları sonrası sendikasyon kredimizi yenileme oranımız da %107 seviyesinde gerçekleşti.

Bankamızda cinsiyet eşitliği, yeni kömür santrali projelerini kredilendirmeme ve Bankamızın elektrik tedariğinin yenilenebilir kaynaklardan sağlanmasından oluşan sürdürülebilirlik performans kriterlerinin eklendiği kredi, sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinde önemli bir adım olarak tamamlandı.

Ekim sendikasyonumuza da yine sürdürülebilirlik performans kriterlerini ekleyerek sendikasyon işlemlerinin her ikisini de sürdürülebilirlikle ilişkilendiren ilk ve tek Türk bankası olduk. Bu işlemimizle hem sürdürülebilirlik hem de fiyatlama açısından sektör için referans oluşturacak bir çalışmaya daha imza attık. 1 yıl vadeli sendikasyon kredimizin maliyeti Libor+%2,15 ve Euribor+%1,75 olarak gerçekleşti.

20 Ekim 2021'de KAP açıklamasıyla piyasalara duyurulan sendikasyon kredimizi 20 ülke ve 36 bankadan gelen 900 milyon ABD Doları talebe rağmen Bankamız ihtiyaçları doğrultusunda yaklaşık 700 milyon ABD Doları tutarında yeniledik. Geçtiğimiz yılın işleminde yer almayan 5 farklı ülkeden 7 yeni banka da bu işleme katıldı.

Ekim sendikasyonumuza da yine sürdürülebilirlik performans kriterlerini ekleyerek sendikasyon işlemlerinin her ikisini de sürdürülebilirlikle ilişkilendiren ilk ve tek Türk bankası olduk.

COVID-19 salgınının etkisinin derinleştiği 2021 yılında sürdürülebilirlik temalı ilk Katkı Sermaye (Tier II) Eurobond ihracımızı 22 Haziran 2021 tarihinde tamamladık. 10 yıl vadeli 500 milyon ABD Doları tutarındaki işlemin getirisi ve kupon oranı %6,80 olarak gerçekleşti. Piyasalarda volatilitenin yüksek olduğu bir dönemde gerçekleştirdiğimiz ve büyük ilgiyle karşılanan tahvil ihracımıza yurt dışından 150'nin üstünde yatırımcıdan 1,4 milyar dolar civarında, ihracın yaklaşık 3 katı talep geldi.

Diğer yandan, Türk bankacılık sektörünün öncü borçlanmalarını gerçekleştiren Akbank, 30 Temmuz 2021'de Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 7 yıl vadeli, 100 milyon ABD Doları tutarında, COVID-19'un olumsuz etkilerinin onarılmasına yönelik kredi anlaşması imzalayarak AIIB'den kaynak sağlayan ilk Türk mevduat bankası oldu.

10 Kasım 2021'de Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 2,5 yıl vadeli 50 milyon ABD Doları tutarında finansman kaynağı temini için anlaşma sağladık. Finansman; COVID-19 salgınının etkilerinin kadın girişimci KOBİ'lerin sermaye ve likidite ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik finansman sağlanması kapsamında imzalandı.

Akbank, 10 Kasım 2021'de Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile Refugee Impacted Areas projesi kapsamında 50 milyon ABD Doları tutarında, 3 yıl + 1 hafta vadeli yeni bir kaynak için de anlaşma imzaladı.

Tier II Eurobond ihracı

500

milyon ABD Doları

Proje kapsamında belirlenen ağırlıklı olarak Güney ve Güneydoğu'daki 22 ilde küçük işletmeleri desteklemek için finansmana erişim sağlanıyor.

Yeni Çalışma Vizyonumuz

2021 yılında çalışma vizyonumuzu genişleterek yeniden şekillendirdik. Finansal kurumlar ile ilişkilerimize farklı bir gözle yaklaşarak "Kurumsal Yatırımcılar" başlığı altında yeni bir yapılanma oluşturduk. Bu yaklaşımla, sofistike finansal kuruluşları bunlara özel bir ilişki yönetimi ile takip etmeyi amaçlarken, uzun bir geçmişe dayanan ilişkilerimizi kullanarak, çalışma ve iş birliği alanlarımızı genişletmek, özellikle kurumsal ve ticari kredilerde yeni potansiyelleri ortaya çıkarmak, çeşitlendirmek ve bu ilişkilerden daha çok fayda ve kar sağlamak hedefine yönelik çalışıyoruz. Bu kapsamda, birincil ve ikincil kredi piyasalarında alım ve satım faaliyetlerimizi artırmayı, bilançoya yeni aktif yaratırken aynı zamanda likidite ve sermaye açısından da daha verimli bir kullanım modeli oluşturmayı planlıyoruz.

Akbank'ın faaliyetleri

Sürdürülebilir yatırım ve satın-almalara finansman sağlamaya odaklandık.

Yenilenebilir enerji projelerinin toplam portföydeki payı

%76

YATIRIM BANKACILIĞI

Yüksek volatilite ve COVID-19 salgını sebebiyle, proje yatırımlarının sınırlı kaldığı ya da çekimser yaklaşıldığı, ağırlıklı dövize endeksli gelire sahip veya devlet destekli altyapı, enerji projelerinin öne çıktığı, şirket satın almalarının ülkemiz potansiyelinin çok altında seyrettiği bu dönemde; Akbank olarak hedeflerimiz doğrultusunda, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetsel konularda sürdürülebilir yatırımlara ve satın-alma işlemlerine finansman sağlamaya odaklandık.

Altyapı ve enerji sektörlerine ek olarak, turizm, sağlık, havacılık, madencilik ve lojistik sektörlerinde de satın-alma, refinansman ve yatırım işlemleri konularında portföyümüzü zenginleştirdik.

Altyapı ve enerji sektörlerinde borç üstlenimi, alım garantili işlemler gibi sağlamlaştırılmış yapıdaki projelere öncelik verdik. Türk yatırım bankacılığında "öncü banka" olarak, güçlü teminat ve sağlıklı geri ödeme yapısına sahip projeleri portföyümüze dahil ettik.

Proje finansman işlemlerindeki zengin sektörel tecrübemizi de kullanarak Yatırım Bankacılığı çatısı altında kurduğumuz Sürdürülebilir Finansman ekibimiz ile Bankamızın tüm segmentlerinde ve iştiraklerimizde sürdürülebilir finansman çalışmalarımızı hızlandırdık. Bu yıl 7 sürdürülebilir finansman ürünü çıkarttık ve sosyal/yeşil kredi portföyümüzü hem yatırım bankacılığı altında hem de diğer iş birimlerimizde güçlendirmeye devam ettik.

Altyapı ve enerji sektörlerinde borç üstlenimi, alım garantili işlemler gibi sağlamlaştırılmış yapıdaki projelere öncelik verdik. Türk yatırım bankacılığında "öncü banka" olarak, güçlü teminat ve sağlıklı geri ödeme yapısına sahip projeleri portföyümüze dahil ettik.

Sürdürülebilir Finansman bacağında ürünlerimizden öne çıkanlar:

- Mavi Finansman Ürün Paketi: Mavi Liman, Mavi Ulaşım ve Mavi Turizm kredi ürünlerinden oluşan Mavi Finansman Ürün Paketimiz, çevresel ayak izini minimize etmek üzere tasarlandı (Bu ürün paketimiz, sürdürülebilir finansman çerçevemizde yer alan yeşil yatırım kategorisine uygun alanlarda çevresel ayak izini minimize etmek için kullanılmak üzere tasarlandı).
- Yeşil Krediler: Yenilenebilir Enerji Kredileri, elektrikli araçların üretimini ve satın alımını hedef alan krediler ile birlikte Yeşil Ulaşım projelerinin de finansmanıyla düşük karbon ekonomisine geçişte öncü çalışmalar yürütüyoruz.
- Sosyal Krediler: Birçok alanda temel ihtiyaçlara erişim, bu ihtiyaçlardaki kalitenin arttırılması ve cinsiyet eşitliği gibi diğer sosyal konuları da içerir kredi finansman paketleriyle sektöre yön veriyoruz.

2021 yılında 200 km hat uzunluğuna sahip yüksek hızlı tren projesi için sürdürülebilir finansman kredisi sağladık. Türkiye'de bu alanda gerçekleştirilen ilk Yeşil Kredi ("Green Loan") olma özelliğine sahip finansman ile ulaşım hizmetleri kalitesinin artırılarak, düşük maliyetli, çevre dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım ağı tesis edilmesi hedeflerine hizmet edilmesini amaçladık.

Enerji üretiminde, 2016 yılından beri sadece yenilenebilir enerji üretimini kredilendiriyoruz. Enerji üretim sektöründe farklı teknolojileri, hibrit yatırımları yakından takip ederken, yenilenebilir enerji portföyümüzü 2021 yılında da güçlendirmeye devam devam ettik.

2022 yılında da güçlü teminat yapımızı ve karlılığımızı koruyarak, 2021 yılında daralan piyasa hacmine rağmen kredi portföy büyüklüğümüzü ve yapımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla enerji sektöründe üretime yoğunlaşan portföyümüze iletim, elektrikli şarj ve depolama yatırımlarını eklemeyi kendimize hedef edindik.

Yenilenebilir enerji projelerinin toplam portföyümüzdeki oranı %76 olarak gerçekleşti. Yıl sonu itibarıyla, bugüne kadar finanse ettiğimiz enerji projelerinin 3.163 MW'ını HES, 1.037 MW'ını RES, 320 MW'ını JES, 181 MW'ını GES ve 21 MW'ını Biyokütle tesisleri oluşturdu.

2022 yılında da güçlü teminat yapımızı ve karlılığımızı koruyarak, 2021 yılında daralan piyasa hacmine rağmen kredi portföy büyüklüğümüzü ve yapımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla enerji sektöründe üretime yoğunlaşan portföyümüze iletim, elektrikli şarj ve depolama yatırımlarını eklemeyi kendimize hedef edindik. Bunun yanı sıra, altyapı ve otoyol projelerinde dahil olduğumuz yatırımları çeşitlendirmeyi, yeni teknolojileri ve alternatif enerji yatırımlarını, turizm, sanayi, sağlık ve lojistik gibi sektörlerde yatırımlara özel finansman çözümlerimiz ile büyümeyi ve bu alanda öncü rolümüzü sürdürmeyi amaçlıyoruz.



Yenilenebilir enerji portföyü toplam kurulu güç

4.722

MW

Akbank'ın faaliyetleri

Danışmanlık hizmetlerimizle yerel ve çok uluslu şirketlerin finansal gelişimine destek oluyoruz.

Her alanda dijital çözümler mottosu ile her zaman ve her yerde ulaşılabilir olduk. Müşterilerimizin ve ekibimizin sağlığını korumak amacı ile müşteri ziyaretlerimizin büyük bir bölümünü dijital platformlarda gerçekleştirdik.

KURUMSAL BANKACILIK

Akbank Kurumsal Bankacılık olarak, yerel ve çok uluslu şirketlere sunduğumuz danışmanlık hizmetlerimizle müşterilerimizin finansal gelişimine destek oluyoruz. 2021 yılında da deneyimli ve alanında uzman ekibimizle müşterilerimize, firma özelinde hızlı ve kaliteli çözümler sunarak uzun süreli iş ortaklığı kurma stratejimizi sağlamlaştırmaya devam ettik.

COVID-19 sürecinin devam ettiği 2021 yılında da, değişen dünya gündemi ve piyasa koşullarını yakından takip ederek, müşterilerimizin oluşan her yeni koşula uyum sağlayabilmesini kolaylaştıracak finansal çözümler yanlarında olmaya devam ettik. Özellikle yıl içinde düzenlediğimiz 6 ayrı ekonomi webinarı ile, dünya ve Türkiye'deki ekonomik görünüm ve beklentiler ile ilgili güncel bilgileri müşterilerimize aktarırken, aynı zamanda müşterilerimizin sorularını yanıtladık ve bir araya geldiğimiz bu toplantılarda güçlü bir sinerji oluşturduk.

Her alanda dijital çözümler mottosu ile her zaman ve her yerde ulaşılabilir olduk, müşterilerimizin ve ekibimizin sağlığını korumak amacı ile müşteri ziyaretlerimizin büyük bir bölümünü dijital platformlarda gerçekleştirdik. Müşterilerimizin kendi çalışma koşullarına uyum sağlayacak çalışma modelleri ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına en hızlı çözümler ile cevap verdik.

Sektör bazlı çalışmalarımız kapsamında, farklı ekipler ile bir araya gelerek, müşterilere sunacağımız hizmet odağında yeni fikirler oluşturarak, uygulamaya geçirdik.

İş süreçlerimizi ve müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetleri, müşteri deneyimi odaklı stratejimiz ile geliştirdiğimiz ve yenilediğimiz bir yılı geride bırakırken müşterilerimizin memnuniyetini de her zaman olduğu gibi en üst seviyeye taşıdık.

2021 yılında, müşteri deneyimi odaklı strateji ile yenilenirken, hızlı değişen dünya koşullarına uyum sağlayarak dijital dönüşümü ön planda tuttuk. 2022 yılında da oluşacak her yeni koşula en hızlı şekilde uyum sağlayarak, değişimin öncüsü olmaya devam edeceğiz.

TİCARİ BANKACILIK

15 ticari şube, 164 karma ticari şube ve ilişki yönetimi odaklı yaklaşık 788 kişiden oluşan Ticari Bankacılık ekibimizle müşterilerimize var gücümüzle destek olarak, büyümelerini sürdürülebilir hale getirmek için çalışıyoruz. 2021 yılında da gerçekleştirdiğimiz dijital ve fiziki ziyaretlerle müşterilerimizin tüm iş süreçlerine katma değer üreterek onların çözüm ortağı olmaya devam ettik.

Müşterilerimizin dijital bankacılık gereksinimlerini dinleyip onların yorumlarını veriye dönüştürerek uygun ürünleri belirliyoruz. 2022 yılında hızlanacak olan Tüzel Dijitalizasyon çalışmasında bu konuya daha çok odaklanacağız.

Geniş muhabir ağımız sayesinde dünyanın birçok farklı noktasındaki dış ticaret işlemlerine aracılık ettiğimiz firmalarımızın uluslararası piyasalarda da rekabette güçlü şekilde var olmalarına katkıda bulunuyoruz.

Müşterilerimizi farklı bir bakış açısı ile faaliyet konularına, ürün eğilimlerine, yönetimsel özelliklerine, büyüklüklerine göre değerlendiriyoruz. Dijital bankacılık kullanımı esnasındaki gereksinimlerini dinleyip onların yorumlarını veriye dönüştürerek uygun ürünleri belirliyoruz. 2022 yılında hızlanacak olan Tüzel Dijitalizasyon çalışmasında bu konuya daha çok odaklanacağız.

2021 yılında stratejik önemi yüksek sektör ve müşterilerimizi belirleyerek önceliklerimizi oluşturduk. COVID-19 salgını döneminde dijital ziyaretlerimizi artırdık ve müşterilerimizin finansman, diğer bankacılık ve bankacılık dışı ihtiyaçlarını tespit etmeye çalıştık. Bu ziyaretler sonucunda ihtiyaçlara yönelik bütünsel çözümler oluşturma fırsatı bulduk. Müşterilerimizin salgın sürecindeki destek ihtiyaçlarını karşıladık.

Kur, faiz ve emtia fiyat dalgalanmasından korunmak isteyen müşterilerimize Hedging Amaçlı Opsiyon, Forward, Zero Cost Collar, Cross Currency Swap gibi çok çeşitli çözümler sunmaya devam ediyoruz.

Proje finansmanı alanında uzun yıllardır oluşturduğumuz kaliteli portföy tabanımızı genişletmeye devam ettik. Konjonktür kaynaklı kur/faiz oranı dalgalanmasına rağmen endüstriyel enerji verimliliği, binaların termal rehabilitasyonuyla jeotermal, güneş, biyokütle ve biyogaz dahil olmak üzere yenilenebilir enerji yatırımlarına uzun vadeli finansman sağlamayı sürdürdük. Çevresel, sosyal ve yönetişime öncelik veren çalışmalarda yer aldık. Enerji konusunda yapılan diğer yenilenebilir enerji proje finansman çalışmalarımız arasında HES, RES ve JES proje finansmanları yer aldı. Zorlu 2021 yılı koşullarında hem kurumsal finansman hem de proje finansmanı alanlarında portföy adet ve hacimlerimizi büyük ölçüde korumayı başardık.

İhtiyaca yönelik bankacılık çözüm ve uygulamalarımız, uzmanlığımız, dijital çözümlerimiz ve etkin risk yönetimimiz ticari bankacılık alanında temel rekabet avantajlarımız arasında yer almaya devam ediyor. Bu bütünsel yaklaşımla 2021 yılının değişken piyasa koşullarında da başarılı performansımızı sürdürdük.

Müşterilerimizin ürün ve hizmet ihtiyaçlarının tamamına çözüm ortağı olarak yaklaşıyoruz.

Akbank'ın faaliyetleri

Müşterilerimizi merkeze koymamız Bireysel Bankacılık alanındaki başarımızın temeli oldu.

Tüketicilerin finansmana erişim kolaylığını temel başarı faktörü olarak gören yaklaşımla dizayn edilen dijital süreçler, müşterilerimizin kredi ihtiyaçlarını 7/24 karşılamamızı sağlıyor.

Ticari Bankacılık müşterilerimize ayrıca, Akbank iştiraki ya da alt kuruluşu olan Aklease, Aksigorta, Ak Yatırım, Ak Portföy ve AgeSA ürünleri aracılığıyla çözümler sunmaya devam ediyoruz.

BİREYSEL BANKACILIK

Müşterilerimizin ihtiyaçları, tüketim ve davranışlarındaki değişimler ile birlikte dijitalleşme hızı yeni bir ivme kazandı. Bankacılık ürün ve hizmetlerinden beklentiler de COVID-19 salgını ile birlikte arttı. Mobil bankacılık, tüm bankacılık sektörü için ana mecra olurken, uzaktan müşteri yönetimi dijitali tamamlayan bir servis modeli haline geldi. Müşterilerin tek tek ürün ihtiyacını karşılamak yerine tüm bankacılık ihtiyaçlarını karşılayan yaklaşım, son yıllarda iş yapış şekillerinin yeniden gözden geçirilmesini ve yeniden tasarlanma gereğini beraberinde getirdi.

Müşterilerimizi merkeze koymamız ve tüm tasarımlarımızı buna göre şekillendirmemiz Bireysel Bankacılık alanındaki başarımızın da temeli oldu.

Tüketicilerimizin Finansmana Erişim Kolaylığı

Tüketicilerin finansmana erişim kolaylığını temel başarı faktörü olarak gören yaklaşımla dizayn edilen dijital süreçler, müşterilerimizin kredi ihtiyaçlarını 7/24 karşılamamızı sağlıyor. Dijitalden anında müşterimiz olma süreci de dahil olmak üzere müşterilerimizin kredi ihtiyacı da dakikalar içinde karşılanabiliyor. Müşterilerimiz için düzenli olarak hazırlanan limitler anında kullanıma hazır hale geliyor. Mobil bankacılık deneyimini her geçen gün mükemmelleştirme yönündeki çalışmalarımızın sonucunda 2021 yılında ihtiyaç kredilerinin %83'ü dijital kanallardan kullandırılırdı. Bunun yanında hem fiziki hem de dijital platformlardan hızlı ve kolayca alışveriş kredisi kullanımına imkan veren ağımızı da geliştirmeye devam ediyoruz.

Bunun yanı sıra, müşterilerimiz "akbank.com" üzerinden taşıt ve konut kredisi başvurularını da artık kolayca gerçekleştirebiliyorlar. Çevre, sürdürülebilirlik ve karbon salımı konularına verdiğimiz önem doğrultusunda Çevre Dostu Taşıt Kredisi'ni hayata geçirdik. Çevre dostu hibrit ve elektrikli araç almak için finansmana ihtiyaç duyan müşterilerimize, bu krediyi avantajlı fiyatlama seçenekleri ile sunuyoruz. 2022 yılında sektörde ilk olacak "Dijital Taşıt Kredisi" süreçlerimizi hayata geçirecek çalışmalarımıza da devam ediyoruz.

Ürün ve Hizmet Çeşitliliğimiz

2021 yılında dengeli bir fonlama stratejisiyle hareket etmeyi, mevduat tabanımızı yaygınlaştırmayı, hacmimizi de genişletmeyi sürdürdük. Farklı ihtiyaçlar için dizayn edilen Nar hesap, Serbest Mevduat ve cazip faiz oranlarıyla e-mevduat'a yeni mevduat ürünleri ekledik.

"WinWin Hesap" ile müşterilerimiz vadesiz hesaplarından yaptıkları EFT, havale, kira, site aidatı, fatura gibi ödemeler ve banka kartlarından yaptıkları harcamalar sayesinde birikimlerine ek olarak faiz kazanıyor. Müşterilerimiz bir yandan günlük nakit akışlarını yönetirken diğer yandan birikimlerini cazip faiz oranlarıyla değerlendirme imkanına sahip oluyorlar. 2021 yılının sonunda hayata geçirdiğimiz Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı ile müşterilerimize birikimlerini kur farkından etkilenmeden değerlendirme imkanı sunuyoruz. Tasarruf hesabı sahiplerinin kurdaki olası dalgalanmalara karşı birikimini korumasını hedefleyen bu ürün, sunduğu faiz oranı kazancına ek olarak kurda yaşanabilecek olası artışlardan da getiri sağlıyor.

2021 yılında dengeli bir fonlama stratejisiyle hareket etmeyi, mevduat tabanımızı yaygınlaştırmayı, hacmimizi de genişletmeyi sürdürdük. Farklı ihtiyaçlar için dizayn edilen Nar hesap, Serbest Mevduat ve cazip faiz oranlarıyla e-mevduat'a yeni mevduat ürünleri ekledik.

Emeklilere Özel Ayrıcalıklarımız

SGK emekli maaşını Bankamız hesaplarına taşımak isteyen müşterilerimiz için yıl boyunca cazip promosyon fırsatı sunmaya devam ettik. Bunun yanı sıra, maaşları yatmadan 2 gün önce hesaplarından para çekebilme imkanı da sunuyoruz. Bankamızdan emekli maaşı alan ve emekli maaş hesabında artı para kredisi limiti tanımlı olan müşterilerimizin yararlanabildiği bu ayrıcalıkla müşterilerimiz maaş ödeme tarihinden 2 gün öncesiyle maaş ödeme günü arasında mevcut artı para kredisi limitlerini faizsiz olarak kullanabiliyorlar. Böylelikle maaşın son günlerindeki nakit sıkışıklıklarını kolaylıkla ve avantajlı bir şekilde gidermiş oluyorlar.

Akbank'ın faaliyetleri

Ülkemizde birikim yapmayı kolaylaştıran ve özendiren ürünlerimize yenilerini ekledik.

Şubelerimizden ve dijital kanallarımızdan müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizi sunarken bulundukları platformlarla iş birlikleri yapmaya devam ediyoruz.

Gençlere Özel Bankacılık
Akbank olarak gençlere büyük önem veriyor; gençlerin ne istediğini, beklediğini yakından anlamaya çalışıyoruz. Gençlerin, sürekli değişen ve dijitalleşen dünyada fiziksel bankacılık anlayışı dışında bir yaklaşımla hizmet sunulmasını beklediklerini biliyoruz.
18 yaşını doldurmuş gençler için en çok ihtiyaç duydukları konuların "finansmana erişim" ve "finansal okuryazarlık" olduğunun farkındayız. Gençlerin düzenli bir gelire sahip olmaması veya gelirlerini beyan edememesi finansman araçlarına erişimde engel teşkil ediyor. Bu nedenle finansal araçlara erişimlerini sağlamak ve yaygınlaştırmak için finansal ve finansal olmayan birçok veriyi analitik bir yaklaşımla analiz eden bir puanlama modeli oluşturduk.

Yeni neslin bankamızdan beklentilerini ve yaşam tarzlarına göre ihtiyaçlarını belirleyerek bunları tek bir noktadan toplu olarak karşılanmasına olanak sağlayan ve tamamen dijital bir tecrübe sunan "Akbank FAV"ı geliştirdik. Akbank FAV, 18-26 yaş arasındaki üniversiteli gençlerimizin hem hayatlarını kolaylaştıran hem de finansal anlamda rahatlatan dinamik bir program. Bu program, ücretsiz bankacılık işlemleri, ücretsiz kredili mevduat hesabı ve birçok sevilen markadan oluşan kampanyaları içerirken gençlere kişisel ve kariyer gelişim programları da sunuyor.

Müşterilerimizin Kullandıkları Platformlarla İş Birlikleri
Şubelerimizden ve dijital kanallarımızdan müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizi sunarken bulundukları platformlarla iş birlikleri yapmaya devam ediyoruz.

Gençlere eğitimde fırsat eşitliği sağlamayı hedefleyen E-Bursum adlı sosyal girişim ile yaptığımız iş birliği kapsamında 200'e yakın kurumun bursiyerlere ödeme işlemlerine aracılık etmenin yanı sıra, Akbank Akademi desteğiyle gençlere yapay zeka, inovasyon, tasarım ve kodlama gibi geleceğin yetkinlikleriyle ilgili konularda eğitimler düzenliyoruz.

Site ve apartman yönetim uygulaması "Apsiyon" ile yapılan iş birliği ile tüm yıl boyunca aidat ödemelerini Bankamız aracılığıyla yapan müşterilerimizin üyelik ücretlerini karşıladık.

Geleceğe Yatırım İçin Yeni Ürünler

Ülkemizde tasarruf bilincinin artırılması gerekliliğinin bilinciyle birikim yapmayı kolaylaştıran ve özendiren ürünlerimize yenilerini ekledik. Mevduat birikim hesabı, esnek birikim hesabı, İyi İhtimallerin Sigortası ve BES'e ek olarak 18 yaş altı BES ve Geleceğin Yatırım Fonlarını müşterilerimizin kullanımına sunduk. 18 yaş altı çocuklarda tasarruf bilincini geliştirmeye yönelik çözüm üretme konusunda 2022 yılında yeni iş birliklerimizi oluşturmayı planlıyoruz.

1e1 BANKACILIK

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak kişiye özel finansal çözümler üreten 1e1 Bankacılık ile piyasadaki yenilik ve gelişmelere uygun güncel ürünlerimizi müşterilerimize sunuyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak kişiye özel finansal çözümler üreten 1e1 Bankacılık ile piyasadaki yenilik ve gelişmelere uygun güncel ürünlerimizi müşterilerimize sunuyoruz.

Türkiye genelinde 250'den çok şubemizde, 330 kişilik güçlü 1e1 Bankacılık Yönetici ekibimizle müşterilerimize hizmet veriyoruz.

2021 yılında müşterilerimizin isteklerine uygun olarak ürün ve hizmetlerimizde iyileştirme ve geliştirmeler yaptık. Mevduat ürünleri, konut, taşıt, ihtiyaç, artı para kredileri gibi temel bankacılık ürünlerinde çalışmalarımızı yoğunlaştırdık. Ak Portföy'ün piyasayı yakından takip ederek oluşturduğu Sağlık Sektörü Yabancı Hisse Senedi Fonu, Yeni Teknolojiler Fonu, Dönüştürücü Teknolojiler Fonu, Altın Fonu ve Petrol Fonu gibi yenilikçi ürünleriyle, uygun profildeki müşterilerimizin risklerini çeşitlendirmelerini sağladık. Müşterilerimize yatırım ürünleri ile ilgili detaylı bilgi verebilmek ve yatırım tercihlerini takip edebilmek adına bu yıl "1e1 Görüşme Platformu" yapısını devreye aldık. Bu yeni yapı üzerinden Ak Yatırım ve Ak Portföy'ün sunduğu model portföy önerilerini müşterilerimize sunmaya başladık. Müşteri memnuniyet seviyesini daha yüksek seviyelere taşımak için çalıştığımız yeni projelere 2022 yılında da aynı hızla devam edeceğiz.

Akbank'ın faaliyetleri

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım'ın yaygınlaştırılması konusunda 2021 yılında da öncü olduk.

Profesyonel meslek gruplarında farklı ihtiyaçları karşılayabilmek adına tasarladığımız fark yaratan bankacılık hizmetlerimizi noter, doktor ve diş hekimi müşterilerimizin ardından bu yıl da avukat müşterilerimize özel hazırladık.

Akbank Mobil'i, 1e1 müşterilerimize ayrıcalıklı hizmet sunma hedefiyle, her yıl yeni fonksiyonlarla zenginleştirmeye devam ediyoruz. 2021 yılında Mobilden Akbanklı olma süreci, WinWin mevduat hesabı, genişleyen yatırım ürünleri menüsü ve bilgilerim sayfasına yeni eklemelerle sunduğumuz ürün ve servisleri genişletiyoruz.

1e1 Bankacılık altında hizmet vermekte olan "Expat Bankacılığı" ile yabancı çalışan nüfusunun yoğun olduğu iki ilimizde dokuz şubemiz aracılığıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. Bununla birlikte Expat Müşteri Temsilcisi olmayan şubelerde 1e1 Uzman Hattı Expat ekibimiz İngilizce olarak uzaktan hizmet veriyoruz.

2021 yılında ayrıca müşterilerimize hayatlarını kolaylaştıran yeni hizmetler sunduk. Geçtiğimiz yıllardan beri devam eden havalimanlarında otopark hizmeti indirimimize ek olarak, havalimanlarından transfer hizmetlerinde indirim de sunarak seyahat deneyimlerinde fark yarattık. Bu ayrıcalıklı dünyadaki 1e1 müşterilerimiz, hediye Müzekart'a sahip olarak saraylardan ören yerlerine pek çok yeri gezme fırsatını yakaladılar. İstanbul ve yakın şehirlerde ikamet eden 1e1 müşterilerimiz ise her yıl olduğu gibi doğum günü hediyeleri ve çift kişilik Sabancı Müzesi ziyaretlerini doğdukları ay boyunca ücretsiz gerçekleştirdiler.

1e1 Bankacılık altında hizmet vermekte olan "Expat Bankacılığı" ile yabancı çalışan nüfusunun yoğun olduğu iki ilimizde dokuz şubemiz aracılığıyla hizmet vermeye devam ediyoruz.

BANKASÜRANS

Akbank olarak, sektörlerinin en başarılı kuruluşları arasında olan Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile sinerji yaratacak iş birliği yapıyoruz. Müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarını karşılarken ihtiyaç duydukları tüm bireysel emeklilik, hayat ve elementer sigorta ürünlerine aynı çatı altından ulaşmalarını sağlıyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım'ın yaygınlaştırılması konusunda yaptığımız çalışmalarla müşterilerimizi tasarrufa yönlendirmede 2021 yılında da öncü olduk. AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin fon büyüklüğü itibarıyla bireysel emeklilik ve otomatik katılım pazarında güçlü bir konum elde etmesinde yaygın erişim ağıyla oluşturduğumuz güçlü sinerjinin büyük payı oldu.

Sigorta alanında müşterilerimizin korunma ihtiyaçlarının karşılanması için kredi ürünleriyle bağlantılı olan sigorta ürünlerinde yüksek penetrasyon oranlarımızı koruduk. Bir yandan da krediyle bağlantılı olmayan serbest sigorta ürünlerinin yaygınlaştırılması ve müşterilerimize tüm kanallardan ulaştırılması yönündeki çalışmalarımız sonucunda prim üretimimizin yaklaşık %47'si serbest sigorta ürünlerinden oluştu. Serbest ürünlere yönelik odağımızdan sapmayarak hem Aksigorta A.Ş.'nin hem de AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ulaştığı prim üretimi ve pazar payına önemli katkı sağladık.

Banka sigortacılığında güçlü kanal entegrasyonu

Bankasürans alanında da müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza değer yaratarak büyümeye devam ediyoruz. Bu anlayışla 2021 yılında, var olan bankasürans modelimizin daha müşteri odaklı olması, dijital kanallardan ürün yelpazemizin genişletilmesi ve ürün süreçlerinin daha yalın bir şekilde sunulması konusunda çalışmalara yoğunlaştık.

2022 yılında da bu yaklaşımla dijital kanallar başta olmak üzere her alanda müşteri deneyimini iyileştirmeyi sürdüreceğiz. Bankasürans süreçlerinin Banka'nın dönüşüm projelerine ve stratejilerine tam entegrasyonunu sağlamak temel önceliğimiz olmaya devam edecek.

2021 yılında, var olan bankasürans modelimizin daha müşteri odaklı olması, dijital kanallardan ürün yelpazemizin genişletilmesi ve ürün süreçlerinin daha yalın bir şekilde sunulması konusunda çalışmalara yoğunlaştık.

Akbank'ın faaliyetleri

KOBİ Bankacılığı olarak 638 şubemizde 1.200'ü aşkın uzman müşteri temsilcimizle hizmet veriyoruz.

Esnaf ve KOBİ müşterilerimize, COVID-19 salgınının ilk günlerinden itibaren öteleme programlarımızla destek olduk ve müşterilerimizin vadesi gelen kredi, kredi kartı ödemelerini nakit akışlarına uygun şekilde öteledik.

KOBİ BANKACILIĞI

Akbank KOBİ Bankacılığı olarak Türkiye genelinde 638 şubemizde 1.200'ü aşkın uzman müşteri temsilcimizle müşterilerimize hizmet veriyoruz. COVID-19 salgınının müşterilerimizin ihtiyaç, tüketim ve davranışlarında değişime yol açtığını görüyor, bu dönemde dijitalleşmenin ne kadar önemli olduğunu hepimiz birebir deneyimliyoruz. Bu bilinçle hizmet modellerimizi ve iş yapış şekillerimizi sürekli gözden geçiriyor, gerektiğinde yeniden tasarlıyoruz. Müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıracak yeni dijital servisler geliştirmeye çalışıyoruz.

COVID-19 salgınından doğrudan etkilenen sektörlerde faaliyet gösteren esnaf ve KOBİ müşterilerimize, COVID-19 salgınının ilk günlerinden itibaren öteleme programlarımızla destek olduk ve müşterilerimizin vadesi gelen kredi, kredi kartı ödemelerini nakit akışlarına uygun şekilde öteledik.

Ayrıca çek ödemesi ve işletme sermayesi ihtiyacı olan firmaların ilgili ödemelerinde kullanmak üzere Kredi Garanti Fonu (KGF) destekli yeni kredi limitleri oluşturduk ve müşterilerimizin kullanımına sunduk. Böylelikle müşterilerimizin hem günlük ihtiyaçlarını karşıladık hem de mevcut borçlarını uygun vadelere yaydık.

Akbanklı olan yeni müşterilerimize ya da tekrar aktifleşen müşterilerimize 3 ay boyunca geçerli olacak şekilde EFT, swift, çek ve senet işlemlerini otomatik olarak ücretsiz sunuyoruz.

Kadın işletme sahibi ve girişimcileri desteklemek ve onların finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere, EBRD ve KGF ile harekete geçtik. Avrupa Birliği ve Türkiye Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da desteklenen "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı" kapsamında 50 milyon dolar EBRD kaynağı ve %80 KGF teminat desteği ile sunduğumuz "Kadın KOBİ" Paketi kapsamında teminat yaratmakta güçlük çeken, kurucusu ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize 12 aya kadar ödemesiz dönemli, standart oranlardan farklılaşan uygun faiz oranlarıyla 12 milyon TL'ye kadar taksitli ticari kredi imkanı sunuyoruz.

Ayrıca krediden faydalanan KOBİ'lerimiz 1 yıl boyunca para transferlerini de ücretsiz gerçekleştirebiliyor. Paket kapsamında çeşitli bankacılık ürünlerinde avantajlar sunuluyor. İlaveten Kadın KOBİ'ler mentörlük ve danışmanlık hizmetleri ile yaşam döngüsünün her evresinde faaliyet alanına göre belirlenen sektöründe öncü kişi ve kurumlar aracılığıyla ücretsiz olarak destekleniyor.

KOBİ'lerimize desteğimizi sürdürerek Tüzel Dijital Dönüşüm projesi kapmasında bir yeniliğe daha imza attık. KOBİ'lerimiz artık işlerine dair tüm finansal süreçleri dijitalleştirerek, işleri kesintisiz ilerletebiliyor. Proje ile mobil şubemiz üzerinden POS başvurusu yapan KOBİ'lerimize uygunluklarına bakılarak tekil ürün yerine önceden hazırladığımız birden fazla ürün içeren paketlerin tek bir akışla satışını yapıyoruz. Bu kapsamda farklı içeriklere sahip paketler oluşturduk. Paketler içerisinde ek olarak finansal fayda veya iş birliği de sağlıyoruz. Bu proje ile ilk aşamada, KOBİ'lerimize E-Ticarete Hoş geldin ve Vaktini Nakite Çevir Paketimizi sunuyoruz. E-ticarete Hoş geldin paketimizde POS ürününe ek olarak ticari kredi kartı, artı para ve avantaj olarak 1 yıllık Propars üyeliği sunarken, Vaktini Nakite Çevir paketinde ise POS'a ek olarak ticari kredi kartı ve avantaj olarak da 1 yıllık Paraşüt üyeliğini Akbanklı KOBİ'lere sunuyoruz. Geri kalan paketlerimizi ise 2022 yılında kademeli olarak sunmaya devam edeceğiz.

Tüzel Dijital Dönüşüm kapsamında ek olarak ticari müşterilerimizin finansal işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde yöneterek finansal farkındalıklarının artırılması adına, günlük finansal işlemlere erişimleri, geçmiş ve gelecek nakit akışını grafikler üzerinden izleyerek işlemlerini finansal takvim üzerinden yönetebilecekleri bir finansal yönetim aracı olan Strands firmasının BFM ürünü ile Bankamız ana sistemleri ve Akbank Mobil uygulaması entegre edildi.

Akbank'ın KOBİ'lere yönelik desteği sadece finansmanla sınırlı kalmıyor. Danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri de sunarak ve KOBİ'lerin finansman kaynağına ulaşmaları için gerekli olan bilgiyi temin ederek gelişimlerini teşvik ediyoruz.

KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik, sık kullanılan işlemlerdeki verimliliği artıracak KOBİ Tarifelerimizi (KOTA) müşterilerimize sunduk. Müşterilerimiz KOTA üyeliği ile, KOTA içeriğindeki işlemleri ayrı ayrı ücret ödemeden kolayca yapabiliyor. Ticari kredi kartı üyelik ücreti, POS ücreti gibi farklı ürün ve işlem ücretlerini içeren çeşitli KOTA seçenekleriyle müşterilerimizin bankacılık işlemlerini kolaylaştırıyoruz.

KOBİ'leri büyütmek için iş birliklerine bu yıl da hızla devam ettik. Trendyol, n11 ve ÇiçekSepeti, Propars, Mükellef, Multinet, Logo gibi teknoloji şirketleriyle gerçekleştirdiğimiz ortaklılarla, KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına yönelik sunduğumuz avantajlarla birlikte, onların e-ticaret ve dijitalleşme yolculuklarında ihtiyaç duydukları araçlara erişimlerini kolaylaştırdık.

KOBİ'lerimizin rekabet güçlerini artırmaları için onlara destek oluyoruz

Akbank'ın KOBİ'lere yönelik desteği sadece finansmanla sınırlı kalmıyor. Danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri de sunarak ve KOBİ'lerin finansman kaynağına ulaşmaları için gerekli olan bilgiyi temin ederek gelişimlerini teşvik ediyoruz.

Bu doğrultuda çeşitli zamanlarda farklı illerde bir araya geldiğimiz toplantılarımızda müşterilerimizi önemli konularda bilgilendirirken COVID-19 salgını döneminde de yanlarında olmaya devam etmek, iletişimimizi sürdürmek için etkinliklerimizi dijital ortama taşıdık. İhracatçılarla duayenleri buluşturan Akbank İhracatçı Buluşmaları'nı ve tüm KOBİ müşterilerimizi COVID-19 salgını dönemi ekonomik gelişmeler hakkında bilgilendirdiğimiz toplantılarımızı çevrimiçi olarak gerçekleştirdik.

T.C. Ticaret Bakanlığı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) himayesinde gerçekleşen ve Vodafone ile birlikte ana sponsorluğunu üstlendiğimiz Türkiye Teknoloji Buluşmaları adı altında çok geniş katılımlı bir çevrimiçi etkinlik gerçekleştirdik.

Akbank, Deloitte, Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi EDU ve Yüzyıllık Markalar Derneği'nin birlikte yürüttüğü 'Yüzyıllık Marka Olmak' araştırmasını tamamladık. Türkiye'deki köklü 32 markayı kapsayan araştırma, asırlık marka olmanın sırlarına ışık tutuyor.

Nakit Yönetimi

Nakit yönetimi olarak bu yıl yurt içi ve yurt dışı para transferlerinde müşterilerimize verdiğimiz hizmeti üst seviyeye taşıyan yenilikleri hayata geçirdik. Aynı zamanda, ticaretin finansmanına yönelik ürünlerimizle gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri ile müşterilerimize farklı kanallardan da finansman kaynağı yaratmaya odaklandık.

Müşterilerimizin SWIFT transferlerini kolaylaştırmak, hızlandırmak, daha güvenli işlem yapmalarını ve gelen/giden transferlerini daha iyi takip edebilmelerini sağlamak amacı ile birçok yeniliği uygulamaya aldık. Dijitalleşme hedeflerimize paralel olarak mobil bankacılık kanallarımızda SWIFT deneyimini iyileştirecek şekilde akışlarımızı yeniledik.

Akbank'ın faaliyetleri

Akbank Nakit Yönetimi olarak, işletme sermayesi çözümlerimizle müşterilerimizin yanında olduk.

Dijitalleşme faaliyetlerimiz kapsamında Toplu Ödeme Sistemlerimizde birçok yeniliği uygulamaya alarak müşteri deneyimimizi iyileştirdik.

Müşterilerimizin ileri tarihli transfer planlamalarını kolaylaştıracak bir menü erişimi hizmete sunduk. Daha önce yapılan transferlerin otomatik kaydedilmesine imkan tanıyarak müşterilerimizin aynı kişilere ve/veya hesaplara daha sonra yapacağı SWIFT transferleri için tekrar bilgi girişi yapmadan kolaylıkla işlemi tekrarlamalarını sağladık.

Müşterilerimizin hatalı hesaba SWIFT gönderimini engellemek amacıyla, yurt içi SWIFT işlemlerinde IBAN Ön Doğrulama servisini hizmete açtık, böylelikle müşterilerimiz gönderdikleri hesabın doğru kişiye ait olduğunu işlem yaparken kontrol edebilecek ve daha güvenli işlem yapabilecek.

Müşterilerimizin SWIFT işlemlerini adım adım takip edebilmeleri için, gönderdikleri veya hesaplarına gelmesini bekledikleri SWIFT transferlerinin takibini şeffaf olarak yapmalarını sağlayan SWIFT GPI servislerini hem mobil hem internet bankacılığı kanallarımızda müşterilerimizin hizmetine sunduk.

Aynı şekilde, SWIFT Pay&Trace servisine üye olan firmalarımızın yaptıkları SWIFT transferlerinin statülerini firmaların SWIFT adreslerine gönderebilir şekilde entegrasyonumuzu tamamlayarak bu firmalarımızın da işlemlerini takip edebilmelerini sağladık.

Bireysel müşterilerimizin uluslararası para transferlerinde yoğun olarak kullandığı Western Union servisini yine dijitalleşme hedeflerimize uygun olarak mobil bankacılık kanalımızda kullanıma açtık. Müşterilerimizin uluslararası para transferlerini hızlı ve kolay şekilde yapabilecekleri alternatif ve pratik yöntemler ile ilgili çalışmalarımıza gelecek yılda da devam edeceğiz.

Geçtiğimiz sene uygulamaya alınan "Merkez Bankası Fonların Anlık Sisteme Transferi-FAST" sistemini müşterilerimize dijital kanallardan sunmanın yanı sıra, Açık Bankacılık Para Transferleri servislerimize Kolay Adresleme Sistemi'ni entegre ederek bu servisimizden geçen anlık işlem sayımızı artırdık. Bankamızdaki FAST işlemlerinin yaklaşık yarısı mesai saati dışında gerçekleştirilmekte olup, bu oran müşterilerimizin 7/24 para transferi yapmayı oldukça benimsediğini göstermektedir. Bankamız, Kolay Adresleme Sisteminde tanımlı hesap sayısında özel bankalar arasında lider konumunu 2021 yılında da sürdürdü.

Müşterilerimizin SWIFT işlemlerini adım adım takip edebilmeleri için, gönderdikleri veya hesaplarına gelmesini bekledikleri SWIFT transferlerinin takibini şeffaf olarak yapmalarını sağlayan SWIFT GPI servislerini hem mobil hem internet bankacılığı kanallarımızda müşterilerimizin hizmetine sunduk.

2021 yılında yine Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından altyapısı sağlanan TR Karekod uygulamasını para transferlerine uyarladık. Müşterilerimiz dilerse mobil kanallardan hesaplarına ait TR Karekodlarını tutar girerek veya tutar olmadan kolaylıkla paylaşabiliyor.

Akbank Nakit Yönetimi olarak, işletme sermayesi çözümlerimizle müşterilerimizin yanında olduk. Tahsilat garantisi, tahsilatlarını vadesinde yapabilmek ve ileri vadeli alacaklarını erken tahsil edebilmek, tahsilat tarafında müşterilerimizin ticari hayatlarında en çok ihtiyaç duydukları konular olarak öne çıktı. Nakit akışının aksamaması ve müşterilerimizin alacakları için erken finansman sağlayabilmesi için tedarikçi finansmanı, e-iskonto, doğrudan borçlandırma iskontosu ürünlerimizle çözüm sağlıyoruz. 2021 yılında, söz konusu ürünlerde %41 oranında artış sağladık. Ürünlerimiz, çevrimiçi servisler ve firmaların ERP'leri ile uçtan uca dijital ortamda çalışıyor ve otomatik muhasebeleşme sağlayarak müşterilerimize kolaylık sunuyor.

Global platform ve FinTech'lerin finans dünyasındaki başarılarının ve potansiyelinin farkında olarak fatura iskonto platformları ile iş birlikleri yaparak kanal çeşitliliğimizi zenginleştirmeyi de sürdürüyoruz. Akbank olarak tedarikçi finansmanı işlemleri için güncel olarak üç farklı platform ile anlaşmamız bulunuyor.

Global platform ve FinTech'lerin finans dünyasındaki başarılarının ve potansiyelinin farkında olarak fatura iskonto platformları ile iş birlikleri yaparak kanal çeşitliliğimizi zenginleştirmeyi de sürdürüyoruz. Akbank olarak tedarikçi finansmanı işlemleri için güncel olarak 3 platform ile anlaşmamız bulunuyor.

Önümüzdeki yıl da müşterilerimizin işlemlerini kolaylaştırmak, hızlandırmak ve nakit akışlarını verimli yönetebilmeleri sağlamak için yenilikçi çözümlerimizle yanlarında olacağız.

Dış Ticaret

Dış ticaret işlemlerinde müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik dijital çözümler üretme vizyonumuzla sektördeki güçlü konumumuzu sürdürüyoruz. Dış ticaret finansmanı alanındaki geniş ürün yelpazemiz, uzun yıllara dayanan bilgi ve tecrübemiz, teknolojik altyapımız ve yaygın uluslararası muhabir ağımız, kaliteli ve sürekli hizmet anlayışımızla müşterilerimize yenilikçi ve alternatif çözümler sunuyoruz. Tüm dış ticaret enstrümanları ve mevzuatına hakim global ticaret uzmanlarımız, geliştirdikleri hızlı, ayrıcalıklı ve nitelikli çözümlerle ülke genelinde müşterilerimizin yanında yer alıyor.

Sunduğumuz özel çözümlerle büyük ölçekli projelerin hayata geçmesini sağlıyoruz.

Dış ticaret alanındaki inovasyon ve dijitalleşme odaklı yatırımlarımızı bir adım öteye taşıyarak, Avrupa'nın önde gelen bankalarının yer aldığı blok zincir tabanlı dış ticaret platformu "we.trade" ağına katılan ilk Türk bankası olduk. 2022'den itibaren geleneksel dış ticaret yöntemlerinin yanı sıra, müşterilerimizin uluslararası pazarlarda rekabet güçlerini artıracak blok zincir teknolojisi ile desteklenen finansman ürünlerini we.trade platformu aracılığı ile sunmayı hedefliyoruz. İhracatçılar platform üzerinde, alacak garantisi ve finansman ihtiyaçlarını karşılarken, ithalatçılar da ödeme garantisi taleplerini güvenli ve dijital ortamda akıllı sözleşmeler ile gerçekleştirebilecekler.

Akbank'ın faaliyetleri

Firmalara çeşitli avantajlar sunan Türkiye'deki ilk "Yeşil Dış Ticaret Paketi"ni oluşturduk.

Müşterilerimiz bu yeniliklere ek olarak platformda gerçekleştirdikleri ticaretin tüm aşamalarını da uçtan uca izleyebilme imkanına kavuşacaklar.

2019 yılında ilk defa oluşturduğumuz "İhracatçının Gücü Paketi'ni 2021 yılında dijitalleşmeye yönelik çözümler ve yeni dış ticaret tarifeleri ile zenginleştirerek ihracatçılarımıza desteğimizi bir üst seviyeye taşıdık. Bu paketle ihracatçılarımıza, avantajlı faiz/komisyon oranlı nakdi ve gayri nakdi kredilerin yanı sıra, içeriği yenilenen tarife paketleri, Ideasoft e-ihracat paketi gibi birçok avantajı sunuyoruz.

2019 yılında ilk defa oluşturduğumuz "İhracatçının Gücü Paketi'ni 2021 yılında dijitalleşmeye yönelik çözümler ve yeni dış ticaret tarifeleri ile zenginleştirerek ihracatçılarımıza desteğimizi bir üst seviyeye taşıdık.

2022 yılı stratejimizi, müşterilerimizle ortak değer yaratma perspektifimiz kapsamında yeni müşteri kazanımı, mevcut müşterilerde derinleşme, pazar payı kazanımı, cüzdan payı artışı ile müşteri ve çalışan verimliliği prensipleri üstüne kurguladık. Başta dijital kanallardan olmak üzere müşterilerimize hızlı ve katma değer yaratacak çözüm önerileri sunmak için çalışmalarımızı hızlandırdık.

Yenilikçi ve sürdürülebilirlik odaklı ürünlerimize bir yenisini daha ekleyerek sürdürülebilirlik kapsamında faaliyeti olan firmalara çeşitli avantajlar sunan Türkiye'deki ilk "Yeşil Dış Ticaret Paketi"ni oluşturduk. Avantajlı dış ticaret tarifesi, uygun muhabir banka masrafı, avantajlı akreditif fiyatlamalarından finansal kiralamalara kadar pek çok avantaj sunan Yeşil Dış Ticaret Paketi ile doğaya ve dış ticaret müşterilerimize destek olmayı amaçladık.

Kurumsal internet şubemiz üzerinden başlattığımız SWIFT Takip Sistemi'ne, gelen SWIFT işlemlerini de ekledik. Ayrıca gelen ve giden döviz transferlerinin işlem statülerinin mobil bankacılık kanalları üzerinden de takip edilebilmesini sağladık. Bu sayede müşterilerimiz komisyon bilgisinden muhabir banka hareketlerine kadar tüm detayları dijital kanallar üzerinden kolaylıkla ve uçtan uca anlık izleyebilme imkanına kavuştular.

İhracat ve döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerde bulunan firmaların finansman ihtiyaçlarını, banka kaynaklı kredilerin yanı sıra, Türk Eximbank kredileri ve TCMB kaynaklı ihracat reeskont kredilerine aracılık ederek karşılamaya devam ediyoruz. İhracatın finansmanı alanında müşterilerimize sunduğumuz nitelikli çözümlerin arasında ihracat akreditif iskontoları ve ihracat faktoringi de yer alıyor. Müşterilerimiz ihracat faktoringiyle kısa vadeli ihracat alacaklarını temlik ederek garanti, tahsilat ve finansman hizmetlerinden faydalanıyor.

Türkiye'de "dış ticaret deyince ilk akla gelen banka olma" hedefimiz doğrultusunda kararlılıkla ilerliyoruz. 2022 yılında da dış ticaret müşterilerimize verdiğimiz desteği artırarak Türkiye ekonomisinde kilit rolü olan ihracatın geliştirilmesine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Almanya'daki yerleşik iştirakimiz Akbank AG ise, özellikle Avrupa hedefli satışları bulunan ihracatçılara uygun maliyetli kaynaklar ile gayrikabil-i rücu ve kabil-i rücu iskonto hizmeti vermeye devam ediyor.

Çalışmalarımızı, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine destek olma azmiyle yürütüyoruz. Bu bağlamda, ekonominin lokomotifi olan ihracatçıları ve duayenleri bir araya getiren "Akbank İhracatçı Buluşmaları"na 2021 yılında da devam ettik. Bu etkinliklerde panelistlerimizle birlikte 2021 yılının dünya ve Türkiye ekonomisi üzerine etkilerini, dış ticaret alanındaki gelişme ve fırsatları değerlendirdik; Akbank'ın dış ticarette teknoloji ve sürdürülebilirlikle ilgili yeni hizmetlerini de aktarma imkanı bulduk.

2022 yılında da düzenleyeceğimiz Akbank İhracatçı Buluşmaları çevrimiçi etkinlikleri ile Türkiye'nin dört bir yanındaki ihracatçılarımıza ve yarının potansiyel ihracatçılarına ulaşmayı hedefliyoruz.

Türkiye'de "dış ticaret deyince ilk akla gelen banka olma" hedefimiz doğrultusunda kararlılıkla ilerliyoruz. 2022 yılında da dış ticaret müşterilerimize verdiğimiz desteği artırarak Türkiye ekonomisinde kilit rolü olan ihracatın geliştirilmesine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Akbank'ın faaliyetleri

Türkiye'de sermaye piyasalarının büyüme ve gelişme potansiyeline odaklanmayı sürdürdük.

Yatırım alanında Türkiye'nin lider markası olma hedefine emin adımlarla ilerleyen "Akbank Yatırım Hizmetleri"miz ile birlikte faaliyet gösteren Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine ürünlerimizin tümü 2021 yılında güçlü performans sergiledi.

Toplam yönetilen varlık

101

milyar TL

Geleceğin Yatırımları çatısı altındaki yatırımcı sayımız 137 bin kişiye ve fonlarımızın toplam büyüklüğü ise 2021 yılsonu itibarıyla 7,2 milyar TL' ye ulaştı.

ÖZEL BANKACILIK VE YATIRIM HİZMETLERİ

"Akbank Yatırım Hizmetleri"miz kurulduğu 2018 yılından itibaren, pazarda benzersiz bütünsel bir yapıyla, Ak Yatırım, Ak Portföy ve Hazine ürün ve hizmetlerini uyum içinde yönetme rolü üstlendi. Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri Birimi altındaki bu yeni yapımız, kurulduğundan bu yana önemli yenilik ve geliştirmelere imza atarak, Bankamızı Yatırım Hizmetleri alanında pazardaki en önemli oyunculardan biri konumuna getirdi.

2020 yılının ilk çeyreğinden itibaren etkisini gösteren ve 2021 yılı boyunca da devam eden COVID-19 salgınına rağmen kesintisiz yüksek büyüme oranlarına ulaşmamızda, sektörde örnek gösterilen bu bütünsel yapının önemli katkıları oldu.

Akbank Yatırım Hizmetleri

Akbank Yatırım Hizmetleri olarak 2021 yılında da Türkiye'de sermaye piyasalarının büyüme ve gelişme potansiyeline odaklanmayı sürdürdük. Son yıllarda temel önceliğimiz olan dijitalleşmeye yönelik yatırımlarımız sayesinde COVID-19 salgını sürecinin getirdiği zorluk ve problemlerden minimum seviyede etkilendik.

2019 yılında başlattığımız ve 2021 yılında da hızla devam ettiğimiz geliştirme ve yenileme çalışmalarıyla birlikte, "Akbank Mobil"de müşterilerimize teknolojik yeniliklerin ön plana çıktığı bir yatırım tecrübesi sunuyoruz. Tüm bu süreçte, bütün yatırım ürünleri içerisinde en önemli müşteri kanalımız Akbank Mobil oldu.

Yatırım alanında Türkiye'nin lider markası olma hedefine emin adımlarla ilerleyen "Akbank Yatırım Hizmetleri"miz ile birlikte faaliyet gösteren Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine ürünlerimizin tümü 2021 yılında güçlü performans sergiledi. Kuvvetli teknolojik altyapımızı kullanarak yatırım fonu, hisse senedi ve tahvil/bono gibi ana yatırım ürünlerinde, müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda, ürün çeşitliliğimizi genişletmeye ve bu alanlardaki sektör pazar payımızı büyütmeye devam ediyoruz.

2021 yılında Ak Portföy yatırım fonlarında %118 oranında büyümeyle toplamda 39,4 milyar TL'lik fon büyüklüğüne ulaştık ve pazar payımızı %13'e çıkardık. Bununla beraber Ak Portföy'ün yönettiği toplam varlıklar 101 milyar TL'ye ulaştı. Yenilikçi ürünlerimiz bu alanda rakiplerimizden daha hızlı büyümemize destek oldu.

Yatırım fonları tarafında ürün çeşitliliğimizi artırarak özellikle son bir yılda müşterilerimizin farklı ve öne çıkan sektörlere yatırım yapmalarını sağladık. Sağlık, alternatif enerji, fintek, yerli ve yabancı teknoloji gibi alanlara yatırım yapan fonları müşterilerimizle buluşturduk ve bunları Geleceğin Yatırımları çatısı altında topladık.

Dijitalleşen dünya ve bununla birlikte değişen müşteri alışkanlıklarına hızla uyum sağlamak için, tüm süreçlerimizi dijitalleştirme çalışmalarımız 2021'de de hızla devam etti. Akbank Mobil altındaki Yatırım Hizmetleri işlem kapsamını Hisse Senetleri, Yatırım Fonları ve Döviz işlemleri için iyileştirilmiş tecrübelerle daha da genişlettik.

Bunun sonucu olarak; 2021 yılında yatırımcı müşterilerimizin %91'i mobil ve internet kanallarından işlem yapan "dijital yatırımcı" dediğimiz gruba girmiş oldu. Hisse senedi işlemi yapan müşterilerimizin %99'u, döviz işlemlerimizin %89'u ve yatırım fonu işlemlerimizin %76'sı dijital kanallardan gerçekleşti.

Akbank dijital kanalları üzerinden müşterilerimize sunduğumuz uçtan uca dijital süreçlerle, Ak Yatırım'da hesabı olan müşteri sayımızı bir önceki yıla göre %30 oranında artırdık. 2021 yılında yeni hesap açılışlarında dijital kanal kullanım oranı %90'ın üzerinde gerçekleştirdik.

2020 yılında Ak Yatırım aracılığı ile ürün yelpazemize eklenen varant ürününde 13 dayanak varlıkta ihraç yapılmışken, 2021 yılında bu sayı 26'ya ulaştı.

Yenilikçi bakış açımız ve Ak Yatırım'ın hızla gelişen güçlü alt yapısı ile 2021'de hisse senedi işlemlerinde dijital kanalları kullanan müşterilerimizin oranı %95'in üzerine çıktı. Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi iyileştirmek, kanallarımızda yer alan hizmet ve ürünleri artırmak için yaptığımız çalışmalar 2022 yılında da devam edecek.

2021 yılında da Akbank Altın Hesapları'mız yatırımcıların ilgi odağı olmaya devam etti. Mobil'de alarm, emir ve anlık döviz işlemi gibi fonksiyonlarla müşterimize ek yatırım olanağı sunduğumuz

2021'de "Sürdürülebilir Yatırımlar" kategorisinde üç yatırım ürün grubunu aynı anda bireylere sunan ilk banka olduk.

Altın hesapları bakiyemiz 25 milyar TL'ye ulaştı. Ayrıca, 2021'de altına ek olarak 2 yeni değerli maden hesap seçeneğini; Gümüş ve Platin hesapları müşterilerimizin kullanımına açtık. 3 ay gibi kısa bir sürede Mobil dahil tüm kanallarda 70 bin müşterimize Gümüş ve Platin hesap açılışı sağladık.

Akbank'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri çerçevesinde, 2021 yılında Akbank Yatırım Hizmetleri altında "Sürdürülebilir Yatırımlar Yöneticiliği"ni kurduk. Burada müşterilerimizi, daha iyi ve sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlayacak ürünlerle buluşturmayı amaçladık. Farklı varlık ve risk seviyesine sahip birçok yurt içi bireysel yatırımcımıza, çeşitli ESG/ÇSY (Çevresel Sosyal Yönetişim) ürün alternatifleri sunduk.

Akbank'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri çerçevesinde, 2021 yılında Akbank Yatırım Hizmetleri altında "Sürdürülebilir Yatırımlar Yöneticiliği"ni kurduk.

Akbank'ın faaliyetleri

3 milyon TL ve üzeri varlığı olan müşterilerimize "Private Banker"larımız aracılığıyla hizmet veriyoruz.

2021'de aracılık edilen halka arz büyüklüğü

517

milyon TL

Bunlardan ilk ikisi Yatırım Fonları kategorimizden Ak Portföy Sağlık Sektörü ve Ak Portföy Alternatif Enerji Yabancı Hisse Senedi Fonları oldu. Eylül ayında ise ilk yurt içi bireysel yatırımcılara yönelik Akbank Sosyal Bono ihraçlarını gerçekleştirdik.

Ak Yatırım liderliğinde oluşturulan konsorsiyum aracılığı ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacına hizmet edecek şekilde Ekim ayında, PCR kitleri üreten bir Türk biyoteknoloji firmasının 517 milyon TL büyüklüğündeki halka arzında toplam 113.032 yatırımcıdan talep topladık.

Önümüzdeki dönemde de müşterilerimizi, ülkemizin kalkınmasına katkı sağlayan ve bireylerin refahını artırmaya yönelik farklı temalı birçok sürdürülebilir yatırım ürünüyle buluşturmaya devam edeceğiz.

Akbank Mobil'de uçtan uca bir yatırım deneyimi sunma hedefi ile çıktığımız yolda, her gün ürün sayımızı artırarak hizmetlerimizi iyileştiriyoruz. Önümüzdeki dönemde, daha geniş bir ürün yelpazesi ile ve başta Akbank Mobil olmak üzere kullanıcı dostu kanallarımızla müşterilerimize en iyi hizmeti sunmaya devam edeceğiz. Geleceğin işlem teknolojilerini de yine tüm kanallarımızda iyileştirip geliştireceğiz.

Akbank Mobil'de uçtan uca bir yatırım deneyimi sunma hedefi ile çıktığımız yolda, her gün ürün sayımızı artırarak hizmetlerimizi iyileştiriyoruz. Önümüzdeki dönemde, daha geniş bir ürün yelpazesi ile ve başta Akbank Mobil olmak üzere kullanıcı dostu kanallarımızla müşterilerimize en iyi hizmeti sunmaya devam edeceğiz.

Akbank Özel Bankacılık
3 milyon TL ve üzeri finansal varlığı olan müşterilerimize, Akbank Özel Bankacılık'ın donanımlı "Private Banker"ları ve dijital altyapımız aracılığıyla, global standartlarda geniş ürün yelpazemizle hizmet veriyoruz.

Türkiye genelinde; dördü İstanbul'da, diğerleri Ankara ve İzmir'de olmak üzere toplam altı adet şubemize ek olarak İstanbul ve Bursa'da iki adet hizmet noktamızla kaliteli, güvenilir, kolaylıkla erişilebilir finansal hizmetlerimizin yanı sıra müşterilerimizin kendileri ve ailelerinin yaşam tarzlarına katkı sağlayan değer önerileri sunuyoruz. Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine'nin sinerjisi üzerine kurulan iş modelimiz sayesinde müşterilerimizin yatırım alanındaki ihtiyaç ve beklentilerine tek bir noktadan cevap veriyoruz.

Dijital dönüşümümüz sayesinde müşteri deneyimini güçlendirerek teknolojinin ve dijital bankacılığın sağladığı olanakları en verimli şekilde kullanıyoruz. Müşterilerimizin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra emeklilik, sigorta ve finansal kiralama taleplerinde de en iyi ve en kaliteli hizmeti sunabilmek için grup şirketlerimizle iş birliği yapıyoruz.

Finansal varlığı 30 milyon TL üzerinde olan müşterilerimize UHNW hizmet modelimizle bütünsel hizmet anlayışıyla yaklaşıyor ve kişiye özel yenilikçi çözüm önerileri sunarak aile varlıklarının nesilden nesile aktarılmasını hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın yetenek gelişimi Bankamızın en önemli konuları arasında yer alıyor. Private Banker'larımızın yetkinliklerini artırmak ve onlara müşterilerimizle ortak bir bakış açısı kazandırmak için finansal ve yaşam kültürü içerikli özel gelişim programına devam ediyoruz.

2020 yılında yaşanan COVID-19 salgını sürecinde çalışanlarımızı ve müşterilerimizi korumak, iş sürekliliğimizi sağlamak için harekete geçtik. Salgının ilk günlerinden itibaren uzaktan çalışma uygulamasına geçerek teknolojik altyapımız ve güçlü varlık yönetimi platformumuz sayesinde çalışanlarımız, müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmaya devam etti.

Çalışanlarımızın yetenek gelişimi Bankamızın en önemli konuları arasında yer alıyor. Private Banker'larımızın yetkinliklerini artırmak ve onlara müşterilerimizle ortak bir bakış açısı kazandırmak için finansal ve yaşam kültürü içerikli özel gelişim programına devam ediyoruz.

Akbank Özel Bankacılık olarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri bir bütün olarak görüyor ve bu hizmeti yaşamlarının her alanında deneyimleme fırsatı veriyoruz. Kısa vadeli kazanımlara değil uzun vadeli dostluklara inandığımız için aile varlığının ve değerlerinin korunması, nesilden nesile aktarılması için çalışıyoruz.

Her yıl girişimcilik, global trendler, gayrimenkul, sanat ve sosyal sorumluluk gibi konularda etkinlikler düzenliyoruz.

2020 yılında başlattığımız ve 2021 yılında da devam ettiğimiz Winvestors Yatırımcı Buluşmalarımız ile yatırımcılara piyasa bilgilendirme platformu sunuyoruz.

Müşterilerimizle uzun soluklu bir ilişki kurma, varlıklarını nesilden nesile aktarma bakış açısıyla, 2015 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek başlattığımız, "Next Generation" programımızla lise ve üniversite çağındaki çocuklarına, aile varlığının sorumluluğu, yatırım ürünlerinin çeşitliliği, risk kavramı, global ekonomi ve filantropi gibi konularda bilinç kazandırmayı amaçlıyoruz. Akbank Özel Bankacılık'ın 20. Yılını kutladığımız 2021 yılında başlattığımız 'Etki Yaratanlar' buluşmalarımızda sanat, spor, bilim alanlarında kendi alanlarında dünya çapında yaratmış isimleri müşterilerimiz ile buluşturuyoruz.

Dijital yaşam kültürü platformu AJournal, blog ve Instagram hesabıyla müşterilerimizle sanat, teknoloji, mimari, moda, müzik gibi ilham veren konulardaki en son gelişmeleri paylaşıyoruz.

Akbank'ın faaliyetleri

Uzun süredir bütünsel bir dijitalleşme stratejisini hayata geçiriyoruz.

Akbank olarak dijitalden müşteri olma hizmetimizi tüm sistemlerimiz, altyapımız, mobil uygulamamız ve ekiplerimiz ile uzun zamandır üzerinde yoğun şekilde çalışarak çağımıza uygun şekilde hazırladık.

DİJİTAL BANKACILIK VE ÖDEME SİSTEMLERİ

Dijital Bankacılık
Akbank olarak, uzun süredir bütünsel bir dijitalleşme stratejisi uyguluyoruz. Hizmet modellerimizi, iş yapış şekillerimizi sürekli olarak yeniliyoruz ve müşterilerimizle olan etkileşim noktalarımızı yeniden biçimlendiriyoruz.

Uçtan uca dijital bir süreçle banka müşterisi olma imkanı sayesinde sektörümüzde yeni bir dönem başladı. Akbank olarak dijitalden müşteri olma hizmetimizi tüm sistemlerimiz, altyapımız, mobil uygulamamız ve ekiplerimiz ile uzun zamandır üzerinde yoğun şekilde çalışarak çağımıza uygun şekilde hazırladık. Yeni uygulama kapsamında kullanıcılar, Akbank Mobil uygulamasını indiriyor ve bilgilerini dolduruyorlar. Kimlik tespiti için gereken güvenlik adımları geçildikten ve müşteri temsilcileri ile yapılan görüntülü görüşme sonrasında, banka şubesine gitmeye gerek kalmadan anında Akbanklı olunuyor. Yaptığımız geliştirmeler ile, yılın son çeyreğinde bireysel müşterilerin yanı sıra şahıs firmalarının da 7-8 dakika gibi kısa bir sürede uzaktan müşteri hizmetimizden yararlanmalarını sağladık.

Biz bu süreçte her zamanki gibi müşteri ihtiyaçlarını ve deneyim tasarımını odağımıza aldık. Sadece regülasyonun gereklerine uyumlanmakla kalmayıp, müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak için bazı kritik yenilikleri de uzaktan müşteri olma sürecimize dahil ettik. Müşterimiz olmak için Akbank Mobil'i indirenler aynı süreçte vadesiz hesap, banka kartı, kredi ve kredi kartı başvurularını da anında yapabiliyor. Böylelikle kullanıcılar, son derece yalın ve akıcı bir deneyimle dakikalar içinde Akbank müşterisi olurken, pek çok temel bankacılık ürününe de aynı anda sahip olup birçok avantajdan faydalanabiliyorlar.

Bankamızın yıllık yeni müşteri kazanımının yaklaşık %20'si sekiz aylık bir sürede bu yolla gerçekleşti. Sahip olduğumuz tüm iletişim kanallarında uzaktan müşteri olmanın faydalarını anlatıyor ve dijital dahil tüm kanallardan edindiğimiz müşteri sayımızı artırmayı hedefliyoruz.

Yenilenen Akbank Mobil
Dünyaca ünlü bir tasarım ajansı ile iş birliği yaparak 2019 yılında tamamen yenilediğimiz Akbank Mobil'i 2021 yılında da yeni özellikler ve deneyimler ile geliştirmeye devam ettik.

Bu yılın son çeyreğinde Akbank Mobil'e KOBİ müşterilerimizin işlerini kolaylaştıracak birçok yeni özellik de ekledik. Hesaplar arası kolay geçiş özelliğimiz ile KOBİ müşterilerimizin Akbank Mobil'den bireysel ve şirket hesapları arasında geçiş yapmalarına imkan sağladık.

Tüzel müşteri portföyümüze çok daha derinlemesine bakarak, onların ihtiyaçlarına yönelik bir hizmet modeli sunmaya devam ediyoruz. Müşterilerimizi gruplarken, satış, ciro, bilanço büyüklüğü gibi temel istatistiki rakamlara bağlı yapılan tanımların aksine, araştırma ve gözlem verilerine dayanıyoruz. Böylece müşterilerimizin tespit ettiğimiz ihtiyaçlarına yönelik ürünlerimizi de Akbank Mobil'den sunuyoruz.

KOBİ müşterilerimizin en çok kullandığı POS, ticari kredi kartı, artı para ve POS Plus sigortası ürünlerini avantajlı fiyatlar ile paketler halinde uçtan uca dijital bir süreçle almalarını da sağladık. Girişimcilik ekosisteminin hızla büyüdüğü bu dönemde, yeni şirket kuran ya da genç şirket sahibi olan müşterilerimize sunduğumuz bankacılık dışı servisler ile müşterilerimizin verimliliklerini artırmayı ve işlerini büyütmelerine destek olmayı hedefledik.

Yine Akbank Mobil üzerinden KOBİ müşterilerimize İşin İçin Finans Yönetimi (BFM) hizmetimiz kapsamında hesaplarının ve kartlarının bakiyelerini, nakit akışlarını grafiklerle inceleyebilecekleri sade ve kullanıcı dostu paneller, finansal analizler, finansal takvim işlem planlama ve takip edebilme fırsatı sağladık. Firmaların bankacılık işlemleri için olabildiğince az zaman kaybederek, asıl işlerine daha çok vakit ayırabilmesi için Akbank Mobil'e entegre ettiğimiz yapay zeka tabanlı akıl ve yeni uygulamaları da geliştirdik.

Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha da kişiselleştirerek, hizmetlerimizi genişlettik. Tamamen müşteriye özel içerikler ile beslenen iletişim alanı, finansal kararlara destek olan kişiselleştirilmiş akıllı ipuçları sunuyor ve müşterilerimiz bu ipuçları sonucunda ihtiyaç duyabilecekleri ürün ve servislere erişebiliyorlar. Bu alanda müşterilerimiz aylık, haftalık nakit akış özetleri, ücret iade bilgisi, nakit akışı öngörüsü ve kredi kartı harcama analizleri, birikim önerisi gibi bilgilere anında erişim sağlayabiliyorlar.

Akbank Mobil kullanıcıları kendilerine sunulan akıllı ipuçlarının yanı sıra, bizimle paylaştıkları verileri baz alarak düzenlediğimiz kişiye özel kampanyalardan da haberdar oluyorlar. Yapay zeka tabanlı bu sistem sayesinde, kişiye özel tekliflerle finansal hayatlarını kolaylaştırıyoruz.

Akbank Mobil'e entegre ettiğimiz yapay zeka tabanlı akıl ve yeni uygulamaları da geliştirdik. Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha da kişiselleştirerek, hizmetlerimizi genişlettik.

Akbank'ın faaliyetleri

Müşterilerimiz, bankacılık ihtiyaçlarının büyük bölümünü dijital kanallarla gerçekleştirebiliyorlar.

Dijital müşteri sayısı

6,6

milyon

2021 yılında konuşmaya dayalı yapay zeka botumuz, Akbank Asistan'ı müşterilerimizle buluşturduk. Doğal dil işleme, otomatik düzeltme, varlık ayrıştırma gibi yapay zeka algoritmalarını aktif olarak kullanarak 200'e yakın işlemde Akbank Mobil kullanıcılarının taleplerine yardımcı olabiliyor.

Hayata geçirdiğimiz yenilikler sayesinde Akbank müşterileri, günlük bankacılık ihtiyaçlarının büyük bir bölümünü her gün daha da artan bir oranla dijital kanallar üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. 2021 yılında dijital müşterilerimizin sayısı 6,6 milyona ulaştı. Uygulamaya aylık giriş sayısı 2020 yılının sonuna kıyasla yaklaşık %50 artış gösterdi.

Daha önce dijital kanalları ağırlıklı olarak görüntüleme, bilgi alma gibi işlemler için aktif olarak kullanan müşterilerimizin önemli bir kısmı da finansal işlemlerini mobil kanaldan yapar hale geldiler. Bu süreçte Akbank Mobil'in bankada yapılan toplam finansal işlem adetlerindeki payı 8 puan artarken, mobilden finansal işlem yapan müşteri sayımız ise %29 arttı. Akbank Mobil'den yapılan toplam ödemeler %25 arttı. İhtiyaç kredisi satışlarında şube dışı kanalların payı 10 puan artarak %80'in üzerinde seyrederken, kredi kartı satışlarımızın yarısından fazlası da şube dışı kanallarımız üzerinden gerçekleşiyor. Akbank Mobil'in yatırım fonu işlemlerindeki payı 20, döviz işlemlerinde ise 5 puan arttı.

Kısacası zaten dijitalleşmiş olan müşterilerimizin dijital etkileşim noktalarımızla ve özellikle de mobil bankacılık uygulamamız Akbank Mobil'le etkileşim sıklığı değişti. Müşterilerimiz hızla yeni alışkanlıklar edindi ve hemen her işlemini bu kanal üzerinden gerçekleştirmeye başladı.

Dijital Bankacılık Tasarım Ofisi

Tasarım stüdyomuz ile tasarım yetkinliğini ekibimize kazandırdık. Stüdyo, hem tasarım kültürünün tüm birimlerde yaygınlaşması için çalışıyor hem de farklı ekiplerle yakın temas kurarak yeni ürün ve hizmetleri tasarlıyor. Çok hızlı test edebildiğimiz akışları gerektiğinde değiştiriyor ve müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeye çalışıyoruz.

Dijital müşteri deneyimi

Akbank olarak tüm hizmet ve ürünlerimizde, tasarımdan itibaren her adımda müşteri deneyimi odaklı bir yönetim modeli uyguluyoruz. Bu model kapsamında; nöro ölçümler, anket, birebir derinlemesine görüşmeler ve kullanılabilirlik testleri gibi en güncel yöntemlerle müşterilerimizin tüm tasarım süreçlerine katılmalarını sağlıyoruz.

Çoğunlukla yüz yüze yaptığımız kullanıcı araştırmalarını, geçtiğimiz yıl olduğu gibi 2021 yılında da COVID-19 salgını nedeniyle uzaktan görüşme yöntemleri üzerinden gerçekleştirerek, her koşulda kullanıcı odaklı tasarım prensibimizi koruduk.

Dijitalleşmenin getirdiği fırsatları değerlendirmek ve daha fazla kişinin bu fırsatlardan yararlanmasını sağlamak stratejik önceliklerimizden biri. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz yenilikleri öncelikle müşterilerimiz arasından seçilen test kitleyle pilot sürecinde deniyoruz. Bu süreçteki deneyimleri ve iyileştirme önerilerini dikkate alarak hizmetleri hayata geçiriyoruz. Örneğin, engelsiz bankacılık için, yenilikleri öncelikle engelli müşterilerimizin deneyimlemesini sağlıyor ve bu süreçte elde ettiğimiz bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme ve değişiklikleri yapıyoruz.

Kanal deneyim metriklerini dijital kanallarda self-servis ölçmeye başladık. Böylelikle dijital deneyimi kullanıcı kanaldayken ve işlemin hemen sonunda anlıyor, buna göre çözüm önerileri geliştirebiliyoruz.

Akbank Mobil dönüşüm sürecinde gerçekleştirilen araştırmalar, analizler ve diğer tüm yöntemler sonucu elde edilen veriler daha pürüzsüz ve kişiye özel müşteri yolculukları tasarlanmasında tüm birimlere yön gösteriyor.

Akbank Mobil dönüşüm sürecinde gerçekleştirilen araştırmalar, analizler ve diğer tüm yöntemler sonucu elde edilen veriler daha pürüzsüz ve kişiye özel müşteri yolculukları tasarlanmasında tüm birimlere yön gösteriyor. Müşterilerimizle beraber çıktığımız bu yolda Akbank Mobil'in yeni dünyasını geliştirmeye devam ediyoruz.

Müşterilerimizle beraber çıktığımız bu yolda Akbank Mobil'in yeni dünyasını geliştirmeye devam ediyoruz.

ATM

Akbank olarak, geniş coğrafi dağılımımız ve kolay erişilebilirliği ile öne çıkan 5.500'e yakın ATM'miz ile Türkiye'nin en yaygın ağlarından birisine sahip durumdayız. ATM'lerimizi, müşterimiz olsun ya da olmasın, herkesin kolayca ulaşabildiği nakit işlem noktaları haline getirme stratejimiz doğrultusunda ING ve HSBC ile iş birliklerine imza attık. Yıllık 200 milyonun üzerinde işlem ve 10 nakit işlemden 9'u ATM'lerimizden gerçekleştirilmektedir. Bankamızın dönüşüm stratejisine uygun olarak, bütünsel tasarım yaklaşımı ile kolay anlaşılır, yalın ve müşteri deneyimini merkeze alarak kişiselleştirilmiş özellikler sunan ATM yenileme çalışmalarımız tamamlanmıştır.

Ödeme Sistemleri

Geçmişten günümüze kadar bankacılığın her alanında yeniliklerin ilk uygulayıcılarından biri kartlı ödeme sistemleri alanında da öncü ve lider bankalar arasında yer alarak sürdürüyoruz. 2021 yıl sonu itibarıyla kart kullanan müşteri sayımız 5 milyon, kredi kartı sayımız 6,5 milyon, banka kartı sayımız 10,2 milyon ve üye iş yeri sayımız ise 337.646 olarak gerçekleşti.

2021 yılında müşterilerimize telefonlarıyla temassız ödemenin yanı sıra QR koduyla da mobil ödeme yapmalarını teşvik ettik. Axess Mobil'de yıl boyunca yaptığımız mobil ödeme kampanyalarımızın olumlu sonuçlarını pazar payı yansımalarından takip ettik. Mobil ödemede %25,01 ile pazarda lider konumuna yükselirken; QR ile ödemede ise %17,36 pazar payı ile pazar ikinciliğine yükseldik.

Akbank'ın faaliyetleri

2021'de Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek "Chip-para ile Öde" uygulamamızı tanıttık.

Kredi kartı sayısı

6,5

milyon

Banka kartı sayısı

10,2

milyon

2021 yılında, Akbank ödeme sistemleri ürünlerinin dijitalleşmesi adına attığımız önemli adımları devam ettirdik. Geçtiğimiz yıl Eylül ayında Türkiye'de ilk olarak hayata geçirdiğimiz anında kullanım özellikli Axess/Wings'e müşterilerimiz 2021 yılında da eklediğimiz özellikler ve deneyimimiz ile yoğun ilgi gösterdi. Kredi kart satışlarımız %20 artarken, kart başvurularımızın da %85'inden fazlası yeni kart başvurusu olarak geldi.

Uçtan uca dijital bir deneyim sunan anında kullanım özellikli kredi kartlarımıza 2021'in ilk çeyreğinde tanıttığımız "kart dondurma" özelliği ile müşterilerimizin fiziksel kartlarını bulamadıkları zamanlarda Axess Mobil üzerinden kartlarını kullanıma kapatmalarını, bulduklarında ise açmalarını sağladık.

Haziran ayında ise yine Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek, müşterilerimizin biriktirdikleri kaybolmayan chip-paralarını diledikleri harcamalarında Axess Mobil üzerinden tek tuşla silmelerine olanak sağlayan "Chip-para ile Öde" uygulamamızı tanıttık. Bu yeni özelliğimizin beğenildiğini, 423 bini aşkın müşterimizin 957 bini aşkın işleminde 44 milyon TL kadar ödemesini chip-paraları ile silmesiyle gördük.

Kitlesel kredi kartımız olan Axess'in 20. yılını, yenilenen marka kimliğimiz ve yeni iletişim çatımız "İyi Yaşayanlar Kulübü" ile kutladık. Axessli olan herkesin, herhangi bir koşul aranmaksınız üyesi olduğu bu kulüpte chip-paralar kaybolmuyor, Axessliler ödemelerini chip-paralarıyla siliyor, yuvarladıkları kuruşlarıyla iyiliği paylaşıyor ve sadece kendilerini değil çevrelerini de düşünüyor. Axess ile müşterilerimize sunduğumuz teknoloji ve değerler ile müşterilerimizin hayatlarına dokunarak, onların daha iyi bir hayat için bugünden harekete geçmelerini sağlamaya odaklanıyoruz.

2019 yılında müşterilerimizin Wings ile biriktirdikleri Mil Puanlarını uçuş dışında seçeneklerle değerlendirebilmeleri için sektörde bir ilk olarak hizmete sunduğumuz "mil ile öde" servisimizin kapsamını 2021 yılında genişlettik. Internet de dahil olmak üzere tüm alışverişlerin mille ödenebilmesini sağladık. Bu özelliğimizden 2021 yılında 63 bini aşkın müşterimiz, 4 milyar Mil Puan kullanımı ile 154 bin kadar işleminde yararlandı.

Ticari kartlar

Akbank ticari kartlarımızın 2021 yılında işlem adedi pazar payı %11,14 olarak gerçekleşti. COVID-19 salgını etkisini göz önünde bulundurarak, ticari kredi kartı müşterilerimizin sektörel ihtiyaçları ve günlük harcamalarında destek sağlayacak özel dönemsel faydalarımızı artırdık.

Banka kartları

Dijitalleşme stratejimiz kapsamında, anında kullanım özellikli Akbank Kart'ımızı müşterilerimizin beğenisine sunduk. Bu karta sahip olan müşterilerimizin %44'ü kartlarını aktif olarak kullandığını söyleyebiliriz.

2021 yılında alışveriş cirosunda %32'lik bir büyüme sağlayan Akbank Kart'ımızın pazar payı %8,23 oldu. Akbank kartlarıyla yapılan harcamalar içinde Akbank Kart ile yapılan alışveriş cirosunun oranı %14 seviyesinin üzerinde gerçekleşti. COVID-19 salgını nedeniyle temassız ödeme ve e-ticaret harcamalarına yönelik kampanya kurgularımıza ve müşteri iletişimlerimize yoğunlaştık.

Üye işyeri

Akbank Ödeme Sistemleri'ndeki dijitalleşmenin önemli adımlarından biri olan mobil POS uygulamamız Akbank Cebe POS'u hızla yaygınlaştırmaya devam ettik. Küçük işletmelerin yanı sıra, 2021 yılında kurumsal işletmelerin müşterilerine de uçtan uca dijital bir deneyim sunduk. Kartlı ve mobil ödeme almalarını sağlayan uygulamamızla üye işyeri ağımızı genişletmeye devam ettik.

Akbank Ödeme Sistemleri'ndeki dijitalleşmenin önemli adımlarından biri olan mobil POS uygulamamız Akbank Cebe POS'u hızla yaygınlaştırmaya devam ettik. Küçük işletmelerin yanı sıra, 2021 yılında kurumsal işletmelerin müşterilerine de uçtan uca dijital bir deneyim sunduk.

Yıl sonunda üye işyeri sayımız 337.464'e, POS terminal sayımız ise 479 bine ulaştı. Sektörlerinin lider firmalarıyla yaptığımız anlaşmalar sayesinde büyüyen üye işyeri ağımız ve tüketici odaklı kampanyalarımızla pazardaki yerimizi daha da güçlendirdik ve üye işyeri ciro pazar payımız %8,35 olarak gerçekleşti. Yıl sonu itibarıyla Axess kart sahiplerimize 180 bin üye işyerinde taksit ve ödül fırsatı sunuyoruz.

2021 yılında, Bankamızın temassız POS ağını yaygınlaştırmaya devam ettik. Temassız işlem yapabilen POS sayımız %5 artışla 278 binin üzerine, temassız POS'lar üzerinden gerçekleşen ciromuz ise %322 büyüyerek aylık 4,9 milyar TL'ye ulaştı. QR kodu kabul eden iş yerleri de her geçen gün yaygınlaşmaya devam ediyor, QR koduyla ödeme kabul eden terminal oranımız %89 oldu.

POS'lar üzerinden gerçekleşen aylık ciro

4,9

milyar TL

Akbank'ın faaliyetleri

2021 yılının Axess Mobil'deki en önemli gelişmesi "Axess Mobil ile Öde" özelliğimiz oldu.

Axess Mobil'in 2021 yılında 16 milyondan fazla kampanya katılımı kaydetmiş olması, uygulamamızın mevcut müşterimizin bağlılığının sağlanması, ciro ve kart pazar payımızın artırılması hedeflerimize büyük katkı yaptığını ortaya koyuyor.

Axess Mobil

2017 yılında Akbank'ın kart dünyasına özel olarak, müşterilerimizin harcama alışkanlıklarına göre kampanyalar sunan Türkiye'deki ilk mobil uygulama olan Axess Mobil'i tüm kart müşterilerimizin hizmetine sunduk. Müşterilerimiz favori markalarını ve sektörlerini de seçebildikleri Axess Mobil ile kampanyalardan, haberdar olabiliyorlar. Uygulamamız, 2021 yılı boyunca 2 milyonu aşkın yüklenme başarısı elde etti. Axess Mobil'in hem çıkış noktasında hem de aralıksız yaptığımız güncellemelerde her zaman temel prensibimiz kredi kartı sadakat sisteminin müşterilerimiz tarafından kolay ve etkin kullanımı oldu. Axess Mobil'in 2021 yılında 16 milyondan fazla kampanya katılımı kaydetmiş olması, uygulamamızın mevcut müşterimizin bağlılığının sağlanması, ciro ve kart pazar payımızın artırılması hedeflerimize büyük katkı yaptığını ortaya koyuyor.

2021 yılının Axess Mobil'deki en önemli gelişmesi "Axess Mobil ile Öde" özelliğimiz oldu. Bu yeni ödeme yöntemimiz ile Axess Mobil kullanıcılarının anlaşmalı olunan firmalarda ödemelerini kolay, hızlı ve güvenilir biçimde Axess Mobil üzerinden tamamlamalarına olanak sağlandı. Aynı zamanda yeni özelliklerimizden olan "Abonelik Yönetimi" ile müşterilerimizin Axess Mobil üzerinden, belirli kredi kartlarına kayıtlı olan aboneliklerini durdurma, devam ettirme ve iptal ettirmelerine olanak sağladık.

"Moduna Göre Bankacılık" deneyimi özelliğiyle farklılaşan Axess Mobil uygulamamız, kullanıcılarına birbirinden farklı ve kazançlı kampanyalar sunmanın yanı sıra 2021 yılında Sağlıklı Yaşam Modu'nu da ön plana çıkararak, sağlıklı bir hayat sürmelerine yardımcı olacak içeriklerle bir asistan görevi de üstleniyor. 2021 yılında Starbucks hesabı ve İstanbul Kart ekleme, bakiye görüntüleme ve bakiye yükleme gibi yeni fonksiyonları da bünyesine katarak, kullanıcılarının günlük hayatları içerisinde sıklıkla yer almaya devam etti.

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz marka iş birlikleri ile Axess Mobil'in kampanya dünyasını zenginleştirdik ve kart müşterimizin ihtiyaçlarını tek bir yerden karşılayabildikleri bir platform olması yolunda önemli adımlar attık.

Müşteri İletişim Merkezi
Akbank Müşteri İletişim Merkezimiz ile müşterilerimizin 7/24 yanında oluyoruz.

Müşteri odaklı hizmet anlayışımızla, her temasta eşsiz deneyimler yaratmayı hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi'miz, 2021 yılında 65 farklı ilden, 3.000'in üzerinde eğitimli, deneyimli, çözüm odaklı kadrosu ve zengin işlem çeşitliliğiyle fark yaratarak, 62 milyona yaklaşan müşteri teması gerçekleştirdi.

Bu teması gerçekleştirirken müşteri beklentilerini ve gelişim alanlarını görebilmek amacıyla hizmet alan tüm müşterilerimize net tavsiye skoru için anket sunmaya başladık.

Müşteri deneyimini odağına alan Müşteri İletişim Merkezi'miz 2021 yılında NPS notunu yükselterek 72 puan ile tamamladı.

Müşterilerimize hızlı ve kesintisiz hizmet vererek %96 karşılama oranına ulaştık ve müşterilerimizin %86'sını 30 saniye içerisinde iletişim danışmanlarıyla buluşturduk.

Müşterilerimize Hizmet Yaklaşımımız
Müşteri İletişim Merkezi'miz teknolojik yenilikler, analitik sistemler ve süreç iyileştirmeleriyle fark yaratan çalışmalarına devam etmekte. Yapılan bu çalışmalarla birlikte sesli yanıt sistemimiz iyileştirilerek, müşterilerimizi daha iyi tanıyan ve yapılmak istenen işleme daha kolay ve hızlı bir şekilde ulaşılmasını sağlayan bir yapıya dönüştürüldü.

Müşteri odaklı hizmet anlayışımızla, her temasta eşsiz deneyimler yaratmayı hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi'miz, 2021 yılında 65 farklı ilden, 3.000'in üzerinde eğitimli, deneyimli, çözüm odaklı kadrosu ve zengin işlem çeşitliliğiyle fark yaratarak, 62 milyona yaklaşan müşteri teması gerçekleştirdi.

Yeni çağrı yönlendirme yapımızla birlikte müşterilerin kendi özelliklerine uygun müşteri iletişim danışmanından hizmet almasını sağladık. Müşteri İletişim Merkezi'miz verilen bu hizmet sonrasında Finansal Zeka altyapısını kullanarak müşteri ihtiyaçlarına uygun sunduğu ürünlerle 2021 yılında 2,5 milyondan fazla satış gerçekleştirdi.

Müşteri İletişim Merkezi, müşterilerimize sesli görüşmenin yanı sıra sosyal medya üzerinden, mesaj ve görüntülü görüşme ile de hizmet vermektedir.

Müşteri İletişim Merkezi çalışanlarımız müşterilere hizmet vermenin yanı sıra sosyal sorumluluk projelerinde de yer aldı. Gülmek İyileştirir Derneğinin Mutlu Masallar projesine katılarak çocukların gülümsemelerine katkıda bulundu.

Uzaktan Müşteri Yönetimi
Müşteri İletişim Merkezi, uzaktan hizmet almayı tercih eden 1e1 ve KOBİ segment 135 bini aşkın müşterimize hizmet vermektedir. Ekonomi, mevduat ve yatırım ürünleri bilgisi ile alanında uzman SPK Lisanslı çalışanlarıyla, müşteri ihtiyaç ve tercihleri doğrultusunda portföy yönetimi yapmaktadır. 2021 yılında müşterilerimize 749 bin kez temas ederek, 63 bin adet ürün satışı gerçekleştirmiştir. Ak Portföy öneri ve yönlendirmeleri kapsamında yapılan müşterileri bilgilendirmeleri ile Nitelikli fon bakiyesini %73 büyütmüştür.

MIM NPS skoru

86

puan

Uzaktan hizmet modeli ile müşteri memnuniyetine olan odağını her geçen gün artırarak 2021 NPS skorunu 86 ile tamamlamıştır. Banka müşterilerinin de işlemlerinde geliştirme ve iyileştirme yaparak müşteri deneyimini en yüksek seviyede tutmayı hedefledik. "Akbank Mobil ile Bitir" onay yapısı hayata geçirilerek, Müşteri İletişim Merkezinde başlatılan ve ıslak imza gerekliliği olan bazı bankacılık işlemlerinin kolaylıkla tanımlanabilmesi sağladık. Böylelikle şubeden yapılan bireysel işlemlerin tamamına yakınının Müşteri İletişim Merkezinden de yapılmasına imkan tanıdık.

Akbank'ın faaliyetleri

İnsan ve teknoloji, 2021 yılında da strateji ekibinin gündeminde önemli bir yer aldı.

Akbank olarak belirlediğimiz stratejik odak alanlarımız kapsamında rakiplerimizden özellikle müşteri odaklılık, tercih edilen iş ortağı olma vizyonu, iş modeli inovasyonu ve öz kaynak maliyeti üzerinde sürdürülebilir gelir üretimi ve büyüme konularında ayrışmayı hedefliyoruz.



2021'de dönüşümü tamamlanan şube sayısı

85

STRATEJİ UYGULAMALARI

Strateji ekibi olarak, banka geneli stratejik dönüşüm odaklı proje ve program yöneticiliği görevlerini üstleniyor, Akbank'ın orta ve uzun vadeli vizyonuna paralel stratejik öncelikler ve bu önceliklerin alt başlıklarının tasarlanması, planlanması ve hayata geçirilmesi konularında etkin görev alıyoruz.

Akbank olarak belirlediğimiz stratejik odak alanlarımız kapsamında rakiplerimizden özellikle müşteri odaklılık, tercih edilen iş ortağı olma vizyonu, iş modeli inovasyonu ve öz kaynak maliyeti üzerinde sürdürülebilir gelir üretimi ve büyüme konularında ayrışmayı hedefliyoruz.

Akbank stratejisinin merkez bileşenleri olan insan ve teknoloji, 2021 yılında da strateji ekibinin gündeminde önemli bir yer aldı. 2021 yılında dönüşümler, farklı ürünler ve hizmetlerle projelerimize devam ettik.

Öte yandan, 2021 yılı boyunca COVID-19 salgınının yarattığı belirsizlikler ve salgına dair gelişmeler tüm sektörlerin ana gündem maddesi olmaya devam etti. Öncesinde sektörde dijital olgunluk seviyesi oyunculara göre farklı hızda ilerlerken, COVID-19 salgını ile birlikte müşterilerimizin ihtiyacını karşılama, operasyonel verimlilik, risk yönetimi ve iş sürekliliği açısından özellikle belirli dijital servisler artık minimum gereklilik haline geldi. Uzun süredir bütünsel bir yaklaşımla hayata geçirdiğimiz dijitalleşme stratejimiz, Yeni Nesil Akbank olarak tanımladığımız kapsamlı dönüşüm programımız bizim bu sürece hazırlıklı olmamızı sağladı. Karşılaştığımız bu sürece hızla adapte olduk ve güçlü teknolojik altyapımızla müşterilerimize hizmet sunmayı sürdürdük.

Bu doğrultuda belirlediğimiz orta vadeli stratejik odak alanlarımızın bir kısmını hızlandırırken, bir kısmını "Entegre Etkileşim Noktaları Yönetimi" ve "Teknolojik ve Organizasyonel Dönüşüm" başlığı altında önceliklendiriyoruz.

"Entegre Etkileşim Noktaları Yönetimi" başlığı altında yenilenen Akbank Mobil ile yeni nesil şubelerimiz, etkin satış gücümüz ve bütüncül dijital etkileşim noktası yönetimi sayesinde müşterilerimize kesintisiz hizmet vermeyi esas alıyoruz. "Teknolojik ve Organizasyonel Dönüşüm" ile teknoloji ve insan kaynağı programlarında sürdürdüğümüz atılımların altını çiziyoruz. Aynı zamanda analitik ve akıllı sistemleri kullanarak müşteri deneyimi ve memnuniyetini güçlendirmeyi, çalışanlarımızı etkinleştirmeyi, ileri analitik kullanımını yaygınlaştırmayı ve sanal robot yazılımlarında otomasyondan üst düzey faydalanmayı amaçlıyoruz.

Akbank olarak, yürüttüğümüz Mobil 3.0 dönüşümüyle müşteri odaklı, modern tasarımları ve akıllı değer önerilerini esas alan ve son teknolojilerden yararlandığımız mobil bankacılıkta fark yaratmaya devam ediyoruz. Şube deneyiminin merkezine güçlü mobil deneyimini koyarak, öncü kurum kimliğini tüm kanallarda yansıtan bir yapı oluşturmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Akbank'ın Yeni Satış ve Servis Modeli'nin temelini oluşturan ve geleceğin bankacılık anlayışını şekillendiren bu şube dönüşümleri

"Entegre Etkileşim Noktaları Yönetimi" başlığı altında yenilenen Akbank Mobil ile yeni nesil şubelerimiz, etkin satış gücümüz ve bütüncül dijital etkileşim noktası yönetimi sayesinde müşterilerimize kesintisiz hizmet vermeyi esas alıyoruz. "Teknolojik ve Organizasyonel Dönüşüm" ile teknoloji ve insan kaynağı programlarında sürdürdüğümüz atılımların altını çiziyoruz.

2021 yılında da devam etti ve 85 şubemizin daha dönüşümü tamamlandı. Müşterilerimize şube ağımızla ulaşamadığımız yerlerde mobil hizmet modelimiz, dijital bankacılık çözümlerimiz ve uzaktan hizmet modelimizle nitelikli müşteri ilişkilerini geliştirmeye ve iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ettik. Diyalog bankacılığı kanallarımızla müşterilerimize kesintisiz hizmet sağlamayı sürdürürken, sunduğumuz üstün müşteri deneyimini yeni hizmetlerle geliştirmeye devam ettik.

Yakından takip ettiğimiz yapay zeka ve makina öğrenmesi teknolojilerinin Bankamızdaki uygulama alanlarını saptayarak, bu uygulamaların yaygınlaştırılmasıyla iç ve dış müşteri karşısındaki veriye dayalı yetkinliklerimizi artırmayı hedefledik. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren oyuncularla yaptığımız stratejik iş birlikleri ile müşterilerin finansal ve finans dışı ihtiyaçlarını benzersiz çözümlerle cevaplamayı amaçlıyoruz. Bunun da ötesinde müşteri ihtiyaçlarını şekillendirerek hayallerinin ötesinde yenilikçi süreçlerle dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Stratejik iş birliği içinde olduğumuz firmalarla kol kola çalışmaya ve müşterilerimiz için değer yaratmaya 2022'de de devam edeceğiz.

Özetle 2021 yılı Akbank olarak dijital dönüşüme ve büyümeye hız kesmeden devam ettiğimiz bir yıl oldu. Önümüzdeki dönemde de teknolojiye, dijital yeteneklere ve insanımıza yaptığımız yatırımların Akbank'ı daha da farklılaştıracağına ve önemli rekabet avantajıyla bizi geleceğe başarıyla taşıyacağına inanıyoruz. Bankacılığa yeni yaklaşımlar getirmek ve yeni teknolojilerle hizmet kalitemizi geliştirmek için geleceğe yatırım yapmaya ve Bankamızı hızla ileri taşıyacak projeler yürütmeye devam edeceğiz.

Akbank'ın faaliyetleri

Etkin fiyatlama politikalarıyla ekonomideki yeniden dengelenme sürecinde, istikrara odaklanıyoruz.

HAZİNE

Hazine İş Birimi olarak; bünyemizde faaliyet gösteren Trading, Bilanço Yönetimi, Hazine Pazarlama ve Ekonomik Araştırmalar bölümleriyle etkin çözüm sunmaya ve hizmet kalitemizle sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz. İzlediğimiz etkin fiyatlama politikalarıyla ekonomideki yeniden dengelenme sürecinde, istikrara hizmet etmeye odaklanıyoruz.

Yüksek işlem hacmimizle Türkiye para piyasalarının en önemli oyuncularından birisi olmaya devam ediyoruz. Farklı piyasalardaki lider konumumuzla piyasanın derinleşmesine öncülük ediyoruz.

TRADING BÖLÜMÜ

Yüksek işlem hacmimizle Türkiye para piyasalarının en önemli oyuncularından birisi olmaya devam ediyoruz. Farklı piyasalardaki lider konumumuzla piyasanın derinleşmesine öncülük ediyoruz. Tezgah üstü türev piyasalarında ve Borsa İstanbul'da piyasa yapıcısı olan grubumuz, müşterilerimize ve yabancı bankalara piyasanın yönünü göz önünde bulundurarak etkin fiyatlama yapıyor, türev pozisyonlarını yönetiyor. Müşteri odaklı bir yaklaşımla, müşterilerimizin gereksinimlerine yönelik farklı türev ürünleri geliştiriyoruz.

Bünyemizde işlem yapılabilen bütün döviz çiftlerinde ve kıymetli madenlerde hem var olan hem de potansiyel müşterilerimize piyasa yapıcısı olarak hizmet veriyoruz. Proaktif bir yaklaşımla sunduğumuz etkin çözümlerle, Türkiye'de işlem yapmak isteyen uluslararası yatırımcılar nezdinde akla ilk gelen banka olmayı hedefliyoruz.

BİLANÇO YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
Bilançomuzu ve gelir tablomuzu risk yönetimi prensipleri doğrultusunda yönetmeyi amaçlıyoruz. Faiz riskimizin etkin biçimde yönetilmesi amacı ve kaynak ihtiyacımız doğrultusunda faiz ve para swap işlemleri, yapılandırılmış türev ürün işlemleri ve repo işlemlerini gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, Menkul Kıymetler ve Türev İşlemler Grubumuzla, Bankamızın Menkul Kıymetler Portföyü'nün yönetimini üstlenerek gerekli işlemleri de gerçekleştiriyoruz. Tahvil bono piyasasındaki piyasa yapıcısı rolümüz ile ülkemizin finansal istikrarına destek sağlıyoruz.

Aktif-Pasif Yönetimi ekibimiz ise, bünyemizdeki farklı iş birimlerine fon transfer fiyatlaması yapıyor. Bunun yanı sıra tüm bilançomuzu izleyerek alınması gereken aksiyonlarla ilgili Aktif-Pasif Komitesi'ne öneriler sunuyor.

Titiz fiyatlamalarımız ve etkin faiz riski yönetimimiz sayesinde sürdürülebilir karlılık ilkesi doğrultusunda esnek bilanço kompozisyonumuzun korunmasına katkı vermeyi sürdürüyoruz. Likidite ve Fonlama ekibimiz ise, piyasa koşullarını gözeterek ve kullanabileceğimiz tüm enstrümanlardan etkin bir şekilde faydalanarak Bankamızın kısa vadeli yabancı para ve Türk Lirası likiditesini yönetiyor. Bunu yaparken, yabancı para ve TL cinsinden para piyasalarında borçlanma ya da plasman yapıyor; TL cinsi repo-ters repo gibi enstrümanları kullanıyoruz. Farklı para birimleri arasında da swap işlemleri yaparak; döviz ve TL likiditesini en etkin şekilde yönetmeye çalışıyoruz.

Hem global hem de yurt içindeki ekonomik durum ve piyasa gelişmelerini yakından takip bildiriyoruz. Tüm iş birimlerine hızlı ve etkin bilgi akışı sağlıyor ve bunların olası sonuçlarına ilişkin görüş sağlıyoruz.

2021 yılında da Merkez Bankası para politikaları uygulamaları paralelinde, TL ve döviz piyasalarını etkin bir şekilde kullanarak, Bankamızın TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılık yükümlülüklerini yerine getirdik. Hem tezgah üstü hem organize piyasalarda dinamik bir şekilde piyasa koşullarını değerlendirerek faaliyetlerimizi yürüttük.

HAZİNE PAZARLAMA BÖLÜMÜ
Tüm segmentlerdeki müşterilere geniş bir ürün gamında (spot döviz, vadeli döviz, altın, döviz/altın/faiz opsiyonları, döviz ve faiz swapları, devlet tahvil ve bonoları, banka bonosu ve Eurobond) rekabetçi fiyat vererek hizmet sağlıyoruz.

EKONOMİK ARAŞTIRMALAR
Hem global hem de yurt içindeki ekonomik durum ve piyasa gelişmelerini yakından takip ediyoruz. Tüm iş birimlerine hızlı ve etkin bilgi akışı sağlıyor ve bunların olası sonuçlarına ilişkin görüş sağlıyoruz. Bu sayede, Akbanklıların ekonomiye ve piyasaya yön veren gelişmeler hakkında sürekli güncel bilgiye sahip, donanımlı ve müşteri ihtiyaçlarına karşı hazırlıklı olmalarını sağlıyoruz.

Genel Müdürlük'teki iş birimleri için makroekonomik tahminler hazırlayarak stratejimizin ve iş birimleri bütçelerinin belirlenmesine katkıda bulunuyoruz. Düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na, yabancı yatırımcılara ve müşterilere güncel ekonomik durum ve piyasa verileri hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz.

Akbank'ın faaliyetleri

Nakit ve gayri nakit kredilerimiz 2021 yılında 485 milyar TL seviyesine ulaştı.

2021 yılında küresel ve yurt içi piyasadaki dalgalanmalara rağmen, sağlıklı büyüme hedefimize paralel olarak Bankamızın aktif kalitesinin korunmasına katkı sağladık.

KREDİ TAHSİS

Akbank Kredi Tahsis İş Birimi olarak; Bankamızın hedefleri ve kredi politikaları doğrultusunda kredi tekliflerini değerlendiriyoruz. Bu amaç doğrultusunda risk analizi, mali analiz, risk izleme, skorlama ve istihbarat süreçlerinin en doğru şekilde gerçekleştirilmesini sağlayarak Bankamızın sağlıklı büyümesinde aktif rol oynuyoruz.

Konjonktürel gelişmelere duyarlı dinamik uygulamalarımız, derecelendirme politikalarımız ve periyodik portföy taramalarımızla Bankamızın sağlam aktif kalitesine bağlılığını korumak için çalışıyoruz. 2021 yılında, tüm perakende kredi portföylerimizi Bankamız hedefleriyle uyumlu ve aynı zamanda konjonktüre göre dinamik yönetmemize imkan veren ileri analitik altyapılarımızı kurduk.

Makina öğrenmesi algoritmalarıyla geliştirilmiş skor kartların, segmentasyon modellerinin ve limit modellerinin merkezde yer aldığı ileri analitik karar modellerini uygulamaya aldık. Her seviyede ve her segmentte yapılan düzenli, yetkin kredi komiteleriyle müşterilerimizin taleplerine hızlı bir şekilde geri dönüş sağlıyoruz. 2021 yılında da kredi uygulamalarımızda standardizasyon sağlayarak süreçlerimizin etkinliğini artırdık ve yeni müşteri kazanımına yönelik teklifleri önceliklendirdik. Değişen müşteri ihtiyaçları ve sektörel gelişmeler doğrultusunda gerekli aksiyonları alarak 2022 yılında da sağlıklı büyüme çizgimizi sürdürmeyi hedefliyoruz. Dijitalleşme odağımızla, otomatik karar sistemlerimiz üzerinde veriye dayalı, en ileri analitik yaklaşımları kullanarak ve sürekli gelişim prensibiyle perakende kredi portföyümüzü yönetmeye devam edeceğiz.

2021 yılında, tüm perakende kredi portföylerimizi Bankamız hedefleriyle uyumlu ve aynı zamanda konjonktüre göre dinamik yönetmemize imkan veren ileri analitik altyapılarımızı kurduk.

TEKNOLOJİK ALTYAPIMIZ VE OPERASYONLARIMIZ

Teknolojik Altyapımız
Akbank Teknoloji ve Operasyon olarak, 2021 yılında da müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için hızlı, çevik ve modern bir teknoloji yapısı kurma vizyonumuzu gerçekleştirmeye hem uzaktan çalışma modellerimizi destekleyen çalışmalarımızla, hem de dijital dönüşüm yolculuğumuzda yaptığımız çalışmalarla devam ediyoruz. Bütünsel dijital dönüşüm stratejimizi hayata geçirirken, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini en yüksek seviyede tutmak için kapsamlı bir iş sürekliliği aksiyon planı oluşturduk ve uygulamaya başladık. Bütün bu dönüşüm ve süreklilik programlarına paralel olarak, müşterilerimize daha fazla değer sunabilmek için yeni ürün ve hizmet projeleri geliştirmeye devam ettik.

Bilgi Teknolojileri
2021 faaliyet döneminde bütünsel bir dijitalleşme stratejisiyle 370'den fazla projeyi hayata geçirdik.

Bulut Tabanlı Teknoloji Dönüşüm Yolculuğu
Yenilikçi çözümlerle tüm kanallarda üstün müşteri deneyimi sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz değeri artırmak üzere, bütünsel dijitalleşme stratejimizin yeni bir aşaması olarak başlattığımız geniş çaplı Bulut Tabanlı Teknoloji Dönüşümü yolculuğunda, uluslararası mühendislik firması ThoughtWorks ile çalışmaya başladık. Uygulama mimarimizi çağımıza uygun hale getirmek ve bulut tabanlı, esnek, yüksek performanslı, modüler ve ölçeklenebilir bir mimari yapı kurulması çalışmaları kapsamında tamamen çevik metodolojiler ve en güncel BT pratikleri kullanarak ürün ve servis geliştirmeye başladık. 2022 yılında da bu adımlarla yenilenmiş teknolojik ve organizasyonel yapımızla müşterilerimiz için değer yaratacak ürün ve servisler geliştirmeye devam edeceğiz.

Yenilikçi çözümlerle tüm kanallarda üstün müşteri deneyimi sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz değeri artırmak üzere, bütünsel dijitalleşme stratejimizin yeni bir aşaması olarak başlattığımız geniş çaplı Bulut Tabanlı Teknoloji Dönüşümü yolculuğunda, uluslararası mühendislik firması ThoughtWorks ile çalışmaya başladık.

Teknoloji Süreklilik Programı
Sistemlerimizin sağlıklı ve kesintisiz bir şekilde hizmet verebilmesi için Teknoloji Süreklilik Programı başlattık. Bu kapsamda uygulama ve altyapı bileşenlerinin dayanıklılığını artırmak ve kapasite planlamasını dinamik olarak yapmak için odaklı bir çalışma grubuyla yapılması gereken aksiyonları belirledik, planladık ve yönetişim modeli oluşturarak adımları gerçekleştirmeye başladık.

Dijital Satış ve Servis Modelleri
Yeni Nesil Satış ve Servis modellerimizi dijitalleşme ekseninde yenileyip geliştirmeye devam ediyoruz.

Tüzel Dijitalizasyon programımız kapsamında; tüzel müşterilerimizin gelişen ve değişen dijital ihtiyaçlarını odağımıza alarak pek çok farklı çalışma başlattık. Önümüzdeki yıl da aynı vizyon ile çalışmaya devam edeceğiz. Yeniliklerimizden öne çıkanlar aşağıda yer alıyor:

- Şahıs firması müşterilerimizin bireysel ve ticari nitelikteki ürün ve fonksiyonlara aynı platform üzerinden erişmeleri adına Mobil uygulamamızda geliştirmeler yaparak yeni bir giriş kapısı geliştirdik. Bu platform üzerinden müşterilerimizin geçmiş ve gelecek nakit akışını grafikler üzerinden sunarak finansal takvimlerini yönetebilecekleri finansal yönetim aracını kullanıma açtık. Aynı zamanda, bu müşterilerimizin Mobil ile bitir onay süreci ile işlemlerini kağıtsız bir şekilde yapabilmelerini sağladık.
- Ticari ürünlerimizi hem finansal hem de bankacılık dışı avantajlar ile paketleyerek yeni bir dijital ürün satış altyapısı oluşturduk. Dijital satış adına karar ağaçlarımızda iyileştirmeler yaptık ve tahsis süreçlerimizi iyileştirdik. Mobil uygulamamızda Üye işyeri başvurusu yapan müşterilerimize sunduğumuz avantajlı paketleri, yeni ürün ve avantajlarla zenginleştirerek sunmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.
- Mizan verilerinin MİY ve müşterilerimiz için katma değerli bilgiye dönüştürülmesi adına verilerin işlenmesi sağladık, erken uyarı, öneri ve iç görü sinyalleri oluşturduk.
- Toplu ödeme sistemimizde müşterilerimizin ihtiyaçları için yeni iyileştirmeler yaptık. SWIFT'in yeni servisleri olan "Inbound Tracking" ve "Pay&Trace" ile sistemlerimizi bütünleştirdik. Aynı zamanda Mobil uygulamamızda SWIFT transfer deneyimini hem yeni özellikler ile zenginleştirdik hem de görsel olarak tamamen yeniledik.
- Kurumsal İnternet ve Kurumsal Mobil kullanan müşterilerimizin daha esnek limit ve onay ihtiyaçlarını karşılamak adına altyapısal iyileştirmelerimizi tamamladık.

Akbank'ın faaliyetleri

Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık uygulamasını yeni iş birliklerimizle genişletmeye devam ediyoruz.

Dijitalleşme stratejisiyle 2021'de hayata geçirilen proje sayısı

+370

Yeni Nesil CRM uygulamalarımız ile de dijital kanallarda satış ve iletişim aktivitelerini daha etkin desteklemeye devam edeceğiz.

Önyüz Yenileme projemiz kapsamında, ATM'lerimizde müşterilerimize yepyeni bir deneyim sunuyoruz. "Mobil gibi ATM" stratejisiyle yaptığımız çalışmalarda sadece yazılımlarımızı yenilemedik aynı zamanda donanımsal yatırımlar da yaparak bütünsel bir deneyim için çalıştık.

Satış servis modelimizi ihtiyaçlarımızın doğrultusunda dijitalleştirirken bireysel mobil uygulamamızı teknolojik, fonksiyonel ve görsel olarak yeniledik.

Yeni nesil MİM müşteri deneyimini uçtan uca yeniden tasarladık, satış odaklı yeni yapımıza ek olarak teknolojik olarak sadeleşme sağlayarak 2021'de bireysel dönüşümü tamamladık.

Yeni Nesil Akbank vizyonu ile paralel, Operasyon modelimizi daha yalın, dijital, tüm kanallar ile uyumlu, uçtan uca ve müşteri odaklı olacak biçimde yeniliyoruz. 2021'de POS kurulum, arıza, firma ve stok yönetimi süreçlerini baştan sona düzenledik, metriklerimizde önemli iyileştirmeler ve müşteri memnuniyetinde artış sağladık. Şube Operasyonlarımızı müşteri yolculukları bazında dijital, kolay ve hızlı çözümler ile geliştirmeye devam ediyoruz.

Yeni Nesil Etkileşim

MİM ve Akbank mobil deneyimini, yeni nesil etkileşim yöntemleri ile zenginleştiriyoruz.

- Akbank Asistan ile ayda 500 bin diyalog, 2,5 milyon mesajlaşma ile Akbank.com, Bireysel İnternet Şube ve Akbank Mobil üzerinden yeni nesil diyalog deneyimi sunuyoruz.
- NLP destekli geniş anlamlandırma yetkinliği ile uygulamamızı geliştirmeye devam ediyoruz.
- Yazışma platformumuz üzerinden 100 işlem ve 200 işleme yönlendirme sağlıyoruz.
- Akıllı Arama-Keşfet özelliği ile akıllı işlem önerileri geliştiriyoruz.

Ekosistemler ve Açık Bankacılık

Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık uygulamasını yeni iş birliklerimizle genişletmeye devam ediyoruz. Sadece kurumsal firmalara değil üçüncü parti geliştiricilere de açtığımız servis sayısı artmaya devam edecek.

Portal ile birlikte sayıca daha büyük bir ekosistem ile daha yönetilebilir kolay iş birlikleri kurabileceğiz. Hem B2B hem de halka açık API'lerimiz ile birlikte ekosisteme ve müşterilerimize katma değerli hizmetler vermeye devam edeceğiz.

2021 yılında üzerinde çalışmaya başladığımız Merkez Bankası düzenlemeleri kapsamında hesap bilgileri ve ödeme başlatma servislerini TCMB takvimiyle eş zamanlı olarak hayata geçireceğiz.

Yeni Nesil Ödeme Sistemleri
Yeni regülatif düzenlemeler ve gelişen teknoloji ile daha rekabetçi ve dinamik bir piyasa oluşuyor. Yeni nesil ödeme sistemleri ile şekillenen dijital ödemeler dünyasında yerimizi alırken, mevcut Ödeme Sistemleri altyapılarımızı da modernize etmeyi hedefliyoruz.

Türkiye'de bir ilk olarak Akbank Cebe POS uygulamasını hayata aldık. Dijitalleşme yolculuğumuza cebimizdeki Cüzdan'ı dijitalleştirerek ve Tosla'nın NeoBank özelliklerini zenginleştirerek devam ediyoruz.

Ödeme Sistemleri altyapımızı yenilemek amacıyla, "Ödeme Sistemleri Modernizasyon" programını başlatıyoruz. Ödeme Sistemleri Modernizasyon programı ile bankamızın kart alt yapısını yenilerken kritik iş ihtiyaçlarımızı da karşılamayı hedefliyoruz.

Veri Teknolojileri ve Yönetişimi
Doğru ve zamanlı veriyi sağlamak için altyapımızı son teknolojiler ile güçlendiriyoruz. Veri yönetişim programı ile uyumlu bir şekilde, tekilleştirilmiş veri tanımlarına uygun olarak ortak veri katmanlarını zenginleştirdik ve zenginleştirmeye devam ediyoruz. Çalışanlarımızın veriyi etkili bir şekilde kullanabilmeleri için self servis ve mobil araçlarla onlara destek oluyoruz. Bu sayede, veri kullanıcılarının başka ekiplere veya teknoloji ekiplerine ihtiyaç duymadan kendi analiz ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilir hale gelmesini hedefliyoruz.

Raporların tablet üzerinden alınmasını sağlayarak, müşterilerimize sunduğumuz yüksek dizayn kalitesini çalışanlarımıza da servis etmeye başladık.

Türkiye'de bir ilk olarak Akbank Cebe POS uygulamasını hayata aldık. Dijitalleşme yolculuğumuza cebimizdeki Cüzdan'ı dijitalleştirerek ve Tosla'nın NeoBank özelliklerini zenginleştirerek devam ediyoruz.

Genel Müdürlük çalışanlarımızın kullanımına açtığımız raporlama uygulamasının sahada da yaygınlaşma sürecini tamamlayarak şube ve bölgelerin de veriye erişimini daha modern bir platform üzerinden yapıyoruz. Bu platform ile kullanıcılarımıza ilgili verilere kolayca erişim sağlama ve verileri analiz etme imkanı yaratıyoruz.

Bir yandan veri odaklı kültürü yaygınlaştırırken diğer yandan veri gizliliğine olan hassasiyetimizi en üst seviyede tutmaya devam ediyoruz. Bu proje ile, bankamızın stratejik karar verme süreçlerinde kullanılan analitik ortamlarda, KVKK, PCI/DSS ve Bankacılık Mevzuatına uygun olacak şekilde periyodik olarak keşfedilen kişisel ve hassas verilerin, erişim sağlayan kullanıcıların yetkilerine göre dinamik olarak maskelenmesini ve bu ortamlarda veri güvenliğinin etkin olarak sağlanmasını sağlıyoruz.

İleri Analitik ve Yapay Zeka Teknolojileri
İleri analitik ve yapay zeka yöntemlerini iş yapış şeklimizin bir parçası haline getirdik. Yapay zeka modellerimizi otomatize ederek, endüstriyelleştiriyoruz. MLOps pratiklerini işlerimizin bir parçası haline getirerek yapay zeka projelerimizi hızlı bir şekilde hayata geçirebiliyoruz.

"Veri Keşfi ve Dinamik Maskeleme ile Kişisel Verilerin Gizliliği" projemiz ile "IDC Türkiye 2021 Finans Teknoloji Ödülleri" programında "Governance, Risk ve Compliance" kategorisinde ikincilik ödülü aldık.

Bu sayede, müşterilerimizin ihtiyaçlarını proaktif olarak tahmin ederek, doğru ürün ve hizmet önerilerimizi sürekli olarak sunabilmeyi hedefliyoruz. Büyük ve akan veri teknolojileri ile müşterilerimize değer, bankamıza ise operasyonel verimlilik yaratmaya devam ediyoruz. Kanal kullanımlarını izleyerek zorluk yaşayan müşterilerimize hızlı destek olabiliyoruz. ATM arızalarını, para çekme / para yatırma gibi işlem sürelerini, kanallardaki problemlerin yaygınlığını anlık tespit edebiliyor ve daha hızlı müdahale edilmesini sağlıyoruz.

Akbank'ın faaliyetleri

Yeni Olağanüstü Durum Merkezi'miz, güçlü altyapısıyla Bankamız için önemli bir kazanım olacak.

Altyapı
2020 yılında uzaktan çalışma döneminde Yeni Veri Merkezi'ne taşınma projemizi başarıyla tamamladıktan hemen sonra iş sürekliliğimizi daha ileriye taşıyacak olan "Yeni Olağanüstü Durum Merkezi" projemizin çalışmalarına başladık. Bu proje kapsamında Ankara'daki Kredi Kayıt Bürosu Veri Merkezi Yeni Olağanüstü Durum Veri Merkezi olarak belirledik. Bu projeyle daha yüksek kapasiteli yedek veri merkezi ve daha gelişmiş bir altyapı oluşturmayı hedefledik. Altyapının kurulmasına 2021 yılı içerisinde başladık, 2022 yılı içerisinde ise devreye alım planlıyoruz.

Yeni Olağanüstü Durum Merkezi'miz müşterilerimize sunduğumuz hizmetin sürekliliğine önemli gelişmeler sağlarken, güçlü altyapısıyla Bankamızın dayanıklılığına uzun yıllar katkı da vereceği için önemli bir kazanım olacak.

İş Zekası (Business Intelligence) Uygulamaları ARGUS
Finans transformasyonu kapsamında; dijital ve inovatif bir çözüm olarak geliştirip, COVID-19 salgını döneminin başında kullanıma sunduğumuz, IDC DX Awards 2020'de "Digital Traiblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde birincilik ödülü alan "Mobil ARGUS" uygulamamızdaki güncel ihtiyaçlara göre çeşitlendirip, zenginleştirdiğimiz ekranlarla, her seviyedeki yöneticimizin karar süreçlerini güncel verilerle desteklemeye, bilgi ihtiyaçlarını kaliteli, hızlı, kolay ve zaman/mekan kısıtlaması olmadan mobil ortamdan 7/24 karşılamaya devam ediyoruz.

Yeni nesil uygulamalarla, yol gösterici akıllı bir finans uygulaması olarak tasarlayıp, geliştirdiğimiz, günlük 40 milyarın üzerinde verinin işlenerek bilgiye dönüştürülüp, sunulduğu mobil uygulamamız; yöneticilerimize özel "tailor-made" yapıda tasarlanmış ekranlarla, finansal okuryazarlığı artıracak güçlü görsellerle, önemli noktaların ilk bakışta yakalanmasını sağlarken, etkileşimli objeler ve ilişkili ekranlarla kolay bir şekilde farklı açılardan analitik inceleme yapabilme ve özet verilerin detayına hızlı ve kolay bir şekilde inebilme imkanı sunuyor.

"Mobil ARGUS" uygulamamızdaki güncel ihtiyaçlara göre çeşitlendirip, zenginleştirdiğimiz ekranlarla, her seviyedeki yöneticimizin karar süreçlerini güncel verilerle desteklemeye, bilgi ihtiyaçlarını kaliteli, hızlı, kolay ve zaman/mekan kısıtlaması olmadan mobil ortamdan 7/24 karşılamaya devam ediyoruz.

Orta vadeli ve stratejik üst yönetim karar süreçlerinde, günlük işleyişte, satış yönetimi, pazarlama faaliyetleri, kampanyalar gibi taktiksel kararlarda, performans ve verimlilik ölçümlemelerinde yoğun ve aktif olarak kullanılarak, alınan hızlı ve doğru kararlarla/aksiyonlarla rekabet avantajı sağlamaya devam ediyor.

Karlılık Sistemi
Avrupa'da ve ABD'de "en iyi uygulamalar arasında" yer alan ve örnek gösterilen Karlılık Sistemimiz; çok boyutlu ölçümlemelerle, sürdürülebilir karlılık hedefimizin gerçekleştirilmesinde önemli bir yol gösterici olmaya devam ediyor.

Sistemden alınan sonuçları; yönetsel ve pazarlama stratejilerimizin belirlenmesi, şubelerde müşterilerimize sunduğumuz hizmetin mükemmelleştirilmesi, günlük fiyatlama kararlarının alınması gibi çeşitli karar süreçlerimizde kullandığımız gibi ayrıca, Akbank genelinde başarı değerlendirmelerinde önemli bir performans ölçütü olarak da etkin olarak kullanıyoruz.

Hem kanal karlılığını hem de müşteri, şube, MİY karlılığını daha verimli ve etkin bir biçimde ölçümleyecek şekilde altyapısını tümüyle yenilediğimiz, her gün yaklaşık 20 milyar datanın işlendiği Karlılık Sistemimiz aracılığıyla, karlılığımızı farklı boyutlarda, günlük ve aylık olarak düzenli olarak analiz ediyoruz.

Avrupa'da ve ABD'de "en iyi uygulamalar arasında" yer alan ve örnek gösterilen Karlılık Sistemimiz; çok boyutlu ölçümlemelerle, sürdürülebilir karlılık hedefimizin gerçekleştirilmesinde önemli bir yol gösterici olmaya devam ediyor.

Gider ve Yatırım Yönetimi
Akbank'ta on yıldır sıfır-tabanlı bütçeleme metodolojisini kullanmaktayız. Stratejik gider ve yatırım yönetimi çalışmaları kapsamında sektörün en verimli bankası olma konumumuzu pekiştirecek analiz ve modelleme çalışmaları yapmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, önemli ölçüde verimlilik sağladığımız, Bankamız genelinde oluşturduğumuz çalışma gruplarıyla sürdürülebilir gider tasarrufları sağlamaya yönelik çalışmaları ele alıp, hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Ayrıca aktivite bazlı gider takibi süreçlerimizi güncelleyerek kullanıcılara giderlerin yönetimi için bilgi sağlayan uygulamamızı yeniledik.

Bütçe
Bankamızda iş birimi, bölge, şube ve MİY bazında entegre, verimli, dinamik bir bütçeleme süreci bulunuyor.

Her yıl bütçeyle birlikte üç yıllık stratejik plan çalışmasını da gözden geçirerek orta ve uzun vadeli hedeflerimizi ve aksiyon planlarımızı belirliyoruz. Yıl içerisinde yapılan aylık (volatil dönemlerde haftalık bazda güncellenen) tahmin çalışmalarıyla Bankamızın sağlıklı finansal gelişimine destek oluyoruz. Ayrıca, periyodik olarak finansal ve operasyonel gerçekleşmelerle bütçenin karşılaştırmalı analizini yaparak genel performansımızı izliyoruz. Konjonktürel ekonomik değişimlerin gerektirdiği durumlarda bütçede revizyonlar gerçekleştiriyoruz. İş birimlerimizin ve sahanın performans takibine yönelik etkin raporlamalarla performans ölçümlemeleri yapıyor, Bankamızın performansını artırmaya yönelik geri bildirimler ve öneriler sunuyoruz.

İştiraklerimiz

Akbank AG'nin Aralık 2021 itibarıyla bilançosu 3,8 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti.

BAĞLI ORTAKLIKLARIMIZ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla doğrudan ve dolaylı bağlı ortaklıklarımız ve bunlardaki iştirak paylarımız aşağıdaki gibidir:

Bağlı Ortaklıklarımız	Faaliyet Konusu	İştirak Payı (%)	Faaliyet Gösterdiği Ülke
Akbank AG	Bankacılık	100,00	Almanya
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Finansal Kiralama	100,00	Türkiye
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Borsa Aracılık Hizmetleri	100,00	Türkiye
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Portföy Yönetimi	100,00	Türkiye
AkÖde A.Ş.	Elektronik Para ve Ödeme Sistemleri	100,00	Türkiye

Akbank AG olarak kredilerimiz aracılığıyla ekonomiye sağladığımız destek 2,9 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti.

AKBANK AG

AKBANK AG

Akbank AG olarak, COVID-19 salgını döneminde tüm paydaşlarımız için kapsayıcı önlemler aldık. İş sürekliliğine verdiğimiz önemin yanı sıra çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını koruyarak, bunların yanında müşterilerimizin memnuniyetini sürdürmek için her zamankinden çok çalışmaya devam ettik.

2021 yılında faaliyet alanlarımızın çeşitlendirilmesinde olduğu kadar karlılık alanında da başarılı bir yıla imza attık. Bankamızın Aralık 2021 itibarıyla bilançosu 3,8 milyar Avro, özkaynağı ise 818 milyon Avro seviyesinde gerçekleşti.

31 Aralık 2021 itibarıyla Bankamızın Basel III kriterlerine göre hesaplanan sermaye yeterlilik rasyosu %26,5, likidite karşılama oranı ise %269 oldu.

Akbank AG olarak, güçlü sermaye yapımız ile Almanya'da bulunan Türk sermayeli bankalar arasında en büyük bilançoya sahip banka olma unvanına sahibiz. 2021 yılında konsolide aktifler içindeki payımız %7,5, konsolide kar içindeki payımız ise %6,2 oldu.

Akbank AG olarak geniş bir yelpazeye yaygın kredi enstrümanlarımız ile, ticaretin finansmanı, faktöring, para transferleri ve mevduat hizmetleri sunuyoruz. Bankamızın kredilendirme alanında hedef

müşteri kitlesini, Türkiye ve dış ticaretin yoğunlaştığı AB'de yerleşik uluslararası firmalar oluşturuyor. Kurulduğumuz günden bu yana yüksek aktif kalitemizle fark yaratarak, 2021 senesinde de aktif kalitemizden ve aktif risk yönetimimizden ödün vermedik. Bunun sonucu olarak, Akbank AG olarak takipteki krediler oranımız %0 olarak gerçekleşti.

Fonlama yelpazesi oldukça geniş olan Bankamız kurumsal ve bireysel mevduatlarımızın yanı sıra murabaha ürünlerimiz ve Avrupa Merkez Bankası'nın sağladığı fonlama programımız (MRO ve LTRO) çerçevesinde kaynak sağlıyor..

Bireysel bankacılık alanında da hizmet verdiğimiz Akbank AG kapsamında, direkt bankacılık sistemimiz ile Almanya'da yerleşik 20 binden fazla bireysel mevduat müşterimize ulaşıyoruz. Tüm bu fonlama kaynaklarımız, Bankamızın mevduat yapısını yaygın bir yelpazeye dağıtmasına büyük katkı sağlıyor.

AKYatırım

AK YATIRIM

Ak Yatırım olarak, konusunda deneyimli, uzman yatırım danışmanlarımız ve genel müdürlük çalışanlarımız ile zengin araştırma raporları oluşturuyoruz. Ayrıca, müşteri odaklı ve yenilikçi hizmet anlayışımızla bireysel ve kurumsal müşterilerimize yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarındaki yatırımlarına katma değer yaratacak ürün ve hizmetler sunuyoruz. Sermaye piyasalarının öncü ve ürün gamı en geniş aracı kurumlardan biri olarak, önemli merkezlerde bulunan şubelerimiz, yatırım danışmanlarımız ve dijital işlem platformlarımızla hem danışmanlık hem de aracılık faaliyetlerinde bulunuyoruz.

%100 Akbank T.A.Ş iştiraki Ak Yatırım olarak, 2021 Aralık ayında şirketimizin 25. yılını kutladık. 2020 ve 2021 yılı sonu bilançosu karşılaştırıldığında net karımızı %39 artırdık. Net karımız 2021 yıl sonu itibarıyla 447 milyon TL'ye yükseldi.

%100 Akbank T.A.Ş iştiraki olarak, 2021 Aralık ayında şirketimizin 25. yılını kutladık.

"Geniş Yetkili Aracı Kurum" statüsünde profesyonel ve deneyimli kadromuz ile Yurt içi ve yurt dışı bireysel ve kurumsal müşterilerimize Borsa İstanbul ("BİST") Pay Senedi, VIOP, varant ve diğer Sermaye Piyasası araçlarını sunarken (iki tane müşteri); satış ekipleri ve dijital kanalları aracılığıyla, hızlı, güvenilir ve etkili hizmet sunuyoruz. Etkin çalışma modellerimiz, teknolojik altyapımız, yenilikçi hizmet anlayışımız ile Türkiye'nin 6 ilindeki 10 şubemiz, genel merkezimizde bulunan satış ekiplerimiz ve dijital kanallarımız ile müşterilerimize hizmet veriyoruz. Ak Yatırım şubelerimiz aynı zamanda Akbank şubelerimiz ile etkin ve sinerji içinde çalışarak müşterilerimizin alanındaki tüm ürünlerde, yatırımlarına yön vermeleri konusunda yardımcı oluyoruz. "TradeAll" markamız ile yatırımcıların yurt içi ve uluslararası piyasalardaki her türlü işlemini güvenli, kolay ve hızlı bir şekilde ilgili piyasalara iletiyoruz.

2020 ve 2021 yılı sonu bilançosu karşılaştırıldığında net karımızı %39 artırdık. Net karımız 2021 yıl sonu itibariyle 447 milyon TL'ye yükseldi.

Dijital kanallarımız üzerinden müşterilerimize sunduğumuz uçtan uca süreçlerle, yeni müşteri sayımızı bir önceki yıla göre %30 oranında artırdık. Banka/Aracı Kurum dışı 10 farklı şirket için aracılık ettiğimiz 43 Özel Sektör Borçlanma aracı ihracı ile 2021 yılında 5,2 Milyar Lira düzeyinde kaynak yaratılmasına aracılık ettik. ÖSBA piyasası liderliğini, Banka ve iştirak hariç ihraçlar pazarında %25,2 pazar payımız ile 2021 yılında da sürdürdük. 2020 yılında ürün gamımıza Varant ekledik. 2020 yıl sonu itibari ile 13 dayanak varlıkta varant ihracı yapmışken, 2021 yılında 26 dayanak varlık için ihraç yaptık.

2015 yılında Borsa İstanbul Vadeli İşlemler ve Opsiyon Piyasası'nda resmi piyasa yapıcılığı faaliyetine başladık. Halen 20 farklı endeks ve pay senedi dayanağına ait yaklaşık 60 adet VIOP sözleşmesinde sürekli ve rekabetçi alış/satış makaslarıyla kotasyon gönderiyoruz. Bunun yanı sıra, kalan binden fazla vadeli ve opsiyon sözleşmesinde talep karşılığı sürekli fiyatlama yaparak yatırımcılara likidite sunuyoruz. Piyasa Yapıcılığı faaliyetimiz sayesinde yapılan işlem hacmi, kurum genelinde aynı ürünlerdeki toplam VIOP işlem hacmine %13,7 civarında ek yaratarak şirketimizin genel VIOP pazar payını arttırmasına katkı sağladı.

2021 yılında da, Araştırma Bölümü'müzün önerileri kapsamında dayanak varlık olarak hisse senedi ve farklı enstrümanlarla oluşturduğumuz stratejiler ile sabit veya yüksek getiri imkanı sunan yapılandırılmış borçlanma araçlarında öncü konumda yer aldık. Bugüne kadar 600'ün üzerinde Ak Yatırım Yapılandırılmış Borçlanma Aracı ihraç ederek toplamda 1.5 milyar TL ihraç tutarına ulaştık.

İştiraklerimiz

Ak Portföy'ün 2021 yıl sonu itibarıyla yönettiği toplam portföy büyüklüğü 100 milyar TL'yi aştı.

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz ile sektöre birçok ilki kazandıran Ak Portföy olarak, 2021 yılı sonu itibarıyla 100 milyar liranın üzerinde varlık büyüklüğümüz ile SPK verilerine göre Türkiye'nin özel sektör portföy yönetimi şirketleri arasında lider olduk.

Dijital kanallarında "TradeAll" ana markasıyla hizmet veriyoruz. Bu kapsamda, üç piyasayı tek bir platform aracılığıyla müşterilerimize sunuyoruz. TradeAll TR ile yurt içi piyasalar, TardeAll UP ile yurt dışı ve TradeAll FX ile forex piyasalarında müşterilerimize işlem yapma imkanı tanıyoruz.

Mayıs 2021 itibariyle kullanıma sunulan react native altyapımız ve yurt içi piyasalara yönelik işlem platformu olan TradeAll TR uygulamamızla 2021 yılında 100 binden fazla indirme rakamına ulaştık. Tradeall UP ile futures ile opsiyon ve uluslararası hisse senedi piyasalarında müşterilerimizin işlemlerini anlık olarak gerçekleştirme imkanı sunduk. TradeAll FX ile de 30'dan fazla parite çifti, değerli metal ve endeks kontratlarında işlem yapmaya olanak tanıdık.

Kurumsal çalışmalarımızı dijital dönüşüm üzerine kuruyoruz. Bu sayede, Dünya'da 200'den fazla ülkede yayımlanan Londra Merkezli Global Banking & Finance Review Dergisi'nin bu yıl 11.sini düzenlediği Global Banking & Finance Awards'da Türkiye'nin En İyi Aracı Kurumu, Türkiye'nin En İnovatif Dijital Platformu T ve Türkiye'nin En Başarılı Yeni Mobil İşlem Platformu, olarak üç farklı alanda ödüle layık görüldük.

Dünya'da 200'den fazla ülkede yayımlanan Londra Merkezli Global Banking & Finance Review Dergisi'nin bu yıl 11.sini düzenlediği Global Banking & Finance Awards'da üç farklı alanda ödüle layık görüldük.

AKPortföy

AK PORTFÖY

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. olarak, sermaye piyasalarında kurumsal ve bireysel yatırımcılarımıza, yatırım fonları ve portföy yönetimi hizmeti vermek amacıyla 2000 yılında kurulduk. %100 Akbank iştiraki olan kurumumuz, Yatırım Fonları, Emeklilik Fonları, Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kollarında faaliyet gösteriyor.

2021 yıl sonu itibarıyla yönettiğimiz toplam portföy büyüklüğümüz 100 milyar TL'yi aştı. Aynı zamanda özel portföy yönetim şirketleri arasında, yönetilen varlık büyüklüğümüz ile 100 milyar TL eşiğini geçen ilk şirket olduk. 2021 yılında yönettiğimiz toplam varlığımız %69 oranında büyüdü.

2021 yılında yatırım fonlarımız bir önceki yıla oranla %118 artışla 39,5 milyar TL'lik büyüklüğe ulaştı. AgeSA, Allianz ve Axa gibi önde gelen global emeklilik şirketlerinin kurucusu olduğu 61 adet emeklilik fonunu yönetiyoruz. Bu alanda 45,3 milyar TL fon büyüklüğümüz ve %18,6 pazar payımız ile özel kurumlar arasında sektör liderliğimizi koruyoruz.

Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kolunda yönetilen varlıklarımızı, 2021 yılında %67 oranında büyüme ile 14,7 milyar TL'ye yükselttik.

Yatırımcıların başta yatırım fonları olmak üzere sermaye piyasalarına artan ilgisiyle 2021 yılı, portföy yönetim sektörü açısından büyüme ve dönüşümün yaşandığı pozitif bir yıl oldu. Bu doğrultuda, yatırımcılarımızın değişen ihtiyaç ve beklentilerini odağımıza aldık.

Bunun yanı sıra, Türkiye'deki tüm TEFAS fonları arasındaki getiri liderliğini de elde ettik. 2021 yılında TEFAS'ta en yüksek getiriyi sağlayan 4 fonun 3'ü sırasıyla Petrol Yabancı Fon Sepeti, Amerika Yabancı Hisse Senedi ve Sağlık Sektörü Yabancı Hisse Senedi Fonları olmak üzere tamamı Ak Portföy olarak tarafımıza ait. Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre bu yıl ayrıca yönettiğimiz AgeSA Emeklilik'in Teknoloji Sektörü Yabancı Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ile emeklilik fonları arasında getiri liderliğine sahip durumdayız.

Ak Portföy olarak, dijitalleşen dünyada teknoloji üretiminden ve bu değişimin gelecekte yaratacağı fırsatlardan yatırımcılarımızın da yararlanması hedefiyle çalışıyoruz. Bu doğrultuda, 'Yatırımın Geleceği' teması altında tasarladığımız fonlarımız ile ülkemizde portföy yönetiminin geleceğine katkı sağlıyoruz. Ayrıca, "Yatırımın Geleceği" ürün ailesi altında yer alan Ak Portföy Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji Yatırım Fonları, dünyanın lider finansal veri sağlayıcılarından Refinitiv (London Stock Exchange Group) tarafından sürdürülebilirlik kriterlerine göre Türkiye'de ilk kez değerlendirilen fonlar oldu.

COVID-19 salgınının bitişi sonrası oluşabilecek yatırım fırsatını değerlendirmek isteyen yatırımcılarımız için Türkiye'nin ilk Turizm ve Seyahat Fonu'nu da tasarruf sahiplerine sunduk. AgeSA iş birliğinde hayata geçirdiğimiz, ülkemizin ilk mobil emeklilik yatırım yönetimi platformu FonPRO ile, emeklilik katılımcılarına "Yatırımcı Profili Analizi" yaparak, kişisel tercihlerine en uygun fon dağılımı önerisini sunuyoruz. Ak Portföy Robo Danışmanlık hizmetlerini dijital teknolojilerle ölçeklendiriyor, geniş kitlelere ulaştırılmasını sağlıyoruz. 2021 yıl sonu itibarıyla 70.000'in üzerinde tasarruf sahibimiz, FonPRO üzerinden yatırımlarına yön veriyor.

2021 yılında da tasarruf sahiplerine değer katmayı hedefleyen farklı emeklilik fonları tasarladık. Bu doğrultuda tasarlamış olduğumuz ve Yaşam Döngüsü yaklaşımıyla kurgulanan AgeSA Hayat ve Emeklilik Fon Sepeti Fonlarımız ile katılımcılarımız tek bir fondan yaş skalasına göre ayarlanmış geniş bir portföye yatırım yapma imkanı bulabiliyor.

2021 yılı itibarıyla Ak Portföy olarak, dünyanın en prestijli yayınlarından World Finance tarafından 3 yıl art arda "Türkiye'nin En İyi Yatırım Yönetimi Şirketi" seçilirken, Bonds, Loans & Sukuk Turkey tarafından da "Yatırımcı Ödülleri" kategorisinde "En İyi Sabit Getirili Fon Stratejisi" ödülünü almaya hak kazandık. Ayrıca IPE Top 500 listesinde açıklanan dünyanın en büyük 500 portföy yönetim şirketi arasında bu yıl da yerimizi aldık.

2021 yılı itibarıyla Ak Portföy olarak, dünyanın en prestijli yayınlarından World Finance tarafından 3 yıl art arda "Türkiye'nin En İyi Yatırım Yönetimi Şirketi" seçilirken, Bonds, Loans & Sukuk Turkey tarafından da "Yatırımcı Ödülleri" kategorisinde "En İyi Sabit Getirili Fon Stratejisi" ödülünü almaya hak kazandık.

İştiraklerimiz

AKLease olarak, çeşitli sektörlerden yatırımlar için finansal kiralama çözümleri sunuyoruz.

Kuruluşumuzdan bugüne kadar müşterilerimize, yenilikçi, uzun vadeli ve uygun maliyetli leasing çözümlerimizle hizmet verirken; birçok farklı kademeden yeni müşterilerimizi de leasing ile tanıştırıyoruz.

AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
Sektördeki 34 yıllık tecrübemizle AK Finansal Kiralama A.Ş. (AKLease) olarak, üretimden inşaata, ulaşımdan enerji ve sağlığa kadar çeşitli sektörlerden yatırımlar için finansal kiralama çözümleri sunuyoruz. Kurumsal ve ticari müşterilerimiz başta olmak üzere yatırım yapmak, yeni pazarlara açılmak ve büyümek isteyen firmaları, yatırımlarının finansmanı konusunda sürekli destekliyoruz.

Kuruluşumuzdan bugüne kadar müşterilerimize, yenilikçi, uzun vadeli ve uygun maliyetli leasing çözümlerimizle hizmet verirken; birçok farklı kademeden yeni müşterilerimizi de leasing ile tanıştırıyoruz.

AKLease olarak, 2021 yıl sonu itibarıyla net karımızı, 2020 yılının aynı dönemine göre %45, toplam aktif büyüklüğümüzü ise %52 oranında artırdık. %100 Akbank iştiraki olarak, 2021 yılında sağlam mali yapımız, güçlü öz kaynak seviyemiz, 10 şubemiz, yaygın fonlama ağımız ve en önemlisi alanında uzman ve dinamik çalışanlarımız ile tüm yatırımcılarımıza müşteri memnuniyeti ilkeleri çerçevesinde hizmet vermeye devam ediyoruz.

Banka dışı finans sektöründe öncü ve lider konumumuzu sürdürerek, 2021 yılında imza attığımız ilklerle de şirket tarihine önemli kilometre taşları ekledik. Bu kapsamda Türkiye'de leasing sektörünün ilk ve tek sürdürebilirlik temalı ürünü olan ECOLease'i sektöre kazandırarak, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji konularındaki yatırımları uygun vade ve ödeme avantajlarıyla destekledik. Bunlara ek olarak, Proparco'nun 2021 yılı içerisinde Türkiye finans sektöründe verdiği tek kredi olan 5 yıl vadeli 35 milyon ABD Doları ile yine bu alandaki yatırımlarımızı finanse etmeye devam edeceğiz.

Ayrıca, şehir içi ve şehirler arası ulaşım ağının önemli yapı taşları olan metro, otoyol ve diğer altyapı/üstyapı yatırımları ile ülke ihracatına destek veren tüm sektörlerdeki yatırımlara aktardığımız kaynaklarla, ekonomiyi kesintisiz desteklemeye devam ediyoruz.

Finansal kiralama işlemlerini gerçekleştirdiğimiz yazılımımızı mobil kullanıma uygun yenileyerek, hızlı ve kolay süreçlerle dijital dönüşümde önemli mesafeler kat ettik.

AKLease olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın ihtiyaçlarına destek olmak için zamanında adımlar atarak mevzuata tam uyum gösteriyoruz. Devam eden karlılığımız ile sektörümüzün gelişimine katkıda bulunuyoruz. AKLease; istikrarlı, sağlıklı finansal bünyesi ve güçlü sermaye yapısıyla sektörün lider ve referans alınan şirketleri arasındaki yerini 2021 yılında da korudu.

Gelecek dönemlerde de AKLease olarak, sürdürülebilirlik odağında yeni nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakma hedefiyle çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Yatırımlara kesintisiz desteğimiz ile 'büyümenin ve ekonominin tamamlayıcı gücü' olmaya devam edeceğiz.

2021 yılında, geçtiğimiz yıla göre kullanıcı sayımız 2,2 kat, finansal işlem kullanıcı sayımız 2 kat, Tosla kart kullanıcı sayımız ise 3,5 kat arttı.

AKÖde

AK ÖDE

Bankamızın %100' üne sahibi olduğu AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("AkÖde") olarak, 2018'de kurulduk. Genç ve yenilikçi kitlemiz ile birlikte bankacılık sistemine dahil olmayan herkesin, finansal ihtiyaçlarını kolay, hızlı, eğlenceli bir şekilde çözme vizyonuyla yola çıktık Bu kapsamda, ilk ürünümüz olarak dijital bir platform olan Tosla; 2019 yılının Eylül ayında "paranın sosyal hali" mottosu ile pazara hızlı bir giriş yaptı. Sunduğumuz para transferi, ödemeler, epin alımı ve Tosla Kart ile alışveriş gibi finansal işlemlerde yeniliklerin öncüsü olduk. Değişen ve gelişen teknoloji dünyasındaki yeni ihtiyaçlara göre ürünümüzü 2. yılında da durmadan yenileyerek ve geliştirmeye devam ettik.

Öğrencileri, genç profesyonelleri ve çalışan gençleri Tosla dünyasına davet diyoruz. Bu kapsamda, kullandıkça para kazandıran Tosback ile Toslayanlar dizi/film ve müzik gibi birçok dijital platformda, online alışverişlerde ve diledikleri mağazalarda indirim fırsatlarından faydalanıyor.

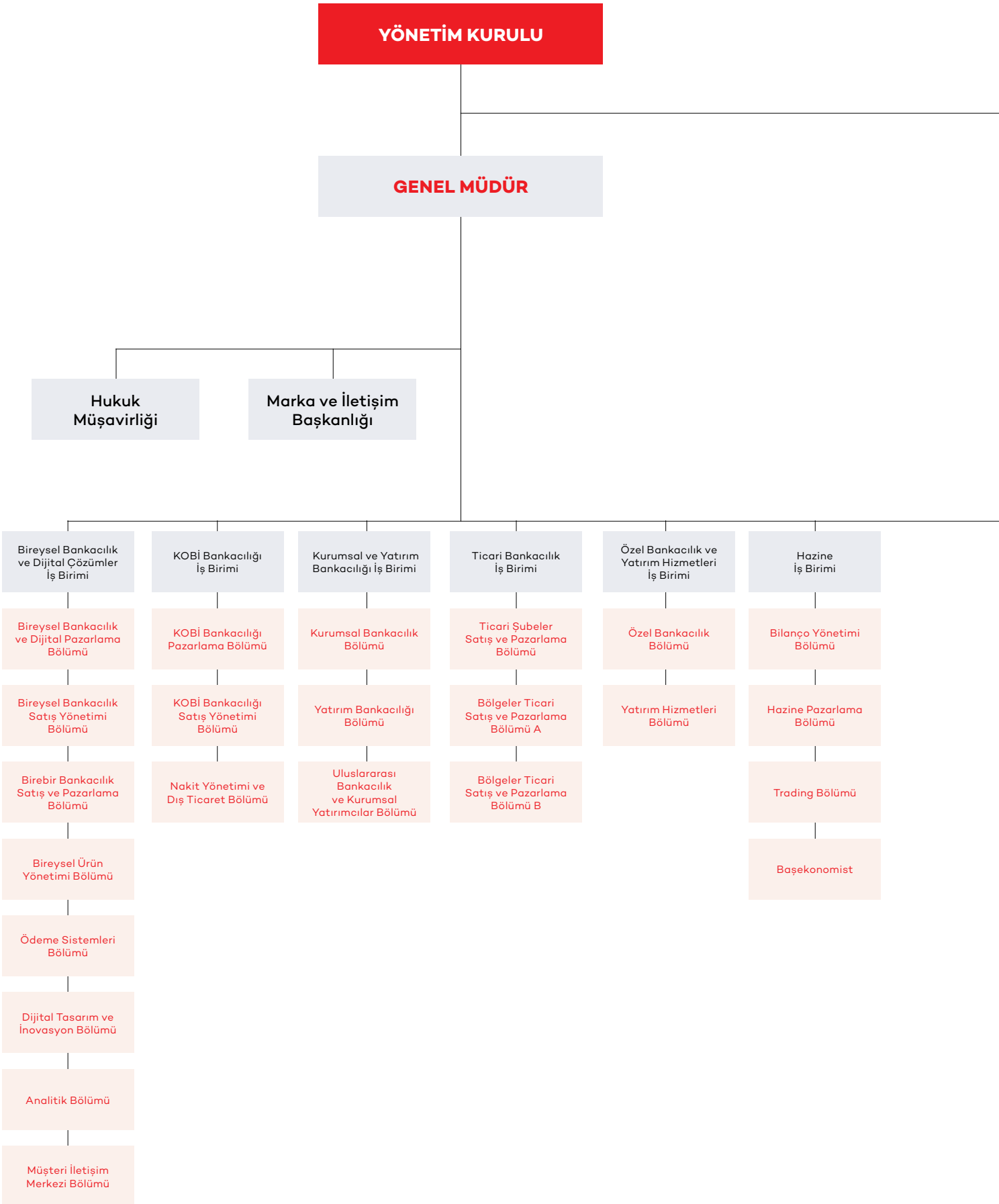
Kullanıcılarımız tosla uygulaması üzerinden kart başvurularını yaptıklarında, dijital kartları anında aktive olabiliyor. Dijital kart ile, hem e-ticaret hem de mobil ödeme yöntemleri için kullanıcılarımıza fayda sağladık.

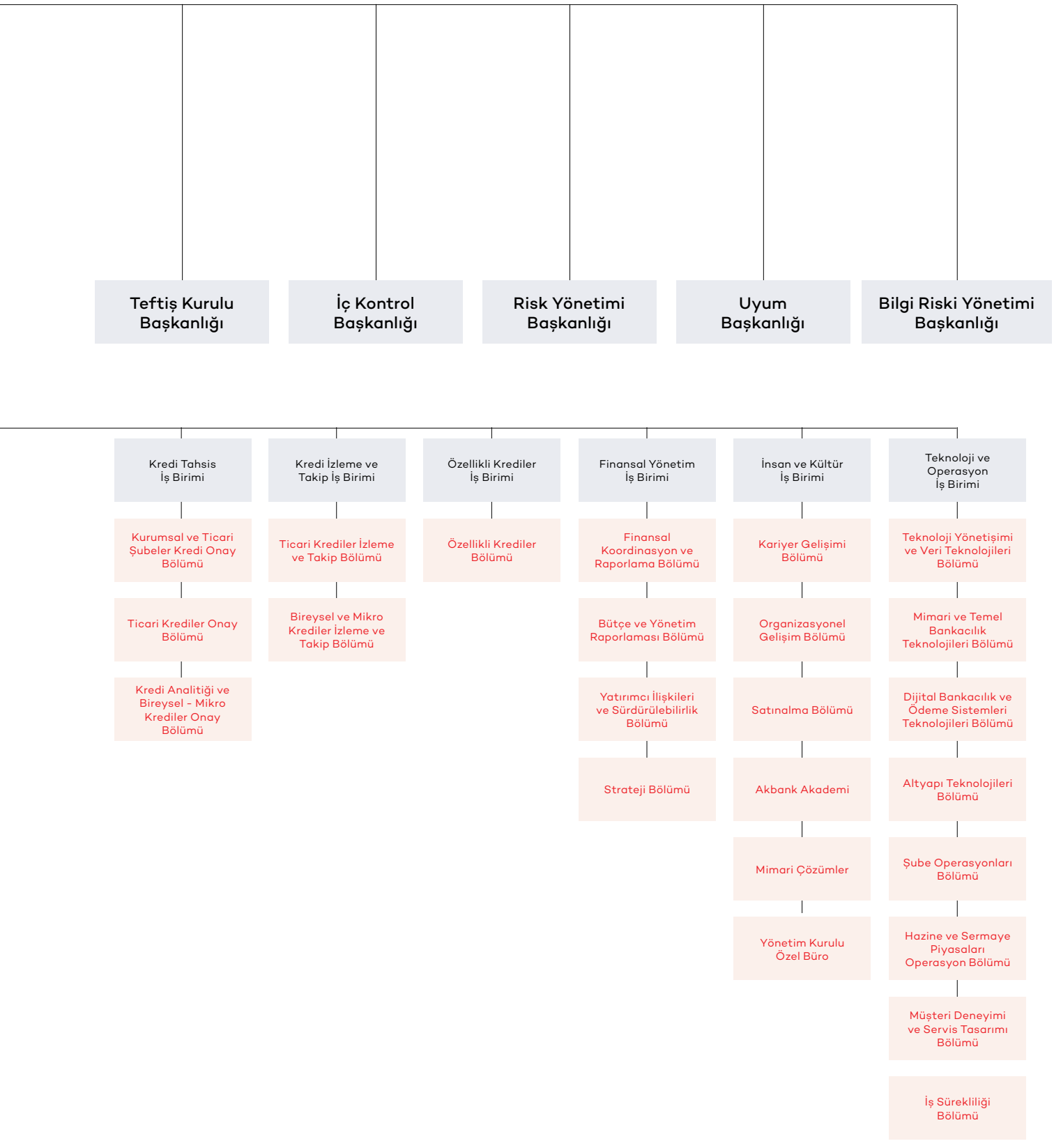
2021 yılında Tosla, hesabını doğrulayan Toslayanlar için sınırları aşarak işlem limitlerini 50.000 TL'ye çıkarttık.

2021 yılında, kullanıcı dostu uygulamamız Tosla ile süreçleri sadeleştirilerek yeni özellikleri devreye aldık. Ulaşım alanında Belbim ile yapılan entegrasyon anlaşmamız ile İstanbulkart yüklemelerinin Tosla uygulaması üzerinden de yapılabilmesini sağladık.

Yılın son döneminde Starbucks ile yaptığımız büyük iş birliğimiz ile Starbucks hesaplarını Tosla uygulamasına ekleyen Toslayanlar kolaylıkla anlık yükleme yapabiliyor ve düzenli yükleme talimatı verebiliyor. Ayrıca Starbucks bakiyelerini görüntüleyebilirken ödemelerini de gerçekleştirebiliyorlar.

Organizasyon yapımız




Teftiş Kurulu Başkanlığı
İç Kontrol Başkanlığı
Risk Yönetimi Başkanlığı
Uyum Başkanlığı
Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı
Kredi Tahsis İş Birimi
Kurumsal ve Ticari Şubeler Kredi Onay Bölümü
Ticari Krediler Onay Bölümü
Kredi Analitiği ve Bireysel - Mikro Krediler Onay Bölümü
Kredi İzleme ve Takip İş Birimi
Ticari Krediler İzleme ve Takip Bölümü
Bireysel ve Mikro Krediler İzleme ve Takip Bölümü
Özellikli Krediler İş Birimi
Özellikli Krediler Bölümü
Finansal Yönetim İş Birimi
Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü
Bütçe ve Yönetim Raporlaması Bölümü
Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü
Strateji Bölümü
İnsan ve Kültür İş Birimi
Kariyer Gelişimi Bölümü
Organizasyonel Gelişim Bölümü
Satınalma Bölümü
Akbank Akademi
Mimari Çözümler
Yönetim Kurulu Özel Büro
Teknoloji ve Operasyon İş Birimi
Teknoloji Yönetişimi ve Veri Teknolojileri Bölümü
Mimari ve Temel Bankacılık Teknolojileri Bölümü
Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Teknolojileri Bölümü
Altyapı Teknolojileri Bölümü
Şube Operasyonları Bölümü
Hazine ve Sermaye Piyasaları Operasyon Bölümü
Müşteri Deneyimi ve Servis Tasarımı Bölümü
İş Sürekliliği Bölümü

Yarattığımız ekonomik değerimiz

Yarattığımız ekonomik değer, 2021 yıl sonu itibarıyla %70 oranında artışla 24,3 milyon TL seviyesine ulaştı.

Bankacılık faaliyetlerimizle yarattığımız ekonomik ve toplumsal değerin, paydaşlarımızın katılımıyla katlanarak artacağına inanıyoruz. Çalışanlarımıza, toplumsal yatırımlara, devlete, yatırımcılarımıza ve tedarikçilerimize yaptığımız ödemeler aracılığıyla çeşitli paydaş gruplarıyla iş birliği içerisinde yarattığımız ekonomik değer, 2021 yıl sonu itibarıyla %70 oranında artışla 24,3 milyon TL seviyesine ulaştı.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (milyon TL)	2019	2020	2021
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer	41.843	40.303	65.958
• Gelirler	41.843	40.303	65.958
Dağıtılan Ekonomik Değer	29.607	25.978	41.644
• İşletme maliyetleri	3.891	4.532	5.982
• Çalışan ücretleri ve sağlanan diğer faydalar	2.758	3.040	3.537
• Sermayedarlara ve fon sağlayıcılara	20.894	15.484	28.338
• Devlete yapılan ödemeler	2.052	2.898	3.778
• Toplumsal yatırımlar	13	24	20
Korunan Ekonomik Değer	12.236	14.326	24.314

Not 1: Korunan Ekonomik Değer hesaplamalarında takipteki alacaklara ayrılan karşılıklar dahil edilmiştir.
Not 2: Bu tablodaki veriler konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarımızı içerir.

Olağan genel kurul toplantısı gündemi

Bankamız Yönetim Kurulu'nun 28.02.2022 tarihinde yaptığı toplantıda; Bankamız Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 28 Mart 2022 Pazartesi günü saat 14:00'da gündemde belirtilen hususları görüşmek üzere Sabancı Center hizmet binasında yapılmasına karar verilmiştir.

2021 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. Denetçi Raporlarının okunması,
4. 2021 yılı Finansal Tablolarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
6. 2021 yılı kârının dağıtımı hakkında karar alınması,
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi, görev sürelerinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespit edilmesi,
9. Denetçinin seçilmesi,
10. 2021 yılında yapılan bağışlar ile ilgili olarak bilgi verilmesi,
11. Banka'nın 2022 yılı bağış sınırının belirlenmesi,
12. Yönetim Kurulu Üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi.

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihli hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkındaki 1 Şubat 2022 tarihli denetçi raporlarımızda da bildirdiğimiz üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında, 1.150.000 bin TL tutarındaki kısmı önceki yıllarda, 250.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 1.400.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 1 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a)Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b)Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c)Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

Istanbul, 4 Mart 2022

Kurumsal Yönetim

Gelecek için sorumluluk alan büyük ve güçlü bir aileyiz.

Bankamızın bugün geldiği yerde Türkiye'nin en iyi bankacıları olan Akbanklıların katkısı çok büyük. Değişime ayak uydurmak yerine, çalışanlarımızla bankacılıktaki değişimi yönlendiriyoruz. Kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini içselleştirip, tek yürek olarak sorumluluk alan çalışanlarımızla farklı bir gelecek şekillendiriyoruz.





Akbank kurumsal yönetimi

Tüm faaliyetlerimizi kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum hedefi ile sürdürüyoruz.

Akbank olarak, Türk bankacılık sektöründe ilkleri başarmanın yanında sürdürülebilirlik konusunda da önde gelen isim olarak faaliyet gösteriyoruz. Finansal başarılarımızı her geçen gün pekiştiriyor ve her geçen yıl sürdürülebilir bir büyümeye imza atıyoruz. Yatırımcılarımıza ve hissedarlarımıza yüksek kazancı getirmeyi sağlarken, aynı zamanda halka açık bir şirket olmanın verdiği bilinçle ve sorumlulukla tüm yasal mevzuat ve süreçlere hem ulusal hem uluslararası düzeyde uyum sağlıyoruz.

Tüm faaliyetlerimizi kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum hedefi ile sürdürüyoruz. Bunu sağlamak için bütün paydaşlarımız ile iş birliği içerisinde çalışıyoruz. Profesyonel kurum yönetimi yaklaşımımız ile hem uzun hem de kısa vadedeki risk ve fırsatlarımızı etkin bir şekilde takip ediyoruz. Kurumsal yönetim faaliyetlerimizi aşağıdaki konular kapsamında ele alıyoruz:

- Pay Sahipleriyle Olan İlişkilerimiz,
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Politikamız,
- Yönetim Kurulumuzun Görev, Sorumluluk ve Hakları,
- Menfaat Sahipleriyle İlişkilerimiz.

Sermaye Piyasası Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Bankacılık Mevzuatı ile belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne sıkı sıkıya bağlıyız. Sermaye Piyasası tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanması zorunlu olan maddelerine tam uyum sağlamaya devam ediyoruz.

Kurumsal sorumluluğun temel ilkesinin paydaş iletişimi olduğunun bilinciyle, paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alarak takip ettiğimiz kurumsal yönetim politikamız ile sürekli ve güven odaklı bir iletişim geliştirmeye amacıyla çalışıyoruz. Akbank İnternet Sitesi, Akbank Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi, Akbank şubeleri, Müşteri İletişim Merkezi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, sosyal medya gibi daha birçok platform üzerinden paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyor ve yıllık yayımladığımız raporlarımız ile hem çevresel-sosyal hem finansal değer yaratımı performansımızı kamuoyu ile paylaşıyoruz. Pay sahiplerimiz, Genel Kurul Toplantılarımızda oy kullanma hakkını bizzat kullanabilecekleri gibi pay sahibi olan veya olmayan bir şahıs vasıtasıyla da oy kullanabiliyorlar.

Buna ek olarak Genel Kurul Toplantılarımıza katılma hakkı bulunan hak sahiplerimiz, bu toplantılara Elektronik Genel Kurul Sistemimiz üzerinden katılarak oy kullanabiliyorlar.

Her bir çalışanımızın, sahiplenerek özenle takip ettiği Etik İlkelerimizin katkısıyla paydaşlarımız huzurunda güven odaklı bir itibara sahip olmaktan memnuniyet duyuyoruz. Aynı zamanda, yüksek verimliliğe sahip performansımızla sektörümüzde fark da yaratıyoruz. Bankamız bünyesinde hayata geçirdiğimiz Etik Hattımız sayesinde çalışanlarımız ile banka içi ve dışında, etik tutum ve davranış takibimizi etkin bir şekilde sürdürebiliyoruz.

Kurumsal yönetim ilkelerimiz doğrultusunda sürdürdüğümüz Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız ile çalışanlarımızı hiçbir ayrım gözetmeksizin nitelikli insanlar arasından seçiyor, profesyonel kurum kültürümüzü işimizin geleceğine aktarıyoruz.

Stratejilerimize, değerlerimize ve vizyonumuza uygun yenilikçi ve ileri görüşlü gençleri Bankamız bünyesine katmak, organizasyonumuz ve kendileri için değer yaratabilecekleri iş alanlarına yerleştirmek temel önceliğimizi oluşturuyor. Bu sayede çalışanlarımız ile sürekli bir gelişim süreci içinde olmayı hedefliyoruz.

Türkiye'de insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığımızı ve desteğimizi Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacısı olarak ortaya koyuyoruz. Sahip olduğumuz bu farkındalık ile o günden beri geçen bu uzun sürede çok fazla ilerledik, sürdürülebilir faaliyetlerimiz ile hem ulusal hem uluslararası değer yaratan bir kurum haline geldik. Bu yıl da sizlerin ilgisine sunduğumuz entegre raporumuz ile yarattığımız değeri ve Türkiye'yi sürdürülebilir bir geleceğe taşırken attığımız öncü niteliğe sahip adımlarımızı paylaşıyoruz.

Akbank olarak, Türkiye'de kurumsal yönetim anlayışına kurulduğumuz günden bu yana yön veriyoruz. İlklerimiz ile Türk bankacılık sektöründe en önde ilerliyor ve iyi uygulamalarımız ile her sektör için örnek gösteriliyoruz.

2003

Temettü politikasını halka açıklayan, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni Faaliyet Raporu'nda duyuran,

2004

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni sitesinde duyuran,

2005

Kurucu hisselerini geri satın alan,

2007

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan,

2009

2010 yılında yayınlamış olduğumuz İlerleme Raporu'nu (Communication on Progress-COP) Türkiye bankacılık sektöründe yayımlayan,

2010

Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu'nu (Global Compact) yayımlayan,

Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına göre sürdürülebilirlik raporunu yayımlayan, Global 500 Raporu'na Türkiye'den giren, ilk banka olmaktan ve;

Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak,

2018

Dijital Güven İlkelerini yayınlayan öncü bankalar arasında yer alarak,

2019

Dünyanın saygın finans yayın gruplarından Euromoney'nin "Awards for Excellence 2019 - Mükemmellik Ödülleri 2019" kapsamında "Dünyanın En İyi Dijital Bankası" seçilerek,

2020

COVID-19 salgını sürecinde ilk Yeşil Bono ihracını gerçekleştirerek,

2021

UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu üyeleri arasında yer alarak

Sürdürülebilir bir geleceğe doğru yolculukta Türkiye'nin en büyük destekçilerinden ve öncü kurumlarından biri olmanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz.

Yönetim kurulumuz

Suzan Sabancı Dinçer - *Yönetim Kurulu Başkanı*
Eyüp Engin - *Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye*
Ahmet Fuat Ayla - *Murahhas Üye*
Can Paker - *Üye*
Yaman Törüner - *Üye*
Emre Derman - *Üye*
Prof. Dr. Özgür Demirtaş - *Üye*
Aydın Günter - *Üye*
Tuğrul Belli - *Üye*
Hakan Binbaşgil -*Üye ve Genel Müdür*

Suzan Sabancı Dinçer - *Yönetim Kurulu Başkanı*
Suzan Sabancı Dinçer, Akbank Yönetim Kurulu Başkanıdır. Sabancı Dinçer, aynı zamanda Sabancı Holding Yönetim Kurulu, Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti ve Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyeliklerini üstlenmektedir. Suzan Sabancı Dinçer ayrıca, 2009 yılında kurulmasına öncülük ettiği Akbank Uluslararası Danışma Kurulu başkanlığını yürütmektedir.

Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlayan Sabancı Dinçer, Akbank'a Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Hazine ve risk yönetimi konularında uzmanlaşan Sabancı Dinçer, 1993 yılından beri bu iki konuda aktiftir. 1997 yılında Akbank Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Murahhas Üyesi olan Sabancı Dinçer, 2001 yılında Değişim Yönetiminden Sorumlu Murahhas Üye görevini üstlenmiştir. Suzan Sabancı Dinçer, Mart 2008'den beri Akbank Yönetim Kurulu Başkanlığını sürdürmektedir.

Suzan Sabancı Dinçer, Institute of International Finance Yönetim Kurulu Üyesi ve Gelişmekte Olan Ülkeler Danışma Kurulu Üyesi'dir. Sabancı Dinçer ayrıca Harvard Üniversitesi Küresel Danışma Kurulu, Harvard Business School Küresel Liderler Topluluğu Danışma Kurulu üyeliklerini ve Harvard Business School Ortadoğu ve Kuzey Afrika Danışma Kurulu Emeritus Üyeliğini üstlenmektedir. Sabancı Dinçer ayrıca New York'taki American-Turkish Society eş başkanı, Council on Foreign Relations Uluslararası Danışmanlar Kurulu Üyesi, Venetian Heritage Inc. Yönetim Kurulu Üyesi ve Serpentine Council Kültür ve Sosyal İşler Komitesi Üyesidir.

Suzan Sabancı Dinçer, 2010-2014 yılları arasında iki dönem boyunca DEİK/Türk-İngiliz İş Konseyi başkanlığı görevini üstlenmiş, 2009-2016 yılları arasında Chatham House Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmıştır. Birleşik Krallık ve Türkiye arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve güçlendirilmesinde gösterdiği aktif ve etkili katkılardan dolayı Sabancı Dinçer, Kraliçe II. Elizabeth adına "Britanya İmparatorluğu Onursal Mükemmeliyet Önderliği (Commander of the Most Excellent Order of the British Empire-CBE) nişanı verilmiştir.

Başta kültür-sanat, eğitim ve girişimcilik konuları olmak üzere, sosyal sorumluluk alanında da birçok sorumluluk üstlenen Suzan Sabancı Dinçer, 2014-2018 yılları arasında iki dönem Yönetim Kurulunda Kadın Derneği'nin Danışma Kurulu Başkanlığını üstlenmiştir. Dernekte halen aktif olan Sabancı Dinçer, ayrıca Endeavor Türkiye Kurucu Üyeliği ve Yönetim Kurulu Üyeliği, Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) kurucu ve fahri üyeliği ile Contemporary Istanbul Danışma Üst Kurulu Başkanlığı ve Onur Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Sabancı Dinçer, aynı zamanda İstanbul Lüksemburg Fahri Konsolosudur. 2014 yılında, iki ülke ilişkilerine yaptığı katkılar ve kültürel yakınlaşmaya verdiği desteklerden dolayı Kral VI. Felipe tarafından Suzan Sabancı Dinçer'e İspanya kraliyet nişanı olan "Orden del Merito Civil" (Sivil Liyakat Nişanı) verilmiştir.

Suzan Sabancı Dinçer, lisans öğrenimini İngiltere'deki Richmond College'da Finans üzerine yapmıştır. Ayrıca ABD'de Boston Üniversitesi'nden işletme dalında lisansüstü (MBA) dereceye sahiptir. Sabancı Dinçer, evli ve iki çocuk annesidir.

Eyüp Engin - *Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye*

Eyüp Engin, 1978 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. Teftiş görevinden sonra Hazine, Uluslararası Bankacılık, Yurt Dışı Finansal Kurumlar alanlarında Bölüm Müdürü olarak görev yapmış olan Engin, 1996'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, 1998 yılından itibaren de Uluslararası Bankacılık ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanan Eyüp Engin, 2007–2019 devresinde Banka'nın tüm iştiraklerinde Denetim Komitesi Başkanı olarak Yönetim Kurullarında görev almıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Engin 2019 yılı Mart ayında Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine, 2020 yılı Mart ayında ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir, ayrıca Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Bunlara ilaveten, Sabancı Holding'de Bankadan Sorumlu Grup Başkanı ve Yürütme Kurulu Üyeliği, TT Mobil A.Ş. ve TT Net A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlenmektedir.

Ahmet Fuat Ayla - *Murahhas Üye*

Ahmet Fuat Ayla, 12 Temmuz 2017'de Kredilerden Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir. Ahmet Fuat Ayla, 2002 yılında Akbank'ta Batı Kurumsal Şube Müdürü olarak göreve başlamış, 2005 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Onay Bölüm Başkanlığı'na ve 2007 yılında da Kurumsal ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Çeşitli özel sektör bankalarında pazarlama ve satış alanlarında genel müdürlük ve şube pozisyonlarında çalıştıktan sonra Akbank'a katılan Ahmet Fuat Ayla, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

Can Paker - *Üye*

Yüksek tahsilini Berlin Teknik Üniversitesi'nde tamamlamış ve Makina Mühendisliği branşında Doktora derecesi almış, 1973 yılında Columbia Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. 1971 yılından bu yana Türk Henkel A.Ş.'nin üst yönetim kademelerinde görev yapmış,1984'ten 2004 yılına kadar Türk Henkel Genel Müdürü olarak görev almıştır. Sabancı Holding Yönetim Kurulu, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti, TÜSİAD Yönetim Kurulu, TÜSİAD Haysiyet Divanı, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı Yönetim Kurulu, Robert Kolej Mütevelli Heyeti Üyeliklerinde bulunmuştur. TESEV Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini 1997-2015 yılları arasında sürdürmüştür. Halen, B.O.Y. Consulting'in kurucu ve yönetici ortağı ve PODEM Kamusal Politika ve Demokrasi Çalışmaları Derneği Kurucu Üyeliği'ni sürdürmektedir.

Yönetim kurulumuz

Yaman Törüner - *Üye*
Yaman Törüner, Mart 1998'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996'da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990-1994 arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Törüner, 1972'den 1990 yılına kadar T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmıştır. Şubat 1994-Ocak 1996 arasında Merkez Bankası Başkanı olarak da hizmet vermiştir.

Emre Derman - *Üye*
Emre Derman, 1989 ve 2008 yılları arasında uluslararası bir hukuk firması olan White & Case'de Avukat ve Yönetici Ortak olarak çok sayıda büyük projenin müzakeresine liderlik yapmıştır. Türkiye'deki tecrübesinin yanı sıra Derman, firmanın New York ve Londra ofislerinde de çalışmış, ayrıca Avrupa Yatırım Kalkınma Bankası'nda 1994-1995 yıllarında avukat olarak eski Sovyet bloğu ve Doğu Avrupa ülkelerinde finansman işlemlerinde görev almıştır. 2010 senesinde Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği de yapan Derman, 2011-2014 yılları arasında JP Morgan Türkiye'nin Genel Müdürlüğü'nü üstlenmiştir. Derman eğitim ve yat yarışçılığı alanlarında çeşitli kurumlarda çalışmakta ve halen bağımsız danışmanlık yapmaktadır. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Derman, daha sonra Harvard Law School'da master yapmıştır.

Prof. Dr. Özgür Demirtaş - *Üye*
Özgür Demirtaş, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nün ardından, Boston College'da Finans alanında doktora çalışmalarını tamamlayarak doktor unvanını kazanmıştır. 2003 yılında Yardımcı Doçent unvanını alarak Baruch College, City University of New York'ta göreve başlayan ve 30'un üzerinde akademik yayını bulunan Özgür Demirtaş, 2007 yılında Doçent Doktor unvanını almıştır. Tüm ana bilim dalları ve tüm fakülteler arasında öğretim alanında en iyi öğretim üyesi seçilerek Üstün Öğretim Madalyası almaya hak kazanan Özgür Demirtaş, araştırma alanında da Eugene M. Lang ve Marie Curie Reintegration grantlarını almaya hak kazanmıştır. Boston College, CUNY ve NYU-Stern School of Business'ta dersler vermiş ve 2012 yılında Sabancı Üniversitesi'ne Finans Kürsü Başkanı olarak katılmıştır. 2014 yılından itibaren de, Sabancı Üniversitesi Finans Mükemmeliyet Merkezi'nin Kurucu Başkanı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Aydın Günter - *Üye*
Aydın Günter, Sabancı Holding bünyesinde 1974-1994 yılları arasında Mali İşler ve Finansmandan Sorumlu Daire Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 1994 yılında kendi danışmanlık şirketini kurmuş ve 1998 yılından itibaren çeşitli yönetim kurulu üyelikleri görevlerinde bulunmuştur. Aydın Günter, Grup bünyesine katılmadan önce Hesap Uzmanı olarak Maliye Bakanlığı'nda çalışmıştır. Aydın Günter, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

Tuğrul Belli - *Üye*
Tuğrul Belli 1990 yılında İktisat Bankası Kurumsal Finansman Bölümü'nde çalışma hayatına başlamıştır. 1994 yılında Turkish Bank'ta Genel Sekreter unvanıyla göreve başlayan Belli, bankanın iştiraki olan Turkish Yatırım'ın 1997 yılındaki kuruluşunda vazife almıştır. Söz konusu şirkette 2005 yılına kadar Yönetim Kurulu üyeliğini sürdüren Belli, bir dönem Genel Müdür olarak da hizmette bulunmuş olup, halen Turkish Bank'ta Ekonomi Danışmanı olarak görev yapmaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde "Bankacılık Yönetimi" konusunda 2006-2012 yıllarında yüksek lisans dersleri vermiştir. Belli aynı zamanda 2008 yılından beri Dünya Gazetesi'nde köşe yazarlığı yapmaktadır. Amerikan Robert Koleji mezunu olan Tuğrul Belli, üniversite eğitimini London School of Economics and Political Science, yüksek lisansını ise CUNY Baruch College'da tamamlamıştır.

Hakan Binbaşgil - *Üye ve Genel Müdür*
Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Akbank AG Gözetim Kurulu Başkanlığı görevini de sürdürmektedir. Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'ın Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde de bulunmuştur.

Hakan Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

Yönetim kurulu danışmanı ve teftiş kurulu başkanlığımız

Erol Sabancı - *Yönetim Kurulu Danışmanı*
Erol Sabancı 1967 yılından Mart 2018'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 1998'den itibaren 10 yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Erol Sabancı, 26 Mart 2018 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

Savaş Külcü - *Teftiş Kurulu Başkanı*
Savaş Külcü 1998 yılında Müfettiş olarak Akbank'a katılmış olup sonrasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak 10 sene ve İç Kontrol ve Uyum Başkanı olarak 2,5 sene hizmet vermiştir. 2019 yılında ise Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. Külcü aynı zamanda Akbank iştiraklerinden Ak Finansal Kiralama, Ak Portföy ve Ak Öde'nin de Yönetim Kurulu Üyesi olup, Ak Finansal Kiralama ve Ak Öde'de Denetim Komitesi Başkanlığı da yapmaktadır. Külcü, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Lisans ve Sabancı Üniversitesi İşletme (Executive MBA) yüksek lisans bölümlerinden mezun olmuştur. Külcü, CIA (Yetkili İç Denetçi), CAMS (Yetkili Kara Para Aklama ile Mücadele Uzmanı), CAMS – FCI (İleri Seviye Finansal Suçlar İnceleme Yetkilisi), CGSS (Yetkili Uluslararası Yaptırımlar Uzmanı) ve CDPSE (Yetkili Bilgi Gizliliği Çözümleri Mühendisliği) sertifikalarına sahip olup, aynı zamanda ileri seviyede İngilizce, Almanca, Flemenkçe ve Arapça bilmektedir.

Uluslararası danışma kurulumuz

Suzan Sabancı Dinçer, *CBE*
Başkan

Hamid Biglari - *Üye*
Hamid Biglari TGG Group'un yönetici ortağıdır. Daha önce Citigroup'ta çalıştığı süre içerisinde, Başkan Yardımcısı ve Gelişen Piyasalar Bölüm Başkanlığı görevlerinde bulunmuş, İdare Komitesi üyeliği yapmış ve çeşitli üst yönetim görevleri üstlenmiştir. Biglari, Citigroup bünyesinde ayrıca bankanın en üst düzey müşteri komitesi olan İş Geliştirme Komitesi Başkanlığı ve bankanın yatırım ve kurumsal bankacılık kolu olan Kurumsal Müşteri Grubunda COO konumlarında bulunmuştur. Citigroup'ta çalışmaya başlamadan önce McKinsey & Company'nin Ortağı olan Dr. Biglari, şirketin yatırım bankacılığı danışmanlık işlerine liderlik etti. Bu görevinde en büyük ve karlı yatırım bankaları, ticari bankalar, sigorta şirketleri, yatırımcı yönetim şirketleri ve özel sermaye şirketlerinin CEO'larına danışmanlık yaptı. Dr. Biglari'nin deneyim alanı bütün finansal hizmetleri kapsamaktadır. Dr. Biglari daha önce ABD'nin en büyük kontrollü termonükleer füzyon araştırma merkezi olan Princeton Üniversitesi Plazma Fizik Laboratuarı'nda teorik nükleer fizikçi olarak çalıştı. Dış İlişkiler Konseyi üyesi ve Asia Society Mütevelli Heyeti Üyesi olan Dr. Biglari, Princeton Üniversitesi Bendheim Finans Merkezi Danışma Kurulu'nda da yer almaktadır. Dr. Biglari, 2009 yılında, ABD'ye önemli katkılarda bulunan göçmenlere verilen Ellis Adası Onur Madalyasını kazandı. Dr. Biglari Princeton Üniversitesi Astrofizik Bilimleri Doktora derecesine sahiptir.

Sir Winfried Bischoff - *Üye*
Şubat 2009'a kadar Citigroup Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sir Winfried Bischoff, Eylül 2009'dan Nisan 2014'e kadar Lloyds Banking Group Yönetim Kurulu Başkanlık görevini yürütmüştür. Sir Bischoff, Ağustos 2014'ten bu yana JP Morgan Ltd Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sir Bischoff, Schroders Grubu'nda üst düzey yönetici olarak görev aldıktan sonra Mayıs 1995'te Schroders Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış, Nisan 2000'de ise şirketin Yatırım Bankacılığı bölümünün Citigroup tarafından satın alınmasından sonra Citigroup Avrupa Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Sir Winfried Bischoff, Ocak 2007'den Şubat 2008'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. ABD'de Eli Lilly ve McGraw-Hill'de, İngiltere'de ise Prudential'da Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmekte olan Sir Winfried, aynı zamanda İngiltere Akademik Kariyer Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı ve Finansal Raporlama Konseyi Başkanlığı'nı yürütmektedir. Citigroup Avrupa Danışma Kurulu Başkanlığı görevini sürdüren Sir Winfried Bischoff, bankacılık sektörüne katkılarından dolayı, 2000 yılında Onur Listesi'ne girerek şövalyelik unvanına layık görülmüştür.

Stephen K Green - *Üye*
Stephen Green, Sussex'deki Lancing Koleji'nde ve 1969 yılında Politika, Felsefe ve Ekonomi'den lisans derecesi (First Class Honours) ile mezun olduğu Oxford Üniversitesi'nde eğitim görmüştür. Ayrıca, 1975 yılında Massachusetts Teknoloji Enstitüsü'nden Siyasi Bilimler Mastır Diploması almıştır. 2010'da Lordlar Kamarası Yaşam Boyu Üyesi yapılmış ve 2011 Ocak ayında Ticaret ve Yatırım'dan Sorumlu Devlet Bakanı olarak atanmıştır. Bu görevden, Aralık 2013'te emekli olmuştur. Lord Green, kariyerine, 1970 yılında İngiliz Hükümeti'nin Denizaşırı Kalkınma Bakanlığı'nda başlamıştır. 1977 yılında, McKinsey & Co Inc yönetim kurulu danışmanlarına katılmış, Avrupa, Kuzey Amerika ve Orta-Doğu'da görevler gerçekleştirmiştir. 1982 yılında, kurumsal planlama faaliyetlerinden sorumlu olarak The Hongkong and Shanghai Banking Corporation (HSBC)'ye katılmış ve 1985'de bankanın küresel hazine faaliyetlerinin gelişiminin başına geçirilmiştir. 1992 yılında, dünya çapında HSBC Grubu'nun maliye ve sermaye piyasası şirketlerinden sorumlu olarak HSBC Holdings plc'nin Grup Mali Yöneticisi olmuştur. 1998 yılında, HSBC Holdings plc Yönetim Kurulu'na İcra Direktörü olarak atanmıştır. 2003 yılında Grup İcra Başkanı ve 2006 yılında Grup Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. Aralık 2010'da HSBC'den emekli olmuştur. Lord Green, 2006'dan 2010'a kadar İngiliz Bankacılar Birliği'nin Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. Ayrıca İngiliz Müzesi'nde Mütevelli olarak görev almıştır. 2010 yılına kadar, BASF.se bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıştır. Kendisi, Doğa Tarihi Müzesi Başkanı, İngiliz Ticaret Odası Uluslararası Danışma Konseyi Başkanı ve Lordlar Kamarası AB Seçilmiş Komitesi'nin bir üyesidir. Stephen Green evli ve iki kız çocuğu sahibidir.

Uluslararası danışma kurulumuz

Michael Klein - *Üye*
Michael Klein şirketlere, yatırımcılara ve hükümetlere finansal ve stratejik tavsiyelerde bulunan lider bağımsız danışmanlık şirketi M. Klein and Company, LLC'nin Ortak Yöneticisidir. Klein daha önce Citi Kurumsal Müşteri Grubu Başkanlığı ve Citi. Inc. şirketinin Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Bu sıfatla, Klein, Banka'nın 100'den fazla ülkede önde gelen şirketlerle, yatırım fonlarıyla ve hükümetlerle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olmuştur. Öncesinde, Klein Citigroup'ta ve Salomon Smith Barney'de Yatırım Bankacılığı Müdürlüğü'nün de aralarında bulunduğu birtakım görevler üstlenmiştir. Klein, Yatırım Bankası Schroder's PLC'nin alınması da dahil olmak üzere, Citigroup'un Avrupa'daki iş alanlarını oluşturma girişimlerini yönetmiştir. Kendisi ayrıca özel sermaye ve diğer alternatif yatırım şirketleri konusunda şirketin danışma ve fon sağlama girişimlerinin de kuruculuğunu yapmıştır. Michael Klein; Dow Agrosciences Kimyasal Şirketi Kurulu, IHS Inc., Peterson Uluslararası Ekonomi Enstitüsü, Berlin Amerikan Akademisi, Mount Sinai Tıp Merkezi ve Harvard Belfer Merkezi gibi birçok kurumun Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kendisi ayrıca Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı Yatırım Danışmanlığı Kurulu'nun da kurucu üyesidir. Klein Columbia, Harvard, London School of Business ve St. Petersburg Üniversitesi'nde ve ayrıca ABD Hükümeti tarafından düzenlenen, aralarında Federal Rezerv ve Menkul Kıymetler ile Borsa Komisyonu'nun da bulunduğu birçok eğitim programında ziyaretçi öğretim üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Lubna Olayan - *Üye*
Lubna Olayan, Suudi Arabistan ve Orta Doğu'da faaliyet gösteren Olayan Grubu'nun bir kuruluşu olan Olayan Financing Company'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Suudi Arabistan'da halka açık bir şirket olan Saudi Hollandi Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi olan Olayan, Mart 2005'ten bu yana da WPP'nin Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Lubna Olayan, Dış İlişkiler Konseyi Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği, INSEAD Yönetim Kurulu Üyeliği, Cornell Üniversitesi ve KAUST (Kral Abdullah Bilim ve Teknoloji Üniversitesi) Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmaktadır. Olayan, Ekim 2006'da ise Rolls Royce Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Dante Roscini - *Üye*
Dante Roscini, Harvard Business School'un İş Dünyası, Hükümet ve Uluslararası Ekonomi Bölümü'nde Uluslararası Ticaret ve Yatırım Yönetimi seçmeli dersini vermektedir. Harvard Business School bünyesinde 2008 yılında çalışmaya başlayan Roscini, kamu borçları, para politikası, merkez bankacılığı ve uluslararası yatırım konularında vaka çalışmaları yayınlamıştır. Harvard Üniversitesi'nden MBA derecesi bulunan Roscini, lisans eğitimini University of Rome'dan Nükleer Mühendislik alanında yüksek onur derecesi ile tamamlamıştır. Harvard Business School'a dönmeden önce New York ve Londra'da en prestijli ABD menşeli yatırım bankacılığı şirketlerinin üçünde üst düzey görevlerde yirmi yıl süren bir çalışma hayatı olmuştur.

Roscini, Goldman Sachs'ta Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı, Merrill Lynch'te Küresel Özkaynak Piyasaları Başkanı ve Avrupa Sermaye Piyasaları ve Finansman Grup Başkanı olarak çalışmış, aynı zamanda yine Merrill Lynch'te Sermaye Taahhütü ve Üst Yönetim Terfi komitelerinin bir üyesi olarak görev almıştır. Son olarak Morgan Stanley bünyesinde İtalya'da Ülke Sorumlusu ve Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı görevlerini yürütmüş, bunların yanı sıra Morgan Stanley International Bank'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak hizmet vermiştir. Roscini, yatırım bankacılığı kariyerinden önce University of Rome'da nükleer arkeometri araştırmacısı, Amerika'da Westinghouse Electric şirketinde tasarım mühendisi ile proje yöneticisi ve Paris'te Boston Consulting Group'ta yönetim danışmanı olarak çalışmıştır.

Tom de Swaan - *Üye*
Tom de Swaan, 40 yılı aşkın süredir Hollanda bankacılık sektöründe görev yapmaktadır. 1972 yılında De Nederlandsche Bank N.V.'ye katılmıştır ve 1986 yılından 1998 yılına kadar yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Ocak 1999'da, ABN AMRO Bank'ın icra kurulu üyesi ve finans direktörü görevlerini üstlenmiştir. Mayıs 2006'da ABN AMRO Bank'tan emekli olmuş, fakat Haziran 2007'ye kadar yönetim kurulu danışmanı olarak görev yapmaya devam etmiştir. 1987 ve 1988 yılları arasında Amsterdam Finans Merkezi'nin başkanı ve 1995 ile 1997 yılları arasında da Avrupa Para Enstitüsü bankacılık denetleme alt-komitesi başkanı olarak görev yapmıştır. 1991 yılından 1996 yılına kadar Basel Bankacılık Denetleme Komitesi'nin üyesi, 1997 ile 1998 yılları arasında başkanı ve ayrıca, Ocak 2001'den 2006 yılı sonuna kadar Birleşik Krallık Finans Hizmetleri Otoritesi yönetim kurulunda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak çalışmıştır. 2006 yılından Mayıs 2015'e kadar, GlaxoSmithKline Plc yönetim kurulunda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıştır. 2008 yılından Şubat 2016'ya kadar, de Swaan, bağımsız bir Hollanda bankası olan F. Van Lanschot Bankiers'in holding şirketi Van Lanschot NV'de denetim kurulu üyesi olarak bulunmuştur. Aralık 2015'e kadar bu kurulun başkanı olarak da hizmet etmiştir. Nisan 2006'dan beri Zurich Insurance Group Ltd. ve Zurich Insurance Company Ltd.'nin yönetim kurulu üyeliğini yapmaktadır. Mart 2012'de başkan yardımcısı olarak seçilmiştir ve Ağustos 2013'den bugüne kadar da başkanı olarak görev yapmaktadır. Eylül 2013'te Yönetim Kurulu başkanı olarak seçilmiştir. De Swaan, Aralık 2015'den Mart 2016 başına kadar CEO olarak da görev yapmıştır.

Lorenzo Bini Smaghi - *Üye*
Lorenzo Bini Smaghi'nin Université Catholique de Louvain'den (Belçika) Ekonomi Bilimleri dalında derecesi ve Chicago Üniversitesi'nden yine Ekonomi Bilimleri dalında Ph.D. derecesi bulunmaktadır. Kariyerine 1983 yılında Banca d'Italia'nın Araştırma Departmanında ekonomist olarak başlamıştır. 1994 yılında, Avrupa Para Enstitüsü'nün Politika Bölümü Başkanı olmuştur. Ekim 1998'de, İtalya Ekonomi ve Maliye Bakanlığı'nda Uluslararası Mali İlişkiler Genel Müdürü olmuştur. 2001 yılından 2005 yılına kadar SACE'nin Başkanlığını yapmıştır. Haziran 2005'ten Aralık 2011'e kadar, Avrupa Merkez Bankası İcra Kurulu'nda üye olarak görev yapmıştır. 2012 yılından 2016 yılına kadar, SNAM (İtalya) Yönetim Kurulu Başkanlığında bulunmuştur. 2015 yılından beri Societe Generale ve Italgas (İtalya) Yönetil Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Hakan Binbaşgil
Üye

Eyüp Engin
Üye

Ahmet Fuat Ayla
Üye

Üst düzey yönetimimiz





Üst düzey yönetimimiz

Hakan Binbaşgil - *Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür*

Bülent Oğuz - *Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı*
Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018'de Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022 itibarıyla Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Bülent Oğuz, Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Portföy Yönetimi Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Oğuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Burcu Civelek Yüce - *Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler*
Burcu Civelek Yüce, 2006 yılında katıldığı Akbank'ta 2009-2014 arasında Strateji Bölüm Başkanlığı, 2014-2019 arasında ise İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. Haziran 2019'da Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022 itibarıyla da Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Akbank'a katılmadan önce, uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. IIF Future Leaders grubunun ilk üyelerinden ve Yönetim Kurulunda Kadın Derneği mentilerinden olan Burcu Civelek Yüce, e-para şirketi AkÖde'nin Yönetim Kurulu Başkanı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Yatırım, Aksigorta, Agesa, MMA EMEA ve SabancıDx Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Ege Gültekin - *Genel Müdür Yardımcısı - Kredi İzleme ve Takip*
Ege Gültekin, Şubat 2015'te Akbank'ta Kredi İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Gültekin, Akbank İştiraklerinden Ak Finansal Kiralama ve Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında ve varlık yönetim şirketlerinde üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapan Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden lisans ve John Hopkins Üniversitesi'nden Enformasyon ve Telekomünikasyon Sistemleri yüksek lisans derecesine sahiptir.

Levent Çelebioğlu - *Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal ve Yatırım Bankacılık*
Levent Çelebioğlu, Mayıs 2015'te Akbank'ta Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Akbank'ın iştiraklerinden Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Akbank AG Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. Ayrıca, TÜSİAD Bankacılık Grup Başkanıdır. Çelebioğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü'nden lisans derecesine sahiptir.

İlker Altıntaş - *Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji ve Operasyon*
İlker Altıntaş, Akbank'a Mart 2012'de BT Kurumsal Mimari Yönetimi Müdürü olarak katılmış ve 2012-2016 yılları arasında BT Mimari ve Temel Bankacılık Bölüm Başkanlığı görevini yürütmüştür. Ocak 2017 tarihinden bu yana Teknoloji ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Akbank'a katılmadan önce, teknoloji şirketlerinde finans ve bankacılık alanında yöneticilik ve mühendislik direktörlüğü yapmıştır. İlker Altıntaş Akbank İştiraklerinden AkÖde Yönetim Kurulu Üyesi'dir. ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği mezunudur ve aynı bölümden Yazılım Mühendisliği Doktorasına sahiptir. Ayrıca Sabancı Üniversitesi Executive MBA derecesi vardır. Uluslararası konferans ve dergilerde yayınlanmış çok sayıda bilimsel ve teknik makalesi vardır ve çeşitli ulusal/uluslararası konferanslarda program komitesi üyesidir.

Mehmet Tugal - *Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık*
Mehmet Tugal, Akbank'ta Eylül 2005'te Kurumsal Şubede göreve başlamış ve sırasıyla Kurumsal Şube Müdürlüğü ve Ticari Bankacılık İş Biriminde Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Tugal, Eylül 2017 itibarıyla Akbank Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Akbank'ın iştiraklerinden Ak Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Endeavor Türkiye Etkin Girişimci

Destekleme Derneği Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapan Tugal, İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Central Michigan Üniversitesi'nden MBA derecesine sahiptir.

Türker Tunalı - *Genel Müdür Yardımcısı - Finansal Yönetim*

Türker Tunalı, 1999'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Eylül 2008'de Akbank'ta Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve Ekim 2017'de Finansal Yönetimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Tunalı, Ak Portföy Yönetimi'nde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Finansal Kiralama ve Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri'nde Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Türker Tunalı, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur ve 2006 yılından beri CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir.

Dr. Alp Keler - *Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri*

Alp Keler, Sermaye Piyasaları ve Portföy Yönetimi alanında çeşitli kurumlarda üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev aldıktan sonra 2011'de Ak Portföy Genel Müdürü olarak göreve başlamış ve Ocak 2018'te Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Alp Keler, Ak Portföy Yönetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapmaktadır. Keler, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi MBA, Galatasaray Üniversitesi Ekonomi Hukuku Yüksek Lisansı, Harvard Business School Management programı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Doktorası derecesine ve CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir. Keler, ayrıca sermaye piyasalarıyla ilgili yurt içi ve yurt dışı birçok meslek örgütünde başkanlık, yönetim ve denetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

Yunus Emre Özben - *Genel Müdür Yardımcısı - Kredi Tahsis*

Yunus Emre Özben, 1996'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ekim 2005'de Akbank Proje Finansmanı Bölümü'nde Yönetici olarak göreve başlamış ve Mart 2011 tarihinde Proje Finansmanından Sorumlu Bölüm Başkanlığı'na terfi etmiştir. Son olarak, Ağustos 2018'de Kredi Tahsisten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Özben, Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Yatırım Menkul Değerler Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özben, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Zeynep Öztürk - *Genel Müdür Yardımcısı - Özellikli Krediler*

Zeynep Öztürk, 1990'dan bu yana sektördeki çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ocak 2011'de Ticari Kredi İzlemeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve daha sonra sırasıyla Ticari Krediler İzleme ve Takip, Özel Yapılandırma Danışmanlığı Bölüm Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Son olarak, Ocak 2019'da Özellikli Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Zeynep Öztürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur ve İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşletme Master (MBA) derecesine sahiptir.

Şebnem Muratoğlu - *Genel Müdür Yardımcısı - Hazine*

Şebnem Muratoğlu, 1995 yılında Uzman Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamıştır. Hazine ve Risk Yönetimi alanlarında görev yapmış olan Muratoğlu, 2017'de Risk Yönetimi Başkanı (CRO) görevini üstlenmiştir. Ocak 2019'dan bu yana ise Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. University of Kent Ekonomi Bölümü mezunu olup, Macquarie University Finans dalında yüksek lisans derecesi almıştır. 2003 yılından beri FRM (Financial Risk Manager) unvanına sahiptir. Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği mentilerinden olan Şebnem Muratoğlu, Ak Portföy Yönetimi ve Aklease Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Pınar Anapa - *Genel Müdür Yardımcısı - İnsan ve Kültür*

Pınar Anapa, 1999 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, farklı konularda sorumluluklar alarak 2007-2014 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi ve Teknolojide Kadın Derneği Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

2014 yılında Kariyer Gelişimi Bölüm Başkanı olarak görev yapmaya başlayan Pınar Anapa, Haziran 2019'dan beri İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Anapa, kariyer gelişimi, organizasyonel gelişim, eğitim, mimari çözümler ve satınalma alanlarından sorumludur. Pınar Anapa, 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden, 2006 yılında Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'ndan mezun olmuştur.

Beril Alakoç - *Marka ve İletişim Başkanı*

Beril Alakoç, 1998'den itibaren uluslararası firmalarda çalışmış, Ekim 2021'de Marka ve İletişim Başkanı olarak göreve başlamıştır. University of Kent'te Ekonomi alanında lisans diplomasını alan Alakoç, University of West of England'ta pazarlama yüksek lisansı yapmıştır. Interaktif Reklamcılık Derneği, Reklam Verenler Derneği, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği üyesi olup Han Batur Spor Kulübü Derneği'nin takım kaptanıdır.

Berna Avdan - *Baş Hukuk Müşaviri*

Berna Avdan, Akbank'ta Ağustos 2021'de çalışmaya başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında hukuk alanında çalışmıştır. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Avdan, Bilgi Üniversitesi'nde Bilişim ve Teknoloji Hukuku alanında ve New York Üniversitesi'nde Uluslararası Konular üzerine yüksek lisans yapmıştır. Aksandık YK Üyesi'dir.

İştiraklerimiz

Çetin Düz - *Aklease Genel Müdürü*
Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu Çetin Düz, Sabancı Üniversitesi Executive MBA derecesine sahip. 2004 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlayan Düz, 2014-2015 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2015-2019 yılları arasında AKLease'de Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenen Düz, Ocak 2019'dan itibaren ise AKLease Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak görev almaktadır.

Mert Erdoğmuş - *Ak Yatırım Genel Müdürü*
Mert Erdoğmuş, Ocak 2015 tarihinde Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. Ak Yatırım'a katılmadan önce 20 seneden uzun süre banka ve finansal kurumlarda farklı pozisyonlarda görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Erdoğmuş, Bloomsburg University of Pennsylvania'dan MBA derecesi almıştır.

Mehmet Ali Ersarı - *Ak Portföy Yönetimi Genel Müdürü*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunu olan Ersarı, aynı üniversitede İnşaat Mühendisliği yüksek lisans ve Bilkent Üniversitesi'nde MBA derecelerini tamamlamıştır. 2008 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Ak Portföy'e katılmadan önce ABN Amro Bank Hazine Direktörü olarak görev almıştır. Mehmet Ali Ersarı, finans sektörünün önde gelen kuruluşlarında 20 yılı aşkın bir süre üst düzey kademelerde yöneticilik görevini üstlenmiştir.

Emel Arseven - *AkÖde Genel Müdürü*

Emel Arseven, 2000 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, 2006-2017 yılları arasında Üye İşyeri, Ürün Geliştirme, Direkt Bankacılık, Akbank Akademi'de görev yaptıktan sonra, 2017'de Dijital Bankacılık Bölüm Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022'den itibaren de Aköde Genel Müdürü olarak atanmıştır. Emel Arseven, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans derecesini almış, Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'nı tamamlamıştır.

Organizasyon yapımızda yıl içerisinde meydana gelen değişiklikler

Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Burcu Civelek Yüce 04.01.2022 tarihi itibarıyla bireysel bankacılık sorumluluklarının da eklenmesiyle Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi.

Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Bülent Oğuz 04.01.2022 tarihi itibarıyla yeni kurulan KOBİ Bankacılığı İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı.

Yönetim kurulu komitelerimiz

Bankamızın tüm süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi, tüm stratejik kararlarda uzun ve kısa vadeli risk ve fırsatların gözetilmesi için, bankamız bünyesinde yaklaşık 50 komite görev yapıyor. Yönetim Kurulu üyelerimizin üye olduğu komitelerin listesini aşağıda bulabilirsiniz:

- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Üst Düzey Risk Komitesi
- Kredi Komitesi
- İnovasyon Danışma Kurulu
- Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Gözetim Komitesi
- Ücretlendirme Komitesi
- Kurumsal Krediler Komitesi
- Ticari Krediler Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi

Denetim Komitesi	Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye) Yaman Törüner, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)	Yönetim Kurulu için denetim ve gözetimden sorumlu olan Komitemiz yılda en az 4 defa toplanır ve İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini sağlar. Seçilecek olan bağımsız denetim kuruluşlarının ön değerlendirmelerini yapar ve Yönetim Kurulumuzun seçeceği bu kuruluşun faaliyetlerini düzenli olarak takip eder. Ayrıca, Bankamızdaki faaliyetleri olumsuz etkileyebilecek ve/veya mevzuatla ve iç düzenlemelerle çakışabilecek hususları Yönetim Kurulu'na bildirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi	Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye; Ücretlendirme Komitesi Üyesi) Yaman Törüner, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi; Ücretlendirme Komitesi Üyesi) Türker Tunalı (Genel Müdür Yardımcısı - Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi)	Yılda en az iki kez toplanan Komitemiz, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve etik değerlere uyumun denetimini yapar. Yatırımcılarımızla ve kurumlarla olan ilişkileri belirler ve paydaşlarımızla dürüst bir iletişim platformunun oluşmasını sağlar. Sosyal sorumluluk projeleriyle ilgili politikaların belirlenmesi, dijital kanalların ilkelere uygun olması, Bankamızın itibarının korunması, Yönetim Kurulumuza uygun adayların değerlendirilmesi ve yıllık faaliyet raporlarının ve sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasından sorumludur.
Kredi Komitesi	Ahmet Fuat Ayla, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye) Eyüp Engin, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye) Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)	Genel Müdürlüğümüzden geçmiş olan kredi tekliflerinin mevzuatlara, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın politikalarına uygunluğunu inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir. Kredi Komitemiz haftada iki kez toplanır. Ancak gerekli görüldüğü durumlarda toplantı sıklığı değiştirilebilmektedir.
Üst Düzey Risk Komitesi	Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye) Ahmet Fuat Ayla, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye) Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)	Komitemiz; risk yönetimi stratejilerimizi ve politikalarımızı oluşturur, bu unsurlara uygun uygulama esaslarının, ölçüm yöntemlerinin, risk iştahı ve risk limitlerinin belirlenmesini sağlar. Yılda en az iki defa toplanır.
Aktif-Pasif Komitesi (APKO)	Komitesi (APKO) Hakan Binbaşgil, Başkan (Genel Müdür) Türker Tunalı, Üye (Genel Mudur Yardımcısı - Finansal Yönetim) Şebnem Muratoğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Hazine) Mehmet Tugal, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık) Bülent Oğuz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı) Levent Çelebioğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı) Alp Keler, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri) Burcu Civelek Yüce, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler) Emre Kahraman, Üye (Risk Yönetimi Başkanı)	Aktif-Pasif Komitemiz, haftada iki kez toplanır ve günlük likidite, nakit yönetimi gibi konulardan sorumludur. Ekonomideki gelişmeleri yakından takip ederek yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerimizi geliştirir.
Sürdürülebilirlik Komitesi	Eyüp Engin (Yönetim Kurulu Murahhas Üye) Yaman Törüner (Yönetim Kurulu Bağımsız Üye) Hakan Binbaşgil (Genel Müdür) Türker Tunalı (Finansal Yönetim, Genel Müdür Yardımcısı) Ebru Güvenir (Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, Bölüm Başkanı) Komite Başkanı Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi'dir.	2021 yılının başında kurulan komitemiz, ekonomik, yönetişim, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi konusunda en üst düzey organdır. Sürdürülebilirlik Komitemiz hakkında detaylı bilgiye ***Sürdürülebilirlik Yönetimimiz*** bölümünden ulaşabilirsiniz.

Özet yönetim kurulu raporumuz

Akbank olarak, kuvvetli bilançomuz, etkin risk yönetimimiz, müşteri odaklı yaklaşımımız, sağlam ve uzun soluklu ilişkilerimiz sayesinde Türk bankacılık sektöründeki öncü konumumuzu 2021 yılında da koruduk. 2021 yılında konsolide brüt karımız 16.640 milyon TL'ye, konsolide net karımız 12.127 milyon TL'ye ve özsermaye karlılığımız %17,9, aktif karlılığımız ise %2,1 olarak gerçekleşti.

Konsolide toplam aktiflerimiz 763 milyar TL, kullandırdığımız nakdi krediler 397 milyar TL, mevduatlarımız ise 454 milyar TL olarak gerçekleşti. Sermaye yeterlilik rasyomuz %21,1 ile oldukça yüksek bir düzeyde seyretmeye devam etti ve Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin çok üzerinde gerçekleşti.

Bankamızın hedefi, bankacılığın her alanında tüm paydaşlarına sürdürülebilir ve yüksek değer yaratmaktır. 2021 yılındaki başarılı performansımızı, odağında sürdürülebilirlik stratejisiyle daha da ileri taşıyarak, verimlilik içerisinde büyümek için önümüzdeki dönemde de çalışmalarımız ve yatırımlarımız devam edecektir.

Katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Destek hizmeti aldığımız kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında; arşiv, çağrı merkezi, güvenlik, kart ve çip temini, kart kişiselleştirme, kurye, operasyonel hizmetler, pazarlama ve bilgi sistemleri alanlarımızda yazılım, bakım/onarım, yama ve ürün geliştirme hizmetleri bulunmaktadır. 2021 yılsonu itibariyle, 82 firmadan (7 firma alt yüklenici konumundadır.) destek hizmeti alıyoruz. Hizmet aldığımız firmalara ve faaliyet konularına aşağıdaki tablodan ulaşabilirsiniz.

Söz konusu firma ve hizmetlere ilave olarak, 31 Aralık 2021 tarihi itibariyle, bayi/mağazalardan (AKON) kapsamında, 784 bayiden (1.412 mağaza) bireysel kredi pazarlama faaliyeti için destek hizmeti alıyoruz. (784 bayinin 743'ü ihtiyaç, 41'i taşıt, 1.412 mağazanın ise 1.358'i ihtiyaç, 54'ü taşıt mağazasıdır.)

	DESTEK HİZMETİ KURULUŞLARI	DESTEK HİZMETİ ALDIĞIMIZ FAALİYET KONULARI
1	Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.	Arşiv Hizmeti / Operasyonel Hizmet
2	Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.	
3	Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti
4	CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizm. A.Ş.	
5	COMDATA Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
6	Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş	
7	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	
8	Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
9	Tepe Savunma Güvenlik Sistemleri A.Ş.	Güvenlik Hizmeti
10	Austria Card Turkey Kart Operasyonları A.Ş.	Kart ve Çip Temini, Kart Kişiselleştirme Hizmeti
11	E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
12	Plastikkart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
13	AGT Hızlı Kurye Hizmetleri A.Ş.	Kurye Hizmeti (Sözleşmeli Kart Dağıtım Hizmeti)
14	Kurye Net Motorlu Kuryecilik Ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	
15	Bilkay Danışmanlık ve Destek Hizmetler A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
16	Brinks Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
17	Desmer Güvenlik Hiz. Tic. A.Ş.	
18	Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
19	Fu Gayrımenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş	
20	USS Lojistik A.Ş. (Hobim Arşivleme firmasının alt yüklenicisi)	
21	MTM Holografi Güvenlikli Basım ve Bilişim Tekn. San. Tic. A.Ş	
22	Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.	Pazarlama Hizmeti
23	Konut Kredisi Com TR Danışmanlık A.Ş.	
24	Argedor Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş	Yazılım, Yazılım Bakım/ Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
25	Bilge Adam Bilgisayar ve Eğitim Hizm. San. Tic. A.Ş.	
26	Bilişim Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.	
27	Cyberwise Siber Güvenlik Ticaret A.Ş.	
28	DIP Bilgisayar Yazılım Ticaret Ltd. Şti.	
29	EGA Elektronik Güvenlik Altyapı A.Ş.	
30	Eretim Bilgisayar Hizmetleri ve Dan. Ltd. Şti.	
31	Etcbase Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.	
32	Evren Yönetim Danışmanlığı ve Bilişim Tekn. Paz. LTD. ŞTİ.	
33	Evrensel Yazılım Teknolojileri Bilişim San.ve TİC.LTD.ŞTİ.	
34	Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş	

Destek hizmeti aldığımız kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

	DESTEK HİZMETİ KURULUŞLARI	DESTEK HİZMETİ ALDIĞIMIZ FAALİYET KONULARI
35	Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	
36	Genbil Yazılım Ticaret ve Sanayi A.Ş.	
37	Genex Yazılım A.Ş.	
38	G Teknoloji Bilişim Sanayi ve Ticaret A.Ş	
39	IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	
40	Infina Yazılım A.Ş.	
41	Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.	
42	Innova Bilişim Çözümleri A.Ş	
43	Innovance Bilgi Teknolojileri A.Ş.	
44	Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.	
45	KA Dijital İnternet Pazarlama Reklamcılık Danışmanlık ve Bilişim Tic. Ltd. Şti	
46	Key Yazılım Çözümleri A.Ş.	
47	Kibele İletişim Sistem ve Servisleri Tic. Ltd. Şti.	
48	Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
49	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	
50	Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	
51	MOS Bilişim Danışmanlık Sanayi ve Ltd.	
52	MUREX SAS	
53	Netaş Telekomünikasyon A.Ş.	
54	BDH Bilişim Destek Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş. (Netaş'ın alt yüklenicisi)	
55	NCR Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	
56	MAGICLICK Teknoloji A.Ş.	
57	Netlab Arge Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş.	
58	NGN Bilgi ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Yazılım, Yazılım Bakım/ Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
59	Novosoft Yazılım Teknolojiler Bilişim Sanayi ve Tic. A.Ş.	
60	NTT Data Business Solutions Bilgi Sistemleri A.Ş.	
61	Oredata Yazılım Ltd. Şti.	
62	OBSS Teknoloji A.Ş.	
63	Payten Teknoloji A.Ş.	
64	Prozek Bilişim Çözümleri Ltd. Şti.	
65	Protel Bilgisayar A.Ş.	
66	Platin Bilişim A.Ş.	
67	Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	
68	Detay Bilgi Hizm. San. Diş. Tic. A.Ş. (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
69	Glasshouse Bilgi Sistemleri Tic. A.Ş. (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
70	Teknova Yazılım Dan. Bil. Turz. Rek. Org. Tic. Ltd. (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
71	Smartin Bilgi Teknolojileri Hiz. Tic. Ltd. Şti.	
72	Seri Bilgi Teknolojileri ve Destek Hizmetleri ve Ticaret Limited Şirketi	
73	Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş. (Seri Bilgi Tekn. alt yüklenicisi)	
74	Datassist Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Seri Bilgi Tekn. alt yüklenicisi)	
75	UCS Bilişim Sist. Ltd. Şti.	
76	VBT Yazılım A.Ş.	
77	Vega Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.	
78	Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti.	
79	Veripark Yazılım A.Ş.	
80	Westerops Bilişim ve Yazılım Hizmetleri Ltd. Şti.	
81	Zenn Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	
82	32BİT Bilgisayar LTD. ŞTİ.	

Bankamızın dahil olduğu risk grubu ile yaptığımız işlemler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her turlu bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca soz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Bağlılık raporumuz

Akbank Yönetim Kurulumuz, 2021 faaliyet yılı ile ilgili olarak Şirketimizin hakim ortağı ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında Bağlılık Raporu hazırlamış ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca bu raporun sonuç kısmına aşağıda yer verilmiştir.

Akbank olarak, ilişkili taraflarla yapmış olduğumuz işlemler hakkında gerekli açıklamalar, Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar'ın Beşinci bölüm VII no'lu dipnotunda yer almaktadır. Akbank Yönetim Kurulumuz tarafından hazırlanan Rapor'da "Bankamızın, hakim şirket Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Sabancı Grubu Şirketleri ile yapmış olduğu hukuki işlemler yukarıda belirtilmiştir. Bankamızın şirketler topluluğuna dahil olması nedeniyle finansal yönden uğradığı herhangi bir kayıp bulunmamaktadır. Yapılan tüm işlemler piyasa emsallerine uygun olarak, olağan müşteri ilişkisi çerçevesinde neticelendirilmiştir." denilmektedir.

Kurumsal yönetime ilişkin diğer açıklamalar

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

2021 faaliyet yılı içerisinde, bu mahiyette açılmış bir davamız bulunmamaktadır.

1- REKABET KURULU İDARİ PARA CEZASININ İPTALİ DAVASI :

Bankamızca, 21.11.2011 ve 05.08.2019 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yer alan açıklamalarımızda belirtildiği üzere; Rekabet Kurulu'nun 02.11.2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, Akbank T.A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında başlatılan soruşturma sonucu, Rekabet Kurulu'nun 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı ile; Bankamızın da aralarında bulunduğu 12 bankanın 21.08.2007 ve 22.09.2011 tarihleri arasında "mevduat, kredi ve kredi kartı hizmetlerine ilişkin faiz oranının, ücret ve komisyonların" birlikte belirlenmesi konusunda bir uzlaşma gerçekleştirdikleri ve bu suretle Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunu ihlal ettikleri tespit edilerek 12 banka aleyhine Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinin ihlali nedeniyle Ceza Yönetmeliği'nin 5.1.b maddesi uyarınca idari para cezasına hükmedilmiş, Bankamız aleyhine 172.165.155 TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu ceza tutarı ¼ indirimli şekilde 129.123.866 TL olarak ödenmiştir. Rekabet Kurulu'nun bu kararının iptali ve ödenen cezanın iadesi talebi ile 13.09.2013 tarihinde Bankamızca iptal davası açılmıştır. Bu dava 05.12.2014 tarihinde Ankara 2. İdare Mahkemesince reddedilmiş, red kararı 09.04.2015 tarihi itibariyle Danıştay'da temyiz edilmiş, temyiz talebimiz Danıştay 13. Hukuk Dairesi'nin 2015/2974 Esas, 2015/4612 Karar sayılı ve 16.12.2015 tarihli kararı ile reddedilmiştir. 01.07.2016 tarihinde Bankamızca Danıştay nezdinde karar düzeltme talebinde bulunulmuş olup, yerel mahkeme kararı Bankamız lehine bozulmuş ve yeniden karar verilmesi için, dava dosyasının ilk kararı veren Ankara 2. İdare Mahkemesi'ne gönderilmesine karar verilmiştir. Fakat Ankara 2. İdare Mahkemesi, Danıştay'ın bozma kararına uymamış olup, eski verdiği kararda direnmiştir. Bu karar Bankamızca Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunda 02.08.2019 tarihinde temyiz edilmiştir. Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunca, Bankamızın temyiz istemi kabul edilerek, bu kez Ankara 2. İdare Mahkemesi'nin temyize konu ısrar kararının bozulmasına 31.05.2021 tarihinde karar verilmiştir. Rekabet Kurumu Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunca verilen bu karara ilişkin karar düzeltme yoluna başvurmuştur. Karar düzeltme sürecinin sonucu beklenmektedir.

2-TİCARET BAKANLIĞI İDARİ PARA CEZASININ İPTALİ DAVASI :

Bankamızca, 26.09.2016 ve 25.12.2020 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yer alan açıklamalarımızda belirtildiği üzere; Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı'nca 2014 yılında sektördeki diğer bankalar ile birlikte Bankamız sözleşme ve uygulamaları da " 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili uygulama yönetmelikleri çerçevesinde" denetlenmiştir. Yapılan inceleme neticesinde Banka'ya 116.254.138,00-TL idari para cezası tebliğ edilmiştir. İlgili para cezasının 3/4'ü 87.190.603,50-TL olarak kanun yoluna başvurmadan önce peşin olarak ödenmiş ve söz konusu para cezasının İdare Mahkemesi nezdinde iptal istemli, 24.10.2016 tarihinde dava açılmıştır. 13.02.2019 tarihinde Mahkemece davanın reddine karar verilmiştir. Tarafımızca istinaf yoluna gidilmiştir. Bölge İdare Mahkemesince bilirkişilerden ek rapor alınmasına karar verilmiş, raporda aleyhe olan hususlara itiraz edilmiştir. Bölge İdare Mahkemesince istinaf talebimizin reddine karar verilmiştir. Tarafımızca Danıştay nezdinde temyiz yoluna başvurulmuştur, sonucu beklenmektedir.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE BANKA VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2021 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza farklı konularda toplam 7,9 milyon TL idari para cezası tebliğ edilmiştir. Söz konusu cezalar, peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 5,9 milyon TL olarak 2021 yılında gider yazılarak ödenmiştir. Ayrıca TMSF'ye, zamanaşımına uğrayan hesapların/varlıkların devri ile ilgili gecikme zammı olarak 2,9 milyon TL ödenmiştir.

BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ TUĞRUL BELLİ'NİN BAĞIMSIZLIK BEYANI

SPK kurumsal yönetim uygulamalarına göre bankaların denetim komitesi üyeleri bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir. Denetim Komitesi Üyeleri Eyüp Engin ve Yaman Töruner Bağımsız Üye'dir. Banka'nın diğer Bağımsız Üyesi ise Sermaye Piyasası Kurulu tarafından tüm bağımsızlık kriterlerini taşıyan ve 24 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bir yıllık süre için onaylanan Tuğrul Belli'dir. Tuğrul Belli'in bağımsızlık kriterlerini taşıdığına ilişkin Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 29 Ocak 2021 tarihli raporu Yönetim Kurulu'na sunulmuş olup Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üye adayı olarak Sermaye Piyasası Kurumu'na bildirilmesine karar verilmiştir.

2021 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen Tuğrul Belli'nin bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir.

"Akbank T.A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Kamu kurum ve kuruluşlarında mevcut durumda tam zamanlı olarak çalışmadığımı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmem halinde de çalışmayacağımı,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olacağımı,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

ğ) Aynı kişinin, şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu

beyan ederim."

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.	X					
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Ana sözleşmenin 65. maddesinde Genel Kurul Toplantısı'na katılma hakkından bahsedilmektedir. Buna göre Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerine ve medya dahil kamuya açık yapılmamaktadır.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Yönetim Kurulu'nda azlık payları ile seçilmiş üye bulunmamaktadır. Azlık hakları Banka'nın Ana Sözleşmesi ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	x					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	x					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	x					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	x					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	x					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Üst Yönetim'in görevlerini yerine getirirken kasıt olmaksızın yaptıkları kusurlu eylemler sonucu sebebiyet verdikleri zararlardan doğan bireysel sorumlulukları 25 milyon ABD Doları limit ile sigortalanmıştır.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı kadın olmakla beraber, Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için hedef oran ve zaman belirlenmemiştir. 2021 yılında Banka'nın Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %10'dur.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					Yönetim Kurulu Üyelerinin Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamayacakları Banka Ana Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Bazı üyeler birden fazla komitede görev almaktadırlar. Bu üyeler komiteler arasındaki koordinasyonu artırmaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Genel Kurul'da her yıl Yönetim Kurulu üyeleri yeniden seçilmektedir. Yönetim kurulu seviyesinde performans değerlendirmesi amaçlı özel bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.			X			Yönetim Kurulu Üyelerine Akbank tarafından kullandırılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Faaliyet Raporu'nda bu tutar toplu olarak yer almaktadır. 2021 yılında Grup Üst Yönetimi'ne 105 milyon TL tutarında mali hak sağlanmıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2021 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu dokümanlarına Kamuyu Aydınlatma Platformu'nun aşağıdaki linklerinden ulaşılabilir:

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007110

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007113

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007111

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından 2021 yılının başında bütçe hedeflerinin açıklandığı video web cast yapılmıştır. Ayrıca 2021 yılı içerinde üst düzey yönetiminde katılımıyla çeyreksel finansal sonuçlar hakkında bilgi verilen ve soru-cevap bölümü içeren toplam 4 adet web-cast düzenlenmiştir. 2021 yılında toplam 33 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına/Roadshow'una katılınmış ve yaklaşık 238 farklı uluslararası yatırımcı fon ve iki derecelendirme kuruluşu ile görüşülmüştür. Ayrıca üst düzey yönetimle birlikte 2 adet çevrimiçi panel düzenlenmiştir. Bunlarla birlikte, yatırımcı ve analistler tarafından telefon ve e-posta aracılığıyla iletilen sorulara da yanıt verilmiştir. Yıl içinde 500'ü aşkın soruya telefon ve e-posta yoluyla yanıt verilmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Bulunmamaktadır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Bulunmamaktadır.
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914630
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Bagis-ve-yardim-politikasi/432/767/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/Bildirim/269794
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2020 yılına ilişkin düzenlenen Olağan Genel Kurul Toplantısına pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	0,4075
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/K%C3%A2r-dagitim-politikasi/428/760/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
24.03.2021	0	%72,70	%0,00	%72,70	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/24032021_olağan_genel_kurul_toplantısı_zaptı.pdf	-	-	409	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914630

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	**https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/**
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Sermaye-ve-ticaret-sicil-bilgileri/294/508/556
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/akbank-hakkinda/detay/Ortaklik-yapisi/282/518/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda 80-83; 101. nolu sayfalarda yer almaktadır.
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda 94, 95 nolu sayfalarda yer almaktadır.
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda yer alan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, 114 nolu sayfalarda yer almaktadır.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda 273 nolu sayfalarda yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda 100 nolu sayfalarda yer almaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	-
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda 64-69. nolu sayfalarda yer almaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu'nda 219-223. nolu sayfalarda yer almaktadır.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Personel-tazminat-politikasi/433/768/0
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	438
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Kontrol Başkanlığı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	etik@akbank.com, 02123857777
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	-
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Bulunmamaktadır.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için yedekleme planımız bulunmakta olup Yönetim Kurulu ile birlikte belirlenmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.akbank.com/tr-tr/insan-kaynaklari/Sayfalar/Firsat-Esitligi.aspx
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.akbank.com/tr-tr/insan-kaynaklari/Sayfalar/Firsat-Esitligi.aspx
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbank.com/Documents/2018-0307-krm-etik-ilkekerimiz-tr-web.pdf
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/427/930/0

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Suzan Sabancı Dinçer - Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Engin - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye, Bankanın tüm faaliyetlerini izleme, İç Sistemler'den sorumlu üye, Uyum Programı'nın yürütülmesinden sorumlu üye Ahmet Fuat Ayla - Murahhas Üye, plasman hizmetlerinin takibi ve yönetimi
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Akbank Denetim Komitesi 2021 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından hem denetim komitesi toplantıları hem de yıl içindeki faaliyetleri kapsamında düzenli raporlamalar gerçekleştirilmektedir.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi Raporu, 2021 Faaliyet Raporu'nun 134-137 sayfasında yer almaktadır.
Yönetim kurulu başkanının adı	Suzan Sabancı Dinçer
İcra başkanı / genel müdürün adı	Sabri Hakan Binbaşgil
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bulunmamaktadır
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Bulunmamaktadır
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %10

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Tüzel Kişi Üye Adına Hareket Eden Kişi	Cinsiyeti	Görevi	Mesleği	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler
SUZAN SABANCI DİNÇER	-	Kadın	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacı	22.09.1997	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye
EYÜP ENGİN	-	Erkek	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Bankacı	25.03.2019	İcrada Görevli Değil	Murahhas Üye, Teftiş Kurulu Başkanı
AHMET FUAT AYLA	-	Erkek	Murahhas Üye	Bankacı	12.07.2017	İcrada Görevli	Murahhas Üye, Genel Müdür Yardımcısı
ŞAKİR YAMAN TÖRÜNER	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	17.03.1998	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
EMRE DERMAN	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	26.03.2010	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
NAFİZ CAN PAKER	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	26.03.2015	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
İSMAİL AYDIN GÜNTER	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	17.03.1998	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
KEMAL ÖZGÜR DEMİRTAŞ	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	26.03.2018	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
MEHMET TUĞRUL BELLİ	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	23.03.2020	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi
SABRİ HAKAN BİNBAŞGİL	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Bankacı	5.01.2012	İcrada Görevli	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Son Durum itibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı	Sermayedeki Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
H.Ö. Sabancı Vakfı - Mütevelli Heyeti Üyesi, H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı Üniversitesi - Mütevelli Heyeti Üyesi"	Evet	0,63	-	Bağımsız Üye Değil			-	-
Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı - Yönetim Kurulu Başkanı, LYY Telekomünikasyon A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, TTNet A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, TT Mobil İletişim Hizm. A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkanı, Türk Telekomünikasyon A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkan Vekili"	Evet	-	-	Bağımsız Üye			-	Denetim Komitesi Başkanı, Üst Düzey Risk Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
-	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil			-	Kredi Komitesi Başkanı, Üst Düzey Risk Komitesi Üyesi
Basın Konseyi - Yüksek İstişare Kurulu Üyesi	Evet	-	-	Bağımsız Üye			-	Denetim Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Turcas Petrol A.Ş. – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Dragut Limited - Yönetim Kurulu Üyesi ve Ortak İleri Eğitim Vakfı - Mütevelli Heyeti Üyesi, RC UK - Mütevelli Heyeti Üyesi, Robert Kolej - Mütevelli Heyet Üyesi"	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil			-	-
Inovent GOSB Teknopark - Yönetim Kurulu Başkanı, B.O.Y. Hiz. Paz. Dış Tic. A.Ş. - Kurucu Ortak/Yönetim Kurulu Üyesi"	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil			-	-
SS Otelcilik A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı Üniversitesi - Mütevelli Heyet Üyesi, Akın Holding A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi Turkish Yatırım A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi Akın Faktoring A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi"	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil			-	-
Sabancı Üniversitesi - Finans Kürsü Başkanı/Öğretim Üyesi	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil			-	-
Sera Filmcilik San. Tic. A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi Turkish Bank - Ekonomi Danışmanı"	Evet	-	-	Bağımsız Üye	-	Değerlendirildi	-	
Akbank AG - Gözetim Kurulu Başkanı	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kredi Komitesi Üyesi, Üst Düzey Risk Komitesi Üyesi

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	1 fiziki, 5 online toplantı yapılmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%98,3 (2021 yılı dikkate alınmıştır.)
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Bankamız uygulamasında ortalama 2 gün önce sunulmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Akbank Ana Sözleşmesi'nde 27. ve 31. maddelerde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı belirlenmiştir. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/AKBANK_ANA_SOZLESME.pdf
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Üyelerin şirket dışında görevler almalarına, yasal sınırlamalar dahilinde uygunluk verilmektedir.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu Komiteleri, faaliyet raporunun 94-95. sayfalarında yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına ilişkin bilgi Banka web sitesinde yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Combo seçenekleri: 1-Denetim Komitesi 2-Kurumsal yönetim komitesi 3-Aday gösterme Komitesi 4-Riskin Erken Saptanması Komitesi 5-Ücret Komitesi 5- Diğer			Combo seçenekleri 1-evet 2-hayır	Combo seçenekleri 1- Yönetim kurulu üyesi (Board member) 2-Yönetim kurulu üyesi değil (Not board member)
Denetim Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	-	Yaman Törüner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Yaman Törüner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Türker Tunalı	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Ücretlendirme Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi	-	Yaman Törüner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Ahmet Fuat Ayla	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Eyüp Engin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Binbaşgil	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Ahmet Fuat Ayla	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Hakan Binbaşgil	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 268-269. nolu sayfalarında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	-
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 215 nolu sayfasında yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	4 online toplantı yapılmıştır.	-
Kurumsal Yönetim Komitesi		%67	%67	2 online toplantı yapılmıştır.	-
Kredi Komitesi		%33	%33	İhtiyaç duyuldukça toplanır.	-
Üst Düzey Risk Komitesi		%33	%33	2 online toplantı yapılmıştır.	-

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/haberler/detay/Akbanktan-daha-surdurulebilir-bir-gelecek-icin-2030a-kadar-200-milyar-TL-destek/592/1390/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-taahhutleri/337/553/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
	A2. Uygulama/ İzleme	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/
	A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/
		Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/
		Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/
		Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
	A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0

Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
Çevre	B. Çevresel İlkeler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/default/Surdurulebilirlik/275/0/1
		Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0
		Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/akbank_cdp_2019.pdf
		Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/default/Surdurulebilirlik/275/0/1
		Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/default/Surdurulebilirlik/275/0/1
		İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Kısmi Uyum	Kurumumuzun çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimler ile ilgili bilgiler yıllık sürdürülebilirlk raporlarında açıklanmakta olup, söz konusu faaliyetlerin çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarının önümüzdeki dönemde açıklanması planlanmaktadır.	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
Çevre	B. Çevresel İlkeler	Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddeler hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Kısmi Uyum	Enerji verimliliği projelerimizle ilgili bilgiler yıllık sürdürülebilirlik raporunda açıklanmakta olup önümüzdeki dönemlerde daha detaylı açıklanması planlanmaktadır.	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Kısmi Uyum	Veri Merkezinde yağmur sularının büyük yeraltı depolarında depolanarak ihtiyaç olduğu zaman kullandırılması raporlanmaktadır	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	İlgisiz	Operasyon ve faaliyetlerimiz bir karbon fiyatlandırma sitemine dahil değildir.	
		Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Karbon kredisi alım satımı yapılmadığı için bu bilgi raporlanmamaktadır.	
		Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	İlgisiz	Karbon kredisi alım satımı yapılmadığı için bu bilgi raporlanmamaktadır.	
		Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
Sosyal	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0
		İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek , dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
		Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Akbank-Cevre-ve-Sosyal-Politikalar-ve-Ekleri.pdf
		Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0

Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
Sosyal	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu.aspx
		Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Etik-ilkeler/292/507/0
		Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Musteri-Memnuniyet-Politikamiz.aspx#:~:text=Talep%2C%20beklenti%20ve%20sorunlar%C4%B1n%C4%B1z%C4%B1adil%20ve%20tarafs%C4%B1z%20de%C4%9Ferlendiririz.&text=Talep%2C%20beklenti%20-ve%20sorunlar%C4%B1n%C4%B1z%C4%B1%20de%C4%9Ferlendirirken%20herhangi%20bir%20%C3%BCcret%20almay%C4%B1z.&text=Ki%C5%9Fisel%20bilgilerinizi%20gizli%20tutar%C4%B1z.&text=Etkin%2C%20ger%C3%A7ek%C3%A7i%20ve%20uygulanabilir%20%C3%A7%C3%B6z%C3%BCmler%20sunar%C4%B1z.
		Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)) kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
		Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlarımız

Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	Link (varsa)
Kurumsal Yönetim	D. Kurumsal Yönetim İlkeleri	II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Kurumsal-yonetim/283/504/0
		Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Kurumsal-yonetim/283/504/0
		Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Kurumsal-yonetim/283/504/0
		Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Kurumsal-yonetim/283/504/0
		Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Kurumsal-yonetim/283/504/0
		Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum		https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Kurumsal-yonetim/283/504/0

Sorumluluk beyanı

1 OCAK 2021 - 31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT ENTEGRE FAALİYET RAPORU VE KURUMSAL YÖNETİM RAPORLARINA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

Şirketimizce, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun II-14.1 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (Tebliğ) uyarınca hazırlanan 01.01.2021 - 31.12.2021 dönemine ait Entegre Faaliyet Raporu ile Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun 10.01.2019 tarihli ve 2/49 sayılı kararı gereğince hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (KYUR) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'ndan meydana gelen Kurumsal Yönetim Raporları incelememize sunulmuş olup, Tebliğ'in 9'uncu maddesi uyarınca;

a) Entegre Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın tarafımızca incelenmiş olduğunu,
b) İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
c) İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde;

- Tebliğ uyarınca hazırlanmış Entegre Faaliyet Raporu'nun, Şirketimizin gelişimi ve performansı ile konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını,
- Kurumsal Yönetim Raporları'nın, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinde ve ilgili düzenlemelerinde belirlenen kriterler doğrultusunda paydaşlarımıza kurumsal yönetim uygulamalarımız hakkında yeterli bilgiyi sağladığını

kamuoyunun bilgisine sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı

S. Hakan BİNBAŞGİL
Genel Müdür

Türker TUNALI
Genel Müdür Yardımcısı

Politikalarımız

Politikalar	Yaklaşımımız
Etik İlkeler	Her türlü işlem, davranış ve kararlarımızda bizi aydınlatmak ve yol göstermek için belirlenmiş olan ilkeleri takip ediyoruz.
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasa ve yönetmeliklerine, temiz bankacılık kurallarına, etik ilkelere ve evrensel yönergelere tam uyumu amaçlıyoruz.
Kar Dağıtım Politikası	Dağıtılabilir karın en fazla %40'ı oranında nakit ve/veya hisse değeri dağıtıyoruz.
Bilgilendirme Politikası	Pay sahipleri ile yakın ve şeffaf bir iletişim takip ediyoruz.
Hediye ve Ağırlama Politikası	Hediye verme ve alma durumlarına karşı katı ilkeler yürütüyoruz.
Ücretlendirme Politikası	BDDK ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyumlu bir yönetim anlayışı izliyoruz.

Bağış Yardım Politikası	Sermaye Piyasası Kanunu ve Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, öz kaynakların maksimum %0,4'üne kadar bağış yapıyoruz.
Personel Tazminat Politikası	İş Kanunu ile tam uyumu sağlıyoruz.
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası	Katılımcı, özgür, farklı fikirlere açık bir kurum kültürü yaşatmayı amaçlıyor, ülkemizin insan potansiyelini ortaya çıkarmak için fırsat yaratmak amacıyla çalışıyoruz.
İnsan Hakları Politikası	Çağdaş ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratılması, insan hakları alanındaki yaklaşım ve ilkelerinin aktarılması, tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde insan haklarına duyarlı ve bu ilkeler çerçevesinde davranılması anlayışını izliyoruz.
Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri	Akbank olarak tüm satın alma süreçlerinde yayınlanmış politikalara ve etik kurallara uygun hareket ediyoruz.
Şiddete Sıfır Tolerans Politikası	Kişinin evde ve iş yerinde güvende olmasının ve hissetmesinin önemli olduğunu biliyor, bu paralelde güveni zedeleyen en kritik unsur olan her türlü şiddet ve istismara karşı duruyoruz.
Çerez Politikası	Web sitemizi ziyaret eden kullanıcılara kolaylıklar sağlamak ve çalışma şeklini daha da iyileştirmek için çalışıyoruz.

Risk yönetimimiz ve yasal uyum

Konu odaklı oluşturduğumuz komiteler ile yönetim ve karar mekanizmalarımız etkin bir şekilde işliyor.

Akbank Risk Yönetimi Sistemi, Bankamız bünyesindeki tüm birimlerin düzenli ve koordine olmuş bir biçimde risk, kontrol ve denetim raporlamasının tamamlanarak yürütüldüğü bir süreçle işliyor. Riskleri önemlilik kriterlerini gözeterek analiz ediyor, tespit edilen risklere uygun stratejileri, politikaları, prosedürleri ve modellemeleri gözden geçirerek, risk iştahımız ve risk limitlerimiz doğrultusunda yönetiyoruz.

Akbank olarak, bilanço yönetimi, sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, yeni ürün ve faaliyet kararı gibi kilit konularda risk yönetimi, yasal mevzuata uyum, çevresel-sosyal etki analizini içeren çok boyutlu yaklaşımımızı sürdürürken, uzun vadeli strateji ve hedeflerimiz doğrultusunda faaliyetlerimize yön ve ivme kazandırmaya da devam ediyoruz. Risk ve fırsatların önceden analizlerini sağlayarak, atacağımız adımları Yönetim Kurulumuzun; Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemiz ile iş birliği içerisinde yürüttüğü Risk Yönetim Sistemimiz aracılığıyla belirliyoruz. Risk Yönetimi Başkanlığımız, doğrudan Yönetim Kurulu'muza bağlı olarak görevini sürdürüyor. Risklerimizi temel risk kategorileri (kredi, piyasa, faiz, likidite, operasyonel) çerçevesinde inceliyor ve her biri için atılacak adımları tüm birimlerimiz ve çalışanlarımız ile paylaşarak bütüncül bir yaklaşım sergiliyoruz. Her raporlama yılında olduğu gibi 2021 yılı içerisinde de Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı koordinasyon ve değerlendirme sorumluluklarını en iyi şekilde üstlenerek beklenen aksiyonların alınmasında aktif olarak görev aldılar. Çok boyutlu risk yönetim yaklaşımımız sayesinde 2021 yılında da riskleri en uygun düzeyde tutmayı başardık.

Akbank olarak, konu odaklı oluşturduğumuz komiteler ile yönetim ve karar mekanizmalarımız etkin bir şekilde işliyor. Komitelere katılım, Yönetim Kurulu ve/veya Genel Müdür/Genel Müdür Yardımcısı görev seviyesinde gerçekleşiyor.

Denetim Komitemiz; iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetlerinin yetki ve sorumluluklarının birbirinden ayrı ama birbiriyle uyumlu yönetimi amacıyla kuruldu. Denetim kuruluşlarının takibi üzerinden Bankamızdaki faaliyetlerin güvenli ve aksatılmadan yürütülmesini sağlıyor.

2021 yılı Denetim Komitesi Raporumuz ve Denetim Komitemize bağlı başkanlıklarımız hakkında detaylı bilgi edinmek için Faaliyet Raporumuzun ***Denetim Komitesi Raporu*** bölümümüzü inceleyebilirsiniz.

Uluslararası kabul görmüş risk yönetim düzenlemelerini ve modellerini iş süreçlerimize dahil ederek riskleri aktif bir şekilde yönetiyoruz. Risk yönetimi çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz simülasyonlar, senaryolar, analizler, hesaplamalar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Bankamız Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi'nin aldığı stratejik kararlarda belirleyici ve destekleyici rol alıyor.

COVID-19 salgını boyunca düzenli olarak uyguladığımız stres testlerinin sayısını artırarak, farklı şiddetteki krizlerin sermaye ve öz kaynak yeterlilik rasyoları üzerindeki etkilerini hesapladık. Bu sayede Bankamıza şoklara karşı daha dayanıklı bir kimlik kazandırmayı amaçlıyoruz. Müşterilerimize karşı sorumluluklarımızı zamanında yerine getirebilme yeteneğimizi en üst seviyede tutabilmek için içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) ile rezervlerimizi devamlı olarak izliyoruz. Aynı zamanda, sistemik önemli bir banka olarak stres durumlarında planlama sürecini içeren "Önlem Planı"nı da her yıl güncelleyerek BDDK ile paylaşıyoruz.

Risklerin tespiti, limitlerin belirlenmesi ve kredilerin değerlendirilmesi gibi işlemlerde ulusal ve uluslararası metodolojileri takip ediyoruz. Mevzuat ve metodolojilerin yanında çalışanlarımızın Temiz Bankacılık İlkeleri'ne uyumlu hareket etmesini destekleyerek, Bankamızın değerini koruyor ve hem müşterilerimiz hem de paydaşlarımızla birlikte daha sürdürülebilir ilişkiler inşa ediyoruz.

Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemizin, Yönetim Kurulu ile yaptığı değerlendirmeler sonucunda belirlediği 11 risk kategorisi şu şekilde:

Piyasa ve Karşı Taraf Kredi Riski
Döviz kurları, hisse senetleri ve faiz oranlarının piyasa fiyatlarında oluşabilecek değişiklikleri sonucu karşılaşılan piyasa risklerini uluslararası kabul görmüş modeller çerçevesinde ölçerek limitler belirlemenin yanı sıra bu limitlere uyumu sürekli izliyoruz.

Piyasa riskinin izlenmesi amacıyla risk metrikleri, portföy yapısı, işlem türü, vade ve para birimi bazında limitleri belirliyoruz. Aynı zamanda, piyasa gelişmelerini sürekli takip ederek model geliştirme ve doğrulama süreçlerini yönetiyoruz.

COVID-19 salgını boyunca düzenli olarak uyguladığımız stres testlerinin sayısını artırarak, farklı şiddetteki krizlerin sermaye ve öz kaynak yeterlilik rasyoları üzerindeki etkilerini hesapladık. Bu sayede Bankamıza şoklara karşı daha dayanıklı bir kimlik kazandırmayı amaçlıyoruz.

Yönetim Kurulumuz limitleri düzenli olarak gözden geçirirken; Kurul'un görevlendirdiği Risk Yönetimi Başkanlığı ise stratejilerimiz ve piyasa koşulları doğrultusunda gerekli değişikliklerin yapılmasından sorumlu olarak görev yapıyor. Piyasa Riski Komitesi'nde, Üst Yönetim seviyesinde yapılan ve düzenli gerçekleştirilen toplantılarda piyasa riski açısından önemli konular ele alınarak gerekli aksiyonların alınması sağlanıyor.

Müşterilerimizin portföyünde yer alan türev işlemlerinin gelecekteki olası piyasa fiyatlarına göre ulaşabileceği en yüksek değer karşı taraf kredi riski olarak izliyoruz. Bunun yanı sıra, içsel modele dayalı parametreler de kullanılarak kredi değerleme ayarlamaları hesaplıyoruz. APKO (Aktif-Pasif Komitesi) ve Piyasa Riski Komitesi, piyasa riskinin yönetiminde rol alan komiteler olarak görev yapıyor.

Likidite Riski
Mevduat sahiplerimize, taahhütte bulunduğumuz firmalara ve fon sağlayan kreditörlerimize karşı yasal sorumluluklarımızı zamanında yerine getirmek için gereken likidite kaynaklarını sağlayacak bir likidite yönetimi çerçevesi oluşturduk. Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden; güçlü sermaye yapımız, yaygın mevduat tabanımız ve çeşitlendirilmiş yurt içi ve yurt dışı borçlanma kaynaklarımızla korunuyoruz. Ayrıca; Merkez Bankası, Takasbank Para Piyasası, BİST Repo Piyasası, bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve likit menkul kıymet portföyünü gerekli olduğu zaman ek likidite kaynakları olarak kullanabiliyoruz. Yabancı para likidite yönetiminde tedbirli davranıyor ve likidite ihtiyacımızı tam olarak karşılayabilmek için yeterli rezervler bulundurmanın yanı sıra swap işlemlerini de etkin olarak kullanıyoruz. Belirli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz likidite stres testiyle likidite durumumuzu devamlı takip ediyoruz. Stres testi sonuçları likidite riski yönetim politikamıza ve stratejimize yön veriyor. Likidite riskimizi, bu çerçeve politikada ortaya koyduğumuz likidite risk düşüncemiz ile uyumlu bir şekilde yönetiyoruz. Piyasa Riski Komitesi, APKO ve gerekli durumlarda Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi, likidite riskinin yönetiminde rol alan komiteler olarak görev yapıyor.

Faiz Oranı Riski
Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde, faiz oranı riski düzeyi etkili bir şekilde yönetilirken, risklerin kontrol edilmesi ve sınırlandırılması için belirlenen risk limitlerini takip ediyoruz. Bankamızın faize duyarlı aktif ve pasiflerinin finansal tablolarında faiz oranlarındaki dalgalanmaların yaratacağı etkilere ilişkin duyarlılık analizleri gerçekleştiriyoruz. Bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalınabilecek yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetilmesi amacıyla hazırlanan faiz duyarlılığı ve senaryo analizlerini yakından takip ederek ölçüyor ve raporluyoruz. Bu analizlerde faiz oranlarına şok uygulanarak, gelir/gider yaklaşımıyla bankanın kısa dönem net faiz gelirinde ve faiz oranına duyarlı faiz dışı gelir/giderinde oluşabilecek değişimler hesaplanırken, ekonomik değer değişimi yaklaşımının ve faiz oranlarındaki değişimlerin uzun dönem bakış açısıyla banka özkaynakları üzerindeki etkisi analiz ediliyor. Faiz oranı riskinde rol alan komitelerimiz ise APKO ve Piyasa Riski Komitesi'dir.

Risk yönetimimiz ve yasal uyum

Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünlerimizi ihtiyatlı kredi politikalarımız yardımıyla yönetiyoruz.

Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımızı, başta Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi olmak üzere, üyesi olduğumuz UN Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Bildirgesi güncelleme önerileri ile sektörde ve globalde yer alan iyi uygulamalar, trendler ve uluslararası standartları dikkate alarak güncelliyoruz.

Kredi Riski

Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünlerimizi hazırlıklı kredi politikaları ve prosedürlerimiz yardımıyla yönetiyoruz. Mevcut kredi portföyümüzün kalitesinin düzenli olarak takip edilmesi, yeni kredi taleplerinin değerlendirilmesi, krediler için ayrılacak karşılıkların belirlenmesi işlemleri için geliştirdiğimiz içsel modeller tarafından hesaplanan içsel derecelendirme notları ve skorlarını kullanıyoruz. Kredi süreçlerinde kullanılan tüm modelleri belli bir prosedür kapsamında geliştiriyor, eş anlı olarak valide edip performanslarını devamlı izliyoruz.

Yine kredi riskimizi kontrol etmek ve yakından izlemek amacıyla firma, grup, sektör, ülke gibi pek çok farklı düzeyde limitler belirliyoruz. Aynı zamanda, küresel gelişmeleri yakından takip ederek, inovatif çalışmalar yapıyoruz. Özellikle makine öğrenimi tekniklerini model geliştirme ve doğrulama süreçlerimize adapte ederek söz konusu süreçlerin verimliliklerini artırıyoruz. TFRS-9 standartlarına uygun olarak Beklenen Kredi Zararı Karşılığı (BKZK) hesaplamalarını günlük olarak gerçekleştiriyor, değişiklikleri takip ediyoruz. Aylık olarak hem model tarafından hem de uzman görüşü ile hesaplanan karşılıkların tutar ve oran değişiklikleri raporluyor, değişim sebeplerini inceliyoruz.

BKZK hesaplamalarına girdi olarak değerlendirilen parametrelerin tüm model geliştirme ve validasyon çalışmalarını yapıyoruz. Düzenli olarak yapılan model güncelleme çalışmalarının ve sistemdeki diğer parametre değişikliklerinin etkisini simüle ediyoruz. Karşılık rakamlarının sistem hesaplamaları ve kontrollerini gerçekleştiriyoruz. Kredi riskinin yönetiminde rol alan komitelerimiz; Kredi Komitesi, APKO ve Perakende Kredi Komitesi'dir.

Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımızı, başta Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi olmak üzere, üyesi olduğumuz UN Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Bildirgesi güncelleme önerileri ile sektörde ve globalde yer alan iyi uygulamalar, trendler ve uluslararası standartları dikkate alarak güncelliyoruz. Politikamızın ekinde, "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" ve "Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi"ne de yer veriyoruz.

Risk envanterimize katmak amacıyla iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin geniş çaplı bir proje başlatmış durumdayız. Proje ile izlenecek yol haritalarının belirlenmesi, sürdürülebilir fon kaynaklarına erişimin artırılması, düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyecek ürün ve finansman imkanlarının zenginleştirilmesi gibi aksiyonları gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Operasyonel Risk

Ana faaliyetlerimiz açısından risk kategorisinde değerlendirdiğimiz bir diğer alan ise operasyonel riskler. Operasyonel risklerimizin kaynağı olarak; hem Üst Yönetim hem de çalışanlarımız tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilememesi, iş süreçlerimizin kontrolündeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçması, bilgi teknolojisi sistemlerimizdeki hata ve aksamaları ya da doğal felaketleri ve diğer dış etkenleri görüyoruz. Başta yasal risk ve uyum riski olmak üzere tüm risk kategorileriyle bağlantılı olan operasyonel risklerimizin yönetiminde, iç kayıp verisinin takibi, farklılaştırılmış ve çeşitlendirilmiş kontroller, anahtar risk göstergeleri, limitleme senaryo analizleri ve sigortalama gibi mekanizmalardan etkin bir biçimde yararlanıyoruz. 2011 yılında Üst Yönetimimiz seviyesinde kurulan Operasyonel Risk Komitesi, düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılarda operasyonel risk açısından önemli konuları ele almanın yanı sıra alınan aksiyonları etkin bir şekilde takip ediyor.

Operasyonel riskin yönetiminde rol alan diğer komitelerimiz ise; Bilgi Güvenliği Komitesi, İş Sürekliliği ve Bilgi Sistemleri Sürekliliği Komitesi, Disiplin Komiteleri, Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komiteleri, Uyum Komitesi ve Yeni Ürün/Hizmet Değerlendirme Komitesi'dir.

Yasal Risk

Yasal mevzuata uyum konusunda hatasız ve eksiksiz çalışmayı temel önceliğimiz olarak ele alıyoruz. Bankacılıkla ilgili yasal mevzuatın takip edilmesinde, gelişme ve değişikliklere uyum için sistemsel altyapımızda, iş süreçlerimizde, kural ve sınırlamalarımızda yasal mevzuata uyumun sağlanmasında çeşitli birimlerimiz görev alıyor.

Diğer Riskler

Bankamızda diğer riskler kapsamında; bilgi güvenliği/fraud riski, itibar riski, temiz bankacılık riski, stratejik risk, takas riski, iş riski, model riski, transfer riski ve artık risk bulunuyor. Diğer riskler arasında ön plana çıkan risk türlerine ilişkin açıklamaları aşağıda bulabilirsiniz:

İtibar Riski

İtibar riski, sürdürülebilirlik yönetimimiz açısından önem taşıyan riskler arasında yer alıyor. Başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere tüm Akbanklılar itibar riskinin yönetiminden sorumludur. Bu kapsamda yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak, paydaşlarla güvene dayalı ilişkiler geliştirmek, müşterilerimizin şikayetlerini etkin ve hızlı şekilde çözümlemek gibi önem arz eden alanlarda politika ve uygulamalarımızı belirleyerek yazılı hale getirdik. Etik İlkelerimizi bu bağlamda önemli bir rehber olarak görüyoruz.

Temiz Bankacılık Riski

Akbank olarak; paydaşlarımız, müşterilerimiz, piyasaları etkileyen haksız uygulama veya davranışlarımızın müşteri zararı, finansal ceza veya itibar kaybına yol açmasını Temiz Bankacılık Riski olarak tanımlıyoruz. Temiz Bankacılık kapsamında, müşterilerimize yönelik uygulama ve davranışlarımızda yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydasını da gözetiyoruz. Temiz Bankacılık İlkeleri'nin operasyonel ve itibar risklerinin daha iyi yönetilmesinin olası yasal risklerin bertaraf edilmesi ve sürdürülebilir müşteri ilişkisi açısından çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Süreci

Mevcut ürün ve faaliyetlerimiz için belirlenmiş risklerin haricinde yeni geliştirdiğimiz ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapıyoruz. Yeni ürün veya hizmetimizin olası finansal, yasal, operasyonel ve itibar riskleri, bunların ölçülmesinde ve yönetilmesinde takip edilecek uygulamalar ve kontrol mekanizmaları ilgili birimlerimizin katılımıyla belirleniyor. 2011 yılından itibaren, önerilen bütün ürün ve hizmetlerimizin uygunluğu, ürün geliştirme sürecine dahil tüm birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Komitemiz tarafından değerlendiriliyor. Komite üyelerinin yaptığı kapsamlı değerlendirme ve Uyum Başkanlığından alınan en son görüş sonrası Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan yeni ürün ve hizmetlerimizi uygulamaya alıyoruz.

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Riski

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği, günümüzde kurumlar için öncelikli risklerden biri olarak ele alınıyor. Dijital dönüşümle birlikte katma değerli hizmetlerin kullanıcılara çevrimiçi olarak her zaman sunulabilmesi ve sunulan hizmetlerin tüm dünyaya açık hale gelmesi dijital riskleri doğal olarak artırıyor. Bu dönüşümle birlikte dijital güven, önemli bir olgu haline gelmiş olup, dijital güvenin sağlanması için kurumların gizlilik ve bilgi güvenliği risklerini iyi yönetmesi gerekiyor.

Biz de, değişimin hızlı olduğu dünyada bilgi güvenliği ve gizliliğinin doğru ele alınması, değişime ayak uydurulması ve yenilikle beraber gelen risklere gereken önemin verilebilmesi için gerekli yönetişim ve işletme modellerini uygulamaya koyuyoruz.

Risk yönetimimiz ve yasal uyum

Siber ve dolandırıcılık tehditlerini izlemek, çözümlemek için 7/24 operasyon yürüten merkezimiz devrede.

Bilgi Güvenliği Yönetimi
Bilgi güvenliğini sağlamak, bilgi risklerini yönetmek ve dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerimizi korumak, önceliklerimiz arasında bulunur. Bu alanda, yasalar ve düzenlemeler tarafından çizilen çerçeve ile sınırlı kalmayız, daha iyisini hedefleriz.

Bilgi güvenliği risklerinin ve dolandırıcılık risklerinin, en üst düzeyde, doğrudan Yönetim Kurulu tarafından denetlenmesini sağlamak amacıyla, tüm bu faaliyetleri doğrudan yönetim kuruluna bağlı olan bir birim ile yürütürüz. Bu organizasyon modelini dünya çapında uygulayan birkaç şirketten biri olan Akbank, ayrıca Türk bankacılık sektöründe ise bunu yapan ilk banka olma özelliğini taşıyor. Bu model, birbiri ile çok ilişkili olan bilgi güvenlik risklerini ve dolandırıcılık risklerini bir çatı altında toplayıp; diğer teknoloji risklerinden ayırır. Bu ayrım, risklere karşı etkin, bütünsel ve bağımsız bir risk yönetimi yaklaşımı sağlıyor. Bu yapının bir parçası olarak, bu riskler, bankanın üst düzey yönetiminin katılımı ile yönetiliyor.

Siber güvenliği sağlama ve dolandırıcılık riskini yönetmek amacıyla, "Bilgi Riski Yönetim Stratejisi" oluştururuz. Bu strateji, düzenli olarak her yıl ve tehditlerdeki önemli değişikliklerde güncellenir ve yönetim kurulu tarafından onaylanarak işletilir. Bu işletme modelinde, risklerin yönetişimi konusunda gerekli organizasyonel ve teknik yapı tesis edilir.

Bilgi risklerinin yönetişim yapısı, Bilgi Güvenliği Politikası ve politikayı destekleyen dokümanlarda tariflenir. Bu politika, bankanın ve iştiraklerinin tüm birimlerini, ürünlerini ve süreçlerini kapsar. Tüm standartlar, bu politika altında, en iyi uygulamalar baz alınarak oluşturulur ve hem tehditlerin durumuna, hem teknoloji gelişimine hem de iş ihtiyaçlarına göre periyodik olarak gözden geçirilip güncellenir.

Bilgi güvenliğini sağlamak, bilgi risklerini yönetmek ve dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerimizi korumak, önceliklerimiz arasında bulunur. Bu alanda, yasalar ve düzenlemeler tarafından çizilen çerçeve ile sınırlı kalmayız, daha iyisini hedefleriz.

Siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı, sektörel iş birliğinin ve istihbarat paylaşımının önemine inanırız. Uluslararası alanda FS-ISAC, bunun yanı sıra ulusal alanda farklı oluşumlara aktif üyeliğimizi devam ettirirken, istihbarat hizmeti sunan önde gelen global firmalardan hizmet alırız.

Siber ve dolandırıcılık tehditlerini izlemek, gerektiğinde yanıt vermek ve çözümlemek için 7/24 operasyon yürüten merkezimiz devrede. Bu alanda yenilikçi teknolojilere yaptığımız yatırımlarla, sektöre öncülük ederiz. Büyük veri, yapay zeka ve makine öğrenmesi teknolojilerini kullanan teknoloji platformları, karmaşık tehditlere karşı savunma ve tespit mekanizmalarını etkili kılar. Güvenlik teknolojisi yatırımlarını, sistemsel hatalara karşı yedekli çalışmaya imkan sağlayacak şekilde planlarız. Ayrıca sahip olunan güvenlik teknolojileri, küresel istihbarat ağları ile çevrimiçi şekilde güncellenir. Siber ve dolandırıcılık tehditlerini engellemenin yanı sıra, gerçekleşen bir olayı en az zarar ile atlatabilmeye yönelik kabiliyetlere ve süreçlere de önem veririz.

Hizmet ve ürünlerimizi, iştiraklerimiz ve iş ortaklarımızın da dahil olduğu bir ekosistem bünyesinde sunduğumuzun farkındayız. Politikalarımız gereği, üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında gerekli değerlendirme ve kontrol faaliyetlerini gerçekleştiririz. Risk skorlama uygulamalarıyla, hizmet veren firmaların güvenlik seviyelerini de takip ederiz.

Yeni hizmetlerin ve bu hizmetleri mümkün kılan teknoloji altyapılarının, süreçlerinin güvenliğini, daha tasarım aşamasında bir faktör olarak ele alırız. Böylelikle daha ilk günde riskleri indirgenmiş hizmetler sunarız.

Bilgiye erişim konusunda, en az yetki ihtiyacı kapsamında yetki veririz. Veriye erişimde ve işlemede ise maskeleme, izleme, engelleme dahil olmak üzere ek kısıtlar uygularız.

Veri sızıntısı, dolandırıcılık ve iş sürekliliğini etkileyen olay müdahalelerine karşı gerekli planları hazırlar ve ilgili planları periyodik olarak test ederiz.

İşletme modelimiz, bu alanlardaki olgunluk seviyemizin düzenli ölçülmesini ve gelişme alanlarının tespitini sağlar. Bu kapsamda;

- Önde gelen uluslararası bağımsız denetim şirketlerinden kapsamlı denetim hizmeti alırız. Bu denetim, yasal düzenleyici resmi kurum tarafından da değerlendirilir.
- Siber Güvenlik Merkezi ve Dolandırıcılık Risk Yönetimi için, uluslararası çapta uzman teknoloji ve sistem sağlayıcıları ile çalışırız. Siber Güvenlik ve Fraud Risk yönetimi teknolojilerimizin ve süreçlerimizin olgunluğu ve etkinliğini geliştirmek üzere düzenli olarak gözden geçirme ve test hizmetleri alırız.
- Hem iç kaynaklarımızla hem de konusunda uzman şirketlerden aldığımız hizmetlerle, sürekli sistem ve uygulama zafiyet tarama aktiviteleri gerçekleştiririz.
- Banka Yönetim Kurulu'na bağlı olarak bağımsız çalışan iç denetim birimleri, düzenli olarak denetim ve periyodik kontrol aktivitelerinde bulunur.

Bilgi kaçırmak, hesap gizliliğini zedelemek, sisteme zarar vermek, siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı zafiyet oluşturacak aktivitelerde bulunmak gibi, personel tarafından bilgi ve veri güvenliğinin ihlal edilmesi durumlarında, disiplin yönetmeliği çerçevesinde gerekli idari ve yasal aksiyonlar alınır.

Bankamız ve iştirak çalışanlarına yönelik Bilgi Güvenliği ve Siber Tehditlere ilişkin farkındalık eğitim çalışmaları yürütürüz.

Müşterilerimizin bankacılık ürünlerini kullanımı sırasındaki risklere karşı farkındalıklarını artırmaya yönelik düzenli çalışmalar yaparız. Ek olarak müşterilerimize; kimlik hırsızlığı, şifre çalınması, zararlı yazılım gibi siber saldırılara ve dolandırıcılıklara karşı koruma sağlayan, iş ortaklarımızın dijital sigorta paketini sunarız. Bu çalışmalar ile, müşterilerimizin siber ve dolandırıcılık tehdidi kaynaklı risk ve zararlarının asgari seviyeye indirilmesini sağlarız. Müşterilerimizin finansal hizmet almak için kullandığı cihazlardan güvenli bankacılık işlemi yapabilmeleri için azami önlemleri alırız.

Siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı, sektörel iş birliğinin ve istihbarat paylaşımının önemine inanırız. Uluslararası alanda FS-ISAC, bunun yanı sıra ulusal alanda farklı oluşumlara aktif üyeliğimizi devam ettirirken, istihbarat hizmeti sunan önde gelen global firmalardan hizmet alırız.

Kontrol ve denetim altyapımız

İç kontrol sistemi uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz.

Akbank olarak benimsediğimiz "açık, şeffaf ve güvenilir" bankacılık ilkelerimiz doğrultusunda, uluslararası iç kontrol ve denetim uygulamalarını bütün iş süreçlerimize entegre ederek güçlü bir iç denetim mekanizması oluşturduk.

Kurduğumuz iç kontrol sistemi uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz. Bu doğrultuda, varlıklarımızı koruyor, bütüncül bir muhasebe ve finansal raporlama sisteminin devamlılığını hedefliyoruz. Akbank'ta tüm çalışanlarımız bankamızın iç kontrol sisteminin ve altyapısının etkin bir şekilde sürdürülmesini kendine sorumluluk edindi. Bu sorumluluğun yanında, Denetim Komitemiz Yönetim Kurulu faaliyetlerine yardımcı olmak ile görevlendirilmiştir.

Yürüttüğümüz faaliyetlerin yarattığı vergi yükümlülüğünü kapsamlı bir şekilde takip edebilmek amacıyla, Bankamızın Teftiş, Uyum ve İç Kontrol Başkanlıkları gibi iç kontrol birimlerimiz büyük bir hassasiyet içerisinde çalışarak iç denetim ve kontrolleri gerçekleştiriyor. Başta Kurumlar Vergisi olmak üzere ödediğimiz tüm doğrudan ve dolaylı vergilerle düzenli olarak Türkiye Cumhuriyeti'ne en yüksek vergi ödeyen kurumlar arasında yer alıyoruz. Vergi Unsurunun, özellikle ülke nezdindeki "Kalkınma" stratejisine olan etkisini de göz önüne alarak bu unsurun eksiksiz olarak yönetilmesinin önce ülkenin kalkınmasına sonrasında da Bankamızın faaliyet alanının gelişimine sağlayacağı katkının bilincindeyiz. Konunun önemini Bankamızın her bölümünde benimsiyoruz.

İÇ KONTROL BAŞKANLIĞIMIZ

İç Kontrol Başkanlığımız, kritik bir sorumluluk üstleniyor. Bu kapsamda, faaliyetlerimizin yasal ve iç mevzuata uygunluğunun, etkinlik ve verimliliğinin doğru bir şekilde yürütülmesinden sorumlu. Operasyonel, yasal, itibar ve temiz bankacılık konularında risklerin yönetiminde önemli rol oynayan İç Kontrol Başkanlığımız, operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpları düşük seviyelerde tutmamıza yardımcı oluyor.

Sistemsel kontrol süreçlerinin tasarlanması, finansal raporlama sistemlerinin bütünlüğü ve güvenilirliği gibi farklı alanlarda da kontrolleri sağlanıyor. Bununla birlikte, İç Kontrol Başkanlığımız bünyesinde tasarlanan ve geliştirilen izleme sistemleri ile çalışanlarımızın suistimal olasılıkları rutin olarak değerlendiriliyor. Gelişen teknolojik yenilikler ve Bankamızın içinde bulunduğu dijital dönüşüm sürecimizde bu sistemimizi her geçen gün güncelleyerek daha verimli hale getiriyoruz.

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞIMIZ

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, bankamızın faaliyetlerinin iç denetim koordinasyonundan sorumlu. Bu doğrultuda, tüm birim, süreç ve faaliyetleri kapsayacak bir biçimde bütüncül ve entegre bakış açısıyla risk odaklı denetim faaliyetlerine imza atıyor. Şubelerimizde gerçekleşen işlemlerin iç ve dış mevzuatlar ile uyumluluğunu değerlendirmek, şube birim ve iştiraklerde ihmal, görevi kötüye kullanma, dolandırıcılık, yolsuzluk ve benzeri nedenlerle oluşmuş ve oluşması ihtimal dahilinde olan riskleri araştırmak, incelemek ve riskleri tasfiye etmek Teftiş Kurulu Başkanlığımızın görevleri arasında yer alıyor. Bunların yanı sıra, bilgi işlem ve veri güvenliği gibi konularda da çalışmalar yürütülüyor. Uluslararası düzenleyici otoriteler (OFAC, AB, BM vb.) tarafından yayımlanan mevzuatlara tam uyum sağlayarak, bu alandaki kontrollerimizi Uyum Başkanlığımız aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, yasal mercilerin yanı sıra kurum içinden (Etik Bankacılık Hattı Dahil Olmak Üzere) ve müşterilerden gelen muhtemel usulsüzlük bildirimlerini de detaylı olarak incelemek ve çözümlemek ile görevli. Bunun yanı sıra, Bankamızın bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin denetimi Başkanlığın görevleri arasında. Teftiş Kurulu Başkanlığımız ile İç Kontrol ve Uyum Başkanlığımızın faaliyet sonuçları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilip değerlendiriliyor.

Tüm iş süreçlerimizi uluslararası bankacılık regülasyonları ve yerel yasal mevzuatlar doğrultusunda yürütüyoruz. Suç gelirlerinin aklanması ve terörünün finansmanının önlenmesi alanında etkin önlemler alıyoruz. Bu kapsamda, olası risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve bunların önlenmesini sağlamaya yönelik tedbir ve ilkelerin uygulama detayları, müşterinin tanınmasına ilişkin yükümlülükler göz önünde bulundurularak alınıyor. Uluslararası düzenleyici otoriteler (OFAC, AB, BM vb.) tarafından yayımlanan mevzuatlara tam uyum sağlayan Bankamızın, bu alandaki kontrollerini Uyum Başkanlığımız gerçekleştiriyor.

Bankamızın iletişim faaliyetlerinin yasa ve yönetmeliklere uyumundan Kurumsal İletişim Bölümü dahil olmak üzere müşterilerimizle iletişim halinde olan tüm çalışanlarımız sorumlu. Akbank olarak müşterilerimizin bilgilerinin mahremiyetinin korunmasına büyük önem verirken reklam ve sponsorluklar da dahil olmak üzere tüm ürün tanıtımı, satış ve pazarlama amaçlı iletişim faaliyetlerimizde yüksek etik standartları benimsiyoruz. Ürün ve hizmet tanıtımında açık bilgilendirme politikası benimseyen Bankamız, müşterilerin hak kaybına uğramalarını önlemek için müşteri ilişkileri yönetimine yönelik tüm iş süreçlerini açık bilgilendirme politikası ışığında yürütüyor.

Bankamız bünyesinde uygulamada olan İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Yönetimi Sistemi, ISO 22301:2012 Sosyal Güvenlik İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda yürütülüyor. Yılda iki kez toplanan İş Sürekliliği Komitesi, İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmaları izleme ve yönlendirmeden sorumlu.

ISO 22301:2012 standardı doğrultusunda, kritik iş süreçlerimizin devamlılığını sağlamaya, aksaklık durumlarında öngörülen kesinti süreleri içinde çalışır hale getirmeye, müşteri kayıplarını engellemeye ve kurum itibarını koruma amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Programı'na 2021 yılı içerisinde içerisinde devam ettik. Banka bünyesinde oluşturulan Teknoloji Sürekliliği Programı'nın uygulanmasına Yönetim Kurulu seviyesinde takip edilerek devam edilmektedir.

UYUM BAŞKANLIĞIMIZ

Başkanlığımız; bankacılık düzenlemeleri, rekabet hukuku ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemelerle finansal suç risklerine dair ulusal ve uluslararası regülasyonlara tam uyum sağlamaya yönelik çalışmaların yürütülmesini sağlıyor. Finansal suç risklerinin önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalarla kontrol standartlarının oluşturulmasını ve uygulanmasını gerçekleştiriyor. Belirtilen düzenlemeler kapsamında, yasal uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızın planlanmasında, yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerimizi kapsayan bir finansal grup kurum politikası yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Birimlerimiz ve çalışanlarımız bu politika çerçevesinde gereken sorumlulukları üstleniyorlar. Çalışanlarımızın yasal uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Uyum Başkanlığımız, mevcut faaliyetlerimizle tasarlanan yeni bankacılık ürün ve hizmetlerimizi bankacılık mevzuatına uyumlu olarak geliştirerek sunmamızda önemli rol ve sorumluluklar üstleniyor. Bu doğrultuda, 2021 yılında da faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde rekabet envanteri çalışmasını güncellenmeye devam ettik. Bu proje kapsamında, birimlerin çalışma ilkeleri ve rekabet mevzuatı uyum haritalarının çıkartılmasını hedefliyoruz. Bu çalışmalar hem banka üst yönetiminin aktif katılımı hem de uzman dış danışmanlıklar alınması yoluyla yürütülüyor.

2021 senesi itibariyle Bankamız ve iştiraklerini de kapsayan kapsamlı rekabete uyum programını (AGRUP) yürürlüğe soktuk. AGRUP, bir politika olmasının yanında uygulamaya yönelik yönetimsel ve pratik prosedürleri de içeriyor. Kanunlara uyum ve saygının öneminin belirtildiği kadar bir risk yönetme mekanizması olarak da şekillendirildi. Hedefimiz, sürekli değişen hukuki ve ekonomik çerçevede rekabete uyumun en üst seviyede tutulması. Bankamızın pro-aktif yaklaşımı sayesinde, banka genelinde ve iş birimi bazında hassas olması muhtemel davranış modelleri Uyum Başkanlığımız tarafından hazırlanan bir envanter yoluyla belirlenerek, ilgili envanter halihazırda geliştirilmeye ve Akbank'ın iş süreçlerine dahil edilmeye devam ediliyor.

Kontrol ve denetim altyapımız

Mevcut ve potansiyel risklerin tespit edilerek önlenmesi ve çözüm önerilerinin geliştirilmesini hedefliyoruz.

RÜŞVET VE YOLSUZLUK İLE MÜCADELE POLİTİKAMIZ

Yapılan iç denetim ve iç kontrol uygulamalarımız ile mevcut ve potansiyel risklerin tespit edilerek önlenmesi ve çözüm önerilerinin geliştirilmesini hedefliyoruz. Yapılan denetimlerde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamızın ihlalinin tespiti durumunda Teftiş Kurulu Başkanlığı incelemeleri sonucunda Bankamız Disiplin Yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde yaptırım uyguluyoruz. Dış hizmet aldığımız ve iş ortaklıklarımızın bulunduğu kuruluşlar hakkında da inceleme yaparak işbu politika ihlali doğrulanırsa, Teftiş Kurulu Başkanlığı'na bilgilendirme yapıyor ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın incelemeleri sonucunda belirtilen kuruluşlar ile iş ilişkimizi sonlandırıyoruz. Tüm çalışanlarımız kurumsal internet sitemizden kolaylıkla ulaşabilecekleri Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza tabiler.

Yolsuzluk ve Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Bankamızın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde geçerli rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasa ve düzenlemelere, temiz bankacılık, etik ilkelerine ve evrensel kurallara uyumunu sağlıyoruz.

Finansal suçların önlenmesine ilişkin yükümlülüklere de tam uyumlu şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Olumsuz durumların yaşanmaması amacıyla Çıkar Çatışması Politikamız kapsamında paydaşlarımızla ilişkilerimizi yürütmeye, müşterilerimizi, işlemlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi risk temelli bir yaklaşımla değerlendirerek olası risklerin azaltılmasına yönelik stratejilerimizi, ilgili kontrol ve önlemlerimizi, işleyiş kurallarımızı ve sorumluluklarımızı belirliyor, tüm çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendirmeye özen gösteriyoruz.

Etik İlkeler Politikalarımıza web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

Politikamız doğrultusunda, kaynağı rüşvet ve yolsuzluk suçları olan suç gelirlerinin bankaya yerleştirilmesinin ve aklanmasının önlenmesi, bankamız çalışanları, müşterileri ve iş ortakları arasında rüşvet ve yolsuzluk suçu doğmasına zemin hazırlayabilecek ortamın mümkün olduğunca ortadan kaldırılması ve tespitinin sağlanması, rüşvet ve yolsuzluk suçu ile ilgili yükümlülük ve taahhütlerin gereğinin yerine getirilmesini hedefliyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, iş birliği kurduğumuz muhabir bankalarımızın, yerleşik olduğu ülke mevzuatları ve ulusal mevzuatımızı göz önünde bulundurarak yolsuzluk ve rüşvet risklerine karşı geliştirdiğimiz politikalar ile bankamızı yasal risklere ve itibar riskine karşı korumakta, müşterilerimiz ve 3. taraflar ile ilişkilerimizin bir güven ilişkisi çerçevesinde yürütülmesini sağlıyoruz.

Siyasi nüfuz sahibi (Politically Exposed Person- PEP) olarak tanımlanan kişiler ile onlarla ilgili kişiler kapsamında yapılan kontrol ve analiz çalışmaları, riskli sektör ve iş kolları kapsamında yapılan çalışmalar ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetler açısından gizlilik ile ilgili unsurları yüksek seviyede olan bazı hizmetler kapsamında ortaya çıkması muhtemel riskler bakımından değerlendirmelerimizi gerçekleştiriyoruz. Finansal suç riskleri ile ilgili izleme ve kontrol çalışmalarımız kapsamında yolsuzluk olayları ile ilişkilendirilen ve incelemeye tabi tutulan olay sayısı bu alanda yapılan çalışmalarımızın %0,01'i oranına tekabül ediyor. Bu yıl hazırladığımız ve daha önce de faaliyet raporumuzda açıkladığımız denetim raporumuz sonucunda şu ana kadar Bankamız bünyesinde herhangi bir yolsuzluk vakasının gerçekleşmediğini tespit ettik.

Yolsuzluk ve finansal suçlar ile ilgili çalışanlarımıza özel eğitimler sunarak etik ve güvenilirlik anlayışımıza olan hassasiyetlerinin artırılmasını hedefliyoruz. Yolsuzluk ve rüşveti önleme odaklı eğitimlerimizin büyük bölümü şube çalışanlarımıza yönelik olmakla birlikte, tüm çalışanlarımız Etik İlkeler Bilgi Güvenliği Veri Sızıntısı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gibi eğitimleri alıyorlar. İlgili Genel Müdürlük ve şube çalışanlarımız için Uluslararası Ambargo/Suç Geliri ile Mücadele eğitimlerini de sınıf içi ve çevrimiçi eğitim olarak gerçekleştiriliyoruz. Yolsuzluğu önleme konusundaki eğitimlerimizin konu ve içeriklerini, bu kapsamda yaşanan gelişme ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncelliyoruz.

Gişelerde riskli işlemler, belge güvenliği, dolandırıcılık suçunu tespit ve önleme, operasyonel risk gibi kritik eğitimler uygun hedef kitlelere atanarak veriliyor. 2021 yılında, 8.612 banka çalışanımız toplamda 7.331 saat eğitim aldı. Eğitime katılan çalışanlarımızın %70'i Şube, %24'ü Genel Müdürlük, %6'sı Bölge Müdürlüğü çalışanlarımızdan oluştu.

ETİK HATTI

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız etik ihlali taşıdığını düşündükleri durumları, 444 25 25 numaralı Çağrı Merkezimizin yanı sıra etik@akbank.com e-posta adresimiz üzerinden ve 212 385 77 77 numaralı telefon hattımızdan 7 gün 24 saat boyunca tarafımıza bildirme imkanına sahiptir. Etik Hattına gelen bildirimler ilk olarak İç Kontrol Başkanlığımız tarafından incelendikten sonra, gerek görülmesi halinde Teftiş Kurulu Başkanlığımız tarafından da inceleniyor. Çalışanlarımız Etik Hattımız üzerinden bildirimlerini anonim olarak iletip, kimliklerini ve bilgilerini saklı tutma hakkına sahip.

KREDİ TAKİP UYGULAMALARIMIZ

Akbank'ta Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddesi, BDDK düzenlemeleri ve Uluslararası Bankacılık Standartları'na uygun olarak tasarlanmış kredi değerlendirme, analiz, raporlama, erken uyarı, izleme ve takip sistemlerinden oluşan entegre bir Kredi İzleme ve Takip sürecine sahibiz. Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan bu süreç, ana politika metnine ve bu metne göre uyarlanmış detaylı iş akış metinlerine göre işliyor. Bu süreçte yer alan her bir iş adımına yönelik görev ve iş tanımları, ilgili politika dokümanımızda net bir şekilde yer alıyor. Kredi izleme ve takip sürecinde görev alan tüm çalışanlarımızın politika dokümanına erişimi bulunuyor.

Temel önceliklerimiz arasında, kredi izleme ve takip operasyonlarında görev alan personelimizin uzmanlık alanına uygun olarak mesleki eğitimlerini tamamlaması yer alıyor.

Ayrıca her yıl, Bankamızın "eğitim" ve "kişisel gelişim" stratejilerine uygun olarak, kredi izleme ve takip ekibimiz onlar için belirlenmiş mesleki veya kişisel gelişimle ilgili eğitim programlarına, konferanslara ve diğer banka içi veya dışı etkinliklere belirlenen kotalar oranında katılım sağlayabiliyor.

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNE DAİR YÖNETİŞİM YAKLAŞIMIMIZ

Akbank olarak, ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallar aracılığıyla müşterilerimiz tarafından iletilen şikayetleri merkezi ve uçtan uca bir yaklaşım ile çözüme kavuşturuyoruz. Müşteri şikayetleri ile ilgili gelişmeleri yıl içinde düzenli olarak takip edip Bankamız içinde ilgili birimlere aylık olacak şekilde, Denetim Komitesi ve ilgili Resmi Kurumlar (TBB/BDDK) ile çeyrek bazlı olacak şekilde paylaşıyoruz.

Bunun yanı sıra, Kamu ile paylaşılan müşteri şikayet verileri TBB tarafından konsolide edilerek raporlamaya konu olan prensipler doğrultusunda Banka sıralamaları belirleniyor ve sonuçlar üye bankalarla paylaşılıyor. Müşteri şikayetlerinde sektörel ve kurum bazlı gelişim TBB tarafından bankalara periyodik olarak yılda 4 kez raporlanıyor. 2021 yılında, 2020 yılına kıyasla müşteri lehine "Olumlu" statüde kapatılan bildirim adedi %7 arttı.

Bankamız tarafından ürün ve hizmetlerimize yönelik yürütülen müşteri şikayet yönetim süreçleri ile ilgili gelişmeler Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Başkanlıklarımız tarafından takip ediliyor ve denetleniyor. Yasal uyum odaklı konular kapsamında ve gerekli durumlarda Uyum ve Bilgi Riski Yönetimi Başkanlıkları tarafından da takibi gerçekleştirilerek uyum performansı takip ediliyor.

Denetim komitesi raporu

İç Kontrol, İç Denetim, Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişleri ve 2021 Yılındaki Faaliyetleri Hakkında Denetim Komitesi Değerlendirmesi

Akbank Denetim Komitesi 2021 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Akbank Denetim Komitesi bu toplantılarda faaliyet raporunun 94. sayfasında yer almakta olan görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye yönelik çalışmalarda bulunmuştur.

Banka'da iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetleri; görev ve sorumlulukları ayrıştırılmış, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapmakla birlikte organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Akbank Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem, uygulama, sistem ve modellerin iç ve dış mevzuata uyumuna, hizmet kalitesinin, verimliliğin ve performansın geliştirilmesine, maliyet yönetiminin iyileştirilmesine, varlıkların korunmasına, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağlamıştır.

Risk odaklı bakış açısıyla ve yasal yükümlülüklere göre faaliyetlerini planlayan ve yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı şubelerde, iştiraklerde, Genel Müdürlük birimlerinde ve tüm Banka faaliyetlerindeki ve uygulamalarındaki olası riskleri değerlendirmekte, geliştirmeye ve iyileştirmeye açık alanları tespit etmekte, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetişimin uyumlu, etkin ve yeterli olup olmadığını gözden geçirmektedir. Denetimler sonucunda bulguların raporlanması ile yetinilmemekte, her türlü geliştirici, iyileştirici ve iç sistemleri güçlendirici değer katıcı öneriler getirilmekte olup, ayrıca bunlarla ilgili alınan aksiyonların akıbeti etkin ve sürekli bir şekilde takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirmekte olduğu iç denetim faaliyetlerini Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü'nün (IIA) belirlemiş olduğu Uluslararası İç Denetim Standartları ve Mesleki Ahlak kurallarına uygun olarak yürütmektedir. Nitekim bağımsız dış değerlendirme tarafından gerçekleştirilen Kalite Güvence Değerlendirme Çalışması neticesinde iç denetimin etkinliğinin, kalitesinin ve kuruma kattığı değerin Uluslararası İç Denetim Standartları seviyesinde olduğu teyit edilmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için her alanda yoğun bir biçimde teknoloji kullanmakta, müfettişlerin mesleki gelişimleri için sertifikasyon ve eğitim olanakları yaratmakta, tecrübeli, eğitimli, kalifiye ve donanımlı insan kaynağı ile Banka'ya katkı sağlamaya özen göstermektedir.

2021 yılında yapılan denetimler ve değerlendirmeler sonucunda, Banka'nın faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek ve yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olabilecek önemli bir etken tespit edilmemiştir. Banka'nın iç kontrolü, risk yönetimi ve kurumsal yönetişiminin başarılı ve etkin şekilde çalıştığı, faaliyetlerin genel olarak düşük riskli olduğu, mali ve yasal raporların doğru olduğu, mevzuata uygun hareket edildiği belirlenmiştir.

Netice olarak, iç denetim sistemi güçlü, deneyimli ve yetkin bir yönetim kadrosu sayesinde risk odaklı yaklaşımı, nitelikli insan kaynağı, yoğun teknoloji kullanımı, deneyimli ve basiretli yönetimi ile riskleri önleme, tespit ve tasfiye etmede etkin ve başarılıdır.

İç Kontrol Başkanlığı'nın temel amacı Banka faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yasalara ve diğer düzenlemelere uyumlu olarak güçlü bir iç kontrol ortamı içerisinde yürütülmesini sağlamaktır. Bu kapsamda, kontrol testi faaliyetleri kendi alanında yetkin ve deneyimli iç kontrol çalışanlarınca şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde gerek yerinden gerçekleştirilen gerekse merkezi olarak yapılan ve akıllı izleme sistemleri ile desteklenen çalışmalarla yürütülmüştür.

Yapılan çalışmalarda; iç kontrol sistemi sürekli geliştirilmeye ve güncellenmeye devam edilmiş, destek hizmeti alınan firmalara ilişkin teknik yeterlilik değerlendirmeleri yapılmış ve risk odaklı yaklaşım ile belirlenen Banka şubelerinde yerinden/merkezden kontrol testleri gerçekleştirilmiştir.

İç Kontrol Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpların düşük seviyelerde tutulmasına, faaliyetlerimizin etkin, verimli, mevzuata uyumlu ve etkin bir kontrol ortamı içerisinde sürdürülmesine önemli katkılar sağlamıştır.

Uyum Başkanlığı, Bankacılık Kanunu ve alt düzenlemeleri, Rekabet Hukuku ve Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin düzenlemelerle, Kıymetli Maden Tedarik Zinciri İç Kontrol ve Uyum Görevlisi sorumluluklarına, finansal suç risklerine dair ulusal ve uluslararası regülasyonlara Bankamızın tam uyum sağlamasına yönelik çalışmaların yapılmasını sağlamaktadır. Finansal suç risklerinin önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalarla kontrol standartlarının oluşturulmasını ve uygulanmasını gerçekleştirmektedir. Belirtilen düzenlemeler kapsamında, yasal uyumunun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızın planlanmasında, yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerimizi kapsayan Finansal Grup Uyum Programı yaklaşımıyla hareket edilmekte olup birimlerimiz ve çalışanlarımız Finansal Grup Kurum Politikası çerçevesinde gereken sorumlulukları üstlenmektedir. Çalışanlarımızın yasal uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

Denetim komitesi raporu

Yasal uyum ve itibar riskimizin yönetiminde önemli bir fonksiyona sahip olan Uyum Başkanlığı, kara para aklama ve terörizmin finansmanı risklerine karşı etkin tedbirler alınması, izleme ve kontrol çalışmalarının sürdürülmesi, uluslararası finansal yaptırımlara ilişkin gelişmelerin izlenmesi, önleyici tedbirlerin alınması, riskli iş ve işlemlerin kontrolüyle bu kapsamdaki risklere ilişkin iş, işlem ve ilgili düzenlemelerde banka yönetimiyle iş birimlerine danışmanlık, yön gösterme ve çözüm önerileri sunmaya bu yılda da devam etmiştir. Bu kapsamda Uyum Başkanlığı, mevcut faaliyetlerimizle tasarlanan yeni bankacılık ürün ve hizmetlerimizi bankacılık mevzuatına uyumlu olarak geliştirerek sunmamızda önemli rol ve sorumluluklar üstlenmektedir. Faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde hem banka hem de finansal grup şirketlerini içeren Finansal Grup Uyum Programı ve Rekabet Grup Uyum Programı 2021 yılında hayata geçirilmiştir. Sorumluluk alanlarımızdaki konuların Finansal Grup nezdinde uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup KVK Uyum Programı'nın da Grup nezdinde uygulanması planlanmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın maruz kalabileceği riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde, etkin risk yönetimi ölçüm ve teknikleri sayesinde en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. Ülkemiz ve dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel Prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır. Özellikle 2020 yılı Mart ayı itibariyle etkisini gösteren COVID-19 salgınının sebep olduğu olumsuz ekonomik genel etki göz önüne alınarak, stres testleri farklı senaryo analizleri ve varsayımlar ile yenilenmiş, ortaya çıkabilecek kırılganlıklar ölçümlenmiştir. Bununla birlikte, regülasyon değişiklikleri ve geçici düzenlemeler yakından takip edilerek, etki analizleri gerçekleştirilmiş, raporlamaların tutarlılığının temini için gerekli sistemsel düzenlemeler yapılmıştır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, kaliteli ve nitelikli kadrosu ile uluslararası kabul görmüş risk yönetim prensipleri, düzenlemeleri ve modellerindeki değişiklik ve yenilikleri yakından takip ederek Banka'ya katkısını artırmaktadır.

Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Banka Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin stratejik karar sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır. COVID-19 salgını süresince raporlama ve bilgilendirme sıklığı artırılmıştır.

Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda hazırlanan 2021 yılı İSEDES raporu ile rapora ilişkin validasyon ve denetim raporları Denetim Komitesi tarafından değerlendirilip onaylanmış ve 2021 İSEDES rapor seti Yönetim Kurulu'nun onayını müteakiben BDDK'ya sevk edilmiştir. Bununla birlikte BDDK tarafından sistemik önemli bankalardan talep edilen "Önlem Planı" çalışması ve denetim raporu Haziran 2021 sonu itibariyle Yönetim Kurulu onayı alınarak Kurum'a iletilmiştir.

Banka bilgi riski ve fraud riski yönetimi faaliyetleri, Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür. Faaliyetler kapsamında; bilgi güvenlik ve dış dolandırıcılık risklerinin izlenmesi, tespiti, ölçümü, sistemsel yönetimi, indirgenmesi, kontrolü ve raporlanması ile ilgili süreçler bulunur. Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın bilgi sistemleri üzerinde, Banka içinde işlenen veya Banka dışı taraflarla paylaşılan ve yönetilen bilgilerin güvenilir, eksiksiz, izlenebilir, tutarlı bir biçimde ve Banka'nın gereksinimlerini karşılayacak şekilde olmasını sağlamak amacıyla politikaları belirleme, güvenlik sistemlerini yönetme, uygulama ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, her türlü dış dolandırıcılığın (fraud) izlenmesi, tespiti, önlenmesi ve azaltılması faaliyetleri de Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen bilgi riski kontrolleri kapsamında, BDDK mevzuatı ve COBIT, ISO, ITIL, COSO, NIST, PCI DSS vb. uluslararası standartlar esas alınarak oluşturulan kontrollere yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Kontroller bilgi teknolojilerini geniş bir bakış açısıyla ele almakta olup kontroller uygulanırken en iyi uygulamalardan ve robotik otomasyon imkanlarından faydalanılır.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; bilgi sistemlerinden kaynaklı risklerin ve dış dolandırıcılık risklerinin yönetilebilir seviyelerde tutulmasına, Banka faaliyetlerinin etkin, verimli, güvenli ve mevzuata uyumlu bir şekilde sürdürülmesi için etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasına önemli katkılar sağlamıştır.

Akbank iç kontrol, iç denetim, yasal uyum ve risk yönetim sistemlerinin 2021 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların oldukça başarılı, etkin, değer katıcı, nitelikli ve tatminkar olduğu düşünülmektedir.

Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı

Yaman Törüner
Denetim Komitesi Üyesi





Sürdürülebilir geleceği finanse ediyoruz.

Ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişine destek için çalışmalarımız, söz verdiğimiz gibi hız kesmeden devam ediyor. Bankacılık sektöründe sürdürülebilir finansman alanında somut hedef veren ilk mevduat bankası olarak 2030 yılına kadar ülkemize 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlama çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Öncelikli konularımız

Öncelikli konularımızın belirlenmesi sürecinde çeşitli faktörlerden faydalandık.

"Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak" vizyonumuz ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışıyoruz. Bu hedefimize ulaşmak için 2020 yılında geniş bir çalışma yaparak öncelikli konularımızı belirledik.

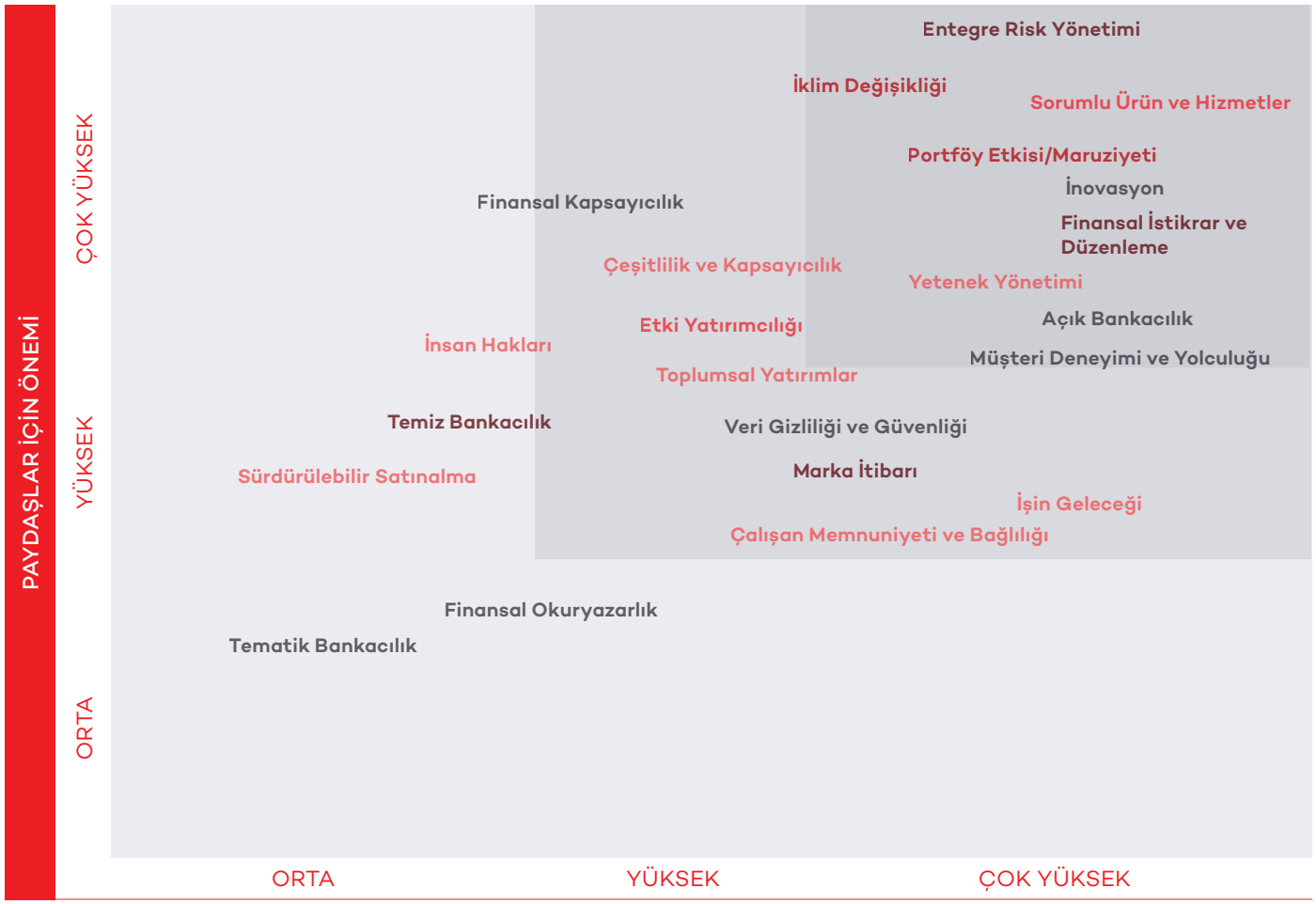
Paydaşlarımızı, doğrudan ekonomik etkisi olanlar, dolaylı ekonomik etkisi olanlar ve yeni fırsatlar, bilgi ve anlayış getirenlerden oluşan bir paydaş listesi hazırladık.

Doğrudan Ekonomik Etkisi Olanlar	Dolaylı Ekonomik Etkisi Olanlar	Yeni Fırsatlar, Bilgi ve Anlayış Getirenler
• Çalışanlar • İştirakler • Müşteriler • İş Ortakları ve Tedarikçiler • Yatırımcı ve Analistler	• Finansal Kuruluşlar • Derece ve Değerlendirme Kuruluşları • Sivil Toplum Kuruluşları • Medya	• Girişimciler • Üniversiteler

Öncelikli konularımızın belirlenmesi sürecinde, güncel gelişmeler, küresel trendler, bankamızın uzun vadeli vizyonu ve paydaşlarımızın görüşleri gibi çeşitli faktörlerden faydalandık. Geniş paydaş ağımızla iletişime geçerek, anketler vasıtasıyla onların görüşlerini aldık. İyi uygulama örneklerini titizlikle inceledik. Bankamızın geleceğe dair bakış açısını analizimize dahil edebilmek için üst yönetimimizle görüşmeler düzenledik. Bunların yanı sıra, iş stratejimiz ve SASB 4 Aşamalı Etki Analizi çalışmaları sonucu elde edilen veriler analiz edilerek; öncelikli konularımızı belirledik. Tüm bunlara ek olarak uluslararası platformlarda ve ülkemizde yaşanan gelişmelerin yanında Akbank'taki uygulamalarımıza göre öncelikli konularımızı konumlandırdık.

Öncelikli konularımız arasına dahil ettiğimiz ve Entegre Risk Yönetimi yaklaşımıyla ele alarak hayata geçirdiğimiz uygulamaların detaylarını ***"Kriz Yönetimimiz ve COVID-19 Salgını" ile "Kurumsal Yönetimimiz"*** bölümlerinde inceleyebilirsiniz.

Stratejik odak alanlarımız dahilinde açıklamış olduğumuz öncelikli konularımızı aşağıdaki tabloda görebilirsiniz. Ayrıca, öncelikli konularımızı "Paydaşlar için Önemi" ve "Akbank için Önemi"ni gözeterek paydaşlarımıza sunuyoruz.



Sürdürebilir Finansman | Ekosistem Yönetimi | İnsan ve Toplum | İklim Değişikliği | Entegre Yönetişim

Stratejik odak alanlarımız

Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde sorumluluk üstleniyoruz.

Pozitif etkimizi günden güne artırırken çevresel ayak izimizi aynı oranda azaltıyoruz.

Stratejik odak alanlarımız olan; Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği konularında belirlediğimiz uzun vadeli ve "SMART" (Specific-Spesifik, Measurable-Ölçülebilir, Accepted-Kabul Edilen, Realistic-Makul, Timely-Gerçekçi) hedef olarak kabul edilen hedeflerimiz yoluyla gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Sürdürülebilir Finansman

Sorumlu Ürün & Hizmetler
Etki Yatırımcılığı

Ekosistem Yönetimi

Dijitalleşme
Finansal Kapsayıcılık

Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olmak

İnsan & Toplum

İşin Geleceği
Çeşitlilik & Kapsayıcılık
Toplumsal Yatırımlar

İklim Değişikliği

Operasyonel Salımlar
Portföy Etkisi
Portföy Maruziyeti

Entegre Yönetişim

Finansal Performans

Neden Sürdürülebilir Finansman?
Sürdürülebilir finansman anlayışının ve uygulamalarının geliştirilmesi, bankacılık başta olmak üzere tüm sektörler için dönüştürücü bir potansiyele sahip. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA'ların) gerekliliklerinin sağlanabilmesi ve 2030 hedeflerine ulaşılabilmesi için dünya çapında yıllık 2,5 – 3 milyar ABD doları civarında bir yatırım ihtiyacı bulunuyor. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk Türk bankası olarak, Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde sorumluluk üstleniyor, kredilendirme faaliyetlerimizde çevresel ve sosyal kriterlerimizi gözetiyoruz. Ülkemizin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecini hızlandırabilmek için, sunduğumuz sürdürülebilir finansman desteğimizin miktarını ve ürünlerimizi yıldan yıla artırmayı hedefliyoruz.

2021 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz toplam sürdürülebilir finansman tutarı 25 milyar TL olup, 2030 yılına kadar sürdürülebilir projelere ayırdığımız finansman kaynağını artırarak, 200 milyar TL seviyesine çıkarmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyemizi 15 milyar TL'ye çıkarmayı taahhüt ediyoruz. Sürdürülebilir ekonomiye destek sağlayan kredilerimizdeki artışa paralel olarak, bu amaçla yurt dışından sağladığımız finansman miktarını da artırmayı hedefliyoruz. 2021 yılında, sürdürülebilirlikle ilintili sağladığımız uluslararası borçlanma tutarı, 2,054 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşti.

Neden İnsan ve Toplum?
Ülkemizin kalkınmasında kilit rol oynayan çalışanlarımızı ve toplumumuzu güçlendirmenin öneminin bilincindeyiz. Çalışanlarımıza yapacağımız her yatırımın bankamıza değer katacağının inancıyla, yetkinlik gelişimi programlarına ağırlık veriyoruz. 2021 yılında 12 bini aşkın Akbanklı'ya, ortalama 35 saat eğitim sağladık.

Çeşitlilik ve kapsayıcılığı hem kurum kültürümüzün bir parçası, hem de toplumumuzun potansiyelini ortaya çıkarmak için bir fırsat olarak görüyoruz.

Yenilikçi sosyal sorumluluk projelerimizle, toplumsal gelişimimize katkıda bulunuyoruz. Ülkemiz ve gelecek nesiller için tüm yatırımlarımızı ve faaliyetlerimizi uzun vadeli bakış açısıyla gerçekleştiriyoruz. Kültür ve sanat alanında gerçekleştirdiğimiz önemli projelerle yerel ve evrensel mirasın gelecek nesillere aktarılmasında rol oynuyoruz.

2021 yılında, COVID-19 salgını sürecinin getirdiği kısıtlamalara rağmen kültür-sanat, girişim, eğitim ve gönüllülük ekseninde, yıllardır kararlılıkla gerçekleştirdiğimiz tüm projelerimizi online platformlar aracılığıyla geniş kitlelerle buluşturmayı sürdürdük. 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz farklı etkinlikler, seminerler ve atölye çalışmalarına 3.500'e yakın katılım elde ettik.

Neden Ekosistem Yönetimi?
Dijitalleşmenin de katkısıyla, daha fazla bireyin ve şirketin bankacılık hizmetlerine erişimini sağlamak ve onların finansal sağlıklarını gözetmek için ekosistemimizdeki tüm aktörlerle birlikte çalışıyoruz. Finansal kaynaklara erişemeyen veya erişmekte zorluk yaşayan müşterilerimiz için, ürün ve hizmetlerimizi çeşitlendirerek geleneksel bankacılığın ötesinde hizmetler sunuyoruz. Finansal kapsayıcılığı iş modelimizin bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda 2030 yılına kadar müşterilerimize sunduğumuz dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi geliştirerek yaygınlaştırmayı planlıyor ve finansal açıdan güçlendirilmiş kişi sayısını artırmayı taahhüt ediyoruz.

2021 yılında, ekosistemimizdeki 300'ün üzerindeki inovasyon HUB'ı, girişim ve üniversite ile etkileşim kurduk. Çevreci kart projemiz, Çevre Dostu Taşıt Kredimiz gibi ürünlerimizle çevrenin korunmasına katkıda bulunurken; Kadın Girişimcilik Paketimizle ve stratejik iş birliklerimiz ile KOBİ kapsayıcılığımızı her geçen gün geliştiriyoruz. Engelsiz bankacılık anlayışımız kapsamında tüm şubelerimizde engelli müşterilerimize destek oluyoruz.

2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyemizi 15 milyar TL'ye çıkarmayı taahhüt ediyoruz.

Neden İklim Değişikliği?
İklim değişikliğiyle mücadeleyi, gelecek nesillere sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Tüm dünyayı etkileyen bu önemli sorunun getirdiği riskleri ve fırsatları değerlendiriyor, iş modelimize entegre ediyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz ürünlerimizle daha yeşil bir ekonomiye dönüşüme katkıda bulunuyoruz. 2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmayı ve portföyümüzün iklim değişikliğinin etkilerine olan maruziyetini minimize etmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, 2025 yılına kadar operasyonel sera gazı emisyonlarımızı sıfırlayarak karbon nötr banka olmayı taahhüt ediyoruz.

Bu hedefler doğrultusunda, 2021 yılında Akbank genelinde kullandığımız enerjinin %60'ını yenilenebilir enerji ile karşılayarak, önemli bir adım atmış olduk. Entegre Yönetim Sistemi kapsamında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alım sürecini Sabancı Center, ABM ve 42 şubemiz için tamamladık. İklim riskleriyle mücadelede şeffaflığın ve uluslararası iş birliklerinin öneminin bilinciyle, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekçisi olduk. TCFD ile uyumlu raporlamamızı yakın zamanda kamuoyuyla paylaşacağız.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz

Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olma hedefimize büyük bir kararlılıkla ilerliyoruz.

Türkiye ekonomisini desteklemek ve sürdürülebilir bir geleceğin temellerini atmak için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. İş stratejimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı paydaşlarımızın beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda güncelleyerek değer yaratmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirliği iş modelimizin tamamına entegre ederek pozitif etkimizi tüm değer zincirimiz boyunca artırmak için çalışırken çevresel ayak izimizi azaltmayı amaçlıyoruz. Güçlü finansal performansımız ve entegre yönetişim anlayışımızın yanında sürdürülebilir ürün ve hizmetlere yatırımlar yaparak Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olma hedefimize büyük bir kararlılıkla ilerliyoruz. Sahip olduğumuz, Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği stratejik odak alanlarımız ile bütüncül değer oluşturmak için uluslararası ve yerel girişimleri, küresel trendleri, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini göz önünde bulundurmaya devam ederek sürekli kendimizi güncelliyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz ile, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemizin daimi üyeleri arasında Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız yer alıyor. Komitemiz yılda en az 2 kez toplanıyor.

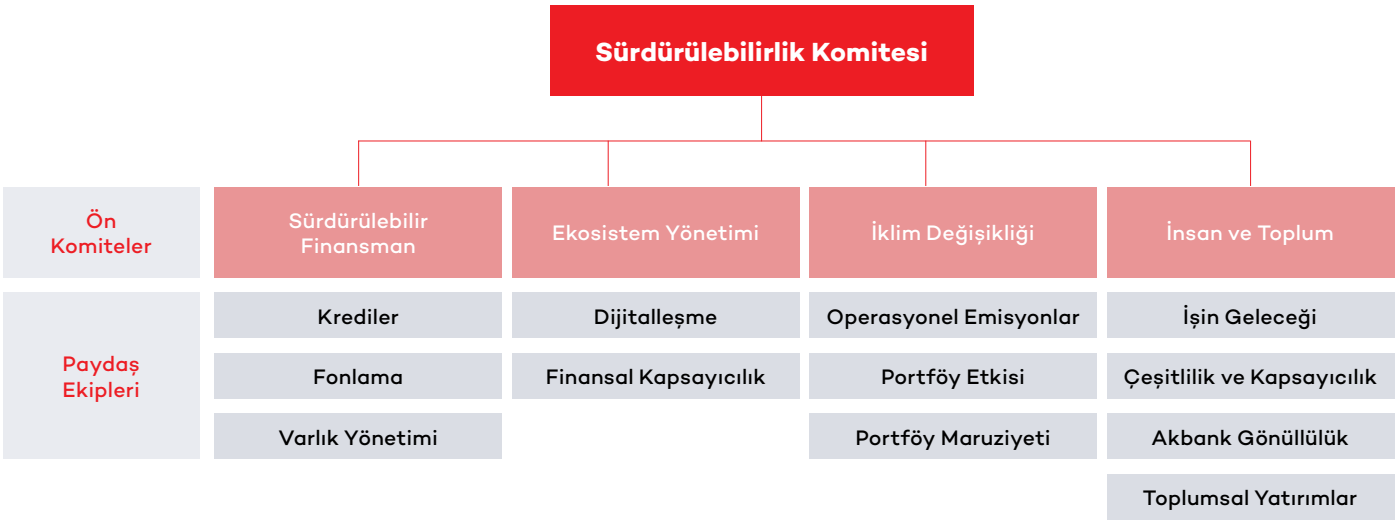
Sürdürülebilirlik eylem ve faaliyetlerindeki iyileştirmeleri veya düzenlemeleri Yönetim Kurulumuz tarafından verilen geri bildirimlere paralel olarak gerçekleştiriyoruz. Bunun yanı sıra, Komitemiz bankamızın sürdürülebilirlik performansının yakından takip ediyor. Bu değerlendirmeler sayesinde çevresel, sosyal ve yönetişim konularında hızlı ve etkili aksiyon alabiliyoruz.

Toplantı gündemimizi ve alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu olan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz hazırlıyor.

Sürdürülebilirlik Komitemizin altında stratejik odak alanlarımızı baz alarak oluşturduğumuz 4 ön komite yer alıyor. Bu komiteler, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz koordinasyonunda, ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın liderliğinde ve fonksiyonlardan temsilcilerimizle yılda en az 3 kez bir araya geliyor. Stratejik odak alanlarımız özelinde yer alan hedef ve aksiyonların durumunu bu komite toplantılarında ele alıyoruz. Ayrıca çeyreksel bazda aksiyonlarımızı ilgili fonksiyonlardan temsilciler ile düzenli takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için 4 değer alanında 100'den fazla aksiyonu takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi



Sürdürülebilirlik Komitemizin görev ve sorumlulukları:

- Bankamızın iş stratejisi, piyasa koşulları ve gelişmelerine uygun sürdürülebilirlik stratejisinin hazırlanması,
- Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli alanları ve hedefleri çerçevesinde yürütülmesi ve sürdürülebilirlik performansımızın güçlendirilmesi,
- Sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerimize entegre edilmesi, ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, Bankamızın öncelikli konularının sürdürülebilirlik konuları ile uyumunun sağlanması,
- Sürdürülebilirlik İlkeleri ve diğer ilgili mevzuatlarla bankamızın uyum içinde ilerlemesi, mevzuatların takibi ve iletişiminin yapılması,
- Sürdürülebilirlikle ilişkili ulusal ve uluslararası kuruluşların ve yetkili kurumlarla sürdürülebilirlik çerçevesinde olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi,
- Sürdürülebilirlik konusunda bankamızın paydaşları ile dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun oluşturulması ve gözetimi,
- Bankamızın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve performans göstergelerinin yer aldığı raporların, kurumsal internet sitemiz ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri ile uygun bir şekilde hazırlanması ve gözetimini sağlamak

2009 yılından itibaren her sene yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporlarımızı, 2020 yılında Entegre Raporumuz ile bir adım ileriye taşıdık. Bu yıl ilk kez Entegre Faaliyet Raporu'muzu hazırlayarak bu alanda önemli bir olgunluk seviyesine ulaştık. Bu raporumuzu, bankamızın tüm birimleriyle birlikte, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz'ün koordinasyonuyla hazırladık.

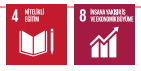
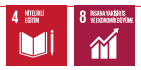
Sürdürülebilirlik performansımızı ölçmek amacıyla Genel Müdürümüz başta olmak üzere tüm çalışanlarımız için performans kriterleri belirledik. Sürdürülebilirlik performansını banka performans kriterlerine ekleyerek, sektörümüze öncülük edecek önemli bir adım atmış olduk.

Sürdürülebilirlik performansını banka performans kriterlerine ekleyerek, sektörümüze öncülük edecek önemli bir adım atmış olduk.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz

Hedeflerimiz ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

Odak alanlarımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz projelerimiz ve çalışmalarımız ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) doğrudan ve dolaylı olarak katkı sağlıyoruz. Akbank olarak öncelikli konularımız ve ilgili SKA'lar doğrultusunda katkılarımızı ve hedeflerimizi gösteren tablomuzu aşağıda inceleyebilirsiniz.

	Öncelikli Konularımız	İlgili Paydaşlar	İlgili SKA
Sürdürülebilir Finansman	**Sürdürülebilir Finansman**		
	Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Müşteriler, Hissedarlar, Yatırımcı ve Analistler, Uluslararası Finans Kuruluşları	
	Etki Yatırımcılığı	Hissedarlar, Yatırımcı ve Analistler, Yerel Toplum, Sivil Toplum Kuruluşları, Uluslararası Finans Kuruluşları, Üniversite Gençliği	
İnsan ve Toplum	**İnsan ve Toplum**		
	İnsan Hakları	Çalışanlar, Tedarikçiler, Sivil Toplum Kuruluşları	
	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	Çalışanlar	
	Yetenek Yönetimi	Çalışanlar	
	İşin Geleceği	Çalışanlar, Yerel Toplum	
	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Çalışanlar, Tedarikçiler, Yerel Toplum	
	Toplumsal Yatırımlar	Müşteriler, Sivil Toplum Kuruluşları, Yerel Toplum, Girişimciler, Üniversiteler	

Hedeflerimiz	Katkımız
Sürdürülebilir Finansman	
-2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak -2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyemizi 15 milyar TL'ye ulaştırmak	-2021 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz toplam sürdürülebilir finansman tutarı 25 milyar TL'ye ulaştı. -2021 yılında Türk bankacılık sektörü mevduat bankaları arasındaki ilk sürdürülebilir sermaye benzeri tahvil ihracını toplam 500 milyon ABD doları işlem büyüklüğü ile gerçekleştirdik. -Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji fonları toplam bakiyemiz, hedeflediğimiz 1 milyar TL bakiyenin çok üzerinde bir seviyede 2021 yılında toplam 57 bin yatırımcıyla 2,5 milyar TL değerinde talep gördü. -2021 yılında yenilenebilir enerji projelerinin enerji üretim kredi portföyümüzdeki payı %84'e ulaştı. -COVID-19 salgını sürecinde İlk Yeşil Bono İhracımızı gerçekleştirdik. -Esnaf ve sanatkarlarımız, KOBİ'lerimiz, bireysel müşterilerimiz için sunduğumuz finansman destekleri ile sürdürülebilir ekonominin devamlılığına ortak olduk. -650 milyon Avro'luk Türkiye'nin en büyük "Sürdürülebilir Kredi Sözleşmesi" imzacılarından biri olduk. -COVID-19 salgınının esnaf, işletme ve şirketlerimizde olumsuz etkilere karşı finansman desteğimizi ve kaynağımızı güçlendirmek amacıyla, 22 Haziran 2020'de Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 1 yıl vadeli 75 milyon ABD doları tutarında kaynak temini için anlaşma imzaladık.
İnsan ve Toplum	
-Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak -Toplam kadın çalışan oranımızı %50'nin üzerinde tutmak -Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak -Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllülüğün etkinliğini artırmak	-Bankamız bünyesindeki çalışanlarımızın %53'ü, üst yönetimin %40'ı, teknoloji ekiplerinin %38,8'i kadın çalışanlarımızdan oluşuyor. -Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketleri değerlendiren dünyanın en kapsamlı araştırmalarından biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne girmeye hak kazandık. -Engelli bireylerin çalışma hayatına katılımını desteklemek için küresel bir girişim olarak kurulan The Valuable 500'e 2021'in başlangıcı itibarıyla Türkiye'den katılan ilk banka ve kurumuz. -Endeavor Türkiye ile yaptığımız iş birliği ile Boost the Future Girişimcilik Programı kapsamında her yıl girişimciliğe ilgi duyan 75 genci başarılı girişimciler, girişimcilik alanında deneyimli akademisyenler, yatırımcılar ve uzmanlarla bir araya getiriyoruz. -2021 yılında Akbank Gençlik Akademisi kapsamında gerçekleştirdiğimiz eğitimlerle 40 binden fazla öğrenciye ulaştık. -2021 yılında Akbank Akademi üzerinden çalışanlarımıza toplam 423.987 saat (kişi *eğitim saati) eğitim sunduk. -Akbank Caz Festivali ve Akbank Çocuk Tiyatrosuyla bugüne kadar 2,5 milyon kişiye ulaştık. -2021 yılında Şehrin İyi Hali projemiz kapsamında 3.400 üniversiteli genç çevrimiçi ve saha etkinliklerinde eğitimlere katıldı ve gönüllü çalışmalar yürüttü. -2021 yılında Akbank Sanat altında kültür sanat etkinlikleri ve sponsorluk kapsamında harcama tutarımız 9,2 milyon TL olarak gerçekleşti.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz

	Öncelikli Konularımız	İlgili Paydaşlar	İlgili SKA
Ekosistem Yönetimi	**Ekosistem Yönetimi**		
	Finansal Kapsayıcılık	Müşteriler, Çalışanlar, Uluslararası Finans Kuruluşları	
	Açık Bankacılık	Tedarikçiler	
	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu	Müşteriler	
	Finansal Okuryazarlık	Müşteriler	
	İnovasyon	Çalışanlar, Hissedarlar, Yatırımcı ve Analistler, Üniversiteler	
	Veri Gizliliği ve Güvenliği	Çalışanlar, Müşteriler, Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler	
İklim Değişikliği	**İklim Değişikliği**		
	İklim Değişikliği	Yatırımcılar, Yerel Toplum	
	Portföy Etkisi/Maruziyeti	Uluslararası Finans Kuruluşları	
Entegre Yönetişim	**Entegre Yönetişim**		
	Entegre Risk Yönetimi	Çalışanlar, Müşteriler, Tedarikçiler, Uluslararası Finans Kuruluşları, Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler	
	Finansal İstikrar ve Düzenleme	Yatırımcılar, Yerel Toplum	
	Marka İtibarı	Müşteriler, Medya	
	Temiz Bankacılık	Müşteriler	

Hedeflerimiz	Katkımız
	Ekosistem Yönetimi
-Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak -Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizin çeşidini ve kapsamını artırmak	-Finansal kapsayıcılık yaklaşımımızla engelli müşterilerimizin iş yaşamına ve ekonomiye katılmalarını sağlıyoruz. -Kadın girişimcileri ihracata teşvik etmek için ihtiyaç duydukları finansal desteğe Özel İhracat Destek Kredisi ile çözüm buluyoruz. -Endeavor Türkiye ile yürüttüğümüz CaseCampus Online BootCamp Programı, StartUpCampus Online Girişimcilik Programı, ScaleUp Girişimcilik Programı ile girişimcilik ekosistemini besliyoruz. -KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik dijital uygulamalar geliştiren FinTech'lerle çözüm ortaklığı geliştirmeye devam ediyoruz. -KOBİ'lerimizin rekabet gücünü artırmak, onların dijital ekonomiye adaptasyonunu hızlandırmak için Trendyol, Ideasoft, Paraşüt, Kolay IK gibi sektörün önde gelen kurumlarıyla ortak projeler yürütüyoruz. -Akbank Mobil uygulamamızın Yapay Zeka entegrasyonunu da sağlayarak 26 milyondan fazla müşterimize ipuçları ile hizmet sunmaya devam ediyoruz. -Türkiye'de ilk Digital First kredi kartını hayata geçirerek, şubeye gitmeden kredi desteği sunmaya başladık. -Analitik Lab organizasyonumuz ile inovasyon çalışmalarımıza hız kazandırıyor, çeşitli girişimcilik yarışmalarına olan desteklerimiz ile de yeni fikirlere sahip çıkıyoruz. -2021 yılında müşterilerimizden aldığımız geri bildirim sayısını yaklaşık üç kat artırarak 1,5 milyon seviyesine çıkarttık. Ayrıca müşterilerimizden gelen bildirimleri ilk temas noktasında sonuçlandırma performansımızı %90 seviyesine yükselttik. -2021 yılında, 8.315 çalışanımız kişisel verilerin korunmasıyla ilgili toplamda 6.973 saat eğitim aldı.
	İklim Değişikliği
-2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olmak. (Kapsam 1 ve Kapsam 2) -2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak.	-2012'den beri de Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği Programı'na raporlama yapıyoruz. 2021 CDP İklim Değişikliği notumuz B- olarak gerçekleşti. -2021 yılında Akbank genelinde kullandığımız enerjinin %60'ını yenilenebilir enerjiden karşılamaya başladık. -Finansmanını sağladığımız yenilenebilir enerji üretimi projeleriyle 3,8 milyon ton CO_2 emisyonunu engelledik. -2021 yılında 86 milyon adet dekont tasarrufu gerçekleştirerek 7300 adet ağacın kesilmesini önledik.
	Entegre Yönetişim
-Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak. -Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek. -İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek.	-2021 yılında MSCI ÇSY değerlendirmesinde skorumuz iki not artarak B'den BBB'ye yükseldi. -2021 yılında Sustainalytics ÇSY risk değerlendirmesinde "Düşük Risk" kategorisine yerleştik. -2021 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyeliğimizi başlattık ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni imzalayarak bu alandaki faaliyetlerimize uluslararası bir kimlik kazandırdık. -2021 yılında İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate-related Financial Disclosures- TCFD) desteğimizi duyurduk. -2021 yılında, Temiz Bankacılık konusunda farkındalığı ve hassasiyeti yüksek ve müşteri memnuniyetine katkı sağlayan başarılı çalışanlarımızı iki kez ödüllendirdik. -Yeni oluşturduğumuz veya her sene yapısını güncellediğimiz politikalarımız ile entegre yönetişim yapımızı güçlendirdik. (İnsan Hakları Politikası, Şiddete Sıfır Tolerans Politikası, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası vb.) Tüm Politikalarımızı kurumsal internet sitemizde bulabilirsiniz.

Paydaşlarımızla ilişkiler

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	İletişim Metodumuz	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler				
• Genel Kurul Toplantıları ve Tutanakları, • Yüz Yüze ve Elektronik Ortamda Diyalog (Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Toplantılar ve Konferanslar, Webcast ve E-Posta ile Sunum ve Bilgilendirme), • Kamuyu Aydınlatma Platformu, • Yıllık Entegre Faaliyet Raporları, • Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun "e-Yönet: Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı", • SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu, • Basın Bültenleri, • Yatırımcı Sunumları, • Gazeteler	Bankamız yönetimi ile pay sahiplerinin sürekli iletişim kurmasını sağlamak amacıyla geliştirip beslediğimiz diyalog mekanizması "açıklık, yanıt verebilirlik ve düzenli bilgilendirme" ilkelerine dayanıyor.	Bankamızın çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik performansı hakkında yatırımcıları yazılı ve sözlü olarak düzenli bir biçimde bilgilendiriyoruz. Kurumsal web sitemizde yayınladığımız çevrimiçi söyleşilerle, Bankamızın dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanlarındaki faaliyetleriyle ilgili detaylı bilgi sağlanıyor. Bankamızdaki önemli gelişmelerle ilgili hazırlanan gazete formatındaki bildirimler, yatırımcı ve analistlerle paylaşılıyor.	Sorumlu Ürün ve Hizmetler İnovasyon Etki Yatırımcılığı	Finansal Sermaye Sosyal ve İlişkisel Sermaye Doğal Sermaye
Çalışanlar				
• Genel Müdürümüz ile birlikte üç ayda bir canlı olarak gerçekleştirilen "Yeni Nesil Akbank Toplantıları", • Çalışanlarımız için Anlık Motivasyon Etkinlikleri, • Akbanklı Gönüllüler Gönüllülük Programı, • Çalışan Bağlılığı Araştırması, • İç Müşteri Memnuniyeti Anketi, • Nabız Anketleri, • Kurumsal Performans Sistemi (Bizbize geri bildirim sayfası, Değerlendirme, Ödül Törenleri, Fikir Üretme), • Toplantılar (ör. Bölge Müdürlükleri ve MİY), • Koçluk Sistemi, • Bizim İçin Portalı, • 1001 Fikir Öneri Sistemi, • BANKSİS (Banka ve Sigorta • İşçileri Sendikası), • Akbank Tekaüt Sandığı Vakfı, • Etik Hattı, • E-Bültenler ve E-Posta Gönderimleri, • Kurumsal TV'ler, • Trend Talks, • Genel Müdürümüzle Sohbet Ediyoruz Etkinlikleri, • Biz Bize Konuşuyoruz Toplantıları, • Akbanklı Buluşmaları, • Future Club Toplantıları, • İyi Bir Sen Programı Etkinlikleri, • Rotasyon Programı, • 1 Gün Programları, • Akbank Kolektif portali duyuruları ve hikayeleri	Çalışanlarımızın motivasyon ve memnuniyetlerinin yüksek olmasının, uzun vadede kalıcı ve iyi iş performansını sağlamakta belirleyici bir unsur olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızın görüş ve beklentilerini düzenli şekilde alarak, bunlara yönelik uygulamaları hayata geçirmeye önem veriyoruz. Kurum içi iletişimi etkin bir biçimde sağlamak için farklı kanalları etkin bir şekilde kullanıyoruz. Özellikle Pandemi döneminde, dijital ortamda çalışanlarımıza yönelik etkinlikler çeşitlenerek sıklaştı.	2012 yılından bu yana devam eden, Genel Müdürümüz'ün üç ayda bir canlı olarak gerçekleştirdiği "Yeni Nesil Akbank Toplantıları" ile yönetim mesajları ve Bankamızın çeyrek dönem performans sonuçlarının birinci ağızdan paylaşılmasını sağlıyoruz. Böylelikle, kurum içi sinerjiyi dinamik tutmayı, çift yönlü iletişimi kuvvetlendirmeyi ve tüm çalışanların ortak hedeflere yönelik motivasyonlarının artırılmasını hedefliyoruz. "Akbanklı Gönüllüler" gönüllülük sistemi kapsamında ise Türkiye'nin dört bir yanında bulunan gönüllü liderleri ile bulundukları lokasyonlara değer katan sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz. Gönüllülük çalışmaları kapsamında eğitimden engellilere yardım kampanyalarından sağlık konusuna kadar farklı projeleri hayata geçirdik. Her yıl gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarımızla 40 Akbanklı Gönüllü Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllü olmak üzere çoğunluğu öğrenci binlerce kişiye ulaşıyoruz.	Yetenek Yönetimi İşin Geleceği Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	İnsan Sermayesi

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	İletişim Metodumuz	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Müşteriler				
• COVID-19 salgını döneminde ekonomiye bakış konulu toplantılar, • KOBİ'leri bilgilendirme toplantıları, • Online ihracat toplantıları, • Kurumsal Bankacılık, • Müşterilerine özel etkinlikler, • Teknolojiye ilgilisi olan müşterilere özel etkinlik ve sponsorluklar, • Müşteri Memnuniyeti Anketleri, • Akbank Şubeleri, • Akbank Çağrı Merkezi, • Bize Ulaşın web sayfası, • Sosyal medya, E-Posta ile bilgilendirme, • Müşteri iş geliştirme toplantıları, • Akbank Sanat faaliyetleri, • Medya, • Reklam ve tanıtım kampanyaları, • E-Posta gönderimleri, • Kurumsal TV'ler	Müşteri memnuniyeti, önceliklerimizin arasında ilk sırada yer alıyor. Ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarımıza, müşterilerimizin görüş ve beklentileri yön veriyor. Müşteri memnuniyetini devamlı kılmak için bilgi güvenliği, sorumlu pazarlama iletişimi, yenilikçi ve çevreci ürünler, iş geliştirme desteği gibi alanlarda pek çok uygulamamız mevcut.	Müşterilerimizle, sosyal medya kanallarındaki 26 farklı Akbank hesabımız üzerinden iletişim halindeyiz. 7 gün 24 saat hizmet veren, özel eğitimleri bulunan müşteri temsilcilerimiz aracılığıyla her ay 7 binin üzerinde müşteri yorumuna yanıt veriyoruz. Şikayetlere çözüm sunarken müşterilerimizin önerilerini kayıt altına alıyoruz. COVID-19 salgını döneminde olumsuz finansal etkiler yaşayan müşterilerimizin kredi erteleme ve yapılandırma taleplerine hızlı çözümler sunarak onların yanında olmaya devam ettik. 65 yaş ve üzeri müşterilerimizi periyodik olarak arayarak durumları hakkında bilgi edinirken aynı zamanda COVID-19 salgını süreci kapsamında moral ve destek vermeye çalıştık.	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu Marka İtibarı Temiz Bankacılık	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Üretilmiş Sermaye
Uluslararası Finans Kuruluşları				
• Birebir ve ortak görüşmeler, • Denetlemeler, • Müzakereler, • Raporlar, • Sunumlar	Uluslararası Finans Kurumu (IFC, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) gibi uluslararası finans kuruluşlarından müşterilere tahsis edilmek üzere sağladığımız krediler genellikle, çevre dostu olma ve kalkınmayı destekleme koşullarını içeriyor. Bu koşullar gereği, müşterilerimizin çevresel ve sosyal performanslarını takip edecek yönetim sistemi kurmak üzere bu kuruluşlarla diyalog geliştiriyoruz.	Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile gerçekleştirilen 250 milyon ABD doları tutarındaki seküritizasyon işlemi kapsamında, KOBİ kredilerine uygulanmak üzere Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemleri kurmaya başladık. Bu sistemle, Akbank KOBİ kredileri süreçlerini IFC tarafından tanımlanan çevresel ve sosyal standartlarla uyumlu hale getiriyoruz. Böylelikle, Akbank olarak sürdürülebilirlik alanındaki öncü çalışmalarımızı daha da ileriye taşıyoruz.	Tematik Bankacılık Portföy Etkisi / Maruziyeti Sorumlu Ürün ve Hizmetler Etki Yatırımcılığı Finansal Kapsayıcılık	Finansal Sermaye Sosyal ve İlişkisel Sermaye
Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler				
• Kamu Özel İş Birliği Çalıştayı, • Toplantılar, • Forum ve Konferanslar, • Çeşitli Çalışma Grupları, • Sözlü ve yazılı bildirimler, • Beyannameler, • Basın bültenleri, • Yasal uyum raporları	Akbank olarak, tüm faaliyetlerimizde yasa ve yönetmeliklere eksiksiz bir biçimde uymayı taahhüt ediyoruz. Bankamız, gündemi yakından takip etmek, eğilimleri tespit etmek, ürün ve hizmetleri müşterilerinin ve yasa koyucuların beklentileri yönünde zaman kaybetmeden geliştirmek ve uyarlamak için forum, konferans ve çalışma gruplarına katılım göstermektedir. Bunun yanı sıra, bankacılık sektörünü ilgilendiren gelişmeleri yakından takip ediyor, mevzuat değişikliklerine ilişkin görüşlerini ilgili yetkililere iletiyoruz.	2018 yılında UN Global Compact Çalışma Grubu ile beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin güncellenmesi için diğer imzacı bankalarla birlikte çalıştık. Kişisel Veri Koruma Kanunu'na ilişkin olarak veri sorumluları siciline kayıt için gerekli olan kişisel veri envanteri oluşturduk ve irtibat kişilerini belirledik.. Buna ek olarak kişisel veri envanterinin güncel tutulabilmesi için gerekli altyapı çalışmalarına devam ediyoruz.	Veri Gizliliği ve Güvenliği	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Finansal Sermaye Fikri Sermaye

Paydaşlarımızla ilişkiler

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	İletişim Metodumuz	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Tedarikçiler				
• Tedarikçi Tanımlama Formları, • Toplantılar, • Akbank Etik İlkeleri, • Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri, • IFC Taahhütnamesi,	Faaliyetlerimizi sürdürebilmek için birlikte hareket ettiğimiz tedarikçilerimizin de Akbank'ın ilke ve değerleri ışığında hareket etmesini, sosyal ve çevresel sorumluluklara uyum sağlamasını bekliyoruz. Tedarikçilerimiz ile değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri kurmayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimizin sürekli gelişimine bilgi alışverişiyle destek oluyoruz.	Tedarikçi portföyümüzde bulunan firmalara, Etik İlkelerimiz ve Sürdürülebilirlik Politikalarımız hakkında bilgi veriyoruz. Tedarikçilerimizden Çeşitlilik ve Kapsayıcılık alanındaki bilgileri talep ediyoruz. Küçük işletmeleri ve kırılgan gruplara ait kuruluşları destekliyoruz. Bu sebeple tedarikçi seçimi aşamasında, seçim opsiyonlarından en az bir tanesinin kadın girişimciler, genç girişimciler ya da engelli girişimcilere ait bir işletme olmasını teşvik ediyoruz. Kadınların, gençlerin ve engelli bireylerin ekonomik alanda güçlenmesini sağlamak adına Bankamızda ilgili platformlara üye olup iş birliği fırsatları yaratarak tedarikçi çeşitliliğini destekliyoruz. Bankamız satın alma politika ve süreçleri, çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarımızla uyumludur. Periyodik olarak gerekli kontroller yapılarak satın alma politikalarımız güncellenir.	Sürdürülebilir Satın Alma Açık Bankacılık İnsan Hakları Veri Gizliliği ve Güvenliği	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Finansal Sermaye
Üniversite Gençliği				
• Doğrudan Akbank Tarafından Düzenlenen veya Desteklenen Etkinlikler, • CaseCampus Girişimcilik Geliştirme Programı, • Akbank Düşünce Kulübü, • Bilgilendirme Toplantıları, • Gençlik Bankacılığı, • Kampüs Şubeler, • Broşürler ve Tanıtım, • Kampanyalar	Üniversite gençliğinin istek, görüş ve beklentilerini önemsiyor, onların eğitim ve gelişimine yönelik yatırımlarımızı her geçen gün artırıyoruz. Üniversite gençlerine iş hayatına girişte destek olmak ve yeni mezun olacak gençlere Bankamızı daha iyi tanıtmak amacımız kapsamında üniversite öğrenci kulüpleriyle iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.	E- Bursum ortaklığı ile gerçekleştirdiğimiz Yetkinliklere Giriş - 101 Eğitimleri'ne katılanlar geleceğin teknolojilerine ve yaklaşımlarına odaklanan; inovasyondan girişimciliğe yapay zekadan tasarıma siber güvenlikten iklim krizine geniş bir perspektifle hazırlanmış eğitimler alıyor. E-bursum kapsamında 2021 yılında 24 bin gence ulaştık. İsviçre merkezli Global AI Hub tarafından dünya çapında yürütülen 10Million.AI projesinin ilk ve tek Ulusal Eğitim Partneri olarak destek verdik. Türkiye'de gençlerin yapay zeka, derin öğrenme, makine öğrenmesi ve veri analizi gibi alanlarda nitelikli eğitimlere ulaşmasını hedefleyen küresel sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Akbank Gençlik Akademisi'nde eğitimler ile gençlerin eğitimine destek olduk. Teknolojide rol model kadınlar yetiştirmek üzere yola çıkmış genç bir sosyal girişim olan UP School ile iş birliğimizle program gerçekleştirerek ilk mezunlarımız verdik. İş yaşamındaki dönüşüme katkıda bulunmak için, üst düzey yöneticilerin gençleri dinledikleri tersine mentörlükler, ilham buluşmaları, tasarım odaklı düşünme süreçlerinin yer aldığı Fellowship programı 20 genç ile Ekim ayında başladı.	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Finansal Sermaye Fikri Sermaye

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	İletişim Metodumuz	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Yerel Toplum				
• Bankamızın düzenlediği ve katıldığı etkinlikler, • Yerel Sponsorluklar, • Gönüllülük Çalışmaları, • Kültür & Sanat Faaliyetleri, • Basın Bültenleri	Akbank olarak, toplumsal fayda sağlayacak pek çok etkinliği desteklemeyi ve faaliyette bulunduğumuz yerlerdeki yerel topluma ulaşmayı hedefliyoruz.	Akbank Kısa Film Festivali'nde ödül alan filmler, festival sonrasında "Akbank Kısa Film Festivali Üniversitelerde" etkinliği ile, Türkiye'deki birçok üniversitede öğrencilerle buluştu. Proje Finansman kredilendirme faaliyetinden etkilenen topluluklar için ÇSED kapsamında çalışmalar yapıyoruz.	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Doğal Sermaye
Sivil Toplum Kuruluşları				
• Toplumsal Katılım Uygulamalarında İş Birlikleri, • Sponsorluklar, • Toplantılar, • Konferanslar, • Çalışma Grupları, • Şehrin İyi Hali	Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri geliştirmeye, sürekli iletişim halinde olmaya, faaliyetlerimiz hakkında görüş ve beklentilerini dikkate almaya özen gösteriyoruz.	Topluma katkı projelerimizi şekillendirirken, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde hareket ediyoruz. Düzenlediğimiz etkinliklere sivil toplum kuruluşlarından temsilciler davet ederek görüş alışverişinde bulunuyoruz. Ayrıca sivil toplum kuruluşlarının düzenledikleri çalışma gruplarına katılım sağlayarak görüşlerimizi paylaşıyoruz. Gönüllülük çalışmalarımız kapsamında son sekiz yıldır eğitimden, engelliler için gelişim konularına, yardım kampanyalarından sağlık konusuna kadar farklı projeleri hayata geçirdik. Her yıl gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarımızda; 40 Akbanklı Gönüllü Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllü olmak üzere çoğunluğu öğrenci binlerce kişiye ulaşıyoruz. COVID-19 salgını koşullarına rağmen gönüllülük çalışmalarını "Evin İyi Hali" adı altında sürdürmeye devam ettik.	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı İnsan Hakları	Sosyal ve İlişkisel Sermaye
Medya				
• Basın Toplantıları, • Basın Bültenleri, • Günlük Ekonomik Bültenler	Ulusal ve uluslararası medyayla sürekli diyalog halinde kalmayı, basın bültenleriyle medyayı doğru ve zamanında bilgilendirmeyi, basın toplantıları sırasında fikir önderleriyle görüş alışverişinde bulunmayı hedefliyoruz.	Üst yönetimimiz ve ilgili yöneticilerimiz, sektör değerlendirmelerinde veya Bankamızın ürün ve hizmetleri hakkında düzenlenen basın toplantılarında medya dünyasının önde gelen isimleriyle düzenli aralıklarla bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunuyor. Bankamızın ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak basın bültenleri hazırlıyor ve görsel ve yazılı basında özel haber çalışmaları ile önemli konularımızı haberleştiriyoruz.	Marka İtibarı	Sosyal ve İlişkisel Sermaye

Sürdürülebilirlik performansımız

Stratejik Odak Alanı	Kilit Performans Göstergeleri (KPI)	
SÜRDÜREBİLİR FİNANSMAN	Yenilenebilir enerji yatırımlarıyla önlenen sera gazı emisyonları	
	Çevresel ve sosyal etki değerlendirilmesi yapılan proje sayısı	
	Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi sebebiyle reddedilen proje sayısı	
	Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi sebebiyle projelere yapılan saha ziyareti sayısı	
	Yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarı	
	Bugüne kadar finanse ettiğimiz kurulu güç	
	Yenilenebilir enerji temalı kredilerin enerji üretim projelerindeki oranı	
EKOSİSTEM YÖNETİMİ	Dijital bankacılık kullanıcı sayısı	
	Mobil kanallardan sağlanan ihtiyaç kredisi yüzdesi	
	Dijital kanallar yoluyla satılan kredi kartlarının payı	
	Bağlantı kurulan ve değerlendirilen girişim sayısı	
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	Su tüketimi	
	Kapsam 1 emisyonlar	
	Kapsam 2 emisyonlar	
	Kapsam 3 emisyonlar	
	Toplam enerji tüketimi (Gj)	
İNSAN ve TOPLUM	Kadın çalışan oranı	
	Çalışan başına sağlanan eğitim süresi	
	Doğum ve ebeveynlik izni kullanmış çalışanların işe geri dönme oranı	
	Çalışan devir oranı	
	Kurum içi gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan sayısı	
	Üst yönetimde kadın çalışan oranı	

Not (1): Çevrimiçi mecrada fiziksel ortamda birkaç sefer tekrarlayan etkinlikler 1 kere yayımlandı.

	2019 Performansı	2020 Performansı	2021 Performansı	Hedef
	5,8 milyon ton CO_2e	**5,8 milyon ton CO_2e**	**3.8 milyon ton CO_2e**	-2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak -2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 milyar TL AuM'e ulaştırmak
	4	**4**	**14**	
	31	**26**	**25**	
	9	**13**	**27**	
	1.711	**1.577 milyon ABD doları**	**1.321 milyon ABD doları**	
	HES 2.986 RES 780 JES 320 GES 181 Biyokütle 9 Toplam 4.276 MW	**HES 2.967 RES 955 JES 320 GES 181 Biyokütle 9 Toplam 4.162 MW**	**HES 3.163 RES 1037 JES 320 GES 181 Biyokütle 21 Toplam 4.722 MW**	
				
	5,1 milyon kişi	5,5 milyon kişi	6,6 milyon kişi	-Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri yaygınlaştırmak -Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak
				
				
	100	243	311	
	399.544 m^3	180.592 m^3	144.450 m^3	-2025 yılına kadar operasyonel emisyonları sıfırlayarak karbon nötr banka olmak -2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak
	13.450 CO_2e	10.298 ton CO_2e	18.187 ton CO_2e	
	53.505 CO_2e	47.770 ton CO_2e	24.300 ton CO_2e	
			10.169 ton CO_2e	
	561.590	513.356	511.568	
				-Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak -Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak -Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllüğünün etkisini artırmak
	36	30	35	
				
				
	1.040	1.000'e yakın	1.000'e yakın	
				

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın gelişimi

Sürdürülebilir bankacılığı inşa ediyoruz.

2003

Akbank, temettü politikasını halka açıklayan ilk banka oldu. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni faaliyet raporunda yayınlayan ilk banka oldu.

2004

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni internet sitesinde duyuran ilk banka oldu.

2007

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankası oldu.

Gelişmekte olan ülkelerde, etkin girişimcileri destekleyerek ekonomik gelişmeye katkıda bulunmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir sivil toplum kuruluşu olan Endeavor ile işbirliği başladı.

2009

Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Komitesi (KYSSK), Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kuruldu.

2010

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayınlayan ilk Türk bankası oldu.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak çevresel şeffaflık konusuna dikkat çekti.

Sürdürülebilirlik Raporu'nu Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) İlkeleri'ne göre yayınlayan ilk Türk mevduat bankası oldu.

Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığı yüksek puan ile Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldı.

Akbank Enerji Dostu Kredi hayata geçti.

2010 ve 2011

Birleşmiş Milletler 2010 ve 2011 İklim Değişikliği Zirvesi öncesinde hazırlanan Cancun ve Durban bildirilerinin imzacısı oldu.

Akbank Gönüllülük Sistemi hayata geçti.

Akbank çalışanlarına Sürdürülebilirlik Yaklaşımı eğitimi verilmeye başlandı.

2012

Galler Prensliği İklim Değişikliği Liderleri Grubu tarafından hazırlanan, karbon salımı için net ve şeffaf fiyatlandırma politikasının geliştirilmesi gereğine dikkat çeken "Karbon Fiyat Bildirisi"ni dünyada ilk imzalayan şirketlerden biri oldu.

Türkiye'nin kalkınmasının önünde önemli bir sorun olan tasarruf açığına karşı bankacılık ürün ve hizmetlerine ek olarak sosyal sorumluluk projesi destekli bir "Tasarruf Seferberliği" başlattı.

2015

Küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik yeni bir yol haritası oluşturmak adına Paris'teki COP21 Taraflar Konferansı'nda (The Conference of Parties-COP) imzaya açılan, tarafları iklim değişikliğiyle mücadeleye çağıran bildiriye imza attı.

2016

Akbank ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile eğitim alanında önemli bir girişim olan Center of Excellence in Finance (CEF) faaliyetlerine başladı.

2017

Geleceğin Bankacılığı'nı bugünden kurmak için Akbank LAB'ı faaliyete geçirdi.

Yüksek teknoloji operasyon merkezi ve sosyal tesislerin yer alacağı "Akbank Veri ve Yaşam Merkezi"nin temelini attı.

2018

Dijital dönüşüm süreci kapsamında Dijital Güven İlkeleri'ni yayınladı.

UN Global Compact çalışma grubuyla beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin güncellenmesi çalışmalarına katılım sağlandı.

2019

Akbank, imzacısı olduğu UN Global Compact Türkiye sürdürülebilir finansman bildirgesiyle uyumlu olarak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 20 milyon USD'ye düşürdü.

2020

Finanse ettiği projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 10 milyon USD'ye düşürdü.

2021

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesini yayınladı.

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne girdi.

The Valuable 500'e Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum oldu.

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri ve TCFD destekçisi oldu.

Değer yaratma modelimiz

Finansal Sermaye (Sürdürülebilir Finansman Odak Alanı)

GİRDİ	ÇIKTI	KPI (ÇIKTIYI ÖLÇTÜĞÜMÜZ BİRİM)
Güçlü özsermaye ve güçlü finansal yapı (5.200.000.000 TL'lik Toplam sermaye miktarı)	Ekonomimize sağlanan krediler ve faaliyet karı	**%17,9** Özsermaye karlılığı **%2,1** Aktif karlılığı **%21,1** Sermaye yeterlilik rasyosu **%34,8** Operasyonel gider - gelir oranı 3.184 milyon ABD Doları piyasa değeriyle, bankamızın hisse senetleri hem Borsa İstanbul hem de ABD'de OTC piyasasında işlem görüyor.
Müşteri beklentisine yönelik bankacılık çözümleri	Yatırım Bankacılığı ve Proje Finansman Kredileri, Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Bankacılık Hizmetleri	**%76,51'i** kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri olan nakdi krediler **%23,49'u** bireysel krediler ve kredi kartları 2021 yılında sağladığımız kredi desteğinin 397 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 485 milyar TL seviyesine ulaştı.
Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı: Uluslararası muhabir ağı, Sürdürülebilirlikle ilintili dış borçlanma (25 milyar TL'lık Sürdürülebilirliğe ilintili kullandırılmak üzere alınan toplam finansman miktarı)	Sürdürülebilir faaliyetlere yönelik finansman faaliyetleri	**25** milyar TL sürdürülebilir finansman tutarı Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesiyle analiz edilen **14** proje Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi sonucunda reddedilen **25** proje Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi sebebiyle projelere yapılan çevrimiçi saha ziyareti sayısı: **27** Yenilenebilir enerji projelerine yapılan 1.321 milyon ABD doları yatırım (yenilenebilir enerji krediler, nakdi ve gayrinakdi toplam) HES 3.163 MWh RES 1.037 MWh JES 320 MWh GES 181 MWh Biyokütle 21 MWh Finanse ettiğimiz projelerin toplam kurulu gücü Orta ve Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinde ilk olma özelliği taşıyan 300 milyon dolarlık sürdürülebilirlikle bağlantılı repo anlaşması Yurt İçi bireylere yönelik 340 milyon TL'lik ilk Sosyal Bono İhracı Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen 3,8 ton emisyon

YARATILAN/AZALTILAN DEĞER	ETKİLENEN PAYDAŞ GRUBU	SKA İLİŞKİSİ
Güçlü sermaye yapımızla büyüyoruz.	Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler	
	Çalışanlar	
Müşterilerimizin ihtiyaçlarını öngörerek onlara yenilikçi çözümler sunuyoruz.	Müşteriler	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Hissedarlarımıza sürdürülebilir getiri sağlıyoruz. Portföyümüzü finansman çeşitliliği ile güçlendiriyoruz. Yenilenebilir kaynaklardan enerji üreten tesislerin finansmanını sağlayarak ülkemizin dışa bağımlılığını azaltılmasına katkıda bulunuyoruz.	Uluslararası Finans Kuruluşları	
	Yerel Toplum	

Değer yaratma modelimiz

	GİRDİ	ÇIKTI	KPI (ÇIKTIYI ÖLÇTÜĞÜMÜZ BİRİM)		
İnsan Sermayesi (İnsan ve Toplum Odak Alanı)	Çeşitlilik ve kapsayıcılık çalışmaları (6.417 Kadın, 5.777 Erkek Çalışan)	Çeşitlilik gözetilerek oluşturulmuş insan kaynakları sayesinde ortaya çıkan yenilikçi fikirler ve iş modelleri Daha çeşitli ve kapsayıcı bir kurum kültürü	Tüm engelli erişilebilirlik uygulamalarının sunulduğu **90** şube	**%83,2** ile yüksek kurum içi tutundurma oranı	**%40** oranında üst yönetimde çalışan kadın
			Teknoloji ekiplerinde kadın çalışan oranı: **%38,8**	**1.132** yeni istihdam	**%7,02** çalışan devir oranı
	Akbank Akademinin gerçekleştirdiği gelişim ve eğitim çalışmaları	Çalışan gelişimi ve performans yönetimi Yenilikçi fikirler ve iş yapış şekilleri Yüksek standartlarda iş çıktıları	**%100'üne** performans değerlendirmesi gerçekleştirdiğimiz çalışanlarımız	Kişi başı **35** saatlik eğitim	
			Toplam **423.987** kişi*saat eğitim	2021 yılında 48 adet Akbanklı Buluşması /Girişim mentoru olarak eğitimlerini tamamlayan ve girişimlere destek veren 14 Akbanklı	
Üretilmiş Sermaye (Ekosistem Yönetimi Odak Alanı)	Dijital ve Teknolojik Altyapı, Modern, Yaygın Şube ve ATM Ağı çalışmaları (Toplam 711 Şube ve 5.300 ATM)	Kesintisiz hizmet	494'ü dönüşümü tamamlanmış toplamda **711** şube	**680** binden fazla POS terminali	Müşterilerimize sağladığımız hızlı ve kesintisiz hizmet ile %96 karşılama oranı
	Finansal kapsayıcılık çalışmaları	Dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere toplumun her kesimine hizmet sunmak	Engelliliğe Doğru Yaklaşım e-eğitimini tamamlayan 173 Akbanklı, %86 eğitim tamamlanma oranı	90 şubede engelli erişim uygulamaları (111 adet engelsiz ATM)	

YARATILAN/AZALTILAN DEĞER	ETKİLENEN PAYDAŞ GRUBU	SKA İLİŞKİSİ
Çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını artırarak uzun soluklu iş ilişkileri kuruyoruz.	Çalışanlar	 
Çalışanlarımızın yetkinlik ve becerilerinin gelişimini yakından takip ediyor, sağladığımız eğitim olanaklarıyla onları yarının iş dünyasına hazırlıyoruz.	Müşteriler	
Teknoloji yatırımlarımızla geleceği bugüne taşıyan bankacılık anlayışımızı “Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası” unvanıyla taçlandıran ilk Türk bankası olduk.	Çalışanlar	 
Finansal kapsayıcılık yaklaşımımızla engelli müşterilerimizin iş yaşamına ve ekonomiye entegre olmalarını kolaylaştırıyoruz.	Müşteriler	

Değer yaratma modelimiz

	GİRDİ	ÇIKTI	KPI (ÇIKTIYI ÖLÇTÜĞÜMÜZ BİRİM)	
Fikri Sermaye (Ekosistem Yönetimi Odak Alanı)	İnovasyon ve dijitalleşmenin kurum kültürüne entegre edilmesi için yapılan çalışmalar	Dijital kanallar üzerinden yapılan satışlar	Direkt Kredi ürünümüzün, Akbank'ın ihtiyaç kredileri içerisindeki payı **%84** olarak gerçekleşirken, şube dışı kanallarda gerçekleştirilen kredi kartı satışlarımızın payı **%52** olarak gerçekleşti.	Dijital kanallarımızı kullanan **6,6** milyon müşterimiz
		Akbank İnovasyon Merkezi (Akbank LAB)	Akbank LAB bünyesinde hayata geçirdiğimiz 11 adet proje ve 2021 yılında bağlantı kurduğumuz ve değerlendirdiğimiz **243** girişim	2021 yılında ekosistemde **300'ün** üzerinde inovasyon HUB'ı, girişim ve üniversite ile etkileşim
Sosyal ve İlişkisel Sermaye (İnsan ve Toplum)	Paydaşlarla güçlü ilişkiler	Paydaşların sorun ve beklentilerini karşılayan hızlı çözümler Temiz Bankacılık anlayışıyla müşterilerimizin sorunlarına menfaatleri ve memnuniyetlerine odaklanan çözümler	**259** yatırımcıyla görüşme	Müşterilerimizden gelen taleplere ilk temas noktasında geri dönüş oranımızı **%90** seviyesine çıkardık.
				Müşteri memnuniyet (NPS) skorumuzdaki **4** puanlık iyileşme
	Sosyal sorumluluk yönetimi	STK ve Yerel Kuruluşlarla Çalışmalar	Şehrin İyi Hali'nde son 7 yılda toplam 22.000 gencimize, topluma fayda yaratma odağında 21 farklı STK ile tanışma ve gönüllülük çalışmalarında görev alma fırsatı sunduk.	21 STK ve 7 bine yakın gençle gönüllülük faaliyetleri yürüttük.
		Akbanklı Gönüllüler	Akbank Gençlik Akademisi özelinde yaklaşık **7.000** gence ulaştık.	Yaklaşık **1.000** Akbanklı Gönüllümüz ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
	Kültür ve sanata katkı çalışmaları	Akbank Sanat Akbank Caz Festivali Akbank Kısa Film Festivali Akbank Çocuk Tiyatrosu	Akbank Caz Festivali ile **500.000'in** üzerinde izleyiciye ulaştık.	Akbank Kısa Film Festivali kapsamında 2021 yılında 71 ülkeden toplam **2.048** kısa film başvurusunu değerlendirdik.
			Akbank Çocuk Tiyatrosuyla bugüne kadar **2 milyon** çocuğa ulaştık.	

YARATILAN/AZALTILAN DEĞER	ETKİLENEN PAYDAŞ GRUBU	SKA İLİŞKİSİ
Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla dijital dönüşümü tüm iş süreçlerimize dahil ediyoruz. "Geleceğin Aynası Akbanklı" programımızla, çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve bilişsel yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak ve potansiyellerini performansa dönüştürecek araçlar sunuyoruz. Tüm Akbanklıların ve paydaşlarımızın içinde olduğu yenilikçi ekosistemimizde, girişimcilere sağladığımız desteklerle ülkemizin geleceğine yatırım yapmaya devam ediyoruz.	Çalışanlar Müşteriler Yerel Toplum	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
İş yapış şeklimizin temelinde güvenin yattığının bilinciyle müşterilere ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmet sunarız. Sahip olduğumuz güçlü marka itibarı ve müşterilerimizin güveniyle sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz.	Müşteriler Tedarikçiler Sivil Toplum Kuruluşları	
Bankamızın kültürünün önemli bir parçası olan çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın ışığında, toplumumuza artı değer sağlamak için çalışıyoruz.	Pay Sahipleri ve Yatırımcılar	4 NİTELİKLİ EĞİTİM
Ülkemizde sanatın gelişimine destek olmak, yerel ve evrensel mirasın gelecek kuşaklara aktarılması için çalışıyoruz.	Medya Yerel Toplum	

Değer yaratma modelimiz

Doğal Sermaye (İklim Değişikliği)

GİRDİ	ÇIKTI	KPI (ÇIKTIYI ÖLÇTÜĞÜMÜZ BİRİM)	
Çevreye duyarlı bankacılık anlayışı Çevresel ve sosyal yönetim sistemi çalışmaları Sürdürülebilir yönetim anlayışı Operasyonlarımızda doğal kaynakların etkin kullanımı	Doğal kaynakların etkin kullanıldığı bankacılık operasyonları	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın 2020 yılına göre **%27** azaltımı	**144.450** m^3 su tüketimimiz
		86 milyon kağıt tasarrufu ve bu sayede kurtarılan **7.300 ağaç**	Mobil ile Bitir uygulamamız ile kağıtsız yaklaşık **125** ürüne yönelik işlem yapıyoruz.
	Yatırımcıların yakından takip ettiği sürdürülebilirlik platformlarında yer almak	2014 yılında bu yana **BİST Sürdürülebilirlik Endeksinde** yer alıyoruz.	CDP İklim Değişikliği notumuz **B-**
		2002 tarihinde beri MSCI Gelişmekte Olan Ülkeler Endeksi'ndeyiz.	MSCI ESG değerlendirmesinde skorumuz Ekim 2021 itibariyle iki not artarak B'den **BBB'ye** yükseldi.
		Sustainalytics ÇSY risk değerlendirmesinde, Kasım 2021 itibarıyla **"Düşük Risk"** kategorisine yerleştik.	
	Çevre dostu ürün ve hizmetler	**50** milyon ABD Doları tutarındaki ilk yeşil bono ihracımız bulunuyor.	**650** milyon Avro'luk Türkiye'nin en büyük Sürdürülebilir Kredi Sözleşmesi'nin parçasıyız.
		Mobil ile Bitir ile kağıt tüketimimizi 2021 yılında **86 milyon** azalttık ve ortalama **7.300 ağaç** kurtardık.	2021 yılının başından itibaren tüm binalarımızda ve operasyonlarımızda kullandığımız elektrik enerjisinin **%60'ını** yenilenebilir enerjiden elde etmeye başladık.

YARATILAN/AZALTILAN DEĞER	ETKİLENEN PAYDAŞ GRUBU	SKA İLİŞKİSİ
Pozitif etkimizi artırırken çevresel ayak izimizi azaltıyoruz	Pay Sahipleri ve Yatırımcılar	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ 15 KARASAL YAŞAM
Sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf ve düzenli olarak kamuoyuyla paylaşıyoruz.	Medya	
Sürdürülebilir bir ekonomiye geçiş için sağladığımız ürün ve hizmetler aracılığıyla şirketlerimizin ve bireylerin doğal kaynakları daha verimli kullanmasına destek oluyoruz.	Yerel Toplum	

Ödüller

ECHO Awards	Online Bankacılık Kategorisi / Birincilik
Global Finance	Türkiye'nin En İyi Bankası
Mtn-i MTN Awards 2020	Sosyal Yönden Sorumlu Yatırım: Yeşil, Sosyal, Sürdürülebilir Kategorisi / Yılın İşlemi
IDC Türkiye CIO Ödülleri (4 birincilik, 1 ikincilik, 2 üçüncülük)	BT Yönetişimi Kategorisi / Üçüncülük
	Müşteri Deneyimi / Birincilik
	Çalışan Deneyimi Kategorisi / İkincilik
	İnsan Makine İş Birliği Kategorisi / Birincilik
	İnovasyon Kategorisi / Birincilik
iF Design Award 2021	İletişim Kategorisi - ATM Tasarımı
	İletişim Kategorisi - Integro
	Servis Tasarım Kategorisi - Müşteri İletişim Merkezi
A'Design Awards 2021	ATM Arayüz ve Etkileşim Tasarımı / Gümüş Ödül
	MİM Arayüz ve Etkileşim Tasarımı / Altın Ödül
Social Media Awards	Viral Video Kategorisi / Bronz Ödül
EMEA Finance Avrupa Bankacılık Ödülleri 2020	Türkiye'nin En İyi Bankası
	'Orta ve Doğu Avrupa' ile 'Bağımsız Devletler Topluluğu' Bölgelerinin Finansal Kapsayıcılık Ödülü
PWM Wealth Tech Awards 2021	Müşteri İlişkileri Yöneticilerini Dijital Olarak Güçlendirmede Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Özel Bankacılık Birimi
Social Media Awards	Farklı Fikirler Kategorisi / Gümüş
	Viral Video Kategorisi / Bronz

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri	Büyük Veri ve Analitik Kategorisi Ödülü
	Yönetişim, Risk ve Uyum Kategorisi Ödülü
	Dijital Kanallar Kategorisi Ödül
A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence)	Bankacılık A Segment Gümüş Ödül
Euromoney Awards for Excellence 2021	Türkiye'nin En İyi Bankası
World Finance Banking Awards 2021	Türkiye'nin En İyi Bankası
Brandon Hall Awards 2021	En Yenilikçi Satış Eğitim Programı Kategorisi / Dinamik Satış Gelişim Programı ile Gold Ödül
	En İyi Liderlik Gelişim Programı / Yeni Nesil Liderlik Gelişim Programı ile Gold Ödül
Institutional Investor 2021 Emerging EMEA Executive Team Survey for Turkey (in BIST 30 category)	En İyi Yatırımcı İlişkileri Programı
	Yatırımcı İlişkilerinde En İyi CEO
	Yatırımcı İlişkilerinde En İyi CFO
PWM The Banker' - Global Private Banking Awards 2021	Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi
Sardis 2021	30. Akbank Caz Festivali Albüm Çalışması "Dün Bugün Yarın" - Gümüş Sardis
MMA Türkiye SMARTIES Ödülleri	Çevrimdışı Ölçüm ve Optimizasyon / Lokasyon Bazlı Hizmet ve Hedefleme
	Çevrimdışı Ölçüm ve Optimizasyon / İnovasyon
UBI Global 'Triump of Innovation' Report	En Başarılı Kurumsal İnovasyon Ekibi
Bonds & Loans Turkey Awards 2021	Banka ve Finansal Kurumlarda Yılın Yurtdışı Borçlanma Ekibi

Paydaşlarımızın gözünden Akbank

Gün Bilgin - *Türkiye Down Sendromu Derneği, Yönetim Kurulu Başkanı*

Türkiye Down Sendromu Derneği olarak Akbank'la olan ilişkimizi bir iş ortaklığının çok daha ötesinde bir idealler ortaklığı olarak tanımlıyorum. Bütün ortak çalışmalarımızın temelinde, topluma katkı sağlama idealinin peşinde koşan; parlak bir geleceğin ancak algısı açık, çok yönlü gençler tarafından şekillendirilebileceğinin farkında olan ve bunu sağlamanın yolunun da insana temas etmekten geçtiğini bilen iki kurumun ortak ideallerde bir araya gelmesi var. Akbank bizim için toplumsal kapsayıcılık vizyonumuzda kalıcı destek, sürdürülebilir işbirliği ve güven ifade ediyor. Akbank ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda sosyal etki alanımızın genişlediğini görüyoruz. Bu çalışmalarla hem üniversite öğrencilerine sosyal sorumluluk kavramıyla ve STK dünyası ile tanışma fırsatı yaratılıyor ve böylece bireysel seviyede erişim rasyomuzun genişlemesi mümkün oluyor hem de (sosyal ve geleneksel) medyanın etkin kullanımı ile toplumsal farkındalık seviyesinde anlamlı bir büyüme sağlanıyor.

Mina İlköz - *Kurucu Ortak & CEO, UP School*

UP School olarak, Akbank ile iş birliğimiz 2021 yılında başladı. UP School'da kadınlara yazılım odaklı eğitim programları sunuyoruz ve teknolojide yetenek açığını kapatmayı hedefliyoruz. Akbank Gençlik Akademisi ile başladığımız yolculukta, üniversite mezunu kadınlara mobil uygulama geliştirme özelinde eğitim verdik. 4 aylık yoğun programın sonunda başarılı mezunlar Akbank'ta kariyerlerine başladı. Akbank Gençlik Akademisi'nin bu süreçte iki noktada çok değerli bir örnek oluşturduğunu düşünüyoruz: İlki, bir start-up ile iş birliği yaparak önünü açması, ikincisi ise teknolojide kadın istihdamını desteklemesi ile ilgili somut aksiyonlar alması. Bu yılda da Akbank'ta kariyerine başlayacak, yazılımcı kadınlar yetiştireceğimiz için çok heyecanlıyız.

Atahan Işık - *Related&Co., Partner*

Akbank ile iş ortaklığımız, 2020 yılında Akbank Akademi ve İnovasyon ekipleri ile başlattığımız diyalog ve ortak bakış açısında buluşmamız üzerine başladı. Akbank Akademi ile çevrim içi ve çevrim dışı toplamda 200'den fazla Akbank çalışanına Zero Gravity® - Innovation, Entrepreneurship & Disruption Readiness Program ile ulaşarak başarılı bir süreç başlattık. Devamında Innovation KPI Management™ inovasyon kapasite prosesimizi yürüterek kurumun yaratmak istediği devamlı inovasyon süreçlerine çapa atmış bulunuyoruz. İlerleyen yollar için de çalışma ve etki alanımızı artırmak için beraber çalışacak olmamız ayrıca mutluluk verici. Bu çalışmalarda Akbank ekiplerinin açık, şeffaf ve tepki hızlarının yüksek olması momentum yaratmamız icin önemli bir faktör oldu. Akbank'ta çoklu disiplin ve departmanlarla çalıştığımız süreçlerimizde, kurumun büyük resmi sadece kendi içinde değil, toplumsal, gençlik ve çevre gibi kritik faktörleri göz önünde bulundurarak okuyor olması bizim için de kritik ve ortak paydaşımız oldu. Akbank gibi Türkiye için ulusal zenginlik olan kurumlarla çalışma şansı bulduğumuz için ayrıca mutlu olduğumuzu söylemek isterim.

Murat Sözen, *Bilkay Danışmanlık ve Destek Hizmetler A.Ş., Genel Müdür Yardımcısı*
Ekonominin lokomotif sektörü olan bankacılığın önemli oyuncusu Akbank'ın marka değeri ile ön sıralarda olması ise gurur verici olduğu gibi, verdiğimiz hizmet oranında dahi olsa bu gurura ortak olmak bizi inanılmaz memnun ediyor. Özellikle Akbank'ın başarılarını duymak, öncü olduğu veya ödül aldığı hususları öğrenmek ve bunda bizim de payımızın olduğunu bilmek gurur verici. Milli ve önemli bir marka olması nedeniyle zaten sempatimizi kazanan Akbank'ın daha çok büyümesini ve her alanda yeni başarılar ve birincilikler elde etmesini çok isteriz. Akbank, bizim için güveni ve istikrarı ifade ediyor, her zaman portföyümüzde olmasını isteyeceğimiz önemli referanslarımızdan biri olmuştur. Reklamlarını görünce dahi mutlu olduğum Akbank'ın, global ölçekte de en üst sıralara tırmanmasını arzu ediyorum.

İlhan Demir - *IAB Akademi, Yönetici*
UniChallenge+ hedef kitlesi ve sektöre insan kaynağı desteği açısından IAB olarak bizlerin en çok önem verdiği projelerden biri. Akbank ise bizim için bir iş ortağından daha çok, UniChallenge+'ın başındaki Akbank isminin hakkını her anlamda veren bir yol arkadaşı. İçerik, ders dışı aktiviteler, ödüller, stajlar konusunda katkıları bizlere de bu etkinliği her yıl büyük bir heyecanla düzenlememiz için manevi olarak da büyük bir güç sağlıyor. Akbank ile iş birliğimiz 2018'de başladı. Birlikte çalıştığımız her yıl projenin ana sponsoru olarak, programın gerçekleşmesi için gerekli ekonomik desteğin yanı sıra katılımcıların kamptaki deneyimlerini de en üst seviyeye çıkarmak için bizimle birlikte çaba sarf ediyor. Akbank'ın programa bizim kadar önem ve özen göstermesi, üniversitelilerin her yıl büyük bir ilgiyle takip ettiği bir etkinlik olması açısından da büyük bir değer yaratıyor.

Yağız Çağlar – *Entek Elektrik, Finans Direktörü*
Akbank'ı bir banka-müşteri ilişkisinin ötesinde bir iş ve çözüm ortağı olarak görüyorum. Şirketimizin değerleriyle uyuşan ortak iş anlayışımız da Akbank'ı bizim için önemli bir ilişki bankası yapıyor. Uzun yıllardır süre gelen bu iş ortaklığımızın karşılıklı bizi geliştirdiğini düşünüyor ve daha nice işlerde birlikte olacağımıza inanıyorum. Bankanın çözüm odaklılığını, müşterilerine verdikleri önem ve değeri günlük operasyonel banka işlerimizden uzun soluklu projelerimize kadar ölçek ayırt etmeksizin her iş ve işlemimizde hissediyorum. Firmamızın misyonu olan "Gelecek nesiller ve sürdürülebilir bir dünya için yenilikçi çözümler sunar, kaliteli enerji üretiriz." anlayışını destekleyen bir banka ile çalışmanın şirketimize kattığı ekonomik faydaların yanında dünyamız ve yarınımız için hem sosyal hem çevresel anlamda da değer yarattığını düşünüyorum. Yenilenebilir enerji alanındaki büyüme stratejimiz doğrultusunda şirketimizin hedeflerine ulaşmasında Akbank hep önemli bir rol oynamıştır.

Zümrüt Koç – *Erikoğlu Holding, Bütçe ve Finans Yöneticisi*
Akbank'la çalışmak bizim için güven duyulan bir paydaşlığı ifade etmektedir. Akbank, dinamik ve yenilikçi yapısı ve finansal ihtiyaçlarımıza uygun çözümleri ile sürdürülebilir değer yaratma sürecimize destek vermektedir.

Kriz Yönetimi ve COVID-19 ile Mücadelemiz

Değişen ve zorlu koşullarda paydaşlarımızın yanındayız.

COVID-19 salgını boyunca müşterilerimiz, çalışanlarımız ve toplumuz için değer yaratmayı sürdürürken, onların değişen ihtiyaçları için yenilikçi çözümler üretiyoruz.
Bu süreçte, teknolojik altyapımız ve insan odaklı yaklaşımımızdan güç alıyoruz.





Kriz yönetimi ve COVID-19 salgını ile mücadelemiz

COVID-19 salgınının zor koşulları içerisindeyken bile paydaşlarımız için değer yaratmaya devam ettik.

COVID-19 salgınının etkilerini tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de görmeye devam ediyoruz. 2021, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de unutulmayacak etkiler bırakan COVID-19 salgınıyla başladı. Küresel çapta edindiğimiz deneyimler ile, gelecek nesiller için sürdürülebilir bir dünya hazırlamamız gerektiğini bir kez daha anladık. Tüm insanların sağlık sorunları başta olmak üzere ekonomik sıkıntılarla mücadele ettiği ve etmeye de devam ettiği şu dönemde günlük alışkanlıklarımızı ve iş modellerimizi değiştirerek yeni döneme uyum sağlamaya başladık.

Akbank olarak, COVID-19 salgınının yaratmış olduğu zor koşulların içerisindeyken, sürekli değişen ve dönüşen dünya kurallarına hızlı bir şekilde adapte olarak paydaşlarımız için değer yaratmaya devam ettik. COVID-19 salgını boyunca stratejik odak alanlarımız doğrultusunda belirlediğimiz hedeflere ulaşmaya ve dijital altyapımızı kullanarak faaliyetlerimizi sürdürmeye devam ettik.

Akbank Salgın Önleme ve Eylem Planımız kapsamında, sağlık, iş sürekliliği ve ekonomik etkilerin sınırlandırılması konularına odaklandık ve bu süreçte tüm paydaşlarımız ile uyum içerisinde çalıştık.

Akbank Salgın Önleme ve Eylem Planımız kapsamında, sağlık, iş sürekliliği ve ekonomik etkilerin sınırlandırılması konularına odaklandık ve bu süreçte tüm paydaşlarımız ile uyum içerisinde çalıştık.

Çalışanlarımız

Ülkemizde ilk vakanın açıklanmasından hemen sonra uzaktan çalışma modelimizi hayata geçirdik.

COVID-19 salgınının başından itibaren, bankamızın başarısında en büyük rolü olan çalışanlarımızın sağlığını korumak ve tüm risklere karşı hızlıca önlem almak için tüm imkanlarımız ile çalıştık.

COVID-19 salgınının başından itibaren, bankamızın başarısında en büyük rolü olan çalışanlarımızın sağlığını korumak ve tüm risklere karşı hızlıca önlem almak için tüm imkanlarımız ile çalıştık. Ülkemizde ilk vakanın açıklanmasından hemen sonra uzaktan çalışma modelimizi hayata geçirdik. Çalışanlarımızın bu sürece adaptasyonunu hızlandırmak için gerekli tüm yol gösterici desteği sağladık.

COVID-19 salgını sürecinde çalışanlarımızla kurduğumuz şeffaf diyalog sayesinde, onlardan gelen geri bildirimleri inceleyip sorularını ilgili ekiplerimiz aracılığıyla yanıtladık.

Çalışanlarımızın, sağlık ve güvenlik alanlarında bilinçlendirmeyi amaçlayan ve hem COVID-19 salgını fiziksel önlemlerini içeren hem de psikolojik iyi olma halini destekleyen eğitimler ve videolar hazırladık. Bu döneme ilişkin güncel gelişmelerin anlatıldığı kısa videolar yayımladık. Sadece çalışanlarımıza değil çalışanlarımızın çocuklarına da uzmanlar eşliğinde psikolojik ve fiziksel iyi olma hallerini destekleyecek "Akbanklı Buluşmaları" seminerleri düzenledik.

Genel müdürlük ve şubelerimizde üst düzey güvenlik önlemleri alarak HES Kodu kontrolü ve termal kamera/ateş ölçer uygulamasını başlattık. HES kodu sorgulamada kullanılmak üzere şubelerimizde görevli tüm güvenlik görevlilerimize telefon hattı ya da tablet gönderdik. Tüm birimlerimize temel hijyen ekipmanları dağıtmanın yanı sıra, düzenli uyguladığımız temizlik prosedürlerinin sayısını artırdık. Genel Müdürlük binalarımızda ve servis araçlarımızda düzenli olarak dezenfeksiyon işlemi yapmaya devam ediyoruz. Şube veya birimlerde vaka görülmesi durumunda ise, alan dezenfekte ediliyor.

Çalışanlarımız

2021 yılında vakaların azalması ile genel müdürlük ekiplerimizde de dönüşümlü çalışmaya geçiş yaptık.

Çalışanlarımızın iyi olma halini desteklemek adına kurduğumuz "İyi Bir Sen" programı ile onların zihinsel, duygusal ve fiziksel sağlığını desteklemeyi amaçladık. Tüm çalışanlarımızın katılabilmesine olanak sağlayan etkinlikler, seminerler, dijital konserler, dijital müze turları, podcast'ler, uluslararası e-öğrenme programları, buluşmalar düzenledik.

Wellbees uygulaması ile iş ortaklığı yaparak çalışanlarımıza ücretsiz olarak hem etkinliklere katılabilecekleri hem de zihin ve beden sağlığı destekleyebilecekleri bir platform sağladık.

Şubelerimizde sosyal mesafenin korunabilmesi için farklı çözümler geliştirdik. Bunların yanı sıra, COVID-19 salgını vakası görülen şubelerimizde ve Nakit Operasyon Merkezlerimizde dönüşümlü çalışma modeliyle kesintisiz hizmet vermeye devam ettik.

2021 yılında vakaların azalması ile genel müdürlük ekiplerimizde de dönüşümlü çalışmaya geçiş yaptık. Bu süreçte ise çalışanlarımızın ofise gelirken tam aşılı olmasına, eğer eksik aşı veya aşısız olma durumu söz konusu ise negatif sonuçlanmış PCR testi ibraz etmelerine dikkat ederek, tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en ön planda tutmaya devam ettik. 2021 yılında sistemlerimizi Sağlık Bakanlığı ile entegre ederek risk ve aşı durumunu takip etmeye başladık.

Şubelerimiz ve Genel Müdürlük binalarımızda oluşan maske ve eldiven atıklarımız için "Akbank Salgın Önleme ve Eylem Planı" kapsamında oluşturduğumuz gri renkli maske atık kutularını konumlandırdık. Ek olarak, bu atıkların toplanmasına ilişkin yayımlanan yönetmelikte belirtildiği gibi depolama alanında en az 72 saat beklettikten sonra evsel atıklarla birlikte imha edilmesi için belediyelere teslim ettik.

Çalışanlarımıza uzaktan çalışma süreci boyunca rehberlik edecek aynı zamanda kendilerine özel bir çalışma alanı oluşturabilecekleri, iş arkadaşlarıyla günlük ekip toplantıları yapabilecekleri, sadece iş için değil aynı zamanda sosyal etkileşimler kurabilecekleri ortamları yaratmaları adına teşvik edici yönlendirmeler yaptık. Genel Müdürümüz ve Genel Müdür Yardımcılarımız, çalışanlarımız ile bir araya gelerek yaklaşık 4000 soru yanıtladılar.

Çalışanlarımızın iyi olma halini desteklemek adına kurduğumuz "İyi Bir Sen" programı ile onların zihinsel, duygusal ve fiziksel sağlığını desteklemeyi amaçladık. Tüm çalışanlarımızın katılabilmesine olanak sağlayan etkinlikler, seminerler, dijital konserler, dijital müze turları, podcast'ler, uluslararası e-öğrenme programları, buluşmalar düzenledik.

Müşterilerimiz

COVID-19 salgınının müşterilerimizin ihtiyaç, tüketim ve davranışlarında değişime yol açtığını görüyoruz.

Müşterilerimize kesintisiz, güvenli ve hızlı hizmet sağlamaya devam ederken aynı zamanda çalışanlarımıza da günlük sağlık anketleri ilettik. Bu sayede, riskli durumları erkenden tespit ederek gerekli önlemleri aldık. Destek hattımız ile çalışanlarımızın fiziksel ve mental sağlıklarını korumak amacıyla çağrı ekiplerimiz tarafından dönüşler sağlamaya devam ettik.

COVID-19 salgınının olumsuz finansal etkilerini yaşayan müşterilerimizin kredi erteleme ve yapılandırma taleplerine hızlı çözümler sunarak onların yanında olmaya devam ettik.

COVID-19 salgınının müşterilerimizin ihtiyaç, tüketim ve davranışlarında değişime yol açtığını görüyoruz. Bu farkındalık ile hizmet modellerimizi ve iş yapış şekillerimizi sürekli gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz. Müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıracak yeni dijital servisler oluşturuyoruz.

COVID-19 salgınından doğrudan etkilenen sektörlerde faaliyet gösteren esnaf ve KOBİ müşterilerimize destek olmak amacıyla, öteleme programları hazırladık.

Müşterilerimizin vadesi gelen kredi, kredi kartı ödemelerini nakit akışlarına uygun şekilde öteledik. Ayrıca çek ödemesi ve işletme sermayesi ihtiyacı olan firmaların ilgili ödemelerinde kullanmak üzere Kredi Garanti Fonu (KGF) destekli yeni kredi limitleri oluşturduk. Bu sayede, müşterilerimizin hem günlük ihtiyaçlarını karşıladık hem de mevcut borçlarını uygun vadelere yaydık.

COVID-19 Salgını Döneminde Müşterilerimiz için Hayata Geçirdiğimiz Uygulamalarımızdan Bazıları:

Krediler	• Maaş çeki, SGK primi, kira ödemeleri gibi giderlere yönelik finansman desteği sağladık. • Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Türk lirası reeskont kredisi için oluşturduğumuz akışı müşterilerimizin hizmetine sunduk. • Kredi erteleme ve yapılandırma çözümleri sunduk.
Mevduat	• Şube kayıtlı hat üzerinden mevduat kısmi kapama sürecini kolaylaştırdık. • Finansal Zeka - FİZ ekranlarında müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak amacıyla fatura ödeme adedini artırdık.
Ücret ve Komisyon	• Yatırım ürün gelirlerini artırmak, müşterilerimize uzaktan işlem yapabilmek amacıyla "Mobille Bitir" fonksiyonlarını hızlandırdık.
Dijital Uygulamalar	• Strateji, dijital bankacılık ve iş birimlerimiz ile KOBİ odaklı tüzel dijitalizasyon projesini hayata geçirdik. • Form ve sözleşme doldurma süreçlerini kurye ve dijital platform kanallarımız üzerinden gerçekleştirmeye başladık. • Webinar üzerinden yerel ve çok uluslu firmaları bir araya getirdik.
Birebir ve Maaş Anlaşmaları	• 65 yaş üzeri müşterilerimizi periyodik olarak arayarak durumları hakkında bilgi edinirken aynı zamanda COVID-19 salgını süreci kapsamında da moral ve destek vermeye çalıştık. • Mobil kullanım yapabilmeleri için SMS ve Müşteri İletişim Merkezlerimiz aracılığıyla bilgilendirme yaptık. • Bankamızdan maaş alan müşterilerimiz için uzaktan hesap açma imkanı sunduk. • Nakit çekim limit artırımı sağladık.

Toplumumuz

Pandemi sürecinde Akbank Sanat'ta da önceliğimiz her zaman toplumumuzun sağlığı oldu.

2021 yılında Akbank Sanat sergileri, Akbank Caz Festivali ve Akbank Çocuk Tiyatrosu Fırtına Çocuk oyunu dışındaki tüm etkinliklerimizi çevrim içi platformlardan devam ettik. 2021 yılında Akbank Sanat 5 sergiye ev sahipliği yaptı.

Pandemi sürecinde Akbank Sanat'ta da önceliğimiz her zaman toplumumuzun sağlığı oldu. 2021 yılında Akbank Sanat sergileri, Akbank Caz Festivali ve Akbank Çocuk Tiyatrosu Fırtına Çocuk oyunu dışındaki tüm etkinliklerimizi çevrim içi platformlardan devam ettik. 2021 yılında Akbank Sanat 5 sergiye ev sahipliği yaptı. Felsefeden mimariye, sanat tarihinden sinemaya, sergi röportajlarından Akbank Sanat Konuşmaları'na kadar seminerlerin ve söyleşilerin tüm kayıtları; çocuk atölyeleri ve çağdaş dans tekniği dersleri, dans atölyesi performansları "Akbank Sanat Evinizde" çatısı altında 152 yeni içerik ile Akbank Sanat Youtube kanalında yer aldı.

Sosyal Medya kanallarımız üzerinden ise 900'ün üzerinde içeriği sanatseverlerle paylaştık. Etkinliklerin dijital platformlarda gerçekleştirilmesi ile daha büyük kitlelere ulaşım sağladık.
Türkiye'nin en köklü caz festivali olan 31. Akbank Caz Festivali 10 farklı mekanda, Türk Caz sahnesinden 100'ün üzerinde sanatçının performansıyla gerçekleşti. Bu yıl ayrıca Contemporary İstanbul kapsamında Tersane İstanbul'da 31.Akbank Caz Festivali sahnesi yer aldı.
16 yıldır destekçisi olduğumuz ve Türkiye'nin önde gelen sanat etkinliklerinden biri olmuş olan Contemporary İstanbul'a bu yıl Lütfi Kırdar'da «Olan ve Aşkınlık», Tersane İstanbul'da ise «Kendine giz/li uzam» sergilerimizle katılım gerçekleştirdik.
Akbank Kısa Film Festivali, sinema sanatı için kısa filmin öncü rolünün bilinciyle, bu alanda bir platform oluşturmak üzere 17. kez çevrimiçi olarak düzenlendi.

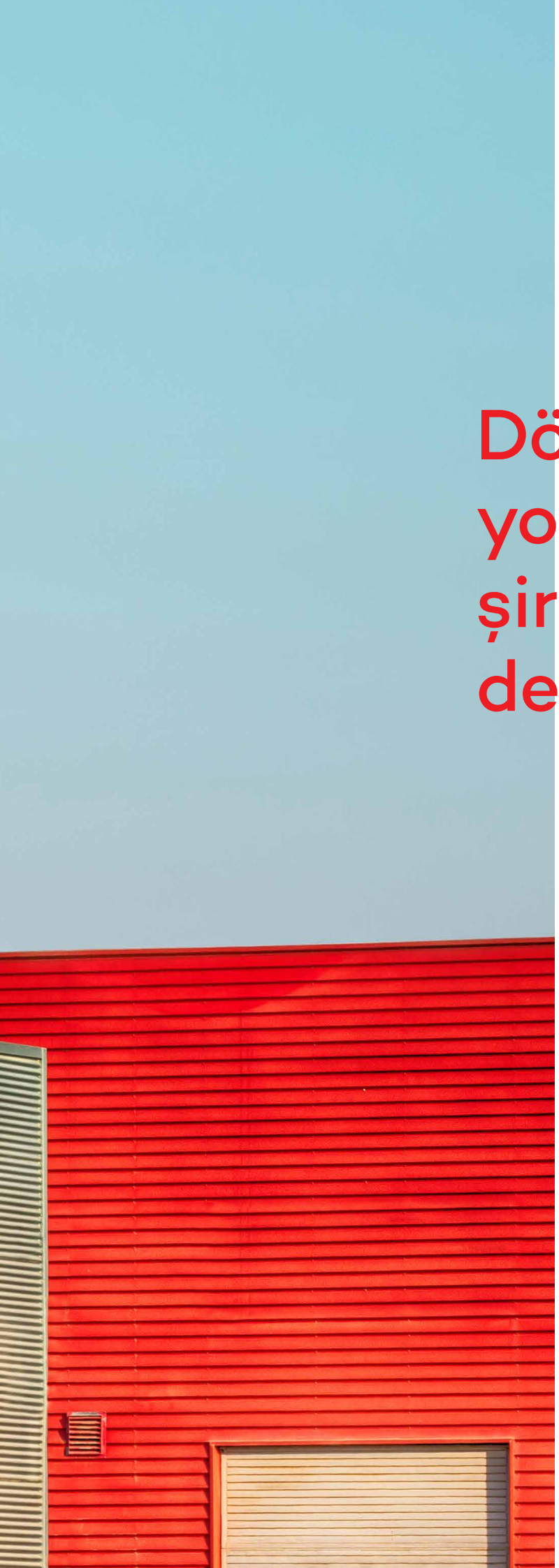
6-7 Temmuz 2021 tarihlerinde yaşanan hizmet kesintisi

Tüm kanallarımızda üstün müşteri deneyimi sağlamak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

6-7 Temmuz 2021 tarihinde bankamız anabilgisayar sisteminde yaşanan teknik sorundan kaynaklanan kesintiden sonra sistemlerimiz 7 Temmuz akşamında itibaren kademeli olarak açılmış ve tüm kanallardan hizmet vermeye başlanmıştır. Bu esnada hiçbir veri kaybı yaşanmamış, veri güvenliğini zaafa uğratacak bir durum oluşmamış ve herhangi bir siber saldırı altında kalınmamıştır. Müşterilerimizin bu süre içerisinde yaşadıkları mağduriyetlerin en hızlı şekilde giderilmesi için belirlenen tedbir paketleri duyurulmuştur.

Yaşanan bu kesintiden edinilen deneyimleri de içerecek şekilde, bankamızın iş sürekliliği pratiklerini daha ileriye taşıyacak kapsamlı bir İş Sürekliliği Programı başlatılmış, hem iş hem de teknoloji sürekliliğini sağlamak üzere bir dizi aksiyon ve program uygulamaya konulmuştur. Bu süreçten öğrenimlerle birlikte yenilikçi çözümlerle müşterilerimize sunduğumuz değeri artırmak ve tüm kanallarımızda üstün müşteri deneyimi sağlamak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.





Sürdürülebilir Finansman

Dönüşüm yolculuğunda şirketlerimizi destekliyoruz.

Daha sürdürülebilir bir ekonomi için şirketlerimizin dönüşüm yolculuğunda onlara finansman sağlıyoruz. Tüm yatırım, kaynak yaratma, kaynağı dağıtma, ürün geliştirme aşamalarında verimli ve sağlıklı geleceği odağımıza alarak hareket ediyoruz.

Sürdürülebilir finansman

Daha yeşil ve kapsayıcı bir ekonomi için sürdürülebilir finans alanında çalışıyoruz.

Daha yeşil ve kapsayıcı bir ekonomi için, sürdürülebilir finans alanında müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi sunmaya devam ediyoruz. Sorumlu ürün ve hizmetler ile etki yatırımcılığı öncelikli alanlarımız kapsamında, yatırımlarımızın daha sürdürülebilir bir nitelik kazanmasını ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmasını hedefliyoruz. Çevre ve sosyal kredi politikamız doğrultusunda, kredilendirme süreçlerimizde çevresel ve sosyal riskleri göz önünde bulundurarak etki-değer yaratımımızı dikkate alıyoruz. Böylece, Türkiye ekonomisine katkı sağlarken paydaşlarımıza sürdürülebilir bir gelecek için katma değer yaratıyoruz.

Öncelikli Konu	İlgili Sermaye Ögesi	Riskler
• Sorumlu Ürün ve Hizmetler • Etki Yatırımcılığı	Finansal Sermaye Doğal Sermaye Sosyal ve İlişkisel Sermaye	1.İklim Değişikliğinin etkileri sonucu sektörlerin iş yapış biçimlerinin değişmesi ve bu durumun yakın gelecekte getirdiği belirsizlikler 2. Ulusal ve uluslararası regülasyonların (AB Yeşil Mutabakatı, Sınırda Karbon Vergisi, Çevre & Şehircilik Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Türkiye Bankalar Birliği ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu kapsamındaki düzenlemeler) bankacılık sektörüne getireceği yükümlülükler 3. COVID-19 salgını ile beraber meydana gelen likidite sıkışıklığının yarattığı bir sonuç olarak iklim değişikliği için alınması gereken aksiyonların geri planda kalabilme ihtimali

Katkı Sağlanan SKA'lar



Fırsatlar

1. Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında Türkiye'de yeşil finansmanın gelişimini sağlayacak ekosistemin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmesi

2.Türkiye'nin Paris İklim Anlaşmasını Onaylaması ile Ulusal Katkı Beyanı'nı güncellenmesi ve İklim Kanunu'nu oluşturulması

3. Bankalara sağlanacak olası (sermaye yeterliliği, karşılıklar, aracılık maliyetleri vs.) teşvikler ve destekler

4. İşletmelere sağlanan kapsayıcı finansman destekleri ile yeni girişimlerin desteklenerek sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinin hızlanması

5. İklim Krizi ile mücadele çabaları vasıtasıyla uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliklerinin güçlendirilmesi

6. Türkiye ve dünyada gelişen regülasyonlarla sürdürülebilir finansman ürünlerinin ve hizmetlerinin yaygınlaşması

7. Bankanın yeni alanlarda ürün ve hizmet geliştirmesi ile rekabet avantajı elde etmesi

8. Şeffaf raporlama ile yatırımcı ve müşteri nezdinde Bankaya olan güvenin daha da artırılması

9. Geliştirilen sürdürülebilir finansman ürünleri ile banka portföyünün karbonsuzlaştırılması

10. Yeşil ve sürdürülebilirlikle ilişkili fonlama ve kredi hacmi

Performans Göstergeleri

- Yenilenebilir enerji üretimi projelerinin enerji üretim portföyümüze oranı %84
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesine aldığımız 14 proje
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi sonucunda reddettiğimiz 25 proje
- Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız 1.321 milyon ABD destek
- Finansman sağladığımız yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen 3,8 milyon ton emisyon
- 25 milyar TL sürdürülebilir finansman[1] tutarımız
- Toplam finansman içinde payı %40'ın üzerine çıkan sürdürülebilirlikle ilintili fonlama oranı
- Türkiye'deki ilk "Yeşil Dış Ticaret Paketi"
- Orta ve Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinde ilk olma özelliği taşıyan 300 milyon dolarlık sürdürülebilirlikle bağlantılı repo anlaşması
- Türkiye'nin ilk "Mavi Finansman Ürün Paketi"
- Elektrikli ve hibrit araç kredileri ile mobilitenin düşük karbona geçişin sağlanması
- Yurt İçi Bireylere Yönelik 340 milyon TL'lik ilk Sosyal Bono İhracı
- Türk mevduat bankaları arasındaki ilk sürdürülebilir sermaye benzeri tahvil ihracı
- Sürdürülebilir yatırım fonlarının 55,000'den fazla yatırımcıyla, hacminin 2,5 milyar TL'ye ulaşması

Hedefler

2030 yılına kadar sağladığımız sürdürülebilir kredi finansman tutarımızı 200 milyar TL'ye çıkarmak

2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyemizi 15 milyar TL'ye ulaştırmak

Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin toplam borçlanma içindeki payını artırmak

[1]Konsolide olmayan yönetim raporlamasına göre, kullandırılan nakdi ve gayrinakdi KOBİ kredileri (ÇSED ile değerlendirilen) ve yenilenebilir proje finansman kredileri ile Çevresel Sosyal Yönetişim tipi Eurobond ve sendikasyon alımları dahildir.

Sürdürülebilir finansman

Türkiye ekonomisine sürdürülebilir ve nitelikli finansal hizmetler sunarak katma değer sağlıyoruz.

Sürdürlebilir finansmanla ilgili hedeflerimiz

2030'a kadar 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansman sağlamak

2030'a kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 mia AuM'e ulaştırmak

Sürdürülebilirlikle ilintili fonlamanın toplam fonlama içindeki payını 2021 yılında %30'a çıkarmak

Türkiye ekonomisine sürdürülebilir ve nitelikli finansal hizmetler sunarak katma değer sağlamaya devam ediyoruz. Destek verdiğimiz her projenin, içinde bulunduğumuz faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerini analiz ediyor, toplumumuza sağlayacağı faydayı öncelik olarak gözetiyoruz. Sektörde geliştirdiğimiz yeni teknolojiler ve dijital ürünlerle dijital dönüşümün öncü bankası konumumuzu koruyoruz. Ülkemizin daha yeşil ve kapsayıcı ekonomiye dönüşümünde öncü rol oynamak amacıyla, 2021 yılının başında uzun vadeli taahhütler açıkladık. Böylece, Türkiye'de bu alanda uzun vadeli ve somut hedef açıklayan ilk mevduat bankası olduk.

2021 yılında Akbank olarak Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyeliğimizi başlattık ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni imzalayarak sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimize uluslararası bir kimlik kazandırdık. Tüm sürdürülebilir finansman çalışmalarımızda, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na destek olmayı gözetiyoruz.

Sorumlu ürün ve hizmetler

Sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri, yeşil ve sosyal kriterlere uygun olarak sınıflandırıyoruz.

2021 yılı içerisinde sağladığımız toplam sürdürülebilir finansman [1] tutarı 25 milyar TL oldu.

Dünya genelinde karşı karşıya olduğumuz COVID-19 salgını, iklim değişikliği, doğal kaynakların azalması ve artan nüfus gibi konular ülke ekonomisini ve finans dünyasını da yakından ilgilendiriyor. Bu kapsamda küresel trendlerin riskleri ve fırsatlarını birlikte ele alarak yeni sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri, 2021 yılında uygulamaya koyduğumuz Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizde yer alan yeşil ve sosyal kriterlere uygun olarak sınıflandırıyoruz. ICMA (International Capital Markets Association) ve LMA (Loan Market Association) tarafından yönetilen Yeşil Kredi, Yeşil Tahvil, Sosyal Tahvil, Sürdürülebilir Tahvil çerçevesi prensiplerine uyumlu olarak Yeşil, Sosyal ve Sürdürülebilirlikle ilintili kredi mekanizmaları sağlıyoruz. Bu çerçevede enerji verimliliği, yeşil binalar, sürdürülebilir su yönetimi ve atıksu yönetimi, yenilenebilir enerji, doğal kaynakların çevresel olarak sürdürülebilir yönetimi, temiz ulaşım, kirlilik önlenmesi ve kontrolü, eko-verimli ve/veya döngüsel ekonomiye uyarlanmış ürünler, üretim teknolojileri ve süreçleri, istihdam yaratma ve KOBİ finansmanı ve mikrofinansın potansiyel etkisi dahil olmak üzere sosyoekonomik krizlerden kaynaklanan işsizliği önlemek ve/veya azaltmak için tasarlanmış programlar, temel hizmetlere erişim, uygun fiyatlı konut başlıklarına odaklanıyoruz. Sürdürülebilir finansman çalışmalarımızda, düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırmak en temel önceliğimiz olmaya devam edecek.

Yenilikçi, eşitlikçi, kapsayıcı ve ekosisteme duyarlı ekonomiye geçiş sürecini hızlandırmak için sunduğumuz sürdürülebilir finansman desteklerimizin büyüklüğünü her geçen yıl artırmaya devam ederken proje kriterlerimizi küresel trendlere, regülasyonlara ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına göre güncelliyoruz.

Türkiye'nin Paris İklim Anlaşmasını onayladığı; 2053 yılına kadar net 0 emisyon hedefi verdiği gerçeğinden yola çıkarak, özellikle iklim krizi ile mücadele alanında düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırmak adına tüm sektörlerde yeni ve inovatif sürdürülebilir finansman ürünleri ve çözümleri sunmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir Finansman çalışmalarımız kapsamında sağladığımız kredilerin iklim değişikliğine olan etkilerini gözetiyoruz. Akbank olarak, 2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliği üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı hedefliyoruz.

[1]Konsolide olmayaan yönetim raporlamasına göre, kullandırılan nakdi ve gayrinakdi KOBİ kredileri (ÇSED ile değerlendirilen) ve yenilenebilir proje finansman kredileri ile Çevresel Sosyal Yönetişim tipi Eurobond ve sendikasyon alımları dahildir.

Sorumlu ürün ve hizmetler

İklim risk ve fırsatlarını Bankamızın en büyük önceliklerinden biri olarak görüyoruz.

Yenilenebilir enerji üretimi projelerinin proje finansman enerji üretim portföyümüze oranı %84 gibi yüksek bir orana ulaştı

Rüzgar, güneş, biyokütle ve jeotermal gibi çevre dostu enerji üretim kaynaklarını konu edinen projeler, proje finansmanımızda en öncelikli projeler arasında bulunuyor. Yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten tesislerin finansmanını sağlayarak ülkemizin dışa bağımlılığını azaltılmasına katkıda bulunuyoruz. Bu doğrultuda kamuoyu ve devlet desteği alan güneş enerjisi ve jeotermal enerji projeleri için özgün finansman çözümleri geliştirmeyi sürdürdük. Bu alandaki artan yatırımlara paralel olarak önümüzdeki dönemde de vade ve maliyet açısından avantajlı fonlama seçenekleri geliştirmeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda "karbon emisyon yoğunluğu en fazla olan sektörleri" belirledik (çimento, alüminyum, makine, otomotiv, tekstil, demir çelik ve kimya) ve bu sektörler öncelikli olmak üzere tüm sektörlerde düşük karbon ekonomisine geçiş için çalışmalarımıza başladık.

İklim risk ve fırsatlarını da Bankamızın en büyük önceliklerinden biri olarak görüyoruz. Dolayısıyla; tüm karar verme süreçlerimizde sürdürülebilirlik perspektifinden bakarak pozitif etkimizi artırırken çevresel ayak izimizi de azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, temel değerlendirmelerin ardından düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırabilmek adına sektörel bazda değerlendirmeler yaparak sektörlere yönelik geliştirdiğimiz sürdürülebilir finans ürünlerimizi müşterilerimizle buluşturmak adına seçili sektörde çevre, sosyal, yönetişim (ÇSY) değerlendirmesi yapmaya başladık. Bu değerlendirmeyi diğer sektörlere de yaygınlaştıracağız. Tüm bu ana başlıklardan hareketle temel analizler yapıyoruz:

- Müşterilerin mevcut durumunu anlayıp, uzun vadede dönüşümü teşvik edici öneriler sunmak amacıyla, düşük karbon kredisi talep eden müşterilerimize öncelikle temel sürdürülebilirlik analizi yapıp mevcut durumlarını anlıyoruz.
- Müşterilerimizin temel sürdürülebilirlik performansını anladıktan sonra, onların talebinden yola çıkarak müşterilerimize en uygun sürdürülebilir finansman ürününü öneriyoruz.
- Ürün paketi oluşturduktan sonra, kredi vadesi boyunca müşterilerimizin sürdürülebilirlik performansını izliyoruz.

YEŞİL FİNANSMAN

Yeşil finansman desteklerimiz sayesinde yenilenebilir enerji projeleri yürüterek ülkemizin enerji alanındaki dışarıya olan bağımlılığını azaltmayı amaçlarken, binaların çevreye ve iklim değişikliğine olan etkilerini de en aza indirmeyi planlıyoruz. Elektrikli araç üretimi, elektrikli araç filo satın alım kredileri ve bireysel segmentte elektrikli/hibrit araç finansman modellerimizle mobilitenin fosil yakıtlardan düşük karbon ekonomisine geçmesi için yaygın ve öncü çalışmalar yürütüyoruz.

- 2021 yılında müşterilerimizin hizmetine sunduğumuz Yeşil Dış Ticaret Kredisi, Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi ve Çatı GES Yatırım Kredisi ürünümüzle, müşterilerimizin düşük karbona geçiş yolculuğunda onlara destek olduk.

- Mavi Finansman Ürün Paketimiz ile, Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizde yer alan yeşil yatırım alt kategorilerine yatırım yapmak isteyen turizm, liman ve ulaşım sektörü müşterilerimize dönüşüm fırsatı sağlıyoruz. Bu sektörlerin çevresel ayak izini minimize etmek için ürün paketi geliştiren ilk ve tek banka olduk.
- 2021 yılında 200 km hat uzunluğuna sahip yüksek hızlı tren projesi için sürdürülebilir finansman kredisi sağladık. Türkiye'de bu alanda gerçekleştirilen ilk Yeşil Kredi ("Green Loan") olma özelliğine sahip finansman ile ulaşım hizmetleri kalitesinin artırarak, düşük maliyetli, çevre dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım ağı tesis edilmesi hedeflerine hizmet edecek.
- Tarım kredilerimiz de özellikle damla sulama kredisi ile vahşi sulamanın önüne geçiyor, verimli sulama ile su kaynaklarının korunmasını sağlıyoruz.
- Önümüzdeki dönemde, KOBİ ve Bireysel segmentte de yeni sürdürülebilir finansman ürünleri çıkartarak müşterilerimizin çevresel sürdürülebilirlik performansının gelişmesine katkı sunacağız.
- Geri dönüşüm projeleri için finansman sağlayarak, proje sahiplerinin üstlenmeleri gereken yüksek maliyetleri de kolayca aşarak döngüsel ekonomiye geçiş sürecine hız kazandırmak istiyoruz.

Yıl sonu itibarıyla, bugüne kadar finanse ettiğimiz enerji projelerinin 3.163 MW'ını HES, 1.037 MW'ını RES, 320 MW'ını JES, 181 MW'ını GES ve 21 MW'ını Biyokütle tesisleri oluşturdu. 2021 yıl sonu itibarıyla destek verdiğimiz yenilenebilir enerji proje sayısı 185 oldu.

Son dört yılda olduğu gibi, 2021'de de inşaat aşamasındaki projelere ayırdığımız finansmanın %100'ünü yenilenebilir enerji projeleri için sağlamaya devam ederken, kredi desteği sağladığımız yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji portföyümüz içerisindeki payı %76 olarak gerçekleşti.

Proje	2021 Toplam Kurulu Güç[1] (MW)	2021 Kredi Bakiyesi[2] (mn USD)
HES	1.854	614,1
RES	865	454,8
JES	320	168,3
GES	114	66,7
Biyokütle	21	16,9
Toplam	**3.174**	**1.320,8**

[1] 2021 yıl sonu itibarıyla yaşayan krediler

[2] Nakdi ve gayrinakdi krediler dahildir

Önümüzdeki dönemde, KOBİ ve Bireysel segmentte de yeni sürdürülebilir finansman ürünleri çıkartarak müşterilerimizin çevresel sürdürülebilirlik performansının gelişmesine katkı sağlayacağız.

Sorumlu ürün ve hizmetler

340 milyon TL büyüklüğünde “İlk Yurt İçi Bireylere Yönelik Sosyal Bono İhracı”nı gerçekleştirdik.

Türkiye ekonomisine katkıları yadsınamaz boyutta olan KOBİ’lerimize yönelik, yalnızca finansman desteği sağlamakla kalmıyor, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri de sunarak KOBİ’lerimizin doğru finansman kaynağına ulaşması için gerekli olan bilgiyi temin ederek gelişimlerini teşvik ediyoruz.

SOSYAL FİNANSMAN

Ülkemizin sosyal politikalarının gelişimine ve kapsayıcılığına destek olmak, yaşam standartlarını iyileştirmek amacıyla desteklerimizi özelleştirmeyi ve finansmana erişimi kolaylaştırmayı amaçlıyoruz.

Sağlık hizmetlerine olan erişimin toplumun geneline yayılması, sağlık sektöründe hizmet kalitesinin artırılması, hastanelerin inşaatı, tadilatı ve modernizasyonu ve ücretsiz temel sağlık hizmetlerinin sağlanması amacıyla Akbank olarak sektöre özgü satın alım kredileri sağladık. İlgili finansman kapsamında sağlık sektöründe kadın çalışan sayısının artırılmasını, temel sağlık hizmetleri sunulmasını ve sosyal ve çevresel hedeflerin gözetilmesini esas alıyoruz. Portföyümüzde yer alan sosyal krediler kapsamında 340 milyon TL büyüklüğünde “İlk Yurt İçi Bireylere Yönelik Sosyal Bono İhracı”nı gerçekleştirdik.

Türkiye ekonomisine katkıları yadsınamaz boyutta olan KOBİ’lerimize yönelik, yalnızca finansman desteği sağlamakla kalmıyor, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri de sunarak KOBİ’lerimizin doğru finansman kaynağına ulaşması için gerekli olan bilgiyi temin ederek gelişimlerini teşvik ediyoruz.

KOBİ müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarının yanı sıra günlük işleyişlerinde ihtiyaç duydukları muhasebe, e-ticaret entegrasyonu ve İK çözümleri gibi pek çok alanda da iş birliklerimizi önümüzdeki dönemde artıracağız. İşini büyütmek ya da yeni iş kurmak isteyen tüm KOBİ’lerin finansmanlarını sağlayarak, bankacılık ve bankacılık dışı ihtiyaçlarını karşılayarak hem işlerini hızlandırmak hem de bu yolculukta onlara eşlik etmek istiyoruz.

2021 yılında ayrıca, kadın işletme sahibi ve girişimcileri desteklemek ve onların finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere, EBRD ve KGF ile bir iş birliğine imza attık. Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı kapsamında 50 milyon dolar EBRD kaynağı ve %80 KGF teminat desteği ile “Kadın KOBİ Paketi” kapsamında teminat yaratmakta güçlük çeken, kurucusu ya da yöneticisi kadın olan işletmelerimize destek olmayı hedefliyoruz.

KOBİ'lerimize Sağladığımız Fırsatlar

- İkinci el araç satışlarında "Güvenli Ödeme Sistemi"ni hayata geçirdik.
- Akbank İhracatçı Buluşmaları'nı ve tüm KOBİ müşterilerimizle olan toplantılarımızı online olarak gerçekleştirmeye devam ediyoruz.
- Akbank ve Vodafone ana sponsorluğu ile Türkiye Teknoloji Buluşmaları'na devam ediyoruz.
- Tarım sektörüne özel Damla Sulama Kredisi gibi bankacılık ürünleri ve Kuraklık Verim Sigortası gibi sigorta hizmetleri sunuyoruz.
- Akbank Mobil ve Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla dakikalar içerisinde müşterilerimizin ihtiyaç kredi talebine cevap veriyoruz.
- Ülke ekonomisine sürdürülebilir katkı sağlamak için lokomotif ihracatçıları bir araya getiriyoruz.

KOBİ'lerimize sunduğumuz fırsatları, raporumuzun ***Ekosistem Yönetimi bölümü***nde detaylı bir şekilde ele aldık.

Yeşil ve Sosyal Projeler kapsamındaki proje kriterlerini ve türlerini ***Ekler*** bölümümüzden inceleyebilirsiniz.

Enerjisa Üretim'in, uzun vadeli yatırım kredilerinin yeniden finansmanına yönelik olarak "Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi Mekanizması" kapsamında, 6 bankayla oluşturduğumuz konsorsiyum aracılığıyla toplam 650 milyon avro finansman sağlandı.

Sürdürülebilirlikle İlintili Krediler

2020 yılında, Türkiye'nin en büyük Sürdürülebilirlikle İlintili Kredi Sözleşmesi'nin parçası olduk. Enerjisa Üretim'in, uzun vadeli yatırım kredilerinin yeniden finansmanına yönelik olarak "Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi Mekanizması" kapsamında, 6 bankayla oluşturduğumuz konsorsiyum aracılığıyla toplam 650 milyon avro finansman sağlandı. Şirket, bu kredi kapsamında bir taraftan enerji yatırımları portföyünde yenilenebilir enerji payını önemli oranda artıracağını taahhüt ederken, cinsiyet eşitliğinde de uluslararası ölçekte en iyi standartlara çıkmak için çalışıyor.

Sürdürülebilirlikle ilintili borçlanma

Akbank olarak 2021'deki sendikasyon işlemlerinin her ikisini de sürdürülebilirlikle ilişkilendiren ilk Türk bankası olduk.

Asya Altyapı Yatırım Bankası ile yapılan kredi anlaşması

100

milyon ABD Doları

Ülke ekonomimize sürdürülebilir bir nitelik kazandırmak amacıyla kapsamını artırdığımız Çevre Sosyal Yönetişim kapsamındaki proje finansman desteklerimizi uluslararası bankacılık ağımız ile daha da güçlendiriyoruz. Bu noktada Uluslararası Finans Kurumu, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Avrupa Yatırım Bankası, Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu gibi birçok uluslararası finans kuruluşu ile beraber çalışıyoruz.

Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız destekleri sürdürülebilir kılmak için Ekim 2014 tarihinde DFC ile 175 milyon ABD doları tutarında 15 yıl vadeli kredi anlaşması yaptık. Yatırımcılar ve proje sahipleri için cazip imkanlar sunan bu kredi paketi ile, minimum %20 seviyesinde enerji tasarrufu sağlayan enerji verimliliği yatırımları ile makine ekipman tedariklerinin yanı sıra yenilenebilir enerji yatırımlarını da finanse ettik. Ayrıca DFC ile imzaladığımız kredi anlaşmasının haricinde, Ekim 2015 ve Haziran 2016 tarihlerinde EBRD ile toplamda 220 milyon ABD doları tutarında 12 yıl vadeli kredi anlaşmasını imzaladık. Bu kredi paketiyle, 2015-2017 yıllarında yaklaşık 208 milyon ABD doları toplam tutarlı yenilenebilir enerji yatırımlarını finanse ederek, kalan tutarın kullandırımına 2021 yılında devam ettik.

Haziran 2021'de ise Türk bankacılık sektörü mevduat bankaları arasındaki ilk sürdürülebilir sermaye benzeri tahvil ihracını gerçekleştirdik. 10 yıl vadeli ve 5 yıl sonunda erken itfa opsiyonuna sahip olan işlemin büyüklüğü 500 milyon ABD doları oldu. Akbank olarak 2021'deki sendikasyon işlemlerinin her ikisini de sürdürülebilirlikle ilişkilendiren ilk Türk bankası olduk. Temmuz 2021'de Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 7 yıl vadeli, 100 milyon ABD doları tutarında, COVID-19'un olumsuz etkilerinin onarılmasına yönelik kredi anlaşması imzalayarak Asya Altyapı Yatırım Bankası'ndan kaynak sağlayan ilk Türk mevduat bankası olduk. Kasım 2021'de başlatılan iş birliği kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 2,5 yıl vadeli 50 milyon ABD doları tutarında finansman kaynağı temin ederek COVID-19 salgınının etkilerinin kadın girişimci KOBİ'lerin sermaye ve likidite ihtiyaçlarının giderilmesi için finanse edeceğiz. Akbank olarak, Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile Impacted Areas projesi kapsamında 50 milyon ABD doları tutarında, 3 yıl + 1 hafta vadeli yeni bir kaynak ile Güney ve Güneydoğudaki 22 ilde küçük işletmeleri desteklemek için bir finansmana erişim sağlıyoruz.

2021 yıl sonu itibarıyla kredi bakiyeleri

Kurum	Tutar (milyon, ABD Doları)	Pay
AIIB (Asya Altyapı Yatırım Bankası)	100	%11
DFC (Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu)	109	%11
EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası)	196	%20
EIB (Avrupa Yatırım Bankası)	219	%23
IFC (Uluslararası Finans Kurumu)	340	%35
Toplam	**964**	**%100**

2021 yılı başlarında salgının olumsuz etkileri devam ederken aldığımız önlemler ve sağladığımız kredi destekleri, uluslararası piyasalardaki saygınlığımızı ve yarattığımız güveni artırırken, alternatif fonlama kaynaklarına erişimimizi de kolaylaştırdı. 2021 yılsonu itibarıyla 3,8 milyar ABD doları uzun vadeli ve 3,2 milyar ABD doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 7 milyar ABD doları tutarındaki yurt dışı borçlanma tutarımız bunu yansıtan önemli bir gösterge niteliğinde. Bu tutarın %41'inin sürdürebilirlik temalı olması da sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor.

Son 3 yılda, Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında sağladığımız finansmanın 2020 yıl sonu itibarıyla kalan tutarı yaklaşık 2,3 milyar ABD doları oldu. Bu toplamın %48'i yeşil, %52'si ise sosyal kategorideki projelerimizden oluşuyor. Kapsamı sosyal olan projelerin içerisinde KOBİ'lerimize finansman destekleri, bölgesel kalkınma ve istihdam, gelişim çalışmaları yer alırken; yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimi gibi çalışmaları ise yeşil projeler kategorisinde değerlendiriyoruz. Kapsayıcılığını ve çeşitliliğini her geçen yıl hızla artırdığımız finansman desteklerimizi, ülkemizi hak ettiği sürdürülebilir geleceğe ulaştırmak için sunmaya devam edeceğiz.

Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz sendikasyon kredileri, Eurobond ihraçları, Akbank'ın ilk yurt dışı yeşil tahvil ihracı, ilk yurt içi sosyal bono ihraçları, KOBİ'lerimize COVID-19 salgınının yarattığı olumsuz etkilere karşı işletme sermayesi desteği ve diğer karşılıklı kredilerimiz ile toplam 2,054 milyar ABD doları büyüklüğünde kaynak sağladık.

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz tüm yurt dışı borçlanmalarımızı sürdürülebilirlik temalı olarak gerçekleştirdik.

Sürdürülebilir fonlama payı hedefimizi 2030 yılı için %100 olarak belirledik.

Çevre ve sosyal kredi politikalarımız

Finanse ettiğimiz faaliyetlerin çevresel ayak izini azaltmaya çalışıyoruz.

İklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatları politikamızı oluştururken göz önünde bulunduruyoruz ve iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Finanse edilen faaliyetlerin çevre ve sosyal kredi politikalarımıza ve bu kapsamda oluşturulmuş Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi'ne ve Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi'mize göre değerlendirilmesi sürdürülebilir finansman çalışmalarımızın ilk adımı. Politikamız ve sistemlerimizle finanse ettiğimiz faaliyetlerin çevresel ayak izini azaltmaya çalışıyor, proje paydaşlarının sosyal lisansına büyük önem veriyoruz. Müşterilerimizin finansal değerleri ile finansal olmayan değerlerini birlikte değerlendiriyor uzun vadeli etkilere odaklanıyoruz.

İklim değişikliğinin yol açtığı risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin çevresel ve/veya teknik raporlarda yer almasını destekliyoruz. Tüm A ve ÇSED Ekibi tarafından uygun görülen B kategori büyük ölçekli özellikle alt yapı projelerinin Çevre ve/veya teknik raporlarında Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate Related Financial Disclosure TCFD) tarafından tanımlanan iklim değişikliği ile ilgili fiziksel risklerle ilgili bilgilerin bağımsız danışman raporlarında yer almasına büyük önem veriyoruz.

Finanse ettiğimiz projelerde Biyoçeşitlilik Eylem Planı'nın varlığını sorguluyor ve bu planın uygulanmasını takip ediyoruz. Proje etkilerinin biyoçeşitlilik açısından değerlendirilmesi, etkilerin izlenmesi, hedeflerin belirlenmesi, performans göstergelerinin kullanımı, etkilerin gözden geçirilmesi ve sonuçların raporlanması da dahil olmak üzere çeşitli unsurları talep ediyoruz.

Finanse edilen faaliyetlerin çevre ve sosyal kredi politikalarımıza ve bu kapsamda oluşturulmuş Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi'ne ve Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi'mize göre değerlendirilmesi sürdürülebilir finansman çalışmalarımızın ilk adımı.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'ne uyumu, kredi faaliyetlerimizde de gözetiyoruz. Müşterilerimizin temel insan haklarına saygı göstermesini ve ILO'nun ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, toplu sözleşme ve örgütlenme özgürlüğü standartlarına uymasını talep ediyoruz. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi başta olmak üzere ulusal mevzuat ve ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler gereği yasaklanmış faaliyetleri de kapsayacak şekilde hiç bir tutar sınırı olmadan ve çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi gerekmeksizin finanse etmeyeceğimiz faaliyetleri ***açıklıyoruz.***

Değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilen politikamız güncel şartlara uygun bir şekilde Yönetim Kurulumuzun onayı ile her yıl revize ediliyor. Politikamıza uygun şekilde sağladığımız finansmanların onayları Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Kredi Komitesi veya Yönetim Kurulumuzca yetkilendirilmiş tahsis makamı tarafından veriliyor. Bu çerçevede; yeni yatırım kredilerimizin Çevresel, Sosyal Etki Değerlendirme sınırını 50 milyon ABD Dolardan 10 milyon ABD Dolarına düşürerek, bu alandaki çalışmalarımızın kapsamını genişlettik.

Yatırım tutarı 10 milyon ABD Doları ve üzerinde olan proje ve yatırım faaliyetlerinin etkilerini ise Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) ekibimiz yönetiyor. ÇSED ekibimiz şubelerimiz, bölgelerimiz, tahsis ekipleri ve iş birimleri ile birlikte koordineli bir şekilde çalışıyor.

ÇSED ekibimizin temel sorumluluk alanlarını, finansmanı yapılacak proje ve yatırım faaliyetlerinin inşaat aşamasından itibaren çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek ve bu etkileri yönetmek oluşturuyor. Hızla değişen sürdürülebilirlik gündemini yakından takip ederek ulusal ve uluslararası trendleri ve politikalara güncel olarak bağlı kalmalarına önem veriyoruz.

Uyguladığımız Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'nde referans aldığımız belli kriterler ile yapılan değerlendirmelerimiz sonucunda finansman talebinde bulunan yeni yatırım projelerini veya kredi taleplerini yüksek, orta ve düşük riskli olmak üzere üç başlık altında kategorize ediyoruz. Ayrıca çevre ve sosyal riskleri yüksek olarak bilinen sektörleri konu edinen proje ve kredi taleplerinde ek değerlendirme ölçütlerimizi de devreye alıyoruz. Sektörden bağımsız olarak finanse ettiğimiz tüm proje finansmanı ve kredilerde;

- Açılmış bir çevresel ve sosyal konularla alakalı bir dava varsa,
- Yerel halk tarafından haklı nedenler dayalı itiraz varsa,
- Hassas ve korunan alanlara ve habitata yakın ve olumsuz etki bırakma ihtimaline sahipse,
- Büyük ölçekte yeniden yerleşim ve kamulaştırma yapılmışsa proje/kredi riskli olarak değerlendiriliyor.

Çevre politikamızı düzenli olarak gözden geçirmeyi taahhüt ediyoruz.

Çevresel, Sosyal Etki Değerlendirme sınırı

10

milyon ABD Doları

Uyguladığımız Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'nde referans aldığımız belli kriterler ile yapılan değerlendirmelerimiz sonucunda finansman talebinde bulunan yeni yatırım projelerini veya kredi taleplerini yüksek, orta ve düşük riskli olmak üzere üç başlık altında kategorize ediyoruz.

Çevre ve sosyal kredi politikalarımız

2021 yılında, 25 kredi başvurusunu kredilendirilmeyecek faaliyetler listesinde yer aldığından dolayı reddettik.

Yüksek ve orta riskli olarak değerlendirdiğimiz projeler için proje sahiplerinden Çevre ve Sosyal Durum Değerlendirme Raporu ve Aksiyon Planı talep ediyor ve bu planı proje sahibi ile yapılacak olan sözleşmeye de ekliyoruz.

Bunlara ek olarak finansman talebinde bulunan firmanın daha önceden gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerden kaynaklanan riskler ve bu risklerin yönetilme biçimi de bu değerlendirmede kriter olarak ele alıyoruz. Yüksek ve orta riskli olarak değerlendirdiğimiz projeler için proje sahiplerinden Çevre ve Sosyal Durum Değerlendirme Raporu ve Aksiyon Planı talep ediyor ve bu planı proje sahibi ile yapılacak olan sözleşmeye de ekliyoruz. Yüksek ve orta riskli projelerde çevresel ve sosyal risklerin yönetimi için önerilen eylemlerde; paydaş katılımı ve şikayet mekanizması süreçleri, firmanın veya proje sahibinin İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili mevzuata uyumu, projenin RAMSAR Sözleşmesi'nde belirlenmiş sulak alanlara yakınlığı, arazi edinimi veya yeniden yerleşim içeren projelerde "Yeniden Yerleşim Eylem Planı" çerçevesinde, projelerde ağaç kesiminin minimum düzeye indirilerek projeye konu olan bölgenin doğal dengesinin en iyi düzeyde korunması, karbon emisyonu bakımından yüksek riskli projelerin operasyon sürecinde yaratacağı karbon emisyonunun miktarı ve oluşacak karbon maliyeti, biyoçeşitlilik üzerine etkilerin değerlendirilme süreçleri, proje sahibinin mevcut ve geliştirme olduğu Çevre ve Sosyal Yönetim Sisteminin varlığı gibi birçok kriter ile de bu projelerin sahip olduğu riskleri minimize etmeye ve değerlendirmeye özen gösteriyoruz. 2019 yılında altyapımıza kazandırmış olduğumuz sistemsel kontroller ile "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında, tutar sınırı gözetmeden kullandırdığımız her ticari kredinin değerlendirmesini yapıyoruz. 2021 yılında, bu çalışmalar sonucunda 431 adet kredi başvurusunun 25 adetini kredilendirilmeyecek faaliyetler listesinde yer aldığını tespit ederek taleplerini reddettik. 2021 yılında toplam 14 adet proje Çevresel, Sosyal Etki Değerlendirme kapsamına alınmış olup, 7 projeyi yüksek, 2 projeyi orta ve 5 projeyi düşük riskli olarak belirledik. Pandemi önlemleri nedeni ile ÇSED ekibimiz proje saha ziyaretlerini çevrimiçi toplantılar ile gerçekleştirdi. Ekibimiz bu yıl bu kapsamda 27 toplantı düzenledi. Proje danışmanları tarafından saha ziyaretleri gerçekleştiriliyor, projeye ev sahipliği yapan başta yerel halk olmak üzere tüm paydaşlarla görüşmeler de yapıyoruz.

Proje hakkında varsa şikayetleri, talepleri ve kendilerine olan etkileri hakkında fikir alışverişleri ile faaliyetlerimizin yerel halka olan değer yaratımını da koruyoruz.

2021 yılında belirlediğimiz stratejik odak alanlarımızla operasyonlarımız boyunca tüm paydaşlarımız için kısa, orta ve uzun vadede değer yaratmayı hedefliyoruz. KOBİ müşterilerine yönelik çevre ve sosyal yönetim sistemi alanında örnek bir uygulama olan Akbank Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi (Environmental & Social Management System-ESMS), Uluslararası Finans Kuruluşu (IFC) ile 2016'da imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında, IFC'nin çevresel ve sosyal performans standartları esas alınarak hayata geçirildi. Bu doğrultuda, Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ESMS) ekibimiz, KOBİ müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerinin yönetimi için Bölge ESMS Ekiplerimiz ile düzenli toplantılar yapılıyor.

2017 yılından beri Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'miz (ÇSYS) kapsamında, finansman talebinde bulunan her KOBİ'mizi değerlendirmeye alıyoruz. Bu uygulama ile güçlü bir rekabet avantajı kazanarak, bankacılık sektöründeki rakiplerimize karşın fark yaratıyor ve örnek teşkil ediyoruz. Türk bankacılık sisteminde referans olarak gösterilen bir uygulama olan ÇSYS KOBİ portföyünde de;

- Çevresel ve sosyal değerlendirme ve yönetim,
- iş gücü ve çalışma koşulları, kirliliğin önlenmesi ve azaltılması,
- Toplum sağlığı, güvenliği ve emniyeti,
- Biyolojik çeşitliliğin korunması,
- Sürdürülebilir doğal kaynak yönetimi ve kültürel mirasın korunması gibi konuları kapsıyor

KOBİ müşterilerimiz için sağladığımız kredi faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi; kredi teklif altyapımıza kazandırmış olduğumuz Karar Verme Matrisi ve Çevresel & Sosyal Risk Skoru sistemimiz ile kolay takip edebilir ve değerlendirebilir hale geldik.

Riskli olarak değerlendirdiğimiz her Akbanklı KOBİ'miz ile de birlikte aksiyon planı oluşturuyor, riskleri minimize etmeye çalışıyoruz. Bu risklerin gerçekleşmesini engellemek için müşterilerimizi bilinçlendirmeyi ve gerekli önlemleri almalarını teşvik ederek çevresel ya da sosyal açıdan herhangi bir olumsuz etki yaratmasının önüne geçilmesini sağlamayı hedefliyoruz. Kredilendirdiğimiz faaliyetlerin enerji kullanımını, su tüketimini ve atıklarını azaltmayı amaçlıyor, sektörün en iyi uygulamalarına uygun olarak çalışılmasını talep ediyoruz.

Akbank Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi aşağıda belirtilen üç ana unsurdan oluşuyor:

- KOBİ müşterilerimizin çevresel risklerini ölçmek için çalışanlarımıza gerekli yetkinlikleri kazandırmak,
- Kredi süreçlerimizde çevresel ve sosyal risklerin ölçülmesine olanak sağlayan altyapıyı kurmak,
- Riskleri ölçümleyerek takip etmemize olanak veren bir raporlama gerçekleştirmek.

Sorumlu Kredilendirme ve Finansal Erişim

Müşterilerimizin günlük bankacılık işlemlerini yalınlaştırmak ve etkinleştirmek amacıyla yenilikçi dijital çözümlerin sunulmasına odaklanıyor, finansal erişimi yaygınlaştırmaya çalışıyoruz. Tahsis süreçlerimizde sorumlu kredi verme prensiplerini uyguluyoruz. Sürdürülebilir üretim ve tüketimi, yenilikçi ve sosyal girişimleri destekliyoruz.

Çevre ve sosyal kredi politikalarımızın gereklilikleri Genel Kredi Sözleşmesi'ne ekliyor, güncellenen politika maddelerimiz ile sözleşmedeki ilgili alanları da revize ediyoruz.

2021 yılında da KOBİ'leri çevresel ve sosyal risk sürecinden geçirerek destekledik ve istihdamın arttırılmasına katkı sağladık

Gelişen yetkinlikler ve farkındalıkla etkinleşen politika uygulamalarımız

Öncelikli hedeflerimiz arasında finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal risklerini verimli bir şekilde ölçmek ve izleyebilmek için çalışanlarımıza ihtiyaç duydukları yetkinlikleri kazandırmaya gayret ediyoruz. Bu amaçla 3 farklı konuda hazırlanan Çevre ve Sosyal Kredi Politikaları ile ilgili e-öğrenme eğitimlerimizi 2021 yılında toplam 471 çalışanımız tamamladı. 2021 yılında ÇSED Ekibimiz Akbank Akademi'nin organizasyonu ile "Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi" ile ilgili Akbanklı Buluşmaları adlı etkinlikte yer aldı. 224 Akbanklı'ya kredili müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerinin yönetimi için farkındalık ve güncel gelişmelerin aktarımı konusunda bilgi sağladık. Bunun yanı sıra ÇSED Ekibimiz Genç Akbanklı Deneyim Kampı'nda Sürdürülebilir Finans konulu seminerde yer alarak Ç&S riskler ve fırsatlara ilişkin 185 öğrenciye ulaştı. Ayrıca, Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Topluluğu'nun düzenlediği Antroposen Çağı adlı etkinlikte yaklaşık 80 öğrenci ile birlikte İklim Değişikliği ve Sürdürülebilir Finansı konuştuk.

Müşterilerimizin günlük bankacılık işlemlerini yalınlaştırmak ve etkinleştirmek amacıyla yenilikçi dijital çözümlerin sunulmasına odaklanıyor, finansal erişimi yaygınlaştırmaya çalışıyoruz. Tahsis süreçlerimizde sorumlu kredi verme prensiplerini uyguluyoruz.

Etki yatırımcılığı

Türkiye'de yatırımlarda yüksek sürdürülebilirlik hassasiyetinin oluşmasında önemli bir rol üstlendik.

Mevduat bankaları arasında bu konuda uzun vadeli hedef belirleyen ilk Türk bankası olarak, 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonu bakiyemizi 15 milyar TL AuM'e ulaştırmayı taahhüt ediyoruz.

Çevreye duyarlı şirketleri ve faaliyetleri, müşterilerimizin birikimlerini bu alanlarda değerlendirmelerini sağlayacak yatırım ürünleri geliştirerek de destekliyoruz. Yatırımcılar da birikimlerini değerlendirirken yüksek sürdürülebilirlik hassasiyeti ile yatırımlarının hangi projelere katkı sağladığını dikkate alarak etkilerini takip ediyorlar. Biz de sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak bu bilincin, Türkiye'de oluşmasında önemli bir rol üstlendik. Bu kapsamda, bireylerin yatırımlarını Dünya'ya fayda sağlayan yatırım ürünlerine yönlendirmesini teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

2021 yılı ve sonraki dönemlerde, Türkiye'de etki yatırımcılığı konusunda farkındalığı artırmayı, sürdürülebilir ürün alternatiflerimizi kapsamlı bir bakış açısıyla çeşitlendirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir yatırım fonlarımız için bağımsız kuruluşlarca sürdürülebilirlik değerlendirme çalışmalarının yapılmasını amaçlıyoruz.

Geleceğin Yatırımları

2021 yılının başında, dünyamızın, ülkemizin ve ekonomimizin geleceğine yatırım yapılmasına imkan verecek; Alternatif Enerji, Sağlık ve Yerli ve Yabancı Yüksek Teknoloji temalarından oluşan Ak Portföy Yatırım Fonlarını, "Geleceğin Yatırımları" çatısı altında tasarruf sahiplerine sunduk. İlerleyen dönemlerde, bu çatı altına; Dönüştürücü Teknolojiler, Finansal Teknoloji, Blok zinciri Teknolojileri, Turizm ve Seyahat Sektörü fonlarını ekledik.

2021 ve sonraki dönemlerde, Türkiye'de etki yatırımcılığı konusunda farkındalığı artırmayı, sürdürülebilir ürün alternatiflerimizi kapsamlı bir bakış açısıyla çeşitlendirmeyi hedefliyoruz. Sürdürülebilir yatırım fonlarımız için bağımsız kuruluşlarca sürdürülebilirlik değerlendirme çalışmalarının yapılmasını amaçlıyoruz.

Ak Portföy Alternatif Enerji Fonu, Türkiye'nin alternatif enerji dönüşümüne yatırım yapan ilk fonudur. Bu fon sayesinde, güneş, rüzgar, hidrojen ve pil teknolojileri gibi alternatif enerji kaynaklarının üretilmesinde, depolanmasında ve yenilenebilir enerji, alternatif yakıtlar, enerji verimliliği gibi teknolojilerin geliştirilmesinde önemli rol oynayan 20 farklı şirkete yatırım yapma fırsatı sunduk.

Sağlık temasına yatırım yapan ilk fon olma özelliğini taşıyan Ak Portföy Sağlık Sektörü Fonu ile ise; yatırımcıların ilaç, aşı, biyoteknoloji, genetik, ileri sağlık teknolojisi alanlarında seçili 20 global şirkete, kolaylıkla eşit ağırlıklı yatırım yapabilmesini sağladık.

Özellikle 2021 yılının son çeyreğinde, bu alanda yapılan iletişim çalışmaları ile yatırımcıların farkındalık düzeyi arttı ve etki yatırımı farkındalığı daha geniş bir kitleye yayıldı.

Geleceğin Yatırım Fonları hakkında detaylı bilgiye, ***Ak Portföy*** ve ***Akbank*** web sayfalarından erişebilirsiniz.

2021 yılında Ak Portföy tarafından kurulan ÇSY fonlarımızdan sonra Eylül ayında bireylere yönelik ilk yurt içi Akbank Sosyal Bono ihraçlarını gerçekleştirdik. Bu kapsamda portföyümüzde yer alan sosyal krediler için 340 milyon TL büyüklüğündeki kaynak ile Birleşmiş Milletler "sağlıklı ve kaliteli yaşam" sürdürülebilir kalkınma amacına hizmet eden iki farklı projenin finansmanını sağladık. Ekim ayında ise, PCR kitleri üretimini gerçekleştiren Türk biyoteknoloji şirketinin 517 milyon TL büyüklüğündeki halka arzında, toplam 113 bin yatırımcıdan, Ak Yatırım liderliğinde oluşturulan konsorsiyum aracılığı ile talep topladık. Tüm bu ürünleri kapsayan Sürdürülebilir Yatırım bakiyemiz, yatırım müşterilerimizin yüksek ilgisi sayesinde 3,1 milyar TL gibi önemli bir büyüklüğe ulaştı.

Sürdürülebilir Yatırım Fonları kategorisinde değerlendirdiğimiz Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji fonları toplam bakiyemiz, hedeflediğimiz 1 milyar TL bakiyenin çok üzerinde bir seviyede yılı tamamladı. Toplam 57 bin yatırımcıyla, 2,5 milyar değerinde hacme ulaştı.

İnsan ve Toplum

Çalışanlarımız ve toplumumuzla birlikte güçleniyoruz.

Farklı seslerden beslenen, katılımcı, insana değer veren ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kurum kültürümüzü sürekli zenginleştiriyoruz. Yenilikçi sosyal sorumluluk projelerimizle, toplumsal gelişimimize katkıda bulunuyoruz.





İnsan ve toplum

Akbanklı Gönüllülerin liderliğinde, ülkemizin geleceğine yönelik projeler geliştiriyoruz.

İşin geleceği için çalışanlarımıza özel programlar geliştirirken bir yandan da gençlerimizin nitelikli eğitime erişimini kolaylaştırmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu bağlamda, ekonomik büyümeyi desteklemenin yanı sıra çalışanlarımızın memnuniyeti ve bağlılığını, toplumumuzun eğitim ve kültür seviyesinin yükseltilmesini önceliklerimiz arasında görüyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımızı yaptığımız her işte gözeterek eğitim, girişimcilik ve kültür-sanat alanlarında önemli projelere imza atıyoruz. Akbanklı Gönüllülerin liderliğinde ise, toplumsal sorunlar için çözüm üretilmesine destek oluyor, ülkemizin geleceğine yönelik projeler geliştiriyoruz.

Öncelikli Konu	İlgili Sermaye Ögesi	Riskler
• İşin Geleceği • Çeşitlilik ve Kapsayıcılık • Toplumsal Yatırımlar • Sürdürülebilir Satın Alma • İnsan Hakları • Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı • Yetenek Yönetimi	İnsan Sermayesi Sosyal & İlişkisel Sermaye Fikri Sermaye Üretilmiş Sermaye	1. Artan genç nüfusun yarattığı emek arzı karşısında istihdam yaratan faaliyetlerin yetersiz kalması sonucu artan işsizlik oranı 2. Bilgi kaynaklarının çeşidinin artması ile doğru ve güvenilir bilgiye ulaşımın zorlaşması 3. Hızla artan kırsaldan kente göç ile kalabalıklaşan mega şehirler 4. COVID-19 salgını dolayısıyla eğitim ve kültür-sanat faaliyetlerine erişimin zorlaşması

Katkı Sağlanan SKA'lar



Fırsatlar

1.Cinsiyet, engellilik durumu, ırk, din, dil gibi çeşitliliklerinin arttığı ve fırsat eşitliğinin güçlendiği kadrolarla kalitesi artan bankacılık hizmetleri

2.Çalışanların yanı sıra gençlerin de eğitim hizmetlerine ulaşımının desteklenmesi ile altyapısı güçlü, nitelikli insan kaynağı edinimi

3.Gönüllülük faaliyetlerinin yaygınlaştırılarak toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlanması

4.Dijital platformların kullanılarak kültür-sanat faaliyetlerinin daha erişilebilir ve kapsayıcı hale gelmesi

Performans Göstergeleri

- 12 binin üzerinde Akbanklı çalışanımıza sağladığımız 2.175 adet sanal sınıf ile ortalama 35 saat eğitim
- Akbanklı çalışanlarımız tarafından tamamlanan etik ilkeler (4.357 saat), rüşvet ve yolsuzluk (5.931 saat) ile sürdürülebilirlik ve çevre (966 saat) eğitimleri
- %53 oranında kadın çalışan oranımız
- %40 oranında üst yönetimde çalışan kadın yönetici oranımız
- %7,02 oranında iş gücü devir hızımız
- İmzacısı olduğumuz Kadının Güçlenmesi Prensipleri
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksine katılımımız
- The Valuable 500 üyesi ilk Türk Bankası olmamız
- %92'siyle iş birliği gerçekleştirdiğimiz yerel tedarikçilerimiz
- %100'üne performans değerlendirmesi gerçekleştirdiğimiz çalışanlarımız
- Akbank Gençlik Akademisi özelinde ulaştığımız yaklaşık 40 bin genç
- Orta ve yüksek öğrenim gören öğrencilerimize 1.125 adet bilgisayar bağışı -Akbank Caz Festivalimizle ulaştığımız 500.000'in üzerinde izleyici
- Akbank Kısa Film Festivalimiz kapsamında 2021 yılında değerlendirdiğimiz 71 ülkeden toplam 2.048 kısa film başvurusu
- Akbank Çocuk Tiyatrosuyla bugüne kadar ulaştığımız 2 milyon çocuk
- Youtube kanalımızda yaklaşık 33.000 takipçi
- 8,7 milyon TL tutarındaki Akbank Sanat yatırımlarımız

Hedefler

Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak

Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak

Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllülüğün etkinliğini artırmak

İnsan ve toplum

Nitelikli insan gücünün daha sürdürülebilir bir ekonomiyi sağlamada kritik bir rol oynadığının farkındayız.

Sadece çalışanlarımızın değil gençlerin, kadınların, engellilerin ve uzun süredir iş yaşamından uzak kalmış kişilerin istihdama katılımının, eğitim ve gelişim programlarına erişiminin artırılabilmesi için programlar tasarlıyoruz.

Nitelikli insan gücünün daha sürdürülebilir bir ekonomiyi sağlamada kritik bir rol oynadığının farkındayız. Bu doğrultuda, çalışanlarımızı geleceğin iş yaşamına hazırlamayı ve onlara gerekli yetkinliklerin şimdiden kazandırılmasını öncelikli amaç ve sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Sadece çalışanlarımızın değil gençlerin, kadınların, engellilerin ve uzun süredir iş yaşamından uzak kalmış kişilerin istihdama katılımının, eğitim ve gelişim programlarına erişiminin artırılabilmesi için programlar tasarlıyoruz. Bunların yanı sıra kültür ve sanat alanındaki inisiyatiflerimiz ile toplumun kültürel gelişimine katkı sağlamaya çalışıyor, her yıl yeni projeler ve faaliyetler ile bu alandaki katkılarımızı artırıyoruz.

COVID-19 salgını günlük hayatımızı ve alışkanlıklarımızı büyük ölçüde etkiledi. Bu doğrultuda, biz de çalışmalarımızı bu etkilere göre düzenledik.

Bu dönemde çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını ön planda tutan ve ekosistemimizi korumayı amaçlayan birçok uygulamayı hayata geçirdik.

Pandemi sürecinde, çalışanlarımızın sağlık risklerini minimize etmek amacıyla hijyene yönelik birçok koruyucu tedbir almanın yanı sıra uzaktan çalışmaya geçiş ile önemli bir adım attık. Ülkemizde ilk vakanın çıkması ile Genel Müdürlük ekiplerinin tamamına yakını uzaktan çalışmaya geçerken, şubelerimizde de dönüşümlü olarak uzaktan çalışmaya geçildi. Ayrıca, iş-özel yaşam dengesinin korunabilmesi için uzaktan çalışma prensiplerinin belirlenmesini ve çalışanlarımızın fiziksel ve duygusal iyi olma halini desteklemek için farklı etkinlikler gerçekleştirilmesini sağladık. Genel Müdür düzeyinde açık, şeffaf ve sürekli interaktif iletişimler kurulması, çalışanların sürekli geri bildirimlerinin alınması gibi birçok uygulama ile çalışanlarımızın yanında olduk ve morallerini yüksek tuttuk. COVID-19 salgını boyunca çalışanlarımızın ve Genel Müdürümüzün katılımı ile 110 çevrimiçi sohbet etkinliği, tüm çalışanlarımızın katılımı ve banka yönetiminin sunumu ile de banka gündeminin ve stratejilerinin paylaşıldığı 7 canlı yayın gerçekleştirdik.

Nitelikli insan kaynağımız

Alanında uzman ve yetkin kadromuzla, sektörümüzde fark yaratmayı sürdürüyoruz.

Sahada ve Müşteri İletişim Merkezi'nde müşteri teması olan çalışan oranımız %61'e ulaştı.

Alanında uzman ve yetkin kadromuzla, sektörümüzde fark yaratmayı sürdürüyoruz. Sahip olduğumuz İnsan ve Kültür yönetimimiz ile;

- İşinde en yetkin ve en iyi adaylar ile birlikte çalışmayı,
- Farklı seslerden beslenen, katılımcı, yenilikçi, insana değer veren ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kurum kültürümüzü sürekli zenginleştirmeyi ve bu sayede müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve topluma değer katmayı,
- Çalışanlarımızı geleceğin iş yaşamına ve yetkinliklerine bugünden hazırlamak için insana yatırım yapmayı ve sürekli gelişimi sağlamayı,
- Şeffaf, adil ve fırsat eşitliğini öne çıkaran performans yönetimimizle üstün ve sürdürülebilir performansı teşvik etmeyi ve ödüllendirmeyi,
- İnisiyatif almayı ve birlikte uyumlu çalışmayı teşvik eden bir takım çalışması yaratmayı,
- Çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını artırarak uzun soluklu iş ilişkileri kurmayı amaçlıyoruz.

Bu amaçlarımız insan ve kültür konusundaki strateji, politika ve prensiplerimizin belirlenmesinde ve paydaşlarımıza değer yaratmamızda bize yol gösteriyor.

Sürekli öğrenmeye ve gelişime açık, yenilikçi ve değerlerimizle uyumlu olan din, dil, ırk, cinsiyet, yaş gibi ayrımlar yapılmaksızın tüm kişiler fırsat eşitliği yaklaşımımız ve bu paralelde tasarlanan işe alım süreçlerimiz çerçevesinde Akbank ailesinin üyesi olabilirler.

2021 yılı itibariyle çalışanlarımızın %94'ü üniversite mezunlarından oluşuyor. Ayrıca, çalışanlarımızın bankacılık sektörü deneyim ortalaması yaklaşık 12,2 yıl, Akbank'taki ortalama deneyimleri ise 11,2 yıl olarak gerçekleşti.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusu çeşitlilik ve kapsayıcılık politikamız çerçevesinde iş kültürümüze yansıttığımız ve öncelik verdiğimiz bir unsur olarak öne çıkıyor. Kadro içerisinde kadın çalışan oranının yanı sıra yönetim seviyesinde, gelir yaratan görevlerde ve STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) görevlerinde kadın çalışan oranları da takip ettiğimiz ve geliştirmek için aksiyonlar planladığımız göstergeler arasında yer alıyor. 2021 yılında toplam kadın çalışan sayımız 6.417 iken toplam erkek çalışan sayımız ise 5.777 oldu.

Nitelikli insan kaynağımız

Kariyer, gelişim, performans, çalışma ortamı uygulamalarımızı iyileştirmeyi önemsiyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikamız çerçevesinde takip ettiğimiz diğer bir gösterge de "yaş" ortalamamız. Deneyim gerektiren yönetim görevlerinde (üst yönetim ve orta yönetim) 30-50 yaş grubu çalışanlarımız ağırlıklı iken, "yönetici yardımcısı" ve "denetçi" pozisyonlarında 30 yaş altı çalışanlarımızın da ön plana çıktığını görüyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikamız çerçevesinde takip ettiğimiz diğer bir gösterge de "yaş" ortalamamız. Deneyim gerektiren yönetim görevlerinde (üst yönetim ve orta yönetim) 30-50 yaş grubu çalışanlarımız ağırlıklı iken, "yönetici yardımcısı" ve "denetçi" pozisyonlarında 30 yaş altı çalışanlarımızın da ön plana çıktığını görüyoruz. Tüm çalışanlarımızın yaş ortalaması 2021 yıl sonu itibarıyla 37,9 olarak gerçekleşti.

Staj programlarımız ile gençleri iş hayatında deneyim kazanmaları konusunda destekliyoruz. Bankamız bünyesinde bir ile üç ay arasında staj yapan üniversite öğrencileri de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızı tam zamanlı ve kadrolu statüsünde değerlendiriyoruz. 2021 yılı içerisinde toplam 76 genç bankamızda staj yaptı. Ayrıca yarı zamanlı takım asistanı ilanımız, yıl boyu aktif olarak yayında kalıyor.

Bu rol ile haftanın 2 veya 3 günü Genel Müdürlük birimlerinde çalışma fırsatı sunuyoruz. Daha fazla genç arkadaşımızı staj ve yarı zamanlı çalışma sonrası yönetici adayı kadrolarına dahil etmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Çalışanlarımızla iş ilişkilerimizi daha sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, yakın ve sürekli iletişim kurmayı, kariyer, gelişim, performans ve çalışma ortamları ile ilgili değerlendirme ve geri bildirimlerini almayı, bunlara uygun olarak politika ve uygulamalarda sürekli iyileştirmeler yapmayı çok önemli buluyoruz.

İşten ayrılmak isteyen çalışanlarımız ile detaylı görüşmeler yapıyoruz, ayrılma nedenlerini birebir değerlendiriyor ve genel süreçlere yönelik iyileştirme aksiyonlarımızı belirliyoruz. Ayrılış aşamasında bankaya yaptıkları katkılar için TEMA'ya onlar adına bağış yaparak teşekkür ediyor, süreci takiben ilk 6 ay içerisinde kendileri ile tekrar iletişime geçerek banka sonrasındaki kariyerlerinde de yanlarında olmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın bireysel deneyim ve performanslarını, kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda etkin bir biçimde yönetmek amacıyla şeffaf, değişen gereksinimlere hızlı yanıt verebilen, gelişime açık ve esnek bir Performans Yönetim Sistemi ile takip ediyoruz.

Başarılı performans çizgimizi sürdürülebilir kılmak için Genel Müdürlük çalışanlarımızı yılda bir kez, saha çalışanlarımızı ise yılda iki kez performans değerlendirmesine tabi tutuyoruz. Değerlendirmelerimiz sonucunda çalışanlarımızın gelişim göstermeleri gereken alanları tespit ediyor, bu alanlara yönelik çeşitli eğitim ve gelişim fırsatları düzenleyerek kariyer gelişimlerini destekliyoruz. Raporlama dönemimizde, gelişimlerine ivme kazandırmak amacıyla çalışanlarımızın %100'ü ile performans değerlendirmesi gerçekleştirdik.

İnsan Kaynakları göstergelerimize ait tablolarımıza ***Ekler*** bölümünden erişebilirsiniz.

Doğum İzni Uygulamalarımız

Kadın çalışanlarımızın doğum öncesi ve sonrası hayatlarını kolaylaştırmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, onlara doğum öncesi ve sonrasında sekizer hafta olmak üzere toplamda 16 haftalık bir doğum izni hakkı sağlıyoruz. Buna ek olarak, altı aya kadar ücretsiz doğum izni ve çocuk 1 yaşına gelene kadar günde 1,5 saat süt izni hakkı tanıyoruz. Çalışanımızın talebi halinde haftada 1 gün olarak da süt izni kullanılabilmesine olanak sağlıyoruz. Eşi doğum yapmış olan erkek çalışanlarımız da 10 iş günü ücretli izin kullanabiliyorlar.

Yasal ücretli doğum izni sonrasında, belirli zamanlar içerisinde haftalık çalışma saatinin yarısı kadar yarı zamanlı çalışma hakkını çalışanlarımıza sunuyoruz.

Evlat edinme durumunda ise üç yaşını doldurmamış çocuklar için ebeveynlerden birine 8 hafta doğum sonrası izin hakkı tanıyoruz.

Yasal ücretli doğum izni sonrasında, belirli zamanlar içerisinde haftalık çalışma saatinin yarısı kadar yarı zamanlı çalışma hakkını çalışanlarımıza sunuyoruz. Çalışanımızın talebi halinde ilk doğumda 60 gün, ikinci doğumda 120 gün, sonraki doğumlarda ise 180 gün süreyle yarı zamanlı çalışma hakkı tanıyoruz.

Çoğul gebelikte bu süre 30'ar gün artabilirken, çocuğun engeli bulunması durumunda ise bu hak 360 güne kadar çıkabiliyor.

Ayrıca, yasal doğum izni ve sonrasında istenirse maksimum 6 aylık ücretsiz doğum izni kullanımından sonra çocuğun zorunlu ilkokul çağına başlama yaşına kadar kısmi süreli çalışma imkanı bulunuyor. Haftanın 5 iş günü günde fiili 4 saat haftada 20 saat şeklinde çalışma yapılabiliyor. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranımız 2021 yılında %97 olarak gerçekleşti.

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları

	2021	
	Kadın	**Erkek**
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	351	267
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	351	267
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	349	265
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	345	253
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	İşe Dönüş Oranı: %99,4 İşte Kalma Oranı: %98,3	İşe Dönüş Oranı: %99,3 İşte Kalma Oranı: %94,8

Nitelikli insan kaynağımız

İş verimliliğimizi üst düzeyde tutmak adına çalışan memnuniyetimizi her geçen gün artırmaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımıza Yönelik Yasal Bildirim Süreçlerine Tam Uyum

Çalışanlarımızın iş sözleşmeleriyle ilgili önemli değişiklikler olduğu durumlarda, İş Kanunu ve İK Uygulama Esaslarında belirtilen ihbar ve bildirim sürelerini uyguluyoruz. Çalışanımızın kıdemine göre değişiklik gösteren ihbar süreleri, hizmet süresi 6 aydan az olanlar için 2 hafta, hizmet süresi 6 ay ve 1,5 yıl arasında olanlar için 4 hafta, hizmet süresi 1,5 yıl ve 3 yıl arasında olanlar için 6 hafta, hizmet süresi 3 yıldan fazla çalışanlar için ise 8 haftalık süreci içeriyor. Çalışanlarımız iş sözleşmesi hükümlerine bağlı kalmak koşuluyla istifa etmek konusunda özgürdür. Herhangi bir kişinin çalışmaya zorlanması Bankamızın çalışma prensipleri dışında yer alıyor.

Çalışanlarımıza Sağladığımız İmkanlar

İş verimliliğimizin en üst düzeyde tutulmasını sağlamak için çalışan memnuniyetimizi her geçen gün artırmaya çalışıyoruz. Bu noktada çalışanlarımıza sunduğumuz ücret, ikramiye, performans primi, yabancı dil tazminatı, uzaktan çalışma desteği ödemesi gibi hakların yanı sıra görev yerlerine bağlı olarak değişen farklı haklar da tanıyoruz. Göreve göre tanıdığımız yan haklar kategorisinde çalışanlarımıza; kasa tazminatı, araç, benzin limiti, OGS/HGS, cep telefonu ve/veya ses hattı, internet erişimi, tablet, dizüstü bilgisayar, servis, otopark, yol ücreti, giyim yardımı gibi imkanlar ve haklar da sunuyoruz. Ayrıca sosyal yardımlar kategorimiz kapsamında olan; göç tazminatı, eşya nakil ücreti, ölüm ve yaralanma tazminatı, tabi afet yardımı gibi haklardan faydalanabiliyorlar.

Çalışanlarımıza sunduğumuz ücret, ikramiye, performans primi, yabancı dil tazminatı, uzaktan çalışma desteği ödemesi gibi hakların yanı sıra görev yerlerine bağlı olarak değişen farklı haklar da tanıyoruz.

Aksandık (Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı)

Çalışanlarımıza özel olarak sunduğumuz ayrıcalıklardan birisi de, mevcut ve emekli olmuş çalışanlarımız ile onların bakmakla yükümlü oldukları aile fertleri için oluşturduğumuz Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı (Aksandık). Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan bağımsız olan Aksandık, çalışanlardan ve işverenden tahsil ettiği sigorta primleriyle Sosyal Güvenlik Kurumu'nun sağladığı haklardan az olmamak üzere, üyelerinin sosyal sigorta yardımlarını yapan ve kendi tüzel kişiliğine sahip bir sosyal güvenlik kurumu.

Tüm çalışanlarımız; bulundukları şehirde bulunması halinde bizzat Aksandık merkezinden sağlık hizmetlerine erişim sağlayabilirken, bulunmaması halinde ise Aksandık ile anlaşmalı hizmet veren sağlık kuruluşlarından yararlanabiliyor. Operasyon gerektiren durumlarda ise yine Aksandık ile anlaşmalı kuruluşlardan hizmet alabiliyor.

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı 2021 yılında, çalışan ve emekli üyelere yönelik faaliyetlerini sağlık hizmetleri alanında yoğunlaştırdı. Yenilenen Sağlık Merkezi; modern, ferah, konforlu yapısıyla alanında uzman ve deneyimli hekimlerle hizmet sunmayı sürdürüyor. Kurulan çağrı merkeziyle tüm çalışanların randevu ve danışmanlık hizmeti almaları sağlandı. Yenilenen internet sitesi hem randevu platformu olarak kullanılabiliyor hem de kullanıcı dostu e-provizyon, e-sevk, tahlil sonuçlarını takip gibi birçok interaktif uygulamalarla hizmet sağlıyor.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla çalışmalarının ana başlıkları:
↗ Vakfın aktif toplamı 3.094 milyon TL'ye ulaştı.
↗ Emekli aylığı tahsisi yapılan üye sayısı 12.615'e yükseldi.
↗ Emekli, malul, dul ve yetimlere 590 milyon TL ödendi.
↗ Sağlık yardımları, yıl içerisinde 220 milyon TL olarak gerçekleşti.

Aksandık T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfımız ve bu kapsamda çalışanlarımıza sunduğumuz ayrıcalıkları ***kurumsal internet sitemizden*** *inceleyebilirsiniz.*

Çalışanlarımıza sunduğumuz bir diğer uygulama olan Bireysel Emeklilik Sistemi ile tasarruf yapmalarına ve mevcut yaşam standartlarını emekliliklerinde de sürdürmelerine destek oluyoruz. Gönüllü katılım hakkının olduğu bu uygulama kapsamında; çalışanlarımıza, aylık brüt maaşının belirli bir oranında ek katkı payı ödemesi yapıyoruz. 2021 yılı itibarıyla 5.527 çalışanımız Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamında güvencede.

Liyakat odaklı ücretlendirme politikamız ile eşit, adil ve teşvik edici bir süreç izliyoruz. Benzer görevleri icra eden çalışanlarımızın yakın ücret almasını sağlıyoruz. Aynı zamanda Performans Değerlendirme Sistemi sonuçlarımıza göre üstün performans gelişimi ve gayreti gösteren çalışanlarımızı ücretlendirme ve ödüllendirme uygulamalarında önceliklendiriyor, bu sayede yetkinlik ve performansı ön plana çıkarıyoruz.

Tüm şubelerimizde ve hizmet noktalarımızda işe giriş seviyesi ücret politikamız aynı şekilde uygulanıyor. Asistan pozisyonunun işe giriş ücretini asgari ücrete paralel olacak şekilde belirliyoruz. Yönetici Adayı fonksiyonunun işe giriş ücretinin ise asgari ücretin %27,5 üzerinde olmasını sağlıyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız

Akbank olarak çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini önemsiyoruz.

Akbank olarak çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini önemsiyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız kapsamında, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının oluşturularak korunmasını, sürekli bir yükümlülük ve faaliyetlerimizin vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, tüm süreçlerimizde yasal gereklilikleri takip ederek eksiksiz uyguluyoruz. 2021 yılında Entegre Yönetim Sistemi kapsamında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alım sürecini Sabancı Center, ABM ve 42 şubemiz için tamamladık.

Genel Müdürlük binalarımızda İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi görev alıyor. Genel Müdürlüklerimizde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak ve bunu sürdürmek amacıyla düzenli olarak İSG profesyonelleri tarafından saha denetimleri yapılıyor.

Genel Müdürlük hizmet binalarımızda bulunan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuz ile üç ayda bir toplantılar gerçekleştiriyoruz. Bu toplantılara, İşveren Vekili, İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İK/Sosyal İşler Temsilcisi, Çalışan Temsilcisi katılım gösteriyor.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenlik konularında bilgilendirilmelerine büyük hassasiyet gösteriyoruz. Tehlikeli veya herhangi bir kazaya sebep olunabilecek durum bildirimleri için hızlı ve etkin çözümler geliştiriyoruz. Aksandık internet sayfasıyla çalışanlarımızı sürekli olarak salgın ya da önemli hastalıklar hakkında bilgilendirirken, düzenli olarak gerçekleştirilen yangın ve deprem tatbikatlarıyla da afet eğitimlerimizi gerçekleştiriyoruz. Raporlama döneminde çalışanlarımıza sunduğumuz yüz yüze gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimiz ve e-öğrenme aracılığı ile toplamda 3.031 çalışanımızın iş sağlığı ve güvenliği bilincini pekiştirdik. Bankamıza hizmet veren alt işveren, dış kaynak vb. çalışanlarına sunduğumuz eğitimlerimizi e-öğrenme şeklinde vermeye başladık.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenlik konularında bilgilendirilmelerine büyük hassasiyet gösteriyoruz. Tehlikeli veya herhangi bir kazaya sebep olunabilecek durum bildirimleri için hızlı ve etkin çözümler geliştiriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız

Bankamızın faaliyet konusu ve iş sağlığı ve güvenliği alanındaki sistematik çalışmalarımız sayesinde Akbank'ta meslek hastalığı veya ölümlü iş kazası hiç yaşanmazken, iş kazası olarak nitelendirilebilecek durumlar çok nadiren yaşanabiliyor. 2021 yılında bankamız bünyesinde raporlanan toplamda 5 iş kazası yaşanırken hastalık nedeniyle sağlık raporu alan 5.741 çalışanımızın kullandığı toplam izin süresi (kayıp iş günü) 89.189 takvim gününe eşdeğer oldu. Bu rakam ortalama çalışan sayımız ile oranlandığında kişi başına düşen ortalama sağlık izinli gün sayısı yılda 7,3 gün oldu. 2020'de ise, bu rakam 4,1 gün; 2019'da ise 5,1 gün olarak gerçekleşti. Yıllık izinler ve hastalık nedeniyle sağlık raporu alınan günleri içeren kayıp iş günü sayısı ise ortalama 19 oldu. Çeşitli sebeplerle çalışılmayan gün sayısının yıllık toplam çalışma gün sayısına oranı ise %12 olarak gerçekleşti.

İş-Özel Yaşam Dengesi ve İyi Bir Sen

2020 yılında başlattığımız "İyi Bir Sen" sağlıklı yaşam programı ile tüm paydaşlarımızın fiziksel, zihinsel, duygusal, sosyal, dijital ve entelektüel iyi olma halini destekleyecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Farklı hedef kitlelerine özel etkinlikler ve buluşmalar düzenliyoruz. Sağlıklı yaşam ve kültür/sanat ile ilgili dönemsel video ve içerik önerilerimizi paydaşlarımız ile buluşturuyoruz. Bugüne kadar, farklı içeriklerde 30'un üzerinde yarışma düzenleyerek çalışanlarımıza günün yoğunluğunda temel aktiviteleri hatırlatmak ve "İyi Bir Sen" temasını yaşatmak için onlarla sağlıklı yaşam, çevre, aile, motivasyon temalı çeşitli masaüstü mesajları paylaştık.

Çalışanlarımıza özel indirim anlaşmaları ile teknoloji ve ev içi tüketim ürünlerine yönelik ihtiyaçların daha kolay karşılanması için 2021 yılında 20'nin üzerinde iş birliği gerçekleştirdik. Yapılan tüm uygulamaların çalışanlarımız ile paylaşılması için 200'e yakın iletişim faaliyeti gerçekleştirerek, "İyi Bir Sen" mesajlarımızla farkındalık oluşturduk.

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz farklı etkinlikler, seminerler ve atölye çalışmalarına 3.500'e yakın katılım elde ettik. 2021 yılında ayrıca bu kapsamda haftalık olacak şekilde özel içeriklerin sağlandığı, diyetisyen, spor hocası ve psikolog gibi konularında uzman kişiler ile ücretsiz görüşmelere imkan veren, aylık temalar ile iyi olma halinin de desteklendiği bir mobil uygulamayı ücretsiz olarak tüm çalışanlarımız ile paylaştık. Ayrıca "iyilik elçilerimizi" belirledik. İyilik elçilerimiz aracılığıyla tüm Türkiye genelinden önerileri topluyor, aksiyonlarımızı çalışanlarımız ile birlikte şekillendiriyor ve uyguluyoruz.

Ebeveyn olan çalışanlarımızı uzmanlarla bir araya getirdiğimiz ve bebeklikten ergenliğe, çocuk gelişiminden dijital çağda ebeveynlik yetkinliklerine farklı konuları gündeme aldığımız "Ebeveyn Olmak Sosyal Odası"nı hayata geçirdik ve bu kapsamda 13 etkinlik düzenledik. Önümüzdeki dönemler için yeni sosyal odalar geliştirmek üzere çalışıyoruz. Diğer yandan birimlerin motivasyonel ihtiyaçlarını ve tercihlerini dikkate alarak uzman isimlerle organize ettiğimiz farklı birimlere özel "İyi Bir Sen" buluşmaları konseptini hayata geçirerek 5 birimimize özel etkinlik gerçekleştirdik.

Çalışanlarımıza özel indirim anlaşmaları ile teknoloji ve ev içi tüketim ürünlerine yönelik ihtiyaçların daha kolay karşılanması için 2021 yılında 20'nin üzerinde iş birliği gerçekleştirdik. Yapılan tüm uygulamaların çalışanlarımız ile paylaşılması için 200'e yakın iletişim faaliyeti gerçekleştirerek, "İyi Bir Sen" mesajlarımızla farkındalık oluşturduk.

İş-özel yaşam dengesinin oluşturulması amacıyla, COVID-19 salgını sürecinde oluşan yoğun toplantı programlarını dikkate alarak toplantı süreçlerimizi yeniden gözden geçirdik ve ihtiyaçlara çözüm üretmek için 2020 yılında toplantı kültürüne yönelik bir rehber hazırladık. Bu kapsamda toplantı prensiplerimize yönelik kapsamlı bir iletişim planını uygulamaya geçirdik. 2021 yılında toplantı adetlerimizin gelişimini düzenli şekilde takip ederek, prensiplerimize uygun olmayan durumların önlenmesi için iç iletişim çalışmaları gerçekleştirdik.

İşin geleceği

Geleceğin ihtiyaçlarını bugünden tanımlamak amacıyla eğitim ve öğretim faaliyetleri tasarladık.

Akbanklı Buluşması sayısı

48

Geleceğin ihtiyaçlarını bugünden tanımlamak ve buna uygun yetkinlikleri geliştirmek, çalışanlarımızın performansını artırmak amacıyla eğitim ve öğretim faaliyetleri tasarladık. Gelişimi çalışanlarımız için bir yatırım aracına dönüştürmek amacıyla, değişen ihtiyaçlara hızlı ve etkin cevap verebilecek eğitim alanındaki bütün gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Eğitimleri oyunlaştırma altyapısı ile sunarak daha keyifli hale getiriyor ve sınıf içi eğitimlerden, dijital eğitim araçlarına kadar farklı seçeneklerde kişiselleştirilmiş öğrenme araçları kullanıyoruz. Modern eğitim metodolojileri ve teknolojiyi bir araya getirerek dijital deneyim anlamında yenilikler sunuyoruz. Yürütmekte olduğumuz bütünsel dijitalleşme stratejisi ile yeni bir aşamaya geçmek üzere başlattığımız geniş çaplı Bulut Tabanlı Teknoloji Dönüşümü yolculuğumuzda uluslararası mühendislik firması ThoughtWorks ile birlikte çalışmalarımıza başladık.

Ayrıca çalışanlarımızın görevleri ile ilişkili yetkinliklerini ulusal ve uluslararası sertifikalar ile belgelendirmelerini destekliyoruz. Bütün bunları yaparken sahip olduğumuz uzmanlıkları değerlendiriyor; gelişim ihtiyaçlarını belirliyor ve planlamalarımızı buna göre şekillendiriyoruz.

Geleceğin yetkinliklerine hazırlanmak için merak duygusunu tetiklemenin ve farklı disiplinlerden beslenmenin çok önemli olduğunu düşünüyoruz. Yaklaşık 7 yıldır sürdürdüğümüz Akbanklı Buluşmaları ile toplumsal cinsiyet eşitliği, yeşil mutabakat gibi konuları kapsayan sürdürülebilirlik seminerlerinin yanı sıra sanat, sağlıklı yaşam, edebiyat gibi entelektüel konularda ve teknoloji, analitik, girişimcilik gibi birbirinden farklı alanlardan konuklar ile çalışanlarımızı bir araya getiriyoruz. 2021 yılında da bu paralelde 48 adet Akbanklı Buluşması yaptık. Akademi TV'de açtığımız Sağlıklı Yaşam ve Ebeveyn Okulu kanallarımızı uzmanlardan kısa videolarla zenginleştirmeye devam ettik. Bugünün liderlerini geliştirmek, geleceğin liderlerini yetiştirmek amacıyla, bireysel ihtiyaçlara özel çözümler dahil, farklı ve sürdürülebilir programlar düzenlerken, yetkinlik gelişimi programlarında etkin ve şeffaf süreçlerin tasarlanmasına önem veriyoruz.

Yaklaşık 7 yıldır sürdürdüğümüz Akbanklı Buluşmaları ile toplumsal cinsiyet eşitliği, yeşil mutabakat gibi konuları kapsayan sürdürülebilirlik seminerlerinin yanı sıra sanat, sağlıklı yaşam, edebiyat gibi entelektüel konularda ve teknoloji, analitik, girişimcilik gibi birbirinden farklı alanlardan konuklar ile çalışanlarımızı bir araya getiriyoruz.

GELİŞİM

"Geleceğin Aynası Akbanklı" programımızla, çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve bilişsel yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak ve potansiyellerini performansa dönüştürecek araçlar sunuyoruz. Diğer yetenek yönetimi programlarından her çalışanımıza özel olarak "kişiselleştirilmiş" gelişim anlayışını sunması ve tüm çalışanlarımızı kapsamasıyla ayrışan "Geleceğin Aynası Akbanklı", böylece yetkinlik geliştirme kategorisinde konumlandırılıyor.

"Gelişim eşit değildir sadece eğitim" mottosu ile yola çıkarak, bireysel gelişim planı sürecini programın yapıtaşı olarak kurguladığımız programda tüm çalışanlarımıza kendilerini keşfetmeleri, güçlü yönlerini, gelişim alanlarını değerlendirebilmeleri için araçlar sunuyoruz. Bu uygulama, liderlerimizin çalışanlarımızı, çalışanlarımızın da kendi kişisel yetkinlik ve becerilerinin gelişimini yakından izlemesine, geribildirim, kişiye özel kariyer ve gelişim olanakları ile desteklenmesine imkan sağlıyor.
2021 yılında yaklaşık 10 bin çalışanımız kendine özel bireysel gelişim planı hazırlayarak kişisel gelişimine ve kariyerine katkı sağladı. Ayrıca, 2 yılda bir uygulanan ve önümüzdeki yılın gelişim rotasını çizebilmek için güçlü ve gelişim alanlarının neler olduğunu, bir önceki değerlendirmelerindeki değişimi görebilecekleri "Bugünün Aynası" uygulamasını çalışanlarımızla paylaştık. Bunun yanı sıra, 2021 yılında ekiplerinin güçlü ve gelişim alanlarının neler olduğunu, bir önceki değerlendirmedeki değişimi görebilecekleri "Takımın Aynası" uygulamasını da Akbanklı liderlerimizle paylaştık. Buradan çıkacak sonuçlarla çalışanlarımız için önümüzdeki dönem güncel gelişim planları hazırlanacak.

Çalışanlarımızın farklı işleri, sorumlulukları, perspektifleri ve görev alanlarını görmelerinin teşvik edilmesi, kariyer rotalarının çeşitlendirilmesi, bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılması için rotasyon programları düzenliyoruz. Bu programlarda çalışanlarımızın kendilerini ve yeteneklerini daha iyi keşfetmelerine; aynı zamanda,

"Geleceğin Aynası Akbanklı" programımızla, çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve bilişsel yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak ve potansiyellerini performansa dönüştürecek araçlar sunuyoruz.

mevcut işlerini de farklı bir bakış açısıyla yeniden gözden geçirerek iş yapış şekillerini geliştirmelerine imkan sağlıyoruz. 2021 yılında 8 farklı rotasyon programı ile 400 çalışanımızı farklı birimlerdeki rotasyon süreçlerine dahil ederek, farklı iş yapış şekillerini görmelerini, yeni deneyim ve bakış açısı kazanmalarını sağladık. Bu sayede bir yandan da kurum içi ve bölümler arasındaki anlayış ve uyumun geliştirilmesini sağlıyor ve birbirinden öğrenme kültürümüzü de desteklemiş oluyoruz.

Bununla beraber kitap, film, TED konuşmaları, MOOC (ücretsiz çevrimiçi öğrenme) gibi kaynak önerileri ile çalışanlarımızın bireysel gelişim aksiyonlarını destekliyoruz. Akademi TV'de yer alan Geleceğin Aynası Akbanklı kanalı ile programa ilişkin videolar, hap eğitimler, röportajlar yayımlıyoruz.

Akbank olarak, çalışanlarımıza gelişim olanakları sunulması ve sürekli gelişimin desteklenmesi, banka içinde ve dışında işveren markası açısından olduğu kadar banka yetkinliğinin artması açısından da önem verdiğimiz bir unsur. Bu amaçla çalışanlarımızın çalışma saatleri içerisinde her hafta kendi belirleyebildikleri bir saatte kişisel ve ya mesleki gelişimlerine zaman ayırmalarının desteklendiği Gelişim Saati uygulamasına Aralık 2021'de başladık.

2021 yılında çalışanlarımızın gelişimine ve kariyerine katkı sağlayacak kitap özetlerinden çevrimiçi eğitimlere, gelişim yolculuklarından sesli kayıtlara kadar binlerce farklı kaynağı bünyesinde barındıran sınırsız öğrenme kataloğumuzu oluşturduk.

Diğer yandan Executive MBA (EMBA), kişinin görevi ile bağlantılı belirlenmiş yüksek lisans, çevrimiçi sertifika programları, bireysel katılımlı eğitim/seminer, platform üyelikleri, profesyonel koçluk, teknik/kişisel gelişim eğitimleri gibi gelişim fırsatları sağlıyoruz.

Yeni teknolojilerin son derece önem kazandığı ve bu gelişmelerin müşteri ihtiyaçları ve iş yapış şekillerini değiştirdiği günümüzde değişen teknolojiyi kullanacak, müşteri talebini en iyi şekilde karşılayacak, yeni ürün ve süreçleri geliştirecek olan çalışanlarımızın teknolojik yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesinin çok önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu kapsamda Akbank Akademi'nin liderliğinde "Geleceğe Hazırız" programını tasarladık ve beceri merkezleri oluşturmaya başladık. Bu programa farklı ekiplerden arkadaşlarımızı davet ederek gelişen teknolojiler, inovasyon, tasarım odaklı düşünme gibi konularda banka içinde ortak bir dil oluşturmaya çalışıyoruz.

Programın Geleceğe Giriş modülü oldukça geniş bir kitleye hitap ediyor. Bu modülde çalışanlarımızın farkındalık seviyelerini artırmayı ve mevcut işlerine farklı açılardan bakmalarına destek olmayı hedefliyoruz. Burada teknolojik değişimlerden inovasyona ve tasarımsal düşünmeye kadar tüm süreçlerden bahsedeceğimiz, sonunda da çalışanlarımızın bunu uygulama imkanı bulabilecekleri bir atölye yapacağımız programı hayata geçirdik.

Geleceğe Giriş modülünün yanı sıra siber güvenlik, robotik, ileri analitik, tasarım odaklı düşünme, yeni nesil pazarlama, agile, açık bankacılık ve inovasyon gibi farklı alanlarda uzmanlaşmaya odaklanırken banka genelinde de farkındalığı yükseltmeyi amaçladığımız programlarımız yer alıyor. 2021 yılında müşterimizi merkeze alan, deneyim odaklı "tasarımsal düşünme" yaklaşımı üzerinde uzmanlaşmayı hedefleyen Tasarım Odaklı Düşünme programını kendi yetiştirdiğimiz koçlarla gerçekleştirdik.

İşin geleceği

Dinamik Satış Gelişim Programı'nda 3.236 Akbanklı yer almaktadır.

Müşterilerimizle doğrudan temasa geçtiğimiz tüm satış kanallarımızda analitik satış kültürünün temellerini atmak, müşteri odaklı ve çok yönlü bakış açısını kazanmak ve satış sonuçlarını inceleyerek ihtiyaçları ve talepleri daha efektif çözümlemek amacıyla çalışanlarımıza özel olarak hayata geçirdiğimiz Dinamik Satış Gelişim Programına 2021 yılında da devam ettik.

2021 yılında da, inovasyon ekosistemini destekleyerek işe, süreçlere, deneyime farklı ve yenilikçi bakış açıları katmayı hedeflediğimiz girişimcilik ve yıkıcı dönüşüme hazırlık konularını içeren "Zero Gravity" programına devam ettik. Diğer yandan Müşteri Deneyimi ve Servis Tasarımı Bölümüne bağlı servis, süreç, UX/UI tasarımı yapan uzman ekiplere yönelik araştırma ve iç görü analizi, deneyim tasarımı, süreç tasarımı gibi konularda bilgi seviyelerini eşitlemek üzer Deneyim ve Servis Tasarım Programını hayata geçirdik. Bununla birlikte bu uzman ekiplerle ortak iş yapan diğer ilişkili birimlerde de benzer farkındalığı yaratmak ve ekiplerin aynı dili konuşmalarını sağlamak amacıyla bu programın hedef kitleye özel versiyonunu tasarladık. 2021 yılında bu programlara 784 çalışanımız katıldı.

Beceri Merkezi – (Açık Bankacılık)
2021 yılında Açık Bankacılığa dayalı yeni rekabet koşullarına hazırlanmak ve rekabetin önde gelen kuruluşları arasında yer almak amacıyla ülkemizdeki gelişmelere odaklandığımız; dünya çapında açık bankacılık trendlerini takip ettiğimiz, Açık Bankacılık Programını hayata geçirdik. Hem konu ile ilgili ekiplerimizin teknik bilgilerini artırmayı hem de banka genelinde farkındalık sağlamayı hedefliyoruz.

İşe alımdan itibaren oryantasyonlar, kariyer eğitimleri, satış destekleyen programlar ve temiz bankacılık programları gibi eğitim ve gelişim programları sürdürmekteyiz. Bunun yanında, geleceğin iş yaşamına hazırlandığımız birçok programımıza da devam ediyoruz.

Dinamik Satış Gelişim Programı
Müşterilerimizle doğrudan temasa geçtiğimiz tüm satış kanallarımızda analitik satış kültürünün temellerini atmak, müşteri odaklı ve çok yönlü bakış açısını kazanmak ve satış sonuçlarını inceleyerek ihtiyaçları ve talepleri daha efektif çözümlemek amacıyla çalışanlarımıza özel olarak hayata geçirdiğimiz Dinamik Satış Gelişim Programına 2021 yılında da devam ettik. 3.236 Akbanklı'nın dahil olduğu programımız, çalışanlarımızın yetkinlik ve gelişim süreçlerine büyük destek oluyor. Oyunlardan sanal uygulamalı sınıflara kadar çok farklı öğrenme modellerine sahiplik eden

platformumuz ile müşterilerimiz ve paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Programın önemli bir bacağı olan satış ekiplerinin satış yetkinliklerinin değerlendirildiği ve bu yetkinliklerin gelişimi için hazırlanan Yeni Nesil Satış Gelişimi Koçluğu uygulaması ile de tüm satış sürecini kapsayan bir satış döngüsü ve bu döngünün her aşamasında sahip olunması gereken yetkinlikleri çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. Yetkinlikler üzerinden satış ekiplerimizin satış sürecindeki güçlü ve gelişim alanlarını belirleyerek satış koçları ile birlikte satış gücünü artıracak aksiyonları almalarına olanak sağlıyoruz. Bu kapsamda Perakende Bankacılık İş Birimi'ne bağlı yaklaşık 3 bin MİY satış koçları ile birebir gelişim görüşmesi gerçekleştirdi

Yeni Nesil Liderlik Programı

Bankamız bünyesinde yönetici ve müdür seviyesinde bulunan çalışanlarımıza özel olarak kurguladığımız programımız ile yetkinlik ve liderlik gelişim süreçlerinin iyileştirilmesini ve zenginleştirilmesini amaçlıyoruz. 2020 yılında içerik ve uygulama bakımından güncel gelişmelere uygun olarak zenginleştirdiğimiz ve geliştirdiğimiz Yeni Nesil Liderlik Programını 2021 yılında yaygınlaştırdık. Deneyimli liderlerimize yönelik bilgilerini tekrar pekiştirmeleri amacıyla tasarladığımız çevrimiçi gelişim yolculuğunu 2021 yılında 472 Liderimiz tamamladı.

Daha önce gelişim programına katılmamış liderlerimiz için tasarladığımız Yeni Nesil Liderlik programı kapsamında ise e-öğrenme ile desteklenen sanal sınıflar aracılığıyla bir eğitim yolculuğu hazırladık. Şube ve birim yönetimi bakımından önemli gördüğümüz bu programımızı 2021 yılı içerisinde deneyim paylaşım etkinlikleri ile zenginleştirdik.

Esnek, dinamik, yenilenebilir ve dijital bir yapı içerisinde sürdürdüğümüz bu uygulamalar ile çalışanlarımız potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, hem mevcut görevleri hem de organizasyon içinde üstlenebilecekleri farklı yetkinlikleri edinebiliyorlar. 2021 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz 2.175 adet sanal sınıf ve kişi başı ortalama 35 saat eğitim ile 11.915 çalışanımızın gelişiminde önemli bir yol kat ettik.

KARİYER FIRSATLARI

Kariyer rotalarının çeşitlendirilmesi, yetenek mobilitesinin artırılması ve çalışanlara tüm süreçlerde eşit fırsatlar yaratılması amacıyla iç ilan (Kariyer Fırsatları) sistemi ile bankamızın kendi birimleri arasındaki görev geçişlerini artırmaya ek olarak, bankamız iştirakleri arasındaki görev geçişlerinin de artmasını hedefledik. Bu süreçte kurum içerisinde duyurusu yapılan ilanlarla, çalışanlar için çok yönlü gelişim fırsatları yaratıyoruz. Kurum için tüm boş pozisyonlar banka içerisinde paylaşılırken, çalışanlarımız bu ilanlara başvurabiliyor ve değerlendirme süreçlerinden geçiyorlar.

Akbanklıların yetkinlik ve performansları baz alınarak yapılan değerlendirme sonucunda ilana başvuran tüm çalışanlarımıza kişiye özel geribildirim veriyoruz. 2021 yılında toplam 361 iç ilan yayımladık. İlan kriterlerine uyumlu olan 261 kişi ile birebir görüşmeler gerçekleştirdik ve görüşmeleri sonucunda olumlu bulunan 91 adayı yeni görevlerine atadık.

İş gücü devir hızımız %7,02 oranında olurken, çalışan tutundurma oranımız ise %83,2 olarak gerçekleşti.

BİRBİRİNDEN ÖĞRENME

Bankamızın öğrenen organizasyon stratejisi kapsamında birbirinden öğrenmeye çok önem veriyor ve bu kapsamda platformlar yönetiyoruz. Akademi TV kanalları, Uzman Sensin, Günceli Dijitalde Yakalıyoruz Whatsapp grubu, koçluk ve mentorluk süreçlerinden faydalanıyoruz. Özellikli programlarımızın sürekliliğini sağlamak ve pekiştirmek amacıyla bankamız içinden konuşmacılar davet ettiğimiz deneyim paylaşım seansları organize ediyoruz. Bir çok konuda eğitim faaliyetlerimizi iç eğitmenlerimizle yürütüyor, tecrübe ve uzmanlıklarından faydalanıyoruz.

Uzman Sensin

Öğrenen organizasyon yapımızı genişletmek amacı ile bilginin tek yönlü değil tüm çalışanlarımızın dahil olduğu sistematik bir yöntemle yaygınlaştığı birbirinden öğrenme kültürünü geliştiriyoruz.

Kişi başı toplam 35 saat eğitim verdik.

Toplam 423.987 saat eğitimi (kişi*eğitim saati) çalışanlarımıza sunduk.

%7,02 çalışan devir oranı

%83,2 ile yüksek kurum içi tutundurma oranı

2021 yılında Liderlik Programı'nı tamamlayan lider sayısı

472

Bu doğrultuda "Uzman Sensin" adını verdiğimiz platformumuzu hayata geçirdik. Bu platform ile çalışanlarımız uzman oldukları herhangi bir konuda kendi telefonlarından video çekerek bu konuyu tüm çalışanlarımız ile paylaşabiliyor. Platformda iş hayatı için kritik deneyimlerin yanı sıra Golf, Dağcılık, El Yapımı Mücevher Tasarımı gibi sosyal becerilerin de yer aldığı videolar büyük beğeni topluyor. Böylece çalışanlarımızın hem teknik hem de sosyal becerilerine katkıda bulunurken diğer taraftan öğrenme kültürüne farklı bir boyut kazandırdığımıza inanıyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık

Eşitsizliklerin olmadığı bir gelecek için Akbank olarak bizler de sorumluluk üstleniyoruz.

Farklılıkların ve çeşitliliklerin ötekileştirilmeden benimsendiği, eşitsizliklerin olmadığı, her kesimden insanın kolaylıkla ekonomik faaliyetlere dahil olabildiği bir gelecek için Akbank olarak bizler de sorumluluk üstleniyoruz.
İş dünyasında yer bulmakta zorlanan kadınlar, gençler, engelliler ve uzun süreli işsizleri kırılgan gruplar olarak kabul ederek çeşitlilik ve kapsayıcılık çalışmalarımızın odağına alıyoruz.

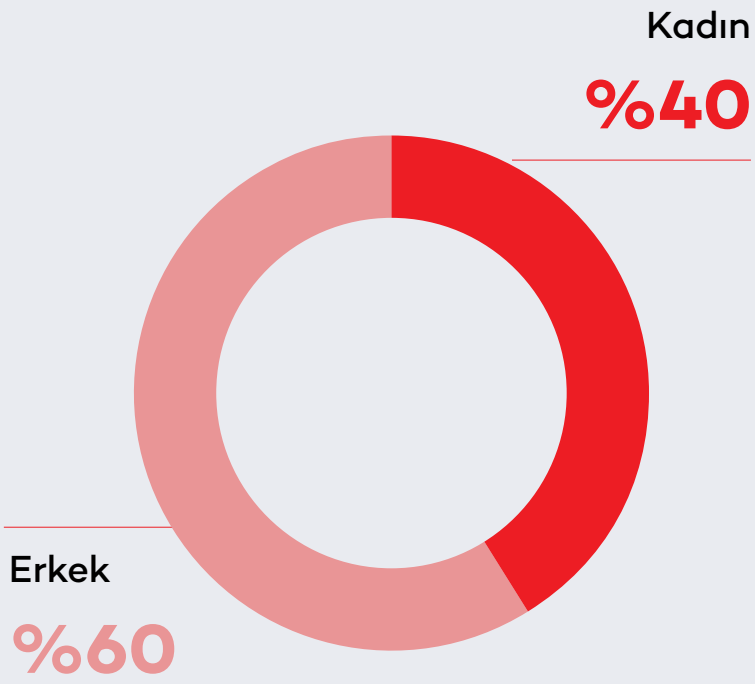
Çalışma hayatına ilişkin yasal mevzuatları takip ediyor; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çalışma hakları, insan hakları ve sosyal adalet temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getiriyoruz.

Bu grupların iş hayatına daha çok katılması ve tutunması için yasal zorunluluklarının da ötesine geçerek inisiyatifler alıyor, iş ilanlarımızda ayrımcılık çağrıştıran ifadelere yer vermiyoruz. Ehliyet zorunluluğuyla engelli bireyleri, askerlik zorunluluğuyla da genç erkekleri iş hayatından muaf bırakmıyoruz.

Çalışma hayatına ilişkin yasal mevzuatları takip ediyor; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çalışma hakları, insan hakları ve sosyal adalet temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getiriyoruz.

Çalışanlarımızın sahip oldukları farklı kültür, tecrübe, düşünce biçimlerini ve deneyimlerini destekliyor; ırk, cinsiyet, inanç, din, dil, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik hali, medeni hal, cinsel yönelim gibi bireysel özelliklere dayalı ayrımcılık yapılamayacağını temel ilke olarak benimsiyoruz.

Üst Yönetim Cinsiyet Dağılımı



%40 Üst yönetim kadın çalışan oranı

%53 Kadın çalışan oranı

%57 Gelir getirici rollerde çalışan kadın oranı

%38,8 Teknoloji ekiplerinde kadın çalışan oranı

%40,92 STEM rollerinde çalışan kadın çalışan oranı

OMFIF tarafından yapılan Cinsiyet Dengesi Endeksi araştırmasında küresel düzeyde bankalar arasında ilk 5'te yer alırken, gelişmekte olan piyasaların ise en iyisi seçildik.

2016 yılında kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer almalarını sağlamak amacıyla güçlenmelerini hedefleyen Birleşmiş Milletler özel sektör girişimi olan "Women's Empowerment Principles (WEPS) - Kadının Güçlenmesi Prensipleri"nin imzacısı olduk. Ayrıca üst yönetimimizde bulunan %40 kadın çalışan oranımız ile kadınların üst yönetimde de etkinliğinin artırılması amacıyla kurulmuş olan "%30 Kulübü"nün de üyesiyiz. Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (GEI) girmeye hak kazandık. 2021 yılında ise UN Target Gender Equality üyesi olduk. Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) tarafından başlatılan medya içeriklerindeki zararlı toplumsal cinsiyet kalıp yargılarını dönüştürmeyi amaçlayan küresel Unstereotype Alliance üyeliği için çalışmalarımız devam ediyor.

Toplumsal cinsiyet ve fırsat eşitliği konularında projeler geliştirmek için UN Women, UN Target Gender Equality, Yeniden Biz, Mor Çatı, ES Kariyer, Kadir Has Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi, Upschool gibi kurumlarla iş birliği çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Kadın Girişimcileri Destekleme Derneği (KAGİDER) tarafından hayata geçirilen, Dünya Bankası prosedürleri doğrultusunda uygulanan Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) programı kapsamında 'Fırsat Eşitliği' sertifikasına layık görüldük.

Yeniden Biz Derneği ile birlikte hayata geçirdiğimiz "İkinci Bahar Projesi" kapsamında kariyerine yaşlı bakımı ya da çocuk bakımı gibi sebeplerle belirli bir süre ara vermiş ve tekrar iş gücüne katılmak isteyen kadın adaylara yönelik farklı çalışma yöntemleri (uzaktan/hibrit/ofisten) ile esnek çalışma (tam zamanlı ya da yarı zamanlı) imkanları sunuyoruz. Projeye dahil olan kadın adaylara "Yeni Yüzyıl Teknolojileri", "Psikolojik Dayanıklılık" gibi eğitimler veriyor, işe alım havuzumuza dahil ediyor ve ilgili yöneticilerimiz ile bir araya gelme imkanı sağlıyoruz.

Eşitsizlikleri azaltmak ve engeli bulunan müşterilerimizin hizmetlerimizden en efektif biçimde yararlanabilmeleri hedefiyle; şubeler ve ATM'lerimize erişim kolaylığı sağlamak için çalışıyoruz. Dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere tüm kanallarımız aracılığıyla müşterilerimize sağladığımız üstün kaliteli hizmet ve ürünlerimizi ***Ekosistem Yönetimi*** bölümünden erişebilirsiniz.

Engelli bireyler için iş alanında eşitlik imkanı sağlamayı hedefleyen The Valuable 500 küresel topluluğuna Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum olduk.

Akbank olarak ulusal ve uluslararası düzenlemelere sadık kalarak çalışanlarımızın haklarına saygı gösteriyoruz. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı durumlara karşı tedarikçilerimizden taahhüt alıyor ve ortak faaliyetlerimizi sürdürürken de bu ilkeleri takip ediyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık

Çalışan eğitimlerimizi Temiz Bankacılık ilkemiz doğrultusunda önceliklendirdiğimiz etik anlayışımızla geliştiriyoruz.

2021 yılında bu alandaki ilke ve uygulamalarımızı daha da geliştirmek adına Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamızı, İnsan Hakları Politikamızı ve Şiddete Sıfır Tolerans Politikamızı çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaştık.

2021 yılında bu alandaki ilke ve uygulamalarımızı daha da geliştirmek adına Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamızı, İnsan Hakları Politikamızı ve Şiddete Sıfır Tolerans Politikamızı çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaştık. Politikalarımıza ek olarak Kapsayıcı Dil Rehberi ve Çocuk Yetiştirmede Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi'ni de tüm çalışanlarımızla paylaştık.

Müşteri deneyimi ve çalışan eğitimlerimizi Temiz Bankacılık ilkemiz doğrultusunda önceliklendirdiğimiz etik anlayışımız ile geliştiriyoruz. Bu değerleri kurum kültürünün bir parçası haline getirmek için çalışanlarımıza 2021 yılı içerisinde Birleşmiş Milletler'in insan haklarını temel alarak hazırlanmış olan Etik İlkelerimiz eğitimleri ile toplam 4.464 saat; rüşvet ve yolsuzluk eğitimleri ile toplam 5.931 saat eğitim sunduk. Ayrıca Temel Sürdürülebilirlik (6.579 kişi) ve Bilinçsiz Önyargı (5.652 kişi) konularında bankamız genelinde e-öğrenme platformları açtık. Diğer yandan Şiddete Sıfır Tolerans Politikası kapsamında liderlere yönelik sanal sınıf farkındalık eğitimleri gerçekleştirdik, eğitimlere 714 liderimiz katılım sağladı. 2022 yılında farkındalık eğitimlerimizi tüm çalışanlarımıza yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Raporlama döneminde çalışanlarımızın %47'si bahsedilen eğitimleri tamamladı. Böylece, bu zamana kadar insan hakları konusunda eğitimlerini tamamlamış olan çalışan oranımız %95'ye ulaştı.

Bankamız bünyesinde bu değerlerimizin benimsenmesini teşvik eden ve sağlıklı bir bildirim süreci oluşturan "Etik Hattı"mız mevcut. Bu hattımız; çalışanlarımızın kendi ekipleri içerisinde çözümleyemedikleri olumsuz durumları ve etik anlayışımız ile çatışan davranışların bildirimini hızlıca değerlendirmeye alabilmek ve risk durumunun kaynağının elimine edebilmesi amacıyla faaliyet gösteriyor.

Ayrıca çalışanlarımızın geri bildirimlerini doğrudan İnsan ve Kültür ekipleri ile paylaşabildikleri İnsan Kaynakları Süreçleri Geri Bildirim Değerlendirme Sürecimiz de bulunuyor. 2021 yılı içerisinde 34 adet ayrımcılık vakası olarak değerlendirilen bildirim aldık. İlgili birimlerimize yapılan bildirimleri hızlı bir şekilde inceledikten sonra gerekli aksiyonları alarak iyileştirme süreçlerimize devam ediyoruz. 2022 yılında çalışanlarımız için kullanıma açmayı hedeflediğimiz, hane içi şiddet ve iş yerinde şiddet vakalarının takibi için "Sıfır Tolerans Destek Hattı" çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Tüm çalışanlarımız tercih ettikleri takdirde Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na (BANKSİS) üye olabiliyor. Kapsam içi çalışanlarımızın maddi hakları ve idari ilişkileri Toplu İş Sözleşmesi ile, kapsam dışı çalışanlarımızın ise İK Uygulama Esasları çerçevesinde belirleniyor. 19. dönem Toplu İş Sözleşmesi, 31.12.2021 itibarıyla sona ermekle birlikte, sendika bununla ilgili bankamıza bir yetki belgesi ibraz etmedi. Bankamızda mevcut yasal düzenlemeler kapsamında, çalışanlarımızın sendikaya üye olma, üyelikten ayrılma sürecine müdahale edilmiyor. Çalışanlarımız özgür iradeleri ile örgütlenme, sendikaya üye olma ve toplu iş sözleşmesi yapma hakkını kullanabiliyor.

Faaliyetlerimizle İlgili Diğer Bilgiler
↗ 2021 yılında Grup Üst Yönetimi'ne 105 milyon TL tutarında mali hak sağlandı.

↗ Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesiyle bilgi veriliyor.

Tüm çalışanlarımız tercih ettikleri takdirde Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na (BANKSİS) üye olabiliyor. Kapsam içi çalışanlarımızın maddi hakları ve idari ilişkileri Toplu İş Sözleşmesi ile, kapsam dışı çalışanlarımızın ise İK Uygulama Esasları çerçevesinde belirleniyor.

Güçlü paydaş etkileşimimiz

Sahip olduğumuz güçlü marka itibarı ve müşterilerimizin bizlere olan güveniyle sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz.

Yatırımcı İlişkileri aracılığıyla 2021'de görüşülen kurum sayısı

238

Müşterilerimize ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler vermek, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmetler sunmak için iş yapış şeklimizin temelinde güven unsuru yer alıyor. Sahip olduğumuz güçlü marka itibarı ve müşterilerimizin bizlere olan güveniyle sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz. İş ortaklarımız da dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızın sorun ve beklentilerini karşılayan hızlı çözümler sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefliyor ve onlar için değer yaratmayı sürdürüyoruz.

Yatırımcı İlişkileri kapsamında, 2021 yılında 238 farklı kurumla görüşme gerçekleştirdik.

Operasyonlarımız kapsamında yaptığımız satın alma işlemlerimiz için tedarikçi seçimlerimizde özellikle yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen gösteriyoruz. Böylece ekonomimizin ana oyunculardan biri olan yerel tedarikçilerimizi destekleyerek ülke ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı ve işimizin geleceğini sağlam temeller altında kurmayı amaçlıyoruz.

Geçtiğimiz yıllara göre bu raporlama dönemimizde de yerel tedarikçilerle olan iş birliğimizi artırmaya devam ettik.

Toplam Tedarikçi	Yerel Tedarikçi	Toplam Tedarikçi Ödemesi	Yerel Tedarikçi Ödemesi	Yeni Tedarikçi Sayısı
1.779	1.361	2.283.703.353 TL	2.097.209.114 TL	208

Bankamızın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin olumsuz dış etkiye maruz kalabileceği bir risk ortamını barındıran satın alma faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik politikalarımız doğrultusunda yöneterek bu riskleri bertaraf ediyoruz. Böylece çevresel ve sosyal yönden yarattığımız olumlu değeri, satın alma işlemlerimizde sürekli hale getiriyoruz.

Etik ilkelerimizi takip ederek gerçekleştirdiğimiz satın alma faaliyetlerimiz ile şeffaf ve açıklanabilir operasyonlar gerçekleştiriyor, yarattığımız katkı ve değeri en üst düzeye taşıyoruz.

SATIN ALMA YAKLAŞIMIMIZ

Satın alma faaliyetlerimizi, etik ilkelerimiz doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. Satın alma faaliyetlerimizdeki temel hedefimiz, Bankamızın sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda; etkin, maliyet duyarlı ve dinamik operasyonlarla sağlanan katkı ve değeri en üst seviyeye taşımaktır. Satın alma faaliyetlerimizi sürdürürken aşağıda yer alan temel ilkelerimizi esas alıyoruz:

- Tüm satın alma süreçlerimizde yayımlanmış politikalarımıza ve etik kurallarımıza uygun hareket ediyoruz.
- Çıkar çatışmalarının önlenmesi amacıyla, Bankamızda Satın Alma Bölümümüz ve satın almayla yetkili bölümlerimiz tarafından etkin bir mekanizma yürütüyoruz.
- Satın alma yapmaya yetkili birimlerimiz, tedarikçilerimiz ile yaptıkları çalışmalarında, tedarikçilerin uyacağı genel etik kurallarını belirliyor ve onlarla paylaşıyor.
- Akbank olarak;
  - Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan tüm unsurların tedarikçilerimiz tarafından da uygulanması konusunda tedarikçilerimizden beyan alıyoruz,
  - Hizmet ve servislerin temininde, topluma ve çevreye daha duyarlı sistemlerle çalışan tedarikçilere öncelik veriyoruz,
  - Hizmet aldığımız üçüncü taraf çalışanlarının iş ve çalışma koşullarını, uluslararası kuruluşlara karşı taahhütleri kapsamında değerlendirmek için, ilgili taahhütname ve yıllık anket formunu temin etmeye çaba gösteriyoruz.
- Satın alma süreçlerimiz şeffaf, açıklanabilirdir.
- Her türlü ürün ve hizmet alımlarımızı Yönetim Kurulumuzca belirlenmiş mali yetkiler dahilinde yapıyoruz.
- İş Birimlerimizin ihtiyaçları ve Bankamız menfaatleri dahilinde, talep sahiplerinin ihtiyaçlarını karşılayabilecek nitelikte tedarikçilerimizden, optimum kalite ve fiyat dengesini sağlayan ürün ve/veya hizmetlerin satın alınmasını esas öncelik olarak kabul ediyoruz.
- Satın alma temellerimiz doğru fiyat, doğru miktar, doğru kaynak, doğru kalite ve doğru zaman bileşenlerinden oluşur.

Satın alma faaliyetlerimizi, etik ilkelerimiz doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. Satın alma faaliyetlerimizdeki temel hedefimiz, Bankamızın sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda; etkin, maliyet duyarlı ve dinamik operasyonlarla sağlanan katkı ve değeri en üst seviyeye taşımaktır.

Gönüllülük

Gönüllülerimizle birlikte sağlıktan eğitime kadar birçok alanda katma değeri yüksek projeler geliştiriyoruz.

2012 yılından beri faaliyete geçirdiğimiz Akbanklı Gönüllüler platformumuzla müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve diğer kilit paydaşlarımız ile koordineli bir şekilde projeler geliştiriyor ve yürütüyoruz. 40 Akbanklı Gönüllülük Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllümüz yerel halk, STK'lar ve yerel yönetimlerle beraber çalışarak sağlıktan eğitime kadar birçok alanda katma değeri yüksek projeler geliştiriyor ve ihtiyaç sahiplerine yönelik çözümler üretiyoruz. COVID-19 salgını koşullarına rağmen gönüllülük çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

E- Bursum partnerliğinde düzenlediğimiz Yetkinliklere Giriş-101 Eğitimleri'ne katılan gençlerimiz geleceğin teknolojilerine ve yaklaşımlarına odaklanan; inovasyondan girişimciliğe yapay zekadan tasarıma siber güvenlikten iklim krizine geniş bir perspektifle hazırlanmış eğitimler alıyorlar. Akbanklı liderlerin deneyimlerini paylaştığı eğitimlerimiz teoriğin dijitalde pratiğe nasıl geçiş yaptığını öğrenme olanağı sunuyor. Akbanklı Gönüllüleri, Gülmek İyileştirir Derneği'nin hayata geçirdiği Mutlu Masallar projesine katılarak birbirinden güzel masalları seslendirdi. Müşteri İletişim Merkezi ve Uzman Hatlar birimlerimizden gönüllülerimizin okuduğu 80 adet masal kaydı, S.B.Ü. Bursa Yüksek İhtisas E.A.H. Onkoloji ve Hematoloji bölümünde tedavi gören 30 çocuğumuza ulaştırıldı.

İstanbul Maratonu'nda iyilik peşinde koşan Akbank Redrunners, köy öğretmenlerini güçlendirmek için çalışan Köy Okulları Değişim Ağı (KODA) için koştu. 39 koşucumuz ile 399 bağışçıdan 65 bin TL bağış toplayarak 23 öğretmenimizin temel eğitim kamplarına katılmasına destek sağlamış olduk. Ayrıca 6 yıldır düzenli olarak sürdürdüğümüz bilgisayar hibeleri proje kapsamında öğrencilere 1.125 adet bilgisayar bağışladık.

18-26 yaş arası üniversiteli gençlerimizi STK'lar ile buluşturan gönüllülük projesi Şehrin İyi Hali'nde son 7 yılda toplam 22.000 gencimize, 21 farklı STK ile tanışma ve gönüllülük çalışmalarında görev alma fırsatı sunduk.

Her yıl uyguladığımız Dilek Ağacı projemizde, 2021 yılında KAÇUV'un kanser tedavisi süren ve tedavisini tamamlamış 12-18 yaş aralığındaki gençleri için bağış kampanyası başlattık.

161 Akbanklı gönüllümüz çok kısa bir sürede hedefimizin de üzerine çıkarak 21.820 TL bağış topladı ve 154 gencin yeni yıl öncesi ihtiyaçlarını giderecek malzemelerin temin edilmesini sağladı.

Ülkemizin farklı bölgelerinde meydana gelen ve tüm canlılar ile hepimizi derinden etkileyen yangınların yaralarını sarmak için seferber olduk. Ormanlarımızı yeniden canlandırmak için Akbanklı Gönüllüler adına Tema Vakfı'na 50.000 fidan bağışı ile destek olduk.

Toplumsal yatırımlar

Farklı programlarımızla toplum için yürütülen ve katma değeri yüksek projelerin parçası olduk.

Gençlere Katkımız	İşin Geleceği	Teknolojide rol model kadınlar yetiştirmek üzere yola çıkmış genç bir sosyal girişim olan UP School ile iş birliğimizle program gerçekleştirerek ilk mezunlarımızı verdik. İsviçre merkezli Global AI Hub tarafından dünya çapında yürütülen 10Million.AI projesinin ilk ve tek Ulusal Eğitim Partneri olarak destek verdik. Türkiye'de gençlerin yapay zeka, derin öğrenme, makine öğrenmesi ve veri analizi gibi alanlarda nitelikli eğitimlere ulaşmasını hedefleyen küresel sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Akbank Gençlik Akademisi'nde eğitimler ile gençlerin eğitimine destek olduk.	Sabancı Üniversitesi bünyesinde, kurucu sponsorluğumuzla, 2016 yılında hayata geçirdiğimiz Center of Excellence in Finance (CEF); akademisyenler, finans piyasası aktörleri ve yatırımcıları bir araya getirip, temel bilgileri gerçek hayatta da kullanılabilir uygulamalara dönüştürmek için hizmet veriyor.	Center of Excellence in Finance aracılığıyla 2021 yılında 72'si 25 yaş ve altında olan 408 kişi eğitim aldı..
	Girişimcilik	Endeavor ile yürüttüğümüz CaseCampuss Bootcamp Live Programımız; girişimciliği bir kariyer seçeneği olarak düşünen, 30 yaşını aşmamış, üniversite lisans 3. ve 4.sınıf öğrencilerini, lisansüstü öğrencilerini ve bu programlardan son beş yıl içinde mezun olan gençleri kapsıyor. Program ile her sene girişimciliğe ilgi duyan 75 genci başarılı girişimciler, girişimcilik alanında deneyimli akademisyenler, yatırımcılar ve uzmanlarla, bir araya getiriyoruz. Gençlere bu iletişim ortamında vaka incelemeleri, girişimcilik ve inovasyon atölye çalışmaları, yatırımcı ve girişimci buluşmaları gibi içerikler sunarak girişimcilik ekosistemini daha yakından tanımalarını sağlıyoruz.	Endeavor Türkiye'nin Akbank iş ortaklığında 2018 yılından beri devam eden StartUpCampus Programı, güçlenen içeriği ve mentor ağıyla 2021 yılında da "Boost the Future" olarak yoluna devam ediyor. Boost the Future ile teknoloji Startup'larına 10 haftalık online bir programla, işlerini ölçeklendirerek büyütme ve yurt dışına açılma konusunda destek oluyoruz.	169 başvuru arasından programa seçilen 12 teknoloji girişimcisi, şirketlerini geleceğe taşımak için online eğitimlere ve atölyelere katılarak, süreç boyunca Akbank LAB ile yakından çalışma fırsatı buluyor.
	Gönüllülük	Şehrin İyi Hali projemiz ile, 18-26 yaş aralığında yer alan üniversiteli gençlere sivil toplum kuruluşları ile tanışma ve gönüllülük çalışmalarında görev alma fırsatı sunuyoruz. 2021 yılında da Şehrin İyi Hali Projesine 5000'in üzerinde başvuru aldık, 3400 üniversiteli genç hem çevrim içi hem saha etkinliklerinde eğitimlere katıldı ve gönüllü çalışmalar yürüttü.	Akbank UniChallenge+ 3. ve 4. sınıf öğrencileriyle, yeni mezunları dijital sektöre ısıtmak üzere tasarlanmış iki haftalık bir eğitim programıdır.	UniChallenge+ "Eğlenerek Öğrenme" kavramıyla hazırlandı. Gençler dijital dünyayı keşfederken öte yandan proje üretiyor. Derslerin yanı sıra ekip çalışmasını destekleyen aktivitelere katılıyor ve dijital ünlülerle sohbet etme imkanı buluyor. Kampta yapılan projelerde başarı gösterenlere staj fırsatı sağlıyoruz.

Toplumsal yatırımlar

İnsana yapılan doğru gelişim yatırımlarının kurumun sürekliliğine ve topluma fayda sağlayacağına inanıyoruz.

Üniversite öğrencilerini geleceğin yetkinliklerine hazırlamak amacıyla kurulmuş bir eğitim inisiyatifi olarak Akbank Gençlik Akademisi hayata geçirildi.

Çalışanlarımızın yanı sıra gelecek nesillere yapılan yatırımlarla da eğitim koşullarında eşitlik sağladık ve farklı programlarımızla toplum için yürütülen ve katma değeri yüksek projelerin parçası olduk.

İnsana yapılan doğru gelişim yatırımlarının kurumun süreçlerine, sürekliliğine, paydaşlara ve topluma fayda sağlayacağına inanıyoruz. Bu doğrultuda üniversite öğrencilerinin yetkinliklerini geliştirmelerine destek olmak için kurulmuş bir eğitim inisiyatifi olarak Akbank Gençlik Akademisi hayata geçirildi. Geleceğin iş hayatında yer alacak olan gençleri geleceğin iş yaşamına bugünden hazırlayabilmek ve gelişen teknolojiler ve değişen süreçlerle birlikte yapay zeka, ileri düzey analitik, robotik, tasarım odaklı düşünme gibi yeni yetkinlikleri kazandırmayı hedefliyor ve çeşitli sosyal girişimler veya kurumlarla da bu kapsamda iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Akbank Gençlik Akademisi çatısı altında yetkinliğe giriş eğitimleri, yapılandırılmış uzun dönemli programlara ilave olarak uygulama ağırlıklı program ve etkinliklerle gençlerin deneyimleyerek öğrenmelerini destekliyoruz. Ayrıca programlara katılarak başarılı bir şekilde tamamlayan gençlere staj, yarı zamanlı ya da tam zamanlı Akbank'ta kariyerine başlama fırsatları da sunuyoruz. Gençlik Akademisi'yle birlikte 2021 yılında 40.000'in üzerinde gence ulaştık. Kurucu sponsoru olduğumuz Finans Mükemmeliyet Merkezi (Center of Excellence in Finance – CEF) 2016'dan beri Sabancı Üniversitesi'nin bünyesinde akademi, finans sektörü ve reel sektör gibi çok farklı sektörlerden ilgi gösteren 5.055 katılımcımız arasında bir köprü olarak hem katılımcıların kendilerini geliştirmesine hem de sektöre akademik katkı yapılmasına destek oluyoruz. CEF; seminerler, sertifika programları, konferanslar ve araştırmalarla akademisyenler, yatırımcılar ve finans piyasası aktörleri arasında diyalogların kurulmasında bir aracı rolü üstleniyor. Bu sayede CEF, Türkiye'de finansal okur yazarlığın gelişmesine ve derinleşmesine de katkı sağlıyor.

Finans Mükemmeliyet Merkezi'nin finans alanında sürekli güncellenen müfredat yapısı ile 2021 yılında çevrimiçi olarak Yapay Zeka, Varlık Yönetimi, Varlık Fiyatları, Yatırımcı Dikkati, Sanayi Politikaları gibi konularla katılımcılara katkı sağladık. Sabancı Üniversitesi'nin yanı sıra London Business School, New York University ve Altınbaş Üniversitesi gibi dünyanın önde gelen başka kuruluşlarındaki eğitimcilerin katkılarıyla Finans Mükemmeliyet Merkezi, kaliteli bir akademik kaynak olmayı hedefliyor.

E-Bursum ortaklığı ile gerçekleştirdiğimiz 101 eğitimlerimiz kapsamında Türkiye'nin birçok yerinden üniversiteli gence ulaşarak Kariyer, Yapay Zeka, Siber Guvenlik, Blokzincir, İklim Krizi ve Sürdürülebilirlik, Toplumda Cinsiyet Eşitliği gibi günümüzün öne çıkan konuları hakkında farkındalık sağlamaya çalıştık. 2021 yılında 101 eğitimlerini 42 adet Akbanklı Gönüllü ve Lider ve konusunda uzman 10 adet konukla aşağıdaki konulara değinerek 24.000 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirdik.

Akbank Gençlik Akademisi'nde, stratejik iş birlikleri ile yapılandırılmış Yetkinlik Geliştirme Programları (201) oluşturuyor ve sektörün alanında uzman isimleriyle gençleri bir araya getirdiğimiz eğitimler sunuyoruz. Genellikle 1,5 aydan 6 aya kadar uzanabilen, uzun soluklu, uygulamaya dayalı ve proje bazlı olan bu eğitimlerle gençlere ulaşıyoruz.

İnteraktif Reklamcılık Derneği (IAB Türkiye) ile 4 yıldır düzenlenen Akbank Unichallenge+ ile seçilen üniversite öğrencileri ve yeni mezunlar için gerçekleştirdiğimiz 2 haftalık bir eğitimle onları dijital sektörde bir kariyere hazırlıyoruz. 4 yılın sonunda yaklaşık olarak 250 öğrenciye ulaştık. Kampta yapılan projelerde başarı gösterenlere staj fırsatı sağlıyoruz ve böylece, kariyer yolculuğunun başında olan gençlerin Akbank bünyesinde tecrübe kazanarak yetkinliklerini geliştirmelerini arzuluyoruz.

Gençlik Akademisi'yle birlikte 2021 yılında 40.000'in üzerinde gence ulaştık.

KÜLTÜR-SANAT FAALİYETLERİMİZ

Topluma değeri olan her alandaki projelere olan desteğimizi devam ettirdiğimiz gibi insanların sanat ve kültür sevgisini beslemek amacıyla yürüttüğümüz çalışmaların da devamlılığını sağlıyoruz.

Kültür ve sanat alanında da yıllardır önemli projelere imza atan Akbank Sanat olarak 2021 yılında 28'inci yaşımızı kutladık. Çalışmalarımızla sanatseverlere ulaşırken, yerel ve evrensel mirasın korunarak gelecek kuşaklara aktarılmasını da hedefliyoruz. Türkiye'de çağdaş sanatın gelişimi ve geniş kitlelere ulaştırılması sürecinde öncü rolümüzü devam ettiriyor, desteklerimizi sürdürüyoruz.

COVID-19 salgını ile birlikte Akbank Sanat sergileri, Akbank Caz Festivali ve Akbank Çocuk Tiyatrosu Fırtına Çocuk oyunu dışındaki tüm etkinliklerimizi çevrimiçi platformlara taşıdık.

Kültür ve sanat alanında da yıllardır önemli projelere imza atan Akbank Sanat olarak 2021 yılında 28'inci yaşımızı kutladık. Çalışmalarımızla sanatseverlere ulaşırken, yerel ve evrensel mirasın korunarak gelecek kuşaklara aktarılmasını da hedefliyoruz.

Toplumsal yatırımlar

2021 yılında Akbank Sanat 5 sergiye ev sahipliği yaptı.

Türkiye caz sahnesinde farklı kuşaklarından isimleri konuk eden ve ülkenin farklı şehirlerinde yaşayan caz sanatçılarının bazen evlerinden bazen Akbank Sanat sahnesinden bazen ise farklı mekanlarda gerçekleştirdikleri "Evin Caz Hali" Youtube konser serimizi devam ettirdik.

2021 yılında felsefeden mimariye, sanat tarihinden sinemaya, sergi röportajlarından Akbank Sanat Konuşmaları'na kadar seminerlerin ve söyleşilerin tüm kayıtları; çocuk atölyeleri ve çağdaş dans tekniği dersleri, dans atölyesi performansları Akbank Sanat Youtube kanalında yer aldı. 150'nin üzerinde yeni içerik yayımlanan Youtube kanalımızın yaklaşık 33.000 takipçisi bulunuyor. Sosyal Medya kanallarımız üzerinden ise 900'ün üzerinde içeriği sanatseverlerle paylaştık. Etkinliklerimizin dijital platformlarda gerçekleştirilmesi ile daha büyük kitlelere ulaşım sağladık.

Türkiye caz sahnesinde farklı kuşaklarından isimleri konuk eden ve ülkenin farklı şehirlerinde yaşayan caz sanatçılarının bazen evlerinden bazen Akbank Sanat sahnesinden bazen ise farklı mekanlarda gerçekleştirdikleri "Evin Caz Hali" Youtube konser serimizi devam ettirdik. Geçtiğimiz yıl başlayan "Akbank Sanat'a Ses Aç" sesli kayıt kanalı ile de felsefeden mimarlığa kadar birçok farklı disiplin hakkında kayıtlar yaptık ve dinleyiciler arasında beğeni topladık. Akbank Sanat olarak, çağdaş dans alanında teknik dersler, yabancı ve Türk koreograflarla atölyeler ve performanslar düzenleyerek 21 yıldır bu alana destek veriyoruz. Duolar&Düetler müzik ve dans alanında eser üreten sanatçılara beraber sahne imkanı verirken, "Dans Hep Var" çatısı müzik, koreografi ve mekanı birleştiren yapıtlara olanak sağlıyor. Akbank Sanat Dans Atölyesi olarak özelikle genç dansçılara destek olmak için sosyal sorumluluk kapsamında performanslar gerçekleştirmeye devam ettik.

2021 yılında Akbank Sanat 5 sergiye ev sahipliği yaptı. "6 Sanatçı Öncülünü Arıyor" sergisi ile başlayan Akbank Sanat Galeri'si sergileri "Distopya Ses Sanatı" sergisi ile devam etti. Yaz döneminde 2020 Çağdaş Sanat ve Küratörlük Seminer Programı katılımcılarının bitirme projelerinin sergilenmesi amacıyla gerçekleştirilen bir dokümantasyon sergisi ve etkinlikler dizisi olan "Niyetler" sergisi gerçekleşti.
Resim ve Heykel Müzeleri Derneği ile beraber gerçekleştirdiğimiz ve genç sanatçılara destek olmayı amaçlayan Akbank 39. Günümüz Sanatçıları Ödülü Sergisi ülkemizde bu alanda düzenlenen en uzun soluklu sergilerden bir tanesi olarak hayata geçti. Son sergimiz ise bilgi ve bilmek istemediğimiz şeyler üzerine kurgulanan "Seçilmiş Cehalet" sergisi oldu.

16 yıldır destekçisi olduğumuz ve Türkiye'nin önde gelen sanat etkinliklerinden biri olmuş olan Contemporary İstanbul'a bu yıl Lütfi Kırdar'da "Olan ve Aşkınlık", Tersane İstanbul'da ise "Kendine giz/li uzam" sergilerimizle katılım gerçekleştirdik.

Akbank Çocuk Tiyatrosu oyunu "Fırtına Çocuk"u İstanbul'da ve Anadolu'da çocuklarla buluşturduk.

Türkiye'nin en köklü caz festivali olan 31. Akbank Caz Festivali 10 farklı mekanda, Türk Caz sahnesinden 100'ün üzerinde sanatçının performansıyla gerçekleşti. Klasik ve modern cazın yanı sıra elektronik müzik, hip-hop ve dünya müziğinin farklı projelerini içeren programıyla dikkati çeken festivale 10.000 kişi katıldı. Bu yıl ayrıca Contemporary İstanbul kapsamında Tersane İstanbul'da 31.Akbank Caz Festivali sahnesi yer aldı.

Türkiye'nin en köklü caz festivali olan 31. Akbank Caz Festivali 10 farklı mekanda, Türk Caz sahnesinden 100'ün üzerinde sanatçının performansıyla gerçekleşti. Klasik ve modern cazın yanı sıra elektronik müzik, hip-hop ve dünya müziğinin farklı projelerini içeren programıyla dikkati çeken festivale 10.000 kişi katıldı.

Sinemaseverlerin buluşma noktası haline gelen Akbank Kısa Film Festivali, sinema sanatı için kısa filmin öncü rolünün bilinciyle, bu alanda bir platform oluşturmak üzere 17. kez düzenlendi. Festivalde tüm etkinlikler çevrimiçi olarak düzenlendi. 71 ülkeden toplam 2.048 kısa filmin festivalde yer aldı. Dünya festivallerinde yer almış birçok filmin yanı sıra çok sayıda Türkiye prömiyeri yapan yeni filmin yer aldığı, 37 ülkeden 90 kısa ve 3 uzun metraj film seyirciyle buluştu. Festival gösterim ve söyleşileri toplam 26.615 kez izlendi.

2021 yılında, kültür sanat etkinlikleri ve sponsorluk kapsamında yaptığımız harcama tutarı 10,4 milyon TL oldu. Buna ek olarak yardım ve bağış harcama tutarımız ise 9,2 milyon TL olarak gerçekleşti.





Yenilikçi ürün ve hizmetlerle, finansmana erişimi kolaylaştırıyoruz.

2030 yılına kadar müşterilerimize sunduğumuz dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi geliştirerek yaygınlaştırmayı planlıyor ve finansal açıdan güçlendirilmiş kişi sayısını artırmayı taahhüt ediyoruz.

Ekosistem yönetimi

Akbank'ta iş yapış şekillerimizi değişen dünyada öne çıkan dijitalleşme trendleri ile yeniden tanımlıyoruz.

Akbank'ta iş yapış şekillerimizi değişen dünyada öne çıkan dijitalleşme trendleri ile yeniden tanımlıyor, her kesimden müşterilerimize özel tasarlanmış ürünlerimizle paydaşlarımızın hayatını kolaylaştırıyoruz. Dijitalleşme yolculuğumuzda sunduğumuz ürün ve hizmetlerle müşterilerimize, kadın işletmecilere, gençlere ve KOBİ'lere destek oluyoruz. İnovasyonu kurum kültürümüz olarak benimseyip bilim temelli hedeflerle Türkiye'deki inovasyon ve girişimcilik ekosisteminin daha nitelikli hale getirilmesi için çalışıyoruz.

Öncelikli Konu	İlgili Sermaye Ögesi	Riskler
• İnovasyon • Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu • Finansal Kapsayıcılık • Finansal Okuryazarlık • Açık Bankacılık • Tematik Bankacılık • Veri Gizliliği ve Güvenliği	Finansal Sermaye Fikri Sermaye İnsan Sermayesi Sosyal ve İlişkisel Sermaye	1. Finansman desteği sağlanan mikro işletme ve start-up'ların başarısız olmaları durumunda ortaya çıkabilecek temerrüt riski 2. Yeni teknolojik alanlar için gerekli yetkinliklere (AI, IoT, veri analitiği vb.) sahip insan gücünün yetersizliği/ eksikliği 3. Yeni teknolojilerin getirdiği siber güvenlik ve dolandırıcılık riskleri 4. Müşteri ve bilgi güvenliği riskleri

Katkı Sağlanan SKA'lar



Fırsatlar

1. Özelleştirilmiş ve kapsamı artırılmış kredi paketleriyle toplumdaki her bireyin ve kitlenin finansman desteğine erişmede uygunluk ve kolaylık sağlanması

2.Toplumun farklı kesimlerinin ekonomiye olan katkısının artırılarak sürdürülebilir ekonomik büyümenin gerçekleşmesi

3. Start-up ve mikro işletmelerin faaliyetlerinin başında ihtiyaç duydukları finansman desteğinin artırılması ile istihdamın ve üretimin artırılması

4. Bankacılık ürün ve hizmetlerinin dijital olgunluğunun artırılarak müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, finansal olarak kırılgan grupların sisteme entegrasyonunun hızlandırılması ve operasyonel verimliliğin artırılması

Performans Göstergeleri

- 2021 sonu itibarıyla dönüşümünü tamamladığımız 494 şube ile birlikte toplamda 711 şube
- 680 binden fazla POS terminali
- Yaklaşık 5.300 ATM
- 90 şubede engelli erişim uygulamaları
- Engelliliğe Doğru Yaklaşım eğitimine katılan 173 Akbanklı çalışanımız ile %86 eğitim tamamlanma oranımız
- 6,6 milyona ulaşan dijital bankacılık müşteri sayımız
- Akbank LAB bünyesinde hayata geçirdiğimiz 11 adet proje
- 2021 yılında bağlantı kurduğumuz ve değerlendirdiğimiz 243 girişim
- Girişim mentoru olarak eğitimlerini tamamlayan ve girişimlere destek veren 14 Akbanklı
- Aş Kendini yarışmasıyla değerlendirdiğimiz 38 adet proje

Hedefler

Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak

Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizin çeşidini ve kapsamını artırmak

Ekosistem yönetimi

Toplumsal refahı artırmayı, Türkiye'nin her kesimine yönelik geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle amaçlıyoruz.

680 binden fazla POS terminali

5.300 üzeri ATM

711 şube

20 milyona yakın Akbank müşterisi

Akbank olarak faaliyet gösterdiğimiz bankacılık sektöründe değişim ve gelişimde öncü kuruluş olma anlayışımızın yanında, çevreye ve tüm paydaşlarımıza karşı taşıdığımız sorumluluk bilinciyle operasyonlarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimize paralel olarak, belirlediğimiz odak alanlarımız doğrultusunda oluşturduğumuz faaliyet ve yatırımlarımızı hayata geçiriyoruz. Operasyonlarımız ile Türkiye ekonomisinde yarattığımız katma değerin ülkemizin kalkınmasındaki kritik rolünü önemsiyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bankacılık faaliyetlerine ek olarak sivil toplum kuruluşlarından start-up'lara, üniversitelerden tedarikçilerimize kadar uzanan geniş bir paydaş kitlesiyle ekosistemde değerli iş birlikleri kuruyoruz.

Toplumsal refahı artırmayı ve bu kapsamda değer yaratmayı Türkiye'nin her kesimine yönelik geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle amaçlıyoruz. Sahip olduğumuz ekosistem bankacılığı ve şeffaf bankacılık yaklaşımı doğrultusunda paydaşlarımızla esnek ve açık bir şekilde iletişim kuruyoruz. Hayata geçireceğimiz ürün ve hizmetlerde paydaşlarımızın doğrudan yer almalarını sağlayacak fırsatlar oluşturuyoruz. Yeni iş birliklerimizle genişletip sağladığımız servis sayısını, Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık portalını sadece kurumsal firmalara değil üçüncü parti geliştiricilere de açarak sağladığımız servis sayısını artırmayı hedefliyoruz.

Teknolojik altyapı ve inovasyon çalışmalarımız ve bu konuda yaptığımız yatırımlar, özellikle salgın sürecinde sektördeki rakiplerimize göre bizleri bir adım öne taşıdı. Dijitalleşme, inovasyon ve teknoloji alanlarında küresel gündemi takip ediyoruz. Bu kapsamda, müşterilerimize ve paydaşlarımıza nitelikli ürün ve hizmetler sunuyor, bankacılık işlemlerinde zamandan tasarruf etmelerine yardımcı oluyoruz.
Gelişim odaklı bankacılık ekosistemimizi her geçen gün iyileştirme anlayışımızın yanında, sürekli olarak güncelliyoruz. Dijital ve teknolojik altyapımızın kapsadığı, modern, yaygın şube ve ATM ağımızla paydaşlarımıza kesintisiz ve kapsayıcı hizmet vermeye devam ediyoruz.

Tüm bunların yanı sıra, engelli müşterilerimizin şubelerimize ve ATM'lerimize erişimini sağlayacak, ve yapacakları finansal işlemleri en kolay hale getirecek uygulamalarımızı da hayata geçiriyoruz. Akbank olarak, kapsayıcı hizmet anlayışımız ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Dijitalleşme ve inovasyon

Dijitalleşme ve inovasyon alanlarındaki yatırımlarımız bankacılık sektöründe bizlere rekabet avantajı sağlıyor.

Açık bankacılık servislerimizle, hem kendi kanallarımızda en gelişmiş müşteri deneyimini sunarken, hem de müşterilerimizin olduğu her yerde ihtiyaçlarını en hızlı ve zahmetsiz şekilde karşılamak için çalışacağız.

Akbank'ta dijitalleşme ve inovasyon alanlarındaki yatırımlarımız bankacılık sektöründe bizlere rekabet avantajı sağlıyor. İçinde bulunduğumuz teknoloji çağında Bankamızın dijital teknolojilerdeki güçlü altyapısı ve inovasyon alanlarındaki güçlü iş birliklerimiz ile hizmetlerimizi sürdürüyor, paydaşlarımızda pozitif etki yaratarak ekosistemdeki katma değeri artırıyoruz.

AÇIK BANKACILIK

2021 yılı boyunca hem TCMB hem de BDDK tarafında yoğun bir şekilde sürdürülen ve yakından takip ettiğimiz Açık Bankacılık odaklı çalışmalar sonucunda Aralık ayında "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik" ve "Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik" düzenlemeleri yayımlanmıştır.

2022 yılında sektörümüz ve müşterilerimiz ile birlikte Açık Bankacılık'ın getireceği yenilikleri görmeye başlayacağız. Açık Bankacılık'ın getireceği en önemli kazanımlar: Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi odağında, müşteri verilerinin tek noktada konsolide etmesini ve ödemelerini yönetmesini sağlayacak servisler kurulacaktır. Bankalar mevcut servislerini kendi mecralarında sınırlı kalmadan, iş ortaklıkları ve müşteri ihtiyaçları doğrultusunda finans dışı platformlarda konumlayabilecektir. Bu gelişmeler ışığında sektörde öncü olacak çalışmalarımızı hayata geçirirken, Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık portalı olan "Akbank API" portalımızı da yenilenen yüzüyle kullanıma sunacağız. Açık bankacılık servislerimizle, hem kendi kanallarımızda en gelişmiş müşteri deneyimini sunarken, hem de müşterilerimizin olduğu her yerde ihtiyaçlarını en hızlı ve zahmetsiz şekilde karşılamak için çalışacağız.

Değişen trendleri ve müşteri beklentilerini doğru analiz ederek kişiye özel çözümlerle eşsiz bir bankacılık deneyimi yaratmak için çalışıyoruz. Büyük bir öngörüyle 2018 yılında başlattığımız dijital dönüşümü destekleyen ve tamamlayan kültürel dönüşüm programımız sayesinde COVID-19 salgını sürecinde müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli hizmet sağlamayı sürdürdük.

Dijitalleşme ve inovasyon

Dijital kanallar üzerinden 7/24 sağladığımız bankacılık hizmetlerini her geçen gün çeşitlendiriyoruz.

2021 yıl sonu itibarıyla 494 tanesi yenilenmiş olan toplamda 711 modern şubemizle müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

2021 yılında Akbank dijital kanallarımızı kullanan müşteri sayımız 6,6 milyona ulaştı. Direkt Kredi ürünümüzün, Akbank'ın ihtiyaç kredileri içerisindeki payı %84 olarak gerçekleşirken, şube dışı kanallarda gerçekleştirilen kredi kartı satışlarımızın payı %52 olarak gerçekleşti.

Fark yaratan çözümlerimizle başta gençler olmak üzere her türlü yaş grubu ve sosyoekonomik yapıdaki bireysel müşterilerimiz için değer yaratmaya devam ediyoruz. Bunun yanında, reel ekonomide ortaya çıkan yeni dinamiklerle trendleri yakından takip ediyor, ürün ve hizmetlerimizi kolaylık, sadelik ve pratiklik odağında sürekli geliştiriyoruz. Bu çerçevede attığımız adımlara şubelerimizi de dahil ediyoruz.

COVID-19 salgını döneminde müşterilerimiz ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini ön planda tutarak işlemlerin dijital ortamda en hızlı şekilde tamamlanması için var gücümüzle çalıştık. Bu amaç doğrultusunda, dijital kanallar üzerinden 7/24 sağladığımız bankacılık hizmetlerini her geçen gün çeşitlendiriyor ve müşterilerimize şubeye gitmelerine gerek olmadan Akbank Mobil ve Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla dakikalar içinde taleplerini gerçekleştirme imkanı sunuyoruz.

Gelişen ve değişen dünyanın gerisinde kalmamak amacıyla, KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik dijital uygulamalar geliştiren FinTech'lerle çözüm ortaklığı da geliştirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda web ve mobil tabanlı yazılım çözümleri sunan e-ticaret altyapı sağlayıcısı IdeaSoft ile online ticarette faaliyet göstermek isteyen işyerlerine uygun fiyatlı platform sunuyoruz. Bu sayede, e-ticarete adım atmalarına destek oluyoruz. Ayrıca sanal posun yanında işletme sermayelerine katkı sağlayan uygun faizli kredi ve ürün alımlarında kullanılabilecek özel kampanyaların bulunduğu ticari kredi kartını kapsayan finansal paketimiz içerisinde KOBİ'lere sunuyoruz.

Dijitalleşen dünyada müşterilerimizin beklentilerini karşılayabilmek amacıyla ikinci el araç satış işlemlerinde nakit taşıma riskinin ortadan kaldırılması, motorlu taşıt devir tescil işlemleri ile satış bedelinin eş zamanlı ve güvenle el değiştirmesini sağlamak için "Güvenli Ödeme Sistemi"ni hayata geçirdik. Güvenli Ödeme Sistemi'nde alıcı, tescil işlemi yapılmadan önce Akbank hesabına araç tutarını göndererek tutarın satıcı adına güvence altına alınmasını sağlıyor. Daha sonra noterde tescil işlemleri yapılarak para satıcı hesabına bankamız tarafından aktarılıyor. Böylelikle hem alıcı hem satıcı güvenli bir şekilde araç alım-satım işlemini tamamlamış oluyor. Güvenli Ödeme Sistemi işlemleri Akbank Şubelerinden ve www.akbank.com üzerinden, alıcı ve satıcının müşterimiz olması gerekmeden gerçekleştirilebiliyor.

AKBANK MOBİL

Müşterilerimizin dijital etkileşim ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamak için tümüyle yenilediğimiz Akbank Mobil'e yaptığımız yatırımlara ara vermeden devam ediyoruz. Daha modern bir tasarımla sadeleştirilmiş deneyim sunan Akbank Mobil, artık müşterilerimizin günlük yaşantısından ilham alan yepyeni bir tasarım ve deneyim prensibine sahip. 300'den fazla fonksiyon ile müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarına son derece bütünsel bir yaklaşım çerçevesinde en iyi çözümü sunuyoruz. Bankamızın chatbotu Akbank Asistan'ı, Akbank Mobil'e entegre ederek müşterilerimize 200'e yakın işleme uygulama içinden ulaşabilmelerine imkan tanıyoruz. Bunun yanı sıra, 2020 yılının başında hayata geçirdiğimiz yatırım hizmetleri menüsüyle müşterilerimiz Akbank Mobil'i birikimlerini ve yatırımlarını değerlendirmek için de etkin bir şekilde kullanabiliyor. Müşterilerimize kendi verilerinden yola çıkarak, kişiselleştirilmiş içgörüler üretip sunuyoruz. Bugün geldiğimiz noktada, ayda 26 milyondan fazla kişiye özel akıllı ipucunu sunabiliyoruz. Müşterilerimiz, beğenilerine göre oylayarak bu alandaki içeriği daha da kişiselleştirebiliyor. Oylanarak kişiselleştirilebilen içgörülerimiz, %85'in üzerinde beğeni oranına sahip.

Akbank Mobil yenilenen tasarımıyla dünyanın en önemli tasarım yarışmasında Bankamızı gururlandıran ödüller kazandı. iF Design tarafından verilen "Mobil Uygulama Tasarımı" Ödülü ve A'Design Awards tarafından verilen "Mobil Teknolojiler, Uygulamalar ve Yazılım Tasarımı" Altın Ödülü'ne ek olarak, Red Dot 2020 ödülünü de ekleyerek uluslararası ödül sayımızı üçe yükselttik.

2020 yılının ilk yarısında regülasyon dahilinde uçtan uca dijitalleşen banka müşterisi olma sürecini kurye hizmetiyle hayata geçirdik.

Akbank Mobil ile 300'den fazla fonksiyon aracılığıyla müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarına son derece bütünsel bir yaklaşım çerçevesinde en iyi çözümü sunuyoruz.

Yeni kullanıcılar, Akbank Mobil'i indirip bilgilerini girerek, Müşteri İletişim Merkezimiz ile kısa bir görüşme sonrasında kurye ile iletilen sözleşmeyi imzaladıklarında banka kartlarını teslim alabiliyorlar ve Akbank müşterisi olarak onlara sunduğumuz hizmetlerden yararlanabiliyorlar. 2021 yılında uygulamaya geçen düzenleme ile uçtan uca dijitalden müşteri edinimi sürecine uyumlu çalışmalarımızın hazırlıklarını tamamlayarak, Mayıs 2021'de uygulamamız hayata geçti. Bu sayede, ıslak imza olmadan herkes dilediği zaman dilediği yerden Akbanklı olabiliyor. Bu sayede, ıslak imza olmadan herkes dilediği zaman dilediği yerden Akbank müşterisi olabilecek.

Ayda 25 milyondan fazla kişiye özel akıllı ipuçları sunduk.

83 binin üzerinde Dijital First kredi kartı satışı gerçekleştirdik.

DIGITAL FIRST

Dijitalleşme yolculuğumuz kapsamında Türkiye'deki ilk Digital First kredi kartını hayata geçirdik. Bu program ile birlikte, Akbank kredi kartları artık anında cebe iniyor ve fiziksel kart müşteriye henüz ulaşmadan hem internet alışverişlerinde hem de mağaza içi mobil ödemelerde kullanılabilir hale geliyor. Fiziksel kartın üzerinde numara bulunmamasıyla tasarımda da farklılaşan cebe inen kart lansmanı sonrası kredi kartı başvurularımızın %77'si yeni müşterilerden oluşurken, 2020 yıl sonuna doğru sunulan bu yeni değer önermesiyle banka kartı pazarında lider olduğumuz temassız ödeme özelliğinin yanı sıra mobil kullanım ve internet harcamalarında da müşterilere fayda sağlayamaya devam edeceğiz. Banka kartı pazarında lider olduğumuz temassız ödeme özelliğinin yanı sıra mobil kullanım ve internet harcamalarında da müşterilere fayda sağlamaya devam edeceğiz.

Dijitalleşme ve inovasyon

Türkiye'deki inovasyon ekosistemini desteklemeye yönelik adımlar attık.

Çoklu taraf ve blok zincir uygulamalarını içeren ticaret finansmanı süreçlerimizde, yüksek maliyetlere maruz kalmadan, riski azaltan hızlı ve güvenilir dijital finansman seçenekleri sunuyoruz.

Blok zincir tabanlı bir dış ticaret platformu olan we.trade ağına katılan ilk Türk bankası olduk.

AKBANK CEBE POS

2020 Aralık ayında hayata geçirilen Akbank Cebe POS ile üye işyerlerinin akıllı cep telefonlarına indirebilecekleri POS uygulaması sayesinde, herhangi bir ek cihaza ihtiyaç duyulmadan kredi kartı ya da mobil ödemelerin PIN kodu ile kolay ve güvenli bir şekilde alınabilmesini sağlıyoruz. Akbank kartlarına taksit ve chip para kullanım imkanı da sunan Cebe POS ile, sabit POSlardan yapılabilen tüm işlemler gerçekleştirilebiliyor. Aynı zamanda, uygulama içerisinde yapılan işlemlere ait slipleri müşterilerimizle dijital ortamda paylaşarak kağıt tüketimini de azaltıyoruz.

2021 yılında, Akbank Lab sayesinde dış ticaret alanındaki uzmanlığımızı inovasyon ve dijitalleşme odaklı yatırımlarla bir adım öteye taşıyarak Avrupa bankalarından oluşan we.trade şirketler birliğine katıldık. Geleneksel dış ticaret yöntemlerinin yanı sıra, dış ticaret müşterilerimizin uluslararası pazarlarda rekabet güçlerini artıracak blok zincir teknolojisi ile desteklenen finansman ürünlerini we.trade platformu aracılığı ile sunmayı hedefliyoruz. Çoklu taraf ve blok zincir uygulamalarını içeren ticaret finansmanı süreçlerimizde, yüksek maliyetlere maruz kalmadan, riski azaltan hızlı ve güvenilir dijital finansman seçenekleri sunuyoruz.

Akbank olarak, işlemlerin uçtan uca izlenebilmesine imkan sağlayan bu platform aracılığıyla ihracatçıların ve ithalatçıların akıllı sözleşmeler ile güvenilir dijital bir ortamda ticaret yapmalarına imkan sağlarken, aynı zamanda işlerini büyütmelerine katkı sağlamak için ek işletme sermayesi ve finansman çözümleri de sunacağız.

İNOVASYON ÇALIŞMALARIMIZIN MERKEZİ: AKBANK İNOVASYON MERKEZİ

Akbank İnovasyon Merkezi'ni (Akbank LAB), iş birimlerimizin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi projeler geliştirmek ve Akbank'ı geleceğe taşıyacak finansal çözümler ile kusursuz müşteri deneyimi hedefine ulaşmak amacıyla 2016 yılının sonunda hayata geçirdik. Kurulan bu yapıyla, girişimcilik ekosistemindeki oyuncularla iş birliği seçeneklerini değerlendirerek

Yenilikçi düşünmeyi teşvik etmek ve bunu Akbank kültürünün bir parçası haline getirmek amacıyla 2016 yılından beri her yıl "Aş Kendini" inovasyon yarışmasını düzenliyoruz.

Bankamızı geleceğin teknolojisine bugünden hazırlamanın yanı sıra inovasyonun kültürümüzün bir parçası olarak benimsenmesini sağlamaya ve Türkiye'deki inovasyon ekosistemini desteklemeye yönelik adımlar attık. Akbank LAB'in Akbank'ın ihtiyaçlarına özel olarak geliştirdiği inovasyon süreçleri ve iş birimlerimizin yardımıyla belirlenen odak alanları ve hedefler doğrultusunda fikir geliştiriyor, katma değerli finansal hizmetleri sunmak amacıyla projelendiriyoruz. Yapılan değerlendirmeler sonrasında başarılı bulunan fikirleri "PoC" (proof of concept - kavram kanıtlama) aşamasından geçiriyoruz. Bu aşamada fikirlerin uygulanabilirliklerini test ediyor, Bankamız ve müşterilerimiz için kazanımları değerlendiriyoruz.

Bugüne kadar makine öğrenimi, blok zincir, yüz tanıma ve müşteri deneyimi gibi birçok alanda 30'a yakın proje gerçekleştirdik ve bunlardan 13'ünü yaygınlaştırarak uygulamaya aldık. Yurt içi ve yurt dışında iletişimde olduğumuz çok sayıda girişim ve finansal teknoloji şirketiyle (FinTech) çözüm ortaklığı yapıyoruz.

Lokal ve küresel ekosistem içinde daha aktif olmak için yürütülen inisiyatifleri her yıl çeşitlendiriyor, inkübasyon merkezleri, teknokentler, TTO'lar, hızlandırma programları, yatırımcı ve mentor ağları gibi partnerlerle yakın iletişim içinde olarak inovasyon ve girişimcilik ekosistemi içindeki önemli rolümüzü geliştiriyoruz.

Akbank LAB olarak, yılda bir gerçekleştirdiğimiz hackathon etkinliğinde bu sene sürdürülebilir finans konusuna odaklandık. Planlanan formatına sığmayıp çeşitli etkinliklerle kapsamı genişleyen ve yaklaşık 2 ay süren bu süreç boyunca geliştirici, yazılımcı, tasarım profesyonelleri ve öğrencileri bir araya getirerek finans ve bankacılık alanlarıyla sınırlı kalmayan, sürdürülebilir finans üzerine çözümler geliştirilen bir program gerçekleştirdik. Bankacılık ve finans alanında sürdürülebilirlik odaklı bir ilk olan bu programı "Gelecek için Sürdürülebilir Finans" adı altında Akbank LAB ve İmece Lab iş birliğiyle hayata geçirdik.

Tüm bunlara ek olarak, çalışanlarımızın çalışma kültürünü ve yetkinliğini geliştirmek amacıyla 2020'de hayata geçirdiğimiz Akbank LAB Girişim Mentorluğu Programı'nın 2. dönemini hayata geçirerek çalışanlarımızın girişimlere mentorluk desteği vermesini sağladık. Bankamız bünyesinde yenilikçi düşünmeyi teşvik etmek ve bunu Akbank kültürünün bir parçası haline getirmek amacıyla 2016 yılından beri her yıl çalışanlarımızın katılımı sayesinde "Aş Kendini" adı altında inovasyon yarışması düzenliyoruz. 2016 yılında çalışanlarımıza yönelik başlattığımız girişimcilik ve inovasyon yarışmasını 2021 yılında yeniledik. Bu yarışma kapsamında, Akbank inovasyon kültürünü bilimsel ve rasyonel şekilde yönetme konusunda GOOINN'le iş birliği yaptık. Bu sayede, çalışanlarımızın inovasyon konusunda yetkinliğini geliştirmeyi amaçlıyoruz. 2021 yılında finale kalan fikir ve ekipler için 15 haftalık eğitim programı ve ilgili tüm çalışanlarımıza yönelik online eğitimlerle başlatılan sürecin 2022 yılının ilk aylarında jüri üyelerine yapılacak sunumlarla tamamlanmasını hedefliyoruz. Süreci başarıyla tamamlayan 3 takım maddi ödüller kazanmanın yanı sıra banka içinde fikrini hayata geçirme imkanı ve Silikon Vadisi merkezli Founder Institute online programına katılma şansı yakalayabilecek.

Çalışanlarımızın çalışma kültürünü ve yetkinliğini geliştirmek amacıyla 2020'de hayata geçirdiğimiz Akbank LAB Girişim Mentorluğu Programı'nın 2. dönemini hayata geçirerek çalışanlarımızın girişimlere mentorluk desteği vermesini sağladık.

Dijitalleşme ve inovasyon

Girişimci olmak isteyen gençler için “CaseCampus Online BootCamp Programı” düzenliyoruz.

Girişimini kurmuş ancak küreselleşme ve ölçeklenme hedeflerine ulaşmak için hız kazanma arayışında olan girişimler için “ScaleUp Girişimcilik Programı” düzenliyoruz.

Endeavor Türkiye ile 2015 yılından bu yana sürdürdüğümüz iş birliği kapsamında, kariyer hedeflerini girişimci olma doğrultusunda tasarlayan gençler için “CaseCampus Online BootCamp Programı”, girişimciliği bir kariyer yolu olarak seçmiş, şirketini kurmuş veya erken aşama ürününü pazara sunup ilk satışını gerçekleştirmiş girişimciler için “Boost the Future Girişimcilik Programı” ve son olarak girişimini kurmuş ancak küreselleşme ve ölçeklenme hedeflerine ulaşmak için hız kazanma arayışında olan girişimler için de “ScaleUp Girişimcilik Programı” düzenliyoruz.

Casecampus Online Bootcamp Programı
CaseCampus Online BootCamp Program ile “hiçbir eğitim ‘vaka’ kadar öğretici olamaz” inancıyla 75 girişimci adayına uygulamalı eğitim ve tanışma fırsatı sağladık. Program, girişimciliği bir kariyer seçeneği olarak düşünen, 30 yaşını aşmamış, üniversite lisans üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerini, lisansüstü öğrencilerini ve bu programlardan son beş yıl içinde mezun olan gençleri kapsıyor. Onların “Endeavor Girişimcileri” programıyla yepyeni ve inovatif, uygulamalı öğrenim ve networking ortamında buluşmalarını sağlıyoruz.

Boost the Future Girişimcilik Programı
Girişimciliği bir kariyer olarak seçmiş, şirketini kurmuş veya erken aşama ürününü pazara sunup ilk satışını gerçekleştiren 35 yaşın altındaki girişimciler için 10 haftalık programdır. 2021 yılında 12 yeni genç girişimcinin yararlanmasına aracılık ettik.

2021 yılında ayrıca kuluçka ve hızlandırma programlarını karşılaştıran, kıyaslayan ve onlara yönelik araştırma hizmeti sunan İsveç merkezli UBI Global'in gerçekleştirdiği "İnovasyonun Galibiyeti" adlı etki raporu çalışması sonucunda, Akbank LAB olarak en başarılı kurumsal inovasyon ekibi seçildik. 45'i aşkın ülkeden kurumun katkılarıyla gerçekleştirilen çalışmada küresel inovasyon ekosisteminin COVID-19 salgını karşısında kendisini nasıl yenilediği araştırıldı. İnovasyonun kurumsal kültürümüzün içine yerleşmesi ve COVID-19 salgınının bu alandaki çalışmalarımızı etkilememesiyle Akbank olarak öne çıkarken, sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımızla da dikkat çektik. Bunun yanı sıra PSM Awards 2021'de Etkin Rekaberlik kategorisinde Akbank LAB İnovasyon Yönetişim Modeli ile altın ödülün sahibi olduk.

2022 yılında da Akbank LAB'in koordinatörlüğünde etkin inovasyon süreçlerine imza atarak makine öğrenmesi, blok zincir, yapay zeka, büyük veri gibi finans sektörünün yanı sıra dünyaya yön veren teknolojilerle müşterilerimize kusursuz hizmet sunmak için yeni ürünler geliştirmeye, tekno kentler, teknoloji transfer ofisleri ve hızlandırma programları ile startup'lara mentorluk desteği vermeye ve ekosistem iş birliklerini güçlendirmeye devam edeceğiz.

Yürüttüğümüz finansal faaliyetlerin yanında farklı paydaş kitleleriyle değerli iş birlikleri kurmanın önemli olduğuna inanıyoruz. 2021 yılında ekosistemde 250'nin üzerinde inovasyon HUB'ı, girişim ve üniversite ile etkileşimimiz oldu. 2020 yılı Eylül ayında ise Akbank LAB ekibi ile birlikte belirlenen "Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim" ve "Etki Yatırımcılığı" başlıkları altında gençlerle birlikte çalışarak ilgili Wikipedia sayfalarını bir maraton etkinliğinde oluşturduk.

- Program sonunda dereceye giren ilk üç takımdan halihazırda şirketi olan Fray, ödülü yeni ürün geliştirmek için kullandı. Akbank içerisinde "PoC" (proof of concept - kavram kanıtlama) yapmak üzere görüşmeler gerçekleştiriyoruz.
- Yancep ve Donut takımları ise bu bütçe ile şirketini kuruyor.
- 2 takım Endeavor Boost The Future Programına kabul edildi ve girişimlerini burada büyütecekler.

Akbank LAB ana partnerliği ve imeceLAB yürütücülüğünde hayata geçirdiğimiz Gelecek için Sürdürülebilir Finans programı kapsamında 4 bültenden oluşan bir bülten serisi hazırladık. Burada Sürdürülebilir Finans, Etki Yatırımcılığı, Finansal Kapsayıcılık ve Sorumlu Tüketim ve Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler konularına değindik.

Alanında uzman isimlerle birlikte, 4 farklı panelde Gelecek için Sürdürülebilir Finans Zirvesi'ni gerçekleştirdik. Gelecek için Sürdürülebilir Finans Mesele Süreci ile sürdürülebilir finans alanında çalışan ve/veya çalışmayı hedefleyen genç katılımcıların projeler üretmesini destekliyoruz. 18 farklı şehirden, 15 takımın katılımı ile gerçekleşen bu projede dereceye giren 3 takımla etkileşimde kalmayı sürdürüyoruz. Sürdürülebilir finans gelecekte de inovatif iş yapış biçimimizin önemli bir parçası olmaya devam edecek.

2022 yılında da Akbank LAB'in koordinatörlüğünde etkin inovasyon süreçlerine imza atarak makine öğrenmesi, blok zincir, yapay zeka, büyük veri gibi finans sektörünün yanı sıra dünyaya yön veren teknolojilerle müşterilerimize kusursuz hizmet sunmak için yeni ürünler geliştirmeye, tekno kentler, teknoloji transfer ofisleri ve hızlandırma programları ile startup'lara mentorluk desteği vermeye ve ekosistem iş birliklerini güçlendirmeye devam edeceğiz.

Finansal kapsayıcılık

Uzun yıllardır tüm paydaşlarımız için değer yaratmak amacıyla bütünsel bir kurumsal strateji izliyoruz.

Uzun yıllardır tüm paydaşlarımız için değer yaratmak amacıyla bütünsel bir kurumsal strateji izliyoruz. Geniş kapsamlı sürdürülebilirlik programımızı, kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda bir ülkenin finansal gelişmişlik göstergelerinin en önemli yapıtaşlarından biri olan ve her geçen gün önemini artıran 'Finansal Kapsayıcılık' alanına da yatırım yapıyoruz.

Dünya Bankası'nın istatistiklerine göre Türkiye'de nüfusun yaklaşık %70'i banka hesabı olan nüfus olarak adlandırılan, en azından bir adet mevduat hesabına sahip kesimden oluşuyor. Fakat bu kesimin yaklaşık yarısı "yarı-bankalı" olan, yani banka ilişkisinde 1 veya 2 ürün kullanımı olan ve aylık ortalama 2 veya daha az işlem yapan, finansal sistemin hizmetlerinden gerçek anlamda faydalanamayan kişilerden oluşuyor.

Bu oranlar cinsiyete, bölgelere, yaşa göre de farklılık gösteriyor. Örneğin hane halkında finansal ürünleri kullanım oranı artsa da hanedeki kadınlar arasında bu oranın daha düşük kaldığını gözlemliyoruz. COVID-19 salgını sebebiyle, birçok müşterimiz dijitalleşse de örneğin belirli bir yaşın üzerindeki müşterilerimizin bir kısmı özellikle finansal işlemleri için hala fiziksel kanallardan faydalanmayı seçebiliyor. Sadece bireysel müşterilerimiz değil, KOBİ'lerin de yenilikçi finansman ürünlerine erişimini artırmak için önemli çalışmalar yapmamız gerektiğinin farkındayız. Gençlerin ise dijitalleşen ürün ve hizmetler sayesinde finansal araçlara ulaşımının hızlı olduğunu, oradaki gelişim alanımızın ise finansal okuryazarlık konusunda olduğunun bilincindeyiz.

Finansal kapsayıcılık konusunu ürün ve servislere fiili erişimle sınırlı görmüyoruz. Bu konu kapsamında hedefimiz, tüm ürün ve servislerimizi finansal kapsayıcılığı gözeterek en sade ve anlaşılır şekilde tasarlamak. Çünkü "dijital dönüşüm" ya da "inovasyon" konuları kapsamında insan faktörünü göz ardı eden, mevcut süreçleri dijital dünyaya aktaran yaklaşımların sayısı her geçen gün artmaktadır.

Finansal kapsayıcılık konusunu ürün ve servislere fiili erişimle sınırlı görmüyoruz. Bu konu kapsamında hedefimiz, tüm ürün ve servislerimizi finansal kapsayıcılığı gözeterek en sade ve anlaşılır şekilde tasarlamak.

Akbank olarak, müşterilerimizin dijital etkileşim ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamak için Akbank Mobil'i 2019 yılından bu yana radikal şekilde yeniliyoruz. Daha modern bir tasarımla sadeleştirilmiş bir deneyim sunmaya odaklanıyoruz. Müşterilerimiz uygulama içerisinde 2 temel yolla kolaylıkla gezinebiliyorlar.

- Günlük bankacılık ihtiyaçlarına çok hızlı bir şekilde ana sayfadan erişebiliyorlar.
- Uygulamaya giriş amaçlarına göre akıllı dürtmelerle yolculuklarını zenginleştirebiliyorlar.

Bir diğer desteğimiz ise bankamızın chatbotu olan "Akbank Asistan" ve akıllı arama fonksiyonlarımızdır. Müşterilerimiz mobil uygulamamızda 300'ün üzerinde fonksiyona ulaşabiliyor. Bunu gerçekleştirirken Akbank Asistan veya Keşfet menüsü ile uygulama içinden aradıkları işleme kolayca erişebiliyor. Chatbotumuz Akıllı Asistan ayda 400 bine yakın, mobil uygulamamızdaki akıllı arama fonksiyonumuz ise ayda ortalama 2 milyon civarında kullanım oranına sahiptir. Bu aramalarda başarılı yönlendirme oranlarının gittikçe artmasını ise müşterilerimizin aradığı bilgiyi kolayca bulabildiğinin bir göstergesi olarak görmekteyiz.

Akbank Mobil'de müşterilerimizin yapabileceği hataları önceden tahmin edip finansal terimleri daha geri planda tutmaya çalışırken, ön planda müşterimizin neye ihtiyacı varsa sadece onu göstermeye, dilimizi de daha samimi hale getirmeye odaklandık.

Finansal Okuryazarlık
Ayrıca müşterilerimize kendi büyük verilerinden yola çıkarak, onlar için anlamlı, kişiselleştirilmiş içgörüler üretip sunarak hayatlarını kolaylaştırmaya da odaklanıyoruz.

Onların arayıp hesaplamak için hem ileri seviye finansal okuryazarlığa hem de uğraşacak bolca vakte ihtiyaç duyacakları finansal içgörüleri yalın bir dil ile doğrudan aktarıyoruz. Ayda 25 milyondan fazla tekil ve kişiselleştirilmiş finansal içgörüyü müşterilerimizle buluşturuyoruz.

Akbank olarak günlük bankacılık işlemlerinin mobilden nasıl yapıldığını adım adım gösterdiğimiz 37 farklı video içerik ürettik ve müşterilerimize web sitemiz, YouTube kanalımız gibi çeşitli mecralardan bu içerikleri sunmaya devam ediyoruz.

Çevreci Kart
Axess Digital öncülüğünde tüm Akbank kredi kartlarını kapsayan bir proje başlattık. Bu proje ile 2022 yılı sonuna kadar Axess, Wings, Akbank Kart, ücretsiz perakende ve ticari tüm kredi kartlarında geri dönüştürülmüş plastik, kağıt ve zarf kullanımına geçiyoruz. 2025 yılına kadar tüm Akbank kartlar geri dönüştürülmüş malzemeden yapılacak.

Axess Digital'e ilk kart başvurusunda bulunan veya kartını yenilenmesi gereken müşterilerimize çevre dostu malzemeden üretilen kartlarını teslim ediyoruz.

Bugün Bankamızda müşterilerimiz tarafından 18 milyona yakın kart kullanılıyor. Bu doğrultuda, mümkün olan malzemeleri geri dönüştürerek ve yeniden kullanarak doğal kaynak tüketimini ve çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz. Milyonlarca kartımızı geri dönüştürülmüş malzemelerden üreterek plastik kullanımını azaltıyoruz.

Yuvarla İş Birliği
2019'dan beri Axess ve Wings olarak sosyal ve çevresel sorunların çözümü için çalışan sivil toplum kuruluşlarına kaynak yaratmayı hedefleyen sosyal girişim Yuvarla ile iş birliği içerisindeyiz. Bu iş birliği ile müşterilerimizin, yuvarla.com'a kaydettikleri kartları ile yaptıkları alışverişlerin küsuratları bir sonraki TL'ye yuvarlanıyor, aradaki fark ise seçmiş olduğu STK'ya bağışlanıyordu. 2021 Nisan ayından itibaren kendi katkımızı da müşterilerimizin anlamlı katkısına ortak ettik ve müşterilerimizin yaptığı bağışları Axess ve Wings olarak ikiye katlayarak iyilik hareketine destek olduk, olmaya da devam ediyoruz.

Her ay farklı bir STK'yı odağımıza alarak gerçekleştirdiğimiz etkin iletişimlerimizle sosyal medya üzerinden 6 milyonu aşkın kişiye ulaştık. Geniş kapsamlı SMS gönderimlerimize birlikte, müşterilerimizin farkındalığını artırarak Yuvarla üzerinden yapılan bağış adetinde ve bağış tutarlarında Ocak 2021'den, yıl sonuna kadar %50 artış elde ettik. 2022 yılında da Yuvarla entegrasyonumuza güçlü iletişim desteği vermeyi sürdürerek, müşterilerimizin farkındalığını artırmaya devam edeceğiz.

Bugün Bankamızda müşterilerimiz tarafından 18 milyona yakın kart kullanılıyor. Bu doğrultuda, mümkün olan malzemeleri geri dönüştürerek ve yeniden kullanarak doğal kaynak tüketimini ve çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz. Milyonlarca kartımızı geri dönüştürülmüş malzemelerden üreterek plastik kullanımını azaltıyoruz.

Finansal kapsayıcılık

Kadın girişimcilerimizin finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere, EBRD ve KGF ile iş birliği halinde harekete geçtik.

Teminat yaratmakta güçlük çeken, kurucusu ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize 12 aya kadar ödemesiz dönemli, standart oranlardan farklılaşan uygun faiz oranlarıyla 12 milyon TL'ye kadar taksitli ticari kredi imkanı sunuyoruz.

KOBİ KAPSAYICILIĞIMIZ & TEMATİK BANKACILIK

Kadın Girişimcilik Paketimiz

Kadın işletme sahibi ve girişimcilerimizi desteklemek ve onların finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere, EBRD ve KGF ile iş birliği halinde harekete geçtik. Avrupa Birliği ve Türkiye Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da desteklenen "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı" kapsamında 50 milyon dolar EBRD kaynağı ve %80 KGF teminat desteği ile "Kadın KOBİ" Paketimizi sunuyoruz. Bu paket kapsamında teminat yaratmakta güçlük çeken, kurucusu ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize 12 aya kadar ödemesiz dönemli, standart oranlardan farklılaşan uygun faiz oranlarıyla 12 milyon TL'ye kadar taksitli ticari kredi imkanı sunuyoruz. Bunun yanı sıra, bu fırsattan faydalanan KOBİ'lerimiz 1 yıl boyunca para transferlerini de ücretsiz gerçekleştirebiliyor.

Paketimiz kapsamında çeşitli bankacılık ürünlerinde avantajlar da sunuyoruz. Ayrıca Kadın KOBİ'lerimizi danışmanlık hizmetlerimiz sayesinde sektöründe öncü olan ve faaliyet alanlarına göre belirlenen kişi ve kurumlar aracılığıyla ücretsiz olarak destekliyoruz.

Stratejik İşbirliklerimiz ve Dönüşümlerimiz

- Trendyol, n11 ve ÇiçekSepeti ile yapılan anlaşmalar kapsamında Akbanklı pazaryeri sahiplerine 1 yıl boyunca belirli adetlerde olmak üzere havale, EFT ve çek işlemlerinde muafiyet, yeni ticari kredi kartı harcamalarında chip-para hediyesi, üye işyerine özel çalışma koşulları ve indirimler, yeni maaş anlaşmalarında firma ve çalışanlarına yönelik avantajlar ve ticari kredi taleplerinde avantajlı faiz oranları sunuyoruz.
- Pazaryerlerinde satış yapan KOBİ'lerimizin rakiplerinden bir adım öne geçmelerini sağlamak amacıyla e-ticaret analitiği platformu Usersdot ile iş birliği yaptık. Usersdot'ın, bu iş birliğine özel hazırladığı "Datadot Satıcı Uzmanı" paketi Akbank ticari kredi kartı kullanan KOBİ'lerimize 250 TL indirimli olarak sunuyoruz. Bu iş birliği sayesinde, KOBİ'lerimiz minimum eforla satış ve karlılığını artırıyor.

- Çevrimiçi şirket kurma platformu Mükellef ile yaptığımız iş birliği sayesinde iş kurmak isteyenlerin hayatlarını kolaylaştırıyoruz. Bir işletme kurmanın yanı sıra girişimcilerin ihtiyaç duyabilecekleri tüm finansal süreçleri yönetme imkanı da tanıyoruz. Bu kapsamda, şirketini kurup Akbanklı olanlara, indirim dışında pek çok ücretsiz bankacılık ürün ve hizmeti sunuyoruz.
- Yeni nesil finansal teknoloji grubu Multinet Up ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği ile MultiNet üye iş yeri olan restoranlara, bankamızın sunduğu ticari artı para kredisinden yararlanabilme imkanı tanıyoruz. MultiAvantaj kartlarına Akbank Mobil, Akbank İnternet ve ATM'ler aracılığıyla ilave bakiye yükleme imkanı sunuyoruz. MultiNet üye iş yeri olan restoranlar ayrıca bankamızdan, 2 gün boyunca %0 faizle ticari artı para kredisi kullanabiliyor. Yeni müşterimiz olan KOBİ'lerimiz ise, ilk 3 ay boyunca Akbank'ın sunduğu %50 indirimli POS hizmetleri ile tüm kanallar aracılığıyla hesaplarından yapabilecekleri ücretsiz havale, EFT, swift, çek ve senet işlemleri gibi MultiAvantaj'lılara özel ayrıcalıklarımızdan da yararlanabiliyor.
- Akbank olarak, KOBİ'lerimiz ile farklı zamanlarda birçok ilimizde bir araya gelerek toplantılar düzenliyor, müşterilerimizi önemli konularda bilgilendiriyoruz. COVID-19 salgını döneminde ise yanlarında olabilmek, iletişimimizi sürdürebilmek için etkinliklerimizi dijital ortamda gerçekleştirdik. İhracatçılarla profesyonelleri buluşturan "Akbank İhracatçı Buluşmaları"nı ve tüm KOBİ müşterilerimizi COVID-19 salgını dönemi ekonomik gelişmeleri hakkında bilgilendirdiğimiz toplantılarımızı çevrimiçi olarak gerçekleştirdik.
- Tüzel Dijital Dönüşüm projemiz kapmasında bir yeniliğe daha imza attık. Proje ile mobil şubemiz üzerinden POS başvurusu yapan KOBİ'lerimize uygunlukları halinde tekil ürün yerine önceden hazırladığımız birden fazla ürün içeren paketlerimizin tek bir akışla satışını yapıyoruz., KOBİ'lerimize E-Ticarete Hoş geldin ve Vaktini Nakite Çevir Paketimizi sunuyoruz. E-ticarete Hoş geldin paketimizde POS ürününe ek olarak ticari kredi kartı, artı para ve avantaj olarak 1 yıllık Propars üyeliği sunarken, Vaktini Nakite Çevir paketinde ise POS'a ek olarak ticari kredi kartı ve avantaj olarak da 1 yıllık Paraşüt üyeliğini Akbanklı KOBİ'lere sunuyoruz. Geri kalan paketlerimizi ise 2022 yılında kademeli olarak sunmaya devam edeceğiz.

Tüzel Dijital Dönüşüm kapsamında ek olarak ticari müşterilerimizin finansal işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde yöneterek finansal farkındalıklarının artırılması adına, günlük finansal işlemlere erişimleri, geçmiş ve gelecek nakit akışını grafikler üzerinden izleyerek işlemlerini finansal takvim üzerinden yönetebilecekleri bir finansal yönetim aracı olan Strands firmasının BFM ürünü ile Bankamız ana sistemleri ve Akbank Mobil uygulamasını entegre ettik.

GENÇLİK BANKACILIĞI

Akbank olarak gençlerin önceliklerine büyük önem veriyor; bu alanda birçok araştırma yürüterek gençlerin bizlerden ne istediğini, beklediğini yakından anlamaya çalışıyoruz. Değişen ve dijitalleşen dünyada gençlerin konvansiyonel bankacılık anlayışı dışında bir yaklaşımla hizmet almak istediklerini biliyoruz. 18 yaşını doldurmuş gençler için en çok ihtiyaç duydukları konuların "finansmana erişim" ve "finansal okuryazarlık" olduğunun farkındayız.

Gençlerin düzenli bir gelire sahip olmaması veya gelirlerini beyan edememesi finansman araçlarına erişimde engel teşkil ediyor. Bu nedenle finansal araçlara erişimlerini sağlamak ve yaygınlaştırmak için finansal ve finansal olmayan birçok veriyi analitik bir yaklaşımla analiz eden bir puanlama modeli oluşturduk.

Ayrıca, yeni neslin beklentilerine ve yaşam tarzına göre ihtiyaçlarını belirleyerek bunların tek bir noktadan toplu olarak karşılanmasına olanak sağlayan ve tamamen dijital bir tecrübe vadeden "Akbank FAV"ı geliştirdik. Akbank FAV, 18-26 yaş arasındaki üniversiteli gençleri hem finansal anlamda rahatlatan hem de hayatlarını kolaylaştıran dinamik bir program. Bu program aracılığıyla gençlere özel ücretsiz bankacılık işlemleri, ücretsiz kredili mevduat hesabının yanında birçok sevilen markadan oluşan kampanyaları ve kişisel ve kariyer gelişim programlarını sunuyoruz.

E-Bursum adlı sosyal girişim ile yaptığımız iş birliği kapsamında 200'e yakın kurumun bursiyerlerinin ödeme işlemlerine aracılık etmenin yanı sıra, Akbank Akademi desteğiyle gençlere yapay zeka, inovasyon, tasarım ve kodlama gibi geleceğin yetkinlikleriyle ilgili konularda eğitimler düzenleyerek eğitimde fırsat eşitliği sağlıyoruz.

Site ve apartman yönetim uygulaması Apsiyon ile yaptığımız iş birliği ile tüm yıl boyunca aidat ödemelerini Bankamız aracılığıyla yapan genç müşterilerimizin üyelik ücretlerini karşıladık.

Akbank olarak gençlerin önceliklerine büyük önem veriyor; bu alanda birçok araştırma yürüterek gençlerin bizlerden ne istediğini, beklediğini yakından anlamaya çalışıyoruz. Değişen ve dijitalleşen dünyada gençlerin konvansiyonel bankacılık anlayışı dışında bir yaklaşımla hizmet almak istediklerini biliyoruz.

Finansal kapsayıcılık

Dijital bir uygulama olan TOSLA kapsamında, “paranın sosyal hali” mottomuz ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Engelli müşterilerimiz için tüm kanallarımız kapsamında bankacılık hizmetlerimize erişimlerini kolaylaştırmaya çalışıyoruz. Alternatif Yaşam Derneği rehberliğinde “Engelliliğe Doğru Yaklaşım” e-eğitimini tüm saha çalışanlarımız ile paylaşarak engelli müşterilerimiz ile doğru iletişimi sağlamayı amaçlıyoruz.

TOSLA UYGULAMAMIZ

Ak-Öde iştirakimiz ile hayata geçirdiğimiz ve dijital bir uygulama olan TOSLA kapsamında, “paranın sosyal hali” mottomuz ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Öğrencilere, genç profesyonellere ve çalışan gençlere sunduğumuz Tosla uygulaması ile 2.yılımızda da farklı fırsatların takipçisi olduk. Bu kapsamda, dizi/film ve müzik gibi birçok dijital platformda, online alışverişlerde ve mağazalarda indirim fırsatları sunuyoruz. Toslayanlar için işlem limitlerimizi arttırdık. İstanbulkart, Zorlu PSM, Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Starbucks, HelpSteps iş birliklerimiz ile Tosla kullanıcılarımıza sunduğumuz fırsatların kapsamını genişlettik.

Tosla uygulamamızla ilgili detaylı bilgiyi, ***Ak Öde*** faaliyetlerinin anlatıldığı bölümümüzde bulabilirsiniz.

ENGELSİZ BANKACILIK ANLAYIŞIMIZ

Engelli müşterilerimiz için tüm kanallarımız kapsamında bankacılık hizmetlerimize erişimlerini kolaylaştırmaya çalışıyoruz. Alternatif Yaşam Derneği rehberliğinde “Engelliliğe Doğru Yaklaşım” e-eğitimini tüm saha çalışanlarımız ile paylaşarak engelli müşterilerimiz ile doğru iletişimi sağlamayı amaçlıyoruz. Engelli müşterilerimizin erişimine uygun olan şubelerimizde, ortopedik engelli müşterilerimizin erişimi için şube girişlerine rampa uygulaması, görme engelli müşterilerimiz için hissedilebilir yüzey ile yönlendirme sağlıyoruz.

Tüm bunların yanı sıra, engelli müşterilerimiz için verdiğimiz hizmetleri anlatan, braille alfabesiyle hazırlanmış bilgilendirme panolarımızı şubelerimizin ana giriş kapılarına, şube adı ve çalışma saatlerini de içeren bilgiler ile birlikte yerleştirdik. İşitme engelli müşterilerimiz şubelerimizde müşteri temsilcilerimizin masalarında yer alan görüntülü telefonlar aracılığıyla Çağrı Merkezimizde çalışan işaret dili bilen müşteri temsilcilerimize bağlanarak, işaret dili ile iletişim sağlayabiliyorlar. Akbank İnternet ve Akbank Mobil uygulamalarımızı ekran okuyucu programlar ile uyumlu şekilde tasarladık. Güvenlik amaçlı gönderilen SMS metinlerimiz de bu programlar tarafından okunabiliyor.



Kurumsal internet sitemizde engelli müşterilerimize uygun olan ATM'lerimizin listesini bulabilirsiniz.

ÇEVRE DOSTU TAŞIT KREDİMİZ

Akbank olarak doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere aktarılmasında rol oynayacak olan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Bu kapsamda sunduğumuz her ürün ve hizmetimizin Dünyamızda bıraktığı doğrudan veya dolaylı etkileri yakından takip ediyoruz. Bu doğrultuda, iklim değişikliği ile mücadelemiz kapsamında karbon salımını azaltmaya yönelik adımlarımızdan olan Çevre Dostu Taşıt Kredimizi müşterilerimize sunuyoruz. Müşterilerimiz bu kredimizden yararlanarak elektrikli araç alımlarını kolaylıkla yapabiliyor.

Akbank olarak doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere aktarılmasında rol oynayacak olan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Bu kapsamda sunduğumuz her ürün ve hizmetimizin Dünyamızda bıraktığı doğrudan veya dolaylı etkileri yakından takip ediyoruz.

Müşteri deneyimi ve memnuniyeti çalışmalarımız

2021 yılında müşterilerimizi merkeze alarak müşteri deneyimimizi sürekli geliştirdik.



Yeni Nesil Akbank şube sayısı

494

2021 yılında, çalışanlarımızı ve müşterilerimizi merkeze alarak, tüm etkileşim noktalarında bütünsel, tutarlı ve değer yaratan deneyimler tasarlayarak; bu deneyimleri etkin biçimde hayata geçirerek ve analitik verilerle besleyerek müşteri deneyimimizi sürekli geliştirdik. 2022 yılında da daha iyi bir çalışan ve müşteri deneyimi yaratmak amacıyla uçtan uca deneyim tasarımı, geliştirme ve değişim yönetimi çalışmalarına devam edeceğiz.

YENİ NESİL SATIŞ VE SERVİS TASARIMI

2018'den beri tüm şubelerimizde uygulamaya başladığımız daha sade ve kağıtsız süreçlerden oluşan yeni iş yapış biçimimize ek olarak, mimari ve teknolojik olarak yenilenen Yeni Nesil Akbank şubelerimizin sayısı 2021 yıl sonunda 494'e ulaştı.

Bu şubelerimizde bulunan, müşterilerimizin nakdi işlemlerini hiçbir çalışanımızla fiziki temasta bulunmadan daha hızlı gerçekleştirmelerini sağlayan Gişe Ekstra'lar COVID-19 salgını döneminde daha da önem kazandı. 2022 yılında da Yeni Nesil Akbank şube dönüşümlerimize hız kesmeden devam edeceğiz.

Yeni Nesil Akbank şube dönüşümünün bir parçası olarak, şube arka ofis işlemlerinin daha esnek kaynak yönetimiyle, daha sade, dijital ve hızlı biçimde gerçekleştirilmesini hedefledik. Bunun için yeni nesil arka ofis servis modeli tasarımımızın altyapı geliştirmelerini 2020 yılında tamamladık. 2021 yılında başladığımız uygulamayı 2022 yılında tüm şubelerimize yaygınlaştıracağız. Yeni Nesil Akbank vizyonu doğrultusunda geçtiğimiz senelerde gerçekleştirdiğimiz Akbank Müşteri İletişim Merkezi (MİM) hizmet modeli dönüşümlerine ek olarak, 2021 yılında Akbank Operasyon Merkezi'nin dönüşüm çalışmalarını yürüttük. Operasyon Merkezi'nde yer alan ekiplerimizin organizasyon ve iş yapış şeklini uçtan uca, daha müşteri odaklı, tüm ürün ve kanallar ile entegre olacak şekilde yeniden tasarladık.

2021 yılında Akbank Operasyon Merkezi'nin dönüşüm çalışmalarını yürüttük. Operasyon Merkezi'nde yer alan ekiplerimizin organizasyon ve iş yapış şeklini uçtan uca, daha müşteri odaklı, tüm ürün ve kanallar ile entegre olacak şekilde yeniden tasarladık.

Müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını daha hızlı, kolay ve dijital biçimde karşılayabilecek esnek bir operasyon modeline ulaşmak üzere çıktığımız bu yolculuğumuzu 2022 yılında tamamlamayı hedefliyoruz.

Akbank Müşteri İletişim Merkezi (MİM)'ni fark yaratan bir deneyim merkezine dönüştürmek için 2019 yılında satış ve servis modelini daha sade, dijital ve proaktif bir yaklaşımla yeniden tasarlamıştık. 2020 yılında bu modeli tüm MİM çalışanlarımızın kullanımına açtık. Bu projemizde tasarladığımız uçtan uca müşteri ve çalışan deneyimimiz, global firmalardan deneyim ve tasarım alanlarında prestijli ödüller kazandı.

2021 yılında, yeni iş yapış biçimleri tasarlarken çalışan ve müşteri deneyimi kadar sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak tasarımlar sunmak odak alanlarımızdan biri olmaya devam etti. Müşterilerimizi bankacılık işlemlerinde dijital kanal kullanımına teşvik ederek, kağıt kullanımını azaltmaya; aynı zamanda, şube kanalını tercih eden müşterilerimiz için de daha sade, kağıtsız ve dijital deneyimle entegre bir müşteri deneyimi sunmaya yönelik çalışmaları hayata geçirdik.

ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONUYLA DAHA FAZLA KATMA DEĞER YARATMA

Çalışanlarımızın operasyonel iş yüklerini azaltarak daha katma değerli işlere odaklanmalarını sağlamak ve deneyimlerini iyileştirmek amacıyla 2018 yılında başlattığımız robotik süreç otomasyonu çalışmalarımıza 2021 yılında da devam ettik.

Bugüne kadar ATM, POS ve üye işyerleri, kredi kartı, para transferleri, sigorta, iç sistem kontrollerinin de dahil olduğu pek çok uzmanlığı içeren 100'den fazla süreç ve 20 farklı iş biriminde sanal iş arkadaşlarımızı konumlandırdık.

Çalışmalarımızı OCR ve AI ile entegre edip, yeni nesil teknoloji çözümleri ile teknoloji havuzumuzu genişleterek uçtan uca dijital deneyim ihtiyaçlarını akıllı çözümlerle karşılamaya başladık.

İnovasyon kültürümüzün önemli bir parçası olan "1001 Fikir Öneri Sistemi" platformumuzla 13 yılı aşkın süredir çalışanlarımızın ve müşterilerimizin önerilerini alıyoruz. Bugüne kadar 80 binden fazla yenilikçi öneriyi değerlendirdik.

2022 yılında Bankamız içerisindeki uygulama alanlarını ve sunduğumuz entegre çözümleri genişletmeye devam ederken, Bankamız içerisinde bulunan farklı ekiplerimize de robotik otomasyon uzmanlığı kazandırmayı, müşteri ve çalışan deneyimini bir üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

1001 FİKİR ÖNERİ SİSTEMİ

İnovasyon kültürümüzün önemli bir parçası olan "1001 Fikir Öneri Sistemi" platformumuzla 13 yılı aşkın süredir çalışanlarımızın ve müşterilerimizin önerilerini alıyoruz. Bugüne kadar 80 binden fazla yenilikçi öneriyi değerlendirdik.

Sosyal medya deneyimi sunacak şekilde yeniden tasarladığımız öneri platformumuz sayesinde çalışanlarımızdan aldığımız öneri sayısında 2 kat artış sağladık. Çalışanlarımız tüm önerileri şeffaf şekilde görüp beğenebilirken, oyunlaştırma yapısı ile de sağladıkları katkılardan dolayı ödüller kazandılar.

2022 yılında da müşteri ve çalışanlarımızdan gelen önerileri değerlendirerek katma değer yaratmaya devam edeceğiz.

İYİLEŞTİRMELER SİZİN İÇİN

2012 yılından bu yana "İyileştirmeler Sizin İçin" programına devam ediyoruz. 2021 yılında dijitalleşme, çalışan ve müşteri memnuniyeti ve verimlilik odaklı yaptığımız 150'ye yakın iyileştirmeyle birlikte program kapsamında bugüne kadar 2.000'den fazla süreçte iyileştirme gerçekleştirmiş olduk.

"Mobil ile Bitir" projemiz sayesinde, kağıt tüketimimizi 2021 yılında yıllık ortalama 86 milyon azalttık ve bu sayede ortalama 7.300 ağaç kurtardık.

Müşteri deneyimi ve memnuniyeti çalışmalarımız

Yeni Nesil MİM uygulamamız ile IF Design Awards ve A'Design Awards'dan prestijli ödüller kazandık.

Çalışan ve müşteri deneyimini etkileyen kritik iş yapış şekli değişikliklerinde Bankamız genelinde uyguladığımız değişim yönetimi yaklaşımımızı 2021 yılında analitik yapı ile kişiselleştirdiğimiz yeni bir model ile güçlendirdik.

ANALİTİK DEĞİŞİM YÖNETİMİ

Çalışan ve müşteri deneyimini etkileyen kritik iş yapış şekli değişikliklerinde Bankamız genelinde uyguladığımız değişim yönetimi yaklaşımımızı 2021 yılında analitik yapı ile kişiselleştirdiğimiz yeni bir model ile güçlendirdik. Temel bankacılık satış servis platformumuz olan "Integro" ile kullanıcıların günlük yaşamlarının bir parçası olduk. Bu sayede etkileşim ve davranış takibini mümkün kıldık. Bu platform ile, katma değerli satış ve danışmanlık hizmetlerine daha çok vakit ayrılmasını, iş yapış şeklinin sadeleşmesini ve dijitalleşmesini, motivasyon ve farkındalığın artırılmasını, gelişimin sürdürülmesini ve kritik noktalarda davranış değişikliğinin desteklenmesini amaçlıyoruz.

Bu projemizde tasarladığımız çalışan deneyimiyle IDC Türkiye CIO Ödülleri'nde Future of Work - Employee Experience kategorisinde ödül kazandık. Sosyal öğrenme, ödüllendirme ve takdirle sürdürülebilir gelişim sağlayacağımız bir yapıda kurguladığımız analitik değişim yönetimini 2022'de senaryo ve iç görülerle zenginleştirmeye devam edeceğiz.

AKBANK TASARIM OFİSİ-ÇALIŞAN UYGULAMALARI TASARIMI

MİM çalışanlarımızın kullanımına sunduğumuz Yeni Nesil MİM uygulamamızı 2021 yılında fonksiyonel olarak geliştirirken, aynı zamanda bütünsel satış ve servis deneyimi yaşatan bu platformumuzla başvurduğumuz global tasarım yarışmaları olan IF Design Awards ve A'Design Awards'dan prestijli ödüller kazandık.

2020 yılında cihazdan bağımsız tekil bir deneyim dönüşümü yaptığımız şube bankacılık uygulamamız Yeni Nesil Integro'nun yaygınlaştırmasını 2021'de tamamladık. Bu sayede, gelişmiş altyapı olanaklarımızı kullanarak şube içi ve dışında mobil ve masaüstü cihazlarda kesintisiz çalışma imkanı sağlamaya devam ediyoruz.

Bunun yanı sıra, tüzel dijitalleşme kapsamında tüzel nitelikli müşterilerimizin şubelerimizden alacağı servisleri, dijital kanallarımızla daha entegre ve uyumlu olacak şekilde "Tüzel İntegro" platformumuzu güçlendirmeye başladık.

2020 yılında bütünsel bir insan kaynakları deneyimi yaratma vizyonuyla çıktığımız yolda, çalışanlarımızı merkeze alan dinamik, sosyal, gelişimi destekleyen ekran ve süreçler tasarlamaya başlamıştık. Akbanklılara sunmak üzere projelendirdiğimiz bu yepyeni İnsan ve Kültür deneyiminin ilk fazını "Kolektif" ismi ile 2021 yılında hayata geçirdik ve Akbank tasarım dünyasının yansımalarını çalışan perspektifinde de yansıtmaya başladık.

MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ

Şubelerimizden, Mobil Bankacılık uygulamalarımızdan, İnternet Bankacılığımızdan ve ATM'lerimizden hizmet alan müşterilerimizin sesini daha yakından dinleyebilmek ve yaşadıkları deneyimleri, birkaç saat içerisinde öğrenmek adına 2017 yılında hayata geçirdiğimiz Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformu üzerinden yaptığımız "NPS (Tavsiye Etme Skoru)" ölçümlerimize 2021 yılında da devam ettik. Müşterilerimizden, kendilerine yaşattığımız deneyim hakkındaki görüşlerini hızlı ve kesintisiz bir şekilde, direkt olarak ilgili kanallarımız üzerinden öğrenebilmemiz adına 2020 yılında Mobil ve İnternet Bankacılığı ile MİM kanallarımızdan işlem sonrasında NPS ölçümüne başlamıştık. 2021'de deneyim ölçümü yaptığımız temas noktalarını artırmaya devam ettik.

Müşterilerimizin sesini daha çok ve anlık dinleyebilmek için telefon ve dijital kanallarımız üzerinden yaptığımız online anketlerimize ek olarak, e-mail anket kanalımızı da devreye aldık. 2022 yılı içerisinde de yeni anket kanalı entegrasyonlarımıza devam edeceğiz.

Geri bildirim toplama kanallarımızı ve yeni kanal / ürün ölçüm süreçlerimizi zenginleştirerek müşterilerimizden aldığımız geri bildirim sayısını 2021 yılında yaklaşık 3 kat artırarak 1,5 milyon seviyesine çıkarttık. Müşteri memnuniyetini, odak alanlarımızın merkezine alarak yürüttüğümüz tüm bu faaliyetlerimiz ile 2021 yılında net tavsiye skorumuz (NPS) hedeflenen başarı düzeyini yakaladı.

Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformumuz aracılığıyla, NPS ve müşteri geri bildirimlerimizi anlık olarak ürün, kanal ve süreç geliştiren ekiplerimize sunuyoruz. Platform kapsamında 2020 yılında devreye aldığımız metin analitiği modeli yardımıyla müşterilerimizden açık uçlu sorulara gelen cevapları ve değerlendirme sebeplerini de analiz ederek, deneyimi iyileştirici iç görüler elde etmeye devam ediyoruz. Ayrıca tüm bu NPS sonuçlarını kurum içerisinde paylaşıyoruz. Bunun yanı sıra, her yıl periyodik olarak düzenlediğimiz Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komitelerinde müşteri odaklılık kapsamında yürütülen çalışmaları değerlendiriyoruz.

Düzenli olarak yürüttüğümüz bu çalışmaların dışında yıl boyunca, iş birimlerimiz tarafından talep edilen ve memnuniyet düzeyi ölçümü, ürün kullanım alışkanlıkları, ürün kullanmayı bırakma sebepleri gibi çok çeşitli konularda müşterilerimizin görüşlerini aldığımız 60'a yakın farklı ad-hoc (özel amaçlı) araştırma projesini gerçekleştirdik.

Ayrıca yıl boyunca çeşitli konularda Akbank çalışanlarının görüşlerini aldığımız pek çok sayıda online araştırma yürüttük. Bu çalışmaların en önde geleni İç Müşteri Memnuniyeti Araştırması idi. Akbank çalışanlarının, iş birliğinde bulundukları Akbank Genel Müdürlük bölümlerini çeşitli kriterler bazında ne derece başarılı bulduklarının incelendiği İç Müşteri Memnuniyeti Araştırması'nı yıl içerisinde düzenledik. 2021 yılında müşterilerimizin bizimle yaşadıkları deneyimleri kritik ürün ve hizmetler kırılımında uçtan uca daha detaylı incelememizi sağlayacak yeni memnuniyet ve NPS ölçümleri ve analitik modeller üzerinde çalıştık.

2022'de aktif müşterilerimizin %15'ine ulaşmayı hedefliyoruz.

Müşteri geri bildirim sayısı

1,5

milyon

Müşteri deneyimi ve memnuniyeti çalışmalarımız

Şikayeti memnuniyete çevirme vizyonumuz çerçevesinde, geri bildirimlere büyük önem veriyoruz.

TEMİZ BANKACILIK

Müşteri deneyiminin önemli bir bileşeni olan Temiz Bankacılık çalışmalarımızı sürekli olarak geliştirerek uygulamalarımıza devam ediyoruz. Temiz Bankacılığın, Bankamızda belirlenen ilkeler çerçevesinde yönetilmesi, kurum içinde yaygınlaştırılması ve çalışma prensibi olarak benimsenmesi adına kültür, eğitim, iletişim, yeni ürün/hizmet süreci ve müşteri şikayet yönetimi alanlarında pek çok uygulama hayata geçirdik.

- Çalışanlarımızın Temiz Bankacılık yaklaşımını her zamankinden daha çok benimsemeleri amacıyla mevcut eğitimlerimizi güncelledik, 2021 yılında vaka bazlı yeni bir eğitim oluşturduk.
- Saha çalışanlarımızla olan iletişimimizi güçlendirmek, tespitlerimizi paylaşmak, geri bildirim alarak bunları uygulamalarımıza yansıtmak amacıyla Bölge Müdürlüklerimizde toplantılar düzenledik. Şubelerimiz ile odak grup çalışmaları gerçekleştirdik.
- 2021 yılında, Temiz Bankacılık konusunda farkındalığı ve hassasiyeti yüksek ve müşteri memnuniyetine katkı sağlayan başarılı çalışanlarımızı iki kez ödüllendirdik.
- Temiz Bankacılık iletişim ve farkındalığını periyodik anketlerle kurum içinde ölçerek geliştirmeye devam ediyoruz.

Temiz Bankacılığın, Bankamızda belirlenen ilkeler çerçevesinde yönetilmesi, kurum içinde yaygınlaştırılması ve çalışma prensibi olarak benimsenmesi adına kültür, eğitim, iletişim, yeni ürün/hizmet süreci ve müşteri şikayet yönetimi alanlarında pek çok uygulama hayata geçirdik.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Kişiye özel ve hızlı çözümler üreterek şikayeti memnuniyete çevirme vizyonumuz çerçevesinde, müşteri geri bildirimlerine büyük önem veriyoruz.

Müşterilerimizden gerek dijital gerekse canlı destek kanallarından aldığımız şikayet, talep ve önerileri 2 gün içinde sonuçlandırma hedefiyle ilerlerken çözüm üretme yeteneğimizi de artırıyoruz.

Aldığımız bildirimleri yasal uyum hedeflerinin de ötesinde hızla çözümlemek adına tüm bildirimleri uçtan uca ve merkezi olarak yönetiyor, müşterilerimizi çözüm sürecimizin her aşamasında bilgilendiriyoruz.

Müşteri bildirimlerini çözüme kavuşturma süreçlerimizin yanında teknolojiye yatırım yapmaya devam ediyoruz.

Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da manuel olarak yürütülen 3 sürecimizi robotik süreç otomasyonuyla dijitalleştirerek daha karmaşık konularda müşterilerimize daha fazla zaman ayırdık. 2022 yılında süreçleri dijitalleştirme ve iyileştirme çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Diğer yandan kanallarımızdan bağımsız gelen müşteri bildirimlerinde hem deneyimi hem de çözüm sürecini daha etkin yönetmek amacıyla ileri analitik çözümler kullandığımız müşteri hassasiyet endeksi modelini güncelledik. Müşterilerimiz ile sağlanan tüm etkileşimin bir araya getirildiği müşteri temas tarihçesi çözümünü devreye aldık.

Müşteri bildirimlerine ilişkin çözüm sürecinin çok daha etkin yönetilmesi amacıyla devreye aldığımız yapay zeka destekli metin analitiği çözümü ile canlı destek kanalları dahil olmak üzere, Bankamıza ulaşan toplam bildirimlerin %35'ini otomatik kategorize etmeye başladık. Önümüzdeki yıllarda da modeli iyileştirmeye ve kapsamı genişletmeye devam edeceğiz.

2007 yılından beri her yıl yenilediğimiz ISO 10002 kalite belgemizi 2021 yılında da başarıyla yeniledik.

MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET YÖNETİMİ

Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla Bankamız genelinde kullanılan SLA yönetim yaklaşımımızı daha müşteri odaklı, şeffaf ve kapsayıcı bir yapıda yeniden ele aldık. Performansa dayalı proaktif bir yönetim yapısına, bütünsel ölçümlemeye, etkin bir izleme mekanizması kurmaya ve hizmet seviyesini iyileştirmeye odaklandık. Tasarımını tamamladığımız yeni SLA yönetim modelini 2021'de hayata geçirdik. 2022'de hizmet seviyemizi yeni modelde takip edeceğiz.

2021 yılında Müşteri Şikayet Yönetimi uygulamamıza iştiraklerimiz ve çözüm ortaklarımız da dahil olmak üzere entegre çalışan banka içi/dışı kanal sayısını 30'un üzerine çıkardık.

2021 yılında müşterilerimizden gelen bildirimleri ilk temas noktasında sonuçlandırma performansımızı %90 seviyesine çıkardık.

Müşteri veri gizliliği

Müşterilerimizin veri gizliliğini korumak Akbank olarak önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Akbank olarak, dijitalleşen ve küreselleşen dünyada, siber ve dolandırıcılık risklerinin yönetimine önem veriyoruz. Bu riskleri, banka, müşteri, sermayedar, iş ortağı ve sektör alanlarında en etkili şekilde yönetebilme prensibini benimsiyoruz.

Kişisel verilerin korunması eğitimi

6.973

saat

Akbank olarak, dijitalleşen ve küreselleşen dünyada, siber ve dolandırıcılık risklerinin yönetimine önem veriyoruz. Bu riskleri, banka, müşteri, sermayedar, iş ortağı ve sektör alanlarında en etkili şekilde yönetebilme prensibini benimsiyoruz. Temiz Bankacılık ilkemiz ile açık, şeffaf ve güvenilir bir Banka olarak müşterilerimizin veri gizliliğini korumak Akbank olarak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Faaliyetlerimizin şeffaf bir niteliğe sahip olmasını da gözeterek müşterilerimiz ve paydaşlarımız ile olan iletişimimizi en üst düzeyde tutuyoruz. Dijital platformlarımızda Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) gereksinimleri başta olmak üzere tüm yasal düzenlemeleri uyguluyoruz. Müşteri verilerimizi güvenli bir şekilde saklamak için kullandığımız teknolojilerimiz, kontrol ekipleri tarafından periyodik olarak kontrol ediliyor ve banka müfettişleri ve BDDK tarafından sertifikalandırılmış bağımsız denetçiler tarafından düzenli olarak denetleniyor. Ayrıca veri güvenliği ve gizliliğini sağlamak için en iyi uygulamaları baz aldığımız üst düzey güvenlik önlemleriyle de müşterilerimize güvenli bankacılık imkanları sunuyoruz.

2021 yılında, 8.315 çalışanımız kişisel verilerin korunmasıyla ilgili toplamda 6.973 saat eğitim aldı.

Ürün ve hizmetlerimizin tabiatı gereği, müşteri verilerinin bazıları, regülasyonlara uyumlu şekilde, 3. parti paydaşlar ile paylaşılması gerekmektedir. Bu süreçte paylaşılan verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasındaki olgunluğu daha da artırmak için, teknik çalışmalara ek olarak; organizasyonel ve süreçsel yönetim mekanizmaları da geliştiriyoruz.

Bu çerçevede Bankamızda, ilgili paydaşların katılımı ile, Veri Paylaşım Komitesi oluşturduk. Ayrıca dış hizmet alınan 3. parti firmalarla olan iş birliklerimizde risklerin, bağımlılıkların ve yaşam döngüsünün yönetilmesi için ayrı bir birim kurduk.

Bunun yanı sıra, müşteri verilerimizin güvenli şekilde kullanımını sağlamak ve bu alandaki pratikleri daha ileriye taşımak için, 2020 yılında Test Veri Yönetimi (TDM) projesini devreye aldık. Bu kapsamda, Test Veri Yönetimi ürün implemantasyonunu sağlayarak gerçek müşteri verisini anonimleştirerek, müşteri gizliliğini sağlamaktayız. Bu iş akışı içinde oluşturduğumuz süreçler sayesinde iş geliştirme ekiplerimizin sürekli test verilerine sahip olmalarını sağladık. İlgili teknolojiyi ve self servis test taleplerini uygulayacak şekilde süreçleri yeniden tasarladık. 2021 yılında da TDM süreçlerini, geliştirerek sürdürdük.

2020 yılında Bankamızın bu alandaki olgunluğunu geliştirmesi için, organizasyonumuz içinde yer alan veriler ile (kapsam dahilindeki) "Veri Keşfi ve Sınıflandırılması Projesi" ni başlattık. Proje kapsamında veri kaydının veya dosyanın kategorisinin ve konumunun belirlenmesi, sınıflandırılması ve çalışmaların periyodik olarak yapılması süreçlerini oluşturduk.

2021 yılında süreçleri güncelleyerek veri sınıflandırması kapsamında güncel regülasyonlara uyum sağlanması amacıyla yeni tanımlar ekledik ve Bankamız genelinde projeyi yaygınlaştırdık.

Bankamızda, müşteri verilerinin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması ve bu alandaki olgunluğu artırmak için, "Dinamik Veri Maskeleme Yaygınlaştırma Projesi"ni yürütüyoruz. Dinamik veri maskeleme çözümü, sorgu anında veri maskeleme gerçekleştirerek Bankamız uzmanlarının ve analitik uygulamaların, analizlerini yürütmesine izin verirken ayrıca toplu veri erişimini de güvence altına alıyoruz. Dinamik maskeleme yapısının, 2021 yılı itibariyle analitik raporlama ortamlarına (BO, SAS gibi) entegrasyon çalışmalarını başlattık ve bir kısmını hayata geçirdik. Gelecek yıllarda kapsamını genişletmeyi ve akışı geliştirerek çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

Bankamızda, müşteri verilerinin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması ve bu alandaki olgunluğu artırmak için, "Dinamik Veri Maskeleme Yaygınlaştırma Projesi"ni yürütüyoruz.

İklim Değişikliği

Daha yeşil bir dünya için tüm iş yapış biçimlerimizi dönüştürüyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadeleyi, gelecek nesillere sorumluluğumuz olarak görüyoruz. 2025 yılına kadar operasyonel sera gazı emisyonlarımızı sıfırlayarak karbon nötr banka olacağız.





İklim değişikliği

Operasyonlarımız sonucunda oluşan emisyonlarımızı her geçen yıl azaltma hedefiyle çalışıyoruz.

Dünya Ekonomik Forumu'nun yayınladığı 2021 yılı Küresel Riskler Raporu'na göre; çevresel riskler, etki şiddeti bakımından diğer tüm risklerin önüne geçiyor. Uzun vadeli başlıca risklerin ilk sırasında iklim krizinin olduğu WEF Küresel Riskler Raporu'nda, gelecek 10 yıl içerisinde en büyük üç risk arasında yer alan iklim eylem planında başarısız olunmasını, olağanüstü hava olayları ve biyolojik çeşitliliğin yok olmasını gözlemleyebiliyoruz.

Akbank olarak, iklim değişikliği ile mücadelemiz doğrultusunda, iklim değişikliğinin kredi portföyümüz üzerindeki finansal risk ve olumsuz etkilerini minimize ederken aynı zamanda operasyonlarımız sonucunda oluşan emisyonlarımızı her geçen yıl azaltma hedefiyle çalışıyoruz. Tükettiğimiz tüm kaynaklar için tasarruf çalışmalarımızı eş zamanlı yürütüyoruz. Bu sayede, çevresel ayak izimizi azaltıyor, doğa ve gelecek nesiller için değer yaratmaya devam ediyoruz.

Öncelikli Konu	İlgili Sermaye Ögesi	Riskler
• Operasyonel Salımlar • Portföy Etkisi/ Maruziyeti	Doğal Sermaye Finansal Sermaye	-Yerel ve küresel regülasyonlarda meydana gelen ve olası değişiklikler: (örn. AB Yeşil Mutabakat ile Sınırda Karbon Vergisi uygulaması sonucu sektörel bazda ortaya çıkacak farklı vergi yükleri; Paris Anlaşması'nın Türkiye'de yürürlüğe girmesiyle gelebilecek regülasyonlar) - Finansal kuruluşlar tarafından iklim risk maruziyetinin yeterince anlaşılamaması ve mevcut risk yönetim sistemlerine yeterince dahil edilememesi, senaryo analizleri ve iklim stres testlerinin etkin yapılamaması - İklim değişikliği nedeniyle artan ekstrem hava olayları sonucunda ortaya çıkan ekonomik ve finansal kayıplar gibi fiziksel riskler (sel, kuraklık, yangınlardan olumsuz etkilenen faaliyetler) ve uzun dönemli riskler (deniz seviyesinin yükselmesi, biyoçeşitlilik kaybı, artan sıcaklıklar). Tüm bu risklerin sonrasında ortaya çıkabilecek likidite riski - İklim değişikliğine uyum için düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde politika düzenlemelerinde (düzenleyici çerçeveler, karbon fiyatlandırmaları vs.) ortaya çıkabilecek geçiş riskleri - İklim değişikliğine karşı alınan önlemlerin efektif bir şekilde yönetilememesi sonucu ortaya çıkan itibar riski

Katkı Sağlanan SKA'lar



Fırsatlar

-Avrupa Komisyonu'nun 2021 yılında, sürdürülebilir bir ekonomiye geçişi finanse etmeye yönelik para akışını iyileştirmeye yardımcı olacak iddialı ve kapsamlı bir önlem paketi ile birlikte AB Taksonomisini yayınlaması

-Sektörde yatırımcılar tarafından sürdürülebilir ürünlere olan ilginin hızla artması

-Geliştirilen yeni ve inovatif sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetleriyle düşük karbon ekonomisine geçişin hızlandırılması, karbon vergisi yükünün hafifletilmesi, portföyün iklim maruziyetinin azaltılması

-Etkin tasarruf uygulamaları ile elde edilecek maliyet azaltımı

-Yenilenebilir enerji projelerine verilen finansal desteğin artırılması ile çevre için yaratılacak dolaylı olumlu katkı,

-Banka mevzuatına göre ömrünü tamamlamış elektronik cihazların ihtiyaç sahiplerine hibe edilmesi ile kullanım süreçlerinin devam ettirilmesi

-Sürdürülebilir bir ekonomiye geçişte müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap veren ürün ve hizmetler

Performans Göstergeleri

- %x oranında azaltılan operasyon kaynaklı sera gazı emisyonumuz,
- %60 oranında yenilenebilir enerjiden elde edilen Akbank genelinde kullandığımız elektrik enerjisi
- Yıllık ortalama 86 milyon kağıt tasarrufu ile kurtarılan ortalama ağaç sayımız 7.300 adet,
- Geri dönüşüme kazandırdığımız 827 kg jeneratör yağı 52 kg floresan, 7.000 adet UPS aküsü
- Mobil Atık Taşıma sistemimiz ile 2.728 kg atık tonerin geri dönüşümü,
- Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen x milyon ton emisyon
- CDP İklim Değişikliği notumuz B-

Hedefler

2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olma hedefimiz (Kapsam 1 ve Kapsam 2)

2030'a kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltma hedefimiz

İklim değişikliği

İklim değişikliği sonucunda oluşan olumsuz etkiler karşısında sektörümüze de büyük sorumluluklar düştüğüne inanıyoruz.

2014 yılından beri BİST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz.

CDP İklim Değişikliği notumuz B- olarak gerçekleşti.

Sustainalytics ÇSY risk değerlendirmesinde, Kasım 2021 itibarıyla "Düşük Risk" kategorisine yerleştik.

MSCI ESG değerlendirmesinde skorumuz Ekim 2021 itibariyle iki not artarak B'den BBB'ye yükseldi.

2002 tarihinden beri MSCI Gelişmekte Olan Ülkeler Endeksi'ndeyiz.

Sanayileşmenin yaygınlaşması ve hızlı tüketim endüstrilerinin gelişimi ile birlikte çevre kirliliği ve atmosfere verilen sera gazı emisyon miktarı her geçen gün artıyor. 2021 yılında Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (Intergovernmental Panel on Climate Change-IPCC) tarafından yayınlanan raporda iklim değişikliğinin ana sebebinin insan faktörü olmasına ve artan sıcaklıklarla birlikte son beş yılın en sıcak dönem olarak kaydedilmesine dikkat çekiliyor. Küresel iklim değişikliği nedeniyle kuraklık, sel gibi aşırı hava olaylarının oluşum sıklığı ve etkilerinde artış, buzulların erimesi, okyanus ve deniz suyu seviyelerinde yükselme, su kaynaklarındaki asit oranının artışı gibi etkilerden tüm ekosistem ciddi ve kalıcı şekilde etkileniyor.

İklim değişikliği 2021 yılında da ülkemizde ve dünyada ekstrem hava olayları, kuraklık, orman yangınları ve beraberinde gelen olumsuz ekonomik etkileri ile kendini gösterdi. COVID-19 salgını nedeniyle kısa bir süre azalış gösteren sera gazı emisyonları karantina dönemlerinin sonlanmasıyla pandemi öncesi oranlara ulaştı. Bu bağlamda iklim değişikliğinin etkilerini güçlü bir şekilde yönetmek için Bankamızda iklim değişikliğini beş odak alanımızdan biri olarak risk ve fırsatları ile birlikte ele alıyoruz.

Akbank olarak, iklim değişikliği sonucunda oluşan bu olumsuz etkiler karşısında sektörümüze de büyük sorumluluklar düştüğüne inanıyoruz. Bu noktada gelecek nesillere duyduğumuz sorumluluk bilinciyle iklim değişikliği ile mücadele stratejimizde emin adımlar ile ilerliyoruz.

İklim değişikliği konusuna öncelikli konularımız arasında yer vererek hem operasyonlarımızın hem de portföyümüzün etkisini en düşük seviyeye indirmek için çalışıyoruz. Çalışanlarımız ile birlikte uyum içinde hareket ederek çevresel bilinci iş kültürümüzün bir parçası haline getiriyoruz. Bu kapsamda tüm kredilerimizi Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız çerçevesinde değerlendirerek her ticari nitelikli kredinin politikamızın bir parçası olan "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında olup olmadığını kontrol ediyoruz. Tüm bunların yanı sıra, bankamızın bahçesinde bulunan ağaçların su tüketiminden, binalarımızın iç ve dış cephe boyasının ısı yansıtma özelliği ile çevresel etkisine kadar her bir detayı büyük bir hassasiyetle değerlendiriyor ve gerekli önlemleri alıyoruz.

Bankamız kapsamında yürüttüğümüz tüm çalışmaları ve yaptığımız yenilikleri paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Özellikle yatırımcılarımızın ve bankamızın yakından takip ettiği BİST, CDP, MSCI ve Sustainalytics gibi platformlardaki performansımıza karşılık olarak aldığımız sonuçlar ile bu alandaki çalışmalarımızı destekliyoruz.

Tüm kredilerimizi Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız çerçevesinde değerlendirerek her ticari nitelikli kredinin politikamızın bir parçası olan "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında olup olmadığını kontrol ediyoruz.

İklim değişikliği ile mücadelemiz

2025 yılına kadar, operasyonel emisyonlarımızı sıfırlamayı ve Karbon Nötr Banka olmayı taahhüt ediyoruz.

Akbank olarak, iklim değişikliği konusunda aldığımız önlemleri ÇSY stratejilerimiz doğrultusunda faaliyetlerimiz kapsamına dahil ediyor, öncelikli konularımız arasında yüksek önem derecesinde değerlendiriyoruz.

Akbank olarak, iklim değişikliği konusunda aldığımız önlemleri ÇSY stratejilerimiz doğrultusunda faaliyetlerimiz kapsamına dahil ediyor, öncelikli konularımız arasında yüksek önem derecesinde değerlendiriyoruz. Bu kapsamda oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitemiz ile stratejik odak alanlarımızın ışığında yol haritamızı belirliyoruz. Ortaya çıkan bu yol haritamız doğrultusunda ilgili ekiplerimizin aktif katılımlarıyla belirlediğimiz hedeflerimize her geçen gün daha da yaklaşıyoruz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELEMİZDE ÖNEMLİ KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

2007

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk banka olduk.

2010

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayımlayan ilk Türk Bankası olduk.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak çevresel şeffaflık konusuna dikkat çektik.

Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığımız yüksek puanla Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldık.

Çevresel sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemin bir sonucu olarak Enerji Dostu Kredi'yi hayata geçirdik.

Bölgesel Çevre Merkezi (Regional Environment Center-REC) iş birliğimiz ile Türkiye'de iklim değişikliği nedeniyle risk altında olan bölgelere dikkat çekmek üzere, "Yok Olmadan" projesine destek verdik.

Bölgesel Çevre Merkezi Regional İklim Değişikliği Zirvesi öncesinde hazırlanan Cancun ve Durban bildirilerinin imzacısı olduk.

2012

Galler Prensliği İklim Değişikliği Liderleri Grubu tarafından hazırlanan, karbon emisyonu için net ve şeffaf fiyatlandırma politikasının geliştirilmesi gereğine dikkat çeken "Karbon Fiyat Bildirisi"ni imzalayan dünyadaki ilk şirketlerden biri olduk.

2015

Küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik yeni bir yol haritası oluşturmak adına Paris'teki COP21 Taraflar Konferansı'nda (The Conference of Parties-COP) imzaya açılan ve tarafları iklim değişikliğiyle mücadeleye çağıran bildiriye imza attık.

2017

UN Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ni ilk imzalayan bankalardan biri olduk.

2018

UN Global Compact çalışma grubuyla beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin güncellenmesi çalışmalarına katılım sağladık.

2019

İmzacısı olduğumuz UN Global Compact Türkiye sürdürülebilir finansman bildirgesiyle uyumlu olarak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 20 milyon ABD Doları seviyesine düşürdük.

2020

Bankamız kapsamında sürdürülebilirlik stratejimizin ve hedeflerimizi belirledik. Bu hedefler doğrultusunda aksiyonlarımızı sürdürmeye başladık.

2021

Finanse ettiğimiz projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 10 milyon ABD Doları seviyesine düşürdük.

Axess'in öncülüğünde, tüm kartlarımızı çevreye duyarlı malzemeye dönüştürüyoruz. 2025 yılına kadar tüm Akbank kartlarımızı geri dönüştürülmüş malzemeden oluşturacağız.

Yaşamı da umudu da yeşertmeyi amaçlayarak 50.000 fidan diktik.

Genel Müdürlüğümüz, Bankacılık merkezimiz ve 42 şubemizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji verimliliği yönetim sistemini kurduk.

Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi yayımladık.

İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekçisi olduk.

UN Global Compact çalışma grubuyla beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin kapsamı 2021 yılında genişletilerek bildirge tekrar güncellendi. Yeni prensiplerle birlikte yenilikçi sürdürülebilir finans mekanizmalarının geliştirilmesi ve yaygınlaşması için çalışmayı, Sürdürülebilir finansman çalışmaları kapsamına iklimle ilgili risk ve fırsatları entegre ederek paydaşların da bu konuda farkındalığının artmasını sağlamayı, iklim değişikliği ile mücadele planları kapsamında diğer bankalar ile iş birliği yaparak ve yenilikçi ürünlerle müşterilerinin karbon ayak izinin azaltılmasına aracılık ederken, Türkiye'nin ulusal emisyon azaltım stratejisine de destek olmayı taahhüt ettik.

Bu konu kapsamında ilgili bilgilere ***link*** üzerinden ulaşabilirsiniz.

İklim değişikliği ile mücadele ederken, hedeflerimizi enerji tüketimi, sera gazı emisyonu, kağıt ve su kullanımı, teknolojik atıkların geri dönüşümü gibi birçok farklı konu kapsamında ele alıyoruz. Bu doğrultuda, hedeflerimize ulaşmak için farklı projelerimizi ve uygulamalarımızı hayata geçiriyoruz. Akbank olarak, daha dayanıklı bir finansal sistem inşa ediyor ve daha iyi raporlama yoluyla iklim riskiyle mücadele taahhüdümüzü ortaya koyuyoruz. İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destek veriyoruz.

Nasıl Karbon Nötr Banka Olacağız?

Tükettiğimiz enerjiyi, suyu ve kağıdı bilinçli kullanarak,

Çalışanlarımızı iklim değişikliği konusunda bilinçlendirerek ve bu bilinci iş yapış biçimlerimize entegre ederek,

Enerji ihtiyacımızın büyük bir bölümünü yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlayarak,

Uluslararası iş birliklerimizi çoğaltarak sera gazı emisyonlarımızın azaltılmasına katkıda bulunacağız.

Operasyonel sera gazı emisyonlarımız

2024'e kadar tüm Akbank lokasyonlarımızı Entegre Yönetim Sistemi kapsamı altına almayı hedefliyoruz.

Akbank olarak, sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla belirlediğimiz 3 alanda çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz. İlk olarak, şubelerimiz dahil tüm binalarımızda enerji verimliliğini artırarak daha az enerji tüketiminin sağlanmasına odaklanıyoruz.

Ak –E4 Sistemimiz ile sera gazı emisyonlarımızı şeffaf ve kontrol edilebilir bir hale getiriyoruz. Böylece:

- *Şubelerimizde elektrik altyapısı için belirlenen set değerlerinin aşılması ile oluşan alarmlar izlenecek, arızalar meydana gelmeden önlenebilecek. (Jeneratör yakıt seviye, sistem odası sıcaklık, şebeke düşük gerilim, vb.)*
- *Elektrik, su, doğalgaz, mazot tüketimlerimiz ve altyapı arıza bilgileri sunucu veri tabanında saklanabilecek, raporlanabilecek.*
- *Şubelerimizde altyapıya bağlı sistemsel kesintilerin yaşanması önlenebilecek.*
- *Reklam aydınlatmalarımızın istenilen saatlerde yanıp sönmesi ile kurumsal kimlik korunarak güçlenebilecek.*

Akbank olarak, iklim krizi ile mücadelemiz kapsamında operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı takip ediyoruz. Bu kapsamda analizler yapıyoruz. Bu analizlerden aldığımız sonuçlar ile azaltım çalışmaları ve çeşitli uygulamalar gerçekleştiriyoruz. İklim değişikliği ile mücadele stratejimiz kapsamında 2025 yılına kadar, operasyonlarımız açısından Karbon Nötr Banka olmayı hedefliyoruz.

Bu ana hedef çerçevesinde alacağımız aksiyonların Bankamız yönetişim sistemi ile birleştirilmesini gözetiyoruz. 2021 yılında, ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji Verimliliği ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini kapsayan Entegre Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarını başladık. Entegre Yönetim Sistemi içerisinde proaktif bir yaklaşım benimseyerek tüm süreçlerimizde ve performans göstergelerimizde revizyonlar gerçekleştirerek, iş yapış şeklimiz ile iklim krizi ile mücadele anlayışımızı birleştirmeyi amaçladık. Entegre Yönetim Sistemimizin kurulum, işletim ve denetim süreçlerini Genel Müdürlüğümüz, Akbank Bankacılık Merkezimiz ve 42 şubemizde tamamladık. Ayrıca, bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından uluslararası geçerliliğe sahip akreditasyon ile belgelendirilme süreçlerimizi gerçekleştirdik.

2023 yılına kadar 250 şubemizi, 2024 yılına kadar da tüm lokasyonları Entegre Yönetim Sistemi kapsamı altına almayı hedefliyoruz.

Akbank olarak, sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla belirlediğimiz 3 alanda çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz. İlk olarak, şubelerimiz dahil tüm binalarımızda enerji verimliliğini artırarak daha az enerji tüketiminin sağlanmasına odaklanıyoruz. Bu çerçevede 2021 yılında, elektrik, su, doğalgaz, mazot gibi tüketimlerimizi uzaktan kontrol etmemizi ve raporlayabilmemizi sağlayan Ak-E4 (Akbank Endüstri 4.0) projesini hayata geçirdik. Bu projeyle birlikte elektrik, su, yakıt tüketimlerinin takip ve raporlamasını yapıyoruz. Doğalgaz için ise çalışmalarımız devam etmekte olup 2022 yılında tüm şubelerimizde uzaktan takibinin yapılmasını hedefliyoruz.

Operasyonel sera gazı emisyonlarımızı azaltmada ikinci odak alanımızı kullandığımız elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması olarak belirledik. 2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olma hedefimize ulaşmada en önemli noktalarımızdan birini, Bankamızın en büyük emisyon kaynağı olan elektrik tüketimimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması olarak görüyoruz. 2021 yılı itibariyle tüm binalarımızda ve operasyonlarımızda kullandığımız elektrik enerjisinin %60'ını yenilenebilir enerjiden elde etmeye başladık.

2022 yılında bankamızda yenilebilir enerji sistemlerinin hayata geçmesine ve yenilenebilir elektrik enerjisi tedariki oranının artırılması için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

2022 yılında,

- ABM çatısına kurulan güneş enerji panelleriyle 2022 yılında enerji tüketimimizde %5 oranında azaltım sağlamayı hedefliyoruz. 2022 itibariyle tüm bina ve operasyonlarımızda kullandığımız elektriğin %80'nini yenilenebilir enerjiden tedarik etmeyi hedefliyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla belirlediğimiz son odak alanımız ise, gelecek yıllarda enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji tedariki projelerimiz sayesinde operasyonel emisyonlarımızı en aza indirmeyi ve karbon nötrleme hedefimize ulaşmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı, Mimari Çözümler, Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik ekiplerimizin koordinasyonuyla sürdürüyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı (Kapsam 1 ve Kapsam 2), ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonları Raporlama Standardına uygun bir şekilde hesaplıyor ve bağımsız akredite kuruluşlara doğrulatıyoruz. 2021 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızın ve COVID-19 salgınının hızlandırmış olduğu dijital hayat tarzının bir sonucu olarak, karbon emisyonumuzu 15.572 ton CO_2'ye indirmeyi başardık. Bu sayede, iklim değişikliği ile mücadelemizde önemli bir başarı elde ettik. Her yıl artan gelirimize ve satışlarımıza ek olarak geçtiğimiz yıla göre %27 oranında azaltmayı başardığımız sera gazı emisyonlarımızla, ülkemizin sürdürülebilir ve temiz ekonomiye geçiş sürecine katkıda bulunuyoruz.

2022 itibarıyla tüm bina ve operasyonlarımızda kullandığımız elektriğin %80'nini yenilenebilir enerjiden tedarik etmeyi hedefliyoruz.

Operasyonel sera gazı emisyonlarımız

Akbank Veri Merkezimiz ile iklim değişikliği ile mücadelemizi daha sağlıklı ve sistematik olarak yönetiyoruz.

2021 yılı sera gazı yoğunluğumuz 55,7 oldu.[2]

Veri merkezimiz, İstanbul'da bu ölçekte bir bina için ulaşılabilecek en iyi oran olan 1,4 enerji verimlilik oranına sahip.

Yakıt Türü (GJ)	2018[1]	2019	2020	2021
Doğalgaz	-	88.650,59	80.513,85	91.724,65
Elektrik	-	374.942,85	360.563,26	342.382,56
Akaryakıt (Fuel Oil)				
Kömür				
Motorin				
Sıvı Yakıt	-	97.997	72.279	77.461
Toplam	**-**	**561.590,44**	**513.356,11**	**511.568,13**
Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**
Kapsam 1 Emisyonu	6.970	13.450	10.298	18.187
Kapsam 2 Emisyonu	33.153	53.505	47.770	24.300
Kapsam 3 Emisyonu				10.169
Toplam	**40.123**	**66.955**	**58.068**	**52.656**

Akbank Veri Merkezimiz

Akbank Veri Merkezimiz sayesinde, Türkiye'yi sürdürülebilir bir geleceğe taşıyan banka olarak, aldığımız kararlar, aksiyonlar ve yaptığımız analizler ile iklim değişikliği ile mücadelemizi daha sağlıklı ve sistematik olarak yönetiyoruz. Genel merkezimizde otomatik aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri ve bazı şubelerdeki ısıtma hattı vanalarındaki izolasyon gibi emisyon azaltma faaliyetlerimiz ile şube dönüşüm programımız kapsamında çevresel ayak izimizi azaltıyoruz. Tüm operasyonlarımızın kalbi niteliğinde konumlandırdığımız "Akbank Veri Merkezi", müşterilerimize hizmet vermeye her geçen gün devam ediyor.

Aldığımız "Uptime Institute Tier III Design Certificate" ve "Uptime Institute Tier III Constructed Facility Certificate" sertifikaları ile Akbank Veri Merkezi'mizin tasarım ve uygulamalarıyla uluslararası standartları karşıladığını belgeledik.

Akbank Veri Merkezimiz ile ayrıca tüm operasyonel süreçlerimizin yarattığı karbon ayak izimizi de takip edebiliyoruz. 2010 yılından beri uzun vadeli bakış açısıyla temellerini attığımız karbon nötr olma çalışmalarımızın ana merkezi rolünü üstlenen bu binanın da kendi içerisinde de enerji tüketiminin minimum seviyede olmasına dikkat ettik.

[1]Enerji verilerinin hesaplanması güncellenmiş olup, geçmişe dönük yüksek kaliteli veriye 2019 yılından itibaren erişilmiştir.
[2]Sera gazı emisyon yoğunluğu; Akbank'ın emisyonlarının (Kapsam 1 ve Kapsam 2, kg cinsinden) toplam varlıklara oranı olarak hesaplanmıştır.

Veri Merkezimiz, enerji verimliliğini üst düzeye çıkaran "free cooling" (dış hava yardımı ile soğutma yapılmasını sağlayan, enerji tüketimi düşük soğutma) teknolojisiyle tasarlanmış olup LEED Gold sertifikasına (Leadership in Energy and Environmental Design) sahiptir. LEED Gold kriterlerine uygun olarak, yağmur sularını büyük yeraltı depolarında (190 bin litre) depoluyor, ihtiyacımız halinde kullanabiliyoruz. Binamızı tümüyle düşük enerji tüketen LED sistemleriyle aydınlatıyoruz. Yine aynı şekilde çevre düzenlemesinde kullandığımız tüm ağaçları az su tüketen özel türlerden seçtik ve binamızın çatısını da özel bir boyayla boyanmasını sağlayarak çevreye ısı yaymasını engelledik.

Kağıt Tüketimimiz

Etkin doğal kaynak kullanım stratejimiz doğrultusunda kağıt tüketimimizi azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Dijital Dönüşüm süreçlerimiz ile paralel olarak yeni teknolojilerin sağladığı fırsatları ürün ve hizmetlerimize anında uyarlıyor, sözleşme ve form onaylarımızı SMS ve Dijital Bankacılık platformlarımız üzerinden temin ederek müşterilerimize kağıtsız bankacılık deneyimi sunuyoruz.

Yeni Nesil şubelerimizde kağıt kullanımını minimize eden self servis, sade, dijital ve mobil hizmetlerimizi devreye aldık. Yeni Satış Modelimiz ile kağıt tüketimini azaltacak birçok yeni uygulamamızı hayata geçirdik. Dijital arşivleme ve birçok işlemimizi şube içinde ve dışında tabletler üzerinden sağlayarak müşterilerimize kağıtsız ve hızlı işlem imkanı sunduk.

Akbank Mobil üzerinden almaya başladığımız belge onayları sayesinde fiziki imza süreci, belge tarama ve fiziki arşivleme ihtiyacımızı ortadan kaldırarak, şube içinde ve dışında MİY (Müşteri İlişkileri Yöneticisi) müşterilerimize uçtan uça dijital ve hızlı deneyim sunuyoruz.

Ayrıca Yeni Nesil şube dönüşümümüz kapsamında şubelerimizde konumlandırdığımız Gişe Ekstra'lar ile müşterilerimiz daha önce gişelerde yaptıkları işlemleri bu yeni hizmet noktalarında kağıtsız bir şekilde gerçekleştirebiliyorlar.

"Mobil ile Bitir" uygulamamız ile 2021 yılında yaklaşık 125 ürüne yönelik işlem ve satış hizmetimizi hem şubeden hem de uzaktan vererek 86 milyon adet kağıt tasarrufu elde ettik ve bu tasarruf sayesinde ortalama 7.300 ağacı kurtardık.

Geri dönüşüm odaklı çevre yaklaşımımız

Kullanılmış kağıt, plastik, cam, metal gibi atıkları toplayarak ayrıştırıyor ve geri kazanıma yönlendiriyoruz.

Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında gelecek dönemlerde tüm şubelerimizde uygulamaya geçirmeyi hedeflediğimiz ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi sertifikasıyla atık yönetimimizi daha kapsamlı ele almayı amaçlıyoruz.

Yeniden kullanılan veya geri dönüşüme kazandırılan tehlikeli atık oranımız %84, tehlikesiz atık oranımız ise %73 olarak gerçekleşti. 2021 yılında toplamda 25 ton kadar kağıt geri dönüşümünün yanında; 7.000 adet UPS aküsü ve Mobil Atık Taşıma ile 1.260 kg atık toneri ilgili geri dönüşüm kuruluşuna teslim ettik. Ek olarak geri dönüşüme kazandırdığımız atık miktarımız da toplam 6,62 ton olarak gerçekleşti.

Günümüzde iş akış süreçlerinin neredeyse tamamı elektronik ortamlar ve cihazlar aracılığıyla gerçekleştiriliyor. Akbank olarak bizler de iş akış süreçlerimizde farklı ve çok sayıda elektronik cihaz kullanıyoruz. Bu elektronik cihazların çoğu ekonomiye geri kazandırılabilecek değerli madenler içerirken aynı zamanda doğaya zarar verebilecek maddeler de içeriyor. Bu doğrultuda, zararlı maddeleri hem ekonomimize geri kazandırma hem de doğaya karışmasını engelleme amacını taşıyan birçok proje yürütüyoruz.

Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında gelecek dönemlerde tüm şubelerimizde uygulamaya geçirmeyi hedeflediğimiz ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi sertifikasıyla atık yönetimimizi daha kapsamlı ele almayı amaçlıyoruz. 2021 yılında Genel Müdürlükler ve belirlediğimiz 42 şubeye ilgili standartlara uygun yapının kurulması için çalışmalarımızı tamamladık. Bu çalışmalarımız ile önümüzdeki 3 yıl içerisinde tüm şubelerimizin sertifikalandırılmasını arzuluyoruz.

Kullanılmış kağıt, plastik, cam, metal gibi atıkları özel kutular içinde toplayarak ayrıştırıyor ve geri kazanıma yönlendiriyoruz. Pil, akü, kağıt, yağ, toner, floresan gibi çok çeşitli ürünleri bu kutular içerisinde sınıflandırıyoruz. Buna ek olarak yemekhane mutfağımıza ait atık su hattı ile şehir kanalizasyon hattı arasında bulunan yağ tutucular sayesinde atık yağları topluyor ve geri kazanım istasyonlarına göndererek geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Yazıcılarımızda kullandığımız boş toner kartuşlarının geri dönüşüme kazandırılması amacı ile Ağustos 2010'da bir geri dönüşüm projesini hayata geçirdik. Proje başlangıcından bu yana şubelerimiz dahil tüm binalarımızdan topladığımız boş toner kartuşlarını, elektronik atıkları geri dönüştüren bir kuruluşa gönderiyoruz. Üye olduğumuz Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden geri dönüşüm kuruluşu ile gerekli iletişimlerimizi sağlayarak ilgili atıkları Akbank Bankacılık Merkezi'mizden teslim ediyoruz. Bankamızın standartlarına göre kullanımına devam edilmeyecek olan elektronik cihazların metal ve elektronik aksamlarını yeniden ekonomiye kazandırılması amacıyla ilgili geri dönüşüm kuruluşlarına teslim ediyoruz. Ayrıca bu cihazların bir kısmını gelen talepler doğrultusunda hibe ediyoruz.

Tipi	Adet ağırlık (kg)	Hurda Satış	Toplam ağırlık (kg)	Hibe	Toplam ağırlık (kg)
PC	12	176	2.112	329	3.948
Monitör	5	2.107	10.535	329	1.645
Cüzdan Yazıcı	9	2.147	19.323	-	-
Rapor Yazıcı	14	6	84	-	-
Lazer Yazıcı	15	241	3.615	-	-
Pos Ekipman	0,5	7.055	3.527,5	-	-
ATM	850	-	-	-	-
Toplam	**905,5**	**11.732**	**39.196,5**	**658**	**5.593**

Atık Miktarlarımız (ton)	2020	2021
Tehlikeli Atık	3,61	7,88
Tehlikesiz Atık	56,10	35,56
Toplam Plastik Tüketimi	14,15*	18,18
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	-	6,62

*Plastik tüketim kapsamı geriye dönük genişletilerek güncellenmiştir.

Genel Müdürlüğümüz Sabancı Center'da uygulamaya alınan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi" ile 15 Haziran 2021'de Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi almaya hak kazandık. 2022 yılında sıfır atık sistemini Akbank Bankacılık Merkezimiz'de de uygulamaya almayı planlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımız 2021 yılında ÇEVKO Akademi tarafından verilen "Her Yönüyle Sıfır Atık, Sıfır Atık Sistem Kurulumu ve Sıfır Atık Bilgi Sistemi Uygulama" eğitimlerine katıldı.

Su Tüketimimiz

Bütün faaliyetlerimiz ve iş süreçlerimiz sonucunda tükettiğimiz kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını sağlıyoruz. Bu kapsamda, toplam su tüketimimizi sürekli olarak takip ediyor ve değerlendiriyoruz. Şehir şebekelerinden temin ettiğimiz suyu temizlik faaliyetlerimiz ve yeşil alanlarımızın sulanması için kullanıyoruz. Akbank Veri Merkezimizde yağmur suları, yeraltı depolarında depolanarak ihtiyaç olduğu zaman rezervuarlarda ve yeşil alanların sulanmasında kullanılıyor. İş birimlerimizde ise şebeke suyu kullanıyoruz ve bu sebeple su tüketimimizden etkilenen özel bir su kaynağı bulunmuyor. Entegre Yönetim sistemi çalışmalarımız kapsamında bankamız için atık su deşarj takibi yapmaya başladık. Bu kapsamda atık su için periyodik testler ile izleme ve ölçme uygulamalarımızı yürütüyoruz.

Su Tüketimimiz (m^3/yıl)				
	2018	2019	2020	2021
	120.648	300.544	180.592	144.450

Portföyümüzün etkisi

2030'a kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltacağız.

Akbank olarak portföyümüze daha sürdürülebilir nitelik kazandırmak amacıyla projelerimizin ve faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etki-değer yaratımını inceliyoruz.

Yenilenebilir enerji projelerinin enerji üretim portföyümüz içerisindeki payını %84'e çıkardık.

Enerji sektörü tüm dünyada iklim değişikliğine sebep olan emisyonların neredeyse %80'ini oluşturuyor. İklim değişikliği ile mücadelemiz doğrultusunda bu sorunun çözümü için portföyümüzdeki enerji sektörünün yenilenebilir ve temiz enerji olmasına dikkat ediyoruz. 2021 yılında, Yeni (Greenfield) Kömürlü Termik Santralleri'ni finanse etmeme kararını veren ve bu kararı Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımıza ekleyen ilk banka olduk. Bunun yanında, KOBİ müşterilerimizin kömür madenciliği ve kömür taşımacılığı faaliyetlerini de finanse etmeme kararı aldık. 2030 yılında, 2016 yılından bu yana inşaat aşamasındaki projelerimize ayırdığımız finansmanın hepsini yenilenebilir enerji projelerine ayırmayı hedefliyoruz.

Yağmur ormanlarını kullanarak ticari faaliyet yapan, CITES[1] ile sınırlandırılmış doğal hayat unsurları ve ürünleri ticareti yapan, ozon tabakasına zarar verme potansiyeli olan, ormansızlaştırma riski barındıran projeler ve biyolojik çeşitlilik kaynaklarının korunması ile ilgili yerel mevzuat ve uluslararası antlaşmalara uyum sağlamayan faaliyetler[2] gibi daha birçok zarar veren kategoriye giren projeyi finanse etmiyoruz. İklim değişikliğinin yol açtığı risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin çevresel ve/veya teknik raporlarda yer almasını destekliyoruz.[3]

Akbank olarak portföyümüze daha sürdürülebilir nitelik kazandırmak amacıyla projelerimizin ve faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etki-değer yaratımını inceliyoruz. Bu kapsamda, kredilendirme faaliyetlerimizde bu unsurlara dikkat ediyoruz. Prensiplerimiz ile Türkiye ekonomisine ve paydaşlarımıza daha nitelikli sürdürülebilir yarınlar bırakmayı hedefliyoruz.

2030'a kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltacağız.

[1]CITES: Nesli Tehlike Altındaki Türlerin Ticaretine İlişkin Sözleşme. CITES'da listelenen türlerin bir listesi CITES sekreteryasından temin edilebilir.
[2]Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi, Yabani Hayvanların Göçmen Türlerinin Korunmasına İlişkin Sözleşme (Bonn SözleşmesiCMS), Avrupa Yaban Hayatı ve Yaşama Ortamlarının Korunması Sözleşmesi'dir (Bern Sözleşmesi), Dünya Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması Sözleşmesi (Paris Sözleşmesi) ve IUCN tarafından tehdit altında kabul edilen flora ve fauna türlerine yönelik aktiviteler
[3]Tüm A ve ÇSED Ekibi tarafından uygun görülen B kategori büyük ölçekli özellikle alt yapı projelerinin Çevre ve/veya teknik raporlarında TCFD tarafından tanımlanan iklim değişikliği ile ilgili fiziksel risklerle ilgili bilgilerin bağımsız danışman raporlarında yer alması desteklenmektedir.

Kredilendirme faaliyetlerimizi, Çevresel Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) sistemimiz üzerinden değerlendiriyoruz. 2021 yılında, proje finansman kredileri için uyguladığımız 10 mio Usd yatırım tutarı sınırını yeni yatırım kredilerine de uygulayarak yatırım faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin uluslararası standartlarda daha fazla ele alınmasını talep ediyoruz. Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemimiz (ÇSED) ile müşterilerimizin kredi taleplerini çevresel, sosyal risk değerlendirmesine tabi tutuyoruz. Bu uygulamamız ile sektörümüz içerisinde öncü rolümüzü oynamaya devam ediyoruz.

Bankamız içinde yürüttüğümüz yenilenebilir enerji uygulamalarımızın yanında müşteri portföyümüzde gözettiğimiz karbonsuzlaşma ve çevresel uyum faaliyetlerimiz ile doğamızı koruyoruz. Ülkemizi daha yeşil ve karbonsuz bir geleceğe taşımanın gururunu yaşıyoruz. 2021 yılı içerisinde karbonsuzlaşma adına yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizi çevresel uyum yasaları ve mevzuatlarına tamamen uyumlu devam ettirdik. Mevzuatlara ve yasalara uyum kapsamında, herhangi bir ceza veya yaptırıma maruz kalmadık.

2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listemizin kapsamını portföyümüzün karbon etkisini azaltmaya katkıda bulunacak şekilde genişletmeyi planlıyoruz.

Sektörel değerlendirme ile iklim değişikliği maruziyetlerimizi ölçmeyi hedefliyoruz. Sektörel bazda elde edilecek çıktılar ile, uluslararası en iyi uygulama örneklerini kıyaslayarak kısa, orta ve uzun vade hedeflerimizi belirleyeceğiz. Sektörlere özel sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetleri geliştirerek, uygun modelleme çalışmaları yaparak, sektörlerin düşük karbon ekonomisine geçişini destekleyerek portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma odaklı sağlamış olduğumuz finansman hakkında detaylı bilgiyi ***Sürdürülebilir Finansman*** bölümünü inceleyebilirsiniz.

Bankamız içinde yürüttüğümüz yenilenebilir enerji uygulamalarımızın yanında müşteri portföyümüzde gözettiğimiz karbonsuzlaşma ve çevresel uyum faaliyetlerimiz ile doğamızı koruyoruz. Ülkemizi daha yeşil ve karbonsuz bir geleceğe taşımanın gururunu yaşıyoruz.





Ülke ekonomisine destek için büyümemizi sürdürüyoruz.

Yüksek büyüme potansiyeline sahip bir bankayız. Pandemi ve ekonomik belirsizliklere rağmen ülkemiz ekonomisine destek olmak için önemli başarılara imza attık. Birçok alanda önemli büyüme rakamlarına ulaştık, sunduğumuz ilk ve öncü hizmetlerimizi yaygınlaştırarak Akbank ailesine yeni müşteriler kattık.

2021 yılının özet finansal sonuçları ve Banka'nın geleceğe ilişkin beklentileri

Akbank, 2021 yılında izlediği stratejilerle bilanço yapısını güçlendirmiş, sağlam aktif kalitesi ile sağlıklı karlılık hedefine uygun olarak büyümesine devam etmiştir.

Akbank global piyasalardaki zor koşullara rağmen, 2021 yılında paydaşları için, hedefleriyle de uyumlu olarak sağlıklı karlılık artışı elde etmeyi başarmış, sağlam bilançosu ve yurt dışından sağladığı uzun vadeli kaynaklarla ekonomiye desteğini sürdürmüştür.

Akbank konsolide varlıklarını 2021 yılında 763 milyar TL seviyesine yükseltmiştir. Aynı dönemde, 397 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 485 milyar TL'ye ulaşmıştır. Banka'nın toplam mevduatı ise 454 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla nakdi kredilerin %76,51'i kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri, %23,49'u ise bireysel krediler ve kredi kartları olarak gerçekleşmiştir.

Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlendiği 2021 yılında Akbank, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi anlayışını sürdürmüş ve bu alandaki çalışmalarını uluslararası standartlarla uyumlu olarak gerçekleştirmeye devam etmiştir.

Sağlam finansalları ve sektördeki kuvvetli konumu sayesinde Akbank'ın 2021 yılında ülke ekonomisine kazandırdığı toplam dış kaynak 7 milyar ABD Doları'nı bulmuştur.

Akbank, %21,1 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranıyla güçlü sermaye yapısını bu dönemde de korumuştur.

Banka'nın 2022 Beklentilerinin Özeti:

	2022B	2021
TL Kredi Büyümesi	~ %30	%30
YP Kredi Büyümesi (USD)	Yatay	-%6
Net Faiz Marjı (Swap düzeltilmiş)	~150 baz puan iyileşme	%3,23
Net Ücret ve Komisyon Artışı	> %35	%34
Operasyonel Giderler Artışı	Ortalama TÜFE	%22
Operasyonel Giderler/Gelirler[1]	< %33	%34,8
Takipteki Krediler Oranı[2]	~ %4	%4,5
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 100 baz puan	0,44
Özsermaye Karlılığı	~ %30	%17,9

[1] Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ve LYY ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir.
[2] Takipteki kredilerden olası kayıttan silme & satışları içermektedir.

Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Banka, faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarının güçlü seviyesini korumaktadır. Özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olan Banka'nın serbest özsermayesi yüksek düzeylerdedir ve faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Güçlü sermaye yapısıyla Akbank, etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına ve her türlü piyasa koşulunda borçlarını ödeyebilecek yüksek likidite seviyesine sahiptir.

Kredi derecelendirme notları

Moody's (10 Aralık 2020)	
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B2 (Negatif)
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	B2 (Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Not-Prime
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	Not-Prime
Temel Kredi ve Düzeltilmiş Kredi Değerlendirmesi	b3
Teminatsız Borçlanma Notu (Eurobond)	B2
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	Caa2 (hyb)

Fitch Ratings (25 Şubat 2022)	
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B/Negatif Görünüm
Uzun Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B+/Negatif Not Derecelendirme Riski
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Kısa Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Finansal Kapasite Notu	b+/Negatif Not Derecelendirme Riski
Ulusal Uzun Vadeli Notu	A+(tur) /Durağan Görünüm
Uzun Vadeli Teminatsız Tahviller	B
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	B-/Negatif Not Derecelendirme Riski

Beş yıllık özet finansal bilgiler

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)					
	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Aktifler	341.610	354.682	387.172	478.317	762.798
Krediler	209.478	213.937	226.776	279.233	396.750
Mevduat	201.456	208.630	244.712	292.519	453.551
Özsermaye	40.614	43.787	54.362	62.924	75.959
Net Kar	6.020	5.709	5.352	6.260	12.127

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)					
	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Aktifler	316.031	327.642	360.501	446.101	708.911
Krediler	190.509	185.125	203.834	253.319	353.372
Mevduat	184.904	188.391	224.054	268.570	413.261
Özsermaye	40.425	43.809	54.382	62.919	75.955
Net Kar	6.039	5.690	5.417	6.267	12.126

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Riskin erken saptanması sistemi ve komitesi hakkında denetçi raporu

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI SİSTEMİ VE KOMİTESİ HAKKINDA DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Akbank T.A.Ş. ("Banka") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Sorumluluğu

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 378'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca yönetim kurulu, Banka'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu esaslar tarafımızca; Banka'nın riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

4. Banka, riskin erken saptanması sistemi ve Üst Düzey Risk Komitesi'ni kurmuş olup, komite devamlı üye ve diğer katılımcılar olarak 4 devamlı üye ve diğer katılımcılardan oluştuğunu teyit ederiz. Yılda en az iki defa toplanılmış, katılanların oybirliği ile karar alınmıştır. Komite 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde Banka'nın varlığını, gelişmesini tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacına yönelik olarak hazırladığı raporları Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Sonuç

5. Yürüttüğümüz denetim sonucunda, Akbank T.A.Ş.'nin riskin erken saptanması sistemi ve komitesinin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2022

2021 yılında öne çıkan mevzuat düzenlemeleri

Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilgi

Sermaye Piyasası ve Sigorta Mevzuatı

Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair yönetmelik
"Yönetmelikte, bankaların repo ve ters repo işlemleri konusundaki değişiklikler düzenlenmektedir.

- Yönetmelik kapsamına faizsiz bankacılık kapsamındaki işlemler de dahil edilmiş,
- Repo işlemlerine konu edilebilecek varlık tanımları genişletilmiş,
- Yurtdışı yerleşiklerle yapılan işlemlerde, yurtdışında işlem gören varlıklar üzerinden de repo yapılabilmesi imkanı getirilmiş,
- Yatırım fonlarının teminatlandırılmasında kullanılacak kurallar değiştirilmiştir."

Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik
Yönetmeliğin amacı, bankalar tarafından yeni müşteri kazanımında kullanılabilecek uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ve müşteri kimliğinin tespit edilmesini müteakip sunulacak bankacılık hizmetlerine yönelik olarak mesafeli olsun olmasın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden yazılı şeklin yerine geçecek şekilde ya da mesafeli olarak sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik usul ve esasları düzenlemektir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
Yönetmeliğin amacı, bankalar tarafından yeni müşteri kazanımında kullanılabilecek uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ve müşteri kimliğinin tespit edilmesini müteakip sunulacak bankacılık hizmetlerine yönelik olarak mesafeli olsun olmasın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden yazılı şeklin yerine geçecek şekilde ya da mesafeli olarak sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik usul ve esasları düzenlemektir.

Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik
Yönetmelikle sigortacılık faaliyeti ile bu kapsama girmeyen işlerin sınırlarının tespiti, tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmeleri, tarafların karşı karşıya gelmeden akdettikleri sigorta sözleşmeleri ile mal ve hizmet satışı ile bağlantılı olarak sunulan sigortalara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

Yatırımcı Tazmin Merkezi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
Yönetmelikle;

- Yatırım kuruluşlarının yıllık aidat yükümlülükleri yeniden belirlenmiştir.
- Ergin olmayanlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte başlayacağı hükmü getirilmiştir.
- Hesap bakiyesinin nemalandırılması, yeni pay alma hakkı kullanım kupon giriş ve çıkışı ve hesap işletim ücreti kesintisinin zamanaşımın kesmeyeceği belirtilmiştir.
- Payların işlem sırasının kapalı olmasının zamanaşımı süresini durdurmayacağı, MKK nezdindeki hesaplara blokaj konulması ve telefonla yapılan işlemlerin ses kayıtları varsa zamanaşımını keseceği belirlenmiştir.
- Müşteri tarafından alınmış olması kaydıyla, İadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla hesap ekstresi gönderilmesinin zamanaşımını keseceği hükmü getirilmiştir.
- Zamanaşımının ilanı ve YTM'ye devri sürecinde bazı değişiklere gidilmiştir.
- Zamanaşımına uğrayan varlıkların iadesi ve başvuruların sonuçlanması süreçleri güncellenmiştir.

Bireysel Kredi ve Sigorta Mevzuatı

BBDK'nın "Tüketici Kredileri Vade Sınırları ve Kredi Kartları İle İlgili Görüş Talebiniz Hk." konulu 20.1.2021 tarihli yazısı
İhtiyaç kredisi ve kredi kartı yeniden yapılandırmalarına ilişkin bankalarca tereddüt edilen hususlara açıklık getirilmiştir.

12.2.2021 tarih ve 31384 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kentsel Dönüş Faiz Desteğine İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararı
Bakanlıkca destek sağlanacak hak sahipliği bazında destek sağlanacak kredi anapara tutarı için üst limit yükseltilmiştir.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün 12.2.2021 tarih ve 17175 sayılı "Tüm Adres Bilgilerinin Erişime Açık Olması" Konulu Yazısı
Kimlik Paylaşımı Sisteminden hizmet alan tüm bankalara diğer adres bilgisinin açılması uygun görülmüş olup sistem bankaların kullanımına açılmıştır.

2021 yılında öne çıkan mevzuat düzenlemeleri

11.01.2021 tarihli TBB Yazısı eki - 25.12.2020 / E-89068974-840-2909332 sayılı "Çeyiz Hesabı ve Devlet Katkısına Dair Yönetmelik'te Yeniden Değerleme Oranının Uygulanması" Konulu Yazı
Çeyiz Hesabı Yeniden Değerleme Oranı Çerçevesinde hesaplanan tutarlar açıklanmıştır.

25.01.2021 – Çek Defterlerinin Baskı Şekline ve Bankaların Hamile Ödemekle Yükümlü Oolduğu Miktarın Belirlenmesine İlişkin Tebliğ (SAYI: 2010/2)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (SAYI: 2021/1)
Çek yükümlülük tutarı değiştirilmiştir.

1.4.2021 Tarihli Resmi Gazete'de Yayınlanan "Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik"
Bankalar tarafından yeni müşteri kazanımında kullanılabilecek uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ve müşteri kimliğinin tespit edilmesini müteakip sunulacak bankacılık hizmetlerine yönelik olarak mesafeli olsun olmasın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden yazılı şeklin yerine geçecek şekilde ya da mesafeli olarak sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik usul ve esasları düzenlemiştir.

5.4.2021 tarihli ""5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesi Uygulamasına İlişkin Tereddütler"" Hakkındaki SEDDK Yazısı
Bankalar tarafından müşterilerine tahsis edilen, kredilerin güvencesini teşkil etmek üzere alınmakta olan teminatlardan, tazminat alacağı dahil olmak üzere sigorta poliçeleri kapsamındaki alacaklar üzerinde kredi veren bankalar lehine rehin tesisi veya bu tazminat alacakların kredi teminatı olarak bankalara teminaten devri uygulamasının yer aldığı, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ek 6 ncı maddesinin yürürlüğe girdikten sonra söz konusu alacakların devri kanunla yasaklandığından bu alacakların kredi teminatı olarak bankalarca devir alınması hususunda tereddütler oluştuğu ifade edilerek konuya ilişkin SEDDK'tan görüş istenmiştir. Kurul, tüzel kişilerin tazminat alacaklısı olduğu durumlarin, Kanunun ek 6 ncı maddesi kapsamında olmadığını belirterek banka müşterilerinin tüzel kişilik olması halinde ek 6 ncı maddedeki sınırlamaların söz konusu olmayacağını belirtmiştir.

20.4.2021 Tarih ve E-77574904-101.02.02-12269 Sayılı, Kartlı Ödemelerde Temassız İşlem İmitinin 350 Türk Lirası Olarak Güncellenmesine İlişkin BDDK Yazısı
Banka ve kredi kartları ile yapılabilecek temassız ödeme limiti yükseltilmiştir.

4.6.2021 Tarihli Resmi Gazete'de Yayınlanan "Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik"
Banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin kapsam, şekil, usul ve esasların belirlenmiştir.

18.6.2021 Tarihli "Pandemi Dönemi Kararlarına İlişkin Süre Uzatımı" Konulu BDDK Yazısı
Pandemi kapsamında kredilerin sınıflandırılması ve bunlar için ayrılacak karşılıklar, tüketici ve taşıt kredilerinin anapara ve faiz ödemelerinin müşterilerin talebi üzerine ertelenmesi ve daha birkaç uygulama hakkındaki süre uzatılmıştır. Bunu yanı bir kaç uygulamaya da son verilmiştir.

6.5.2021 Tarihli Resmi Gazete'de Yayınlanan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik
BES Yönetmeliğinde, kalıcı veri saklayıcısının tanımının revize edilmesi vb gibi mesafeli işlemlere ve resmi kurumlara arasında yapılacak yetki devirlerine ilişkin güncelleme yapılmıştır.

16.6.2021 Tarihli Resmi Gazete'de Yayınlanan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler Ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik
Kişilerin bireysel emeklilik sistemine girmesine, emeklilik sözleşmesinin düzenlenmesinden sona ermesine kadar geçen süreçte emeklilik sözleşmesine taraf olanların hak ve yükümlülüklerine ve bireysel emeklilik sisteminin işleyişine ilişkin esas ve usulleri düzenlemiştir.

16.04.2021 Tarihli - 31456 sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Ödemelerde Kripto Varlıkların Kullanılmamasına Dair Yönetmelik"
Bu Yönetmeliğin amacı, ödemelerde kripto varlıkların kullanılmamasına, ödeme hizmetlerinin sunulmasında ve elektronik para ihracında kripto varlıkların doğrudan veya dolaylı olarak kullanılmamasına ve ödeme ve elektronik para kuruluşlarının kripto varlıklara ilişkin alım satım, saklama, transfer veya ihraç hizmeti sunan platformlara veya bu platformlardan yapılacak fon aktarımlarına aracılık etmemesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

30.04.2021 Tarihli Resmi Gazete - 7318 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 15.maddesi / Çek-Senet İbraz Süreleri
"İbraz süresinin son günü 30.04.2021 ila 31.05.2021(bu tarihler dahil) tarihleri arasına isabet eden çekler, bu tarihler arasında ibraz edilemez; 01.06.2021 tarihinden sonra, kalan ibraz süresi içinde ibraz edilebilir." düzenlemesi getirilmiştir.

25.05.2021 Tarihli Resmi Gazete - 7319 Sayılı Sigortacılık ile Diğer Bazı Alanlara İlişkin Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 14.maddesi / Çek-Senet İbraz Süreleri
İbraz süresinin son günü 30.04.2021 ila 31.05.2021 (bu tarihler dahil) tarihleri arasına isabet eden veya ibraz süresi bu tarihler arasında başlayan çeklerin ibraz süreleri 31.05.2021(bu tarih dahil) tarihine kadar durdurulmuş; bu tarihler arasında ibraz edilecek çeklerin tamamen karşılığı bulunuyorsa ödeneceği; tamamen veya kısmen karşılığı bulunmuyorsa karşılıksız işlemi yapılmayacağı düzenlenmiştir.

14.06.2021 Tarihli TCMB Yazısı - Kredi Kartı ve Üye İşyeri Azami Faiz Oranı Bilgilendirme İçeriği
Müşterilerin daha sağlıklı bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla bankalarca belirlenen oranların internet sitelerinde ilan edilmeye devam edilmesi ve müşterilere yapılacak bilgilendirmelerde (SMS, E-posta vb.) TCMB'ye atıfta bulunulmadan yalnızca bankalarca serbestçe belirlenen oranların bildirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

17.06.2021 - TMSF Yazısı / Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Emanet ve Alacaklar
TMSF devir süreci için açıklama yazısı.

BDDK'nın 1.7.2021 Tarih ve 9646 Sayılı Kredi Kartı ve Taşıt Kredilerinde Uygulanancak Azami Vadelere İlişkin Kararı
Kredi kartlarında taksitlendirme sürelerinde ve tüketicilere binek araç edinimi amacıyla kullandırılacak taşıt kredilerinde geçerli maksimum vadeler ve kredilendirme oranlarında aşağı yönlü revize yapıldı.

8.7.2021 Tarih ve 31535 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

BDDK'nın 29.7.2021 Tarih ve 9720 Sayılı Düzce, Rize ve Artvin illerindeki Sel Fekaletine İlişkin Kararı
Sel felaketi kapsamında Düzce, Rize ve Artvin illerindeki vatandaşların kredilerinin ötelenmesi ve ilave taksit imkanı sunulmuştur.

BDDK'nın 3.8.2021 tarihli "Taşınmaz değerleme Sistemi Veri Paylaşımı Hakkında" Konu Yazısı
Bankalar nezdinde yapılan kredi başvurularında değerlemeye konu olacak taşınmazlar için malik onayı alınması işleminin bankalar tarafından yürütülmesi gerekli görülmüştür.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 13.8.2021 Tarihli "Tapu Sicil Müdürlüklerince Düzenlenen Resmî Senetlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'de Değişiklik Hk" Yazısı
Elektronik ortamda kullanılan Onama İpoteği Tesis ve Tescil İstem belgelerinin kurumdan tekrar onay alınmaksızın kullanılmaya devam edilebilmesi kararlaştırımış; fiziki olarak tesis edilen ipoteklere ilişkin düzenlenen Onama İpoteği Tesis ve Tescil İstemi ve Resmi Senet format revizyonları için ise bankalar tarafından yapılması gereken sistemsel gelişmelerin, 30.09.2021 tarihine kadar ertelenmiştir.

BDDK'nın 19.08.2021 Tarih ve 9753 sayılı "Bartın, Kastamonu, Sinop İlleri Sel Felaketi Hk." Konulu Kararı
Sel felaketi kapsamında Bartın, Kastamonu, Sinop illerindeki vatandaşların kredilerinin ötelenmesi ve ilave taksit imkanı sunulmuştur.

Cumhurbaşkalığı'nın 27.8.2021 Tarih ve 31581 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan Sel ve Yangın Afetine İlişki Kararı ve Bunun Eki
Yangın felaketi kapsamında bazı illerindeki vatandaşların kredilerinin ötelenmesi ve ilave taksit imkanı sunulmuştur.

BDDK'nın 16.09.2021 Tarih ve 9797 Sayılı Pandemiye İlişkin Kararı
Pandemi nedeniyle banka müşterilerini ve bankaları desteklemek amacıyla, bankalar tarafından yerine getirilmesi gereken bazı yükümlülüklerde geçici nitelikli yapılan bazı düzenlemeler sonlandırılmış, bazı düzenlemelerin de süresi uzatılmıştır.

2021 yılında öne çıkan mevzuat düzenlemeleri

BDDK'nın 16.09.2021 Tarih ve 9811 Tüketici Kredilerinde Vade Sınırına İlişkin Kararı ve Aynı Konuya İlişkin Olarak 18.9.2021 Tarihli Açıklama Yazısı
İhtiyaç kredilerinde maksimum vade 50.000 TL üstü krediler için 24 ay, altı için 36 ay olacak şekilde revize edilmiştir.

9.7.2021 Tarihli TCMB Tarafından Yayınlanan "FAST Sistemine İlişkin Basın Duyurusu"
8.01.2021 tarihi itibari ile Kullanıma açılmış olan FAST Sisteminde 1.000 TL olan işlem tutar limitinin 4 Ağustos 2021 tarihinde 2.000 TL'ye yükseltileceği açıklanmıştır.

5.8.2021 - Uluslararası Banka Hesap Numarası Hakkında Tebliğ (Sayı: 2008/6)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2021/5)
içeriğe bakıldığında değişikliklerin genel olarak diğer ödeme hizmeti sağlayıcılarının da IBAN yapabilmesine yönelik olduğu, bankaların uygulaması açısından bir değişik içermediği görülmektedir.

BDDK'nın 26.10.2021 Tarih ve 28008 Sayılı "Tüketici Kredileri Vade Sınırları hk." Nolu Yazısı
İhtiyaç kredilerinde maksimum vadenin 50.000 TL üstü krediler için 24 ay, 50.000 TL altı için 36 ay olmasına dair karara ilişkin ek açıklama yapılmıştır.

BDDK'nın 30.11.2021 Tarih ve 33598 Sayılı "Kredi Kullandırımları" Konulu Yazısı
"Bireysel ve tüzel tüm kredi müşterilerine kullandırılacak kredili mevduat hesabı dahil tüm krediler bakımından, bahse konu krediler ile edinilen kaynakların, döviz ve altın alım işlemleri, vadeli mevduat, repo, hisse senedi vb. finansal getiri sağlamaya dönük yatırımlar, bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılması, makul seviyelerin üzerinde nakit çekimi talebi, somut ve desteğin amacına uygun makul bir gerekçe olmaksızın başka bir bankaya ve aracı kuruma veya geçerli belgeler üzerinden tespit edilmiş ve mevzuata uygun ithalatların ödemesi haricinde yurt dışına transfer yapılması, kripto varlıklara veya kayıtlı bankacılık/sermaye piyasası sistemi dışına para çıkarılmasına yönelik işlemlerde kullanımının engellenmesi istenmiştir. "

BDDK'nın 20.12.2021 Tarih ve 35867 Sayılı "Talimata Aykırılık" Konulu Yazısı
"Kredi Kullandırımları" konulu yazıdaki karara ilişkin uyarı yapılmış, müşterilerden kredilerin amacına matuf kullanılacağına ilişkin müşterilerden taahhütname alınması gerektiği belirtilmiştir.

BDDK'nın Cep Telefonu Alımlarının Taksitlendirme Sayılarına İlişkin 21.12.2021 Tarih ve 9993 Sayılı Kararı
Yenilenmiş ürün niteliğindeki cep telefonu alımlarının kredilendirilmesine ilişkin vade ve fatura tutarlarında değişiklik yapılmıştır.

29.12.2021 Tarih ve 31704 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
Bireysel kredilerle bağlantılı sigorta uygulamasında değişiklik yapılmıştır.

13.11.2021 - Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/7)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2021/12)
Hesaptan hesaba işyeri ödemelerine ilişkin düzenleme getirilimiştir.

01.12.2021 Tarihli - 31676 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ"
Tebliğin amacı, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının faaliyetlerinin yürütülmesinde kullandıkları bilgi sistemlerinin yönetimi ve yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmesi ile ödeme hizmeti sağlayıcılarının ödeme hizmetleri alanındaki veri paylaşım servislerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

01.12.2021 Tarihli - 31676 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik"
Yönetmeliğin amacı, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve faaliyetleri ile ödeme hizmeti sağlayıcılarına, ödeme hizmetlerinin sunulmasına ve elektronik para ihracına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

13.12.2021 Tarihli - T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdürlüğünün "2022 Yılı Konut Hesabı ve Devlet Katkısına Dair Yönetmelik Kapsamında Uygulanacak Tutarlar" Yazısı
Konut hesabı oranları / tutarları değiştirilmiştir.

16.12.2021 Tarihli - 31691 sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik "
Yönetmeliğe "Dijital Ortam" tanımı eklenmiş; sigorta kapsamında olan tutarın takvim yılı başından geçerli olmak üzere Fon Kurulu tarafından artırılacağı düzenlenmiş; ilan yükümlülüğünü düzenleyen madde değiştirilmiştir.

21.12.2021 Tarihli – 31696 Sayılı Mükerrer Resmi Gazete'de Yayınlanan "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/14)"
Tebliğin amacı, yurt içi yerleşik gerçek kişilerin döviz tevdiat hesaplarının ve döviz cinsinden katılım fonlarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

23.12.2021 Tarihli "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğe İlişkin Uygulama Talimatı"
Uygulama Talimatının amacı, 21/12/2021 tarihli ve 31696 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve yurt içi yerleşik gerçek kişilerin döviz tevdiat hesaplarının ve döviz cinsinden katılım fonlarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esasları düzenleyen 2021/14 sayılı Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğe ilişkin uygulama ayrıntılarını göstermektir.

21.12.2021 Tarihli T.C. Hazine Bakanlığı Basın Açıklaması - "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat ürünü"
Birikimlerini TL mevduat olarak değerlendiren vatandaşların kurlardaki oynaklık karşısında mağdur olmaması için "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat" ürünü devreye alındığı açıklanmış ve ürün detayları belirtilmiştir.

24.12.2021 Tarihli T.C. Hazine Bakanlığı Basın Açıklaması - "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduatlara ve Katılma Hesaplarına İlişkin Uygulama Esasları Hakkında"
Türkiye'de yerleşik gerçek kişilerin (Yurt dışında işçi, serbest meslek ve müstakil iş sahibi Türk vatandaşları dâhil Türkiye'de kanuni yerleşim yeri bulunan gerçek kişiler) faydalanabileceği; uygulamadan birden fazla kez yararlanılması mümkün olacağı belirtilmiş ve ürün detayları belirtilmiştir.

29.12.2021 Tarihli – 31704 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/16)"
Tebliğin amacı, yurt içi yerleşik gerçek kişilerin altın cinsinden mevduat ve katılım fonu hesaplarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

29.12.2021 Tarihli "Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğe İlişkin uygulama Talimatı"
Uygulama Talimatının amacı, 29/12/2021 tarihli ve 31704 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve yurt içi yerleşik gerçek kişilerin altın cinsinden mevduat ve katılım fonu hesaplarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esasları düzenleyen 2021/16 sayılı Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğe ilişkin uygulama ayrıntılarını göstermektir.

30.12.2021 Tarihli - 31705 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Sigortaya Tabi Mevduat Tutarı Değişikliği"ne İlişkin TMSF Kurul Kararı
Sigortaya tabi mevduat ve katılım fonu tutarı 200.000 TL olarak belirlenmiştir.

31.12.2021 Tarihli - 31706 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/16)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2021/18)
"Dönüşüm fiyatı" ve "Vade sonu fiyatı" tanımları değiştirilmiştir.

04.06.2022 Tarihli - 31501 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik"
Yönetmeliğin amacı, banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin kapsam, şekil, usul ve esasların belirlenmesidir.

2021 yılında öne çıkan mevzuat düzenlemeleri

BDDK Tarafından İletilen 18.06.2021 Tarihli "Pandemi Dönemi Kararlarına İlişkin Süre Uzatımı yazısı"
Bu yazı ile bazı kararlar 30.09.2021'e kadar uzatılmış; bazı kararlar ise 30.06.2021 itibariyle sonlandırılmıştır.

9.8.2021 Tarihli – 31563 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/7)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2021/7)"
ATM Para transfer ücretleri değiştirilmiştir.

19.8.2021 Tarihli TCMB Yazısı - "Muafiyet Talepleri"
EFT gibi sınırlama getirilmiş bir ücret kaleminin başka bir ürün veya hizmetle birleştirilmeden tek bir ürün şeklinde sunulabileceği yönünde ilave açıklama yapılmıştır.

1.9.2021 Tarihli "2020/4 Sayılı Tebliğ" Konuku TCMB Yazısı
Bankalarca yurt dışında yerleşik kişilere sunulan ürün veya hizmetlerden alınacak ücretlerin Ticari Ücretler Tebliği kapsamına girmediği açıklanmıştır.

BDDK Tarafından İletilen 16.09.2021 Tarihli "Pandemi Dönemi Kararlarına İlişkin Süre Uzatımının Sonlanması Yazısı"
Bu yazı ile kararlar 30.09.2021 itibariyle sonlandırılmıştır.

12.10.2021 Tarihli Resmi Gazete'de Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2018-32/45)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Tebliğ No: 2021-32/62)
Vadeli işlem yapması yasaklanmış olan yetkili müesseselerin kendi nam ve hesaplarına olması kaydıyla vadeli işlem yapması imkanı tanınmıştır.

13.11.2021 Tarihli – 31658 Sayılı Resmi Gazete'de "Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2021/11)" yayınlanmıştır.
Hesaptan hesaba işyeri ödemelerine ilişkin düzenleme getirilimiştir. Ticari müşteri tanımı değiştirilmiştir.

BDDK'nın 20.12.2021 Tarihli "Talimata aykırılık" Konulu Yazısı.
"Kredilerin amacına matuf kullanılacağına ilişkin müşterilerden taahhütname alınması" düzenlenmiştir.

29.12.2021 Tarihli - 31704 Sayılı Resmi Gazete'de "Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik" Yayınlanmıştır.
Yönetmeliğin amacı, sadece elektronik bankacılık hizmetleri dağıtım kanalları üzerinden hizmet veren şubesiz bankaların faaliyetlerine ve bankacılık hizmetlerinin finansal teknoloji şirketleri ve diğer işletmelere bir servis modeli olarak sunulabilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Ticari Kredi Mevzuatı

Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte 8.7.2021-31535 no.lu Resmi Gazete İle Yapılan Değişiklik
Sorunlu alacak tanımı ve uygulaması eklenmiş, risk grubu tanımında değişiklik yapılmış, kredili firmalardan ilave alınacak belgelere ve kredi sınırlamalarına tabi olmayan işlemlere ilave yapılmıştır.

Karşılık Yönetmeliğinde 6.7.2021-31533 no.lu Resmi Gazete İle Yapılan Değişiklik
Karşılık uygulamarında muhtelif değişiklikler yapılmıştır.

16.9.2021 Tarihli "Derecelendirme Zorunluluğu Süresinin Uzatılması Hk." Konulu BDDK Yazısı
Derecelendirme notu uygulamasına yönelik değişiklik yapılmış, yurtdışı firmaların yurtdışında belli kurumlardan aldığı notlar bulunması halinde yurtiçinden not alınması konusunda muaf tutulmuştur.

1.3.2021 Tarih ve 31410 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ
Ticari müşterilerden alınan ücretlerde oran ve uygulama olarak değişiklik yapılmıştır.

6.8.2021 Tarih ve 31560 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ
Ticari müşterilerden alınan ücretlerde oran ve uygulama olarak değişiklik yapılmıştır.

13.11.2021 Tarih ve 31658 Sayılı Resmi Gazete'de Yayınlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ
Ticari müşterilerden alınan ücretlerde oran ve uygulama olarak değişiklik yapılmıştır.

9.2021-18837 Tarihli "Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmeliğin 11/A Maddesi Hk." Konulu BDDK Yazısı
Söz konusu belgelerle ilgili uygulama değişikliği yapılmıştır.

Dış Ticaret ve Kambiyo Mevzuatı

11.01.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
ihracat bedelinin tahsili ve kabulü

22.022021-16.03 .2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
ihtarname süresi içinde indirim ve mahsup işlemlerinde uygulama değişikliği

1.03.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
İndirim ve mahsup işlemlerinde işlenmemiş kıymetli madenlerin ithaline ilişkin uygulama değişikliği

5.05.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
İhracat kredi sigortası kapsamına alınan ihracat bedelleri ile ilgili ihracat hesabının kapatılmasına ilişkin uygulama değişikliği

4.06.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
İthalatçının ülkesinin Türkiye'de bulunan büyükelçilik veya yabancı diplomatik temsilcilikleri ile ithalatçı firmalar ile bu firmaların grup şirketlerinin Türkiye'de bulunan banka hesaplarından ihracat bedelinin tahsili ve kabulüne ilişkin değişiklik

14.06.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Peşin döviz usd.15.000.- ABD Doları veya karşılığı döviz ya da Türk Lirası terkin limiti getirilmesi

1.07.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Dahilde İşleme Rejimi kapsamında indirim ve mahsup işlemlerinde uygulama değişikliği

12.07.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Peşin dövizde çekle ödeme imkanı

26.08.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı şirketleri tarafından yapılan ihracat işlemlerinde ihracat bedellerinin yurda getirilme zorunluluğunun kaldırılması

1.10.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Peşin dövizde mücbir sebep uygulama değişikliği

22.10.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği

İhracat bedelinin yurda getirilmesinde 29 ülkeye istisna tanınması ve 10 ülke için de bedellerin %50 sinin tasarrufunun serbest bırakılması hk.

22.10.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Finansal Kiralama yoluyla yapılan ihracatta ihracat hesabının kapatılmasında uygulama değişikliği

19.11.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
Kamu kurum ve kuruluşlarının taraf olduğu ihale, sözleşme ve uluslararası antlaşmalar kapsamındaki ihracatlarda ihracat bedelinin tahsili ve kabulünde değişiklik

31.12.2021 İhracat Bedelerinin Yurda Getrilmesine İlişkin TCMB 16 OCAK 2022 Tarihli İhracat Genelgesi Değişikliği
İhracat bedellerinin % 25 inin TCMB'ye satılma zorunluluğu

25.01.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Yurt dışından alınan kredinin krediyi kullanan kişinin yurt içindeki hesabına aktarımı

16.02.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Lisanssız üretim tesislerinin devralınması durumunda kredi kullanımı

25.02.2021 Yabancı Sermayeye İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleir Genelgesi Değişikliği
İşlenmemiş kıymetli madenlerin ayni sermaye olarak getirilmesi

16.03.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Yurt dışından gelen 250.000 TL veya üzerindeki transfer sebebi belirlenemeyen tüm Türk lirası tutarlar için yazılı beyan alınma zorunluluğu hk.

16.03.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Yurt dışında yerleşik kişilerden temin edilen kredilerin refinansmanı amacıyla aynı kişilerce yurt dışından temin edilen kredilerin doğrudan bu kredilerin geri ödemesinde kullanılması hk.

2021 yılında öne çıkan mevzuat düzenlemeleri

25.03.2021 Yabancı Sermayeye İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleir Genelgesi Değişikliği
Ortaklık payının devralınmasında pay bedellerinin ödenmesi hk.

14.04.2021 - 30.02.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Yatıırım Teşvik Belgesi kapsamında kredi kullanımında mükerrer kullanımının önlenmesi hk.

15.04.2021 Yabancı Sermayeye İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleir Genelgesi Değişikliği
Tescil edilmeyen ve krediye dönüşmeyen sermaye bedelinin süresi içinde iade edilmemesi hk.

14.06.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Döviz Geliri Beyan Formu değişikliği hk.

8.07.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
1/07/2021 tarihinden itibaren işletmeye girmiş ya da girecek olan lisanslı üretim tesisleri ile 21/6/2018 tarihinden sonra bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almaya hak kazanan lisanssız üretim tesislerine YEKDEM kapsamında döviz kredisi kullandırılmaması hk.

30.07.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Mücbir sebebten dolayı muhtemel döviz geliri elde edemeyen firmaların ek süre imkanından yararlanması hk .

7.10.2021 Döviz Kredisi Kullanımına İlişkin TCMB 2 MAYIS 2018 Tarihli Sermaye Hareketleri Genelgesi Değişikliği
Döviz geliri kapsamında kredi kullanımında aranılan Döviz Geliri Tespit Raporunun yasal düzenleme eki olarak uyum koşulu hk.

10.03.2021 TCMB İhracatı Teşvik Mevzuatı Uygulama Talimatı Değişikliği
Kredi taahhüt kapamasında kullanılan eksik bilgi ve belgelerin tamamlanması için 1 aylık ek süre kısıtı tanınması hk.

10.03.2021 TCMB İhracatı Teşvik Mevzuatı Uygulama Talimatı Değişikliği
İhracat taahhüdünün her bir kredi bazında ayrı ayrı izlenme zorunluluğu hk.

10.03.2021 TCMB İhracatı Teşvik Mevzuatı Uygulama Talimatı Değişikliği
Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamelerinin taahhüt kapamasında kullanılması hk.

26.02.2021 2021/1 İthalat Genelge Değişikliği
Ödeme şekli değişikliği hk.

24.08. 2021 2021 /YB-7 Sayılı TCMB Genelgesi
İşçilik bedellerinin belgesiz ihracat kredi taahhüdüne sayılması hk.

05.11.2021 2006/12 Sayılı Dahilde İşleme Rejimi Tebliğinde Değişiklik
Koronavirüs (Covid 19) salgını sebebi ile 5 Kasım 2021 tarihinden önce düzenlenmiş ihracat taahhüt hesabı henüz kapatılmamış olan dahilde işleme izin belgeleri / dahilde işleme izinleri için 31/12/2021 tarihine kadar ek süre talebinde bulunulabileceği hk.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2008-32/34)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğler 30.01.2021- 06.11.2021 RG
30.01.2021 İlgili Tebliğ kapsamında döviz dek olarak düzenlenmesine istisna tanınan sözleşmelerin revizesi, 06.11.2021 Standart işlenmemiş kıymetli maden ithalatı hk.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ" (İhracat Bedelleri Hakkında) (Tebliğ No: 2018-32/48)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğler 21.02.2021 RG
İşlenmemiş kıymetli maden ithalatı hk

"Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Hazine ve Maliye Bakanlığının 2008-32/34 Sayılı Tebliğine İlişkin I-M Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Genelgesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge 20.08.2021 RG"
TCMB tarafından alım satıma konu olan dövizler güncellendi

"Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ" (Tebliğ No: 2018-32/45)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğler 12.10.2021, 18.11.2021 RG"
Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda tanımlanan yetkili müesseselerin faaliyet konusu, faaliyet izni, kuruluş şartları,şube açma izni , hesap ve belge düzeni şartlarında değişiklik yapılması

Serbrest Bölgeler Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılasına Dair Yönetmellik 17.02.2021 RG
Bölgeye Getirilmesi Yasak Olan veya Özel Düzenek/Yapı Gerektiren Mallar

Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar 26.06.2021 RG.
"Sabit yatırım tutarı ve asgari kapasite, gümrük vergisi muafiyeti, faiz veya kâr payı desteği, sigorta primi işveren hissesi desteği, sigorta primi desteği ve öncelikli yatırımlar hk

Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğ 13.11.2021 RG.
Teşvik belgesi müracaatının değerlendirilmesi hk

Uluslararası Gözetim Şirketinin Faaliyetten Süreli Men'i Hakkında Tebliğler 17.03.2021-18.01.2022 RG.
Uluslararası Gözetim Şirketi Statüsüne İlişkin Tebliğ hükümlerine aykırı davranan firmaların belirlenen sürelerde faaliyetten men edildiği hk.

Dış Ticaret Sermaye Şirketlerine İlişkin Kararlar 04.03.2021- 17.03.2021- 14.11.2021 RG.
Dış Ticaret Sermaye Şirketleri listesinin güncellenmesi hk.

İhracı Kayda Bağlı Mallara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: İhracat 2006/7)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğler 25.05.2021- 01.06.2021- 04.06.2021- 04.09.2021-12.10.2021-16.10.2021 RG.
İhracı Kayda Bağlı Mallar Listesinin Güncellenmesi

İhracı Yasak ve Ön İzne Bağlı Mallara İlişkin Tebliğ (İhracat 96/31)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğler (İHRACAT 2021/6) 06.08.2021 RG
İhracı Yasak ve Ön izne Bağlı Mallar Listesinin Güncellenmesi

Zorunlu Karşılıklar

24.02.2021 tarihinde Türk lirası zorunlu karşılık oranlarının tüm vade dilimlerinde ve yükümlülük türlerinde 200 baz puan artırılmasına, Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilebilmesi imkânı azami oranının yüzde 30'dan yüzde 20'ye düşürülmesine, Türk lirası zorunlu karşılıkların standart altın cinsinden tesis edilebilmesi imkânı azami oranının yüzde 20'den yüzde 15'e düşürülmesine karar verilmiştir.

01.07.2021 tarihinde Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı azami oranı yüzde 20'den yüzde 10'a düşürülerek söz konusu imkânın 1 Ekim 2021 tesis tarihinde sonlandırılması kararı alınmıştır. Döviz cinsinden mevduat zorunlu karşılık oranları tüm vade dilimlerinde 200 baz puan artırılmıştır.

Ayrıca, 25 Haziran 2021 tarihinde yabancı para mevduat hesaplarında bulunan ve bu tarihten sonra Türk lirası mevduat fonuna dönüşen tutarların zorunlu karşılık yükümlülüğünden muaf tutulmasına, Türk lirası cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklara, bankacılık sistemindeki toplam mevduat içinde Türk lirasının payını artırıcı yönde ilave faiz uygulanmasına karar verilmiştir.

15.09.021 tarihinde zorunlu karşılık düzenlemesinde değişikliğe gitmiştir. 1 Temmuz 2021 tarihinde açıklandığı üzere Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı 1 Ekim 2021 tesis tarihinde %10'dan %0'a düşürülerek sonlandırılmış olup, aynı tarihte yürürlüğe girmek üzere yabancı para mevduatlara uygulanan zorunlu karşılık oranlarının tüm vade dilimlerinde 200 baz puan artırılmasına karar verilmiştir.

09.11.2021 tarihinde Türk lirası zorunlu karşılıkların standart altın cinsinden tesis edilmesi imkânı azami oranı %15'ten %10'a düşürülmüştür. Ayrıca, yabancı para mevduat/katılım fonuna uygulanan zorunlu karşılık oranları tüm vade dilimlerinde 200 baz puan artırılmıştır. Aynı kapsamda ve TCMB politika faizlerindeki değişikliklere bağlı olarak zorunlu karşılık faiz oranları yıl başında %12 ile başlayıp Şubat 2021 döneminde %13,5'e yükseltildikten sonra kademeli olarak yıl sonunda % 8,5'e çekilmiştir.

2021 yılında öne çıkan mevzuat düzenlemeleri

27 .12.2021 tarihinde bankacılık sistemindeki toplam mevduat içinde Türk lirasının payının artırılarak finansal istikrarın desteklenmesi amacıyla ABD doları, Euro ve İngiliz Sterlini para birimlerindeki döviz tevdiat hesapları vadeli Türk lirası mevduat hesabına dönüşen ve vadeli Türk lirası hesabında kalmaya devam eden tutarların, Türk lirası mevduatlara uygulanan en yüksek zorunlu karşılık oranı ile çarpılması ile bulunan kısmının iki katına bir hafta vadeli repo ihale faiz oranı olan yüzde 14 oranında faiz ödenmesine karar verilmiştir.

Ayrıca TCMB nezdindeki zorunlu karşılık ve ihbarlı döviz mevduat hesaplarında döviz olarak tutulan tutarlar ile ilgili olarak;

- ABD doları olarak tutulan döviz tutarlarının ABD doları cinsinden mevduat yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık 0,015 (yüzde 1,5) oranında komisyon alınmasına,
- Euro ve ABD doları olarak tutulan döviz tutarlarının ABD doları dışındaki dövizler cinsinden mevduat (yurtdışı bankalar mevduatı hariç) yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık 0,015 (yüzde 1,5) oranında komisyon alınmasına,
- 20/12/2021 tarihi itibarıyla mevcut olan ABD doları, Euro ve İngiliz Sterlini cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli Türk lirası mevduat hesabına dönüşüm oranı 21/1/2022 yükümlülük tarihi itibarıyla yüzde 10,00 seviyesine ve 18/3/2022 yükümlülük tarihi itibarıyla yüzde 20,00 seviyesine ulaşan bankalara 2022 yılı sonuna kadar söz konusu komisyonların uygulanmamasına,
- Söz konusu komisyonların zorunlu karşılık tesis dönemine ilişkin ortalama bakiyeler üzerinden hesaplanmasına, tahakkukunun üç ayda bir Mart, Haziran, Eylül, Aralık ayları sonunda gerçekleştirilmesine ve üç aylık dönemi izleyen ilk iş gününde tahsil edilmesine karar verilmiştir.

29.12.2021 tarihinde TCMB tarafından "Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılım Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" yayımlanarak söz konusu tebliğ ile yurt içi yerleşik gerçek kişilerin altın cinsinden ve döviz cinsinden mevduat ve katılım fonu hesaplarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2021 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosunun, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, aşağıdaki Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkisi hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II. kısım h.4 (i)'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında, 1.150.000 bin TL tutarındaki kısmı önceki yıllarda, 250.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 1.400.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Kredilere ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen değer düşüklüğü Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 353.371.830 bin TL kredi ve buna ilişkin ayrılmış olan toplam 18.620.471 bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2021 tarihi itibariyle düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredilere ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibariyle yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. COVID-19 salgını kaynaklı etkiler kredi zarar karşılıklarının belirlenmesinde Banka yönetiminin kullandığı tahmin ve varsayımlarının önemini artırmıştır. Söz konusu etkilerin yarattığı belirsizlikler yönetim tarafından yapılan yargı ve tahminlerde dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro-ekonomik beklentiler gibi bütünü itibariyle karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Banka'nın oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini COVID-19 etkilerini de dikkate alarak değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Önemli kredi portföyleri için Banka'nın karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Banka'nın oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmantasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile COVID-19 salgınının etkilerini de içeren makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımlar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi. Kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve alacaklar ile diğer önemli krediler için, Banka'nın uygulaması gereği bireysel olarak, değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını COVID-19 kaynaklı oluşan belirsizliklerin etkilediği alanlar dahil olacak şekilde değerlendirdik. Banka'nın finansal tablolarında, krediler ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide olmayan finansal tablolarda, Banka Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 294.503 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. Banka'nın Tekaüt Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanunun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemeleri uygun varsayımların seçiminde, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir danışmanlık firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; sağlanan sosyal faydalara ilişkin emekli sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan iskonto oranları, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların emekli sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık. Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik. Ayrıca Banka'nın finansal tablolarında Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Şubat 2022

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 319 52 52
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

1 Şubat 2022

Suzan SABANCI DİNÇER	Eyüp ENGİN	Ş. Yaman TÖRÜNER	S. Hakan BİNBAŞGİL	Türker TUNALI	Gökhan KAZCILAR
Yönetim Kurulu Başkanı	Denetim Komitesi Başkanı	Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Gökhan KAZCILAR / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM
Banka Hakkında Genel Bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 292
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 292
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama 292
IV. Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 293
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 293
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller 293

İKİNCİ BÖLÜM
Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları

I. Bilanço 294
II. Nazım hesaplar tablosu 296
III. Gelir tablosu 297
IV. Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu 298
V. Özkaynak değişim tablosu 299
VI. Nakit akış tablosu 301
VII. Kar dağıtım tablosu 302

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 303
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 303
III. Ortaklık yatırımlarına ilişkin bilgiler 304
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 304
V. Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar 304
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 304
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 305
VIII. Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar 309
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 310
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 310
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 311
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 311
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 311
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 312
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 312
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 312
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 312
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 313
XIX. Borçlanmalara ilişkin açıklamalar 314
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 314
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 315
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 315
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 315
XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması 315
XXV. Hisse başına kazanç 315
XXVI. İlişkili taraflar 315
XXVII. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 316
XXVIII. Sınıflandırmalar 316
XXIX. TFRS 16 kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar 316

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Banka'nın Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar 318
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 327
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar 337
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 339
V. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 341
VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar 341
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar 348
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 349
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 351
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar 351
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar 368
XII. Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar 371
XIII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar 373

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 375
II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 391
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 398
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 401
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 406
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 407
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar 408
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler 409
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar 409

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetine ilişkin açıklamalar 410

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar 410
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 410

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2020: %51).

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Eyüp ENGİN	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	İ. Aydın GÜNTER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Can PAKER	Üye	Doktora
	K. Özgür DEMİRTAŞ	Üye	Doktora
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Perakende Bankacılık	Yüksek Lisans
	H. Burcu CİVELEK YÜCE	Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	N. İlker ALTINTAŞ	Teknoloji ve Operasyon	Doktora
	Mehmet Hakan TUGAL	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Şahin Alp KELER	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Doktora
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A. Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 5 Temmuz 2021 tarihi itibariyle, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ticari ünvanı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 710 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 715 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.184 (31 Aralık 2020: 12.459) kişidir.

VI. BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
	VARLIKLAR	**Dipnot (Beşinci Bölüm)**	**TP**	**YP**	**Toplam**	**TP**	**YP**	**Toplam**
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**92.556.769**	**200.971.445**	**293.528.214**	**46.162.992**	**101.436.583**	**147.599.575**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**14.850.943**	**128.510.890**	**143.361.833**	**4.892.544**	**57.958.870**	**62.851.414**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(I-a)	11.895.572	79.991.153	91.886.725	4.398.630	43.277.684	47.676.314
1.1.2	Bankalar	(I-d)	132.292	48.520.144	48.652.436	5.749	14.734.608	14.740.357
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		2.823.223	-	2.823.223	488.179	-	488.179
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		144	407	551	14	53.422	53.436
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-b)**	**1.447.537**	**8.360.046**	**9.807.583**	**1.108.586**	**7.912.516**	**9.021.102**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		133.543	337.168	470.711	12.612	167.331	179.943
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	282.498	282.498	-	158.714	158.714
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		1.313.994	7.740.380	9.054.374	1.095.974	7.586.471	8.682.445
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-e)**	**35.739.765**	**54.941.506**	**90.681.271**	**23.665.110**	**29.417.592**	**53.082.702**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		34.746.069	41.067.134	75.813.203	23.067.781	21.352.442	44.420.223
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		15.610	109	15.719	15.610	607	16.217
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		978.086	13.874.263	14.852.349	581.719	8.064.543	8.646.262
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**	**(I-c, I-l)**	**40.518.524**	**9.159.003**	**49.677.527**	**16.496.752**	**6.147.605**	**22.644.357**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		27.275.288	8.969.678	36.244.966	11.758.273	6.147.605	17.905.878
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		13.243.236	189.325	13.432.561	4.738.479	-	4.738.479
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**263.774.618**	**123.543.878**	**387.318.496**	**204.405.636**	**74.269.325**	**278.674.961**
2.1	**Krediler**	**(I-f)**	**236.264.729**	**117.107.101**	**353.371.830**	**183.882.588**	**69.435.940**	**253.318.528**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	**(I-k)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar**	**(I-g)**	**42.169.862**	**10.415.698**	**52.585.560**	**34.523.108**	**7.361.951**	**41.885.059**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		42.169.862	9.446.135	51.615.997	34.523.108	6.693.715	41.216.823
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	969.563	969.563	-	668.236	668.236
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**14.659.973**	**3.978.921**	**18.638.894**	**14.000.060**	**2.528.566**	**16.528.626**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-r)**	**170.756**	**-**	**170.756**	**173.416**	**-**	**173.416**
3.1	Satış Amaçlı		170.756	-	170.756	173.416	-	173.416
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**2.862.756**	**13.215.503**	**16.078.259**	**2.094.996**	**7.525.427**	**9.620.423**
4.1	**İştirakler (Net)**	**(I-h)**	**18.129**	**-**	**18.129**	**14.795**	**-**	**14.795**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		18.129	-	18.129	14.795	-	14.795
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	**(I-i)**	**2.844.627**	**13.215.503**	**16.060.130**	**2.080.201**	**7.525.427**	**9.605.628**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		2.844.627	13.215.503	16.060.130	2.080.201	7.525.427	9.605.628
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	**(I-j)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-m)**	**5.811.559**	**17.668**	**5.829.227**	**5.938.700**	**17.800**	**5.956.500**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-n)**	**1.465.638**	**1**	**1.465.639**	**1.168.363**	**9**	**1.168.372**
6.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		1.465.638	1	1.465.639	1.168.363	9	1.168.372
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(I-o)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	**(I-p)**	**-**	**73.610**	**73.610**	**88.226**	**-**	**88.226**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	**(I-s)**	**4.301.347**	**145.747**	**4.447.094**	**2.701.666**	**117.662**	**2.819.328**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**370.943.443**	**337.967.852**	**708.911.295**	**262.733.995**	**183.366.806**	**446.100.801**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**(II-a)**	**151.975.048**	**261.285.686**	**413.260.734**	**108.487.593**	**160.082.602**	**268.570.195**
II.	**ALINAN KREDİLER**	**(II-c)**	**235.575**	**53.261.238**	**53.496.813**	**257.770**	**36.006.231**	**36.264.001**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**34.515.352**	**26.491.283**	**61.006.635**	**3.600.713**	**15.407.153**	**19.007.866**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**(II-d)**	**8.711.844**	**20.830.603**	**29.542.447**	**7.566.687**	**11.593.289**	**19.157.976**
4.1	Bonolar		6.317.699	-	6.317.699	5.125.237	-	5.125.237
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		2.394.145	20.830.603	23.224.748	2.439.450	11.593.289	14.032.739
V.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-b, II-g)**	**21.982.296**	**3.304.939**	**25.287.235**	**11.232.111**	**3.784.919**	**15.017.030**
7.1	Türev Finansal Yükümlülükler'in Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		21.706.040	3.091.924	24.797.964	10.888.507	3.449.654	14.338.161
7.2	Türev Finansal Yükümlülükler'in Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		276.256	213.015	489.271	343.604	335.265	678.869
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	**(II-f)**	**535.440**	**-**	**535.440**	**505.660**	**-**	**505.660**
X.	**KARŞILIKLAR**	**(II-h)**	**3.094.834**	**130.367**	**3.225.201**	**2.361.273**	**55.589**	**2.416.862**
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		745.039	-	745.039	535.221	-	535.221
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		2.349.795	130.367	2.480.162	1.826.052	55.589	1.881.641
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**1.975.622**	**257.473**	**2.233.095**	**1.477.891**	**93.789**	**1.571.680**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**171.341**	**-**	**171.341**	**-**	**16.161**	**16.161**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**	**(II-j)**	**-**	**18.725.534**	**18.725.534**	**-**	**6.718.414**	**6.718.414**
14.1	Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		-	18.725.534	18.725.534	-	6.718.414	6.718.414
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-e)**	**11.528.675**	**13.943.194**	**25.471.869**	**8.067.980**	**5.867.983**	**13.935.963**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**(II-k)**	**83.571.770**	**(7.616.819)**	**75.954.951**	**63.786.711**	**(867.718)**	**62.918.993**
16.1	Ödenmiş Sermaye		5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		5.400.628	-	5.400.628	5.400.628	-	5.400.628
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.894.886	-	1.894.886	1.894.886	-	1.894.886
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		3.325.779	649.363	3.975.142	3.470.625	852.351	4.322.976
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		12.494.457	(8.266.182)	4.228.275	4.093.628	(1.720.069)	2.373.559
16.5	Kâr Yedekleri		45.024.998	-	45.024.998	39.354.663	-	39.354.663
16.5.1	Yasal Yedekler		1.808.635	-	1.808.635	1.772.027	-	1.772.027
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		43.068.048	-	43.068.048	37.306.183	-	37.306.183
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		148.315	-	148.315	276.453	-	276.453
16.6	Kâr veya Zarar		12.125.908	-	12.125.908	6.267.167	-	6.267.167
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		12.125.908	-	12.125.908	6.267.167	-	6.267.167
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**318.297.797**	**390.613.498**	**708.911.295**	**207.342.389**	**238.758.412**	**446.100.801**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	TOPLAM	TP	YP	Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**334.075.943**	**869.088.666**	**1.203.164.609**	**220.683.948**	**501.071.252**	**721.755.200**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**(III-a-2, 3)**	**32.764.411**	**55.057.939**	**87.822.350**	**24.904.256**	**27.330.766**	**52.235.022**
1,1	Teminat Mektupları		26.592.620	31.278.272	57.870.892	21.260.165	16.215.511	37.475.676
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.155.719	3.175.131	4.330.850	340.040	1.654.714	1.994.754
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	2.601.276	2.601.276	-	1.908.879	1.908.879
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		25.436.901	25.501.865	50.938.766	20.920.125	12.651.918	33.572.043
1.2	Banka Kredileri		-	159.525	159.525	-	47.814	47.814
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		-	159.525	159.525	-	47.814	47.814
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		49.289	15.073.346	15.122.635	7.931	4.597.968	4.605.899
1.3.1	Belgeli Akreditifler		49.289	13.479.532	13.528.821	7.931	3.583.529	3.591.460
1.3.2	Diğer Akreditifler		-	1.593.814	1.593.814	-	1.014.439	1.014.439
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	23.003	23.003	-	19.269	19.269
1.8	Diğer Garantilerimizden		100.457	8.507.143	8.607.600	156.440	6.439.006	6.595.446
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		6.022.045	16.650	6.038.695	3.479.720	11.198	3.490.918
II.	**TAAHHÜTLER**	**(III-a-1)**	**68.266.362**	**39.846.412**	**108.112.774**	**51.032.165**	**17.014.857**	**68.047.022**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		66.901.506	39.846.412	106.747.918	50.214.657	17.014.857	67.229.514
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		7.164.528	14.383.952	21.548.480	2.918.552	4.989.558	7.908.110
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		13.266.649	6.041.228	19.307.877	9.086.285	1.068.075	10.154.360
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		3.394.242	-	3.394.242	2.730.978	-	2.730.978
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		5.934	-	5.934	4.702	-	4.702
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		34.314.098	-	34.314.098	29.118.196	-	29.118.196
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		130.112	-	130.112	130.470	-	130.470
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		8.625.943	19.421.232	28.047.175	6.225.474	10.957.224	17.182.698
2.2	Cayılabilir Taahhütler		1.364.856	-	1.364.856	817.508	-	817.508
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		1.364.856	-	1.364.856	817.508	-	817.508
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	**(III-b)**	**233.045.170**	**774.184.315**	**1.007.229.485**	**144.747.527**	**456.725.629**	**601.473.156**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		38.163.770	122.991.616	161.155.386	20.931.023	63.575.943	84.506.966
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.471.040	56.739.869	59.210.909	4.338.828	25.429.801	29.768.629
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		35.692.730	66.251.747	101.944.477	16.592.195	38.146.142	54.738.337
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		194.881.400	651.192.699	846.074.099	123.816.504	393.149.686	516.966.190
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		15.801.559	38.391.025	54.192.584	7.430.425	12.905.210	20.335.635
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		15.557.894	10.352.662	25.910.556	6.721.463	3.713.210	10.434.673
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		243.665	28.038.363	28.282.028	708.962	9.192.000	9.900.962
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		160.953.319	505.546.140	666.499.459	110.509.281	319.678.319	430.187.600
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		14.906.795	187.588.786	202.495.581	14.224.154	105.618.937	119.843.091
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		87.801.938	129.344.010	217.145.948	61.106.357	76.325.072	137.431.429
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		29.122.293	94.306.672	123.428.965	17.589.385	68.867.155	86.456.540
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		29.122.293	94.306.672	123.428.965	17.589.385	68.867.155	86.456.540
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		9.735.945	43.924.035	53.659.980	2.919.220	23.477.844	26.397.064
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		6.157.981	6.443.609	12.601.590	1.146.399	3.242.182	4.388.581
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		3.577.964	10.124.782	13.702.746	1.772.821	2.481.696	4.254.517
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	13.677.822	13.677.822	-	8.876.983	8.876.983
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	13.677.822	13.677.822	-	8.876.983	8.876.983
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures Para İşlemleri		8.206.775	8.114.789	16.321.564	2.845.954	2.639.110	5.485.064
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		8.206.775	-	8.206.775	312.150	2.344.916	2.657.066
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		-	8.114.789	8.114.789	2.533.804	294.194	2.827.998
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		183.802	55.216.710	55.400.512	111.624	34.449.203	34.560.827
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**1.075.455.203**	**790.972.547**	**1.866.427.750**	**929.689.537**	**437.684.523**	**1.367.374.060**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**70.854.516**	**87.054.819**	**157.909.335**	**55.727.406**	**41.179.943**	**96.907.349**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		17.288.136	6.693.055	23.981.191	11.866.024	2.573.098	14.439.122
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		4.032.388	19.165.189	23.197.577	3.980.205	9.387.822	13.368.027
4.3	Tahsile Alınan Çekler		41.556.021	8.993.088	50.549.109	32.938.939	4.497.006	37.435.945
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		7.595.783	10.212.171	17.807.954	6.634.533	4.697.709	11.332.242
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		382.188	41.991.316	42.373.504	307.705	20.024.308	20.332.013
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**261.417.076**	**211.157.958**	**472.575.034**	**238.975.119**	**125.345.622**	**364.320.741**
5.1	Menkul Kıymetler		449.676	4.510.927	4.960.603	430.796	2.246.129	2.676.925
5.2	Teminat Senetleri		797.853	1.391.005	2.188.858	652.787	695.879	1.348.666
5.3	Emtia		347.908	305.712	653.620	178.400	170.170	348.570
5.4	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		181.905.088	164.039.171	345.944.259	182.485.731	97.605.054	280.090.785
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		77.916.551	40.911.143	118.827.694	55.227.405	24.628.390	79.855.795
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**743.183.611**	**492.759.770**	**1.235.943.381**	**634.987.012**	**271.158.958**	**906.145.970**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**1.409.531.146**	**1.660.061.213**	**3.069.592.359**	**1.150.373.485**	**938.755.775**	**2.089.129.260**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**(IV-a)**	**48.802.008**	**33.456.476**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	33.535.367	23.229.974
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		881.784	96.440
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	76.740	283.530
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		143.079	542.863
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	14.066.747	9.266.768
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		21.365	15.133
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		6.960.492	5.365.876
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		7.084.890	3.885.759
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		98.291	36.901
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	**(IV-b)**	**25.967.296**	**13.925.781**
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	17.529.660	8.913.962
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	994.281	1.037.241
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		4.600.231	1.639.318
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	2.720.752	1.907.768
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		85.599	88.567
2.6	Diğer Faiz Giderleri		36.773	338.925
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**22.834.712**	**19.530.695**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**5.232.526**	**3.865.536**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		6.909.828	4.897.270
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		571.025	439.666
4.1.2	Diğer		6.338.803	4.457.604
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		1.677.302	1.031.734
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		5.062	4.422
4.2.2	Diğer		1.672.240	1.027.312
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(IV-c)**	**5.246**	**4.763**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(IV-d)**	**6.449.208**	**(618.777)**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		660.783	403.345
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(841.552)	(4.067.523)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		6.629.977	3.045.401
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(IV-e)**	**2.244.262**	**1.373.338**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)**		**36.765.954**	**24.155.555**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	**(IV-f)**	**5.139.830**	**6.860.487**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**		**7.791.329**	**2.619.366**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**		**3.274.275**	**2.843.740**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(IV-g)**	**6.051.897**	**4.842.876**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**14.508.623**	**6.989.086**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**1.557.517**	**956.126**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	**(IV-i)**	**16.066.140**	**7.945.212**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-j)**	**3.940.232**	**1.678.045**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		2.969.973	2.061.984
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		5.272.335	1.013.470
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		4.302.076	1.397.409
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	**(IV-k)**	**12.125.908**	**6.267.167**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**	**(IV-i)**	**-**	**-**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-j)**	**-**	**-**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**	**(IV-k)**	**-**	**-**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	**(IV-l)**	**12.125.908**	**6.267.167**
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,02332	0,01205

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
I.	**DÖNEM KARI/ZARARI**	**12.125.908**	**6.267.167**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**1.536.130**	**2.269.225**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**(318.586)**	**620.514**
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	13.183	912.544
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(155.155)	(66.027)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	(205.008)	(146.668)
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	28.394	(79.335)
2.2	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar**	**1.854.716**	**1.648.711**
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	5.137.658	2.156.330
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	(2.588.189)	323.122
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	3.176.188	549.270
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(4.698.557)	(1.464.540)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	827.616	84.529
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**13.662.038**	**8.536.392**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
V. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

							Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler							
		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılmayacak Payları ile Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Yabancı Para Çevrim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılacak Payları ve Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar veya Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Toplam Özkaynak
	CARİ DÖNEM (31/12/2021)																
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	3.016.534	(232.567)	1.539.009	4.036.160	342.100	(2.004.701)	39.354.663	-	6.267.167	62.918.993
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	3.016.534	(232.567)	1.539.009	4.036.160	342.100	(2.004.701)	39.354.663	-	6.267.167	62.918.993
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	10.546	(124.124)	(205.008)	5.137.658	(2.067.542)	(1.215.400)	-	-	12.125.908	13.662.038
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış		-	-	-	-	(29.248)	-	-	-	-	-	29.248	-	-	-
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.641.087	-	(6.267.167)	(626.080)
11.1	Dağıtılan Temettü	(V-a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(626.080)	(626.080)
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.641.087	-	(5.641.087)	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+X+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.894.886**	**2.997.832**	**(356.691)**	**1.334.001**	**9.173.818**	**(1.725.442)**	**(3.220.101)**	**45.024.998**	**-**	**12.125.908**	**75.954.951**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

V. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

									Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler					
		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılmayacak Payları ile Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Yabancı Para Çevrim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılacak Payları ve Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar veya Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)																
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	2.207.594	(178.102)	1.685.677	1.879.830	85.691	(1.240.673)	33.924.314	-	5.417.468	54.382.427
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	2.207.594	(178.102)	1.685.677	1.879.830	85.691	(1.240.673)	33.924.314	-	5.417.468	54.382.427
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	821.647	(54.465)	(146.668)	2.156.330	256.409	(764.028)	-	-	6.267.167	8.536.392
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış		-	-	-	-	(12.707)	-	-	-	-	-	12.881	-	-	174
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.417.468	-	(5.417.468)	-
11.1	Dağıtılan Temettü	(V-a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.417.468	-	(5.417.468)	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+X+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.894.886**	**3.016.534**	**(232.567)**	**1.539.009**	**4.036.160**	**342.100**	**(2.004.701)**	**39.354.663**	**-**	**6.267.167**	**62.918.993**

İlişkteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VI. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		9.083.942	14.492.466
1.1.1	Alınan Faizler		40.557.946	31.076.246
1.1.2	Ödenen Faizler		(25.282.392)	(13.818.748)
1.1.3	Alınan Temettüler		5.246	4.763
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		6.938.297	4.925.112
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		(6.989.804)	(2.332.995)
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		2.855.106	2.075.902
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.532.182)	(3.061.119)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(2.825.944)	(1.828.024)
1.1.9	Diğer	(VI-b)	(2.642.331)	(2.548.671)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		39.686.965	(18.240.094)
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		(8.312.650)	(3.403.051)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(13.179.692)	(236.528)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(96.498.644)	(51.831.608)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(44.027.041)	(24.959.978)
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		1.689.343	5.268.489
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		142.539.875	39.227.668
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		17.291.372	4.903.955
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(VI-b)	40.184.402	12.790.959
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		48.770.907	(3.747.628)
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(47.247.206)	(11.068.205)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(10.180)	(35.000)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(1.078.757)	(1.120.513)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		219.394	47.664
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(53.514.673)	(19.392.955)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		14.615.419	31.196.936
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(17.887.458)	(25.884.971)
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		15.853.467	4.774.521
2.9	Diğer		(5.444.418)	(653.887)
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		21.323.857	6.673.200
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		44.356.091	34.705.168
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(22.115.394)	(27.755.375)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(626.080)	-
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(290.760)	(276.593)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	10.377.982	2.837.780
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		33.225.540	(5.304.853)
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	10.531.131	15.835.984
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	43.756.671	10.531.131

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	16.066.140	7.945.212
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	3.940.232	1.678.045
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	2.969.973	2.061.984
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	970.259	(383.939)
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**12.125.908**	**6.267.167**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**12.125.908**	**6.267.167**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	260.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	260.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra Iştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	366.080
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	366.080
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra Iştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	5.603.777
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	36.608
1.14	ÖZEL FONLAR	-	702
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra Iştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR (*)**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,023	0,012
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	2,3	1,2
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,1
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standardı 34 ("TMS 34") Ara Dönem Finansal Raporlama Standardı ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

COVID-19 salgını, 2020'nin ilk çeyreğinde virüsün dünyaya yayılmasıyla sağlık sistemleri ve global ekonomi üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. İş yerlerinin geniş çaplı olarak kapanması ve sosyal etkileşimlerde eşi görülmemiş kısıtlamalar, ekonomik aktiviteyi önemli ölçüde etkilemiştir. Ülkeler, salgının yayılmasını yavaşlatmak için hastaların test ve tedavi edilmesi, seyahat kısıtlamalarının uygulanması, vatandaşların karantinaya alınması ve büyük toplantıların iptal edilmesi gibi önlemler almıştır. Bu sosyal önlemlerle birlikte, ekonomik görünüm üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için kapsamlı finansal önlemler de eş zamanlı olarak alınmıştır. Benzer şekilde, Türkiye de vatandaşların sağlığını ve güvenliğini sağlamak için birçok önlemin yanı sıra şirketleri ve hanehalkını bu zorlu koşullarda desteklemek için düzenleyici, mali ve parasal aksiyonları hayata geçirmiştir. Ayrıca, dünyanın pek çok yerinde olduğu üzere Türkiye'de de aşılama çalışmaları yoğun bir şekilde sürmektedir. COVID-19 etkilerine yönelik 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tablolarda kullanılan önemli tahmin ve varsayımlar, ilgili dipnotlarda açıklanmıştır.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Banka'nın en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Banka, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlenmişlerdir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 13,3290 TL ve EURO kur değeri 15,0867 TL'dir.

III. ORTAKLIK YATIRIMLARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide olmayan finansal tablolarda, iştirakler ve bağlı ortaklıklar "TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir.

Finansal iştirakler ve bağlı ortaklıklar bu kapsamda "TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardı"nda tanımlanan özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Özkaynak yöntemi ile finansal ortaklıkların defter değeri, ortaklıkların net varlıklarının Banka'nın payı oranında dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Finansal ortaklıkların kar/zararından Banka'nın payına düşen kısmı gelir tablosuna, özkaynaklarından Banka'nın payına düşen kısmı da Banka'nın özkaynaklarına yansıtılmaktadır. Bu iştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettüler ortaklığın defter değerini azaltmak suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Finansal olmayan iştirakler ve bağlı ortaklıklar ise TMS 27 kapsamında, varsa değer azalış için ayrılan karşılıklar düşüldükten sonraki maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir. Finansal olmayan ortaklıklardan temettüler alma hakkı doğduğunda gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar"içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir. Donuk alacak reeskontları müşteri bazında değerlendirilip, tahsil kabiliyeti düşük olması durumunda devam ettirilmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Banka, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Banka aşağıdakileri dikkate almaktadır.

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Banka'nın, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Banka tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını

takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Banka, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer ölçümlemesinde COVID-19 salgınının etkilerini gözden geçirmiş ve raporlama tarihi itibarıyla düzeltme gerektirecek değişiklik tespit edilmemiştir.

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değerin belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değerin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değerin birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtıyor olması durumunda mümkün olmaktadır.Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır. Banka, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer ölçümlemesinde COVID-19 salgınının etkilerini gözden geçirmiş ve raporlama tarihi itibarıyla düzeltme gerektirecek değişiklik tespit edilmemiştir.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Türev Finansal Varlıklar:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değerin belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirlediği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması

- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması

- Kredinin yakın izlemede olması

- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler" altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı veya özel karşılık ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmı, bu Grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yıl sonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında, borçlunun durumuna özgü olarak bankaca uygun görülen süre zarfında kayıtlardan düşülür. Bu kapsamdaki kümenin belirlenmesinde aşağıdaki göstergelerden faydalanılır;

- Kurumsal, ticari ve perakende segment takip portföyünde bulunup tahsilat beklentisi çok düşük olan veya hiç olmayan,
- Son raporlama dönemi itibariyle 5. grupta izlenen,
- Karşılık oranı %90 ve üstü olan,
- Aktif ödeme planı bulunmayan,
- KGF teminatlı kredisi olmayan

krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesapları aktiften silme işlemine dahil edilir.

Kredilerin kayıttan düşülmesi işlemi bir muhasebe uygulaması olup, ilgili kredilere ilişkin alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamakta, kayıttan düşülen kredilere ilişkin mevcut idari ve yasal takip süreçleri devam ettirilmektedir. Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade etmektedir. Kayıttan düşme(aktiften

silme) işlemi ile ilgili olarak; dönem içerisinde kayıttan düşülen tutar ile kayıttan düşülen tutarların takibe dönüşüm oranına etkisi finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. IDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır.

Banka, bireysel değerlendirmeye tabi tuttuğu kredileri için beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasında COVID-19'un olası etkilerini, elinde bulunan makul ve desteklenebilir bilgileri de dikkate alarak nakit akışlarının tahminlerine yansıtmıştır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel riskler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Makroekonomik göstergeler bireysel ürünler için ürün bazında, ticari ürünler için segment bazında farklılık göstermektedir. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte olup raporlama dönemi içerisinde, süreçte kullanılan makroekonomik model yeniden geliştirilmiştir. Tahmin tekniklerindeki varsayımlarda bir değişiklik olmamış, model geliştirme çalışmaları yakın dönem güncel veri dahil edilerek yapılmıştır. Model geliştirme sürecinde, geçmiş model çalışmalarında kullanılan göstergelere ilave yeni göstergelerden de faydalanılmıştır.

Bununla birlikte COVID-19'un Beklenen Kredi Zararı (BKZ) hesaplamaları etkileri kapsamında, süreçte kullanılan makroekonomik model verileri ve senaryo ağırlıkları ara dönem sonlarında da gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğü takdirde güncellemeler yapılmaktadır. Gözden geçirme sonrasında senaryo ağırlıklarında bir revizyon yapılmamıştır.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	**Portföy**
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2021 itibarıyla 1.024.696 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 618.534 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlenmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerleme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak varlıklarda "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da yükümlülüklerde "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Banka'nın tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 203'üncü maddesinin (l) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirlemeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Banka, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen 294.503 TL (31 Aralık 2020: 126.263 TL) teknik açığın tamamı için mali tablolarında karşılık ayırmıştır. Bu tutar Diğer Karşılık kaleminin altında yer almaktadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

31 Aralık 2021 tarihi itibariyle finansal tablolarda Kurumlar vergisi oranı %25 olarak uygulanmıştır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23, 2023 yılı ve sonrasındaki vergilendirme dönemleri için ise %20 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici

vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için aranan koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 20.01.2022 tarih ve 7352 sayılı Kanun'la yapılan düzenleme ile, kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre; geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise; geçici vergi dönemleri itibariyle enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır. VUK mali tablolarında enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesaplarında gösterilecek ve kurumlar vergisi matrahını etkilemeyecektir.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23, 2023 yılı ve sonrasındaki vergilendirme dönemleri için ise %20 olarak uygulanacaktır. 31 Aralık 2021 itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına konu kalemler için ömürlerine uygun olarak yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmıştır. 31 Aralık 2020 itibarıyla ise ertelenmiş vergi %20 üzerinden hesaplamıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Banka'nın önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlenmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2021 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Banka'nın olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,

b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve

c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.267.167 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 626.080 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 702 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 36.608 TL'sinin yasal yedekler ve 5.603.777 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili yıl içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Net Dönem Kârı	12.125.908	6.267.167
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	520.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	**0,02332**	**0,01205**

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2021 yılı içerisinde ihraç edilen bedelli hisse senedi adedi bulunmamaktadır (2020: Bulunmamaktadır).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akım tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Banka, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tabloların sunumu ile uyum sağlanması amacıyla 31 Aralık 2020 bilanço üzerinde bazı sınıflandırma işlemleri yapmıştır. 31 Aralık 2020 bilançosunda "Diğer Aktifler" kalemi altında gösterilen yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen teminatlar, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan Tekdüzen Hesap Planı Hakkında Yönetmelik kapsamında yapılan değişikliklere uygun olarak "Bankalar" kalemine sınıflanmıştır.

XXIX. TFRS 16 KİRALAMALAR STANDARDINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı

Banka - kiracı olarak:

Banka, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Banka maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve

b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Banka, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Banka kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Banka, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,

b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve

c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	766.666	706.655
Toplam varlık kullanım hakkı	**766.666**	**706.655**

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin amortisman tutarları varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	348.114	314.165
Toplam varlık kullanım hakkı amortisman tutarı	**348.114**	**314.165**

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Banka tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda ilgili dönemde 134.294 TL kira ödemesi yapılmıştır.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre 31 Aralık 2021 itibarıyla;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken hesaplama tarihinden önceki 252 iş gününe ait TCMB döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalaması kullanılabilir,

2) Bankaların sahip oldukları ve 21 Aralık 2021 tarihinden önce edinilen menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 100.057.828 TL (31 Aralık 2020: 73.158.466 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %22,17'dir (31 Aralık 2020: %21,84). Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

a. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	45.024.998	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	15.757.476	
Kar	12.125.908	
Net Dönem Karı	12.125.908	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	12.126	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**83.521.136**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	1.657	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	3.331.876	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	52.113	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.158.817	1.158.817
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	2.263.950	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**6.808.413**	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**76.712.723**	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	**-**	
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**76.712.723**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	18.509.855	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	4.858.574	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**23.368.429**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**23.368.429**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**100.081.152**	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	23.324	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	100.057.828	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	451.398.782	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,99%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,99%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	22,17%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,51%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**)(%)	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8,99%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(97.731)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	7.358.048	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	4.858.574	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik"in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	39.354.663	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	8.921.677	
Kar	6.267.167	
Net Dönem Karı	6.267.167	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	12.126	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**65.156.261**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	194	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.188.772	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	44.135	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	951.808	951.808
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	2.184.909	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**62.971.352**	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	**-**	
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**62.971.352**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	6.604.755	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	3.582.817	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**10.187.572**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**10.187.572**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**73.158.924**	
Özkaynaktan İndirilecek Değerler		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	458	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	73.158.466	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	334.925.491	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,80%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,80%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,84%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,57%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,07%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**)(%)	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,80%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	72.065	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	6.151.472	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.582.817	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik"in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1574750292 / US00972BAB53
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	6.662 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	6.662 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	15 Mart 2017
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 1 gün (Vade tarihi: 16 Mart 2027)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	16.03.2022'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 6.662 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%7,2
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1772360803 / US00972BAC37
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	5.331 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	5.331 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	27 Şubat 2018
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 60 gün (Vade tarihi: 27 Nisan 2028)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	27.04.2023'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 5.331 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2355183091 / US00971YAJ91
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	6.653 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	6.653 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	22 Haziran 2021
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl Vade tarihi: 22 Haziran 2031
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	22.06.2026'da erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 6.653 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide olmayan bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri ile Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	219.922.059	178.064.248
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	134.452	151.954
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	483.276	397.512
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	113.710.749	94.759.728
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	254.168.575	221.734.197
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	141.900.312	132.454.339
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	26.886.198	24.101.214
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.188.640	6.046.318
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	18.793.950	6.380.654
Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	546.622	1.173.741
Hisse senedi yatırımları	16.474.353	12.048.984
Diğer Alacaklar	17.653.789	14.466.982
Toplam	**816.862.975**	**691.779.871**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

d. Banka tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka'nın kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Banka'nın risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

e. Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Banka'nın bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %5,0 (31 Aralık 2020: %6,8) seviyesinde gerçekleşmiştir.

f. 1. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %37 ve %46'dır (31 Aralık 2020: %38 ve %46).

2. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %62 ve %74'tür (31 Aralık 2020: %60 ve %73).

3. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %20 ve %25'tir (31 Aralık 2020: %21 ve %27).

g. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 7.015.433 TL'dir (31 Aralık 2020: 5.717.627 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Toplam	
Cari Dönem - 31.12.2021	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**
Krediler	**259.648.244**	**14.770.976**	**62.381.238**	**2.115.708**	**31.342.348**	**1.733.787**	**353.371.830**	**18.620.471**
1. Aşama	211.731.514	673.320	56.945.865	422.078	27.868.171	417.845	296.545.550	1.513.243
2. Aşama	33.001.618	4.805.602	3.763.395	371.788	2.292.721	324.800	39.057.734	5.502.190
3. Aşama	14.915.112	9.292.054	1.671.978	1.321.842	1.181.456	991.142	17.768.546	11.605.038
Finansal Varlıklar	**195.084.852**	**132.889**	**-**	**-**	**-**	**-**	**195.084.852**	**132.889**
Diğer	**14.712.784**	**24.141**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14.712.784**	**24.141**
Gayrinakdi Krediler	**87.822.350**	**641.035**	**-**	**-**	**-**	**-**	**87.822.350**	**641.035**
1. ve 2. Aşama	86.278.179	185.584	-	-	-	-	86.278.179	185.584
3. Aşama	1.544.171	455.451	-	-	-	-	1.544.171	455.451
Toplam	**557.268.230**	**15.569.041**	**62.381.238**	**2.115.708**	**31.342.348**	**1.733.787**	**650.991.816**	**19.418.536**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (***) :

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2020)	**1.414.274**	**4.303.353**	**10.798.784**
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	590.928	1.961.905	912.216
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(712.902)	(938.621)	(621.625)
Kur Etkisi	125.720	1.821.266	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	(95.826)	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	43.622	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(80.461)	307.742	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	(440.665)	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(41.690)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	240.689	(985.266)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(12.801)	-	272.313
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(493.257)	1.218.081
Aşama 3'ten Aşama 2'ye Geçen Krediler	-	7.423	(52.981)
Aşama 3'ten Aşama 1'e Geçen Krediler	-	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	600.772
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	-	(1.522.522)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	-
Dönem Sonu (31 Aralık 2021)	**1.513.243**	**5.502.190**	**11.605.038**

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2021'de kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.
(**) 31 Aralık 2020 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2021'de kredi portföyünde yer almayan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.
(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2020)	**209.692.932**	**26.313.013**	**17.312.583**	**253.318.528**
Dönem İçi İlave	152.658.645	19.837.993	1.254.508	173.751.146
Dönem İçi Kapanan	(87.766.078)	(8.168.220)	(1.035.961)	(96.970.259)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	-	(1.522.522)	(1.522.522)
1. Aşamaya Transfer	5.416.887	(5.416.887)	-	-
2. Aşamaya Transfer	(3.031.076)	3.165.939	(134.863)	-
3. Aşamaya Transfer	(422.134)	(1.472.667)	1.894.801	-
Kur Farkı	19.996.374	4.798.563	-	24.794.937
Dönem Sonu (31 Aralık 2021)	**296.545.550**	**39.057.734**	**17.768.546**	**353.371.830**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	1.326.892	-	**1.326.892**
A1, A2, A3	-	-	-	**-**
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	**-**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	-	-	-	**-**
B1, B2, B3	495.492	88.552.685	52.585.560	**141.633.737**
C ve aşağısı	91.320	-	-	**91.320**
Derecelendirilmeyen	-	105.496	-	**105.496**
Toplam	**586.812**	**89.985.073**	**52.585.560**	**143.157.445**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	2.164.729	-	**2.164.729**
A1, A2, A3	-	-	-	**-**
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	**-**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	19.470	1.323	-	**20.793**
B1, B2, B3	241.458	50.425.498	41.885.059	**92.552.015**
C ve aşağısı	3.941	-	-	**3.941**
Derecelendirilmeyen	-	69.655	-	**69.655**
Toplam	**264.869**	**52.661.205**	**41.885.059**	**94.811.133**

I. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurtiçi	209.734.221	134.452	390.381	-	-	16.019.553	221.260.185	88.657.343	25.807.745	6.188.564	18.274.244	-	-	-	546.622	-	17.653.789	**604.667.099**
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.158.911	-	-	-	-	42.235.494	1.815.287	24.130	13.602	59	2.001	-	-	-	-	-	-	**45.249.484**
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	7.147.516	442	3.035	976	2	217	-	-	-	-	-	-	**7.152.188**
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	165	375.948	9	-	2	-	-	-	-	-	-	-	**376.124**
ABD, Kanada	880.637	-	-	-	-	21.711.399	2	8.522	2.592	4	228	-	-	-	-	-	-	**22.603.384**
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	2.437.328	681.281	9.526	2.495	6	1.362	-	-	-	-	-	-	**3.131.998**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	212.428	1.519.745	-	-	-	-	-	-	-	-	16.474.353	-	**18.206.526**
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**211.773.769**	**134.452**	**390.381**	**-**	**-**	**89.763.883**	**225.652.890**	**88.702.565**	**25.827.410**	**6.188.637**	**18.278.052**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**16.474.353**	**17.653.789**	**701.386.803**

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2020	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurtiçi	124.315.378	172.165	341.255	-	-	10.223.372	163.936.809	76.528.763	18.528.733	6.159.371	295.314	-	-	-	1.620.832	347.755	13.168.654	**415.638.401**
Avrupa Birliği Ülkeleri	281.014	-	-	-	-	23.740.297	8.606.592	25.072	11.473	364.411	-	-	-	-	-	607	-	**33.029.466**
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	4.794.334	-	1.265	1.270	-	-	-	-	-	-	-	-	**4.796.869**
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	17.870	-	33	113	-	-	-	-	-	-	-	-	**18.016**
ABD, Kanada	2.049.943	-	-	-	-	5.342.990	521	2.914	1.095	3	-	-	-	-	-	-	-	**7.397.466**
Diğer Ülkeler	487.425	-	-	-	-	648.982	453.566	15.047	217.774	20	-	-	-	-	-	-	-	**1.822.814**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	922.703	-	-	-	-	12.143.317	8.726.138	65.411	-	-	-	-	-	-	-	9.605.627	-	**31.463.196**
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**128.056.463**	**172.165**	**341.255**	**-**	**-**	**56.911.162**	**181.723.626**	**76.638.505**	**18.760.458**	**6.523.805**	**295.314**	**-**	**-**	**-**	**1.620.832**	**9.953.989**	**13.168.654**	**494.166.228**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

m. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	1	-	-	-	2.145.259	471.370	218.203	4.248	11.054	-	-	-	-	-	-	2.286.831	563.304	**2.850.135**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	1	-	-	-	2.111.314	376.319	188.392	3.707	9.629	-	-	-	-	-	-	2.146.913	542.449	**2.689.362**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	33.945	90.299	28.875	474	1.053	-	-	-	-	-	-	133.791	20.855	**154.646**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	4.752	936	67	372	-	-	-	-	-	-	6.127	-	**6.127**
Sanayi	-	-	78	-	-	-	73.858.821	6.415.566	4.426.881	1.368.941	113.903	-	-	-	-	-	-	42.432.693	43.751.497	**86.184.190**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	9.922.683	1.059.885	710.289	417.680	25.485	-	-	-	-	-	-	5.300.412	6.835.610	**12.136.022**
İmalat Sanayi	-	-	78	-	-	-	37.414.947	5.223.294	3.591.093	238.437	76.894	-	-	-	-	-	-	28.460.246	18.084.497	**46.544.743**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	26.521.191	132.387	125.499	712.824	11.524	-	-	-	-	-	-	8.672.035	18.831.390	**27.503.425**
İnşaat	-	-	751	-	-	-	29.511.438	2.299.014	1.757.742	1.653.790	405.177	-	-	-	-	-	-	13.959.696	21.668.216	**35.627.912**
Hizmetler	2.020.732	131.095	323.237	-	-	89.758.273	102.815.853	23.690.651	9.630.900	1.826.428	439.977	-	-	-	-	16.083.318	-	117.941.495	128.778.969	**246.720.464**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	161.277	-	-	-	42.312.725	18.671.159	6.399.369	724.263	236.857	-	-	-	-	-	-	61.197.360	7.308.290	**68.505.650**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	63	-	-	-	9.260.810	1.267.553	1.555.999	496.052	32.800	-	-	-	-	-	-	4.067.309	8.545.968	**12.613.277**
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	11.767	-	-	-	15.994.883	1.959.611	536.473	33.855	45.519	-	-	-	-	-	-	5.211.795	13.371.344	**18.583.139**
Mali Kuruluşlar	2.018.846	-	165	-	-	89.758.273	31.878.120	64.921	183.040	516.889	9.337	-	-	-	-	16.083.318	-	42.570.627	97.942.282	**140.512.909**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	5	-	-	-	357.093	195.877	207.806	1.129	13.140	-	-	-	-	-	-	710.763	64.287	**775.050**
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	102	-	-	-	431.876	315.527	149.586	803	48.517	-	-	-	-	-	-	809.481	136.930	**946.411**
Eğitim Hizmetleri	3	-	59.448	-	-	-	130.855	264.815	192.071	38.816	7.709	-	-	-	-	-	-	655.076	38.641	**693.717**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	852	131.095	90.410	-	-	-	2.449.491	951.188	406.556	14.621	46.098	-	-	-	-	-	-	2.719.084	1.371.227	**4.090.311**
Diğer	209.753.037	3.357	66.314	-	-	5.610	17.321.519	55.825.964	9.793.684	1.335.230	17.307.941	-	-	-	546.622	391.035	17.653.789	230.009.447	99.994.655	**330.004.102**
Toplam	**211.773.769**	**134.452**	**390.381**	**-**	**-**	**89.763.883**	**225.652.890**	**88.702.565**	**25.827.410**	**6.188.637**	**18.278.052**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**16.474.353**	**17.653.789**	**406.630.162**	**294.756.641**	**701.386.803**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2020	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	2	-	-	-	49.044	281.612	115.311	4.811	93	-	-	-	-	-	-	427.594	23.279	**450.873**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	2	-	-	-	19.113	208.155	82.970	3.451	27	-	-	-	-	-	-	313.700	18	**313.718**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	24.459	70.857	30.110	1.358	59	-	-	-	-	-	-	107.525	19.318	**126.843**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	5.472	2.600	2.231	2	7	-	-	-	-	-	-	6.369	3.943	**10.312**
Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	69.864.789	5.689.319	3.349.694	1.298.415	22.545	-	-	-	-	-	-	39.285.897	41.044.156	**80.330.053**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2.489.420	144.623	108.615	277.276	554	-	-	-	-	-	-	1.220.019	1.800.469	**3.020.488**
İmalat Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	44.102.850	5.433.266	2.973.738	536.748	9.029	-	-	-	-	-	-	31.267.973	21.892.949	**53.160.922**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	23.272.519	111.430	267.341	484.391	12.962	-	-	-	-	-	-	6.797.905	17.350.738	**24.148.643**
İnşaat	-	-	102	-	-	-	22.394.725	2.001.528	1.756.443	1.981.026	244.541	-	-	-	-	-	-	13.117.706	15.260.659	**28.378.365**
Hizmetler	1.068.440	167.935	181.789	-	-	56.553.597	80.752.459	16.998.666	6.497.395	2.721.241	25.321	-	-	-	-	9.622.669	-	83.359.482	91.230.030	**174.589.512**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	43.597	-	-	-	25.935.392	13.500.388	3.522.827	687.364	18.995	-	-	-	-	-	-	40.794.622	2.913.941	**43.708.563**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	57	-	-	-	6.105.734	893.635	849.471	388.223	1.033	-	-	-	-	-	-	3.094.076	5.144.077	**8.238.153**
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	7.929	-	-	-	17.785.408	1.217.631	494.793	35.371	968	-	-	-	-	-	-	4.657.271	14.885.860	**19.543.131**
Mali Kuruluşlar	1.067.359	-	-	-	-	56.553.597	24.421.222	52.729	736.813	473.303	671	-	-	-	-	9.622.669	-	28.274.481	64.653.882	**92.928.363**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	131	-	-	-	3.444.141	138.442	328.853	1.052.500	1.595	-	-	-	-	-	-	3.093.514	1.872.148	**4.965.662**
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	1.282	-	-	-	692.495	209.010	49.178	881	19	-	-	-	-	-	-	456.008	496.857	**952.865**
Eğitim Hizmetleri	24	-	60.372	-	-	-	245.806	242.812	169.694	43.754	459	-	-	-	-	-	-	720.156	42.765	**762.921**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	26	167.935	68.421	-	-	-	2.122.261	744.019	345.766	39.845	1.581	-	-	-	-	-	-	2.269.354	1.220.500	**3.489.854**
Diğer	126.988.023	4.230	54.071	-	-	357.565	8.662.609	51.667.380	7.041.615	518.312	2.814	-	-	-	1.620.832	331.320	13.168.654	144.724.223	65.693.202	**210.417.425**
Toplam	**128.056.463**	**172.165**	**341.255**	**-**	**-**	**56.911.162**	**181.723.626**	**76.638.505**	**18.760.458**	**6.523.805**	**295.314**	**-**	**-**	**-**	**1.620.832**	**9.953.989**	**13.168.654**	**280.914.902**	**213.251.326**	**494.166.228**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı (*):

31 Aralık 2021	Vadeye Kalan Süre					
Risk Sınıfları	**1 ay**	**1–3 ay**	**3–6 ay**	**6–12 ay**	**1 yıl üzeri**	**Dağıtılamayan**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	42.084.474	63.857.564	4.235.811	6.312.733	95.283.187	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	568	2.180	282	14.211	117.211	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	23.789	59.394	26.791	155.856	124.551	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	44.545.063	3.102.672	5.911.187	10.047.526	26.157.435	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	16.289.956	23.245.477	28.142.394	46.639.932	111.335.131	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1.533.342	3.911.073	7.777.725	16.127.869	59.352.556	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	356.449	1.186.354	1.766.088	3.733.662	18.784.857	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	6.188.637
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	6.937	5.523	13.655	661.589	17.590.348	-
Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	546.622	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	16.474.353
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	17.653.789
Toplam	**105.387.200**	**95.370.237**	**47.873.933**	**83.693.378**	**328.745.276**	**40.316.779**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. Fitch Ratings'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eşleştirilecek Derecelendirmeler	Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch
Uzun vadeli kredi derecelendirmeleri	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı
Kısa vadeli kredi derecelendirmeleri	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	4	F3 aşağısı
	5	---
	6	---
Uzun vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ve aşağısı
Kısa vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	Diğerleri	F3 aşağısı
Kolektif yatırım kuruluşlarına ilişkin eşleştirme	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları (*):

31 Aralık 2021	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı												
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	180.450.101	-	38.377.573	-	-	26.796.912	97.347.306	248.548.306	18.827.141	-	23.022	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	181.386.386	-	38.377.573	-	11.842.632	37.725.267	80.390.170	239.782.774	18.696.814	-	23.022	-

(*) Karşı taraf kredi riski ve menkul kıymetleştirme pozisyonları hariçtir.

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler (**):

	Krediler (*)		Karşılıklar (*)
	Değer Kaybına Uğramış		
31 Aralık 2021 Sektörler/Karşı Taraflar	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Zarar Karşılıkları
Tarım	25.254	20.282	22.267
Çiftçilik ve Hayvancılık	24.104	16.185	18.537
Ormancılık	871	3.772	3.434
Balıkçılık	279	325	296
Sanayi	6.042.619	3.795.929	3.561.664
Madencilik ve Taşocakçılığı	5.579	585.302	276.856
İmalat Sanayi	2.519.771	1.461.059	1.389.133
Elektrik, Gaz, Su	3.517.269	1.749.568	1.895.675
İnşaat	14.128.166	6.596.198	5.916.521
Hizmetler	3.083.652	4.362.612	3.134.787
Toptan ve Perakende Ticaret	1.226.893	2.321.629	1.881.242
Otel ve Lokanta Hizmetleri	600.627	540.347	236.058
Ulaştırma Ve Haberleşme	241.432	131.226	126.145
Mali Kuruluşlar	2.268	1.173.050	656.459
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	18.444	6.988	7.993
Serbest Meslek Hizmetleri	11.365	4.231	5.048
Eğitim Hizmetleri	44.256	114.525	79.622
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	938.367	70.616	142.220
Diğer	15.778.043	2.993.525	4.471.989
Toplam	**39.057.734**	**17.768.546**	**17.107.228**

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.
(**) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2021	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıklar	10.798.784	3.003.382	(674.606)	(1.522.522)	11.605.038
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	5.717.627	1.297.806	-	-	7.015.433

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

31 Aralık 2021

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	310.605.972	9.632.082	320.238.054
İrlanda	1.026.300	27.410	1.053.710
Rusya Federasyonu	435.112	24.780	459.892
Almanya	322.893	-	322.893
Hırvatistan	280.183	-	280.183
Birleşik Krallık	179.071	-	179.071
Malta	128.866	-	128.866
Cayman Adaları	41.680	-	41.680
Ürdün	25.254	-	25.254
Marshall Adaları	16.913	-	16.913
Diğer	62.161	66	62.227

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	13,3290 TL	15,0867 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	13,3290 TL	15,0867 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	12,9775 TL	14,6823 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	12,2219 TL	13,8011 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	11,8302 TL	13,4000 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	11,3900 TL	12,8903 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 13,6356 TL
EURO : 15,4126 TL

31 Aralık 2020 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	7,4194 TL	9,1164 TL

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Banka'nın yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

Cari Dönem- 31 Aralık 2021	**EURO**	**USD**	**Diğer YP**	**Toplam**
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	28.680.570	48.515.737	2.794.846	**79.991.153**
Bankalar (*******)	9.426.340	34.135.129	4.958.675	**48.520.144**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	198.591	8.161.455	-	**8.360.046**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	**-**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.847.019	48.860.562	2.233.925	**54.941.506**
Krediler (**)	76.305.831	41.239.780	31.755	**117.577.366**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	13.215.503	-	-	**13.215.503**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	10.415.698	-	**10.415.698**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	388.819	387.885	**776.704**
Maddi Duran Varlıklar (Net)	-	17.668	-	**17.668**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	-	1	-	**1**
Diğer Varlıklar (***)	(1.650.834)	6.147.909	9.574	**4.506.649**
Toplam Varlıklar	**130.023.020**	**197.882.758**	**10.416.660**	**338.322.438**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	4.809.916	4.142.536	2.438.547	**11.390.999**
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	67.808.652	148.296.601	33.789.434	**249.894.687**
Para Piyasalarına Borçlar	-	26.491.283	-	**26.491.283**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.481.231	43.780.007	-	**53.261.238**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	152.586	39.403.551	-	**39.556.137**
Muhtelif Borçlar	1.328.626	12.127.494	158.899	**13.615.019**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	694.631	-	**694.631**
Diğer Yükümlülükler	861.730	2.420.635	43.958	**3.326.323**
Toplam Yükümlülükler	**84.442.741**	**277.356.738**	**36.430.838**	**398.230.317**
Net Bilanço Pozisyonu	**45.580.279**	**(79.473.980)**	**(26.014.178)**	**(59.907.879)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(45.170.773)**	**82.955.039**	**26.688.753**	**64.473.019**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	40.338.733	180.244.654	33.508.475	**254.091.862**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	85.509.506	97.289.615	6.819.722	**189.618.843**
Gayrinakdi Krediler	**23.294.189**	**30.343.694**	**1.420.056**	**55.057.939**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2020				
Toplam Varlıklar	74.467.998	103.906.172	5.474.829	**183.848.999**
Toplam Yükümlülükler	57.385.307	157.926.661	24.314.162	**239.626.130**
Net Bilanço Pozisyonu	**17.082.691**	**(54.020.489)**	**(18.839.333)**	**(55.777.131)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(19.735.604)**	**61.874.240**	**18.839.063**	**60.977.699**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	24.101.396	109.802.491	21.198.412	**155.102.299**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	43.837.000	47.928.251	2.359.349	**94.124.600**
Gayrinakdi Krediler	**14.116.871**	**12.712.145**	**501.750**	**27.330.766**

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 2.152.617 TL (31 Aralık 2020: 2.173.647 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(**) TP hesaplarda takip edilen dövize endeksli krediler bakiyesi 470.265 TL (31 Aralık 2020: 554.548 TL) dahildir.
(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve dövize endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 10.333 TL (31 Aralık 2020: 9.785 TL) "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 105.347 TL (31 Aralık 2020: 62.570 TL) tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.
(****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 36.900 TL (31 Aralık 2020: 22.911 TL) ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 25.869.116 TL (31 Aralık 2020: 17.561.462 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(******) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.
(*******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Banka faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	9.933.401	-	-	-	-	81.953.324	**91.886.725**
Bankalar (*****)	2.996.556	1.782.285	16.483	-	-	43.857.112	**48.652.436**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	584	17.380	7.456.963	327.949	126.846	1.877.861	**9.807.583**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.823.223	-	-	-	-	-	**2.823.223**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.667.117	10.748.997	16.616.256	34.187.908	18.764.795	696.198	**90.681.271**
Verilen Krediler (*)	108.411.508	44.159.654	92.451.148	71.556.484	19.024.490	17.768.546	**353.371.830**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	16.202.199	2.776.285	24.752.525	8.685.943	168.608	-	**52.585.560**
Diğer Varlıklar (**)	11.740.870	25.574.866	12.959.667	178.860	206.566	8.441.838	**59.102.667**
Toplam Varlıklar	**161.775.458**	**85.059.467**	**154.253.042**	**114.937.144**	**38.291.305**	**154.594.879**	**708.911.295**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.942.155	5.071.358	1.358.720	-	-	1.754.508	**14.126.741**
Diğer Mevduat	174.083.002	65.319.532	8.337.728	64.899	-	151.328.832	**399.133.993**
Para Piyasalarına Borçlar	44.765.335	8.471.826	7.769.474	-	-	-	**61.006.635**
Muhtelif Borçlar	3.016.018	5.696.232	4.243.520	178.528	-	8.442.224	**21.576.522**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	2.317.988	2.535.651	9.633.865	15.119.756	18.660.721	-	**48.267.981**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.955.391	27.868.588	14.446.921	225.913	-	-	**53.496.813**
Diğer Yükümlülükler (****)	6.015.032	10.979.535	8.672.213	658.154	421.567	84.556.109	**111.302.610**
Toplam Yükümlülükler	**247.094.921**	**125.942.722**	**54.462.441**	**16.247.250**	**19.082.288**	**246.081.673**	**708.911.295**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	99.790.601	98.689.894	19.209.017	-	**217.689.512**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(85.319.463)	(40.883.255)	-	-	-	(91.486.794)	**(217.689.512)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.883.879	31.499.430	-	-	144.887	-	**40.528.196**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(19.309.639)	(11.307)	-	-	**(19.320.946)**
Toplam Pozisyon	**(76.435.584)**	**(9.383.825)**	**80.480.962**	**98.678.587**	**19.353.904**	**(91.486.794)**	**21.207.250**

(*) Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	2.627.708	-	-	-	-	45.048.606	**47.676.314**
Bankalar (*****)	28.193	1.118.376	-	-	-	13.593.788	**14.740.357**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.394	15.941	7.419.431	107.610	48.403	1.413.323	**9.021.102**
Para Piyasalarından Alacaklar	488.179	-	-	-	-	-	**488.179**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.376.431	5.255.819	9.554.501	20.728.748	7.745.706	421.497	**53.082.702**
Verilen Krediler (*)	72.080.962	32.526.297	63.908.093	61.011.874	6.478.719	17.312.583	**253.318.528**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.835.555	2.287.297	19.059.289	10.526.018	1.176.900	-	**41.885.059**
Diğer Varlıklar (**)	5.571.416	8.767.247	5.933.093	3.092.887	98.783	2.425.134	**25.888.560**
Toplam Varlıklar	**99.024.838**	**49.970.977**	**105.874.407**	**95.467.137**	**15.548.511**	**80.214.931**	**446.100.801**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.803.740	3.655.093	704.937	-	-	270.288	**12.434.058**
Diğer Mevduat	133.682.524	29.901.216	5.910.732	143.988	11	86.497.666	**256.136.137**
Para Piyasalarına Borçlar	9.590.949	6.685.969	2.730.948	-	-	-	**19.007.866**
Muhtelif Borçlar	1.518.708	2.333.374	1.247.428	227.435	-	5.961.440	**11.288.385**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	3.007.308	2.523.783	958.428	8.996.764	10.390.107	-	**25.876.390**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	12.780.120	20.576.247	2.860.313	47.321	-	-	**36.264.001**
Diğer Yükümlülükler (****)	4.411.172	6.593.891	3.923.841	860.490	386.026	68.918.544	**85.093.964**
Toplam Yükümlülükler	**172.794.521**	**72.269.573**	**18.336.627**	**10.275.998**	**10.776.144**	**161.647.938**	**446.100.801**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	87.537.780	85.191.139	4.772.367	-	**177.501.286**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(73.769.683)	(22.298.596)	-	-	-	(81.433.007)	**(177.501.286)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.834.541	10.980.855	-	2.865.359	64.337	-	**17.745.092**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(8.568.613)	-	-	-	**(8.568.613)**
Toplam Pozisyon	**(69.935.142)**	**(11.317.741)**	**78.969.167**	**88.056.498**	**4.836.704**	**(81.433.007)**	**9.176.479**

(*) Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2021	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	8,50
Bankalar	-	0,15	-	22,70
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,48	6,66	-	18,07
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	17,05
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,10	5,27	3,09	18,35
Verilen Krediler	4,13	5,33	-	17,59
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	5,89	-	20,90
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	0,20	1,19	-	17,60
Diğer Mevduat (*)	0,05	0,37	-	14,67
Para Piyasalarına Borçlar	-	0,82	-	13,95
Muhtelif Borçlar	-	0,08	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,31	-	16,76
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,64	2,46	-	15,88

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.
(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	12,00
Bankalar	-	0,35	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,36	5,80	-	13,75
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	18,02
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,02	5,08	3,09	12,81
Verilen Krediler	4,45	5,59	7,69	13,24
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,70	5,86	-	12,18
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	0,77	1,83	-	16,30
Diğer Mevduat (*)	0,28	1,26	0,47	12,07
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,14	-	16,46
Muhtelif Borçlar	-	0,09	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,22	-	10,19
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,78	2,36	-	10,72

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.
(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski, Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskidir.

Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde, bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;

- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullandırılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. COVID-19 salgınının sebep olduğu olumsuz ekonomik genel etki göz önüne alınarak, risk yönetim sürecinin bir parçası olan stres testleri ile farklı senaryo analizleri yapılarak ortaya çıkabilecek likidite kırılganlıklarının ölçümlenmesi hedeflenmiştir. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditörler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Likidite Karşılama Oranı:

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Cari Dönem - 31.12.2021		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			127.987.254	84.617.634
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	257.423.356	150.585.489	23.875.798	15.058.549
3	İstikrarlı mevduat	37.365.709	-	1.870.033	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	220.057.647	150.585.489	22.005.765	15.058.549
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	128.011.403	77.886.498	71.077.883	44.417.187
6	Operasyonel mevduat	2.661	-	665	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	109.360.446	66.560.770	54.262.902	33.091.965
8	Diğer teminatsız borçlar	18.648.296	11.325.728	16.814.316	11.325.222
9	Teminatlı borçlar			551.794	551.794
10	Diğer nakit çıkışları	16.696.243	24.763.153	7.961.919	16.305.384
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.026.808	15.406.811	7.026.808	15.406.811
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	12.184	-	12.184	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	9.657.251	9.356.342	922.927	898.573
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.209.668	-	60.483	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	101.950.967	35.586.890	5.097.548	1.779.345
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**108.625.425**	**78.112.259**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	598.501	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	49.882.914	30.697.608	37.059.615	26.016.029
19	Diğer nakit girişleri	5.742.586	27.341.042	5.725.878	27.340.750
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**56.224.001**	**58.038.650**	**42.785.493**	**53.356.779**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**127.987.254**	**84.617.634**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**65.839.932**	**24.755.480**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**194,39**	**341,81**

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Önceki Dönem - 31.12.2020		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			89.061.012	49.693.315
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	192.468.766	112.728.242	17.744.159	11.272.824
3	İstikrarlı mevduat	30.054.343	-	1.502.717	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	162.414.423	112.728.242	16.241.442	11.272.824
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	91.354.155	61.560.132	50.205.152	34.649.465
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	80.545.785	55.031.343	40.784.584	28.120.923
8	Diğer teminatsız borçlar	10.808.370	6.528.789	9.420.568	6.528.542
9	Teminatlı borçlar	-	-	1.118.241	1.118.241
10	Diğer nakit çıkışları	21.967.578	25.026.844	12.435.894	16.889.617
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	11.387.034	16.003.280	11.387.034	16.003.280
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	11.238	-	11.238	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10.569.306	9.023.564	1.037.622	886.337
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	939.000	-	46.950	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	68.244.696	15.418.281	3.412.235	770.914
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**84.962.631**	**64.701.061**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	3.272.515	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	43.821.255	16.852.144	36.333.365	15.548.548
19	Diğer nakit girişleri	6.792.498	28.021.975	6.786.732	28.020.896
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**53.886.268**	**44.874.119**	**43.120.097**	**43.569.444**
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**89.061.012**	**49.693.315**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**41.842.534**	**21.131.617**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**212,85**	**235,16**

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %155'in altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %57 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %36 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %61 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %22 oranında kurumsal mevduat, %3 oranında kısa vadeli banka borçları, %9 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 1.661 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca son üç ay için hesaplanan likidite karşılama oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu haftalar aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2021	
	TP+YP	**YP**
En Düşük	155,41	192,95
Haftası	1.10.2021	1.10.2021
En Yüksek	259,07	493,52
Haftası	3.12.2021	3.12.2021

	Önceki Dönem - 31.12.2020	
	TP+YP	**YP**
En Düşük	182,41	193,44
Haftası	2.10.2020	2.10.2020
En Yüksek	239,54	321,99
Haftası	13.11.2020	20.11.2020

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2021	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	46.879.534	44.719.906	287.285	-	-	-	-	**91.886.725**
Bankalar (******)	43.857.112	2.996.556	1.782.285	16.483	-	-	-	**48.652.436**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.877.861	584	17.380	7.456.960	327.952	126.846	-	**9.807.583**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	2.823.223	-	-	-	-	-	**2.823.223**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	696.198	870.036	3.894.813	6.974.576	56.952.794	21.292.854	-	**90.681.271**
Verilen Krediler (*****)	-	73.382.779	47.130.736	78.329.215	95.427.937	41.332.617	17.768.546	**353.371.830**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	298.289	2.776.285	5.633.831	19.693.698	24.183.457	-	**52.585.560**
Diğer Varlıklar (*)	-	8.025.367	5.492.042	9.451.775	14.023.972	13.667.673	8.441.838	**59.102.667**
Toplam Varlıklar	**93.310.705**	**133.116.739**	**61.380.826**	**107.862.840**	**186.426.354**	**100.603.447**	**26.210.384**	**708.911.295**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.754.508	5.942.155	5.071.358	1.358.720	-	-	-	**14.126.741**
Diğer Mevduat	151.328.832	174.083.002	65.319.532	8.337.728	64.899	-	-	**399.133.993**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	126.383	2.820.555	27.038.417	21.646.186	1.865.272	-	**53.496.813**
Para Piyasalarına Borçlar	-	43.182.577	2.459.732	10.205.136	1.234.019	3.925.171	-	**61.006.635**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	-	2.317.988	2.535.651	9.633.865	15.119.756	18.660.721	-	**48.267.981**
Muhtelif Borçlar	-	1.634.723	2.568.147	3.193.817	4.398.190	1.339.421	8.442.224	**21.576.522**
Diğer Yükümlülükler (***)	745.039	6.327.170	4.957.088	6.651.237	8.782.195	3.000.332	80.839.549	**111.302.610**
Toplam Yükümlülükler	**153.828.379**	**233.613.998**	**85.732.063**	**66.418.920**	**51.245.245**	**28.790.917**	**89.281.773**	**708.911.295**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(60.517.674)**	**(100.497.259)**	**(24.351.237)**	**41.443.920**	**135.181.109**	**71.812.530**	**(63.071.389)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	**-**	**4.261.412**	**(989.744)**	**3.135.306**	**6.733.762**	**8.066.514**	**-**	**21.207.250**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	110.483.665	100.896.928	95.842.008	135.226.656	82.455.429	-	**524.904.686**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	106.222.253	101.886.672	92.706.702	128.492.894	74.388.915	-	**503.697.436**
Gayrinakdi Krediler (****)	**-**	**4.142.443**	**933.445**	**25.099.215**	**22.856.508**	**34.790.739**	**-**	**87.822.350**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2020								
Toplam Aktifler	40.269.849	81.087.077	31.860.976	90.389.082	138.513.461	44.242.639	19.737.717	**446.100.801**
Toplam Yükümlülükler	87.303.175	157.194.365	43.262.450	30.613.300	37.465.143	17.912.452	72.349.916	**446.100.801**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(47.033.326)**	**(76.107.288)**	**(11.401.474)**	**59.775.782**	**101.048.318**	**26.330.187**	**(52.612.199)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	**-**	**(1.464.684)**	**(41.099)**	**3.162.138**	**4.265.286**	**3.254.838**	**-**	**9.176.479**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	68.216.815	53.217.303	46.123.576	85.894.557	55.720.412	-	**309.172.663**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	69.681.499	53.258.402	42.961.438	81.629.271	52.465.574	-	**299.996.184**
Gayrinakdi Krediler (****)	**-**	**1.696.520**	**1.095.192**	**11.703.494**	**13.254.924**	**24.484.892**	**-**	**52.235.022**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(***) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.
(****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.
(*****) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.
(******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	363.858.990	41.053.180	9.876.619	75.382	-	**414.864.171**
Alınan Krediler	153.360	3.031.785	27.960.057	23.231.886	1.987.463	**56.364.551**
Para Piyasalarına Borçlar	43.251.945	2.460.315	10.298.806	1.491.234	4.077.582	**61.579.882**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	2.447.928	2.814.154	11.562.886	23.126.380	21.634.758	**61.586.106**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	228.757.298	33.847.186	6.723.868	162.679	-	**269.491.031**
Alınan Krediler	204.492	1.998.962	19.276.988	15.144.240	1.219.691	**37.844.373**
Para Piyasalarına Borçlar	7.396.108	2.028.196	2.347.112	5.188.278	2.279.832	**19.239.526**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3.059.690	2.692.083	1.825.237	13.258.152	11.517.157	**32.352.319**

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	95.152.423	93.499.696	56.144.544	29.859.646	6.393.372
– Çıkış	(99.684.375)	(105.587.069)	(55.679.894)	(29.646.639)	(5.920.722)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	379.106	934.972	2.334.452	4.078.103	1.235.062
– Çıkış	(379.445)	(848.877)	(2.076.920)	(3.616.493)	(1.093.669)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	3.004.059	99.193	1.838.063	4.694.245	14.653.748
– Çıkış	(659.456)	(253.115)	(1.353.414)	(4.010.544)	(7.341.117)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	217.937	786.064	2.819.865	5.904.526	1.780.110
– Çıkış	(295.460)	(954.479)	(2.803.513)	(4.721.133)	(1.909.851)
Toplam nakit girişi	**98.753.525**	**95.319.925**	**63.136.924**	**44.536.520**	**24.062.292**
Toplam nakit çıkışı	**(101.018.736)**	**(107.643.540)**	**(61.913.741)**	**(41.994.809)**	**(16.265.359)**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	62.779.722	50.400.866	27.499.864	27.759.904	5.040.329
– Çıkış	(68.419.948)	(60.513.521)	(28.607.698)	(27.196.689)	(4.746.128)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	152.797	553.036	1.069.659	1.895.247	907.310
– Çıkış	(136.947)	(577.404)	(979.849)	(1.689.109)	(814.875)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	2.306.351	3.907.725	4.524.790	4.922.960	8.231.710
– Çıkış	(2.221.126)	(2.676.210)	(3.107.033)	(5.641.826)	(6.923.534)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	104.736	253.873	650.751	1.678.808	745.341
– Çıkış	(119.149)	(347.027)	(962.843)	(2.417.487)	(1.009.045)
Toplam nakit girişi	**65.343.606**	**55.115.500**	**33.745.064**	**36.256.919**	**14.924.690**
Toplam nakit çıkışı	**(70.897.170)**	**(64.114.162)**	**(33.657.423)**	**(36.945.111)**	**(13.493.582)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın 31 Aralık 2021 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %8,71'dir (31 Aralık 2020: %10,44). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2021 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2020 (*)
	Bilanço içi varlıklar		
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	623.115.015	438.312.076
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	-	-
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	623.115.015	438.312.076
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	23.823.423	15.205.466
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	5.680.557	4.762.358
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	29.503.980	19.967.824
	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	5.065.628	6.025.857
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	5.065.628	6.025.857
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	176.342.934	125.087.328
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı)	(1.129.588)	(807.197)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	175.213.346	124.280.131
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	72.517.950	61.386.632
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	832.897.969	588.585.888
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	8,71	10,44

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Finansal Varlıklar	**548.114.320**	**363.514.825**	**562.572.192**	**378.284.357**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.823.223	488.179	2.823.356	487.951
Bankalar	48.652.436	14.740.357	48.653.498	14.740.835
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	90.681.271	53.082.702	90.681.271	53.082.702
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)	52.585.560	41.885.059	58.406.922	41.963.675
Krediler	353.371.830	253.318.528	362.007.145	268.009.194
Finansal Yükümlülükler	**536.602.050**	**341.998.971**	**538.051.068**	**346.469.719**
Bankalar Mevduatı	14.126.741	12.434.058	14.146.704	12.449.177
Diğer Mevduat	399.133.993	256.136.137	399.368.060	256.123.549
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	53.496.813	36.264.001	55.543.045	39.156.383
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	48.267.981	25.876.390	47.416.737	27.452.225
Muhtelif Borçlar	21.576.522	11.288.385	21.576.522	11.288.385

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);

b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);

c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Söz konusu ilkelere göre Banka'nın finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	470.711	-	-	470.711
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	282.498	-	-	282.498
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	397.493	1.313.971	7.342.910	9.054.374
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	75.813.203	-	-	75.813.203
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	11.881.147	2.971.202	-	14.852.349
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	36.244.966	-	36.244.966
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	13.432.561	-	13.432.561
Krediler	-	362.007.145	-	362.007.145
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	57.421.367	-	-	57.421.367
- Diğer Finansal Varlıklar	985.556	-	-	985.556
Toplam Varlıklar	**147.251.975**	**415.969.845**	**7.342.910**	**570.564.730**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	24.797.964	-	24.797.964
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	489.271	-	489.271
Mevduat	-	413.514.764	-	413.514.764
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	55.543.045	-	55.543.045
Para Piyasalarına Borçlar	-	61.009.971	-	61.009.971
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	47.416.737	-	47.416.737
Toplam Yükümlülükler	**-**	**602.771.752**	**-**	**602.771.752**

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	179.943	-	-	179.943
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	158.714	-	-	158.714
- Diğer Finansal Varlıklar	244.918	1.094.617	7.342.910	8.682.445
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	44.420.223	-	-	44.420.223
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	6.690.220	1.956.042	-	8.646.262
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	1.897	17.903.981	-	17.905.878
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	4.738.479	-	4.738.479
Krediler (*)	-	268.009.194	-	268.009.194
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	41.456.409	-	-	41.456.409
- Diğer Finansal Varlıklar	507.266	-	-	507.266
Toplam Varlıklar	**93.659.590**	**293.702.313**	**7.342.910**	**394.704.813**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	54	14.338.107	-	14.338.161
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	678.869	-	678.869
Mevduat	-	268.572.726	-	268.572.726
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	39.156.383	-	39.156.383
Para Piyasalarına Borçlar	-	19.150.008	-	19.150.008
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	27.452.225	-	27.452.225
Toplam Yükümlülükler	**54**	**369.348.318**	**-**	**369.348.372**

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen kredinin gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir. Krediler bakiyesi net gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Bakiyesi	**7.342.910**	**6.723.419**
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış	-	-
Değerleme Farkı (*)	-	619.491
Transferler	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**7.342.910**	**7.342.910**

(*) Beşinci Bölüm I-b ve I-r dipnotlarında açıklandığı üzere, önceki dönemdeki söz konusu değer artışı LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklarda takip edilen kısmında gerçekleşen 477.249 TL değer azalışı ile birlikte değerlendirildiğinde, varlıkta 142.241 TL net değer artışı olmuştur.

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar:

i. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:

Etkin risk yönetimi Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Banka risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. COVİD-19 salgının da sebep olabileceği söz konusu stresler için şiddetler artırılarak özkaynak ve sermaye yeterlilik rasyoları üzerindeki etkileri ölçülmektedir.

ii. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
		Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	358.124.256	265.269.441	28.649.941
2	Standart yaklaşım	358.124.256	265.269.441	28.649.941
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	29.880.388	20.950.677	2.390.431
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	29.880.388	20.950.677	2.390.431
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar - içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar - izahname yöntemi	680.479	405.280	54.438
10	KYK'ya yapılan yatırımlar - %1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	800	-	64
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	24.343.231	15.803.823	1.947.458
17	Standart yaklaşım	24.343.231	15.803.823	1.947.458
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	38.369.628	32.496.270	3.069.570
20	Temel gösterge yaklaşımı	38.369.628	32.496.270	3.069.570
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	**Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)**	**451.398.782**	**334.925.491**	**36.111.902**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı					
Cari Dönem - 31.12.2021	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	91.886.725	91.886.725	-	-	-	-
Bankalar (net)	48.651.885	48.651.885	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	2.823.223	2.823.223	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.807.583	9.220.771	-	-	586.812	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	90.681.271	90.678.652	39.118.367	-	-	2.619
Türev Finansal Varlıklar	49.677.527	-	49.677.527	-	4.232.256	-
Krediler (net)	334.751.359	334.728.035	-	-	-	23.324
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	52.567.137	52.567.137	25.564.815	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	170.756	170.756	-	-	-	-
İştirakler (net)	18.129	18.129	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	16.060.130	16.060.130	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	5.829.227	5.777.114	-	-		52.113
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.465.639	-	-	-	-	1.465.639
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	73.610	73.610	-	-	-	-
Diğer aktifler	4.447.094	4.447.094	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**708.911.295**	**657.103.261**	**114.360.709**	**-**	**4.819.068**	**1.543.695**
Yükümlülükler						
Mevduat	413.260.734	-	-	-	-	413.260.734
Alınan krediler	53.496.813	-	-	-	-	53.496.813
Para piyasalarına borçlar	61.006.635	-	60.866.590	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	29.542.447	-	-	-	-	29.542.447
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	25.287.235	-	-	-	2.572.491	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	535.440	-	-	-	-	535.440
Karşılıklar	3.225.201	-	-	-	-	3.225.201
Cari vergi borcu	2.233.095	-	-	-	-	2.233.095
Ertelenmiş vergi borcu	171.341	-	-	-	-	171.341
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	18.725.534	-	-	-	-	18.725.534
Diğer yükümlülükler	25.471.869	-	-	-	-	25.471.869
Özkaynaklar	75.954.951	-	-	-	-	75.954.951
Toplam yükümlülükler	**708.911.295**	**-**	**60.866.590**	**-**	**2.572.491**	**622.617.425**

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.
(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Önceki Dönem - 31.12.2020	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	47.676.314	47.676.314	-	-	-	-
Bankalar (net)	9.447.191	9.447.191	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	488.179	488.179	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.021.102	8.756.233	-	-	264.869	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	53.082.702	53.082.508	16.984.050	-	-	194
Türev Finansal Varlıklar	22.644.357	-	22.644.357	-	3.367.761	-
Krediler (net)	236.802.117	236.801.659	-	-	-	458
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	41.872.844	41.872.844	6.241.092	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	173.416	173.416	-	-	-	-
İştirakler (net)	14.795	14.795	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	9.605.628	9.605.628	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	5.956.500	5.912.365	-	-		44.135
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.168.372	-	-	-	-	1.168.372
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	88.226	88.226	-	-	-	-
Diğer aktifler	8.059.058	8.059.058	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**446.100.801**	**421.978.416**	**48.869.499**	**-**	**3.632.630**	**1.213.159**
Yükümlülükler						
Mevduat	268.570.195	-	-	-	-	268.570.195
Alınan krediler	36.264.001	-	-	-	-	36.264.001
Para piyasalarına borçlar	19.007.866	-	19.007.866	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	19.157.976	-	-	-	-	19.157.976
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	15.017.030	-	-	-	2.736.377	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	505.660	-	-	-	-	505.660
Karşılıklar	2.416.862	-	-	-	-	2.416.862
Cari vergi borcu	1.571.680	-	-	-	-	1.571.680
Ertelenmiş vergi borcu	16.161	-	-	-	-	16.161
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	6.718.414	-	-	-	-	6.718.414
Diğer yükümlülükler	13.935.963	-	-	-	-	13.935.963
Özkaynaklar	62.918.993	-	-	-	-	62.918.993
Toplam yükümlülükler	**446.100.801**	**-**	**19.007.866**	**-**	**2.736.377**	**412.075.905**

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**707.367.600**	**657.103.261**	**-**	**114.360.709**	**4.819.068**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	86.293.870	-	-	60.866.590	2.572.491
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**621.073.730**	**657.103.261**	**-**	**53.494.119**	**2.246.577**
4	Bilanço dışı tutarlar	697.048.620	48.005.517	-	4.828.489	-
5	Değerleme farkları		-	-		-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-		-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-		-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(94.447.414)	-	(17.771.786)	22.096.654
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(2.436.726)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**608.224.638**	**-**	**40.550.822**	**24.343.231**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**444.887.642**	**421.978.416**	**-**	**45.869.499**	**3.632.630**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	34.024.896	-	-	19.007.866	2.736.377
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**410.862.746**	**421.978.416**	**-**	**26.861.633**	**896.253**
4	Bilanço dışı tutarlar	416.572.509	35.555.834	-	5.211.206	-
5	Değerleme farkları		-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(7.759.521)	-	(4.914.527)	14.907.570
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(2.204.698)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**447.570.035**	**-**	**27.158.312**	**15.803.823**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilite ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

b) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerleme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerleme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerleme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir. Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlenmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerleme modelleri de kullanılabilmektedir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerleme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:

1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtması ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçümlenmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem 31 Aralık 2021	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	17.768.546	335.603.284	18.620.471	334.751.359
Borçlanma araçları	-	150.781.725	78.177	150.703.548
Bilanço dışı alacaklar	1.544.171	193.026.097	653.180	193.917.088
Toplam	**19.312.717**	**679.411.106**	**19.351.828**	**679.371.995**

Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	17.312.583	236.005.945	16.516.411	236.802.117
Borçlanma araçları	-	102.312.677	56.920	102.255.757
Bilanço dışı alacaklar	939.098	118.525.438	500.379	118.964.157
Toplam	**18.251.681**	**456.844.060**	**17.073.710**	**458.022.031**

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
1	**Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı**	**17.312.583**	**14.857.079**
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	4.833.591	5.242.136
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	78.299	77.266
4	Aktiften silinen tutarlar	1.522.522	710.731
5	Diğer değişimler	2.776.807	1.998.635
6	**Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)**	**17.768.546**	**17.312.583**

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütününda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

c) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

d) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

e) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yurtiçi	334.000.195	228.799.873
Avrupa Birliği Ülkeleri	894.991	6.746.988
OECD Ülkeleri (*)	3.638	2.126
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	286	324
ABD, Kanada	6.851	2.964
Diğer Ülkeler	697.323	453.670
Toplam	**335.603.284**	**236.005.945**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Tarım	319.364	279.628
Çiftçilik ve Hayvancılık	230.206	204.867
Ormancılık	86.538	67.262
Balıkçılık	2.620	7.499
Sanayi	86.051.926	63.553.400
Madencilik ve Taşocakçılığı	3.586.701	2.439.711
İmalat Sanayi	51.540.114	39.695.286
Elektrik. Gaz. Su	30.925.111	21.418.403
İnşaat	40.223.951	27.827.561
Hizmetler	85.922.600	59.981.150
Toptan ve Perakende Ticaret	40.768.844	30.198.571
Otel ve Lokanta Hizmetleri	9.822.326	6.767.820
Ulaştırma ve Haberleşme	12.896.099	8.182.469
Mali Kuruluşlar	17.843.349	10.996.385
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	595.265	423.520
Serbest Meslek Hizmetleri	530.793	565.613
Eğitim Hizmetleri	550.390	644.710
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.915.534	2.202.062
Diğer	123.085.443	84.364.206
Toplam	**335.603.284**	**236.005.945**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	73.382.779	47.130.736	78.329.215	95.427.937	41.332.617	**335.603.284**

Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	53.580.284	25.199.714	58.896.931	75.220.281	23.108.735	**236.005.945**

f) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2021		Önceki Dönem - 31.12.2020	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	16.846.231	11.080.189	16.465.989	10.316.612
Avrupa Birliği Ülkeleri	922.208	524.755	846.413	482.004
OECD Ülkeleri (*)	6	3	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	30	30	30	30
ABD, Kanada	24	20	40	39
Diğer Ülkeler	47	41	111	99
Toplam	**17.768.546**	**11.605.038**	**17.312.583**	**10.798.784**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2021		Önceki Dönem - 31.12.2020	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	20.282	18.281	25.388	20.718
Çiftçilik ve Hayvancılık	16.185	14.726	20.476	17.163
Ormancılık	3.772	3.297	4.894	3.539
Balıkçılık	325	258	18	16
Sanayi	3.795.929	2.354.113	2.997.713	1.706.392
Madencilik ve Taşocakçılığı	585.302	276.460	500.789	223.519
İmalat Sanayi	1.461.059	1.040.223	1.586.791	1.056.438
Elektrik. Gaz. Su	1.749.568	1.037.430	910.133	426.435
İnşaat	6.596.198	4.134.578	7.370.928	4.311.039
Hizmetler	4.362.612	2.747.244	4.502.864	2.836.648
Toptan ve Perakende Ticaret	2.321.629	1.688.480	2.474.994	1.781.333
Otel ve Lokanta Hizmetleri	540.347	163.110	498.501	120.263
Ulaştırma ve Haberleşme	131.226	98.006	132.200	97.564
Mali Kuruluşlar	1.173.050	656.165	1.089.989	616.692
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	6.988	5.953	90.116	87.829
Serbest Meslek Hizmetleri	4.231	3.435	4.124	3.265
Eğitim Hizmetleri	114.525	75.722	114.804	71.065
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	70.616	56.373	98.136	58.637
Diğer	2.993.525	2.350.822	2.415.690	1.923.987
Toplam	**17.768.546**	**11.605.038**	**17.312.583**	**10.798.784**

g) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020(*)
30-60 gün gecikmiş	1.347.820	590.377
60-90 gün gecikmiş	762.964	337.011
90 gün üzeri gecikmiş	7.791	1.071.450
Toplam	**2.118.575**	**1.998.838**

(*) BDDK'nın aldığı kararlar kapsamında gecikme gün kaynaklı İkinci Grupta sınıflanma için öngörülen gecikme süresi 30. gecikme gün sonundan 90. gecikme gün sonuna, donuk alacak olarak sınıflanma için öngörülen gecikme süresi ise 90. gecikme gün sonundan 180. gecikme gün sonuna taşınmıştır. İlgili husus BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olmuştur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	26.125.932	18.993.798
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.950.158	2.374.750

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

i) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerleme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkuler dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	331.649.281	3.102.078	1.855.859	1.113.349	936.284	-	-
2	Borçlanma araçları	150.703.548	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**482.352.829**	**3.102.078**	**1.855.859**	**1.113.349**	**936.284**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	17.768.546	**-**	**-**	**-**	**-**	-	-

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	232.722.958	4.079.159	2.227.568	3.798.864	3.040.211	-	-
2	Borçlanma araçları	102.255.757	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**334.978.715**	**4.079.159**	**2.227.568**	**3.798.864**	**3.040.211**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	17.312.583	**-**	**-**	**-**	**-**	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar:

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	170.037.523	8.280.789	170.973.807	132.500	72.829	0,04%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	134.452	-	134.452	-	67.226	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	316.824	160.645	311.122	64.525	375.648	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	47.259.400	27.456.787	47.248.656	3.506.886	14.447.880	28,47%
7	Kurumsal alacaklar	179.317.150	64.719.455	177.835.998	36.092.519	206.399.978	96,48%
8	Perakende alacaklar	81.897.066	59.727.507	80.725.522	6.360.658	66.988.638	76,92%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	11.717.212	292.510	11.701.470	125.110	4.139.303	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	12.682.057	2.194.420	12.682.057	1.301.773	8.501.516	60,80%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.188.640	-	6.188.640	-	4.876.574	78,80%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	17.849.894	939.438	17.742.633	421.546	27.049.784	148,92%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	546.622	-	546.622	-	546.622	100,00%
16	Diğer alacaklar	17.653.789	-	17.653.789	-	8.863.802	50,21%
17	Hisse senedi yatırımları	16.474.353	-	16.474.353	-	16.474.353	100,00%
18	**Toplam**	**562.074.982**	**163.771.551**	**560.219.121**	**48.005.517**	**358.804.153**	**%58,99**

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	124.160.679	4.173	127.223.761	2.052	602.133	0,45%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	172.157	16	172.157	8	86.083	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	290.124	106.105	284.605	42.501	327.117	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	21.343.611	22.795.596	21.338.315	2.802.984	14.986.645	33,04%
7	Kurumsal alacaklar	147.007.179	44.165.580	145.057.451	26.910.929	173.539.865	96,48%
8	Perakende alacaklar	71.851.552	47.640.103	69.257.435	4.454.811	55.333.406	75,00%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	8.035.345	265.748	8.029.452	113.675	2.850.095	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	9.672.736	1.351.953	9.539.042	935.821	7.085.104	67,64%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.523.806	-	6.523.806	-	5.709.544	87,52%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	634.643	-	293.057	342.736	116,95%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.465.529	22.234	1.465.529	-	1.470.540	100,00%
16	Diğer alacaklar	13.168.654	-	13.168.654	-	8.096.717	61,48%
17	Hisse senedi yatırımları	9.953.989	-	9.953.989	-	9.953.989	100,00%
18	**Toplam**	**413.645.361**	**116.986.151**	**412.014.196**	**35.555.838**	**280.383.974**	**59,36%**

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

	Cari Dönem - 31.12.2021 **Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı**	**0%**	**10%**	**20%**	**25%**	**35%**	**%50**	**75%**	**100%**	**150%**	**250%**	**Diğerleri**	**Toplam risk tutarı(*)**
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	170.721.442	-	361.843	-	-	-	-	-	-	-	23.022	171.106.307
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	134.452	-	-	-	-	-	134.452
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	375.647	-	-	-	375.647
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	355.588	-	35.993.790	-	-	14.314.146	-	91.957	61	-	-	50.755.542
7	Kurumsal alacaklar	1.519.495	-	2.021.784	-	-	8.783.233	-	201.604.005	-	-	-	213.928.517
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	80.390.170	6.696.010	-	-	-	87.086.180
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	11.826.580	-	-	-	-	-	-	11.826.580
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	10.964.630	-	3.019.200	-	-	-	13.983.830
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.528.806	-	1.755.160	904.674	-	-	6.188.640
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	16.052	-	-	356.048	17.792.079	-	-	18.164.179
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	546.622	-	-	-	546.622
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	16.474.353	-	-	-	16.474.353
17	Diğer Alacaklar	8.789.861	-	156	-	-	-	-	8.863.772	-	-	-	17.653.789
18	**Toplam**	**181.386.386**	**-**	**38.377.573**	**-**	**11.842.632**	**37.725.267**	**80.390.170**	**239.782.774**	**18.696.814**	**-**	**23.022**	**608.224.638**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

	Önceki Dönem - 31.12.2020 **Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı**	**0%**	**10%**	**20%**	**25%**	**35%**	**%50**	**75%**	**100%**	**150%**	**250%**	**Diğerleri**	**Toplam risk tutarı(*)**
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	126.422.228	-	281.014	-	-	-	-	522.571	-	-	-	127.225.813
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	172.165	-	-	-	-	-	172.165
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	327.106	-	-	-	327.106
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	386.679	-	13.071.346	-	-	10.644.582	-	38.692	-	-	-	24.141.299
7	Kurumsal alacaklar	1.920.602	-	873.497	-	-	6.858.748	-	162.315.534	-	-	-	171.698.381
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	73.712.245	-	-	-	-	73.712.245
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	8.143.127	-	-	-	-	-	-	8.143.127
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	6.779.518	-	3.695.346	-	-	-	10.474.863
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	2.970.810	-	2.210.710	1.342.286	-	-	6.523.806
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	72.219	-	49.261	171.577	-	-	293.057
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	1.465.529	-	-	-	1.465.529
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	9.953.989	-	-	-	9.953.989
17	Diğer Alacaklar	5.071.914	-	29	-	-	-	-	8.096.711	-	-	-	13.168.654
18	**Toplam**	**133.801.423**	**-**	**14.225.886**	**-**	**8.143.127**	**27.498.042**	**73.712.245**	**188.675.449**	**1.513.863**	**-**	**-**	**447.570.035**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Karşı taraf kredi riski ("KKR") açıklamaları:

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar; merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere "Uygunluk Testi" uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin "risk ve getiri tercihi" ile "bilgi ve tecrübe" sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yönteme göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR'ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını arttırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka'nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve "margin" anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka'da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR'nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Tersi bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.

- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka'nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	26.259.557	4.828.489	-	1,4	31.088.046	16.010.437
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	8.443.973	2.625.470
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	8.443.973	2.625.470
6	**Toplam**						**18.635.907**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	14.957.247	4.899.221	-	1,4	19.856.468	12.151.473
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	6.679.608	2.534.421
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	6.679.608	2.534.421
6	**Toplam**						**14.685.894**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerleme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

		Cari Dönem 31.12.2021		Önceki Dönem 31.12.2020	
		Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
	Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1	(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2	(ii)Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3	Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	31.088.046	11.208.163	19.856.468	6.241.423
4	**KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar**	**31.088.046**	**11.208.163**	**19.856.468**	**6.241.423**

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem – 31.12.2021 **Risk Ağırlıkları**	**%0**	**%10**	**%20**	**%50**	**%75**	**%100**	**%150**	**Diğer**	**Toplam kredi riski (*)**
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	7.108.305	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	158	-	-	158
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.810.565	14.688.222	-	-	-	-	8.906.224
Kurumsal alacaklar	-	-	196.992	20	-	9.563.340	-	-	9.602.748
Perakende alacaklar	-	-	-	-	159.799	-	-	-	119.849
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	4.618	-	6.927
Toplam	**7.108.305**	**-**	**8.007.557**	**14.688.242**	**159.799**	**9.563.498**	**4.618**	**-**	**18.635.907**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan tutarı ifade etmektedir..
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki Dönem – 31.12.2020 **Risk Ağırlıkları**	**%0**	**%10**	**%20**	**%50**	**%75**	**%100**	**%150**	**Diğer**	**Toplam kredi riski (*)**
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	377.881	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	11	-	-	11
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.414.343	10.973.233	-	41.907	-	-	7.011.392
Kurumsal alacaklar	37.238	-	-	1.132	-	7.619.692	-	-	7.620.258
Perakende alacaklar	-	-	-	-	65.629	-	-	-	49.222
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	5.011	-	-	5.011
Toplam	**415.119**	**-**	**7.414.343**	**10.974.365**	**65.629**	**7.666.621**	**-**	**-**	**14.685.894**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan tutarı ifade etmektedir.
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2021		Önceki Dönem- 31.12.2020	
	Alınan koruma	**Satılan koruma**	**Alınan koruma**	**Satılan koruma**
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	2.292.588	-	1.276.137	22.258
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	11.329.650	-	7.842.346
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	**2.292.588**	**11.329.650**	**1.276.137**	**7.864.604**
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	243.166	4.456.373	72.533	2.855.790
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	-

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

		Cari Dönem - 31.12.2021		Önceki Dönem - 31.12.2020	
		KRA Sonrası Risk Tutarı	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**	**KRA Sonrası Risk Tutarı**	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**
1	**Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**36.900**		**56.548**
2	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	1.018.803	36.317	622.236	23.360
3	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	1.018.803	36.317	622.236	23.360
4	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
8	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9	Ödenmiş garanti fonu tutarı	25.902	583	33.188	33.188
10	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11	**Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**-**		**-**
12	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19	Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Piyasa riski açıklamaları:

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, %99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

2. Standart yaklaşım:

		Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020
		Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
	Dolaysız (peşin) ürünler		
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	2.911.663	2.235.808
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
3	Kur riski	21.098.693	13.525.315
4	Emtia riski	-	-
	Opsiyonlar		
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	332.875	42.700
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	**Toplam**	**24.343.231**	**15.803.823**

Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2018, 2019 ve 2020 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	19.144.784	19.579.051	22.667.570	3	15	3.069.570
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						38.369.628

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Banka'nın bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	3.124.595	3,12%
TRY	500	(3.589.181)	-3,59%
USD	(200)	(16.742)	-0,02%
USD	200	639.636	0,64%
EURO	(200)	39.728	0,04%
EURO	200	(781.910)	-0,78%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**3.147.581**	**3,14%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(3.731.455)**	**-3,73%**

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Banka ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yönteme göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

• Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,

• Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında 2021 yılı içerisinde, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilecek alternatif faiz oranları kullanılacaktır. Bankaların mali tablolarında gösterge faiz oranlarına endeksli menkul kıymetler, krediler gibi değişken faizli aktiflerinin yanında ihraç edilen kıymetler, alınan krediler ve türev işlemler gibi yükümlülükleri ve bilanço dışı enstrümanları bulunmaktadır. Söz konusu reformun uygulamasına ilişkin Eylül 2019 ve Aralık 2020'de yayımlanan düzenlemeler ile değişikliklerin erken uygulanmasına izin verilirken, riskten korunma muhasebesinin nakit akışlarının belirlenmesi ve işlemlerin sonlandırılmasıyla ilgili uygulamalara geçici bir süreyle muafiyet tanınmıştır. Faiz oranı reformunun finansal tabloların üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi ve reforma uyum çalışmaları kapsamında çalışma grubu kurulmuştur. Reform değişiklikleri erken uygulanmamış olup, gelişmeler çalışma grubu tarafından takip edilmektedir.

Faiz oranı reformundan doğrudan etkilenen değişken faizli USD Libor'a endeksli borçlanmalarının ortalama kalan vadesi 3,3 yıl olup kalan tutarı 951.393 USD'dir. Söz konusu borçlanmanın nakit akış riskinden korunmak amaçlı yabancı para faiz swabı işlemleri yapmış ve riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Yayımlanan istisnalar kapsamında sona erdirilen bir riskten korunma muhasebesi işlemi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021			Önceki Dönem 31 Aralık 2020		
	Sözleşme Tutarı	**Varlıklar**	**Borçlar**	**Sözleşme Tutarı**	**Varlıklar**	**Borçlar**
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	38.163.770	15.412.862	331.573	20.931.023	7.956.205	424.660
-YP	122.991.616	776.704	694.631	63.575.943	12.998	1.015.020
Toplam	**161.155.386**	**16.189.566**	**1.026.204**	**84.506.966**	**7.969.203**	**1.439.680**

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Banka, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2020: 787 milyon EURO) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 787 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31.12.2021

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(293.557)	255.051	(38.506)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	39.753	(39.469)	284
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(91.345)	84.039	(7.306)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	44	(187)	(143)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.600	(8.558)	42
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Portföyü	Faiz riski	(46.140)	49.696	3.556

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Önceki Dönem: 31 Aralık 2020

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(534.522)	487.716	(46.806)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	16.031	(16.419)	(388)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(67.317)	63.459	(3.858)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	1.896.556	(1.890.232)	6.324
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	(4.070)	4.181	111
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(28.992)	28.662	(330)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Portföyü	Faiz riski	(64.929)	69.179	4.250

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2021 itibarıyla 2.779 TL'dir (31 Aralık 2020: 695 TL).

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken faizli uzun vadeli YP kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	203.465	(51.984)	(177.515)	8.805
Çapraz Para Swabı	Kısa vadeli YP ticari mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	12.194.356	-	721.418	(1.032.473)	80.938
Faiz Swabı	Kısa vadeli TL mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.047.160	1.660	1.549.753	149.875	24.411
Faiz Swabı	Kısa vadeli YP mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	189.325	9.550	135.070	(28.801)	6.671
Faiz Swabı	Değişken faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.720	274.596	(301.489)	(28.948)	1.165

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 34.396 TL'dir (31 Aralık 2020: 28.837 TL).

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:

Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2021 yılında bir defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak

- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek
- Özellikli çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikli çalışan kategorisine girmektedir. 2021 yıl sonu itibarı ile bankada özellikli çalışan olarak değerlendirilen 23 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikli çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Sözkonusu çalışanlarla, ertelenmiş ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Sözkonusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Banka'nın yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Perakende bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Perakende bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır. Perakende bankacılık KOBİ müşterilerine de finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve ticari bankacılık büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Cari Dönem – 31 Aralık 2021					
Faaliyet Gelirleri	12.875.844	8.106.420	2.960.129	12.818.315	36.760.708
Faaliyet Kârı	3.768.368	6.764.414	2.423.532	1.547.063	14.503.377
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	5.246	5.246
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	-	1.557.517	1.557.517
Vergi Öncesi Kâr	3.768.368	6.764.414	2.423.532	3.109.826	16.066.140
Vergi Gideri	-	-	-	(3.940.232)	(3.940.232)
Dönem Net Kârı	3.768.368	6.764.414	2.423.532	(830.406)	12.125.908
Bölüm Varlıkları	149.235.137	251.390.478	269.604.308	-	670.229.923
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	16.078.259	16.078.259
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	22.603.113	22.603.113
Toplam Varlıklar					708.911.295
Bölüm Yükümlülükleri	266.090.775	138.013.750	197.214.873	-	601.319.398
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	31.636.946	31.636.946
Özkaynaklar	-	-	-	75.954.951	75.954.951
Toplam Yükümlülükler					708.911.295

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2020					
Faaliyet Gelirleri	9.972.781	6.353.753	6.665.113	1.159.145	24.150.792
Faaliyet Kârı	2.562.968	(21.792)	6.261.267	(1.818.120)	6.984.323
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	4.763	4.763
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	-	956.126	956.126
Vergi Öncesi Kâr	2.562.968	(21.792)	6.261.267	(857.231)	7.945.212
Vergi Gideri	-	-	-	(1.678.045)	(1.678.045)
Dönem Net Kârı	2.562.968	(21.792)	6.261.267	(2.535.276)	6.267.167
Bölüm Varlıkları	101.012.305	174.161.605	140.545.806	-	415.719.716
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	9.620.423	9.620.423
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	20.760.662	20.760.662
Toplam Varlıklar					446.100.801
Bölüm Yükümlülükleri	180.896.443	82.206.790	101.632.251	-	364.735.484
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	18.446.324	18.446.324
Özkaynaklar	-	-	-	62.918.993	62.918.993
Toplam Yükümlülükler					446.100.801

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.953.656	7.989.419	1.770.526	3.165.678
TCMB (*)	9.941.916	71.850.576	2.628.104	39.976.266
Diğer (**)	-	151.158	-	135.740
Toplam	**11.895.572**	**79.991.153**	**4.398.630**	**43.277.684**

(*) YP içinde 2.001.693 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2020: 2.037.937 TL)
(**) YP içinde 150.924 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2020: 135.710 TL)

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	8.574	-	433	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	9.933.342	71.850.576	2.627.671	39.976.266
Toplam	**9.941.916**	**71.850.576**	**2.628.104**	**39.976.266**

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir. 01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı 1 Ekim 2021 tarihinden itibaren sona erdirilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre %3 ile %8 aralığında (31 Aralık 2020: %1 ile %6 aralığında); yabancı parada ise vade yapısına göre %5 ile %26 aralığındadır (31 Aralık 2020: %5 ile %22 aralığında).

2021/14 sayılı Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında, ABD doları, Avro ve İngiliz Sterlini cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli Türk lirası mevduat ve katılma hesabına dönüşüm oranı 15/4/2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %10 seviyesine ve 8/7/2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %20 seviyesine ulaşan bankalara, 2022 yılı sonuna kadar yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık %1,5 komisyonun uygulanmaması kararlaştırılmıştır.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır) ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar:

Önceki dönemde, Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("OTAŞ") kullandırılmış olan sendikasyon kredileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, bu kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla üzerinde kredi verenler lehine rehin tesis edilmiş, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan 192.500.000.000 adet A Grubu payların, kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket olarak kurulan ("LYY Telekomünikasyon A.Ş.") (Eski adıyla Levent Yapılandırma Yönetimi A.Ş.) tarafından devralınması işlemi 21 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Banka LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye, OTAŞ'dan olan alacaklardaki payı olan %35,56 oranında iştirak etmiştir.

Daha sonra LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 23 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kredinin bir kısmının sermayeye dönüştürülerek LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesine ilave edilmesine karar verilmiş olup bu kapsamda Banka'nın LYY Telekomünikasyon A.Ş.'deki paylarının itibari değeri 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir. Bu tutar mali

tablolarda "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" satırı altında gösterilmektedir. Kredi olarak takip edilen kısmın ise 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değeri 16.495.551 TL (31 Aralık 2020: 8.968.855 TL) olup, mali tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılmıştır. Kredi ve sermayeye dönüşen toplam tutar için muhasebeleştirilen toplam gerçeğe uygun değer düşüşü 10.568.731 TL (31 Aralık 2020: 3.042.035 TL) olup söz konusu tutarın 1.416.090 TL (31 Aralık 2020: 1.416.090 TL) tutarı "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" kalemi altında, 9.152.641 TL (31 Aralık 2020: 1.625.945 TL) tutarı ise "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında muhasebeleştirilmektedir.

Baz alınan indirgenmiş nakit akımları yönteminde kullanılan varsayımlardaki büyüme oranının ve risksiz yatırım getirisi oranının her birinin %0,25 artması veya azalması durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kalması varsayımında, konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve vergi öncesi dönem karı yaklaşık 170 milyon TL artacak veya 150 milyon TL azalacaktır.

Kreditör bankaların temel amacı, mümkün olan en hızlı şekilde gerekli koşulları sağlayarak söz konusu Türk Telekom hisselerini konusunda uzman bir yatırımcıya devretmektir. LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin %55'lik Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının satışı amacıyla 19 Eylül 2019 tarihinde uluslararası bir yatırım bankası satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş bulunmaktadır. 17 Aralık 2021 tarihinde KAP'ta yayınlanan özel durum açıklamasında yer aldığı üzere söz konusu hisselerin Türkiye Varlık Fonu'na satışı amacıyla görüşmelere başlanmış olup bu rapor tarihi itibariyle süreç devam etmektedir.

Diğer finansal varlıkların 1.313.971 TL'lik (31 Aralık 2020: 1.094.617 TL) kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerleme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadeli İşlemler	754.771	-	414.145	-
Swap İşlemleri	24.336.485	8.110.649	8.088.603	6.020.278
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	14.406	271.650	37.799	114.329
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**25.105.662**	**8.382.299**	**8.540.547**	**6.134.607**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalar				
Yurtiçi	23.156	138.600	5.749	28.868
Yurtdışı (*)	109.136	48.381.544	-	14.705.740
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**132.292**	**48.520.144**	**5.749**	**14.734.608**

(*) Yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen 11.435.331 TL tutarında teminatı içermektedir (31 Aralık 2020: 5.292.940 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
AB Ülkeleri	20.750.367	2.542.944	16.040.274	4.024.040
ABD, Kanada	9.877.794	2.437.968	1.147.984	-
OECD Ülkeleri (*)	131.858	36.172	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	36	183	452.718	318.735
Diğer	89.649	52.758	-	-
Toplam	**30.849.704**	**5.070.025**	**17.640.976**	**4.342.775**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.
(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 39.118.367 TL (31 Aralık 2020: 16.984.050 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 27.921.542 TL'dir (31 Aralık 2020: 17.595.922 TL).

2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Borçlanma Senetleri	95.313.952	53.730.544
Borsada İşlem Gören (*)	92.328.602	51.774.324
Borsada İşlem Görmeyen	2.985.350	1.956.220
Hisse Senetleri	15.719	16.217
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	15.719	16.217
Değer Azalma Karşılığı (-)	4.648.400	664.059
Toplam	**90.681.271**	**53.082.702**

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	159	-	97
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	159	-	97
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	8.554.296	2.829.869	7.514.006	2.175.254
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	177.638	-	152.213	-
Toplam	**8.731.934**	**2.830.028**	**7.666.219**	**2.175.351**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31 Aralık 2021		Yakın İzlemedeki Krediler		
			Yeniden Yapılandırılanlar	
Nakdi Krediler	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar**	**Sözleşme Koşullarında Değişiklik**	**Yeniden Finansman**
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	30.996.836	3.499.396	91.267	3.784.951
İhracat Kredileri	29.706.197	315.114	2.309	32.981
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	16.966.764	165	-	625
Tüketici Kredileri	56.945.865	2.457.033	967.757	338.605
Kredi Kartları	27.868.171	969.459	1.323.262	-
Diğer	134.061.717	5.577.396	5.253.104	14.444.310
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	**296.545.550**	**12.818.563**	**7.637.699**	**18.601.472**

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1.513.243	-	1.414.274	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	5.502.190	-	4.303.353
Toplam	**1.513.243**	**5.502.190**	**1.414.274**	**4.303.353**

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı (*):

		Yakın İzlemedeki Krediler	
	Standart Nitelikli Krediler	**Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar**	**Yeniden Yapılandırılanlar**
Kısa Vadeli Krediler	118.306.618	2.923.292	1.447.224
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	178.238.932	9.895.271	24.791.947
Toplam	**296.545.550**	**12.818.563**	**26.239.171**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**2.659.206**	**55.312.555**	**57.971.761**
Konut Kredisi	13.863	13.558.860	13.572.723
Taşıt Kredisi	12.340	311.999	324.339
İhtiyaç Kredisi	2.633.003	41.441.696	44.074.699
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**321**	**321**
Konut Kredisi	-	321	321
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**23.723.629**	**1.101.725**	**24.825.354**
Taksitli	7.522.539	1.101.003	8.623.542
Taksitsiz	16.201.090	722	16.201.812
Bireysel Kredi Kartları-YP	**17.283**	**-**	**17.283**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	17.283	-	17.283
Personel Kredileri-TP	**7.277**	**90.425**	**97.702**
Konut Kredisi	-	3.814	3.814
Taşıt Kredisi	-	125	125
İhtiyaç Kredisi	7.277	86.486	93.763
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**79.650**	**41**	**79.691**
Taksitli	27.030	41	27.071
Taksitsiz	52.620	-	52.620
Personel Kredi Kartları-YP	**245**	**-**	**245**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	245	-	245
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**2.639.476**	**-**	**2.639.476**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**29.126.766**	**56.505.067**	**85.631.833**

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**1.248.879**	**38.839.207**	**40.088.086**
Konut Kredisi	3.455	9.578.655	9.582.110
Taşıt Kredisi	14.541	214.523	229.064
İhtiyaç Kredisi	1.230.883	29.046.029	30.276.912
Diğer	**-**	**-**	**-**
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**610**	**610**
Konut Kredisi	-	610	610
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**17.738.135**	**611.742**	**18.349.877**
Taksitli	5.973.122	609.846	6.582.968
Taksitsiz	11.765.013	1.896	11.766.909
Bireysel Kredi Kartları-YP	**7.496**	**-**	**7.496**
Taksitli	-	-	
Taksitsiz	7.496	-	7.496
Personel Kredileri-TP	**6.912**	**83.923**	**90.835**
Konut Kredisi	-	3.209	3.209
Taşıt Kredisi	-	78	78
İhtiyaç Kredisi	6.912	80.636	87.548
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**61.063**	**198**	**61.261**
Taksitli	20.703	198	20.901
Taksitsiz	40.360	-	40.360
Personel Kredi Kartları-YP	**117**	**-**	**117**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	117	-	117
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**1.734.475**	**-**	**1.734.475**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**20.797.077**	**39.535.680**	**60.332.757**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**3.083.080**	**13.411.389**	**16.494.469**
İşyeri Kredileri	9.287	6.175	15.462
Taşıt Kredileri	227.399	301	227.700
İhtiyaç Kredileri	2.846.394	13.404.913	16.251.307
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**-**	**15.076**	**15.076**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	15.076	15.076
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**35.587**	**948.327**	**983.914**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	839	-	839
İhtiyaç Kredileri	34.748	948.327	983.075
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**5.167.673**	**66.011**	**5.233.684**
Taksitli	2.290.396	65.972	2.356.368
Taksitsiz	2.877.277	39	2.877.316
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**4.635**	**-**	**4.635**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	4.635	-	4.635
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**875.173**	**-**	**875.173**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**9.166.148**	**14.440.803**	**23.606.951**

Önceki Dönem – 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**3.609.665**	**11.901.365**	**15.511.030**
İşyeri Kredileri	1.572	6.755	8.327
Taşıt Kredileri	99.845	569	100.414
İhtiyaç Kredileri	3.508.248	11.894.041	15.402.289
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	-	**39.952**	**39.952**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	39.952	39.952
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**12.771**	**505.040**	**517.811**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	12.771	505.040	517.811
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**3.206.720**	**33.257**	**3.239.977**
Taksitli	1.358.425	33.162	1.391.587
Taksitsiz	1.848.295	95	1.848.390
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**1.693**		**1.693**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.693	-	1.693
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**934.652**	**-**	**934.652**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)			
Toplam	**7.765.501**	**12.479.614**	**20.245.115**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Kamu	9.636.027	3.713.311
Özel	343.735.803	249.605.217
Toplam	**353.371.830**	**253.318.528**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yurtiçi Krediler	351.498.142	245.260.489
Yurtdışı Krediler	1.873.688	8.058.039
Toplam	**353.371.830**	**253.318.528**

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	1.352.221	903.971
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**1.352.221**	**903.971**

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.156.845	1.226.937
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	720.526	622.402
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	9.727.667	8.949.445
Toplam	**11.605.038**	**10.798.784**

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

(i). Donuk alacaklara ve yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2021			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	50.000	66.001	1.720.918
Yeniden Yapılandırılan Krediler	50.000	66.001	1.720.918
Önceki Dönem: 31 Aralık 2020			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	30	103.154	2.101.152
Yeniden Yapılandırılan Krediler	30	103.154	2.101.152

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2020	**2.221.345**	**944.772**	**14.146.466**
Dönem İçinde İntikal (+)	2.438.317	1.504.290	890.984
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	2.714.382	3.414.894
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	2.714.382	3.414.894	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	161.245	658.053	2.035.808
Kayıttan düşülen (-) (*)	4.226	26.620	1.491.676
Satılan (-)	-	-	-
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	-
Bireysel Krediler	-	-	-
Kredi Kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.779.809**	**1.063.877**	**14.924.860**
Karşılık (-)	1.156.845	720.526	9.727.667
Bilançodaki Net Bakiyesi	**622.964**	**343.351**	**5.197.193**

(*) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.450.497 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 39 baz puandır. (31 Aralık 2020: 774.976 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 25 baz puandır).

(iii). Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2021			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.086.945	207.566	5.490.778
Karşılık Tutarı (-)	675.570	125.208	3.009.581
Bilançodaki Net Bakiyesi	411.375	82.358	2.481.197
Önceki Dönem: 31 Aralık 2020			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.043.398	154.266	4.178.610
Karşılık Tutarı (-)	1.102.493	92.004	2.106.340
Bilançodaki Net Bakiyesi	940.905	62.262	2.072.270

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2021			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.779.809	1.063.877	14.924.860
Karşılık Tutarı (-)	1.156.845	720.526	9.727.667
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	622.964	343.351	5.197.193
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2020			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	2.221.345	944.772	14.146.466
Karşılık Tutarı (-)	1.226.937	622.402	8.949.445
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	994.408	322.370	5.197.021
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(v). Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2021			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	78.530	119.421	3.490.421
Karşılık tutarı (-)	55.145	82.141	2.089.348
Önceki Dönem: 31 Aralık 2020			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	101.483	128.971	2.910.057
Karşılık tutarı (-)	55.746	81.547	1.734.054

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

    Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar: Üçüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	7.895.351	90.724	7.470.796	1.216.927
Repo İşlemlerine Konu Olan	16.631.679	8.933.136	1.693.302	4.547.790
Toplam	**24.527.030**	**9.023.860**	**9.164.098**	**5.764.717**

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Devlet Tahvili	50.326.448	40.239.483
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	1.289.549	977.340
Toplam	**51.615.997**	**41.216.823**

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Borçlanma Senetleri	52.663.336	41.923.581
Borsada İşlem Görenler	52.663.336	41.923.581
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	77.776	38.522
Toplam	**52.585.560**	**41.885.059**

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başındaki Değer	41.885.059	15.574.858
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	4.555.125	4.715.654
Yıl İçindeki Alımlar	17.887.458	25.884.971
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(15.853.468)	(4.774.521)
Değer Azalışı Karşılığı	(39.254)	(11.001)
Değerleme Etkisi	4.150.640	495.098
Dönem Sonu Toplamı	**52.585.560**	**41.885.059**

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. İştiraklere ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3	JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4	Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yukarıda yer alan sıraya göre iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2021 tarihli (*) finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	397.536	328.592	96.051	27.498	-	93.651	35.413	-
2	544.660	339.776	297.247	13.036	-	47.719	48.549	-
3	34.723	27.961	26.355	487	-	2.467	6.146	-
4	54.275	53.392	1.548	6.961	-	3.194	-	-

(*) Yukarıdaki tabloda JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2020 finansal verileri kullanılmıştır.

3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Değeri	14.795	5.521
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	3.334	3.588
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	5.686
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	18.129	14.795
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %8,33 oranında iştiraki Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin sermayesinin 40.000 TL artırılmasından, önceki dönem için ise Banka'nın JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'ye %2,86 oranında pay için 2.755 TL ve Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'ye %8,33 oranında pay için 833 TL iştirak etmesinden kaynaklanmaktadır.

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2021 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	10.534	740.648	72.000
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	744.175	76.250	34.191	9.823.045	(14)
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	(765)	(5.281)	(608)	-	(109)
Kâr/Zarar	224.008	1.058.798	218.036	2.651.810	(43.398)
Net Dönem Kârı	224.008	446.764	174.811	755.407	(43.138)
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	612.034	43.225	1.896.403	(260)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	46	618	-	1.599	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	4.882	13.587	865	13.658	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	**1.322.497**	**1.212.364**	**261.288**	**13.200.246**	**28.479**
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**1.322.497**	**1.212.364**	**261.288**	**13.200.246**	**28.479**
Katkı Sermaye Toplamı	**98.862**	**438**	**1**	**117.355**	**-**
SERMAYE	**1.421.359**	**1.212.802**	**261.289**	**13.317.601**	**28.479**
Sermayeden İndirilecek Değerler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
ÖZKAYNAK	**1.421.359**	**1.212.802**	**261.289**	**13.317.601**	**28.479**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Bağlı ortaklıkların muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem: Üçüncü Bölüm'de III no'lu dipnotta açıklanmıştır.

3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4	Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	10.157.195	1.327.425	67.308	624.033	185	224.008	154.966	-
2	4.636.324	1.226.569	21.043	361.794	208.503	446.764	321.502	-
3	304.430	262.153	4.950	19.132	16.113	174.811	110.882	-
4	58.608.775	13.215.503	69.950	1.130.052	280.985	755.407	409.157	-
5	49.973	28.479	1.512	2.477	-	(43.138)	(35.437)	-

5. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Değeri	9.605.628	6.730.785
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	10.180	35.000
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	1.557.517	956.126
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	4.886.805	1.883.717
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	16.060.130	9.605.628
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin dönem içinde yapılan sermaye azaltımı da dikkate alındığında net olarak 10.000 TL artırılmasından ve Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin %0,01'lik payının satın alınmasından, önceki dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 35.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.
(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

6. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Bankalar	13.215.503	7.525.427
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	1.327.425	1.103.162
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	1.517.202	977.039

7. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net): Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır.)

l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	2.169.626	587.379	3.217.726	12.998
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	13.243.236	189.325	4.738.479	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**15.412.862**	**776.704**	**7.956.205**	**12.998**

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Maliyet	5.107.146	2.689.411	10.224	7.806.781
Birikmiş Amortisman(-)	441.204	1.409.077	-	1.850.281
Net Defter Değeri	**4.665.942**	**1.280.334**	**10.224**	**5.956.500**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.665.942	1.280.334	10.224	5.956.500
İktisap Edilenler	139.727	429.807	35.239	604.773
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-
Transfer Edilenler	26.772	-	- 26.772	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	204.521	19.351	-	223.872
Amortisman Bedeli (-)	142.363	365.811	-	508.174
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	5.018.803	2.980.515	18.691	8.018.009
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	533.246	1.655.536	-	2.188.782
Kapanış Net Defter Değeri	**4.485.557**	**1.324.979**	**18.691**	**5.829.227**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2021 itibarıyla varlık kullanım hakları 766.666 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 348.114 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2019				
Maliyet	4.317.812	2.136.545	7.069	6.461.426
Birikmiş Amortisman(-)	476.530	1.120.914	-	1.597.444
Net Defter Değeri	**3.841.282**	**1.015.631**	**7.069**	**4.863.982**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.841.282	1.015.631	7.069	4.863.982
İktisap Edilenler	125.237	592.616	25.322	743.175
Yeniden Değerleme Farkları	912.544	-	-	912.544
Transfer Edilenler	22.167	-	22.167	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	98.690	1.012	-	99.702
Amortisman Bedeli (-)	124.676	326.901	-	451.577
Değer Düşüşü	(11.922)	-	-	(11.922)
Dönem Sonu Maliyet	5.107.146	2.689.411	10.224	7.806.781
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	441.204	1.409.077	-	1.850.281
Kapanış Net Defter Değeri	**4.665.942**	**1.280.334**	**10.224**	**5.956.500**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla varlık kullanım hakları 706.655 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 314.165 TL'dir.

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Maliyet	2.425.542	1.866.403
Birikmiş Amortisman (-)	959.903	698.031
Net Defter Değeri	**1.465.639**	**1.168.372**

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Net Defter Değeri	**1.168.372**	**933.979**
İktisap Edilenler	586.581	442.367
Elden Çıkarılanlar (-), net	11.290	229
Amortisman Bedeli (-)	278.024	207.745
Kapanış Net Defter Değeri	**1.465.639**	**1.168.372**

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 73.610 TL'dir (31 Aralık 2020: 88.226 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2021	**31 Aralık 2020**	**31 Aralık 2021**	**31 Aralık 2020**
Çalışan hakları karşılığı	745.039	535.221	149.008	107.044
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	7.358.048	6.151.474	1.522.230	1.230.295
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(2.018.402)	(1.512.325)	(403.680)	(302.465)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(14.823.845)	(6.717.149)	(3.237.791)	(1.338.150)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(3.119.611)	(3.359.193)	(362.222)	(389.766)
Diğer	11.173.619	3.825.535	2.234.724	765.107
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			**(97.731)**	**72.065**

r. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Maliyet	170.756	173.420
Birikmiş Amortisman (-)	-	4
Net Defter Değeri	**170.756**	**173.416**

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Dönem Başı Net Defter Değeri	**173.416**	**636.017**
İktisap Edilenler	178.818	184.488
Elden Çıkarılanlar (-), net	179.961	150.201
Değer Düşüş (-)	1.517	496.888
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	**170.756**	**173.416**

s. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 4.447.094 TL (31 Aralık 2020: 2.819.328 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2021:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	16.220.310	17.312.809	52.488.052	290.188	819.167	1.662.919	6.767	**88.800.21**
Döviz Tevdiat Hesabı	95.299.954	31.442.097	88.041.307	2.440.898	2.488.855	4.311.149	1.310	**224.025.57**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	91.847.858	30.767.706	83.333.103	2.274.520	1.606.903	2.241.447	1.310	**212.072.84**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	3.452.096	674.391	4.708.204	166.378	881.952	2.069.702	-	**11.952.72**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.428.883	8.524	36.624	322	2.600	96	-	**1.477.04**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	13.773.179	22.543.811	15.879.382	194.556	462.797	123.863	-	**52.977.58**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	409.829	528.782	3.029.456	616.258	909.300	490.833	-	**5.984.45**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	24.196.677	52.845	363.534	-	1.116.370	139.690	-	**25.869.11**
Bankalar Mevduatı	1.754.508	1.297.391	7.735.717	1.980.405	1.358.720	-	-	**14.126.74**
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	
Yurtiçi Bankalar	13.092	326.476	628.901	-	1.358.720	-	-	**2.327.18**
Yurtdışı Bankalar	351.379	970.915	7.106.816	1.980.405	-	-	-	**10.409.51**
Katılım Bankaları	1.390.037	-	-	-	-	-	-	**1.390.03**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	**153.083.340**	**73.186.259**	**167.574.072**	**5.522.627**	**7.157.809**	**6.728.550**	**8.077**	**413.260.73**

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen ve TL mevduatların faiz oranıyla değerlenirken yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan kur korumalı mevduat ürünü banka müşterilerine raporlanan cari hesap dönemi itibarıyla sunulmaya başlanmıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TL mevduat tutarı bu kapsamdaki 4.875.953 bin TL mevduatı içermektedir.

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2020:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	12.219.977	12.032.234	44.242.941	435.333	316.374	485.258	8.061	**69.740.17**
Döviz Tevdiat Hesabı	45.149.118	15.113.211	65.671.747	989.182	2.200.279	3.082.082	950	**132.206.56**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	42.678.240	14.927.292	62.017.174	867.748	1.568.788	1.333.681	950	**123.393.87**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	2.470.878	185.919	3.654.573	121.434	631.491	1.748.401	-	**8.812.69**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.041.580	12.763	35.227	3.617	644	520	-	**1.094.35**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	11.144.849	9.691.771	10.910.581	146.130	73.147	215.941	-	**32.182.41**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	352.519	474.871	2.466.462	36.556	19.203	1.547	-	**3.351.15**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	16.589.623	10.417	142.711	13.185	710.877	94.649	-	**17.561.46**
Bankalar Mevduatı	270.288	765.271	9.989.449	715.540	692.597	913	-	**12.434.05**
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	
Yurtiçi Bankalar	15.922	455.984	135.598	173.372	684.219	-	-	**1.465.09**
Yurtdışı Bankalar	218.335	309.287	9.853.851	542.168	8.378	913	-	**10.932.93**
Katılım Bankaları	36.031	-	-	-	-	-	-	**36.03**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	**86.767.954**	**38.100.538**	**133.459.118**	**2.339.543**	**4.013.121**	**3.880.910**	**9.011**	**268.570.19**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Tasarruf Mevduatı	36.088.544	30.216.189	52.711.668	39.523.989
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	26.052.560	18.887.429	121.287.412	68.523.730
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	8.767.847	7.892.207	14.796.515	8.201.705
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	40	24
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana. Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	2.457.795	1.855.160
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	3.902.610	-	230.712	-
Swap İşlemleri	17.748.113	2.046.184	10.571.107	2.611.967
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	564.124	5.632	157.932
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**21.650.723**	**2.610.308**	**10.807.451**	**2.769.899**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	235.575	3.020.670	257.770	959.258
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	50.240.568	-	35.046.973
Toplam	**235.575**	**53.261.238**	**257.770**	**36.006.231**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	188.072	2.094.685	256.221	705.426
Orta ve Uzun Vadeli	47.503	51.166.553	1.549	35.300.805
Toplam	**235.575**	**53.261.238**	**257.770**	**36.006.231**

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, Banka'nın A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	6.317.699	-	5.125.237	-
Tahviller	2.394.145	20.830.603	2.439.450	11.593.289
Toplam	**8.711.844**	**20.830.603**	**7.564.687**	**11.593.289**

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 3.895.346 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2020: 2.647.576 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	149.709	67.943	139.106	63.254
1-4 Yıl Arası	384.315	208.890	351.706	183.042
4 Yıldan Fazla	375.080	258.607	384.311	259.364
Toplam	**909.104**	**535.440**	**875.123**	**505.660**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	55.317	481.616	81.056	679.755
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	276.256	213.015	343.604	335.265
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**331.573**	**694.631**	**424.660**	**1.015.020**

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

Bilanço yükümlülükleri:	**Cari Dönem 31 Aralık 2021**	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
- Kıdem tazminatı karşılığı	603.639	416.588
- Kullanılmamış izin karşılığı	141.400	118.633
Toplam	**745.039**	**535.221**

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
İskonto Oranı (%)	3,54	3,64
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	95,35	95,52

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**416.588**	**316.980**
Yıl İçinde Giderleştirilen	94.607	75.183
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	155.155	66.027
Yıl İçinde Ödenen	(62.711)	(41.602)
Dönem Sonu Bakiyesi	**603.639**	**416.588**

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 141.400 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 118.633 TL).

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

hükümlerini (%9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın açığı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 294.503 TL'dir (31 Aralık 2020: 126.263 TL açık).

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Toplam Yükümlülükler	(9.063.017)	(7.690.175)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	6.336.667	5.601.360
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	**(2.726.350)**	**(2.088.815)**
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(452.546)	(366.677)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	**(3.178.896)**	**(2.455.492)**
Varlıkların piyasa değeri	2.884.393	2.329.229
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	**(294.503)**	**(126.263)**

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%3,54	%3,64

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 19,7, kadınlar için 25,3 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Önceki dönem sonu	**2.329.229**	**2.065.470**
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	492.765	227.741
İşveren katkı payları	498.701	432.814
Çalışanların katkı payları	330.903	284.885
Ödenen tazminatlar	(767.205)	(681.681)
Dönem sonu	**2.884.393**	**2.329.229**

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
Banka plasmanları	546.798	19%	275.016	12%
Maddi duran varlıklar	15.955	1%	16.421	1%
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	1.473.310	51%	1.551.810	67%
Diğer	848.330	29%	485.982	20%
Dönem sonu	**2.884.393**	**%100**	**2.329.229**	**%100**

2. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Dövize endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 641.035 TL'dir (31 Aralık 2020: 492.437 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

4 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.400.000 TL (31 Aralık 2020: 1.150.000 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Banka'nın kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 85.010 TL (31 Aralık 2020: 64.932 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 1.361.556 TL'dir (31 Aralık 2020: 1.052.158 TL).

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Ödenecek Kurumlar Vergisi	1.361.556	1.052.158
Menkul Sermaye İradı Vergisi	206.958	162.786
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	2.502	1.210
BSMV	287.100	167.322
Kambiyo Muameleleri Vergisi	69.469	9.632
Ödenecek Katma Değer Vergisi	54.465	10.597
Diğer	244.305	162.025
Toplam	**2.226.355**	**1.565.730**

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1	1
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	2.203	1.891
İşsizlik Sigortası-İşveren	4.407	3.782
Diğer	123	270
Toplam	**6.740**	**5.950**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 171.341 TL'dir (31 Aralık 2020: 16.161 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-p no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*) :

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplanasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	18.725.534	-	6.718.414
Sermaye benzeri krediler		-		-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	18.725.534	-	6.718.414
Toplam	**-**	**18.725.534**	**-**	**6.718.414**

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler:

   Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

   Banka faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Banka'nın özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Banka'nın serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Banka faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş ortaklıklarından) (*)	689.213	632.663	691.231	835.651
Değerleme Farkı	1.021.928	(2.807.123)	73.752	223.644
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**1.711.141**	**(2.174.460)**	**764.983**	**1.059.295**

(*) Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama:

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 21.548.480 TL (31 Aralık 2020: 7.908.110 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 34.314.098 TL (31 Aralık 2020: 29.118.196 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 3.394.242 TL (31 Aralık 2020: 2.730.978 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

   Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

   2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Banka Kabul Kredileri	159.525	47.814
Akreditifler	15.122.635	4.605.899
Diğer Garantiler ve Kefaletler	14.669.298	10.105.633
Toplam	**29.951.458**	**14.759.346**

   2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Geçici teminat mektupları	3.007.119	1.961.090
Kesin teminat mektupları	28.770.082	18.532.178
Avans teminat mektupları	5.813.769	1.920.439
Gümrüklere verilen teminat mektupları	3.041.100	3.525.154
Diğer teminat mektupları	17.238.822	11.536.815
Toplam	**57.870.892**	**37.475.676**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

(i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	26.184.515	20.144.761
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	9.852.927	6.778.686
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	16.331.588	13.366.075
Diğer Gayrinakdi Krediler	61.637.835	32.090.261
Toplam	**87.822.350**	**52.235.022**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021				Önceki Dönem 31 Aralık 2020			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	43.137	0,13	875	-	24.574	0,10	528	-
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.096	-	-	-	957	-	-	-
Ormancılık	41.683	0,13	875	-	20.841	0,08	528	-
Balıkçılık	358	-	-	-	2.776	0,01	-	-
Sanayi	6.763.308	20,65	26.787.018	48,65	4.537.393	18,22	13.807.937	50,52
Madencilik ve Taşocakçılığı	163.896	0,50	325.398	0,59	70.244	0,28	108.785	0,40
İmalat Sanayi	5.466.832	16,69	23.492.000	42,67	3.391.055	13,62	11.529.436	42,18
Elektrik. Gaz. Su	1.132.580	3,46	2.969.620	5,39	1.076.094	4,32	2.169.716	7,94
İnşaat	5.243.489	16,00	10.130.239	18,40	3.594.829	14,43	5.032.730	18,41
Hizmetler	19.688.067	60,08	14.406.753	26,17	16.017.986	64,32	6.451.516	23,61
Toptan ve Perakende Ticaret	14.135.956	43,14	6.480.534	11,77	11.346.592	45,56	1.917.137	7,01
Otel ve Lokanta Hizmetleri	225.950	0,69	627.491	1,14	148.820	0,60	188.219	0,69
Ulaştırma ve Haberleşme	967.103	2,95	2.405.909	4,37	599.461	2,41	1.445.137	5,29
Mali Kuruluşlar	3.853.162	11,76	4.641.504	8,43	3.552.648	14,27	2.794.076	10,22
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	35.253	0,11	50.278	0,09	16.257	0,07	51.571	0,19
Serbest Meslek Hizmetleri	94.105	0,29	4.287	0,01	52.050	0,21	2.314	0,01
Eğitim Hizmetleri	37.582	0,11	11.903	0,02	32.800	0,13	10.671	0,04
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	338.956	1,03	184.847	0,34	269.358	1,08	42.391	0,16
Diğer	1.026.410	3,14	3.733.054	6,78	729.474	2,93	2.038.055	7,46
Toplam	**32.764.411**	**100,00**	**55.057.939**	**100,00**	**24.904.256**	**100,00**	**27.330.766**	**100,00**

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**31.909.569**	**52.994.110**	**655.687**	**718.813**
Teminat Mektupları	25.787.153	29.294.851	606.314	663.942
Aval ve Kabul Kredileri	-	159.525	-	-
Akreditifler	49.289	15.021.601	-	26.206
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	23.004	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	6.073.127	8.495.129	49.373	28.665

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	516.460.013	291.738.317
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	54.192.584	20.335.635
Swap Para Alım Satım İşlemleri	419.641.529	257.274.520
Futures Para İşlemleri	16.321.564	5.485.064
Para Alım Satım Opsiyonları	26.304.336	8.643.098
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	274.213.574	190.667.046
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	246.857.930	172.913.080
Faiz Alım Satım Opsiyonları	27.355.644	17.753.966
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	55.400.512	34.560.827
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	846.074.099	516.966.190
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	59.210.909	29.768.629
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	101.944.477	54.738.337
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	161.155.386	84.506.966
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**1.007.229.485**	**601.473.156**

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2.292.588 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 1.298.395 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar:

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 80.597 TL (31 Aralık 2020: 73.847 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	13.415.346	1.064.402	7.417.880	720.902
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	15.118.739	3.366.784	10.831.583	3.405.207
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	570.096	-	854.402	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**29.104.181**	**4.431.186**	**19.103.865**	**4.126.109**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	46.698	202	184.405	1.303
Yurtdışı Bankalardan	1.364	28.476	2.752	95.070
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**48.062**	**28.678**	**187.157**	**96.373**

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.009	12.356	5.860	9.273
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.146.257	1.814.235	4.100.731	1.265.145
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	6.678.362	406.528	3.585.511	300.248
Toplam	**11.833.628**	**2.233.119**	**7.692.102**	**1.574.666**

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	118.313	64.323

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalara	35.290	790.195	27.015	854.225
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	35.290	9.928	27.015	5.391
Yurtdışı Bankalara	-	780.267	-	848.834
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	168.796	-	156.001
Toplam	**35.290**	**958.991**	**27.015**	**1.010.226**

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	60.670	14.938

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.188.041	1.532.711	955.331	952.437

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

		Vadeli Mevduat					
Cari Dönem - 31.12.2021	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	155.061	319.285	-	-	-	474.346
Tasarruf Mevduatı	-	1.826.724	8.668.597	313.423	172.842	197.596	11.179.182
Resmî Mevduat	-	1.010	4.920	203	56	15	6.204
Ticari Mevduat	-	2.649.109	1.697.006	36.257	52.546	55.339	4.490.257
Diğer Mevduat	-	67.800	324.597	25.723	107.398	60.299	585.817
Toplam	**-**	**4.699.704**	**11.014.405**	**375.606**	**332.842**	**313.249**	**16.735.806**
Yabancı Para							
DTH	-	118.870	525.920	15.274	9.790	15.311	685.165
Bankalar Mevduatı	78	3.778	83.794	6.165	10.459	-	104.274
Kıymetli Maden D.Hs.	-	142	1.134	73	2.419	647	4.415
Toplam	**78**	**122.790**	**610.848**	**21.512**	**22.668**	**15.958**	**793.854**
Genel Toplam	**78**	**4.822.494**	**11.625.253**	**397.118**	**355.510**	**329.207**	**17.529.660**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Vadeli Mevduat					
Önceki Dönem - 31.12.2020	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	22.655	123.307	108.158	-	198	-	254.318
Tasarruf Mevduatı	-	971.202	4.209.217	16.746	22.427	56.223	5.275.815
Resmî Mevduat	-	1.262	2.912	188	31	46	4.439
Ticari Mevduat	-	895.816	1.123.712	14.268	5.123	5.703	2.044.622
Diğer Mevduat	-	30.182	250.649	905	386	81	282.203
Toplam	**22.655**	**2.021.769**	**5.694.648**	**32.107**	**28.165**	**62.053**	**7.861.397**
Yabancı Para							
DTH	-	172.491	703.461	16.457	10.352	31.682	934.443
Bankalar Mevduatı	277	3.119	98.460	4.431	8.640	71	114.998
Kıymetli Maden D.Hs.	-	77	353	31	1.939	724	3.124
Toplam	**277**	**175.687**	**802.274**	**20.919**	**20.931**	**32.477**	**1.052.565**
Genel Toplam	**22.932**	**2.197.456**	**6.496.922**	**53.026**	**49.096**	**94.530**	**8.913.962**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	1.751	1.316
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.495	3.212
Diğer	-	235
Toplam	**5.246**	**4.763**

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Kâr	**3.850.923.995**	**1.272.774.530**
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	791.957	618.642
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	56.277.730	23.646.658
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	3.793.854.308	1.248.509.230
Zarar (-)	**3.844.474.787**	**1.273.393.307**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	131.174	215.297
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	57.119.282	27.714.181
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	3.787.224.331	1.245.463.829
Toplam (Net)	**6.449.208**	**(618.777)**

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 14.464.369 TL'dir (31 Aralık 2020: 85.237 TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	5.139.830	6.860.487
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	99.081	1.061.417
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	1.107.493	1.243.569
Temerrüt (Üçüncü aşama)	3.933.256	4.555.501
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	-	10
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	10
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar		-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	7.791.329	2.619.356
Toplam	**12.931.159**	**9.479.853**

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve serbest karşılık giderini içermektedir.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Kıdem Tazminatı Karşılığı	31.896	33.581
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	168.240	88.138
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	12.594
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	508.174	451.577
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	278.024	207.745
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	1.517	19.621
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	3.929.752	3.049.690
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	134.294	119.098
Bakım ve Onarım Giderleri	68.922	50.458
Reklam ve İlan Giderleri	208.801	144.142
Diğer Giderler	3.517.735	2.735.992
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	7.341	5.585
Diğer	1.126.953	974.345
Toplam	**6.051.897**	**4.842.876**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bağımsız Denetçi / Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi aşağıdaki tabloda verilmiştir. Söz konusu ücretlere Banka'nın yurt dışı ve yurt içindeki bağlı ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahildir.

(KDV hariç tutarlardır.)	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Bağımsız Denetim Ücreti	4.753	3.937
Vergi Danışmanlık Ücreti	-	-
Diğer Güvence Hizmetleri Ücreti	1.519	821
Denetim Dışı Diğer Hizmetler Ücreti	988	949
Toplam	**7.260**	**5.707**

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârının 22.834.712 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 5.232.526 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderleri ve personel giderlerinin toplamı 9.326.172 TL'dir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın 2.969.973 TL cari vergi gideri (31 Aralık 2020: 2.061.984 TL), 5.272.335 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2020: 1.013.470 TL) ve 4.302.076 TL (31 Aralık 2020: 1.397.409 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın net kârı 12.125.908 TL'dir (31 Aralık 2020: 6.267.167 TL).

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).
2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

m. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.267.167 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 626.080 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 702 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 36.608 TL'sinin yasal yedekler ve 5.603.777 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar 2.779 TL'dir (31 Aralık 2020: (695) TL).

c. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1.Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Nakit	**10.012.965**	**11.741.651**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	4.936.234	3.282.198
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	5.076.731	8.459.453
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**518.166**	**4.094.333**
Bankalararası Para Piyasası	487.425	-
Bankalardaki Vadeli Depo	28.194	3.978.195
Menkul Kıymetler	2.547	116.138
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**10.531.131**	**15.835.984**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2.Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Nakit	**37.922.801**	**10.012.965**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	9.943.310	4.936.234
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	27.979.491	5.076.731
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**5.833.870**	**518.166**
Bankalararası Para Piyasası	2.811.411	487.425
Bankalardaki Vadeli Depo	3.016.047	28.194
Menkul Kıymetler	6.412	2.547
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**43.756.671**	**10.531.131**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (2.642.331) TL (31 Aralık 2020: (2.548.671) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 40.184.402 TL (31 Aralık 2020: 12.790.959 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 10.377.982 TL (31 Aralık 2020: 2.837.780 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2021:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	903.971	288.551	7.514.006	2.175.351	2.134	1.576
Dönem Sonu Bakiyesi	1.352.221	416.959	8.554.296	2.830.028	7.260	2.617
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	118.313	39	615.586	10.305	833	24

Ayrıca Banka'nın Almanya'daki mevduat sigortası mevzuatı gereğince, Akbank AG ile ilgili olarak Alman Bankalar Birliği'ne verdiği bir taahhüt niteliğinde olan "letter of undertaking" bulunmaktadır. Bu taahhüdün tutarı 31 Aralık 2021 itibarıyla 19.415.978 TL'dir (31 Aralık 2020: 10.953.676 TL).

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2020:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	727.217	297.220	6.444.515	1.048.361	6.429	1.096
Dönem Sonu Bakiyesi	903.971	288.551	7.514.006	2.175.351	2.134	1.576
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	64.323	54	753.728	9.467	475	22

3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020	Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020	Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020
Dönem Başı	806.713	569.432	5.935.681	4.572.838	618.986	1.403.075
Dönem Sonu	1.600.276	806.713	9.970.388	5.935.681	916.184	618.986
Mevduat Faiz Gideri	60.670	14.938	393.987	186.557	38.926	24.658

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020	Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020	Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	3.815.631	2.916.547	10.166.262	11.408.705	-	-
Dönem Sonu	2.416.897	3.815.631	23.469.742	10.166.262	-	-
Toplam Kâr/Zarar	(16.426)	(44.249)	(159.510)	117.896	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Banka'nın net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2021 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklıklar için 26.815 TL (31 Aralık 2020: (294.045) TL) Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları için (2.354.032) TL'dir (31 Aralık 2020: (358.416) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:
Banka üst yönetimine 2021 yılında 69.252 TL (31 Aralık 2020: 61.355 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	710	12.171			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	69.047.980	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2021 yılı içerisinde yurt içinde 5 adet şube kapanışı yapılmıştır.

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Banka'da "Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler" ile "KOBİ Bankacılığı" iş birimleri oluşturulmuştur. Yeni organizasyon yapısında, Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı Burcu Civelek Yüce, Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı; Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Bülent Oğuz, KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. BANKA'NIN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 1 Şubat 2022 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2021 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosunun, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, aşağıdaki Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkisi hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II. kısım h.4 (i)'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolarda Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında, 1.150.000 bin TL tutarındaki kısmı önceki yıllarda, 250.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 1.400.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen beklenen zarar karşılıkları Grup'un 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 404.788.296 bin TL kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 19.014.504 Bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2021 tarihi itibariyle düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibariyle yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. COVID-19 salgını kaynaklı etkiler kredi zarar karşılıklarının belirlenmesinde Banka yönetiminin kullandığı tahmin ve varsayımlarının önemini artırmıştır. Söz konusu etkilerin yarattığı belirsizlikler yönetim tarafından yapılan yargı ve tahminlerde dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro-ekonomik beklentiler gibi bütünü itibariyle karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklarının büyüklüğü; söz konusu kredi ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde krediler ve kiralama işlemlerinden alacakların niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Grup'un oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini COVID-19 etkilerini de dikkate alarak değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Önemli kredi portföyleri için Grup'un karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Grup'un oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmantasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile COVID-19 salgınının etkilerini de içeren makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımlar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi. Kredilerin ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile diğer önemli krediler için, Grup'un uygulaması gereği bireysel olarak, değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını COVID-19 kaynaklı oluşan belirsizliklerin etkilediği alanlar dahil olacak şekilde değerlendirdik. Grup'un finansal tablolarında, krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi	
31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tablolarda, Banka Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 294.503 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. Banka'nın Tekaüt Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanunun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemeleri uygun varsayımların seçiminde, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir danışmanlık firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; sağlanan sosyal faydalara ilişkin emekli sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan iskonto oranları, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların emekli sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık. Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik. Ayrıca Banka'nın finansal tablolarında Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Şubat 2022

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 319 52 52
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
2.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-
3.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
4.	Akbank AG	-	-
5.	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	-	-

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme ("Structured Entity")" olan A.R.T.S. Ltd. de konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

1 Şubat 2022

Suzan SABANCI DİNÇER	Eyüp ENGİN	Ş. Yaman TÖRÜNER	S. Hakan BİNBAŞGİL	Türker TUNALI	Gökhan KAZCILAR
Yönetim Kurulu Başkanı	Denetim Komitesi Başkanı	Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Gökhan KAZCILAR / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM
Grup Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	420
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	420
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	420
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	421
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	421
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	421
VII.	Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	421

İKİNCİ BÖLÜM
Grubun Konsolide Finansal Tabloları

I.	Konsolide bilanço	422
II.	Konsolide nazım hesaplar tablosu	424
III.	Konsolide gelir tablosu	425
IV.	Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	426
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosu tablosu	427
VI.	Konsolide nakit akış tablosu	429
VII.	Konsolide kar dağıtım tablosu	430

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	431
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	432
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	432
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	433
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	433
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	433
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	433
VIII.	Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar	437
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	439
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	439
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	439
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	440
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	440
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	440
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar	441
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	441
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar	441
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	442
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	443
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	443
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	443
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	444
XXIII.	Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	444
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	444
XXV.	Hisse başına kazanç	444
XXVI.	İlişkili taraflar	444
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	444
XXVIII.	Sınıflandırmalar	445
XXIX.	TFRS 16 kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar	445

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	447
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	456
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	466
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	468
V.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	470
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	470
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	477
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	478
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	481
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	481
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	499
XII.	Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar	502
XIII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	504

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	506
II.	Konsolide pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	523
III.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	530
IV.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	533
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	538
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	539
VII.	Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	540
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	541
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	541

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I.	Grubun faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	542

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar	542
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	542

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka", "Ana Ortaklık Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2020: %51).

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Eyüp ENGİN	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	İ. Aydın GÜNTER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Can PAKER	Üye	Doktora
	K. Özgür DEMİRTAŞ	Üye	Doktora
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Perakende Bankacılık	Yüksek Lisans
	H. Burcu CİVELEK YÜCE	Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	N. İlker ALTINTAŞ	Teknoloji ve Operasyon	Doktora
	Mehmet Hakan TUGAL	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Şahin Alp KELER	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Doktora
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Ana Ortaklık Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.
31 Aralık 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. ANA ORTAKLIK BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 5 Temmuz 2021 tarihi itibariyle, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ticari ünvanı AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 710 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 715 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.184 (31 Aralık 2020: 12.459) kişidir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grubun personel sayısı 12.606 (31 Aralık 2020: 12.862) kişidir.

VI. BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA KISA AÇIKLAMA:

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında Banka için bir farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

VII. ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
	VARLIKLAR	**Dipnot (Beşinci Bölüm)**	**TP**	**YP**	**Toplam**	**TP**	**YP**	**Toplam**
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**93.693.309**	**215.419.445**	**309.112.754**	**46.137.924**	**109.631.454**	**155.769.378**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**14.832.928**	**133.372.157**	**148.205.085**	**4.894.531**	**60.632.924**	**65.527.455**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(I-a)	11.895.572	79.991.200	91.886.772	4.398.630	43.277.691	47.676.321
1.1.2	Bankalar	(I-d)	88.953	53.381.733	53.470.686	7.375	17.408.700	17.416.075
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		2.848.612	-	2.848.612	488.547	-	488.547
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		209	776	985	21	53.467	53.488
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-b)**	**2.449.329**	**8.360.046**	**10.809.375**	**1.266.896**	**7.912.516**	**9.179.412**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		241.562	337.168	578.730	22.607	167.331	189.938
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		791.398	282.498	1.073.896	146.997	158.714	305.711
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		1.416.369	7.740.380	9.156.749	1.097.292	7.586.471	8.683.763
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-e)**	**35.882.021**	**64.429.401**	**100.311.422**	**23.750.325**	**34.453.820**	**58.204.145**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		34.746.069	43.909.234	78.655.303	23.067.781	21.352.442	44.420.223
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		15.770	109	15.879	15.777	607	16.384
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		1.120.182	20.520.058	21.640.240	666.767	13.100.771	13.767.538
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**	**(I-c, I-l)**	**40.529.031**	**9.257.841**	**49.786.872**	**16.226.172**	**6.632.194**	**22.858.366**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı		27.285.795	9.068.516	36.354.311	11.487.693	6.632.194	18.119.887
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		13.243.236	189.325	13.432.561	4.738.479	-	4.738.479
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**265.854.861**	**172.485.499**	**438.340.360**	**206.642.060**	**103.077.185**	**309.719.245**
2.1	**Krediler**	**(I-f)**	**236.628.155**	**160.122.040**	**396.750.195**	**184.860.198**	**94.373.036**	**279.233.234**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	**(I-k)**	**1.921.249**	**6.116.852**	**8.038.101**	**1.569.491**	**4.013.358**	**5.582.849**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar**	**(I-g)**	**42.169.862**	**10.415.698**	**52.585.560**	**34.523.108**	**7.361.951**	**41.885.059**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		42.169.862	9.446.135	51.615.997	34.523.108	6.693.715	41.216.823
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	969.563	969.563	-	668.236	668.236
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**14.864.405**	**4.169.091**	**19.033.496**	**14.310.737**	**2.671.160**	**16.981.897**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-r)**	**232.296**	**-**	**232.296**	**250.778**	**-**	**250.778**
3.1	Satış Amaçlı		232.296	-	232.296	250.778	-	250.778
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**18.129**	**-**	**18.129**	**14.795**	**-**	**14.795**
4.1	**İştirakler (Net)**	**(I-h)**	**18.129**	**-**	**18.129**	**14.795**	**-**	**14.795**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		18.129	-	18.129	14.795	-	14.795
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	**(I-i)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	**(I-j)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-m)**	**5.821.035**	**73.801**	**5.894.836**	**5.948.874**	**54.532**	**6.003.406**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-n)**	**1.485.784**	**13.818**	**1.499.602**	**1.185.653**	**5.256**	**1.190.909**
6.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		1.485.784	13.818	1.499.602	1.185.653	5.256	1.190.909
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(I-o)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**-**	**124.001**	**124.001**	**-**	**-**	**-**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	**(I-p)**	**78.560**	**73.610**	**152.170**	**147.990**	**-**	**147.990**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	**(I-s)**	**6.225.787**	**1.198.395**	**7.424.182**	**4.879.644**	**340.430**	**5.220.074**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**373.409.761**	**389.388.569**	**762.798.330**	**265.207.718**	**213.108.857**	**478.316.575**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**(II-a)**	**151.449.396**	**302.101.183**	**453.550.579**	**108.361.772**	**184.157.235**	**292.519.007**
II.	**ALINAN KREDİLER**	**(II-c)**	**676.304**	**59.296.736**	**59.973.040**	**367.411**	**39.895.203**	**40.262.614**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**35.756.717**	**28.880.744**	**64.637.461**	**4.029.807**	**16.877.537**	**20.907.344**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**(II-d)**	**9.452.458**	**20.830.603**	**30.283.061**	**7.712.928**	**11.593.289**	**19.306.217**
4.1	Bonolar		7.058.313	-	7.058.313	5.313.725	-	5.313.725
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		2.394.145	20.830.603	23.224.748	2.399.203	11.593.289	13.992.492
V.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-b, II-g)**	**22.005.962**	**3.676.720**	**25.682.682**	**11.277.350**	**3.563.623**	**14.840.973**
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısım		21.729.706	3.463.705	25.193.411	10.933.746	3.228.358	14.162.104
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		276.256	213.015	489.271	343.604	335.265	678.869
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	**(II-f)**	**537.500**	**52.860**	**590.360**	**507.578**	**34.981**	**542.559**
X.	**KARŞILIKLAR**	**(II-h)**	**3.183.878**	**173.415**	**3.357.293**	**2.431.126**	**69.929**	**2.501.055**
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		773.481	3.268	776.749	556.168	1.453	557.621
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		2.410.397	170.147	2.580.544	1.874.958	68.476	1.943.434
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**2.143.416**	**261.075**	**2.404.491**	**1.541.750**	**125.492**	**1.667.242**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**171.474**	**282.831**	**454.305**	**370**	**124.088**	**124.458**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**	**(II-j)**	**-**	**18.725.534**	**18.725.534**	**-**	**6.718.414**	**6.718.414**
14.1	Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		-	18.725.534	18.725.534	-	6.718.414	6.718.414
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-e)**	**12.692.318**	**14.487.893**	**27.180.211**	**9.473.651**	**6.528.984**	**16.002.635**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**(II-k)**	**84.846.514**	**(8.887.201)**	**75.959.313**	**64.500.621**	**(1.576.564)**	**62.924.057**
16.1	Ödenmiş Sermaye		5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		5.320.613	-	5.320.613	5.320.613	-	5.320.613
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.814.871	-	1.814.871	1.814.871	-	1.814.871
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		2.627.256	16.699	2.643.955	2.772.942	16.699	2.789.641
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		13.199.125	(8.903.900)	4.295.225	4.237.723	(1.593.263)	2.644.460
16.5	Kâr Yedekleri		45.953.298	-	45.953.298	40.117.963	-	40.117.963
16.5.1	Yasal Yedekler		1.933.583	-	1.933.583	1.882.950	-	1.882.950
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		43.869.490	-	43.869.490	37.956.649	-	37.956.649
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		150.225	-	150.225	278.364	-	278.364
16.6	Kâr veya Zarar		12.546.222	-	12.546.222	6.851.198	-	6.851.198
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		419.031	-	419.031	591.573	-	591.573
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		12.127.191	-	12.127.191	6.259.625	-	6.259.625
16.7	Azınlık Payları	**(II-l)**	-	-	-	182	-	182
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**322.915.937**	**439.882.393**	**762.798.330**	**210.204.364**	**268.112.211**	**478.316.575**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020) TP	YP	Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**335.848.176**	**890.327.061**	**1.226.175.237**	**220.743.425**	**495.624.636**	**716.368.061**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**(III-a-2, 3)**	**32.763.085**	**55.573.031**	**88.336.116**	**24.900.974**	**26.534.678**	**51.435.652**
1,1	Teminat Mektupları		26.591.294	31.957.346	58.548.640	21.256.883	16.267.735	37.524.618
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.155.719	3.175.131	4.330.850	340.040	1.654.714	1.994.754
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	2.607.611	2.607.611	-	1.913.491	1.913.491
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		25.435.575	26.174.604	51.610.179	20.916.843	12.699.530	33.616.373
1.2	Banka Kredileri		-	159.525	159.525	-	47.814	47.814
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		-	159.525	159.525	-	47.814	47.814
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		49.289	15.121.137	15.170.426	7.931	4.653.058	4.660.989
1.3.1	Belgeli Akreditifler		49.289	13.538.638	13.587.927	7.931	3.645.457	3.653.388
1.3.2	Diğer Akreditifler		-	1.582.499	1.582.499	-	1.007.601	1.007.601
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	23.003	23.003	-	19.269	19.269
1.8	Diğer Garantilerimizden		100.457	8.295.370	8.395.827	156.440	5.535.604	5.692.044
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		6.022.045	16.650	6.038.695	3.479.720	11.198	3.490.918
II.	**TAAHHÜTLER**	**(III-a-1)**	**68.584.861**	**21.771.973**	**90.356.834**	**51.463.917**	**6.392.539**	**57.856.456**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		66.901.506	20.434.428	87.335.934	50.214.657	6.061.181	56.275.838
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		7.164.528	14.387.946	21.552.474	2.918.552	4.989.558	7.908.110
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		13.266.649	6.041.228	19.307.877	9.086.285	1.068.075	10.154.360
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		3.394.242	-	3.394.242	2.730.978	-	2.730.978
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		5.934	-	5.934	4.702	-	4.702
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		34.314.098	-	34.314.098	29.118.196	-	29.118.196
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		130.112	-	130.112	130.470	-	130.470
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		8.625.943	5.254	8.631.197	6.225.474	3.548	6.229.022
2.2	Cayılabilir Taahhütler		1.683.355	1.337.545	3.020.900	1.249.260	331.358	1.580.618
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		1.364.856	-	1.364.856	817.508	-	817.508
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		318.499	1.337.545	1.656.044	431.752	331.358	763.110
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	**(III-b)**	**234.500.230**	**812.982.057**	**1.047.482.287**	**144.378.534**	**462.697.419**	**607.075.953**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		38.163.770	122.991.616	161.155.386	20.923.980	63.594.359	84.518.339
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.471.040	56.739.869	59.210.909	4.331.785	25.448.217	29.780.002
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		35.692.730	66.251.747	101.944.477	16.592.195	38.146.142	54.738.337
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		196.336.460	689.990.441	886.326.901	123.454.554	399.103.060	522.557.614
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		15.801.559	38.750.364	54.551.923	7.440.107	13.005.673	20.445.780
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		15.557.894	10.535.813	26.093.707	6.721.463	3.767.041	10.488.504
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		243.665	28.214.551	28.458.216	718.644	9.238.632	9.957.276
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		161.801.483	543.959.385	705.760.868	110.110.958	325.531.230	435.642.188
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		15.706.203	196.139.083	211.845.286	13.751.901	109.034.329	122.786.230
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		87.850.694	138.975.680	226.826.374	61.180.287	78.721.439	139.901.726
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		29.122.293	104.422.311	133.544.604	17.589.385	68.887.731	86.477.116
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		29.122.293	104.422.311	133.544.604	17.589.385	68.887.731	86.477.116
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		10.342.841	43.949.193	54.292.034	2.945.911	23.477.844	26.423.755
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		6.157.981	6.456.188	12.614.169	1.146.399	3.242.182	4.388.581
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		3.577.964	10.137.361	13.715.325	1.772.821	2.481.696	4.254.517
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	13.677.822	13.677.822	-	8.876.983	8.876.983
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	13.677.822	13.677.822	-	8.876.983	8.876.983
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		19.962	-	19.962	5.815	-	5.815
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		586.934	-	586.934	20.876	-	20.876
3.2.4	Futures Para İşlemleri		8.206.775	8.114.789	16.321.564	2.845.954	2.639.110	5.485.064
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		8.206.775	-	8.206.775	312.150	2.344.916	2.657.066
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		-	8.114.789	8.114.789	2.533.804	294.194	2.827.998
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		183.802	55.216.710	55.400.512	111.624	34.449.203	34.560.827
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**1.097.960.080**	**807.574.292**	**1.905.534.372**	**946.736.961**	**446.524.338**	**1.393.261.299**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**91.801.403**	**87.054.819**	**178.856.222**	**72.066.274**	**41.179.943**	**113.226.217**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		17.288.136	6.693.055	23.981.191	11.866.024	2.573.098	14.439.122
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		24.979.275	19.165.189	44.144.464	20.299.073	9.387.822	29.686.895
4.3	Tahsile Alınan Çekler		41.556.021	8.993.088	50.549.109	32.938.939	4.497.006	37.435.945
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		7.595.783	10.212.171	17.807.954	6.634.533	4.697.709	11.332.242
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		382.188	41.991.316	42.373.504	307.705	20.024.308	20.332.013
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**262.975.066**	**227.759.703**	**490.734.769**	**239.703.675**	**134.185.437**	**373.889.112**
5.1	Menkul Kıymetler		449.676	4.510.927	4.960.603	430.796	2.246.129	2.676.925
5.2	Teminat Senetleri		797.853	1.391.005	2.188.858	652.787	695.879	1.348.666
5.3	Emtia		347.908	305.712	653.620	178.400	170.170	348.570
5.4	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		182.144.809	170.646.985	352.791.794	182.754.710	101.663.294	284.418.004
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		79.234.820	50.905.074	130.139.894	55.686.982	29.409.965	85.096.947
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**743.183.611**	**492.759.770**	**1.235.943.381**	**634.987.012**	**271.158.958**	**906.145.970**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**1.433.808.256**	**1.697.901.353**	**3.131.709.609**	**1.167.480.386**	**942.148.974**	**2.109.629.360**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**(IV-a)**	**50.970.607**	**35.128.018**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	34.734.489	24.225.442
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		881.784	96.440
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	122.685	289.994
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		157.291	546.482
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	14.332.031	9.471.535
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar		39.968	16.307
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		7.207.173	5.569.469
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		7.084.890	3.885.759
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		574.898	434.689
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		167.429	63.436
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	**(IV-b)**	**26.622.499**	**14.429.250**
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	17.815.859	9.224.039
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	1.187.559	1.179.023
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		4.695.512	1.668.235
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	2.799.641	1.928.619
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		87.155	90.412
2.6	Diğer Faiz Giderleri		36.773	338.922
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**24.348.108**	**20.698.768**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**6.079.237**	**4.549.000**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		7.794.942	5.603.506
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		579.431	442.374
4.1.2	Diğer		7.215.511	5.161.132
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		1.715.705	1.054.506
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		5.062	4.422
4.2.2	Diğer		1.710.643	1.050.084
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(IV-c)**	**13.156**	**4.866**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(IV-d)**	**6.792.018**	**(675.547)**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		901.101	445.908
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(996.318)	(4.250.658)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		6.887.235	3.129.203
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(IV-e)**	**2.287.920**	**1.395.938**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII+VIII)**		**39.520.439**	**25.973.025**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	**(IV-f)**	**5.175.780**	**6.954.251**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**		**7.798.299**	**2.628.521**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**		**3.536.527**	**3.040.221**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(IV-g)**	**6.369.371**	**5.065.873**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**16.640.462**	**8.284.159**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	**(IV-j)**	**16.640.462**	**8.284.159**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-k)**	**4.513.271**	**2.024.511**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		3.399.761	2.387.901
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		5.419.011	1.034.774
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		4.305.501	1.398.164
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	**(IV-l)**	**12.127.191**	**6.259.648**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**	**(IV-j)**	**-**	**-**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-k)**	**-**	**-**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**	**(IV-l)**	**-**	**-**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	**(IV-m)**	**12.127.191**	**6.259.648**
25.1	Grubun Kârı / Zararı		12.127.191	6.259.625
25.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)	**(IV-h)**	-	23
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,02332	0,01204

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
I.	**DÖNEM KÂRI/ZARARI**	**12.127.191**	**6.259.648**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**1.534.327**	**2.301.784**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**(116.439)**	**771.122**
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	13.183	912.544
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(158.728)	(68.211)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	5.687
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	29.106	(78.898)
2.2	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar**	**1.650.766**	**1.530.662**
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	5.137.658	1.957.450
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	(2.867.688)	432.714
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	3.174.983	550.820
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(4.698.557)	(1.464.540)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	904.370	54.218
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**13.661.518**	**8.561.432**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

V. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

							Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler								
		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılmayacak Payları ile Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Yabancı Para Çevrim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılacak Payları ve Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar veya Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
	CARİ DÖNEM (31/12/2021)																	
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	3.016.534	(236.474)	9.582	4.740.828	467.159	(2.563.528)	40.117.963	591.573	6.259.625	62.923.875	182	62.924.057
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	3.016.534	(236.474)	9.582	4.740.828	467.159	(2.563.528)	40.117.963	591.573	6.259.625	62.923.875	182	62.924.057
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	10.543	(126.982)	-	5.137.658	(2.270.528)	(1.216.364)	-	-	12.127.191	13.661.518	-	13.661.518
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	Iç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış		-	-	-	-	(29.248)	-	-	-	-	-	29.248	-	-	-	(182)	(182)
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.806.087	(172.542)	(6.259.625)	(626.080)	-	(626.080)
11.1	Dağıtılan Temettü	(V-a)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(626.080)	(626.080)	-	(626.080)
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.806.087	(172.542)	(5.633.545)	-	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+X+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.814.871**	**2.997.829**	**(363.456)**	**9.582**	**9.878.486**	**(1.803.369)**	**(3.779.892)**	**45.953.298**	**419.031**	**12.127.191**	**75.959.313**	**-**	**75.959.313**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
V. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

								Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler							
		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılmayacak Payları ile Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Yabancı Para Çevrim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılacak Payları ve Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar veya Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)																		
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	2.207.594	(180.262)	3.895	2.783.378	131.159	(1.800.740)	34.576.406	767.926	5.352.325	54.362.294	159	54.362.453
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	2.207.594	(180.262)	3.895	2.783.378	131.159	(1.800.740)	34.576.406	767.926	5.352.325	54.362.294	159	54.362.453
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	821.647	(56.212)	5.687	1.957.450	336.000	(762.788)	-	-	6.259.625	8.561.409	23	8.561.432
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış		-	-	-	-	(12.707)	-	-	-	-	-	189.232	(176.353)	-	172	-	172
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.352.325	-	(5.352.325)	-	-	-
11.1	Dağıtılan Temettü	IV-a	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.352.325	-	(5.352.325)	-	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+X+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.814.871**	**3.016.534**	**(236.474)**	**9.582**	**4.740.828**	**467.159**	**(2.563.528)**	**40.117.963**	**591.573**	**6.259.625**	**62.923.875**	**182**	**62.924.057**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VI. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		9.321.555	14.858.601
1.1.1	Alınan Faizler		42.582.009	32.770.130
1.1.2	Ödenen Faizler		(25.870.208)	(14.310.138)
1.1.3	Alınan Temettüler		13.156	4.866
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		7.823.411	5.631.348
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		(6.749.486)	(2.290.432)
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		2.986.230	2.157.372
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.798.483)	(3.260.779)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(3.214.806)	(2.147.238)
1.1.9	Diğer	(VI-b)	(4.450.268)	(3.696.528)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		36.272.714	(20.044.460)
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		(9.152.953)	(3.539.108)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(13.139.564)	(1.674.106)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(114.058.841)	(54.984.593)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(47.238.788)	(26.491.977)
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		1.259.374	5.794.769
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		159.281.871	42.002.096
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		20.539.159	5.694.949
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(VI-b)	38.782.456	13.153.510
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		45.594.269	(5.185.859)
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(45.566.521)	(10.300.952)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(180)	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(1.100.355)	(1.137.180)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		229.095	48.667
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(61.664.281)	(21.540.779)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		18.005.091	31.220.272
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(17.887.458)	(25.884.971)
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		15.853.467	4.774.521
2.9	Diğer		998.100	2.218.518
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		21.883.924	6.774.018
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		44.931.900	34.834.318
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(22.115.394)	(27.755.375)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(626.080)	-
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(306.502)	(304.925)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	13.209.138	3.516.122
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		35.120.810	(5.196.671)
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	13.495.306	18.691.977
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	48.616.116	13.495.306

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	16.066.140	7.945.212
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	3.940.232	1.678.045
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	2.969.973	2.061.984
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	970.259	(383.939)
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**12.125.908**	**6.267.167**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**12.125.908**	**6.267.167**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	260.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	260.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	366.080
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	366.080
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	5.603.777
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	36.608
1.14	ÖZEL FONLAR	-	702
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR (*)**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,023	0,012
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	2,3	1,2
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,1
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standardı 34 ("TMS 34") Ara Dönem Finansal Raporlama Standardı ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

COVID-19 salgını, 2020'nin ilk çeyreğinde virüsün dünyaya yayılmasıyla sağlık sistemleri ve global ekonomi üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. İş yerlerinin geniş çaplı olarak kapanması ve sosyal etkileşimlerde eşi görülmemiş kısıtlamalar, ekonomik aktiviteyi önemli ölçüde etkilemiştir. Ülkeler, salgının yayılmasını yavaşlatmak için hastaların test ve tedavi edilmesi, seyahat kısıtlamalarının uygulanması, vatandaşların karantinaya alınması ve büyük toplantıların iptal edilmesi gibi önlemler almıştır. Bu sosyal önlemlerle birlikte, ekonomik görünüm üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için kapsamlı finansal önlemler de eş zamanlı olarak alınmıştır. Benzer şekilde, Türkiye de vatandaşların sağlığını ve güvenliğini sağlamak için birçok önlemin yanı sıra şirketleri ve hanehalkını bu zorlu koşullarda desteklemek için düzenleyici, mali ve parasal aksiyonları hayata geçirmiştir. Ayrıca, dünyanın pek çok yerinde olduğu üzere Türkiye'de de aşılama çalışmaları yoğun bir şekilde sürmektedir. COVID-19 etkilerine yönelik 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tablolarda kullanılan önemli tahmin ve varsayımlar, ilgili dipnotlarda açıklanmıştır.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir.

c. Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikaları uygulanan kalemler:

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Grup, Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla finansal kiralama işlemleri de gerçekleştirmektedir. Grup, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Grup ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Grubun en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Grup, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Grubun likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Grubun özkaynaklarını güçlendirmektir. Grubun aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar Ana Ortaklık Banka için dönem sonu döviz alış kurları, yurt içi iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurları ile değerlenmişlerdir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış ve bunlara ilişkin kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka için, yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 13,3290 TL ve EURO kur değeri 15,0867 TL'dir.

III. KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide finansal tablolar 8 Kasım 2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" ("TFRS 10") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır.

Bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması durumu olarak kabul edilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin yüzde yüzü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir. Grubun her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Gruba ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Gruba ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 11 Aralık 1996 tarihinde kurulmuştur. Söz konusu şirket, sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık etmek, bireysel portföy yönetimi yapmak, türev araçların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetlerin

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

repo veya ters repo taahhüdü ile alım satımı faaliyetlerini her ayrı faaliyet için ilgili tebliğlerde belirlenen esaslar çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almak suretiyle yapmaktadır.

Ak Finansal Kiralama A.Ş., 1988 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur.

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. 28 Haziran 2000 tarihinde kurulmuş olup, kendi kurmuş olduğu yatırım fonlarını, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu bütün emeklilik fonlarını, Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş, Allianz Hayat Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu emeklilik fonlarının ise bir kısmını yönetmektedir. Şirket ayrıca, bireysel ve kurumsal müşterilere ait portföyler de yönetmekte olup, uluslararası alanda 2 adet Türkiye piyasasına yatırım yapan SICAV Fonu ve 1 adet Sompo Japan kuruculuğundaki para piyasası fonunun yönetim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Akbank AG Almanya'da faaliyet göstermekte olup kurumsal, bireysel ve özel bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Banka'nın %100 oranında sahibi olduğu AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmak ve elektronik para ihracında bulunmak üzere 19 Şubat 2018 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilerek kurulmuştur.

A.R.T.S. Ltd., Kasım 1999 yılında uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla kurulmuş "Yapılandırılmış İşletme"dir.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Grubun 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir. Donuk alacak reeskontları müşteri bazında değerlendirilip, tahsil kabiliyeti düşük olması durumunda devam ettirilmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal

Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kâr marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Grup, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Grup aşağıdakileri dikkate almaktadır:

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Grubun, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Grup tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Grup, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Grup tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer ölçümlemesinde COVID-19 salgınının etkilerini gözden geçirmiş ve raporlama tarihi itibarıyla düzeltme gerektirecek değişiklik tespit edilmemiştir.

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değerin belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değerin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değerin birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtıyor olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır. Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer ölçümlemesinde COVID-19 salgınının etkilerini gözden geçirmiş ve raporlama tarihi itibarıyla düzeltme gerektirecek değişiklik tespit edilmemiştir.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grubun gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

d. Türev Finansal Varlıklar:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr

Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değerin belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirlediği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması
- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması
- Kredinin yakın izlemede olması
- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler" altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı veya özel karşılık ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmı, bu Grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yıl sonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında, borçlunun durumuna özgü olarak bankaca uygun görülen süre zarfında kayıtlardan düşülür. Bu kapsamdaki kümenin belirlenmesinde aşağıdaki göstergelerden faydalanılır;

- Kurumsal, ticari ve perakende segment takip portföyünde bulunup tahsilat beklentisi çok düşük olan veya hiç olmayan,
- Son raporlama dönemi itibariyle 5. grupta izlenen,
- Karşılık oranı %90 ve üstü olan,
- Aktif ödeme planı bulunmayan,
- KGF teminatlı kredisi olmayan

krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesapları aktiften silme işlemine dahil edilir.

Kredilerin kayıttan düşülmesi işlemi bir muhasebe uygulaması olup, ilgili kredilere ilişkin alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamakta, kayıttan düşülen kredilere ilişkin mevcut idari ve yasal takip süreçleri devam ettirilmektedir. Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade etmektedir. Kayıttan düşme(aktiften silme) işlemi ile ilgili olarak; dönem içerisinde kayıttan düşülen tutar ile kayıttan düşülen tutarların takibe dönüşüm oranına etkisi finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. IDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, bireysel değerlendirmeye tabi tuttuğu kredileri için beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasında COVID-19'un olası etkilerini, elinde bulunan makul ve desteklenebilir bilgileri de dikkate alarak nakit akışlarının tahminlerine yansıtmıştır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel riskler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Makroekonomik göstergeler bireysel ürünler için ürün bazında, ticari ürünler için segment bazında farklılık göstermektedir. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte olup raporlama dönemi içerisinde, süreçte kullanılan makroekonomik model yeniden geliştirilmiştir. Tahmin tekniklerindeki varsayımlarda bir değişiklik olmamış, model

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

geliştirme çalışmaları yakın dönem güncel veri dahil edilerek yapılmıştır. Model geliştirme sürecinde, geçmiş model çalışmalarında kullanılan göstergelere ilave olarak yeni göstergelerden de faydalanılmıştır.

Bununla birlikte COVID-19'un Beklenen Kredi Zararı (BKZ) hesaplamaları etkileri kapsamında, süreçte kullanılan makroekonomik model verileri ve senaryo ağırlıkları ara dönem sonlarında da gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğü takdirde güncellemeler yapılmaktadır. Gözden geçirme sonrasında senaryo ağırlıklarında bir revizyon yapılmamıştır.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Grubun 31 Aralık 2021 itibarıyla 1.024.696 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 618.534 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, konsolide finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun konsolide finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Grup, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlenmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerleme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak aktifte "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da pasifte "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Grup, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Finansal kiralamaya konu olan varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olmayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 203'üncü maddesinin (l) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirlemeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Ana Ortaklık Banka, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen 294.503 TL (31 Aralık 2020: 126.263 TL) teknik açığın tamamı için mali tablolarında karşılık ayırmıştır. Bu tutar Diğer Karşılık kaleminin altında yer almaktadır.

Konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşların çalışanları yukarıda açıklanan emeklilik planına dahil olmayıp, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer tanımlanmış katkı planları kapsamındadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

31 Aralık 2021 tarihi itibariyle finansal tablolarda Kurumlar vergisi oranı %25 olarak uygulanmıştır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23, 2023 yılı ve sonrasındaki vergilendirme dönemleri için ise %20 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için aranan koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 20.01.2022 tarih ve 7352 sayılı Kanun'la yapılan düzenleme ile, kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre; geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise; geçici vergi dönemleri itibariyle enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır. VUK mali tablolarında enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesaplarında gösterilecek ve kurumlar vergisi matrahını etkilemeyecektir.

Yurtdışı bağlı ortaklıklarda ki vergi uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda verilmiştir:

Akbank AG (Almanya)

Almanya'da yerleşik kurumlar (kanuni veya iş merkezi Almanya'da bulunanlar) tüm gelirleri üzerinden Almanya'da kurumlar vergisine tabidir. Dağıtılıp dağıtılmamasına bakılmaksızın tüm kazançlar üzerinden %15 kurumlar vergisi hesaplanır. Hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden %5,5 dayanışma vergisi uygulandığından efektif kurumlar vergisi oranı %15,825 olmaktadır. Ayrıca yerel yönetimler bazında da ticari kazanç vergisi uygulanmaktadır. Akbank AG idare merkezini Haziran 2020 itibarıyla Frankfurt am Main`dan Eschborn`a taşımış olup, 1 Temmuz 2020 tarihine kadar %16 seviyesinde uygulanan ticari kazanc vergisi oranı bu taşınmaya istinaden 1 Temmuz 2020 itibarıyla %11,5 seviyesine inmistir. Buna göre 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren Akbank AG'nin tüm vergi türleri (kurumlar vergisi, dayanışma vergisi ve ticari kazanç vergisi) dikkate alındığında vergi yükü %27,4 seviyesindedir.

b. Ertelenmiş Vergi:

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23, 2023 yılı ve sonrasındaki vergilendirme dönemleri için ise %20 olarak uygulanacaktır. 31 Aralık 2021 itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına konu kalemler için ömürlerine uygun olarak yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmıştır. 31 Aralık 2020 itibarıyla ise ertelenmiş vergi %20 üzerinden hesaplamıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube ve konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklar için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri aktif ve pasifte ayrı olarak gösterilmektedir. Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Grubun önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlenmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2021 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Grubun olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.267.167 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 626.080 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 702 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 36.608 TL'sinin yasal yedekler ve 5.603.777 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Grubun Net Dönem Kârı	12.127.191	6.259.625
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	520.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	**0,02332**	**0,01204**

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2021 yılı içerisinde ihraç edilen bedelli hisse senedi bulunmamaktadır (2020: Bulunmamaktadır).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Grup, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tabloların sunumu ile uyum sağlanması amacıyla 31 Aralık 2020 bilanço üzerinde bazı sınıflandırma işlemleri yapmıştır. 31 Aralık 2020 bilançosunda "Diğer Aktifler" kalemi altında gösterilen yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen teminatlar, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan Tekdüzen Hesap Planı Hakkında Yönetmelik kapsamında yapılan değişikliklere uygun olarak "Bankalar" kalemine sınıflanmıştır.

XXIX. TFRS 16 KİRALAMALAR STANDARDINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı

Grup - kiracı olarak:

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	840.297	756.191
Toplam varlık kullanım hakkı	**840.297**	**756.191**

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin amortisman tutarları varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	369.603	328.392
Toplam varlık kullanım hakkı amortisman tutarı	**369.603**	**328.392**

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda ilgili dönemde 135.321 TL kira ödemesi yapılmıştır.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre 31 Aralık 2021 itibarıyla;
1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken hesaplama tarihinden önceki 252 iş gününe ait TCMB döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalaması kullanılabilir,

2) Bankaların sahip oldukları ve 21 Aralık 2021 tarihinden önce edinilen menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.
Grubun 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 100.459.590 TL (31 Aralık 2020: 73.356.889 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %21,14'tür (31 Aralık 2020: %20,70). Grubun sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

a. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	45.953.298	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	15.140.267	
Kâr	12.546.222	
Net Dönem Kârı	12.127.191	
Geçmiş Yıllar Kârı	419.031	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	9.581	
Azınlık payları	-	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**84.169.981**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	1.657	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	3.788.030	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	54.376	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.190.380	1.190.380
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	2.263.951	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**7.298.394**	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**76.871.587**	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**76.871.587**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	18.509.855	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	5.101.472	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**23.611.327**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**23.611.327**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**100.482.914**	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	23.324	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	100.459.590	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	475.307.435	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,17%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,17%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,14%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,02%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,02%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	1,50%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8,17%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(302.135)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	7.642.859	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	5.101.472	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	40.117.963	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	8.224.523	
Kâr	6.851.198	
Net Dönem Kârı	6.259.625	
Geçmiş Yıllar Kârı	591.573	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	9.581	
Azınlık payları	182	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**65.724.060**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	194	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.750.885	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	46.082	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	972.322	972.322
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	2.769.483	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**62.954.577**	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**62.954.577**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	6.604.755	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	3.798.015	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**10.402.770**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**10.402.770**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**73.357.347**	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	458	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	73.356.889	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	354.300.757	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,77%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,77%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,70%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,58%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,08%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	2,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	9,77%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	23.532	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	6.354.158	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.798.015	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1574750292 / US00972BAB53
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	6.662 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	6.662 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	15 Mart 2017
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 1 gün (Vade tarihi: 16 Mart 2027)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	16.03.2022'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 6.662 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%7,2
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1772360803 / US00972BAC37
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	5.331 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	5.331 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	27 Şubat 2018
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 60 gün (Vade tarihi: 27 Nisan 2028)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	27.04.2023'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 5.331 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2355183091 / US00971YAJ91
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	6.653 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	6.653 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	22 Haziran 2021
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl (Vade tarihi: 22 Haziran 2031)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	22.06.2026'da erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 6.653 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

a. Kredi riski, Grubun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	225.080.366	182.209.027
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	134.452	151.954
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	490.096	404.601
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	106.176.497	87.174.864
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	290.543.587	254.250.396
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	142.739.150	133.007.823
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	26.886.198	24.101.214
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.450.940	6.295.961
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	18.897.964	6.401.164
Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	546.622	1.173.741
Hisse senedi yatırımları	408.077	386.140
Diğer Alacaklar	19.412.171	15.936.058
Toplam	**837.766.120**	**711.492.943**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

d. Grup tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Grubun kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Grubun risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

e. Grubun yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Grubun bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %4,5 (31 Aralık 2020: %6,3) seviyesinde gerçekleşmiştir.

f. 1. Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %38 ve %47'dir (31 Aralık 2020: %38 ve %47).

2. Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %62 ve %75'tir (31 Aralık 2020: %62 ve %75).

3. Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %21 ve %27'dir (31 Aralık 2020: %22 ve %28).

g. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 7.215.355 TL'dir (31 Aralık 2020: 5.876.277 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Finansal Kiralama		Toplam	
Cari Dönem - 31.12.2021	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**
Krediler	**303.026.609**	**14.847.737**	**62.381.238**	**2.115.708**	**31.342.348**	**1.733.787**	**8.038.101**	**317.272**	**404.788.296**	**19.014.504**
1. Aşama	254.729.191	738.093	56.945.865	422.078	27.868.171	417.845	7.228.503	57.392	346.771.730	1.635.408
2. Aşama	33.382.306	4.817.590	3.763.395	371.788	2.292.721	324.800	350.327	65.769	39.788.749	5.579.947
3. Aşama	14.915.112	9.292.054	1.671.978	1.321.842	1.181.456	991.142	459.271	194.111	18.227.817	11.799.149
Finansal Varlıklar	**209.558.642**	**217.778**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**209.558.642**	**217.778**
Diğer	**14.712.784**	**24.141**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14.712.784**	**24.141**
Gayrinakdi Krediler	**88.336.116**	**641.035**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**88.336.116**	**641.035**
1. ve 2. Aşama	86.791.945	185.584	-	-	-	-	-	-	86.791.945	185.584
3. Aşama	1.544.171	455.451	-	-	-	-	-	-	1.544.171	455.451
Toplam	**615.634.151**	**15.730.691**	**62.381.238**	**2.115.708**	**31.342.348**	**1.733.787**	**8.038.101**	**317.272**	**717.395.838**	**19.897.458**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (***):

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2020)	**1.521.946**	**4.354.331**	**11.093.238**
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	613.888	1.961.905	912.220
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(737.370)	(928.860)	(733.690)
Kur Etkisi	164.051	1.824.462	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	(95.826)	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	13.312	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(80.605)	307.762	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	(440.665)	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(22.234)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	248.816	(985.266)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(12.804)	-	272.313
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(498.911)	1.226.111
Aşama 3'ten Aşama 2'ye Geçen Krediler	-	7.423	(52.981)
Aşama 3'ten Aşama 1'e Geçen Krediler	-	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	639.670
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	-	(1.557.732)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	-
Dönem Sonu (31 Aralık 2021)	**1.635.408**	**5.579.947**	**11.799.149**

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2021'de kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerdir.
(**) 31 Aralık 2020 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2021'de kredi portföyünde yer almayan kredilerdir.
(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2020)	**240.192.432**	**26.743.357**	**17.880.294**	**284.816.083**
Dönem İçi İlave	154.322.268	20.251.758	1.301.779	175.875.805
Dönem İçi Kapananlar	(88.476.729)	(8.372.443)	(1.167.084)	(98.016.256)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	-	(1.557.732)	(1.557.732)
1.Aşamaya Transfer	5.544.650	(5.544.650)	-	-
2.Aşamaya Transfer	(3.032.048)	3.166.911	(134.863)	-
3.Aşamaya Transfer	(422.134)	(1.483.289)	1.905.423	-
Kur Farkı	38.643.291	5.027.105	-	43.670.396
Dönem Sonu (31 Aralık 2021)	**346.771.730**	**39.788.749**	**18.227.817**	**404.788.296**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	1.326.892	-	**1.326.892**
Aa1, Aa2, Aa3	-	995.229	-	**995.229**
A1, A2, A3	-	587.516	-	**587.516**
Baa1, Baa2, Baa3	-	1.191.288	-	**1.191.288**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	-	-	-	**-**
B1, B2, B3	705.886	95.266.547	52.585.560	**148.557.993**
C ve aşağısı	91.320	-	-	**91.320**
Derecelendirilmeyen	-	105.496	-	**105.496**
Toplam	**797.206**	**99.472.968**	**52.585.560**	**152.855.734**

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	2.164.729	-	**2.164.729**
Aa1, Aa2, Aa3	-	368.419	-	**368.419**
A1, A2, A3	-	132.687	-	**132.687**
Baa1, Baa2, Baa3	-	182.920	-	**182.920**
Ba1	-	94.248	-	**94.248**
Ba2	-	56.374	-	**56.374**
Ba3	19.470	1.323	-	**20.793**
B1, B2, B3	252.771	54.627.077	41.885.059	**96.764.907**
C ve aşağısı	3.941	-	-	**3.941**
Derecelendirilmeyen	-	69.655	-	**69.655**
Toplam	**276.182**	**57.697.432**	**41.885.059**	**99.858.673**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem (**) — **Risk Sınıfları (*)**

31 Aralık 2021	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Yurtiçi	210.416.910	134.452	396.013	-	-	21.945.528	253.911.834	89.422.955	25.807.745	6.450.867	18.378.258	-	-	-	546.622	-	19.412.171	646.823.355
Avrupa Birliği Ülkeleri	5.634.530	-	-	-	-	43.549.281	5.084.492	29.160	13.602	59	2.001	-	-	-	-	-	-	54.313.125
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	7.147.517	11.746	3.785	976	2	217	-	-	-	-	-	-	7.164.243
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	165	375.948	9	-	2	-	-	-	-	-	-	-	376.124
ABD, Kanada	880.637	-	-	-	-	21.818.925	595.090	13.034	2.592	4	228	-	-	-	-	-	-	23.310.510
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	2.437.328	688.657	9.526	2.495	6	1.362	-	-	-	-	-	-	3.139.374
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	408.077	-	408.077
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**216.932.077**	**134.452**	**396.013**	**-**	**-**	**96.898.744**	**260.667.767**	**89.478.469**	**25.827.410**	**6.450.940**	**18.382.066**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**408.077**	**19.412.171**	**735.534.808**

Önceki Dönem (**) — **Risk Sınıfları (*)**

31 Aralık 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Yurtiçi	125.270.054	172.165	351.261	-	-	15.328.386	196.531.420	77.022.042	18.528.733	6.418.766	295.314	-	-	-	1.620.832	347.914	15.167.980	457.054.867
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.658.701	-	-	-	-	36.009.222	10.302.229	31.111	11.473	364.411	-	-	-	-	-	607	-	50.377.754
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	4.821.954	23.145	4.037	1.270	-	-	-	-	-	-	-	-	4.850.406
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	17.870	-	33	113	-	-	-	-	-	-	-	-	18.016
ABD, Kanada	2.049.943	-	-	-	-	5.734.954	99.872	3.291	1.095	3	-	-	-	-	-	-	-	7.889.158
Diğer Ülkeler	487.425	-	-	-	-	648.982	545.069	15.047	217.774	20	-	-	-	-	-	-	-	1.914.317
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**131.466.123**	**172.165**	**351.261**	**-**	**-**	**62.561.368**	**207.501.735**	**77.075.561**	**18.760.458**	**6.783.200**	**295.314**	**-**	**-**	**-**	**1.620.832**	**348.521**	**15.167.980**	**522.104.518**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer Alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

m. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	6	-	-	-	2.907.328	480.548	218.203	4.402	11.054	-	-	-	-	-	-	2.384.913	1.236.628	**3.621.541**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	6	-	-	-	2.873.383	385.497	188.392	3.861	9.629	-	-	-	-	-	-	2.244.995	1.215.773	**3.460.768**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	33.945	90.299	28.875	474	1.053	-	-	-	-	-	-	133.791	20.855	**154.646**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	4.752	936	67	372	-	-	-	-	-	-	6.127	-	**6.127**
Sanayi	-	-	78	-	-	-	88.353.156	6.629.873	4.426.881	1.378.842	202.126	-	-	-	-	-	-	43.489.355	57.501.601	**100.990.956**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	12.457.643	1.112.299	710.289	419.046	26.265	-	-	-	-	-	-	5.407.295	9.318.247	**14.725.542**
İmalat Sanayi	-	-	78	-	-	-	45.044.609	5.348.424	3.591.093	246.972	153.534	-	-	-	-	-	-	29.364.842	25.019.868	**54.384.710**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	30.850.904	169.150	125.499	712.824	22.327	-	-	-	-	-	-	8.717.218	23.163.486	**31.880.704**
İnşaat	-	-	751	-	-	-	36.465.272	2.339.531	1.757.742	1.717.852	406.593	-	-	-	-	-	-	14.287.467	28.400.274	**42.687.741**
Hizmetler	2.069.606	131.095	328.864	-	-	96.893.134	108.911.610	23.834.277	9.630.900	1.903.832	454.351	-	-	-	-	17.042	-	101.623.584	142.551.127	**244.174.711**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	161.277	-	-	-	46.028.665	18.759.871	6.399.369	755.233	245.057	-	-	-	-	-	-	61.545.335	10.804.137	**72.349.472**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	63	-	-	-	9.599.674	1.272.727	1.555.999	542.455	38.919	-	-	-	-	-	-	4.168.668	8.841.169	**13.009.837**
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	11.769	-	-	-	16.528.231	1.972.450	536.473	33.886	45.543	-	-	-	-	-	-	5.276.069	13.853.314	**19.129.383**
Mali Kuruluşlar	2.067.720	-	165	-	-	96.893.134	32.766.163	66.464	183.040	516.889	9.337	-	-	-	-	17.042	-	25.317.389	107.202.565	**132.519.954**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	5	-	-	-	549.005	207.863	207.806	1.129	13.145	-	-	-	-	-	-	860.357	118.596	**978.953**
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	102	-	-	-	574.709	319.207	149.586	803	48.542	-	-	-	-	-	-	903.389	189.560	**1.092.949**
Eğitim Hizmetleri	3	-	62.223	-	-	-	131.057	265.054	192.071	38.816	7.709	-	-	-	-	-	-	658.292	38.641	**696.933**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	852	131.095	93.260	-	-	-	2.734.106	970.641	406.556	14.621	46.099	-	-	-	-	-	-	2.894.085	1.503.145	**4.397.230**
Diğer	214.862.471	3.357	66.314	-	-	5.610	24.030.401	56.194.240	9.793.684	1.446.012	17.307.942	-	-	-	546.622	391.035	19.412.171	233.304.091	110.755.768	**344.059.859**
Toplam	**216.932.077**	**134.452**	**396.013**	**-**	**-**	**96.898.744**	**260.667.767**	**89.478.469**	**25.827.410**	**6.450.940**	**18.382.066**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**408.077**	**19.412.171**	**395.089.410**	**340.445.398**	**735.534.808**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2020	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	7	-	-	-	49.050	285.473	115.311	4.927	93	-	-	-	-	-	-	431.456	23.405	**454.861**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	7	-	-	-	19.119	212.016	82.970	3.567	27	-	-	-	-	-	-	317.562	144	**317.706**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	24.459	70.857	30.110	1.358	59	-	-	-	-	-	-	107.525	19.318	**126.843**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	5.472	2.600	2.231	2	7	-	-	-	-	-	-	6.369	3.943	**10.312**
Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	80.803.023	5.807.530	3.349.694	1.316.043	22.545	-	-	-	-	-	-	40.159.492	51.244.634	**91.404.126**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	3.349.310	150.851	108.615	277.276	554	-	-	-	-	-	-	1.229.360	2.657.246	**3.886.606**
İmalat Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	52.194.524	5.521.370	2.973.738	554.366	9.029	-	-	-	-	-	-	32.084.295	29.274.023	**61.358.318**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	25.259.189	135.309	267.341	484.401	12.962	-	-	-	-	-	-	6.845.837	19.313.365	**26.159.202**
İnşaat	-	-	102	-	-	-	27.760.051	2.031.560	1.756.443	2.050.087	244.541	-	-	-	-	-	-	13.404.595	20.438.189	**33.842.784**
Hizmetler	1.075.687	167.935	191.790	-	-	61.568.840	86.224.350	17.092.812	6.497.395	2.893.414	25.321	-	-	-	-	17.201	-	74.150.606	101.604.139	**175.754.745**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	43.597	-	-	-	28.315.394	13.561.101	3.522.827	714.032	18.995	-	-	-	-	-	-	41.420.306	4.755.640	**46.175.946**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	57	-	-	-	6.326.115	900.319	849.471	434.831	1.033	-	-	-	-	-	-	3.144.163	5.367.663	**8.511.826**
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	7.932	-	-	-	19.445.328	1.224.146	494.793	35.410	968	-	-	-	-	-	-	4.697.007	16.512.601	**21.209.608**
Mali Kuruluşlar	1.074.606	-	-	-	-	61.568.840	25.224.290	58.955	736.813	473.303	671	-	-	-	-	17.201	-	18.017.527	71.137.152	**89.154.679**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	131	-	-	-	3.684.261	141.044	328.853	1.151.358	1.595	-	-	-	-	-	-	3.340.267	1.966.975	**5.307.242**
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	1.282	-	-	-	753.183	212.218	49.178	881	19	-	-	-	-	-	-	478.664	538.097	**1.016.761**
Eğitim Hizmetleri	24	-	66.191	-	-	-	254.491	243.177	169.694	43.754	459	-	-	-	-	-	-	730.760	47.030	**777.790**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	26	167.935	72.600	-	-	-	2.221.288	751.852	345.766	39.845	1.581	-	-	-	-	-	-	2.321.912	1.278.981	**3.600.893**
Diğer	130.390.436	4.230	54.071	-	-	992.528	12.665.261	51.858.186	7.041.615	518.729	2.814	-	-	-	1.620.832	331.320	15.167.980	147.715.762	72.932.240	**220.648.002**
Toplam	**131.466.123**	**172.165**	**351.261**	**-**	**-**	**62.561.368**	**207.501.735**	**77.075.561**	**18.760.458**	**6.783.200**	**295.314**	**-**	**-**	**-**	**1.620.832**	**348.521**	**15.167.980**	**275.861.911**	**246.242.607**	**522.104.518**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı (*):

31 Aralık 2021	Vadeye Kalan Süre					
Risk Sınıfları	**1 ay**	**1–3 ay**	**3–6 ay**	**6–12 ay**	**1 yıl üzeri**	**Dağıtılamayan**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	45.128.493	63.894.956	4.235.811	6.717.170	96.955.647	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	568	2.180	282	14.211	117.211	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	24.227	59.407	26.791	156.766	128.822	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	44.835.258	3.295.701	6.889.445	11.235.586	30.642.754	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	18.012.930	24.725.873	28.561.456	54.612.484	134.755.024	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1.966.683	3.913.015	7.789.590	16.158.738	59.650.443	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	356.449	1.186.354	1.766.088	3.733.662	18.784.857	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	6.450.940
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	6.938	5.523	14.601	662.825	17.692.179	-
Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	546.622	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	408.077
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	19.412.171
Toplam	**110.878.168**	**97.083.009**	**49.284.064**	**93.291.442**	**358.726.937**	**26.271.188**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. Fitch Ratings'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eşleştirilecek Derecelendirmeler	Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch
Uzun vadeli kredi derecelendirmeleri	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı
Kısa vadeli kredi derecelendirmeleri	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	4	F3 aşağısı
	5	---
	6	---
Uzun vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ve aşağısı
Kısa vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	Diğerleri	F3 aşağısı
Kolektif yatırım kuruluşlarına ilişkin eşleştirme	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları (*):

31 Aralık 2021	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı												
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	183.489.365	-	38.935.431	-	-	34.132.005	98.123.093	269.336.079	19.081.517	-	23.022	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	184.425.650	-	38.935.431	-	11.842.632	45.060.716	81.160.597	253.960.743	18.951.188	-	23.022	-

(*) Karşı taraf kredi riski ve menkul kıymetleştirme pozisyonları hariçtir.

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler (**):

	Krediler (*)		Karşılıklar (*)
	Değer Kaybına Uğramış		
31 Aralık 2021 Sektörler / Karşı Taraflar	**Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)**	**Temerrüt (Üçüncü Aşama)**	**Beklenen Zarar Karşılıkları**
Tarım	25.254	20.490	22.318
Çiftçilik ve Hayvancılık	24.104	16.390	18.585
Ormancılık	871	3.775	3.437
Balıkçılık	279	325	296
Sanayi	6.595.324	3.823.074	3.642.139
Madencilik ve Taşocakçılığı	8.798	585.302	276.928
İmalat Sanayi	2.640.790	1.479.099	1.431.301
Elektrik, Gaz, Su	3.945.736	1.758.673	1.933.910
İnşaat	14.158.627	6.727.500	5.983.835
Hizmetler	3.186.767	4.663.008	3.257.220
Toptan ve Perakende Ticaret	1.241.458	2.368.058	1.897.060
Otel ve Lokanta Hizmetleri	606.745	794.268	331.978
Ulaştırma Ve Haberleşme	241.432	131.270	126.162
Mali Kuruluşlar	2.835	1.173.050	656.460
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	99.513	6.988	18.588
Serbest Meslek Hizmetleri	11.365	4.231	5.048
Eğitim Hizmetleri	44.256	114.525	79.622
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	939.163	70.618	142.302
Diğer	15.822.777	2.993.745	4.473.584
Toplam	**39.788.749**	**18.227.817**	**17.379.096**

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.
(**) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2021	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıklar	11.093.238	3.050.314	(786.671)	(1.557.732)	11.799.149
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	5.876.277	1.339.078	-	-	7.215.355

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

31 Aralık 2021

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	336.846.090	9.632.082	346.478.172
İspanya	1.244.422	-	1.244.422
Almanya	1.209.354	-	1.209.354
İrlanda	1.026.300	27.410	1.053.710
Amerika	471.482	-	471.482
Fransa	470.937	66	471.003
Rusya Federasyonu	435.112	24.780	459.892
Hırvatisvan	280.183	-	280.183
Birleşik Krallık	179.071	-	179.071
Avusturya	136.186	-	136.186
Diğer	559.729	-	559.729

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	13,3290 TL	15,0867 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	13,3290 TL	15,0867 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	12,9775 TL	14,6823 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	12,2219 TL	13,8011 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	11,8302 TL	13,4000 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	11,3900 TL	12,8903 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 13,6356 TL
EURO : 15,4126 TL

31 Aralık 2020 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	7,4194 TL	9,1164 TL

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Grup'un yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2021	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	28.680.617	48.515.736	2.794.847	**79.991.200**
Bankalar (*******)	14.130.303	34.280.423	4.971.007	**53.381.733**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	198.591	8.161.455	-	**8.360.046**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	**-**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.370.714	54.824.762	2.233.925	**64.429.401**
Krediler (**)	105.044.096	61.633.305	31.756	**166.709.157**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-	-	**-**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	10.415.698	-	**10.415.698**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	388.819	387.885	**776.704**
Maddi Duran Varlıklar (Net)	56.133	17.668	-	**73.801**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	13.817	1	-	**13.818**
Diğer Varlıklar (***)	(926.395)	6.508.428	9.564	**5.591.597**
Toplam Varlıklar	**154.567.876**	**224.746.295**	**10.428.984**	**389.743.155**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	4.810.378	4.160.772	2.442.238	**11.413.388**
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	92.712.743	164.101.605	33.873.447	**290.687.795**
Para Piyasalarına Borçlar	2.389.460	26.491.284	-	**28.880.744**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	13.369.842	45.926.894	-	**59.296.736**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	152.586	39.403.551	-	**39.556.137**
Muhtelif Borçlar	1.576.244	12.269.833	160.089	**14.006.166**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	694.631	-	**694.631**
Diğer Yükümlülükler	1.626.552	2.563.443	44.002	**4.233.997**
Toplam Yükümlülükler	**116.637.805**	**295.612.013**	**36.519.776**	**448.769.594**
Net Bilanço Pozisyonu	**37.930.071**	**(70.865.718)**	**(26.090.792)**	**(59.026.439)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(37.437.819)**	**74.066.886**	**26.769.543**	**63.398.610**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	48.984.350	180.257.991	33.595.547	**262.837.888**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	86.422.169	106.191.105	6.826.004	**199.439.278**
Gayrinakdi Krediler	**23.411.989**	**30.269.443**	**1.891.599**	**55.573.031**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2020				
Toplam Varlıklar	90.441.150	117.646.707	5.503.193	**213.591.050**
Toplam Yükümlülükler	77.704.643	167.640.875	24.343.257	**269.688.775**
Net Bilanço Pozisyonu	**12.736.507**	**(49.994.168)**	**(18.840.064)**	**(56.097.725)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(14.675.745)**	**57.816.372**	**18.840.769**	**61.981.396**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	28.010.596	109.314.635	21.223.764	**158.548.995**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	42.686.341	51.498.263	2.382.995	**96.567.599**
Gayrinakdi Krediler	**13.220.443**	**12.656.933**	**657.302**	**26.534.678**

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 2.152.617 TL (31 Aralık 2020: 2.173.647 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(**) TP hesaplarda takip edilen dövize endeksli krediler bakiyesi 470.265 TL (31 Aralık 2020: 554.548 TL) dahildir.
(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve dövize endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 10.333 TL (31 Aralık 2020: 9.785 TL) "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 105.347 TL (31 Aralık 2020: 62.570 TL) tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.
(****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 36.900 TL (31 Aralık 2020: 22.911 TL) ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 25.869.116 TL (31 Aralık 2020: 17.561.462 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(******) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.
(*******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Grubun bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Grup faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Grubun kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	9.933.401	-	-	-	-	81.953.371	**91.886.772**
Bankalar (*****)	2.992.146	2.076.501	-	-	-	48.402.039	**53.470.686**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	30.652	98.071	7.556.598	327.949	126.846	2.669.259	**10.809.375**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.824.281	-	24.331	-	-	-	**2.848.612**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.667.116	11.104.373	17.998.624	40.291.809	20.411.046	838.454	**100.311.422**
Verilen Krediler (*)	122.541.079	47.125.051	105.914.109	91.546.596	19.264.874	18.396.587	**404.788.296**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	16.202.199	2.776.285	24.752.525	8.685.943	168.608	-	**52.585.560**
Diğer Varlıklar (**)	11.868.541	25.847.384	13.042.659	1.338.342	214.229	(6.213.548)	**46.097.607**
Toplam Varlıklar	**176.059.415**	**89.027.665**	**169.288.846**	**142.190.639**	**40.185.603**	**146.046.162**	**762.798.330**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.629.678	5.071.644	1.358.720	-	-	1.776.500	**13.836.542**
Diğer Mevduat	176.541.029	71.291.625	21.226.188	8.241.038	1.339.945	161.074.212	**439.714.037**
Para Piyasalarına Borçlar	45.919.880	8.558.647	8.365.439	1.793.495	-	-	**64.637.461**
Muhtelif Borçlar	3.016.018	5.749.678	4.243.520	178.528	-	9.865.885	**23.053.629**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	2.628.561	2.796.048	9.775.391	15.119.756	18.660.721	28.118	**49.008.595**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	11.111.804	28.533.912	17.453.011	2.874.313	-	-	**59.973.040**
Diğer Yükümlülükler (****)	6.015.255	11.211.814	8.821.026	844.408	685.224	84.997.299	**112.575.026**
Toplam Yükümlülükler	**250.862.225**	**133.213.368**	**71.243.295**	**29.051.538**	**20.685.890**	**257.742.014**	**762.798.330**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	98.045.551	113.139.101	19.499.713	-	**230.684.365**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(74.802.810)	(44.185.703)	-	-	-	(111.695.852)	**(230.684.365)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.894.202	31.519.380	(7.254)	(33.324)	144.887	-	**40.517.891**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(686.465)	(104.125)	(19.432.795)	22.016	-	-	**(20.201.369)**
Toplam Pozisyon	**(66.595.073)**	**(12.770.448)**	**78.605.502**	**113.127.793**	**19.644.600**	**(111.695.852)**	**20.316.522**

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	2.627.707	-	-	-	-	45.048.614	**47.676.321**
Bankalar (*****)	28.207	1.118.581	-	-	-	16.269.287	**17.416.075**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.862	20.202	7.426.015	107.610	48.403	1.560.320	**9.179.412**
Para Piyasalarından Alacaklar	488.547	-	-	-	-	-	**488.547**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.376.431	5.447.357	10.414.147	24.163.846	8.295.652	506.712	**58.204.145**
Verilen Krediler (***)	75.512.873	34.422.911	71.705.957	78.477.567	6.688.433	18.008.342	**284.816.083**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.835.555	2.287.297	19.059.289	10.526.018	1.176.900	-	**41.885.059**
Diğer Varlıklar (****)	5.571.782	8.977.709	6.301.169	3.173.131	105.494	(5.478.352)	**18.650.933**
Toplam Varlıklar	**102.457.964**	**52.274.057**	**114.906.577**	**116.448.172**	**16.314.882**	**75.914.923**	**478.316.575**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.795.846	3.792.220	704.937	-	-	280.804	**12.573.807**
Diğer Mevduat	134.522.966	32.469.410	11.968.798	8.870.972	1.085.209	91.027.845	**279.945.200**
Para Piyasalarına Borçlar	10.019.030	7.416.294	2.730.948	741.072	-	-	**20.907.344**
Muhtelif Borçlar	1.947.451	2.340.060	1.247.428	227.435	-	7.238.271	**13.000.645**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*)	3.013.848	2.526.286	1.082.283	8.996.764	10.390.107	15.343	**26.024.631**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	13.819.271	20.707.922	4.445.398	1.290.023	-	-	**40.262.614**
Diğer Yükümlülükler (**)	4.460.892	6.732.581	3.947.744	865.978	574.419	69.020.720	**85.602.334**
Toplam Yükümlülükler	**175.579.304**	**75.984.773**	**26.127.536**	**20.992.244**	**12.049.735**	**167.582.983**	**478.316.575**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	88.779.041	95.455.928	4.265.147	-	**188.500.116**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(73.121.340)	(23.710.716)	-	-	-	(91.668.060)	**(188.500.116)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.900.378	11.078.296	77.555	2.827.555	56.135	-	**17.939.919**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	193.278	9.140	(8.572.053)	37.805	8.202	-	**(8.323.628)**
Toplam Pozisyon	**(69.027.684)**	**(12.623.280)**	**80.284.543**	**98.321.288**	**4.329.484**	**(91.668.060)**	**9.616.291**

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(***) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(****) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	8,50
Bankalar	0,07	0,24	-	19,78
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,48	6,66	-	18,76
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	17,07
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,88	5,32	3,09	18,35
Verilen Krediler	3,86	4,97	-	17,62
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	5,89	-	20,90
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	0,20	1,16	-	17,60
Diğer Mevduat (**)	0,12	0,44	-	14,67
Para Piyasalarına Borçlar	0,12	0,82	-	14,06
Muhtelif Borçlar	-	0,08	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	6,31	-	17,54
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,20	2,50	-	20,14

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir
(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31 Aralık 2020	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	12,00
Bankalar	0,47	0,54	-	17,36
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,36	5,80	-	14,92
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	17,97
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,92	5,20	3,09	12,75
Verilen Krediler	3,78	5,15	7,69	13,21
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,70	5,86	-	12,18
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	0,72	1,83	-	16,30
Diğer Mevduat (**)	0,31	1,27	-	12,07
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,14	-	16,62
Muhtelif Borçlar	-	0,09	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	6,22	-	10,38
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,07	2,42	-	11,22

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski; Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskidir. Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;
- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullandırılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. COVID-19 salgınının sebep olduğu olumsuz ekonomik genel etki göz önüne alınarak, risk yönetim sürecinin bir parçası olan stres testleri ile farklı senaryo analizleri yapılarak ortaya çıkabilecek likidite kırılganlıklarının ölçümlenmesi hedeflenmiştir. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditörler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Likidite Karşılama Oranı:

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Cari Dönem - 31.12.2021		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			135.002.709	91.871.013
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	266.126.330	158.886.240	24.738.322	15.888.624
3	İstikrarlı mevduat	37.523.600	-	1.878.049	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	228.602.730	158.886.240	22.860.273	15.888.624
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	132.159.544	81.974.779	72.793.987	46.158.058
6	Operasyonel mevduat	2.804	-	701	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	113.456.186	70.496.035	55.929.439	34.679.820
8	Diğer teminatsız borçlar	18.700.554	11.478.744	16.863.847	11.478.238
9	Teminatlı borçlar			555.152	555.152
10	Diğer nakit çıkışları	16.760.672	24.777.364	8.013.944	16.305.718
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.081.793	15.407.987	7.081.793	15.407.987
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	10.356	-	10.356	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	9.668.523	9.369.377	921.795	897.731
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.215.000	-	60.750	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	102.099.327	35.668.573	5.104.966	1.783.429
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**111.267.121**	**80.690.981**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	626.658	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	52.663.347	33.214.083	39.048.058	27.819.755
19	Diğer nakit girişleri	5.894.295	27.638.100	5.876.880	27.637.791
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**59.184.300**	**60.852.183**	**44.924.938**	**55.457.546**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**135.002.709**	**91.871.013**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**66.342.183**	**25.233.435**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**203,49**	**364,08**

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Önceki Dönem - 31.12.2020		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			**94.323.115**	**54.937.446**
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	197.692.680	117.924.753	18.270.258	11.792.475
3	İstikrarlı mevduat	29.980.213	-	1.499.011	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	167.712.467	117.924.753	16.771.247	11.792.475
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	93.965.339	63.913.035	51.369.973	35.573.074
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	83.052.766	57.396.025	41.839.841	29.056.304
8	Diğer teminatsız borçlar	10.912.573	6.517.010	9.530.132	6.516.770
9	Teminatlı borçlar			1.174.897	1.174.897
10	Diğer nakit çıkışları	21.413.142	24.692.260	12.060.275	16.674.526
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	11.033.977	15.803.687	11.033.977	15.803.687
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	11.075	-	11.075	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10.368.090	8.888.573	1.015.223	870.839
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	934.540	-	46.727	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	68.586.120	15.629.187	3.429.306	781.459
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**86.351.436**	**65.996.431**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	3.679.842	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	45.843.762	18.378.084	37.791.900	16.645.865
19	Diğer nakit girişleri	6.322.324	27.776.566	6.316.216	27.775.443
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**55.845.928**	**46.154.650**	**44.108.116**	**44.421.308**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**94.323.115**	**54.937.446**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**42.243.320**	**21.575.123**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**223,29**	**254,63**

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %173'ün altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %55 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %35 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %61 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %22 oranında kurumsal mevduat, %3 oranında kısa vadeli banka borçları, %9 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 1.690 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesaplanan son üç aya ilişkin likidite karşılama oranları aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2021	
	TP+YP	**YP**
Ekim	172,77	237,55
Kasım	203,94	342,34
Aralık	240,93	414,82

	Önceki Dönem - 31.12.2020	
	TP+YP	**YP**
Ekim	209,16	229,25
Kasım	239,61	281,26
Aralık	223,66	257,43

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2021	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (**)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	46.879.581	44.719.906	287.285	-	-	-	-	**91.886.772**
Bankalar (******)	48.402.039	2.992.146	2.076.501	-	-	-	-	**53.470.686**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.669.259	32.592	28.718	7.544.556	407.404	126.846	-	**10.809.375**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	2.824.281	24.331	-	-	-	-	**2.848.612**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	838.454	870.035	4.031.188	8.356.944	63.275.696	22.939.105	-	**100.311.422**
Verilen Krediler (*)	168.770	75.960.820	52.629.414	96.150.208	120.027.033	41.624.234	18.227.817	**404.788.296**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	298.289	2.776.285	5.633.831	19.693.698	24.183.457	-	**52.585.560**
Diğer Varlıklar (**)	3.128.691	8.025.367	5.492.042	9.451.775	14.023.972	13.667.673	(7.691.913)	**46.097.607**
Toplam Varlıklar	**102.086.794**	**135.723.436**	**67.345.764**	**127.137.314**	**217.427.803**	**102.541.315**	**10.535.904**	**762.798.330**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.776.500	5.629.678	5.071.644	1.358.720	-	-	-	**13.836.542**
Diğer Mevduat	161.074.212	176.541.029	68.957.954	22.768.320	9.032.577	1.339.945	-	**439.714.037**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	229.187	3.341.046	28.879.827	25.640.010	1.882.970	-	**59.973.040**
Para Piyasalarına Borçlar	-	44.337.122	2.546.553	10.801.101	3.027.514	3.925.171	-	**64.637.461**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	-	2.629.010	2.823.717	9.775.391	15.119.756	18.660.721	-	**49.008.595**
Muhtelif Borçlar	1.227.967	1.634.723	2.612.212	3.193.817	4.398.190	1.339.421	8.647.299	**23.053.629**
Diğer Yükümlülükler (****)	15.941.238	6.447.822	5.148.844	6.928.729	8.839.770	3.316.849	65.951.774	**112.575.026**
Toplam Yükümlülükler	**180.019.917**	**237.448.571**	**90.501.970**	**83.705.905**	**66.057.817**	**30.465.077**	**74.599.073**	**762.798.330**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(77.933.123)**	**(101.725.135)**	**(23.156.206)**	**43.431.409**	**151.369.986**	**72.076.238**	**(64.063.169)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	3.671.295	(1.045.631)	2.999.363	6.624.981	8.066.514	-	**20.316.522**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	111.889.315	104.345.394	100.094.580	145.801.006	82.455.429	-	**544.585.724**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	108.218.020	105.391.025	97.095.217	139.176.025	74.388.915	-	**524.269.202**
Gayrinakdi Krediler (*****)	**-**	**4.192.156**	**942.840**	**25.186.870**	**23.209.406**	**34.804.844**	**-**	**88.336.116**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2020								
Toplam Aktifler	46.279.850	82.941.832	34.070.858	99.369.383	160.449.749	45.111.336	10.093.567	**478.316.575**
Toplam Yükümlülükler	94.265.352	159.465.962	46.805.038	38.623.592	49.201.039	19.221.024	70.734.568	**478.316.575**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(47.985.502)**	**(76.524.130)**	**(12.734.180)**	**60.745.791**	**111.248.710**	**25.890.312**	**(60.641.001)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	(1.211.272)	(15.662)	3.174.289	4.405.896	3.263.040	-	**9.616.291**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	68.673.800	54.345.993	46.822.858	86.707.425	55.643.891	-	**312.193.967**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	69.885.072	54.361.655	43.648.569	82.301.529	52.380.851	-	**302.577.676**
Gayrinakdi Krediler (*****)	**-**	**1.704.272**	**1.110.275**	**11.024.630**	**13.213.186**	**24.383.289**	**-**	**51.435.652**

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.
(**) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.
(******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	376.109.594	44.597.638	24.721.067	9.384.338	1.426.371	**456.239.008**
Alınan Krediler	256.097	3.570.506	29.919.746	27.562.090	2.008.640	**63.317.079**
Para Piyasalarına Borçlar	44.409.128	2.549.876	10.894.771	3.285.674	4.077.582	**65.217.031**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	2.751.428	3.213.204	11.562.886	23.126.380	21.634.758	**62.288.656**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	234.282.330	36.488.594	13.015.644	9.246.901	1.084.694	**294.118.163**
Alınan Krediler	271.663	2.064.928	21.006.789	17.474.264	1.219.691	**42.037.335**
Para Piyasalarına Borçlar	7.825.970	2.757.508	2.347.112	5.934.481	2.279.832	**21.144.903**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3.066.160	2.694.593	1.989.037	13.258.152	11.517.157	**32.525.099**

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	107.022.530	99.545.807	61.606.380	30.012.745	6.393.372
– Çıkış	(111.683.915)	(111.758.980)	(61.321.153)	(30.032.637)	(5.920.722)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	382.027	936.181	2.355.465	4.248.089	1.235.062
– Çıkış	(391.660)	(848.877)	(2.102.182)	(3.718.938)	(1.093.669)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	3.004.059	99.193	1.838.063	4.694.245	14.653.748
– Çıkış	(659.456)	(253.115)	(1.353.414)	(4.010.544)	(7.341.117)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	217.937	786.064	2.819.865	5.904.526	1.780.110
– Çıkış	(295.460)	(954.479)	(2.803.513)	(4.721.133)	(1.909.851)
Toplam nakit girişi	**110.626.553**	**101.367.245**	**68.619.773**	**44.859.605**	**24.062.292**
Toplam nakit çıkışı	**(113.030.491)**	**(113.815.451)**	**(67.580.262)**	**(42.483.252)**	**(16.265.359)**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	62.640.216	50.476.489	27.675.738	28.388.285	4.961.750
– Çıkış	(68.099.978)	(60.590.019)	(28.843.219)	(27.877.974)	(4.659.973)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	152.797	553.036	1.069.659	1.895.247	907.310
– Çıkış	(136.947)	(577.404)	(979.965)	(1.689.159)	(814.875)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	2.306.351	3.907.725	4.524.790	4.922.960	8.231.710
– Çıkış	(2.221.126)	(2.676.210)	(3.107.033)	(5.641.826)	(6.923.534)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	104.751	253.873	650.767	1.678.808	745.341
– Çıkış	(119.225)	(347.027)	(962.957)	(2.417.487)	(1.009.045)
Toplam nakit girişi	**65.204.115**	**55.191.123**	**33.920.954**	**36.885.300**	**14.846.111**
Toplam nakit çıkışı	**(70.577.276)**	**(64.190.660)**	**(33.893.174)**	**(37.626.446)**	**(13.407.427)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Grubun 31 Aralık 2021 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %8,39'dur (31 Aralık 2020: %10,10). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2021 (**)	Önceki Dönem 31 Aralık 2020 (**)
1	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*)	714.955.819	497.936.391
2	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	-	-
3	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	6.262.339	4.804.212
4	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(66.599.227)	(35.080.452)
5	Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(2.595.815)	(1.497.887)
6	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	213.162.595	142.201.626
7	Toplam risk tutarı	865.185.711	608.363.890

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolardır.
(**) Üç aylık ortalama tutarlardır.

c. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2021 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2020 (*)
	Bilanço içi varlıklar		
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	671.754.783	470.896.975
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	-	-
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	671.754.783	470.896.975
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	23.941.998	15.100.108
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	6.262.339	4.804.212
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	30.204.337	19.904.320
	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	5.125.027	5.858.367
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	5.125.027	5.858.367
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	160.697.379	113.202.115
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı)	(2.595.815)	(1.497.887)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	158.101.564	111.704.228
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	72.556.470	61.394.635
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	865.185.711	608.363.890
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	8,39	10,10

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Finansal Varlıklar	**614.004.576**	**402.809.909**	**630.878.387**	**417.785.731**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.848.612	488.547	2.848.745	488.319
Bankalar	53.470.686	17.416.075	53.471.289	17.416.543
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	100.311.422	58.204.145	100.311.422	58.204.145
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar	52.585.560	41.885.059	58.406.922	41.963.675
Krediler	404.788.296	284.816.083	415.840.009	299.713.049
Finansal Yükümlülükler	**585.626.502**	**371.806.897**	**588.149.567**	**376.413.324**
Bankalar Mevduatı	13.836.542	12.573.807	13.856.645	12.588.691
Diğer Mevduat	439.714.037	279.945.200	440.771.356	279.913.600
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	59.973.040	40.262.614	62.269.927	43.309.884
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	49.008.595	26.024.631	48.157.351	27.600.504
Muhtelif Borçlar	23.094.288	13.000.645	23.094.288	13.000.645

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır:

a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye)

b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye)

c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Söz konusu ilkelere göre Grubun finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2021	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	510.166	68.564	-	578.730
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	1.073.896	-	-	1.073.896
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	427.561	1.386.278	7.342.910	9.156.749
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	78.655.303	-	-	78.655.303
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	18.526.943	3.113.297	-	21.640.240
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	36.354.311	-	36.354.311
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	13.432.561	-	13.432.561
Krediler	-	388.268.253	-	388.268.253
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	57.421.367	-	-	57.421.367
- Diğer Finansal Varlıklar	985.555	-	-	985.555
Toplam Varlıklar	**157.600.791**	**442.623.264**	**7.342.910**	**607.566.965**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	25.193.411	-	25.193.411
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	489.271	-	489.271
Mevduat	-	454.628.001	-	454.628.001
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	62.269.927	-	62.269.927
Para Piyasalarına Borçlar	-	64.794.941	-	64.794.941
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	48.157.351	-	48.157.351
Toplam Yükümlülükler	**-**	**655.532.902**	**-**	**655.532.902**

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	189.938	-	-	189.938
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	305.711	-	-	305.711
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	244.918	1.095.935	7.342.910	8.683.763
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	44.420.223	-	-	44.420.223
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	11.726.447	2.041.091	-	13.767.538
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	1.897	18.117.990	-	18.119.887
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	4.738.479	-	4.738.479
Krediler	-	284.816.083	-	284.816.083
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	41.456.409	-	-	41.456.409
- Diğer Finansal Varlıklar	507.266	-	-	507.266
Toplam Varlıklar	**98.852.809**	**310.809.578**	**7.342.910**	**417.005.297**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	54	14.162.050	-	14.162.104
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	678.869	-	678.869
Mevduat	-	292.502.290	-	292.502.290
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	43.309.884	-	43.309.884
Para Piyasalarına Borçlar	-	21.059.739	-	21.059.739
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	27.600.504	-	27.600.504
Toplam Yükümlülükler	**54**	**399.313.336**	**-**	**399.313.390**

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen kredinin gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir. Krediler bakiyesi net gösterilmiştir.

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Bakiyesi	**7.342.910**	**6.723.419**
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış	-	-
Değerleme Farkı (*)	-	619.491
Transferler	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**7.342.910**	**7.342.910**

(*) Beşinci Bölüm I-b ve I-r dipnotlarında açıklandığı üzere, önceki dönemdeki söz konusu değer artışı LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklarda takip edilen kısmında gerçekleşen 477.249 TL değer azalışı ile birlikte değerlendirildiğinde, varlıkta 142.241 TL net değer artışı olmuştur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:

Etkin risk yönetimi konsolide bazda Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Grup risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. COVİD-19 salgının da sebep olabileceği söz konusu stresler için şiddetler artırılarak özkaynak ve sermaye yeterlilik rasyoları üzerindeki etkileri ölçülmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
		Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	377.040.902	282.417.186	30.163.272
2	Standart yaklaşım	377.040.902	282.417.186	30.163.272
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	30.395.595	21.018.707	2.431.648
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	30.395.595	21.018.707	2.431.648
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	680.479	405.280	54.438
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	800	-	64
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	26.350.720	16.091.736	2.108.058
17	Standart yaklaşım	26.350.720	16.091.736	2.108.058
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	40.838.939	34.367.848	3.267.115
20	Temel gösterge yaklaşımı	40.838.939	34.367.848	3.267.115
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	**Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)**	**475.307.435**	**354.300.757**	**38.024.595**

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Yasal konsolidasyon, 8 Kasım 2006 tarihli ve 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıkların konsolidasyon kapsamına alındığı konsolidasyonu ifade etmektedir. Muhasebesel konsolidasyon ise aynı tebliğin 5 inci maddesinin altıncı fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın ortaklıkların tamamının konsolidasyon kapsamına dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Cari Dönem - 31.12.2021	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	91.886.772	91.886.772	-	-	-	-
Bankalar (net)	53.469.701	53.469.701	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	2.848.612	2.848.612	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.809.375	10.119.088	-	-	690.287	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	100.311.422	100.308.803	40.231.789	-	-	2.619
Türev Finansal Varlıklar	49.786.872	-	49.786.872	-	5.038.400	-
Krediler (Net)	378.052.962	378.029.638	-	-	-	23.324
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	7.720.830	7.720.830	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	52.566.568	52.566.568	25.564.815	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	232.296	232.296	-	-	-	-
İştirakler (Net)	18.129	18.129	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	5.894.836	5.840.460	-	-	-	54.376
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	1.499.602	-	-	-	-	1.499.602
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	124.001	124.001	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	152.170	152.170	-	-	-	-
Diğer aktifler	7.424.182	7.424.182	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**762.798.330**	**710.741.250**	**115.583.476**	**-**	**5.728.687**	**1.579.921**
Yükümlülükler						
Mevduat	453.550.579	-	-	-	-	453.550.579
Alınan krediler	59.973.040	-	-	-	-	59.973.040
Para piyasalarına borçlar	64.637.461	-	63.256.050	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	30.283.061	-	-	-	-	30.283.061
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	25.682.682	-	-	-	3.205.256	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	590.360	-	-	-	-	590.360
Karşılıklar	3.357.293	-	-	-	-	3.357.293
Cari vergi borcu	2.404.491	-	-	-	-	2.404.491
Ertelenmiş vergi borcu	454.305	-	-	-	-	454.305
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	18.725.534	-	-	-	-	18.725.534
Diğer yükümlülükler	27.180.211	-	-	-	-	27.180.211
Özkaynaklar	75.959.313	-	-	-	-	75.959.313
Toplam yükümlülükler	**762.798.330**	**-**	**63.256.050**	**-**	**3.205.256**	**672.478.187**

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmştir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Önceki Dönem - 31.12.2020	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	47.676.321	47.676.321	-	-	-	-
Bankalar (net)	12.410.935	12.410.935	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	488.547	488.547	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.179.412	8.902.877	-	-	276.535	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	58.204.145	58.203.951	16.984.050	-	-	194
Türev Finansal Varlıklar	22.858.366	-	22.858.366	-	3.517.712	-
Krediler (Net)	262.658.172	262.657.714	-	-	-	458
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	5.188.396	5.188.396	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	41.872.677	41.872.677	6.241.092	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	250.778	250.778	-	-	-	-
İştirakler (Net)	14.795	14.795	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	6.003.406	5.957.324	-	-	-	46.082
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	1.190.909	-	-	-	-	1.190.909
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	147.990	147.990	-	-	-	-
Diğer aktifler	10.171.726	10.171.726	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**478.316.575**	**453.944.031**	**46.083.508**	**-**	**3.794.247**	**1.237.643**
Yükümlülükler						
Mevduat	292.519.007	-	-	-	-	292.519.007
Alınan krediler	40.262.614	-	-	-	-	40.262.614
Para piyasalarına borçlar	20.907.344	-	20.907.344	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	19.306.217	-	-	-	-	19.306.217
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	14.840.973	-	-	-	2.621.655	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	542.559	-	-	-	-	542.559
Karşılıklar	2.501.055	-	-	-	-	2.501.055
Cari vergi borcu	1.667.242	-	-	-	-	1.667.242
Ertelenmiş vergi borcu	124.458	-	-	-	-	124.458
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	6.718.414	-	-	-	-	6.718.414
Diğer yükümlülükler	16.002.635	-	-	-	-	16.002.635
Özkaynaklar	62.924.057	-	-	-	-	62.924.057
Toplam yükümlülükler	**478.316.575**	**-**	**20.907.344**	**-**	**2.621.655**	**442.568.258**

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmştir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**707.367.600**	**710.741.250**	**-**	**115.583.476**	**5.728.687**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	90.320.143	-	-	63.256.050	3.205.256
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**617.047.457**	**710.741.250**	**-**	**52.327.426**	**2.523.431**
4	Bilanço dışı tutarlar	699.467.521	48.337.406	-	5.292.620	-
5	Değerleme farkları		-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(115.667.492)	-	(16.253.834)	23.827.289
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(9.051.185)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**634.359.979**	**-**	**41.366.212**	**26.350.720**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**444.887.642**	**453.944.031**	**-**	**46.083.508**	**3.794.247**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	35.748.317	-	-	20.907.344	2.621.655
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**409.139.325**	**453.944.031**	**-**	**25.176.164**	**1.172.592**
4	Bilanço dışı tutarlar	408.598.062	34.868.481	-	5.285.014	-
5	Değerleme farkları		-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(11.168.382)	-	(3.233.981)	14.919.144
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(7.665.044)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**469.979.086**	**-**	**27.227.197**	**16.091.736**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) Muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı:

Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı arasında fark bulunmamaktadır.

b) TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilite ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

c) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerleme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerleme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerleme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir.

Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlenmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerleme modelleri de kullanılabilmektedir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerleme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:

1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtması ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçümlenmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Temerrüt etmiş**	**Temerrüt etmemiş**	**düşüklüğü**	**Net değer**
1	Krediler	18.227.817	386.560.479	19.014.504	385.773.792
2	Borçlanma araçları	-	160.622.109	162.632	160.459.477
3	Bilanço dışı alacaklar	1.544.171	174.127.879	653.180	175.018.870
4	**Toplam**	**19.771.988**	**721.310.467**	**19.830.316**	**721.252.139**

		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer	
	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	**Temerrüt etmiş**	**Temerrüt etmemiş**	**düşüklüğü**	**Net değer**
1	Krediler	17.880.294	266.935.789	16.969.515	267.846.568
2	Borçlanma araçları	-	107.445.266	100.734	107.344.532
3	Bilanço dışı alacaklar	939.098	106.772.392	500.379	107.211.111
4	**Toplam**	**18.819.392**	**481.153.447**	**17.570.628**	**482.402.211**

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
1	**Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı**	**17.880.294**	**15.430.545**
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	4.891.485	5.412.168
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	78.299	77.266
4	Aktiften silinen tutarlar	1.557.732	805.049
5	Diğer değişimler	2.907.931	2.080.104
6	**Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)**	**18.227.817**	**17.880.294**

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır:

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Grup tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütününda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

c) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

d) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

e) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Yurtiçi	378.272.780	255.180.784
Avrupa Birliği Ülkeleri	6.663.415	11.037.391
OECD Ülkeleri (*)	8.415	3.578
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	313	120.842
ABD, Kanada	906.340	108.420
Diğer Ülkeler	709.216	484.774
Toplam	**386.560.479**	**266.935.789**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	**Önceki Dönem 31 Aralık 2020**
Tarım	1.490.319	940.923
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.318.625	790.891
Ormancılık	168.312	142.533
Balıkçılık	3.382	7.499
Sanayi	114.090.168	77.724.546
Madencilik ve Taşocakçılığı	5.289.428	3.208.827
İmalat Sanayi	71.348.097	50.720.340
Elektrik. Gaz. Su	37.452.643	23.795.379
İnşaat	48.953.288	32.980.892
Hizmetler	97.085.423	69.513.755
Toptan ve Perakende Ticaret	42.220.456	31.929.420
Otel ve Lokanta Hizmetleri	10.235.803	7.112.556
Ulaştırma ve Haberleşme	15.763.541	9.820.456
Mali Kuruluşlar	23.516.315	16.310.380
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	677.672	473.998
Serbest Meslek Hizmetleri	630.202	580.012
Eğitim Hizmetleri	553.294	652.763
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	3.488.140	2.634.170
Diğer	124.941.281	85.775.673
Toplam	**386.560.479**	**266.935.789**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2021	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	168.770	75.960.820	52.629.414	96.150.208	120.027.033	41.624.234	**386.560.479**

Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	128.049	55.434.659	27.255.824	67.007.590	93.682.182	23.427.485	**266.935.789**

f) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2021		Önceki Dönem - 31.12.2020	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	17.305.502	11.274.300	17.033.700	10.611.066
Avrupa Birliği Ülkeleri	922.208	524.755	846.413	482.004
OECD Ülkeleri (*)	6	3	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	30	30	30	30
ABD, Kanada	24	20	40	39
Diğer Ülkeler	47	41	111	99
Toplam	**18.227.817**	**11.799.149**	**17.880.294**	**11.093.238**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2021		Önceki Dönem - 31.12.2020	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	20.490	18.332	25.562	20.769
Çiftçilik ve Hayvancılık	16.390	14.774	20.647	17.211
Ormancılık	3.775	3.300	4.897	3.542
Balıkçılık	325	258	18	16
Sanayi	3.823.074	2.371.246	3.057.125	1.747.265
Madencilik ve Taşocakçılığı	585.302	276.460	500.789	223.519
İmalat Sanayi	1.479.099	1.048.251	1.632.792	1.083.911
Elektrik. Gaz. Su	1.758.673	1.046.535	923.544	439.835
İnşaat	6.727.500	4.201.194	7.594.719	4.458.965
Hizmetler	4.663.008	2.857.534	4.786.850	2.942.233
Toptan ve Perakende Ticaret	2.368.058	1.703.661	2.520.741	1.799.349
Otel ve Lokanta Hizmetleri	794.268	258.200	736.217	207.349
Ulaştırma ve Haberleşme	131.270	98.023	132.627	97.951
Mali Kuruluşlar	1.173.050	656.165	1.090.046	616.749
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	6.988	5.953	90.116	87.829
Serbest Meslek Hizmetleri	4.231	3.435	4.124	3.265
Eğitim Hizmetleri	114.525	75.722	114.804	71.065
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	70.618	56.375	98.175	58.676
Diğer	2.993.745	2.350.843	2.416.038	1.924.006
Toplam	**18.227.817**	**11.799.149**	**17.880.294**	**11.093.238**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020(*)
30-60 gün gecikmiş	1.348.709	598.530
60-90 gün gecikmiş	891.877	421.459
90 gün üzeri gecikmiş	7.791	1.165.481
Toplam	**2.248.377**	**2.185.470**

(*) BDDK'nın aldığı kararlar kapsamında gecikme gün kaynaklı İkinci Grupta sınıflanma için öngörülen gecikme süresi 30. gecikme gün sonundan 90. gecikme gün sonuna, donuk alacak olarak sınıflanma için öngörülen gecikme süresi ise 90. gecikme gün sonundan 180. gecikme gün sonuna taşınmıştır. İlgili husus BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olmuştur.

h) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	26.852.680	18.150.678
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.950.158	749.792

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

i) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerleme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkuler dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	376.016.191	9.757.601	8.471.027	1.113.349	936.284	-	-
2	Borçlanma araçları	160.459.477	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**536.475.668**	**9.757.601**	**8.471.027**	**1.113.349**	**936.284**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	18.227.817	-	-	-	-	-	-

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	258.266.270	9.580.298	7.687.915	3.798.864	3.040.211	-	-
2	Borçlanma araçları	107.344.532	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**365.610.802**	**9.580.298**	**7.687.915**	**3.798.864**	**3.040.211**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	17.880.294	-	-	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar:

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır.

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	175.158.196	8.280.789	176.094.480	132.500	252.584	%0,14
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	134.452	-	134.452	-	67.226	%50,00
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	322.159	162.129	316.458	64.822	381.280	%100,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	53.493.840	12.743.045	53.483.096	3.462.613	17.476.827	%30,69
7	Kurumsal alacaklar	213.556.846	66.439.719	205.465.888	36.452.650	235.381.812	%97,30
8	Perakende alacaklar	82.657.121	59.806.176	81.480.215	6.376.392	67.566.458	%76,91
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	11.717.212	292.510	11.701.470	125.110	4.139.303	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	12.682.057	2.194.420	12.682.057	1.301.773	8.501.516	%60,80
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.450.940	-	6.450.940	-	5.171.145	%80,16
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	17.953.908	939.438	17.846.647	421.546	27.205.804	%148,92
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	546.622	-	546.622	-	546.622	%100,00
16	Diğer alacaklar	19.412.171	-	19.412.171	-	10.622.144	%54,72
17	Hisse senedi yatırımları	408.077	-	408.077	-	408.077	%100,00
18	**Toplam**	**594.493.601**	**150.858.226**	**586.022.573**	**48.337.406**	**377.720.798**	**%60,02**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	127.563.092	4.173	130.626.174	2.052	578.773	%0,44
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	172.157	16	172.157	8	86.083	%50,00
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	300.129	106.105	294.609	42.501	337.111	%100,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	0	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	0	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	26.949.463	11.374.976	26.944.167	2.748.462	11.097.424	%37,37
7	Kurumsal alacaklar	173.473.322	44.174.766	166.063.248	26.260.134	186.932.524	%97,20
8	Perakende alacaklar	72.270.640	47.720.163	69.676.523	4.472.774	55.611.973	%75,00
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	8.035.345	265.748	8.029.452	113.675	2.850.095	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	9.672.736	1.351.953	9.539.042	935.821	7.085.104	%67,64
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.783.197	-	6.783.197	-	5.990.558	%88,31
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	634.643	-	293.057	342.736	-
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	0	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	0	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.465.529	22.234	1.465.529	-	1.465.529	%100,00
16	Diğer alacaklar	15.167.978	-	15.167.978	-	10.096.034	%66,56
17	Hisse senedi yatırımları	348.521	-	348.521	-	348.521	%100,00
18	**Toplam**	**442.202.109**	**105.654.777**	**435.110.597**	**34.868.484**	**282.822.465**	**%60,18**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

	Cari Dönem - 31.12.2021 Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	175.324.520	-	625.319	-	-	254.119	-	-	-	-	23.022	176.226.980
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	134.452	-	-	-	-	-	134.452
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	381.280	-	-	-	381.280
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	311.230	-	36.288.172	-	-	20.254.289	-	91.957	61	-	-	56.945.709
7	Kurumsal alacaklar	-	-	2.021.784	-	-	9.838.599	-	230.058.155	-	-	-	241.918.538
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	81.160.597	6.696.010	-	-	-	87.856.607
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	11.826.580	-	-	-	-	-	-	11.826.580
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	10.964.630	-	3.019.200	-	-	-	13.983.830
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.614.626	-	1.781.279	1.055.035	-	-	6.450.940
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	16.052	1	-	356.048	17.896.092	-	-	18.268.193
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	546.622	-	-	-	546.622
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	408.077	-	-	-	408.077
17	Diğer Alacaklar	8.789.900	-	156	-	-	-	-	10.622.115	-	-	-	19.412.171
18	**Toplam**	**184.425.650**	**-**	**38.935.431**	**-**	**11.842.632**	**45.060.716**	**81.160.597**	**253.960.743**	**18.951.188**	**-**	**23.022**	**634.359.979**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

	Önceki Dönem - 31.12.2020 Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	129.824.641	-	281.014	-	-	-	-	522.571	-	-	-	130.628.226
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	172.165	-	-	-	-	-	172.165
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	337.111	-	-	-	337.111
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	351.113	-	13.033.870	-	-	15.633.992	-	673.655	-	-	-	29.692.629
7	Kurumsal alacaklar	906.093	-	873.497	-	-	7.571.935	-	182.971.857	-	-	-	192.323.382
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	74.149.297	-	-	-	-	74.149.297
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	8.143.127	-	-	-	-	-	-	8.143.127
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	6.779.517	-	3.695.346	-	-	-	10.474.863
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.062.901	-	2.242.673	1.477.623	-	-	6.783.197
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	72.219	-	49.261	171.577	-	-	293.057
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	1.465.529	-	-	-	1.465.529
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	348.521	-	-	-	348.521
17	Diğer Alacaklar	5.071.921	-	29	-	-	-	-	10.096.028	-	-	-	15.167.978
18	**Toplam**	**136.153.768**	**-**	**14.188.410**	**-**	**8.143.127**	**33.292.730**	**74.149.297**	**202.402.552**	**1.649.200**	**-**	**-**	**469.979.084**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

d. Karşı taraf kredi riski ("KKR") açıklamaları:

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere "Uygunluk Testi" uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin "risk ve getiri tercihi" ile "bilgi ve tecrübe" sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yönteme göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR'ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını arttırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka'nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve "margin" anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka'da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR'nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Tersi bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.
- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.
- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka'nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

	Cari Dönem - 31.12.2021	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	26.427.321	5.292.620		1,4	31.719.941	16.279.148
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					8.589.834	2.706.966
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					8.589.834	2.706.966
6	**Toplam**						**18.986.114**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

	Önceki Dönem - 31.12.2020	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	14.951.216	4.966.890		1,4	19.918.106	12.197.577
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					6.679.608	2.534.421
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					6.679.608	2.534.421
6	**Toplam**						**14.731.998**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerleme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

		Cari Dönem 31.12.2021		Önceki Dönem 31.12.2020	
		Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
	Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1	(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2	(ii)Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3	Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	31.719.941	11.372.409	19.918.106	6.263.204
4	**KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar**	**31.719.941**	**11.372.409**	**19.918.106**	**6.263.204**

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem - 31.12.2021

Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	7.108.305	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	159	-	-	159
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.970.732	15.286.995	-	-	-	-	9.237.644
Kurumsal alacaklar	-	-	196.992	20	-	9.582.041	-	-	9.621.449
Perakende alacaklar	-	-	-	-	159.913	-	-	-	119.935
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	4.618	-	6.927
Toplam	**7.108.305**	**-**	**8.167.724**	**15.287.015**	**159.913**	**9.582.200**	**4.618**	**-**	**18.986.114**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınacak olan tutar.
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki Dönem - 31.12.2020

Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	377.881	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	11	-	-	11
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.425.455	11.060.997	-	41.907	-	-	7.057.497
Kurumsal alacaklar	-	-	-	1.132	-	7.619.692	-	-	7.620.258
Perakende alacaklar	-	-	-	-	65.629	-	-	-	49.222
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	5.011	-	-	5.011
Toplam	**377.881**	**-**	**7.425.455**	**11.062.129**	**65.629**	**7.666.621**	**-**	**-**	**14.731.998**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınacak olan tutar.
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2021		Önceki Dönem- 31.12.2020	
	Alınan koruma	**Satılan koruma**	**Alınan koruma**	**Satılan koruma**
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	2.292.588	-	1.276.137	22.258
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	11.329.650	-	7.842.346
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	**2.292.588**	**11.329.650**	**1.276.137**	**7.864.604**
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	243.166	4.456.373	72.533	2.855.790
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	-

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

		Cari Dönem- 31.12.2021		Önceki Dönem- 31.12.2020	
		KRA Sonrası Risk Tutarı	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**	**KRA Sonrası Risk Tutarı**	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**
1	**Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**37.654**		**56.693**
2	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	1.056.438	37.071	629.483	23.505
3	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	1.056.438	37.071	629.483	23.505
4	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7	Ayrılmış başlangıç teminatı				
8	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9	Ödenmiş garanti fonu tutarı	25.902	583	33.188	33.188
10	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11	**Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**-**		**-**
12	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19	Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Piyasa riski açıklamaları:

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

2. Standart yaklaşım:

		Cari Dönem 31.12.2021	Önceki Dönem 31.12.2020
		Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
	Dolaysız (peşin) ürünler (*)		
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	3.293.288	2.116.008
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	1.896.013	438.762
3	Kur riski	20.824.872	13.494.266
4	Emtia riski	2.659	-
	Opsiyonlar		
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	333.888	42.700
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	**Toplam**	**26.350.720**	**16.091.736**

(*) Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2018, 2019 ve 2020 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	Toplam / Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	20.172.377	20.708.463	24.461.462	3	15	3.267.115
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						40.838.939

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Grubun bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	3.147.922	3,13%
TRY	500	(3.614.936)	-3,60%
USD	(200)	(24.617)	-0,02%
USD	200	663.352	0,66%
EURO	(200)	159.257	0,16%
EURO	200	(1.245.563)	-1,24%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**3.282.562**	**3,27%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(4.197.147)**	**(4,18)%**

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Grup ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yönteme göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Grup ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında 2021 yılı içerisinde, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilecek alternatif faiz oranları kullanılacaktır. Bankaların mali tablolarında gösterge faiz oranlarına endeksli menkul kıymetler, krediler gibi değişken faizli aktiflerinin yanında ihraç edilen kıymetler, alınan krediler ve türev işlemler gibi yükümlülükleri ve bilanço dışı enstrümanları bulunmaktadır. Söz konusu reformun uygulamasına ilişkin Eylül 2019 ve Aralık 2020'de yayımlanan düzenlemeler ile değişikliklerin erken uygulanmasına izin verilirken, riskten korunma muhasebesinin nakit akışlarının belirlenmesi ve işlemlerin sonlandırılmasıyla ilgili uygulamalara geçici bir süreyle muafiyet tanınmıştır. Faiz oranı reformunun finansal tabloların üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi ve reforma uyum çalışmaları kapsamında çalışma grubu kurulmuştur. Reform değişiklikleri erken uygulanmamış olup, gelişmeler çalışma grubu tarafından takip edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın faiz oranı reformundan doğrudan etkilenen değişken faizli USD Libor'a endeksli borçlanmalarının ortalama kalan vadesi 3,3 yıl olup kalan tutarı 951.393 USD'dir. Söz konusu borçlanmanın nakit akış riskinden korunmak amaçlı yabancı para faiz swabı işlemleri yapmış ve riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Yayımlanan istisnalar kapsamında sona erdirilen bir riskten korunma muhasebesi işlemi bulunmamaktadır.

Grubun 31 Aralık 2021 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021			Önceki Dönem 31 Aralık 2020		
	Sözleşme Tutarı	**Varlıklar**	**Borçlar**	**Sözleşme Tutarı**	**Varlıklar**	**Borçlar**
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	38.163.770	15.412.862	331.573	20.923.980	7.956.205	424.660
-YP	122.991.616	776.704	694.631	63.594.359	12.998	1.015.179
Toplam	**161.155.386**	**16.189.566**	**1.026.204**	**84.518.339**	**7.969.203**	**1.439.839**

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2020: 787 milyon EURO) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 787 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31.12.2021

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(293.557)	255.051	(38.506)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	39.753	(39.469)	284
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(91.345)	84.039	(7.306)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	44	(187)	(143)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.600	(8.558)	42
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Portföyü	Faiz riski	(46.140)	49.696	3.556
Faiz Swabı	Sabit Faizli Finansal Kiralama Alacakları	Faiz riski	-	-	-

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Önceki Dönem: 31.12.2020

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit Faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(534.522)	487.716	(46.806)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	16.031	(16.419)	(388)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(67.317)	63.459	(3.858)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	1.896.556	(1.890.232)	6.324
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	(4.070)	4.181	111
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(28.992)	28.662	(330)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Kıymet Portföyü	Faiz riski	(64.929)	69.179	4.250
Faiz Swabı	Sabit Faizli Finansal Kiralama Alacakları	Faiz riski	(26)	23	(3)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2021 itibarıyla 2.779 TL'dir (31 Aralık 2020: 695 TL).

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken Faizli Uzun Vadeli YP Kullanılan Fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	203.465	(51.984)	(177.515)	8.805
Çapraz Para Swabı	Kısa Vadeli YP Ticari Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	12.194.356	-	721.418	(1.032.473)	80.938
Faiz Swabı	Kısa Vadeli TL Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.047.160	1.660	1.549.753	149.875	24.411
Faiz Swabı	Kısa Vadeli YP Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	189.325	9.550	135.070	(28.801)	6.671
Faiz Swabı	Değişken Faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.720	274.596	(301.489)	(28.948)	1.165

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 34.396 TL'dir (31 Aralık 2020: 28.746 TL).

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:

Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2021 yılında bir defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Özellikli çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikli çalışan kategorisine girmektedir. 2021 yıl sonu itibarı ile bankada özellikli çalışan olarak değerlendirilen 23 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikli çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Sözkonusu çalışanlarla, ertelenmiş ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Sözkonusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Grubun yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Perakende bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Perakende bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır. Perakende bankacılık KOBİ müşterilerine de finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve ticari bankacılık büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır. Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

Diğer faaliyetler, Banka'nın bağlı ortaklığı olarak konsolide edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetim A.Ş., Akbank AG ve AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından yürütülen faaliyetleri içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2021					
Faaliyet Gelirleri	12.812.038	9.044.816	3.299.822	14.350.607	39.507.283
Faaliyet Kârı	3.672.986	7.572.216	2.755.594	2.626.510	16.627.306
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	13.156	13.156
Vergi Öncesi Kâr	3.672.986	7.572.216	2.755.594	2.639.666	16.640.462
Vergi Gideri	-	-	-	(4.513.271)	(4.513.271)
Dönem Net Kârı	3.672.986	7.572.216	2.755.594	(1.873.605)	12.127.191
Bölüm Varlıkları	149.235.137	292.940.200	284.100.942	13.581.758	739.858.037
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	18.129	18.129
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	22.922.164	22.922.164
Toplam Varlıklar					762.798.330
Bölüm Yükümlülükleri	282.729.655	161.813.650	199.440.835	13.509.258	657.493.398
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	29.345.619	29.345.619
Özkaynaklar	-	-	-	75.959.313	75.959.313
Toplam Yükümlülükler					762.798.330

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2020					
Faaliyet Gelirleri	9.893.002	7.116.984	6.706.342	2.251.831	25.968.159
Faaliyet Kârı	2.459.746	635.219	6.295.997	(1.111.669)	8.279.293
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	4.866	4.866
Vergi Öncesi Kâr	2.459.746	635.219	6.295.997	(1.106.803)	8.284.159
Vergi Gideri	-	-	-	(2.024.511)	(2.024.511)
Dönem Net Kârı	2.459.746	635.219	6.295.997	(3.131.314)	6.259.648
Bölüm Varlıkları	101.012.305	198.994.220	148.545.090	8.974.388	457.526.003
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	14.795	14.795
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	20.775.777	20.775.777
Toplam Varlıklar					478.316.575
Bölüm Yükümlülükleri	190.212.425	96.610.017	103.254.640	8.770.417	398.847.499
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	16.545.019	16.545.019
Özkaynaklar	-	-	-	62.924.057	62.924.057
Toplam Yükümlülükler					478.316.575

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. KONSOLİDE AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.953.656	7.989.466	1.770.526	3.165.685
TCMB (*)	9.941.916	71.850.576	2.628.104	39.976.266
Diğer (**)	-	151.158	-	135.740
Toplam	**11.895.572**	**79.991.200**	**4.398.630**	**43.277.691**

(*) YP içinde 2.001.693 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2020: 2.037.937 TL)
(**) YP içinde 150.924 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2020: 135.710 TL)

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	8.574	-	433	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	9.933.342	71.850.576	2.627.671	39.976.266
Toplam	**9.941.916**	**71.850.576**	**2.628.104**	**39.976.266**

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir. 01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı 1 Ekim 2021 tarihinden itibaren sona erdirilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre %3 ile %8 aralığında (31 Aralık 2020: %1 ile %6 aralığında); yabancı parada ise vade yapısına göre %5 ile %26 aralığındadır (31 Aralık 2020: %5 ile %22 aralığında).

2021/14 sayılı Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında, ABD doları, Avro ve İngiliz Sterlini cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli Türk lirası mevduat ve katılma hesabına dönüşüm oranı 15/4/2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %10 seviyesine ve 8/7/2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %20 seviyesine ulaşan bankalara, 2022 yılı sonuna kadar yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık %1,5 komisyonun uygulanmaması kararlaştırılmıştır.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilen finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: 9.995 TL). Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar:

Önceki dönemde, Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("OTAŞ") kullandırılmış olan sendikasyon kredileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, bu kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla üzerinde kredi verenler lehine rehin tesis edilmiş, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan 192.500.000.000 adet A Grubu payların, kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket olarak kurulan ("LYY Telekomünikasyon A.Ş.") (Eski adıyla Levent Yapılandırma Yönetimi A.Ş.) tarafından devralınması işlemi 21 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Banka LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye, OTAŞ'dan olan alacaklardaki payı olan %35,56 oranında iştirak etmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Daha sonra LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 23 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kredinin bir kısmının sermayeye dönüştürülerek LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesine ilave edilmesine karar verilmiş olup bu kapsamda Banka'nın LYY Telekomünikasyon A.Ş.'deki paylarının itibari değeri 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir. Bu tutar mali tablolarda "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" satırı altında gösterilmektedir. Kredi olarak takip edilen kısmın ise 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değeri 16.495.551 TL (31 Aralık 2020: 8.968.855 TL) olup, mali tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılmıştır. Kredi ve sermayeye dönüşen toplam tutar için muhasebeleştirilen toplam gerçeğe uygun değer düşüşü 10.568.731 TL (31 Aralık 2020: 3.042.035 TL) olup söz konusu tutarın 1.416.090 TL (31 Aralık 2020: 1.416.090 TL) tutarı "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" kalemi altında, 9.152.641 TL (31 Aralık 2020: 1.625.945 TL) tutarı ise "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında muhasebeleştirilmektedir.

Baz alınan indirgenmiş nakit akımları yönteminde kullanılan varsayımlardaki büyüme oranının ve risksiz yatırım getirisi oranının her birinin %0,25 artması veya azalması durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kalması varsayımında, konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve vergi öncesi dönem karı yaklaşık 170 milyon TL artacak veya 150 milyon TL azalacaktır.

Kreditör bankaların temel amacı, mümkün olan en hızlı şekilde gerekli koşulları sağlayarak söz konusu Türk Telekom hisselerini konusunda uzman bir yatırımcıya devretmektir. LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin %55'lik Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının satışı amacıyla 19 Eylül 2019 tarihinde uluslararası bir yatırım bankası satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş bulunmaktadır. 17 Aralık 2021 tarihinde KAP'ta yayınlanan özel durum açıklamasında yer aldığı üzere söz konusu hisselerin Türkiye Varlık Fonu'na satışı amacıyla görüşmelere başlanmış olup bu rapor tarihi itibariyle süreç devam etmektedir.

Diğer finansal varlıkların 1.313.971 TL'lik (31 Aralık 2020: 1.094.617 TL) kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerleme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	754.772	6.673	414.145	-
Swap İşlemleri	24.336.484	8.202.873	7.817.657	6.504.867
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	24.913	271.591	38.165	114.329
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**25.116.169**	**8.481.137**	**8.269.967**	**6.619.196**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	87.915	166.356	7.375	30.971
Yurtdışı (*)	1.038	53.215.377	-	17.377.729
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**88.953**	**53.381.733**	**7.375**	**17.408.700**

(*) Yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen 11.435.331 TL tutarında teminatı içermektedir (31 Aralık 2020: 5.004.862 TL).

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar (**)	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar (**)
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
AB Ülkeleri	25.294.896	16.040.274	5.421.273	4.024.040
ABD, Kanada	10.039.703	1.147.984	2.519.706	-
OECD Ülkeleri (*)	151.155	-	36.172	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	36	452.718	183	318.735
Diğer	89.649	-	52.758	-
Toplam	**35.575.439**	**17.640.976**	**8.030.092**	**4.342.775**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 40.231.789 TL (31 Aralık 2020: 16.984.050 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 29.582.153 TL'dir (31 Aralık 2020: 18.374.196 TL).

2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Borçlanma Senetleri	104.943.943	58.851.820
Borsada İşlem Gören (*)	101.816.497	56.760.569
Borsada İşlem Görmeyen	3.127.446	2.091.251
Hisse Senetleri	15.879	16.384
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	15.879	16.384
Değer Azalma Karşılığı (-)	4.648.400	664.059
Toplam	**100.311.422**	**58.204.145**

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	159	-	97
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	159	-	97
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	9.574.170	2.829.869	7.661.495	2.175.254
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	177.638	-	152.213	-
Toplam	**9.751.808**	**2.830.028**	**7.813.708**	**2.175.351**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler (*):

(i). İtfa edilmiş maliyet ile tutulan krediler (*):

Cari Dönem - 31 Aralık 2021		Yakın İzlemedeki Krediler		
			Yeniden Yapılandırılanlar	
Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	60.116.195	3.499.396	471.955	3.784.951
İhracat Kredileri	35.675.108	315.114	2.309	32.981
İthalat Kredileri	1.381.115	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	20.645.301	165	-	625
Tüketici Kredileri	56.945.865	2.457.033	967.757	338.605
Kredi Kartları	27.868.171	969.459	1.323.262	-
Diğer	144.139.975	5.581.663	5.599.164	14.444.310
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	**346.771.730**	**12.822.830**	**8.364.447**	**18.601.472**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir. "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları (*)	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1.635.408	-	1.521.946	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	5.579.947	-	4.354.331
Toplam	**1.635.408**	**5.579.947**	**1.521.946**	**4.354.331**

(*) Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"a ilişkin beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı (*):

		Yakın İzlemedeki Krediler	
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	124.733.766	2.923.292	1.447.224
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	222.037.964	9.899.538	25.518.695
Toplam	**346.771.730**	**12.822.830**	**26.965.919**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**2.659.206**	**55.312.555**	**57.971.761**
Konut Kredisi	13.863	13.558.860	13.572.723
Taşıt Kredisi	12.340	311.999	324.339
İhtiyaç Kredisi	2.633.003	41.441.696	44.074.699
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**321**	**321**
Konut Kredisi	-	321	321
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**23.723.629**	**1.101.725**	**24.825.354**
Taksitli	7.522.539	1.101.003	8.623.542
Taksitsiz	16.201.090	722	16.201.812
Bireysel Kredi Kartları-YP	**17.283**	**-**	**17.283**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	17.283	-	17.283
Personel Kredileri-TP	**7.277**	**90.425**	**97.702**
Konut Kredisi	-	3.814	3.814
Taşıt Kredisi	-	125	125
İhtiyaç Kredisi	7.277	86.486	93.763
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**79.650**	**41**	**79.691**
Taksitli	27.030	41	27.071
Taksitsiz	52.620	-	52.620
Personel Kredi Kartları-YP	**245**	**-**	**245**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	245	-	245
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**2.639.476**	**-**	**2.639.476**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**29.126.766**	**56.505.067**	**85.631.833**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**1.248.879**	**38.839.207**	**40.088.086**
Konut Kredisi	3.455	9.578.655	9.582.110
Taşıt Kredisi	14.541	214.523	229.064
İhtiyaç Kredisi	1.230.883	29.046.029	30.276.912
Diğer	**-**	**-**	**-**
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**610**	**610**
Konut Kredisi	-	610	610
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**17.738.135**	**611.742**	**18.349.877**
Taksitli	5.973.122	609.846	6.582.968
Taksitsiz	11.765.013	1.896	11.766.909
Bireysel Kredi Kartları-YP	**7.496**	**-**	**7.496**
Taksitli	-	-	
Taksitsiz	7.496	-	7.496
Personel Kredileri-TP	**6.912**	**83.923**	**90.835**
Konut Kredisi	-	3.209	3.209
Taşıt Kredisi	-	78	78
İhtiyaç Kredisi	6.912	80.636	87.548
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**61.063**	**198**	**61.261**
Taksitli	20.703	198	20.901
Taksitsiz	40.360	-	40.360
Personel Kredi Kartları-YP	**117**	**-**	**117**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	117	-	117
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**1.734.475**	**-**	**1.734.475**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**20.797.077**	**39.535.680**	**60.332.757**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**3.083.080**	**13.411.389**	**16.494.469**
İşyeri Kredileri	9.287	6.175	15.462
Taşıt Kredileri	227.399	301	227.700
İhtiyaç Kredileri	2.846.394	13.404.913	16.251.307
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**-**	**15.076**	**15.076**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	15.076	15.076
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**35.587**	**948.327**	**983.914**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	839	-	839
İhtiyaç Kredileri	34.748	948.327	983.075
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**5.167.673**	**66.011**	**5.233.684**
Taksitli	2.290.396	65.972	2.356.368
Taksitsiz	2.877.277	39	2.877.316
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**4.635**	**-**	**4.635**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	4.635	-	4.635
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**875.173**	**-**	**875.173**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**9.166.148**	**14.440.803**	**23.606.951**

Önceki Dönem - 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**3.609.665**	**11.901.365**	**15.511.030**
İşyeri Kredileri	1.572	6.755	8.327
Taşıt Kredileri	99.845	569	100.414
İhtiyaç Kredileri	3.508.248	11.894.041	15.402.289
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	-	**39.952**	**39.952**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	39.952	39.952
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**12.771**	**505.040**	**517.811**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	12.771	505.040	517.811
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**3.206.720**	**33.257**	**3.239.977**
Taksitli	1.358.425	33.162	1.391.587
Taksitsiz	1.848.295	95	1.848.390
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**1.693**		**1.693**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.693	-	1.693
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**934.652**	**-**	**934.652**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)			
Toplam	**7.765.501**	**12.479.614**	**20.245.115**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Kamu	10.333.637	4.200.482
Özel	394.454.659	280.615.601
Toplam	**404.788.296**	**284.816.083**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı (*) : İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yurtiçi Krediler	397.413.785	272.211.163
Yurtdışı Krediler	7.374.511	12.604.920
Toplam	**404.788.296**	**284.816.083**

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler: Bulunmamaktadır.

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.157.104	1.226.937
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	723.136	623.643
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	9.918.909	9.242.658
Toplam	**11.799.149**	**11.093.238**

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10. (i) Donuk alacaklardan Bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2021			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	50.000	66.001	1.720.918
Yeniden Yapılandırılan Krediler	50.000	66.001	1.720.918
Önceki Dönem: 31 Aralık 2020			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	30	103.154	2.201.152
Yeniden Yapılandırılan Krediler	30	103.154	2.201.152

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. (ii) Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2020	**2.221.345**	**946.928**	**14.712.021**
Dönem İçinde İntikal (+)	2.443.528	1.517.374	930.583
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	2.719.124	3.423.405
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	2.719.124	3.423.405	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	161.455	664.714	2.160.061
Kayıttan düşülen (-) (**)	4.226	26.620	1.526.886
Satılan (-)	-	-	-
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	-
Bireysel Krediler	-	-	-
Kredi Kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.780.068**	**1.068.687**	**15.379.062**
Karşılık (-)	1.157.104	723.136	9.918.909
Bilançodaki Net Bakiyesi	**622.964**	**345.551**	**5.460.153**

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.
(**) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.450.497 Bin TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 34 baz puandır. (31 Aralık 2020: 774.976 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 25 baz puandır).

10. (iii) Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2021			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.086.945	212.374	5.756.000
Karşılık Tutarı (-)	675.570	127.818	3.155.195
Bilançodaki Net Bakiyesi	411.375	84.556	2.600.805
Önceki Dönem: 31 Aralık 2020			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.043.398	154.266	4.547.430
Karşılık Tutarı (-)	1.102.493	92.004	2.350.414
Bilançodaki Net Bakiyesi	940.905	62.262	2.197.016

Ana Ortaklık Banka'da, yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. (iv) Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi (*):

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2021			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.780.068	1.068.687	15.379.062
Karşılık Tutarı (-)	1.157.104	723.136	9.918.909
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	622.964	345.551	5.460.153
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2020			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	2.221.345	946.928	14.712.021
Karşılık Tutarı (-)	1.226.937	623.643	9.242.658
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	994.408	323.285	5.469.363
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. (v) Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2021			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	78.530	119.421	3.490.421
Karşılık tutarı (-)	55.145	82.141	2.089.348
Önceki Dönem: 31 Aralık 2020			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	101.483	128.971	2.947.315
Karşılık tutarı (-)	55.746	81.547	1.766.352

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar: Üçüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	7.895.351	90.724	7.470.796	1.216.927
Repo İşlemlerine Konu Olan	16.631.679	8.933.136	1.693.302	4.547.790
Toplam	**24.527.030**	**9.023.860**	**9.164.098**	**5.764.717**

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Devlet Tahvili	50.326.448	40.239.483
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	1.289.549	977.340
Toplam	**51.615.997**	**41.216.823**

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Borçlanma Senetleri	52.663.336	41.923.581
Borsada İşlem Görenler	52.663.336	41.923.581
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalma Karşılığı (-)	77.776	38.522
Toplam	**52.585.560**	**41.885.059**

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başındaki Değer	41.885.059	15.574.858
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	4.555.125	4.715.654
Yıl İçindeki Alımlar	17.887.458	25.884.971
Satış ve İtfa Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(15.853.468)	(4.774.521)
Değer Azalışı Karşılığı	(39.254)	(11.001)
Değerleme Etkisi	4.150.640	495.098
Dönem Sonu Toplamı	**52.585.560**	**41.885.059**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen iştirakler:

1 (i). Konsolide edilmeyen iştiraklerin konsolide edilmeme nedenleri: Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamışlardır.

1 (ii). Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3	JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4	Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

1 (iii). Yukarıda yer alan sıraya göre konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2021 tarihli (*) finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	397.536	328.592	96.051	27.498	-	93.651	35.413	-
2	544.660	339.776	297.247	13.036	-	47.719	48.549	-
3	34.723	27.961	26.355	487	-	2.467	6.146	-
4	54.275	53.392	1.548	6.961	-	3.194	-	-

(*) Yukarıdaki tabloda JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2020 finansal verileri kullanılmıştır.

1 (iv). İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Değeri	14.795	5.521
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	3.334	3.588
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	5.686
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	18.129	14.795
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %8,33 oranında iştiraki Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin sermayesinin 40.000 TL artırılmasından, önceki dönem için ise Banka'nın JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'ye %2,86 oranında pay için 2.755 TL ve Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'ye %8,33 oranında pay için 833 TL iştirak etmesinden kaynaklanmaktadır.

2. Konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2021 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	10.534	740.648	72.000
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	744.175	76.250	34.191	9.823.045	(14)
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	(765)	(5.281)	(608)	-	(109)
Kâr/Zarar	224.008	1.058.798	218.036	2.651.810	(43.398)
Net Dönem Kârı	224.008	446.764	174.811	755.407	(43.138)
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	612.034	43.225	1.896.403	(260)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	46	618	-	1.599	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	4.882	13.587	865	13.658	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	**1.322.497**	**1.212.364**	**261.288**	**13.200.246**	**28.479**
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**1.322.497**	**1.212.364**	**261.288**	**13.200.246**	**28.479**
Katkı Sermaye Toplamı	**98.862**	**438**	**1**	**117.355**	**-**
SERMAYE	**1.421.359**	**1.212.802**	**261.289**	**13.317.601**	**28.479**
Sermayeden İndirilecek Değerler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
ÖZKAYNAK	**1.421.359**	**1.212.802**	**261.289**	**13.317.601**	**28.479**

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4	Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	10.157.195	1.327.425	67.308	624.033	185	224.008	154.966	-
2	4.636.324	1.226.569	21.043	361.794	208.503	446.764	321.502	-
3	304.430	262.153	4.950	19.132	16.113	174.811	110.882	-
4	58.608.775	13.215.503	69.950	1.130.052	280.985	755.407	409.157	-
5	49.973	28.479	1.512	2.477	-	(43.138)	(35.437)	-

Ayrıca, Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, yurtdışından uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla Kasım 1999'da "Yapılandırılmış İşletme" olarak kurulan A.R.T.S. Ltd. de tam konsolidasyon yöntemi ile konsolidasyona dahil edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Değeri	9.605.628	6.730.785
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	10.180	35.000
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	1.557.517	956.126
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	4.886.805	1.883.717
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	16.060.130	9.605.628
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin dönem içinde yapılan sermaye azaltımı da dikkate alındığında net olarak 10.000 TL artırılmasından ve Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin %0,01'lik payının satın alınmasından, önceki dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 35.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.
(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

6. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Bankalar	13.215.503	7.525.427
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	1.327.425	1.103.162
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	1.517.202	977.039

7. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	Brüt	Net	Brüt	Net
2021	-	-	2.122.120	1.871.231
2022	3.146.461	2.754.364	1.463.086	1.278.772
2023 ve sonrası	5.393.114	4.824.465	2.061.533	1.865.136
Toplam	**8.539.575**	**7.578.829**	**5.646.739**	**5.015.139**

l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	2.169.626	587.379	3.217.726	12.998
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	13.243.236	189.325	4.738.479	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**15.412.862**	**776.704**	**7.956.205**	**12.998**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Maliyet	5.160.043	2.719.643	10.224	7.889.910
Birikmiş Amortisman(-)	458.611	1.427.893	-	1.886.504
Net Defter Değeri	**4.701.432**	**1.291.750**	**10.224**	**6.003.406**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.701.432	1.291.750	10.224	6.003.406
İktisap Edilenler	148.334	434.142	35.475	617.951
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-
Transfer Edilenler	26.772	-	(26.772)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	203.376	19.356	-	222.732
Amortisman Bedeli (-)	153.695	370.216	-	523.911
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	18.233	1.889	-	20.122
Dönem Sonu Maliyet	5.095.796	3.019.002	18.927	8.133.725
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	558.096	1.680.793	-	2.238.889
Kapanış Net Defter Değeri	**4.537.700**	**1.338.209**	**18.927**	**5.894.836**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2021 itibarıyla varlık kullanım hakları 766.666 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 348.114 TL'dir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2019				
Maliyet	4.405.887	2.159.285	7.069	6.572.241
Birikmiş Amortisman(-)	516.290	1.136.254	-	1.652.544
Net Defter Değeri	**3.889.597**	**1.023.031**	**7.069**	**4.919.697**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.889.597	1.023.031	7.069	4.919.697
İktisap Edilenler	168.616	600.174	25.322	794.112
Yeniden Değerleme Farkları	912.544	-	-	912.544
Transfer Edilenler	22.167	-	(22.167)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	153.771	1.780	-	155.551
Amortisman Bedeli (-)	141.695	329.808	-	471.503
Değer Düşüşü	(11.922)	-	-	(11.922)
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	15.896	133	-	16.029
Dönem Sonu Maliyet	5.160.043	2.719.643	10.224	7.889.910
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	458.611	1.427.893	-	1.886.504
Kapanış Net Defter Değeri	**4.701.432**	**1.291.750**	**10.224**	**6.003.406**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla varlık kullanım hakları 706.655 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 314.165 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Maliyet	2.503.491	1.918.033
Birikmiş Amortisman(-)	1.003.889	727.124
Net Defter Değeri	**1.499.602**	**1.190.909**

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Net Defter Değeri	**1.190.909**	**953.188**
İktisap Edilenler	603.608	451.476
Elden Çıkarılanlar (-), net	9.696	234
Amortisman Bedeli (-)	287.090	214.978
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	1.871	1.457
Kapanış Net Defter Değeri	**1.499.602**	**1.190.909**

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 152.170 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 147.990 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarda netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Konsolide finansal tablolarda Üçüncü Bölüm'de XVIII no'lu dipnotta belirtildiği üzere, konsolide edilen farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergiler aktif ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir. Grubun vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Çalışan hakları karşılığı	776.749	557.621	155.439	111.631
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	7.642.859	6.353.998	1.594.838	1.278.422
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(2.018.402)	(1.512.325)	(403.680)	(302.465)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(14.721.970)	(6.717.646)	(3.209.893)	(1.338.309)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(3.119.611)	(3.359.193)	(362.222)	(389.766)
Ülke riski değerleme farkı	(1.348.059)	(574.424)	(369.031)	(157.249)
Diğer	11.415.255	4.078.548	2.292.414	821.268
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			**(302.135)**	**23.532**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

r. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Maliyet	232.296	250.782
Birikmiş Amortisman (-)	-	4
Net Defter Değeri	**232.296**	**250.778**

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Net Defter Değeri	**250.778**	**666.067**
İktisap Edilenler	200.398	265.721
Elden Çıkarılanlar (-), net	217.363	184.122
Değer Düşüş (-)	1.517	496.888
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	**232.296**	**250.778**

s. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 7.424.182 TL (31 Aralık 2020: 5.220.074 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KONSOLİDE PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Grubun 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2021:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl Ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	16.220.310	17.312.806	52.488.212	290.188	819.167	1.662.919	6.767	**88.800.369**
Döviz Tevdiat Hesabı	105.075.415	32.031.939	90.898.217	2.873.107	6.479.328	27.459.363	1.310	**264.818.679**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	92.359.711	31.343.567	84.498.360	2.586.257	2.723.389	4.760.770	1.310	**218.273.364**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	12.715.704	688.372	6.399.857	286.850	3.755.939	22.698.593	-	**46.545.315**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.428.883	8.524	36.624	322	2.600	96	-	**1.477.049**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	13.742.954	22.459.071	15.814.287	194.541	349.210	204.301	-	**52.764.364**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	409.829	528.784	3.029.456	616.258	909.300	490.833	-	**5.984.460**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	24.196.677	52.845	363.534	-	1.116.370	139.690	-	**25.869.116**
Bankalar Mevduatı	1.776.500	984.914	7.736.003	1.980.405	1.358.720	-	-	**13.836.542**
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Yurtiçi Bankalar	13.266	326.586	628.901	-	1.358.720	-	-	**2.327.473**
Yurtdışı Bankalar	373.197	658.328	7.107.102	1.980.405	-	-	-	**10.119.032**
Katılım Bankaları	1.390.037	-	-	-	-	-	-	**1.390.037**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**162.850.568**	**73.378.883**	**170.366.333**	**5.954.821**	**11.034.695**	**29.957.202**	**8.077**	**453.550.579**

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen ve TL mevduatların faiz oranıyla değerlenirken yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan kur korumalı mevduat ürünü banka müşterilerine raporlanan cari hesap dönemi itibarıyla sunulmaya başlanmıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TL mevduat tutarı bu kapsamdaki 4.875.953 bin TL mevduatı içermektedir.

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2020:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	12.219.978	12.032.234	44.243.460	435.333	316.374	485.258	8.061	**69.740.698**
Döviz Tevdiat Hesabı	49.705.965	15.155.554	67.252.208	3.171.751	4.735.719	16.111.230	950	**156.133.377**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	42.865.558	14.956.249	62.805.067	1.162.030	2.081.927	3.187.223	950	**127.059.004**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	6.840.407	199.305	4.447.141	2.009.721	2.653.792	12.924.007	-	**29.074.373**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.041.580	12.763	35.227	3.617	644	520	-	**1.094.351**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	11.118.180	9.619.587	10.810.507	146.115	72.611	297.154	-	**32.064.154**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	352.519	474.871	2.466.462	36.556	19.203	1.547	-	**3.351.158**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	16.589.623	10.417	142.711	13.185	710.877	94.649	-	**17.561.462**
Bankalar Mevduatı	280.804	757.377	10.126.576	715.540	692.597	913	-	**12.573.807**
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Yurtiçi Bankalar	16.068	456.097	135.598	173.372	684.219	-	-	**1.465.354**
Yurtdışı Bankalar	228.705	301.280	9.990.978	542.168	8.378	913	-	**11.072.422**
Katılım Bankaları	36.031	-	-	-	-	-	-	**36.031**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**91.308.649**	**38.062.803**	**135.077.151**	**4.522.097**	**6.548.025**	**16.991.271**	**9.011**	**292.519.007**

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler: Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Tasarruf Mevduatı	36.088.544	30.216.189	52.711.668	39.523.989
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	26.052.560	18.887.429	121.287.412	68.523.730
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	8.767.847	7.892.207	14.796.515	8.201.705
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	40	24
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	2.457.795	1.855.160
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	3.902.610	-	231.359	405
Swap İşlemleri	17.767.991	2.418.025	10.615.699	2.390.107
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	3.788	564.064	5.632	157.932
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**21.674.389**	**2.982.089**	**10.852.690**	**2.548.444**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	676.304	4.015.282	367.411	4.939.707
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	55.281.454	-	34.955.496
Toplam	**676.304**	**59.296.736**	**367.411**	**39.895.203**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	188.156	2.094.685	256.276	705.426
Orta ve Uzun Vadeli	488.148	57.202.051	111.135	39.189.777
Toplam	**676.304**	**59.296.736**	**367.411**	**39.895.203**

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Grubun fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grubun en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Grubun fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	7.058.313	-	5.313.725	-
Tahviller	2.394.145	20.830.603	2.399.203	11.593.289
Toplam	**9.452.458**	**20.830.603**	**7.712.928**	**11.593.289**

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 4.126.582 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2020: 3.001.989 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Finansal ve faaliyet kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	149.709	67.943	139.140	63.288
1-4 Yıl Arası	384.315	208.890	351.773	183.105
4 Yıldan Fazla	435.079	313.527	425.611	296.166
Toplam	**969.103**	**590.360**	**916.524**	**542.559**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	55.317	481.616	81.056	679.914
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	276.256	213.015	343.604	335.265
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**331.573**	**694.631**	**424.660**	**1.015.179**

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

Bilanço yükümlülükleri:	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
- Kıdem tazminatı karşılığı	620.807	428.234
- Kullanılmamış izin karşılığı	155.942	129.387
Toplam	**776.749**	**557.621**

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grubun ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
İskonto Oranı (%)	3,54	3,64
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	95,35	95,52

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**428.234**	**324.669**
Yıl İçinde Giderleştirilen	97.827	77.788
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	158.728	68.211
Yıl İçinde Ödenen	(63.982)	(42.434)
Dönem Sonu Bakiyesi	**620.807**	**428.234**

Grubun ayrıca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 155.942 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2020: 129.387 TL)

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın açığı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 294.503 TL'dir (31 Aralık 2020: 126.263 TL açık).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Toplam Yükümlülükler	(9.063.017)	(7.690.175)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	6.336.667	5.601.360
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	**(2.726.350)**	**(2.088.815)**
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(452.546)	(366.677)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	**(3.178.896)**	**(2.455.492)**
Varlıkların piyasa değeri	2.884.393	2.329.229
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	**(294.503)**	**(126.263)**

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%3,54	%3,97

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 19,7, kadınlar için 25,3 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Önceki dönem sonu	**2.329.229**	**2.065.470**
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	492.765	227.741
İşveren katkı payları	498.701	432.814
Çalışanların katkı payları	330.903	284.885
Ödenen tazminatlar	(767.205)	(681.681)
Dönem sonu	**2.884.393**	**2.329.229**

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
Banka plasmanları	546.798	19%	275.016	12%
Maddi duran varlıklar	15.955	1%	16.421	1%
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	1.473.310	51%	1.551.810	67%
Diğer	848.330	29%	485.982	20%
Dönem sonu	**2.884.393**	**%100**	**2.329.229**	**%100**

2. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Dövize endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 641.035 TL'dir (31 Aralık 2020: 492.437 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

4 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.400.000 TL (31 Aralık 2020: 1.150.000 TL).

4 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Grubun kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 85.010 TL (31 Aralık 2020: 64.932 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 1.486.717 TL (31 Aralık 2020: 1.126.257 TL)'dir.

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Ödenecek Kurumlar Vergisi	1.486.717	1.126.257
Menkul Sermaye İradı Vergisi	206.958	162.786
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	2.502	1.210
BSMV	301.097	172.963
Kambiyo Muameleleri Vergisi	69.469	9.632
Ödenecek Katma Değer Vergisi	61.155	11.499
Diğer	267.362	174.939
Toplam	**2.395.260**	**1.659.286**

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	1.908	1.516
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	357	308
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	2.389	2.038
İşsizlik Sigortası–İşveren	4.448	3.818
Diğer	123	270
Toplam	**9.231**	**7.956**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Grubun 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 454.305 TL'dir (31 Aralık 2020: 124.458 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-p no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplanasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	18.725.534	-	6.718.414
Sermaye benzeri krediler		-		-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	18.725.534	-	6.718.414
Toplam	**-**	**18.725.534**	**-**	**6.718.414**

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Grubun gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

   Grup faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Grubun özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Grubun serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Grup faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	-	-	-	-
Değerleme Farkı	1.021.928	(2.968.937)	73.752	305.059
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**1.021.928**	**(2.968.937)**	**73.752**	**305.059**

l. Azınlık paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı Bakiye	182	159
Diğer Ortakların Net Kâr Payı	-	23
Önceki Dönem Temettüsü	-	-
Yurtdışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkı	-	-
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	(182)	-
Dönem Sonu Bakiye	**-**	**182**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama:

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 21.552.473 TL (31 Aralık 2020: 7.908.110 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 34.314.098 TL (31 Aralık 2020: 29.118.196 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 3.394.242 TL (31 Aralık 2020: 2.730.978 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Banka Kabul Kredileri	159.525	47.814
Akreditifler	15.170.426	4.660.989
Diğer Garantiler ve Kefaletler	14.457.525	9.202.231
Toplam	**29.787.476**	**13.911.034**

2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Geçici teminat mektupları	3.007.119	1.961.090
Kesin teminat mektupları	28.770.082	18.532.178
Avans teminat mektupları	5.813.769	1.920.439
Gümrüklere verilen teminat mektupları	3.047.435	3.529.766
Diğer teminat mektupları	17.910.235	11.581.145
Toplam	**58.548.640**	**37.524.618**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

(i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	26.184.515	20.144.761
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	9.852.927	6.778.686
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	16.331.588	13.366.075
Diğer Gayrinakdi Krediler	62.151.601	31.290.891
Toplam	**88.336.116**	**51.435.652**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021				Önceki Dönem 31 Aralık 2020			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	43.137	0,13	875	-	24.574	0,10	528	-
Çiftçilik ve Hayvancılık	1.096	-	-	-	957	-	-	-
Ormancılık	41.683	0,13	875	-	20.841	0,09	528	-
Balıkçılık	358	-	-	-	2.776	0,01	-	-
Sanayi	6.763.308	20,64	26.967.004	48,53	4.537.393	18,22	13.866.185	52,26
Madencilik ve Taşocakçılığı	163.896	0,50	325.398	0,59	70.244	0,28	108.785	0,41
İmalat Sanayi	5.466.832	16,69	23.671.986	42,60	3.391.055	13,62	11.587.684	43,67
Elektrik. Gaz. Su	1.132.580	3,46	2.969.620	5,34	1.076.094	4,32	2.169.716	8,18
İnşaat	5.243.489	16,00	10.748.857	19,34	3.594.829	14,44	5.188.283	19,55
Hizmetler	19.686.741	60,09	14.116.906	25,40	16.014.704	64,31	5.437.015	20,49
Toptan ve Perakende Ticaret	14.135.956	43,15	6.480.534	11,66	11.346.592	45,57	1.917.137	7,22
Otel ve Lokanta Hizmetleri	225.950	0,69	627.491	1,13	148.820	0,60	188.219	0,71
Ulaştırma ve Haberleşme	967.103	2,95	2.465.015	4,44	599.461	2,41	1.494.399	5,63
Mali Kuruluşlar	3.851.836	11,76	4.291.922	7,72	3.549.366	14,24	1.730.104	6,52
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	35.253	0,11	50.907	0,09	16.257	0,07	51.780	0,20
Serbest Meslek Hizmetleri	94.105	0,29	4.287	0,01	52.050	0,21	2.314	0,01
Eğitim Hizmetleri	37.582	0,11	11.903	0,02	32.800	0,13	10.671	0,04
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	338.956	1,03	184.847	0,33	269.358	1,08	42.391	0,16
Diğer	1.026.410	3,14	3.739.389	6,73	729.474	2,93	2.042.667	7,70
Toplam	**32.763.085**	**100,00**	**55.573.031**	**100,00**	**24.900.974**	**100,00**	**26.534.678**	**100,00**

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**31.908.244**	**53.509.201**	**655.688**	**718.813**
Teminat Mektupları	25.785.827	29.973.926	606.314	663.942
Aval ve Kabul Kredileri	-	159.525	-	-
Akreditifler	49.289	15.069.392	-	26.206
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	23.003	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	6.073.128	8.283.355	49.374	28.665

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	535.874.641	297.261.898
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	54.551.923	20.445.780
Swap Para Alım Satım İşlemleri	438.671.660	262.687.956
Futures Para İşlemleri	16.321.564	5.485.064
Para Alım Satım Opsiyonları	26.329.494	8.643.098
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	294.444.852	190.708.198
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	267.089.208	172.954.232
Faiz Alım Satım Opsiyonları	27.355.644	17.753.966
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	56.007.408	34.587.518
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	886.326.901	522.557.614
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	59.210.909	29.780.002
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	101.944.477	54.738.337
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	161.155.386	84.518.339
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**1.047.482.287**	**607.075.953**

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2.292.588 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 1.298.395 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar:

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 82.062 TL (31 Aralık 2020: 75.471 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	13.694.258	1.223.592	7.607.769	837.767
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	15.001.482	4.245.061	10.891.532	4.033.972
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	570.096	-	854.402	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**29.265.836**	**5.468.653**	**19.353.703**	**4.871.739**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	55.081	37.514	195.015	8.396
Yurtdışı Bankalardan	273	29.817	-	86.583
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**55.354**	**67.331**	**195.015**	**94.979**

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	27.612	12.356	7.034	9.273
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.146.257	2.060.916	4.100.730	1.468.739
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	6.678.362	406.528	3.585.511	300.248
Toplam	**11.852.231**	**2.479.800**	**7.693.275**	**1.778.260**

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	77.138	941.625	49.564	973.458
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	76.403	41.120	49.564	127.743
Yurtdışı Bankalara	735	900.505	-	845.715
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	168.796	-	156.001
Toplam	**77.138**	**1.110.421**	**49.564**	**1.129.459**

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021		Önceki Dönem 31 Aralık 2020	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.266.930	1.532.711	976.182	952.437

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Grubun 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

		Vadeli Mevduat					
Cari Dönem – 31.12.2021	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	155.061	311.141	-	-	-	466.202
Tasarruf Mevduatı	-	1.826.724	8.668.597	315.957	172.842	197.596	11.181.716
Resmî Mevduat	-	1.010	4.920	203	56	15	6.204
Ticari Mevduat	-	2.649.109	1.636.625	58.828	52.546	55.339	4.452.447
Diğer Mevduat	-	67.800	324.597	25.723	107.398	60.299	585.817
Toplam	**-**	**4.699.704**	**10.945.880**	**400.711**	**332.842**	**313.249**	**16.692.386**
Yabancı Para							
DTH	5.417	126.869	554.850	19.575	49.499	245.658	1.001.868
Bankalar Mevduatı	78	3.778	83.377	19.498	10.459	-	117.190
Kıymetli Maden D.Hs.	-	142	1.134	73	2.419	647	4.415
Toplam	**5.495**	**130.789**	**639.361**	**39.146**	**62.377**	**246.305**	**1.123.473**
Genel Toplam	**5.495**	**4.830.493**	**11.585.241**	**439.857**	**395.219**	**559.554**	**17.815.859**

		Vadeli Mevduat					
Önceki Dönem – 31.12.2020	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	22.655	123.307	91.014	-	198	-	237.174
Tasarruf Mevduatı	-	971.202	4.209.217	17.069	22.427	56.223	5.276.138
Resmî Mevduat	-	1.262	2.912	188	31	46	4.439
Ticari Mevduat	-	895.818	1.110.970	38.122	5.123	5.703	2.055.736
Diğer Mevduat	-	30.182	250.649	905	386	81	282.203
Toplam	**22.655**	**2.021.771**	**5.664.762**	**56.284**	**28.165**	**62.053**	**7.855.690**
Yabancı Para							
DTH	5.553	180.049	724.521	49.884	49.183	231.228	1.240.418
Bankalar Mevduatı	277	3.119	89.249	23.451	8.640	71	124.807
Kıymetli Maden D.Hs.	-	77	353	31	1.939	724	3.124
Toplam	**5.830**	**183.245**	**814.123**	**73.366**	**59.762**	**232.023**	**1.368.349**
Genel Toplam	**28.485**	**2.205.016**	**6.478.885**	**129.650**	**87.927**	**294.076**	**9.224.039**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	9.661	1.420
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.495	3.211
Diğer	-	235
Toplam	**13.156**	**4.866**

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Kâr	**3.852.076.890**	**1.272.928.284**
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	1.374.289	781.034
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	56.558.722	23.547.537
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	3.794.143.879	1.248.599.713
Zarar (-)	**3.845.284.872**	**1.273.603.831**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	473.188	335.126
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	57.555.040	27.798.195
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	3.787.256.644	1.245.470.510
Toplam (Net)	**6.792.018**	**(675.547)**

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 14.406.534 TL'dir (31 Aralık 2020: 85.257 TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

Beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	5.175.780	6.954.251
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	98.815	1.102.536
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	1.122.285	1.239.130
Temerrüt (Üçüncü aşama)	3.954.680	4.612.585
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	-	10
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	10
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	7.798.299	2.628.511
Toplam	**12.974.079**	**9.582.772**

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve serbest karşılık giderini içermektedir.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Kıdem Tazminatı Karşılığı	33.845	35.354
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	168.240	88.138
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	12.594
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	523.911	471.503
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	287.090	214.978
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	1.517	19.621
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	4.010.130	3.114.292
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	135.321	119.993
Bakım ve Onarım Giderleri	70.294	51.152
Reklam ve İlan Giderleri	218.227	150.218
Diğer Giderler	3.586.288	2.792.929
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	7.341	5.585
Diğer	1.337.297	1.103.808
Toplam	**6.369.371**	**5.065.873**

h. Azınlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	-	23

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Bağımsız Denetçi / Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

(KDV hariç tutarlardır.)	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Bağımsız Denetim Ücreti	4.753	3.937
Vergi Danışmanlık Ücreti	-	-
Diğer Güvence Hizmetleri Ücreti	1.519	821
Denetim Dışı Diğer Hizmetler Ücreti	988	949
Toplam	**7.260**	**5.707**

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârının 24.348.108 TL (31 Aralık 2020: 20.698.768 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 6.079.237 TL (31 Aralık 2020: 4.459.000 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin ve personel giderlerinin toplamı 9.905.898 TL (31 Aralık 2020: 8.106.094 TL) tutarındadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grubun 3.399.761 TL (31 Aralık 2020: 2.387.901 TL) cari vergi gideri, 5.419.011 TL (31 Aralık 2020: 1.034.774 TL) tutarında ertelenmiş vergi gideri ve 4.305.501 TL (31 Aralık 2020: 1.398.164 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır. Grubun cari vergi giderinin 127.461 TL'si (31 Aralık 2020: 179.835 TL), ertelenmiş vergi giderinin de 161.615 TL'si (31 Aralık 2020: 474 TL gelir) Almanya'da faaliyet gösteren bağlı ortaklığı Akbank AG'ye aittir.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun net kârı 12.127.191 TL'dir (31 Aralık 2020: 6.259.625 TL).

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

m. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

n. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 24 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.267.167 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 626.080 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 702 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 36.608 TL'sinin yasal yedekler ve 5.603.777 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grubun Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr / zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar 2.779 TL'dir (31 Aralık 2020: (695) TL).

Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grup, yabancı para finansal borçları ile döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki yabancı para finansal borçların döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2021 itibarıyla söz konusu tutar (6.043.843) TL'dir (31 Aralık 2020: (2.284.998) TL).

c. Kur farkına ilişkin açıklamalar:

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bunlara ilişkin çevrim kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Nakit	**12.976.210**	**14.265.890**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	4.936.243	3.282.210
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	8.039.967	10.983.680
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**519.096**	**4.426.087**
Bankalararası Para Piyasası	487.793	65.609
Bankalardaki Vadeli Depo	28.756	4.244.340
Menkul Kıymetler	2.547	116.138
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**13.495.306**	**18.691.977**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

1. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Nakit	**42.507.765**	**12.976.210**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	9.943.357	4.936.243
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	32.564.408	8.039.967
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**6.108.351**	**519.096**
Bankalararası Para Piyasası	2.812.468	487.793
Bankalardaki Vadeli Depo	3.289.471	28.756
Menkul Kıymetler	6.412	2.547
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**48.616.116**	**13.495.306**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (4.450.268) TL (31 Aralık 2020: (3.696.528) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 38.782.456 TL (31 Aralık 2020: 13.153.510 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 13.209.138 TL (31 Aralık 2020: 3.516.122 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. GRUBUN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2021 :

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	7.661.495	2.175.351	2.134	1.576
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	9.574.170	2.830.028	77.741	94.948
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	639.383	10.305	2.164	1.258

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2020:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	6.723.184	1.048.361	6.429	1.096
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	7.661.495	2.175.351	2.134	1.576
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	761.186	9.467	475	22

3. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Dönem Başı	-	-	5.935.731	4.572.874	633.839	1.403.075
Dönem Sonu	-	-	9.970.604	5.935.731	960.273	633.839
Mevduat Faiz Gideri	-	-	393.987	186.557	39.658	24.870

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Grubun, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	10.166.262	11.408.705	-	-
Dönem Sonu	-	-	23.469.742	10.166.262	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	(159.510)	117.896	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Grubun net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2021 itibarıyla Grubun doğrudan ve dolaylı ortakları için (2.354.032) TL'dir (31 Aralık 2020: (358.416) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Grubun üst yönetimine 2021 yılında 104.711 TL (31 Aralık 2020: 91.258 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	710	12.171			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	69.047.980	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2021 yılı içerisinde yurt içinde 5 adet şube kapanışı yapılmıştır.

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Banka'da "Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler" ile "KOBİ Bankacılığı" iş birimleri oluşturulmuştur. Yeni organizasyon yapısında, Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı Burcu Civelek Yüce, Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı; Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Bülent Oğuz, KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. GRUBUN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 1 Şubat 2022 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

Ana Sözleşme'de yapılan değişiklikler

AKBANK TÜRK ANONİM ŞİRKETİ ANA SÖZLEŞME TADİL METNİ

ESKİ METİN	YENİ METİN
Madde 9 – Sermaye ve sermayenin ödeme şekil ve şartları	**Madde 9 – Sermaye ve sermayenin ödeme şekil ve şartları**
A. Banka, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2/12/1999 tarih ve 116/1376 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Bankanın kayıtlı sermaye tavanı 10.000.000.000.-(Onmilyar) TL. olup, her biri 1 Kuruş itibari değerde nama yazılı 1.000.000.000.000 (Birtrilyon) paya bölünmüştür.	A. Banka, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2/12/1999 tarih ve 116/1376 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Bankanın kayıtlı sermaye tavanı 10.000.000.000.-(Onmilyar) TL. olup, her biri 1 Kuruş itibari değerde nama yazılı 1.000.000.000.000 (Birtrilyon) paya bölünmüştür.
Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2017-2021 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2021 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2021 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan 5 yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda, kayıtlı sermaye tavanına kadar yeni pay ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi arttırmaya yetkilidir.	Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2021-2025 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2025 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2025 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan 5 yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda, kayıtlı sermaye tavanına kadar yeni pay ihraç ederek çıkarılmış sermayeyi arttırmaya yetkilidir.
B. Bankanın çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kuruş itibari değerde 520.000.000.000 (Beşyüzyirmimilyar) nama yazılı paya bölünmüş 5.200.000.000.-(Beşmilyarikiyüzmilyon) TL.'dan ibarettir.	B. Bankanın çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kuruş itibari değerde 520.000.000.000 (Beşyüzyirmimilyar) nama yazılı paya bölünmüş 5.200.000.000.-(Beşmilyarikiyüzmilyon) TL.'dan ibarettir.

Ana Sözleşme'de yapılan değişiklikler

ESKİ METİN	YENİ METİN
Madde 9 – Sermaye ve sermayenin ödeme şekil ve şartları	**Madde 9 – Sermaye ve sermayenin ödeme şekil ve şartları**
C. 5.200.000.000.-(Beşmilyarikiyüzmilyon) TL.'lık çıkarılmış sermaye muvazaadan ari şekilde tamamen ve nakden ödenmiştir.	C. 5.200.000.000.-(Beşmilyarikiyüzmilyon) TL.'lık çıkarılmış sermaye muvazaadan ari şekilde tamamen ve nakden ödenmiştir.
Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.	Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.
Banka'nın sermayesi, gerektiğinde Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde artırılabilir veya azaltılabilir.	Banka'nın sermayesi, gerektiğinde Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde artırılabilir veya azaltılabilir.
D. Bankanın mevcut ortakları -aksine Genel Kurul kararı olmadıkça- nakdi sermaye karşılığı yeniden ihraç olunacak paylardan sahip oldukları paylar nispetinde pay almak hakkını haizdirler. Bu paylar için, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili tebliğleriyle Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri mucibince ve mezkur mevzuatlarda öngörülen olgudan itibaren başlamak üzere 15 günden az 60 günden fazla olmamak üzere Yönetim Kurulunca tesbit edilecek müddet içinde rüçhan haklarını kullanmayan pay sahiplerinin söz konusu hakları zail olur. Hakların kullanılmamasından dolayı serbest kalan kısma mevzuat hükümleri uygulanır.	D. Bankanın mevcut ortakları -aksine Genel Kurul kararı olmadıkça- nakdi sermaye karşılığı yeniden ihraç olunacak paylardan sahip oldukları paylar nispetinde pay almak hakkını haizdirler. Bu paylar için, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili tebliğleriyle Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri mucibince ve mezkur mevzuatlarda öngörülen olgudan itibaren başlamak üzere 15 günden az 60 günden fazla olmamak üzere Yönetim Kurulunca tesbit edilecek müddet içinde rüçhan haklarını kullanmayan pay sahiplerinin söz konusu hakları zail olur. Hakların kullanılmamasından dolayı serbest kalan kısma mevzuat hükümleri uygulanır.
E. Bütün payların nama yazılı olmaları ve Menkul Kıymetler Borsasında kote edilmiş bulunmaları mecburidir.	E. Bütün payların nama yazılı olmaları ve Menkul Kıymetler Borsasında kote edilmiş bulunmaları mecburidir.
F. Yönetim kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda primli veya nominal değerinin altında pay ihracı konularında karar almaya yetkilidir.	F. Yönetim kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda primli veya nominal değerinin altında pay ihracı konularında karar almaya yetkilidir.

Karın tevzii

Bankamızın 2021 yılı faaliyetlerinden sağlanan 12.125.907.749,04 TL.'lik net kârdan;

- Ortaklarımıza 31 Aralık 2021 tarihi itibariyle Bankamızın ödenmiş sermayesi olan 5.200.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 260.000.000 TL. birinci nakit brüt kar payı ve 951.600.000 TL. ikinci nakit brüt kar payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %23,30'u olan 1.211.600.000 TL. nakit brüt kar payı dağıtılmasını;

- Nakit kar payı ödemelerine 30 Mart 2022 tarihinden itibaren başlanılmasını,

- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5inci maddesinin 1inci fıkrasının (e) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 653.818,83 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılmasını ve "Kanuni Yedek Akçe" olarak toplam 95.160.000 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesini,

öneririz.

Ekler

Daha iyi bir geleceği hep birlikte inşa ediyoruz.

Tüm insanlığı ilgilendiren sorunların çözümü için şeffaflık ve uluslararası iş birliklerinin öneminin bilincindeyiz. UNEP FI'ın "Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü"nün kurucu üyeleri arasındayız.




240
210
180
150
120
90
60
79%
-11%
-12%
-33%
Enter
PgUp
PgDn
End
Ins
Del

Güvence raporu



Sınırlı Güvence Raporu
Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Akbank T.A.Ş. ("Akbank veya Banka") Yönetim Kurulu tarafından 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Banka'nın Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2021 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler
Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 155, 158, 160, 164, 185, 192, 199, 211, 213, 260, 262, 263, 558, 559 ve 560 sayfalarında bulunan göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Enerji ve Yakıt Tüketimi Göstergeleri
- Satın alınan ısınma, soğutma, elektrik enerji kaynakları (MWh)
  - Doğalgaz tüketimi (m^3)
  - Elektrik tüketimi (kWh)
  - Fuel oil tüketimi (lt)
  - Kömür tüketimi (ton)
  - Motorin tüketimi (lt)
  - Benzin tüketimi (lt)
  - Soğutucu gazlar kullanımı (kg)
  - Yangın söndürücü kullanımı (kg)
- Yenilenebilir enerji tüketimi (%)
- Yakıt tipine ve kullanım amacına göre yakıt tüketim miktarları

Ulaşım Kaynaklı Göstergeler
- İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi
- Personel servisleri toplam yıllık kilometre mesafesi

Sera Gazı Emisyon Göstergeleri
- Kapsam 1 sera gazı emisyonları (tCO_2e)
- Kapsam 2 sera gazı emisyonları (tCO_2e)
- Kapsam 3 sera gazı emisyonları (tCO_2e)
- Sera Gazı Emisyon yoğunluğu (yıllık ton CO_2e/TL toplam aktifler)

Atık Göstergeleri
- Yeniden kullanılan / geri dönüştürülen atık oranı (%)
- Toplam tehlikeli atık (ton)
- Toplam tehlikesiz atık (ton)
- Toplam plastik tüketimi (ton)

Su Kullanımı Göstergeleri
- Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m^3)
- Kaynak bazında deşarj edilen su miktarı (m^3)

Sürdürülebilir İş Modeli Göstergeleri
- ÇSED kapsamında değerlendirilen proje sayısı
- ÇSED kapsamında reddedilen proje sayısı
- ÇSED kapsamında değerlendirilen projelerin risk ratingi
- ÇSED kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı
- 2021 yılsonu itibariyle finanse edilen yenilebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW)
- 2021 yılsonu itibariyle tür bazında finanse edilen yenilebilir enerji projelerinin adedi

İnsan Kaynakları ve İSG Göstergeleri
- Kaza sayısı
- Ölümlü vaka sayısı
- Meslek hastalığı sayısı
- Kayıp iş günü sayısı ve oranı
- Kadın çalışan, üst düzey, orta düzey ve giriş seviyesindeki kadın yönetici oranları (%)
- STEM rollerinde kadın çalışan oranı (%)
- Gelir getirici rollerde kadın yönetici oranı (%)
- Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı
- Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
- Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı
- Raporlama yılında verilen eğitimlerin toplam saati (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi ve eğitim tipi kırılımlı)
- Kişi başına verilen eğitim saati (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi kırılımlı)
- Raporlama yılında işe alınan çalışan sayısı (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi kırılımlı)
- Raporlama yılında çalışan devir oranı (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi kırılımlı)

Sosyal Etki Göstergeleri
- Kapsayıcılık programlarıyla ulaşılan hassas kitlelerin sayısı

Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl için düzenlenmiş olup önceki dönemlere ya da 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nda Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt
Banka Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun 551-554 sayfalarında bulunan Akbank 2021 Entegre Faaliyet Raporu - Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Güvence raporu

Banka'nın Sorumlulukları

Banka, 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Banka içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sonuç bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000 – "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 – "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize)'e ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur.
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir.
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır.
- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir.
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka'nın 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Banka Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Banka Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2021 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu ve Akbank T.A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2022

Raporlama kılavuzu

Akbank 2021 Entegre Faaliyet Raporu - Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu, Akbank T.A.Ş'nin ("Banka") 2021 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait veri toplama ve hesaplama metodolojilerine dair bilgi vermektedir. Bu göstergeler doğalgaz (m^3), elektrik (kWh), fuel oil (m^3), kömür (ton), motorin (m^3), benzin (m^3), soğutucu gazlar (kg), yangın söndürücüler (kg), yenilenebilir enerji tüketimi (%), yakıt tipine ve kullanım amacına göre yakıt tüketim miktarları (m^3), iş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi (km), personel servisleri toplam yıllık kilometre mesafesi (km), kapsam 1, 2, 3 sera gazı emisyonları (tCO_2e), sera gazı emisyon yoğunluğu (yıllık tCO_2/TL toplam aktifler), yeniden kullanılan / geri dönüştürülen atık oranı (%), toplam tehlikeli atık (ton), toplam tehlikesiz atık (ton), toplam plastik tüketimi (ton), kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m^3), kaynak bazında deşarj edilen su miktarı (m^3), ÇSED kapsamında değerlendirilen proje sayısı, ÇSED kapsamında reddedilen proje sayısı, ÇSED kapsamında değerlendirilen projelerin risk ratingi, ÇSED kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı, 2021 yılsonu itibariyle finanse edilen yenilebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW), 2021 yılsonu itibariyle tür bazında finanse edilen yenilebilir enerji projelerinin adedi, kaza sayısı, ölümlü vaka sayısı, meslek hastalığı sayısı, kayıp iş günü sayısı ve oranı, kadın çalışan, üst düzey, orta düzey ve giriş seviyesindeki kadın yönetici oranları (%), STEM rollerinde kadın çalışan oranı (%), gelir getirici rollerde kadın yönetici oranı (%), doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, doğum iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, raporlama yılında verilen eğitimlerin toplam saati (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi ve eğitim tipi kırılımlı), kişi başına verilen eğitim saati (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi kırılımlı), raporlama yılında işe alınan çalışan sayısı (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi kırılımlı), raporlama yılında çalışan devir oranı (yaş, cinsiyet, yönetici seviyesi kırılımlı), kapsayıcılık programlarıyla ulaşılan hassas kitlelerin sayısını içermektedir.

Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Raporlama Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Banka yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren FY 21 mali yılını (1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021) ve sadece Banka'nın sorumluluğunda olan ilgili operasyonları kapsamakta ve grup şirketleri ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında - bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında - bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Gösterge	Kapsam
Aşağıda belirtilen çevresel göstergeler Genel Müdürlük, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi, Akademi, şubeler ve ATM'lerdeki tüketimleri belirtmektedir.	
Doğalgaz tüketimi (m^3)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısınma, mutfak ve diğer doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğalgaz miktarı anlamına gelmektedir.
Elektrik tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısınma, aydınlatma ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik miktarı anlamına gelmektedir.
Fuel oil tüketimi (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısınma amaçlı operasyonlarda kullanılan toplam fuel oil miktarı anlamına gelmektedir.
Kömür (ton)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısınma amaçlı operasyonlarda kullanılan toplam kömür miktarı anlamına gelmektedir.
Motorin tüketimi (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısınma, jeneratör yakıtı ve şirket araçlarında kullanılan toplam motorin miktarı anlamına gelmektedir.
Benzin tüketimi (lt)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda şirket araçlarında kullanılan toplam benzin miktarı anlamına gelmektedir.
Soğutucu gaz kullanımı (kg)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda kullanılan R410a ve R407 soğutucu gaz miktarı anlamına gelmektedir.
Söndürücü kullanımı (kg)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda kullanılan CO_2 söndürücü miktarı anlamına gelmektedir.
Yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik kullanımı (kwh)	Raporlama döneminde yenilenebilir enerji sertifikası alınarak, yenilenebilir kaynaklardan sağlanan elektrik tüketim miktarı anlamına gelmektedir.
İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi (km)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket çalışanlarının gerçekleştirmiş olduğu uçak seyahatlerinin toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
Personel servisleri toplam yıllık kilometre mesafesi (km)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket çalışanları için sağlanan servislerin kat ettiği toplam kilometre mesafesi anlamına gelmektedir.
Kapsam 1 Sera Gazı Salımı (ton CO_2e)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda kullanılan doğalgaz, motorin, benzin, fuel oil, kömür, soğutucu gaz ve söndürücü gibi kaynakların sebep olduğu emisyon miktarı anlamına gelmektedir.
Kapsam 2 Sera Gazı Salımı (ton CO_2e)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda kullanılan elektrik tüketiminin sebep olduğu emisyon miktarı anlamına gelmektedir.
Kapsam 3 Sera Gazı Salımı (ton CO_2e)	Raporlama döneminde şirket servislerinin ve iş amaçlı uçuşların sebep olduğu emisyon miktarı anlamına gelmektedir.
Su tüketimi (m^3)	Raporlama döneminde ilgili lokasyonlarda kullanılan şebekeden çekilen su miktarı anlamına gelmektedir.
Emisyon yoğunluğu (ton CO_2e/TL toplam aktifler)	Raporlama döneminde şirketin Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının toplam aktiflere oranı anlamına gelmektedir.
Aşağıda belirtilen çevresel göstergeler Genel Müdürlük, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi ve Akademi ile ilgili tüketimleri belirtmektedir.	
Tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarı (ton)	Raporlama döneminde yağ filtreleri, tehlikeli maddelerle kontamine olmuş atıklar, atık toner ve akü, tehlikeli atık; hijyenik ped, karton, değerli kağıt, plastik, evsel atıklar ise tehlikesiz atık anlamına gelmektedir.
Geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarı (ton)	Raporlama döneminde geri dönüştürülen tehlikeli atıklar; yağ filtreleri ve tehlikeli maddelerle kontamine olmuş atıkların tamamı anlamına gelmektedir.
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarı (ton)	Raporlama döneminde geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar; karton, değerli kağıt ve plastik atıkların tamamı anlamına gelmektedir.
Toplam plastik tüketimi (ton)	Raporlama döneminde kullanılan plastik şişe su ve yemek firmasından gelen 1 porsiyon için kullanılan plastik anlamına gelmektedir. Yemek firmasından gelen 1 porsiyon için kullanılan plastik adedi yemek getirilen kişi sayısı üzerinden hesaplanmaktadır.
Yeniden kullanılan / geri dönüştürülen tehlikesiz atık oranı (%)	Raporlama döneminde geri dönüştürülmüş tehlikesiz atık miktarının toplam tehlikesiz atık miktarına oranı anlamına gelmektedir.
Yeniden kullanılan / geri dönüştürülen tehlikeli atık oranı (%)	Raporlama döneminde geri dönüştürülmüş tehlikeli atık miktarının toplam tehlikeli atık miktarına oranı anlamına gelmektedir

Raporlama kılavuzu

Gösterge	Kapsam
Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED)	Raporlama döneminde Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) kapsamında değerlendirilen proje sayısı, bu projeler içerisinden reddedilen proje adedi, değerlendirme sonuçlarına göre proje bazlı alınan ratingler (yüksek riskli, orta riskli ve düşük riskli)) ve bu süreçte ÇSED kapsamında yapılan saha ziyaretleri anlamına gelmektedir.
2021 yılsonu itibariyle tür bazında finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW)	Raporlama dönemi sonu itibarıyla Banka'nın kredi tahsis ettiği ve açık riski bulunan tüm yenilenebilir enerji projelerinin yenilenebilir enerji türüne göre var olan toplam kurulu gücü (MW) anlamına gelmektedir.
2021 yılsonu itibariyle tür bazında finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin adedi	Raporlama dönemi sonu itibarıyla Banka'nın kredi tahsis ettiği ve açık riski bulunan tüm yenilenebilir enerji projelerinin yenilenebilir enerji türüne göre adedi anlamına gelmektedir.
Kadro ve cinsiyete göre çalışan sayısı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere toplam çalışan sayısı içerisindeki kadro ve cinsiyet dağılımı anlamına gelmektedir.
Kadın çalışan oranı (%)	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere toplam çalışan sayısı içerisindeki kadın çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
Giriş seviye, orta ve üst düzey kadın yönetici oranı (%)	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) giriş seviyesi yönetici kadrosunda (Yönetici 2, Saklama Hizmet Birimi Yöneticisi, Kıdemli Mimar, Kıdemli Mühendis, Müfettiş 1, Müfettiş 2, Bilgi İşlem Müfettişi-1, D4, 1.Müşavir Avukat, Müşavir Avukat, Baş Dealer) yer alan, orta seviye yönetici kadrosunda (Müdür, D6, Hukuk Müşaviri, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Başkan Yardımcısı, Başmüfettiş, Yönetici, Yönetici Mimar, Yönetici Mühendis, D5, İç Kontrol Baş Uzman, Uyum Kıdemli Uzmanı) yer alan ve üst seviye yönetici kadrosunda (Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, Bölüm Başkanı, D7, Risk Yönetimi Başkanı, Baş Hukuk Müşaviri, Danışman, Başekonomist) yer alan toplam çalışan sayısı içerisindeki cinsiyet dağılımı anlamına gelmektedir.
STEM rollerinde kadın çalışan oranı (%)	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme departmanlarında görev alan kadın çalışanların, bu departmanlarda çalışan toplam çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
Gelir getirici rollerde kadın çalışan oranı (%)	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) gelir yaratan görevlerinde yer alan kadın yöneticilerin, bu rollerde çalışan toplam çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
İş gücü devir oranı (cinsiyet, yaş, yönetim seviyesine göre) (%)	Raporlama dönemindeki sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) 12 ayda gönüllü olarak işten ayrılan çalışanlarının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına bölümünün cinsiyet, yaş (-30,50-30,50+) ve yönetim seviyesine göre dağılımı anlamına gelmektedir.
Doğum izninden işe geri dönen kadın çalışan oranı (%)	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) doğum iznine ayrılan kadın çalışanları içerisinde izinden sonra işe dönen toplam kadın çalışan oranı anlamına gelmektedir.
Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) babalık iznine ayrılan erkek çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
İş kazası sayısı, ölümlü vaka sayısı, meslek hastalığı sayısı	Raporlama döneminde gerçekleşen sadece Banka'nın (iştirakler ve grup şirketleri hariç) iş kazası olarak kayıt altına aldığı kazalar, iş kazası; ölümle sonuçlanan kazalar, ölümlü vaka sayısı, ve meslek hastalığı olarak raporlanan çalışan sayısı da meslek hastalığı sayısı anlamına gelmektedir.
Kayıp iş günü oranı (%)	Raporlama döneminde sadece Banka çalışanları tarafından çalışılmayan gün sayısının (çeşitli sebeplerle çalışılmayan günleri ifade eder (yıllık izin, idari izin, doğum, ücretsiz izin, geçici iş görmezlik vs.) ilgili yıl toplam çalışma gün sayısına oranı anlamına gelmektedir.
Toplam Eğitim Saati (yaş, cinsiyet, yönetim seviyesi ve eğitim türüne göre)	Raporlama döneminde sadece Banka çalışanlarına verilen toplam eğitim saatinin yaş (-30, 30-50, 50+), cinsiyet, yönetim seviyesi ve eğitim türüne göre dağılımları anlamına gelmektedir.
Çalışan başına ortalama eğitim saati (cinsiyet, yaş ve yönetim seviyesine göre dağılımı)	Raporlama döneminde sadece Banka çalışanlarına verilen toplam eğitim saatinin yaş (-30, 30-50, 50+), cinsiyet ve yönetim seviyesi bazında yıl sonundaki toplam çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir.
Kapsayıcılık programlarıyla ulaşılan hassas kitlelerin sayısı	Raporlama döneminde Banka tarafından desteklenen Gençlik Akademi ve Şehrin İyi Hali projeleri ile ulaşılan genç sayısı anlamına gelmektedir.

Verilerin Hazırlanması

Elektrik, Doğalgaz, Motorin, Benzin, Fuel Oil, Kömür, Soğutucu Gazlar, Söndürücüler ve Su Tüketimi
Hesaplamalar kapsamına sadece Banka'nın binaları, şubeleri ve araçları dahil olup iştirak ya da grup şirketlere bağlı tüketimler dahil edilmemektedir. Bu değerler hesaplanırken tüketimler servis sağlayıcıların sayaç ve faturaları üzerinden ya da örnek şubelerdeki tüketimler baz alınarak elde edilmektedir. Bu tüketimlerimin tedarik cinsi üzerinden raporlama yapıldığı için herhangi bir dönüşüm faktörü kullanmaktadır.

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 Sera Gazı Salımları
Sera gazı salımları hesaplama metodolojisi olarak "sera gazı salımları veya uzaklaştırma faktörleriyle çarpılan sera gazı faaliyet verileri"ne dayalı hesaplama yöntemi uygulanmıştır.

Sera gazı salımları hesaplamalarında EİE (Elektrik İşleri Etüt İdaresi Genel Müdürlüğü), IPCC (Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) ve ulusal sera gazı raporunda yer alan göstergeler ve metodolojilere uygun şekilde hesaplanmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potantial, GWP) katsayıları IPCC 5. Değerlendirme Raporu'ndan (2006) alınmıştır.

Kapsam 1 Sera Gazı Salımları için ilgili lokasyonlarda kullanılan doğalgaz, motorin, benzin, fuel oil, kömür, soğutucu gaz ve söndürücüler gibi kaynakların sebep olduğu emisyon miktarı hesaplanmaktadır.

Isınma, şirket araçları, jeneratör için tüketilen dizel, doğalgaz, fuel-oil, LPG, gibi emisyon faktörlerinin hesaplanmalarında kullanılan yoğunluk ve NCV, EIE Regülasyonları ile uyumludur. Bu tüketimler için kullanılan kaynaklara yönelik detaylar aşağıda belirtilmektedir.

- Şirket araçları için tüketilen motorin ve benzin tüketimleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu Tablo 3.13 Kullanılan CO_2 Emisyon Faktörleri, Tablo 3.2.1 Karayolu Taşımacılığı Alt, Üst CO_2 Emisyon Faktörleri ve Tablo 3.2.2 Karayolu Taşımacılığı Varsayılan N_2O ve CH_4 ve GWP değerleri,
- Doğalgaz, fuel oil, motorin (ısınma), kömür tüketimleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu Tablo 2.4 Ticari / Kurumsal Kategoride Sabit Yanma İçin Varsayılan Emisyon Faktörleri (varsayılan) CO_2 emisyon faktorü ve (varsayılan) N_2O ve CH_4 değerleri,
- Jeneratör - motorin tüketimleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu Tablo 2.4 Ticari / Kurumsal Kategoride Sabit Yanma İçin Varsayılan Emisyon Faktörleri (varsayılan) CO_2 emisyon faktorü ve (varsayılan) N_2O ve CH_4 değerleri kullanılmıştır.
- Soğutucu gaz tüketimleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporundaki faktörler kullanılmıştır.

Kapsam 2 Sera Gazı Salımları için ilgili lokasyonlarda kullanılan elektrik tüketiminin sebep olduğu emisyon miktarı hesaplanmaktadır.

Türkiye'de resmi makamlarca açıklanmış bir elektrik emisyon faktörü bulunmadığından elektrik tüketimine ilişkin emisyon faktörü TEİAŞ 2021 verileri doğrultusunda hesaplanmıştır.

Raporlama kılavuzu

Kapsam 3 Sera Gazı Salımları için şirket servisleri ve iş amaçlı uçuşların sebep olduğu emisyon miktarı anlamına gelmektedir.

Tüm sera gazı salımlarına sebep olan tüketimlere ilişkin kullanılan emisyon faktörleri aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

Emisyon Faktörleri	CO_2 kg CO_2/birim	CH_4 kg CO_2/birim	N_2O kg CO_2/birim
Doğalgaz (m^3)	1,9378	0,0048	0,0009
Motorin (Yakıt-ısınma) (l)	2,6265	0,0099	0,0056
Fuel-oil (l)	2,9243	0,0106	0,0060
Kömür (kg)	1,4800	0,0041	0,0058
Motorin – Şirket Araçları (l)	2,6265	0,0039	0,0366
Benzin - Şirket Araçları (l)	2,2179	0,0251	0,0678
Motorin – Jeneratör (l)	2,6265	0,0099	0,0056
Soğutucu gazlar - R407c (kg)	1624,210		
Soğutucu gazlar - R410a (kg)	1923,500		
Yangın tüpleri - CO_2 (kg)	1,000		
Elektrik (kWh)	0,4509	0,000005	0,000005
Motorin – Çalışan Servisleri (l)	2,652	0,000	0,035
İş Amaçlı Uçuşlar (km)	0,128	0,000	0,001

Finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin adedi

Bu gösterge hesaplanırken Banka'nın kredi sağladığı yenilenebilir enerji portföyünden yararlanılmıştır. Bu bağlamda yenilenebilir enerji kapsamına giren Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), Rüzgar Enerji Santrali (RES), Biyokütle Enerji Santrali (BES), Jeotermal Enerji Santrali (JES) ve Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine sağlanan finansman üzerinden projeler bazında kurulan santral adedi üzerinden hesaplanmıştır.

Finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW)

Bu gösterge hesaplanırken Banka'nın kredi sağladığı yenilenebilir enerji portföyünden yararlanılmıştır. Bu bağlamda yenilenebilir enerji kapsamına giren Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), Rüzgar Enerji Santrali (RES), Biyokütle Enerji Santrali (BES), Jeotermal Enerji Santrali (JES) ve Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine sağlanan kısmi finansmanda bankanın finansman oranı dikkate alınmamış olup, hesaplama projenin toplam kurulu gücü üzerinden yapılmıştır.

Yeniden Görüş Beyanı

Sürdürülebilirlik kapsamındaki verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Üyelikler

- Avrupa İletişim Direktörleri Birliği (EACD)
- Avrupa Birliği Akdeniz Ülkelerinde Çevreci Bankacılık Projesi (Green Banking in the Mediterranean)
- Bankalararası Kart Merkezi (BKM)
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri (UNEP FI RBP)
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü kurucu üyesi
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi (BMKİS, United Nations Global Compact, UNGC)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Sürdürülebilir Finansman Çalışma Grubu
- Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'nin Taraflar Konferansları Öncesinde Hazırlanan ve Özel Sektör Olarak Hükümetleri Harekete Geçmeye Çağıran Cancun ve Durban Bildirileri
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPs)
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi
- Dünya Ekonomik Forumu (Word Economic Forum-WEF)
- Endeavor (Etkin Girişimci Destekleme) Derneği
- Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER)
- Galler Prensi İklim Değişikliği Kurumsal Liderleri Grubu (The Prince of Wales's Corporate Leaders Group on Climate Change-CLG)
- Interactive Advertising Bureau (IAB Türkiye) İnteraktif Reklamcılık Derneği İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSV)
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD)
- İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Sürdürülebilirlik İndeksi (İSESİ) Projesi
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
- Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP)
- Kredi Kayıt Bürosu (KKB)
- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)
- REC ve TÜSİAD İş Birliğinde Kurulan İklim Platformu ve Türkiye İklim Değişikliği Liderler Grubu Reklam Özdenetim Kurumu (RÖK)
- Reklam Verenler Derneği (RVD)
- Sürdürülebilir Kalkınma Görev Gücü Visa Renkli Ufuklar
- The European Association of Communication Directors (EACD)
- Teknolojide Kadın Derneği
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB)
- Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu
- Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD)
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- TÜYİD - Yatırımcı İlişkileri Derneği
- Valuable 500
- Yüzde 30 Kulübü (30% Club)

Performans tablolarımız

ÇEVRESEL PERFORMANS TABLOLARI

Operasyonel Sera Gazı Emisyonlarımız

Yakıt Türü (GJ)	2019	2020	2021
Doğalgaz	88.650,59	80.513,85	91.724,65
Elektrik	374.942,85	360.563,26	342.382,56
Sıvı Yakıt	97.997	72.279	77.461
Toplam	**561.590,44**	**513.356,11**	**511.568,13**

Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	2019	2020	2021
Kapsam 1 Emisyonu	13.450	10.298	18.187
Kapsam 2 Emisyonu	53.505	47.770	24.300
Kapsam 3 Emisyonu			10.169
Toplam	**66.955**	**58.068**	**52.656**

Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız

Tipi	Adet ağırlık (kg)	Hurda Satış	Toplam ağırlık (kg)	Hibe	Toplam ağırlık (kg)
PC	12	176	2112	329	3.948
Monitör	5	2.107	10.535	329	1.645
Cüzdan Yazıcı	9	2147	19.323	-	-
Rapor Yazıcı	14	6	84	-	-
Lazer Yazıcı	15	241	3.615	-	-
Pos Ekipman	0,5	7.055	3.527,5	-	-
ATM	850	-	-	-	
Toplam	**905,5**	**11.732**	**39.196,5**	**658**	**5.593**

Atık Miktarlarımız (ton)	2020	2021
Tehlikesiz Atık	56,10	35,56
Tehlikeli Atık	3,61	7,88
Toplam Plastik Tüketimi	11,75	1,00
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	**-**	**6,62**

Su Tüketim Tabloları

	2019	2020	2021
Su Tüketimi (m^3/yıl)	300.544	180.592	144.449

İnsan Kaynakları Tabloları

Çalışanlarımızın Sayısı	2020	2021
Genel Müdürlük*	2.741	2.891
Akbank Bankacılık Merkezi	2.258	2.451
Bölge Müdürlükleri**	611	566
Şubeler***	6.849	6.276
Banka Toplamı	**12.459**	**12.184**

* Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil değildir.
** Bölge Kredi Müdürlükleri'ndeki çalışanlar, Kredi Tahsis İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlüklerimiz kadrosunda gösterildi.
*** Malta'daki şube çalışanlarımız dahildir.

Çalışanlarımızın Sayısı	2021
Kadın	6.417
Erkek	5.777
Banka Toplamı	**12.814**

İşe Yeni Alınan Çalışanlar

2021						
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş ve Üzeri	
2021'de Yeni İşe Alınan Çalışanların Sayısı	Tam Zamanlı	Yarım Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarım Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarım Zamanlı
Kadın	494	9	146	0	1	0
Erkek	335	6	216	0	0	1
Banka Toplamı	**829**	**15**	**362**	**0**	**1**	**1**

Performans tablolarımız

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları	2021	
	Kadın	Erkek
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	351	267
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	351	267
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	349	265
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	345	253
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	İşe Dönüş Oranı: %99,4 İşte Kalma Oranı: %98,3	İşe Dönüş Oranı: %99,3 İşte Kalma Oranı: %94,8

Şirket İçi Eğitim

Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati	2020	2021
	30	35

Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati/Yüzdesi	2020	2021
Kadın	%54	%55
Erkek	%46	%45

Yıllara Göre Tedarikçi Sayımız

	2020	2021
Toplam tedarikçi	1.779	2.052
Toplam yeni tedarikçi sayısı	208	169

İş Kazaları	2020	2021
İş kazası sayısı	10	5

Entegre rapor zorunlu beyan listesi

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
ÇERÇEVENİN KULLANIMI	Rapor Biçimi ve Diğer Bilgilerle İlişkiler	1.12	Bir entegre rapor amaca yönelik olan, tanımlanabilir bir bildirim şeklinde olmalıdır.	Raporun Tamamı
	Çerçevenin Uygulanışı	1.17	Bir entegre rapor olduğu iddia edilen ve Çerçeveye atıfta bulunan bildirimlerde, aksi belirtilmedikçe kalın italik harflerle belirtilen tüm gereksinimler uygulanmalıdır: • İlgili bilgilerin veya spesifik yasal engellerin bulunmaması önemli bilgilerin açıklanamamasıyla sonuçlanabilir. • Önemli bilgilerin açıklanması rekabet açısından ciddi zararlar doğurabilir.	Raporun Tamamı
		1.18	İlgili bilgilerin veya spesifik yasal engellerin bulunmaması halinde bir entegre rapor: • Atlanan bilgilerin niteliğini göstermelidir. • Bu bilgilerin neden atlandığını açıklamalıdır. • Veri olmaması halinde bilgi almak için atılan adımları ve bunun için beklenen süreyi bildirmelidir.	Raporun Tamamı
	Bir Entegre Raporla İlgili Sorumluluk	1.20	Bir entegre raporda kurumsal yönetim sorumluları hakkında aşağıdakiler dahil olmak üzere bir beyanat yer almalıdır: • Entegre raporun bütünlüğünü sağlamak için bu kişilerin sorumluluğuna ilişkin bir onay, • Bu kişilerin entegre raporun hazırlanmasında ve sunulmasında müşterek akıl kullandıklarına ilişkin bir onay sunulmalıdır. Entegre raporun bu Çerçeveye uygun sunulup sunulmadığına ilişkin bu kişilerin görüşleri veya ulaştıkları sonuç ya da bu tür bir beyanat içermiyorsa aşağıdakileri açıklamalıdır: • Kurumsal yönetim sorumlularının raporun hazırlanmasında ve sunulmasında üstlendikleri rol, • Gelecekteki raporlarda bu tür bir beyanın yer almasını sağlamak için atılan adımlar, • Bunun için gereken süre açıklanmalıdır.	Üst Yönetim Mesajları -Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı -Genel Müdür'ün Mesajı

Entegre rapor zorunlu beyan listesi

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
KILAVUZ İLKELER	Stratejik Odak ve Geleceğe Yönelim	3.3	Bir entegre rapor kuruluşun stratejisi ve bunun, kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetiyle ve sermaye öğelerini kullanımı ve etkileşimiyle nasıl bir ilgisi olduğu hakkında bilgi sağlamalıdır.	Sizin için Akbank Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Bilgiler Arası Bağlantı	3.6	Bir entegre rapor kuruluşun zaman içinde değer yaratma kabiliyetini etkileyen faktörlerin birleşimi, birbirleriyle olan ilişkileri ve aralarındaki bağımlılıkların bütünsel bir resmini sunmalıdır.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Değer Yaratma Modelimiz
	Paydaşlarla İlişkiler	3.10	Bir entegre rapor kuruluşun temel paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerin doğası ve kalitesi hakkında bilgi sağlamalı ve kuruluşun paydaşların meşru ihtiyaç ve isteklerini ne ölçüde anladığını, hesaba kattığını ve karşıladığını göstermelidir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Öncelikli Konularımız Paydaşlarımızla İlişkiler
	Önemlilik	3.17	Bir entegre rapor kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini önemli ölçüde etkileyen konular hakkında bilgi vermelidir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Öncelikli Konularımız Değer Yaratma Modelimiz
	Kısa ve Öz Olma	3.36	Bir entegre rapor kısa ve öz olmalıdır.	Raporun Tamamı
	Güvenilirlik ve Eksiksizlik	3.39	Bir entegre rapor olumlu ya da olumsuz tüm maddi hususları dengeli ve maddi hata içermeyecek bir şekilde içermelidir.	Raporun Tamamı Güvence Raporu
	Tutarlılık ve Karşılaştırılabilirlik	3.54	Bir entegre rapordaki bilgiler: • Zaman içinde tutarlı bir temele dayalı olarak, • Kuruluşun kendi zaman içinde değer yaratma kabiliyeti açısından, diğer kuruluşlarla karşılaştırılmasına olanak sağlayacak şekilde sunulmalıdır.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilirlik Performansımız
İÇERİK ÖGELERİ	Kurumsal Genel Görünüm ve Dış Çevre	4.4	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş ne iş yapıyor ve hangi koşullarda faaliyet gösteriyor?	Sizin için Akbank
	Kurumsal Yönetim	4.8	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun kurumsal yönetim yapısı kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini nasıl destekliyor?	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
	İş Modeli	4.10	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun iş modeli nedir?	Değer Yaratma Modelimiz
	Riskler ve Fırsatlar	4.24	Bir entegre raporda, kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede ilgili sermaye öğeleri üzerindeki etkileri ile bunların bulunabilirliği, kalitesi ve satın alınabilirliği ile ilgili olanlar dahil olmak üzere kuruluşa özgü temel risk ve fırsatlar tanımlanır.	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Strateji ve Kaynak Aktarımı	4.28	Bir entegre raporda genellikle aşağıdaki hususlar tanımlanır: • Kuruluşun kısa, orta ve uzun vadedeki stratejik amaçları, • Bu stratejik amaçlara ulaşmak için uyguladığı ya da uygulamayı planladığı stratejiler, • Stratejisini uygulamak için gereken kaynak aktarımı planları, • Kısa, orta ve uzun vadede başarıları ve hedeflenen sonuçları nasıl ölçeceği tanımlanmalıdır.	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
İÇERİK ÖGELERİ	Performans	4.31	Bir entegre raporda performans hakkında nitel ve nicel bilgiler yer alır ve aşağıdakiler gibi konuları içerebilir: • Hedefler ve risk ve fırsatlar açısından nitel göstergeler ile bunların önemi, etkileri ve bunların oluşturulmasında kullanılan yöntem ve varsayımlar hakkında açıklamalar, • Değer zincirinin üst ve alt seviyelerindeki sermaye öğeleri üzerindeki etkiler dahil olmak üzere kuruluşun sermaye öğeleri üzerindeki (pozitif ve negatif) etkileri, • Temel paydaş ilişkilerinin durumu ve kuruluşun temel paydaşların meşru ihtiyaç ve isteklerine nasıl yanıt verdiği, • Geçmiş ile mevcut performans arasındaki ve mevcut performans ile kuruluşun genel görünüşü arasındaki bağlantılar içermelidir.	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Genel Görünüş	4.35	Bir entegre raporda normalde zaman içinde beklenen değişiklikler vurgulanır ve aşağıdaki hususlar hakkında yapılan güvenilir ve şeffaf analizlerle elde edilen bilgiler sağlanır: • Kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede dış çevresinde karşılaşması muhtemel durumlar hakkındaki beklentileri, • Bunun kuruluşu nasıl etkileyeceği, • Kuruluşun halihazırda karşısına çıkması muhtemel kritik zorluklara ve belirsizliklere yanıt vermek için nasıl teşkilatlandığı bilgiler sağlanmalıdır.	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Hazırlık ve Sunum Temeli	4.41	Bir entegre rapor, raporun hazırlık ve sunum temelini aşağıdakileri içerecek şekilde açıklar: • Kuruluşun önemlilik belirleme sürecinin bir özeti, • Raporlama sınırı ve nasıl belirlendiği hakkında bir açıklama, • Maddi konuları nitelemek veya değerlendirmek için kullanılan başlıca çerçevelerin ve yöntemlerin bir özeti açıklanmalıdır.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Öncelikli Konularımız

GRI içerik indeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/ VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 101: Temel Esaslar 2016		
GRI 102: Genel Bildirimler 2016		
Kurumsal Profil		
	102-1 Kuruluşun adı	Rapor Hakkında
	102-2 Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz
	102-3 Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Kurumsal Profilimiz
	102-4 Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz
	102-5 Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Kurumsal Profilimiz
	102-6 Hizmet verilen pazarlar	Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz
	102-7 Kuruluşun ölçeği	Akbank Kurumsal Yönetimi
	102-8 Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgiler	İnsan ve Toplum; Performans Göstergeleri
	102-9 Tedarik Zinciri	İnsan ve Toplum
	102-10 Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	İnsan ve Toplum
	102-11 İhtiyati yaklaşım veya ihtiyatlılık ilkesi	Akbank Kurumsal Yönetimi
	102-12 Harici girişimler	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz; Üyelikler
	102-13 Dernek üyelikleri	Üyelikler
Strateji		
	102-14 En üst düzey karar mercii beyanı	Akbank Kurumsal Yönetimi
	102-15 Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların açıklanması	Sürdürülebilir Finansman; İnsan ve Toplum ; Ekosistem Yönetimi; İklim Değişikliği
Etik ve Dürüstlük		
	102-16 Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz
	102-17 Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlükle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Akbank Kurumsal Yönetimi
Yönetişim		
	102-18 Yönetim yapısı	Akbank Kurumsal Yönetimi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/ VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Paydaş Katılımı		
	102-40 Paydaş gruplarının listesi	Paydaşlarımızla İlişkiler
	102-42 Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Paydaşlarımızla İlişkiler
	102-43 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İlişkiler
	102-44 Kilit konular ve kaygılar	Paydaşlarımızla İlişkiler
Raporlama		
	102-45 Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dahil edilen bütün kurumlar	Rapor Hakkında
	102-46 Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Rapor Hakkında
	102-47 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	102-48 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Rapor Hakkında
	102-49 Raporlamadaki değişiklikler	Rapor Hakkında
	102-50 Raporlama periyodu	Rapor Hakkında
	102-51 Önceki raporun tarihi	Rapor Hakkında
	102-52 Raporlama sıklığı	Rapor Hakkında
	102-53 Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Rapor Hakkında
	102-54 GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Rapor Hakkında
	102-55 GRI içerik dizini	GRI İçerik İndeksi
	102-56 Dış güvence	Güvence Raporu
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ 2016		
Ekonomik Performans		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Akbank Kurumsal Yönetimi; Sürdürülebilir Finansman
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Akbank Kurumsal Yönetimi; Sürdürülebilir Finansman
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Akbank Kurumsal Yönetimi; Sürdürülebilir Finansman
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Akbank Kurumsal Yönetimi; Sürdürülebilir Finansman
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	İklim Değişikliği
Dolaylı Ekonomik Etkiler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Kriz Yönetimi ve COVID-19; Sürdürülebilir Finansman; Ekosistem Yönetimi; İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Kriz Yönetimi ve COVID-19; Sürdürülebilir Finansman; Ekosistem Yönetimi; İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Kriz Yönetimi ve COVID-19; Sürdürülebilir Finansman; Ekosistem Yönetimi; İnsan ve Toplum

GRI içerik indeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/ VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Kriz Yönetimi ve COVID-19; Sürdürülebilir Finansman; Ekosistem Yönetimi; İnsan ve Toplum
	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Kriz Yönetimi ve COVID-19; Sürdürülebilir Finansman; Ekosistem Yönetimi; İnsan ve Toplum
Satın Alma Uygulamaları		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Satın Alma Yaklaşımımız
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Satın Alma Yaklaşımımız
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Satın Alma Yaklaşımımız
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Satın Alma Yaklaşımımız
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Akbank Kurumsal Yönetimi
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Akbank Kurumsal Yönetimi
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Akbank Kurumsal Yönetimi
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Akbank Kurumsal Yönetimi
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Akbank Kurumsal Yönetimi
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Akbank Kurumsal Yönetimi
Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Akbank Kurumsal Yönetimi
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Akbank Kurumsal Yönetimi
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Akbank Kurumsal Yönetimi
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Akbank Kurumsal Yönetimi
Vergi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Akbank Kurumsal Yönetimi
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Akbank Kurumsal Yönetimi
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Akbank Kurumsal Yönetimi
GRI 207: Vergi 2016	207-1 Vergi Yaklaşımı	Akbank Kurumsal Yönetimi
	207-2 Vergi yönetimi, kontrolü ve risk yönetimi	Akbank Kurumsal Yönetimi
	207-4 Ülke bazında raporlama	Akbank Kurumsal Yönetimi
GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ 2016		
Enerji		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İklim Değişikliği
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İklim Değişikliği
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İklim Değişikliği
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	İklim Değişikliği
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	İklim Değişikliği

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/ VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Su ve Atık Sular		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İklim Değişikliği
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İklim Değişikliği
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İklim Değişikliği
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	İklim Değişikliği
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	İklim Değişikliği
	303-5 Su tüketimi	İklim Değişikliği
Emisyonlar		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İklim Değişikliği
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İklim Değişikliği
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İklim Değişikliği
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Değişikliği
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Değişikliği
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Değişikliği
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	İklim Değişikliği
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği
Atıklar		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İklim Değişikliği
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İklim Değişikliği
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İklim Değişikliği
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	İklim Değişikliği
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	İklim Değişikliği
	306-3 Üretilen atık	İklim Değişikliği
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	İklim Değişikliği
Çevresel Uyum		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İklim Değişikliği
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İklim Değişikliği
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İklim Değişikliği
GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1 Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması	Raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan parasal ceza ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.
Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Satın Alma Yaklaşımımız
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Satın Alma Yaklaşımımız
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Satın Alma Yaklaşımımız
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Satın Alma Yaklaşımımız
GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ 2016		
İstihdam		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Nitelikli İnsan Kaynağımız; Performans Göstergeleri
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışanlarımıza Sağladığımız İmkanlar
	401-3 Doğum izni	Doğum İzni Uygulamalarımız

GRI içerik indeksi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş-Özel Yaşam Dengesi ve İyi Bir Sen
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız
Eğitim ve Öğretim		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 404: Eğitim ve Öğretim	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İşin Geleceği
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İşin Geleceği
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	İşin Geleceği
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Ayrımcılığın Önlenmesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	İnsan ve Toplum

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/ VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	İnsan ve Toplum
Çocuk İşçiliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Zorla veya Cebren Çalıştırma		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	İnsan ve Toplum
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	İnsan ve Toplum
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnsan ve Toplum
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
İnsan Hakları Değerlendirmesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-1 İnsan hakları incelemelerine veya etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	Akbank Kurumsal Yönetimi; Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	412-2 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri hakkında çalışan eğitimi	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çalışmalarımız
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çalışmalarımız
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çalışmalarımız
Müşteri Gizliliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Müşteri Veri Gizliliği
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Müşteri Veri Gizliliği
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Müşteri Veri Gizliliği

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) ilerleme raporumuz ve GRI içerik ilişkisi

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) İlerleme Raporumuz ve GRI İçerik İlişkisi	
İlkeler	**GRI Standartları Bildirimleri**
İlke 1-Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	GRI 405-1,GRI 405-2
İlke 2-Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	GRI 401-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1
İlke 3-Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	GRI 403-9, GRI 406-1
İlke 4-Eğitim ve Öğrenim	GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3,
İlke 5-İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3, GRI 204-1
İlke 6-Toplumsal Liderlik ve Katılım	GRI 405-1 GRI 203-1 GRI 203-2
İlke 7-Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3, 405-1, 405-2

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi indeksimiz

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) İndeksimiz		
Akbank olarak, 2007'de Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi İlkeleri'ne (BMKİS) imza atarak Türk bankacılık sektöründe öncü olduk. Aşağıdaki tablo, BMKİS'e imzacı olmanın bir gereği olarak Akbank'ta hayata geçirdiğimiz uygulamalar ve performans bilgilerinin 2021 Entegre Faaliyet Raporumuzdaki yerlerini göstermektedir. Her bir ilke hakkında rapor içinde açıklanan bilgiler, aşağıdaki tablo kullanılarak bulunabilir.		
İNSAN HAKLARI		
İlke 1	İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	İnsan ve Toplum
İlke 2	İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	
ÇALIŞMA STANDARTLARI		
İlke 3	İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	Kurumsal Yönetim, İnsan ve Toplum
İlke 4	Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	İnsan ve Toplum
İlke 5	Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	
İlke 6	İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	
ÇEVRE		
İlke 7	İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, İklim Değişikliği
İlke 8	Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	İklim Değişikliği
İlke 9	Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	Sürdürülebilir Finansman, İklim Değişikliği
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
İlke 10	İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	Kurumsal Yönetim

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank	
Akbank olarak, Birleşmiş Milletler (BM) tarafından 2015 yılında yayınlanan ve 2030 yılına kadar çözülmesi gereken öncelikli küresel sorunları ortaya koyan BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı destekliyoruz. Bankamızın BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaklaşımını ve katkısını özetleyen tablo aşağıda yer almaktadır.	
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	**İlgili Bölüm**
4. Nitelikli Eğitim	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	İnsan ve Toplum
	Ekosistem Yönetimi
7. Erişilebilir ve Temiz Enerji	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Sürdürülebilir Finansman
	İklim Değişikliği
8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Sürdürülebilir Finansman
	İnsan ve Toplum
	Ekosistem Yönetimi
9. Sanayi İnovasyonu ve Altyapı	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Ekosistem Yönetimi
10. Eşitsizliklerin Azaltılması	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	İnsan ve Toplum
	Ekosistem Yönetimi
13. İklim Eylemi	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	İklim Değişikliği
15. Karasal Yaşam	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	İklim Değişikliği
17. Amaçlar İçin Ortaklıklar	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Sürdürülebilir Finansman
	İnsan ve Toplum
	Ekosistem Bankacılığı

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
İLKE 1: UYUM			
1.1 Ana müşteri grupları, ürün ve hizmet türleri, ana sektörler, faaliyet türleri ve Banka'nın faaliyet gösterdiği coğrafyalarda finanse edilen teknolojiler dahil olmak üzere Banka'nın iş modelini (kapsamlı olarak) tanımlayın.	GRI 102-1,102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8	1948 yılında kurulan Akbank, kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri, hazine işlemleri alanlarında müşterilerine hizmet vermektedir. Standart bankacılık hizmetlerinin yanında, şubeleri aracılığıyla sigorta sektöründe de hizmet veren banka, Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği de yapmaktadır. İştirakleri arasında Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. bulunan Akbank, müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına yenilikçi ürün çözümler geliştirebilmektedir. Ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe Akbank kimliği ile özdeşleşmiş Axess, Wings, Private Banking gibi fark yaratan ürün ve hizmetlerin sahibidir. 19 milyonu aşan müşterisiyle İstanbul'da bulunan Genel Müdürlük, Veri ve Yaşam Merkezi, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlüğü, 711 şube ve 12 binin üzerinde çalışanıyla geniş hizmet ağı ve teknolojik altyapısı vasıtasıyla hizmet vermektedir. Akbank şubelerinde sağladığı birebir hizmetin dışında dijital dönüşüme yaptığı yatırımlarla müşterilerine Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, yaklaşık 5300 ATM, 680 bin POS terminali (sanal POS dahil) aracılığı ile değer yaratmayı sürdürmektedir. Bunların yanı sıra, Türkiye'de sahip olduğu yüksek itibarlı kimliğinden güç alarak, Almanya'da iştiraki olan Akbank AG, Malta'da ise şubesi aracılığıyla faaliyetlerine uluslararası bir boyut kazandırmıştır. 2021 yılında ekonomiye sağladığı kredi desteği 397 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 485 milyar TL seviyesine çıkmıştır. Toplam mevduat 454 milyar TL'ye, aktifler ise 763 milyar TL'ye ulaşmıştır. %21,1 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranıyla, sektöreki en sağlam sermaye yapılarından birine sahiptir. 2021 yılı itibarıyla, hisse senetleri %51,2 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BİST) ve Level 1 Depo Sertifikaları ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam etmektedir.	Ana Başlık: SİZİN İÇİN AKBANK -Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz -Ortaklık Yapımız

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
1.2 Banka'nın stratejisinin, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, toplumun hedefleri ile uyumlu olacak ve katkıda bulunacak hale nasıl getirildiğini ve/veya bu kapsamdaki planları açıklayın.	GRI 413-1, 413-2	74 yıldır Türkiye'nin geleceği için çalışan Akbank, Sürdürülebilirliği iş stratejisinin bir parçası olarak görmektedir. Akbank, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), Paris İklim Anlaşması ve ulusal/uluslararası girişimlere aktif olarak katılarak Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçişine ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Yıllardır Türkiye geliştikçe, toplumun, çevrenin ve paydaşların ihtiyaçları değiştikçe hem iş stratejisini, hem de sürdürülebilirlik anlayışını bu değişime göre konumlandıran banka, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde önceliklendireceği dört değer alanı belirlemiştir: Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği, İnsan ve Toplum. Bu değer alanlarını önceliklendirme analizine göre oluşturan Akbank, her bir değer alanı için kendine uzun vadeli hedefler vermiş ve hedeflere ulaşmak için bir yol haritası çıkarmıştır. Akbank sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında hayata geçirdiği projeler ve çalışmalar ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) doğrudan ve dolaylı olarak katkı sağlamakta ve bu katkıyı yıllık olarak Entegre Faaliyet raporunda raporlamaktadır. Akbank Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi imzacısı, Küresel İlkeler Sözleşmesi Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu ve Türk Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma grubu üyesidir. Türkiye'de Sürdürülebilir Kalkınma Derneği üyeler arasında yer alan Akbank, 2021 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyeliğini başlatmış ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni imzalayarak bu alandaki faaliyetlerine uluslararası bir kimlik kazandırmıştır. Yine 2021 yılında Akbank, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (Task Force on Climate-related Financial Disclosures- TCFD) destekçisi olduğunu açıklamıştır. 4 Değer alanında verdiği hedeflere ulaşmak için aktif olarak yer aldığı diğer girişimlerden bazıları: UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü, The Valuable 500, Kadının Güçlenmesi Prensipleri, Küresel İlkeler Sözleşmesi).	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ -Stratejik Odak Alanlarımız Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ -Hedeflerimiz ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/akbank_esg_presentation.pdf

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
İLKE 2: ETKİ VE HEDEF BELİRLEME			
2.1 Etki Analizi Aşağıdaki unsurları karşılayan bir etki analizi aracılığı ile Banka'nın en fazla etkisinin olduğu olumlu ve olumsuz alanları belirlediğini gösterin: a) Kapsam: 1.1'de açıklanan, Banka'nın faaliyet gösterdiği coğrafyalarda temel iş alanları, ürünleri/hizmetleri analiz kapsamında ele alınmıştır. b) Açıklama Ölçeği: Banka, en fazla etkisinin olduğu alanları belirlerken, ana faaliyetlerinin/ temel aktivitelerinin ilgili olduğu endüstrileri, teknolojileri ve coğrafyaları dikkate almıştır. c) Bağlam ve Uygunluk: Banka, faaliyet gösterdiği ülkelerde/ bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla en ilgili zorlukları ve öncelikleri dikkate almıştır. d) Etkinin Ölçeği ve Yoğunluğu/ Önemi: Banka, en fazla etkisinin olduğu alanları belirlerken, bankanın faaliyetleri ile ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan (potansiyel) sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin ölçeğini ve yoğunluğunu/önemini dikkate almıştır. (Banka, c) ve d) unsurları altındaki analizini bilgilendirmeye yardımcı olması için ilgili paydaşlarla iletişime geçmiş olmalıdır.) Bu analize dayalı olarak, Banka'nın: En önemli (potansiyel) olumlu ve olumsuz etkiye sahip alanlarını belirlediğini ve açıkladığını; Olumlu etkilerin artırılması / olumsuz etkilerin azaltılması ile ilgili stratejik iş fırsatlarını belirlediğini gösterin.	GRI 102-15, 201-1, 201-2, 203-1, 203-2, 302-4, 302-5, 305-5, 413-1, 413-2	Finanse edilen faaliyetlerin çevre ve sosyal kredi politikalarına ve bu kapsamda oluşturulmuş Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi'ne ve Çevre ve Sosyal Yönetim Sistemi'ne göre değerlendirilmesi sürdürülebilir finansman çalışmalarının ilk adımını oluşturmaktadır. Politika ve sistemlerle finanse edilen faaliyetlerin çevresel ayak izi azaltılmaya çalışılmakta, proje paydaşlarının sosyal lisansına büyük önem verilmektedir. Yeni yatırım kredilerinin Çevresel, Sosyal Etki Değerlendirme sınırı 50 milyon ABD dolarından 10 milyon ABD dolarına düşürülerek, bu alandaki çalışmaların kapsamı genişletilmiştir. Uygulanılan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'nde referans alınan belli kriterler ile yapılan değerlendirmeler sonucunda finansman talebinde bulunan yeni yatırım projeleri veya kredi talepleri yüksek, orta ve düşük riskli olmak üzere üç başlık altında kategorize edilmektedir. Ayrıca çevre ve sosyal riskleri yüksek olarak bilinen sektörleri konu edinen proje ve kredi taleplerinde ek değerlendirme ölçütleri devreye alınmaktadır. 2019 yılında altyapıya kazandırılmış olan sistemsel kontroller ile "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında, tutar sınırı fark etmeksizin kullandırılan her ticari kredinin değerlendirmesi yapılmaktadır. 2021 yılında, bu çalışmalar sonucunda 431 adet kredi başvurusunun 25 adedi kredilendirilmeyecek faaliyetler listesinde yer aldığını tespit edilerek reddedilmiştir. 2021 yılında toplam on dört adet proje Çevresel, Sosyal Etki Değerlendirme kapsamına alınmış olup, yedi proje yüksek, iki proje orta ve beş projeyi düşük riskli olarak belirlenmiştir. Akbank bankacılık ekosistemi içerisinde sürdürülebilir bir dünyaya ulaşmaya katkı sağlayacak kaynaklara erişimini artırırken, bu kaynakların doğru yerlere yönlendirilmesi için yapılar kurmakta, ürün ve hizmetler tasarlamaktadır. Akbank 2021 yılında 25 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamıştır. Yenilikçi ürün ve hizmetleri arasında Türkiye'de ilk olan Mavi finansman ürün paketi ve Yeşil Dış Ticaret Paketi yer alırken aynı zamanda Kadın KOBİ paketi, Çevre Dostu Taşıt kredisi, Çatı Güneş Enerjisi Santrali yatırım kredisi ürünleri de mevcuttur. 2021 yılında brüt kredilerin sektörel dağılımına göre en çok finansman sağlanan sektörlerden biri Enerji (%8.2) olmuştur. Son dört yılda olduğu gibi, 2021'de de inşaat aşamasındaki projelere ayrılan finansmanın %100'ü yenilenebilir enerji projeleri için sağlanmaya devam ederken, kredi desteği sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin enerji portföyü içerisindeki payı %76 olarak gerçekleşmiştir. Ek olarak yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji üretim kredisi portföyüne oranı %84 gibi yüksek bir orana ulaşmıştır. Akbank iklim riski ve fırsatlarının banka operasyonlarına entegrasyonu, çevresel ve sosyal kredi politikalarının güncellenmesi ve sürdürülebilir finansman çerçevesinin genişletilmesi için 2022 yılında da çalışmalarına devam edecektir. Akbank 2025 yılına kadar, operasyonel emisyonları sıfırlamayı ve Karbon Nötr Banka olmayı taahhüt etmekte ve bunun için 3 alanda çalışmalarını sürdürmektedir: 1) Enerji Verimliliğini arttıran projeler, 2) Elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması 3) Karbon ofset.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN -Sorumlu Ürün ve Hizmetler -Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/akbank_4q21_earnings_presentation_tr.pdf

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
2.2 Hedef Belirleme Banka'nın faaliyetlerinden, ürün ve hizmetleri sebebi ile "en önemli etkiye sahip olduğu alanlardan" en az ikisine hitap edecek şekilde en az iki tane Belirli, Ölçülebilir (nitel veya nicel olabilir), Uygulanabilir, İlgili ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) hedefler belirlediğini ve yayınladığını gösterin. Bu hedeflerin, uygun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması'nın hedefleri ve diğer ilgili uluslararası, ulusal veya bölgesel çerçevelerle bağlantılı olduğunu ve bunlara katkı sağladığını gösterin. Banka (belirli bir yıla göre değerlendirilmiş) bir referans noktası belirlemeli ve bu temele göre hedefler belirlemiş olmalıdır. Banka'nın, belirlenen hedeflerin SKA / iklim değişikliği / toplum hedeflerinin diğer boyutları üzerindeki önemli (potansiyel) olumsuz etkilerini analiz ettiğini ve farkında olduğunu; hedeflerin net olumlu etkisini en üst düzeye çıkarmak için bunları mümkün olduğu kadar azaltmak için ilgili faaliyetleri ortaya koyduğunu gösterin.	GRI 102-15, 201-1, 201-2, 203-1, 203-2, 305-5, 404-2, 413-1, 413-2	Akbank, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği değer alanlarında belirlediği uzun vadeli hedeflerle gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmaktadır. **Sürdürülebilir Finansman Hedefleri** 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak. 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 milyar TL AuM'e ulaştırmak. **Ekosistem Yönetimi Hedefleri** Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri yaygınlaştırmak. Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak. **İklim Değişikliği Hedefleri** 2025 yılına kadar operasyonel emisyonları sıfırlayarak karbon nötr banka olmak. 2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak. **İnsan ve Toplum Hedefleri** Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak. Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak. Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllüğünün etkisini artırmak. Ayrıca Akbank portföyündeki yüksek etkili sektörleri Paris İklim Anlaşması'nın hedefleriyle uyumlu hale getirmek ve bunun için gerekli olan yol haritasını çıkarmak için 2022 yılında çalışmalarını sürdürecektir.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ -Hedeflerimiz ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
2.3 Hedeflerin Uygulanması ve İzlenmesine Dair Planlar Banka'nın belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için belirlediği faaliyetleri ve kilometre taşlarını gösterin. Banka'nın belirlenen hedefleri ölçmek ve izlemek için yöntemler oluşturduğunu gösterin. Kilit Performans Göstergeleri'nin tanımları, bu tanımlardaki tüm değişiklikler ve hedef temel yılı üzerinde yapılan yeni bir düzenleme şeffaf olmalıdır.	GRI 102-20, 102-21, 102-31	Akbank her yıl önceliklendirdiği değer alanları ve uzun vadeli hedefleri kapsamında belirlediği kilit performans göstergeleri takip etmekte, değerlendirmekte ve raporlamaktadır. Bu sonuçlar Akbank'ın ilgili kurumsal internet sitesi, entegre faaliyet raporu, sürdürülebilirlik derecelendirme ve endekslerinde düzenli olarak paydaşlarla paylaşılmaktadır. Portföy analizi ve geliştirilecek yol haritasıyla ilgili diğer göstergelerin takibi ilerleyen dönemde yapılacaktır. Sürdürülebilirlik Komitesi ile, sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesinin altında, değer alanlarını baz alarak oluşturulan 4 ön komite yer almaktadır. Bu komiteler yılda en az 3 kez bir araya gelmekte ve bu toplantılarda ilgili hedef ve aksiyon durumları ele alınmaktadır. Ayrıca çeyreksel bazda aksiyonlar ilgili fonksiyonlardan temsilciler ile düzenli takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için 4 değer alanında 100'den fazla aksiyon takip edilmektedir.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ -Sürdürülebilirlik Yönetimimiz -Değer Yaratma Modelimiz

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
2.4 Hedeflerin Uygulanmasında Kaydedilen İlerleme Her hedef için ayrı ayrı Banka'nın belirlenen hedefi gerçekleştirmek için uyguladığı faaliyetleri gösterin. Ya da planlanan faaliyetleri neden gerçekleştirilemediğini / değiştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu ve Banka'nın planını belirlenen hedeflere ulaşmak için nasıl uyarladığını açıklayın. Banka'nın, belirlenen hedeflerin her birine ulaşmaya yönelik son 12 ayda (imzacı olduktan sonraki ilk raporlamadan sonraki 18 ay içinde) kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenin yol açtığı etkiyi raporlayın. (Uygulanabilir olduğunda, bankalar nicel açıklamalar eklemelidir.)	GRI 201-2, 305-5, FS-14, FS-16	Akbank'ın uzun vadeli hedeflerine yönelik aldığı aksiyonlar ve sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak Entegre Faaliyet Raporunda ve ilgili mecralara raporlanmaktadır. 4 Değer alanında gerçekleştirilen faaliyetlerin bir özetine aşağıda yer verilmiştir. **Sürdürülebilir Finansman** 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen toplam sürdürülebilir finansman tutarı 25 milyar TL'ye ulaşmıştır. Yenilikçi ürün ve hizmetleri arasında Türkiye'de ilk olan Mavi finansman ürün paketi ve Yeşil Dış Ticaret Paketi yer alırken aynı zamanda Kadın KOBİ paketi, Çevre Dostu Taşıt kredisi, Çatı Güneş Enerjisi Santrali yatırım kredisi ürünleri de mevcuttur. Akbank 2021 yılında Uluslararası Finans Kuruluşları Kredileri, Yeşil Bono, sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisi, sürdürülebilir sermaye benzeri tahvil ihracı ve benzeri farklı borçlanma işlemleriyle 2021'deki tüm yurtdışı borçlanma işlemlerini sürdürülebilirlik temalı olarak gerçekleştirmiştir. Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin toplam borçlanma içindeki payını 2021 yıl sonunda yüzde 30'a çıkarmayı hedefleyen banka, hedefini aşarak %40'ı geçmiştir. Akbank, geçtiğimiz yıl Geleceğin Yatırımları çatısı altında yatırımcıları, birikimlerini değerlendirirken aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlayacakları iki farklı sürdürülebilir yatırım fonuyla buluşturmuştur. Sosyal ve çevresel anlamda dünyaya faydalı bu fonlar, uluslararası bir kuruluştan ESG değerlemesi alan Türkiye'deki ilk fonlar olma özelliğini taşımaktadır. Aynı zamanda, sağlık temasına yatırım yapan ilk fon olma özelliği taşıyan Ak Portföy Sağlık Sektörü fonu ve Türkiye'nin alternatif enerji dönüşümüne yatırım yapan ilk fonu Ak Portföy Alternatif Enerji Fonu, 2021 yılında 2.5 milyar TL bakiyeye ulaşmıştır. Bankanın, Eylül ayında gerçekleştirdiği 340 milyon TL büyüklüğündeki ihraçlar, ilk yurt içi bireylere yönelik sosyal bono ihraçları olma özelliğini taşımaktadır. Bonodan gelen kaynak ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından "sağlık ve kaliteli yaşam" hedefli iki farklı projenin finansmanı sağlanmaktadır. **Ekosistem Yönetimi** 2021 yılında, ekosisteminde yer alan 300'ün üzerindeki inovasyon HUB'ı, girişim ve üniversite ile etkileşim kuran Akbank Kadın Girişimcilik Paketi ve stratejik iş birlikleri ile KOBİ kapsayıcılığını arttırmaya devam etmiştir. Finansal okuryazarlık ve kapsayıcılık üzerine yoğunlaşan Akbank ayda 25 milyondan fazla finansal içgörüyü müşterileriyle buluşturmuştur ve yenilikçi Çevreci kart uygulamasını hayata geçirmiştir, Gençlik Bankacılığı ve Engelsiz Bankacılık çalışmalarını sürdürmüştür. üzerine aksiyon almıştır. **İklim Değişikliği** Operasyonel salımları azaltma kapsamında Genel Müdürlük, Bankacılık Merkezi ve 42 şubesinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji verimliliği sistemi kurmuş; Akbank genelinde kullandığı enerjinin %60'ını yenilenebilir enerji ile karşılayarak, önemli bir adım atmıştır. 2021 yılında İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekçisi olan Akbank TCFD ile uyumlu raporlamasını yakın zamanda kamuoyuyla paylaşmak için çalışmalar yürütmektedir. **İnsan ve Toplum** 2021 yılında 12 bini aşkın Akbanklı'ya, ortalama 35 saat eğitim sağlayan Akbank Covid-19 salgını sürecinin getirdiği kısıtlamalara rağmen kültür-sanat, girişim, eğitim ve gönüllülük ekseninde, tüm projelerini online platformlar aracılığıyla geniş kitlelerle buluşturmayı sürdürmüştür. Banka, UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamında belirlediği hedefleri ve bu konudaki ilerlemeyi önümüzdeki dönemlerde düzenli olarak paylaşacaktır.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN, EKOSİSTEM YÖNETİMİ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ, İNSAN VE TOPLUM

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
İLKE 3: MÜŞTERİLER			
3.1 Genel Bakış Banka'nın müşterileri ile sorumlu ilişkilerini geliştirmek adına halihazırda uyguladığı ve/veya uygulamayı planladığı politika ve uygulamaları tanıtın. Bu tanıtım, uygulanan (ve/veya planlanan) program ve faaliyetler, bunların ölçekleri ve mümkün olduğu durumlarda sonuçları hakkında kapsamlı bilgi içermelidir.	GRI 102-44	Akbank paydaşlar, müşteriler, piyasaları etkileyen haksız uygulama veya davranışların müşteri zararı, finansal ceza veya itibar kaybına yol açmasını Temiz Bankacılık Riski olarak tanımlamaktadır. Temiz Bankacılık kapsamında, müşterilere yönelik uygulama ve davranışlarda yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydası da gözetilmektedir. Temiz Bankacılığın, Akbank'ta belirlenen ilkeler çerçevesinde yönetilmesi, kurum içinde yaygınlaştırılması ve çalışma prensibi olarak benimsenmesi adına kültür, eğitim, iletişim, yeni ürün/hizmet süreci ve müşteri şikayet yönetimi alanlarında pek çok uygulama hayata geçirilmiştir. 2021 yılında Müşteri Şikayet Yönetimi uygulamasına iştirakler ve çözüm ortakları da dahil olmak üzere entegre çalışan banka içi/dışı kanal sayısı 30'un üzerine çıkmıştır. Ayrıca müşterilerden gelen bildirimleri ilk temas noktasında sonuçlandırma performansı %90 seviyesine ulaşmıştır. 2007 yılından beri her yıl yenilenen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim sistemi belgesi 2021 yılında da yenilenmiştir. Müşterileri veri gizliliğinin korunması öncelikleri arasında yer alan Bankanın 2021 yılında, 8315 çalışanı kişisel verilerin korunmasıyla ilgili toplamda 6973 saat eğitim almıştır. Akbank Covid-19 salgını sürecinin devam ettiği 2021 yılında da, müşterilerinin oluşan her yeni koşula uyum sağlayabilmesini kolaylaştıracak finansal çözümler üretmeye devam etmiştir. 2021 yılında gerçekleştirdiği dijital ve fiziki ziyaretlerle müşterilerinin tüm iş süreçlerine katma değer üreterek onların çözüm ortağı olmaya devam etmiştir.	Ana Başlık: SİZİN İÇİN AKBANK -Akbank Faaliyetleri Ana Başlık: EKOSİSTEM YÖNETİMİ -Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çalışmalarımız -Müşteri Veri Gizliliği
3.2. Banka'nın sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri mümkün kılmak için müşterileriyle nasıl çalıştığını ve/veya onlarla nasıl çalışmayı planladığını açıklayın. Bu açıklama, planlanan/uygulanan faaliyetler, geliştirilen ürünler ve hizmetler ve mümkün olduğu durumlarda elde edilen etkiler hakkında bilgi içermelidir.	GRI 102-44, 203-2	Düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırabilmek ve sürdürülebilir finans ürünlerini müşteriler ile buluşturmak için seçili sektörlerde çevre, sosyal, yönetişim (ÇSY) değerlendirmesi yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda müşterilerin mevcut durumunu anlayıp, uzun vadede dönüşümü teşvik edici öneriler sunmak amaçlanmaktadır. Düşük karbon kredisi talep eden müşterilere öncelikle temel sürdürülebilirlik analizi yapıp mevcut durumlarını anlaşılması, müşterilerin temel sürdürülebilirlik performansını anladıktan sonra, onların talebinden yola çıkarak müşterilere en uygun sürdürülebilir finansman ürününün önerilmesi ve ürün paketi oluşturulduktan sonra, kredi vadesi boyunca müşterilerin sürdürülebilirlik performansının izlenmesi amaçlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde sağlanan toplam sürdürülebilir finansman tutarı 25 milyar TL olup sürdürülebilirlikle ilgili geliştirilen tüm ürün ve hizmetlere Entegre Faaliyet raporunda yer verilmektedir.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN -Sorumlu Ürün ve Hizmetler
İLKE 4: PAYDAŞLAR			
4.1 Banka'nın bu Prensipleri uygulamak ve etkilerini geliştirmek amacıyla hangi paydaşlara (veya gruplara/paydaş türlerine) danıştığını, etkileşimde bulunduğunu, iş birliği veya ortaklık yaptığını açıklayın. Bu açıklama, Banka'nın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine ve hangi sorunların ele alındığına/hangi sonuçların elde edildiğine ilişkin kapsamlı bir açıklama içermelidir.	GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-46	Akbank sürdürülebilirlik stratejisini ve öncelikli konularını oluştururken düzenli aralıklarla paydaş analizi çalışmaları yapmaktadır. 2020 yılında yapılan önceliklendirme çalışması için Akbank geniş paydaş ağından görüş almış, bu görüşleri alırken paydaşlarını, doğrudan ekonomik etkisi olanlar, dolaylı ekonomik etkisi olanlar ve yeni fırsatlar, bilgi ve anlayış getirenlerden oluşan bir paydaş çalışması üzerinden belirlemiştir. Önceliklendirme analizi Entegre Faaliyet raporunda yer almakta olup öncelikli paydaş beklentilerinin Akbank'ın uzun vadeli hedefleriyle uyumlu olduğu görülmektedir. Akbank ayrıca geniş paydaş ağıyla (hissedarlar, yatırımcılar, analistler, çalışanlar, müşteriler, uluslararası finans kuruluşları, yasa koyucular ve düzenleyiciler, tedarikçiler, üniversite gençliği, yerel toplum, sivil toplum kuruluşları, medya) etkileşimine "Paydaşlarımızla İlişkiler" bölümünde detaylıca yer verilmektedir.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ -Öncelikli Konularımız -Paydaşlarımızla İlişkiler

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
İLKE 5: YÖNETİŞİM VE KÜLTÜR			
5.1 Banka'nın önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkilerini yönetmek ve Prensiplerin etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek için halihazırda var olan ya da planladığı ilgili yönetişim yapısını, politikalarını ve prosedürlerini açıklayın.	GRI 102-18	Akbank'ın sürdürülebilirlik stratejisi ve uzun vadeli hedefleri çevresel, sosyal ve yönetişim konularında var olan politikalarıyla desteklenmektedir. Ayrıca sürdürülebilirlik Komitesi ile, sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesinin daimi üyeleri arasında Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi, Genel Müdür, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanı yer almaktadır. Komite yılda en az 2 kez bir araya gelmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesinin altında, değer alanlarını baz alarak oluşturulan 4 ön komite yer almaktadır. Bu komiteler yılda en az 3 kez bir araya gelmekte ve bu toplantılarda ilgili hedef ve aksiyon durumları ele alınmaktadır. Ayrıca çeyreksel bazda aksiyonlar ilgili fonksiyonlardan temsilciler ile düzenli takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için 4 değer alanında 100'den fazla aksiyon takip edilmektedir.	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0 Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ -Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
5.2 Banka'nın çalışanları arasında sorumlu bankacılık kültürünü geliştirmek için halihazırda uyguladığı ya da uygulamayı planladığı girişimleri ve önlemleri açıklayın. Bu açıklama, diğerlerinin yanı sıra, kapasite geliştirme, ücretlendirme yapısı ve performans yönetimi ve liderlik iletişimine ilişkin kapsamlı bir açıklama içermelidir.	GRI 102-18, 404-2	Sürdürülebilirliği kurum kültürünün bir parçası haline getirmek için çalışanlara farkındalık eğitimleri verilmekte ve çeşitli, kurumiçi sürdürülebilirlik etkinlikleri düzenlenmektedir. 2021 yılı içerisinde Birleşmiş Milletler 'in insan haklarını temel alarak hazırlanmış olan Etik İlkelerimiz eğitimleri ile toplam 4.464 saat; rüşvet ve yolsuzluk eğitimleri ile toplam 5.931 saat eğitim sunulmuştur. Ayrıca Temel Sürdürülebilirlik (6.579 kişi) ve Bilinçsiz Önyargı (5.652 kişi) konularında banka genelinde e-öğrenme platformları açılmıştır. Diğer yandan Şiddete Sıfır Tolerans Politikası kapsamında liderlere yönelik sanal sınıf farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiş ve bu eğitimlere 714 liderin katılımı sağlanmıştır. 2022 yılında farkındalık eğitimlerinin tüm çalışanlara yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Sürdürülebilirlik performansını ölçmek amacıyla Genel Müdür başta olmak üzere tüm çalışanlar için performans kriterleri belirlenmiştir. Akbank sürdürülebilirlik performansını banka performans kriterlerine ekleyerek sektöre öncülük edecek önemli bir adım atmıştır.	Ana Başlık: İNSAN VE TOPLUM -İşin Geleceği Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ -Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
5.3 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı Banka'nın, Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanması için bir yönetişim yapısının bulunduğunu gösterin: Bu faaliyetler aşağıdaki konuları da içermelidir: a) Hedef belirlenmesi ve belirlenen hedeflere ulaşmak için faaliyetlerin gerçekleştirilmesi b) Hedeflere veya önemli aşamalara ulaşılamaması ya da beklenmeyen bir olumsuz etki tespit edilmesi durumunda düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	GRI 102-18	5.1 de Akbank'ın sürdürülebilirlik yönetim yapısı ve işleyişi detaylarını destekler niteliktedir. Sürdürülebilirlik Komitesinin görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir: • Bankanın iş stratejisi, piyasa koşulları ve gelişmelerine uygun sürdürülebilirlik stratejisinin hazırlanması, • Tüm asürdürülebilirlik faaliyetlerinin bankanın sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli alanları ve hedefleri çerçevesinde yürütülmesi ve sürdürülebilirlik performansımızın güçlendirilmesi, • Sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerine entegre edilmesi, ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, Bankanın öncelikli konularının sürdürülebilirlik konuları ile uyumunun sağlanması, • Sürdürülebilirlik İlkeleri ve diğer ilgili mevzuatlarla bankanın uyum içinde ilerlemesi, mevzuatların takibi ve iletişiminin yapılması, • Sürdürülebilirlikle ilişkili ulusal ve uluslararası kuruluşların ve yetkili kurumlarla sürdürülebilirlik çerçevesinde olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi, • Sürdürülebilirlik konusunda bankanın paydaşları ile dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun oluşturulması ve gözetimi, • Bankanın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve performans göstergelerinin yer aldığı raporların, kurumsal internet sitesi ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri ile uygun bir şekilde hazırlanması ve gözetimini sağlamak. Sürdürülebilirlik Komitesi ile, sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesinin daimi üyeleri arasında Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi, Genel Müdür, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanı yer almaktadır. Komite yılda en az 2 kez bir araya gelmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesinin altında, değer alanlarını baz alarak oluşturulan 4 ön komite yer almaktadır. Bu komiteler yılda en az 3 kez bir araya gelmekte ve bu toplantılarda ilgili hedef ve aksiyon durumları ele alınmaktadır. Ayrıca çeyreksel bazda aksiyonlar ilgili fonksiyonlardan temsilciler ile düzenli takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için 4 değer alanında 100'den fazla aksiyon takip edilmektedir.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ -Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU TABLOSU			
Tanım	**GRI Standartları Beyanı**	**Açıklama**	**İlgili Rapor Bölümü**
İLKE 6: ŞEFFAFLIK & HESAP VERİLEBİLİRLİK			
6.1 Sorumlu Bankacılık İlkelerinin Uygulanmasında İlerleme En az iki alanda hedeflerin belirlenmesi ve uygulanmasına ek olarak, Banka'nın son 12 ayda (imzacı olduktan sonraki ilk raporlamada 18 aya kadar) altı Prensibi uygulama konusunda nasıl ilerleme kaydettiğini gösterin. (Bkz. 2.1-2.4). Banka'nın, altı Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin uygulanmasıyla ilgili mevcut ve gelişmekte olan uluslararası/bölgesel iyi uygulamaları dikkate aldığını gösterin. Buna dayanarak, iyi uygulama ile uyum sağlamak için öncelikler ve hedefler tanımlamıştır. Banka'nın, mevcut ve gelişmekte olan uluslararası/bölgesel iyi uygulamaları yansıtmak ve aynı eksende olmak için mevcut uygulamalarında değişiklikler yaptığını/ üzerinde çalıştığını ve bu İlkelerin uygulanmasında ilerleme kaydettiğini gösterin.	GRI 102-12 , 201-2, 302-4	Akbank UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nde gösterdiği tüm ilerlemelere 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer vermektedir. Bunlardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir: Akbank 2021 yılında, Yeni (Greenfield) Kömürlü Termik Santralleri'ni finanse etmeme kararını veren ve bu kararı Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımıza ekleyen ilk banka olmuştur. Bunun yanında, KOBİ müşterilerinin kömür madenciliği ve kömür taşımacılığı faaliyetlerini de finanse etmeme kararı almıştır. Akbank 2021 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, İnsan Hakları Politikası, Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri ve Şiddete Sıfır Tolerans Politikası geliştirerek entegre yönetişim yapısını güçlendirmiştir. Akbank 2021 yılında oluşturduğu Entegre Yönetim Sistemi Kapsamında 42 şubesi için ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 50001 Enerji Verimliliği ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını almıştır. Uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında aldığı aksiyonlarla dünyanın önde gelen Sürdürülebilirlik Endeksleri olan MSCI'da notunu BBB'ye, Sustainalytics'te sürdürülebilirlik risk değerlendirmesi notunu Düşük Risk Kategorisine yükseltmiştir. 2 yıldır Bloomberg GEI'de yer almakta olup, UNEP FI, The Valuable 500 üyelikleri vardır ve 2021 yılında TCFD destekçisi olmuştur. Önümüzdeki dönemde TCFD raporlaması, İklim aksiyon planı, portföy etkisi üzerine çalışmalarını paydaşlarıyla paylaşmayı hedeflemektedir.	Ana Başlık: SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN -Sorumlu Ürün ve Hizmetler Ana Başlık: İNSAN ve TOPLUM -Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Ana Başlık: İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ -Operasyonel Sera Gazı Emisyonlarımız Ana Başlık: KURUMSAL YÖNETİM -Politikalarımız

Künye

AKBANK T.A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sabancı Center 34330 4. Levent-İstanbul/TÜRKİYE
Telefon : +90 212 385 55 55
Faks : +90 212 319 52 52 +90 212 269 77 87

www.akbank.com
Akbank Entegre Raporu Bilgi İçin Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü

investor.relations@akbank.com
Akbank Entegre Faaliyet Raporu (“Rapor”) sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmamaktadır.

Bu Raporda yer alan içerik ve bilgiler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgiler ve kaynaklar kullanılarak hazırlanmış olup bu raporda yer alan bilgi ve içerik herhangi bir beyan, garanti ve/veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi Rapor’da yer alan bilgi ve içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir.

Rapor’un her hakkı Akbank’a aittir.

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

GENEL MÜDÜRLÜK
Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul
Telefon: (0212) 385 55 55
Faks 1: (0212) 319 52 52
Faks 2: (0212) 269 77 87
http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfa/Iletisim-Formu.aspx