Akbank Entegre Faaliyet Raporu 2022



06.02.2023 tarihinde yaşadığımız deprem felaketinde hayatını kaybeden vatandaşlarımızı rahmetle anıyoruz.

Toplumumuzu bu zorlu dönemde desteklemeye,

Dünyamıza olumlu bir etki bırakarak merhumların anısını onurlandırmaya,

Doğal afetlerin etkilerinin hafifletilebildiği, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya söz veriyoruz.

Yeniden inşa sürecinde üzerimize düşeni yapmaya devam edeceğiz.

Bölgede yaşayan tüm paydaşlarımızın ve halkımızın yanındayız.

Bizim bankacılığın çok daha ötesinde bir hayalimiz var.

Hayalimizde sanatın gücü kadar sonsuz olmak,

Her adımımızda koruduğumuz doğa kadar benzersiz olmak var.

Hayalimizde gelecek nesillere ilham olmak,

Geleceğin Türkiye'sini yaratmak var.

Türkiye geleceğe umutla baksın diye

74 yıldır Akbank var.

İçindekiler

Rapor Hakkında ---------- 6

Üst Yönetim Mesajları ---------- 8

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı ---------- 10

Genel Müdür'ün Mesajı ---------- 12

Sizin İçin Akbank ---------- 16

Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz ---------- 18

Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz ---------- 22

Ortaklık Yapımız ---------- 24

Faaliyetlerimiz ---------- 25

Yarattığımız Ekonomik Değer ---------- 55

2022 Yılında Öne Çıkanlar ---------- 58

Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi ---------- 60

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü ---------- 61

Kurumsal Yönetimimiz ---------- 62

Akbank Kurumsal Yönetimi ---------- 64

Yönetim Kurulumuz ---------- 66

Yönetim Kurulu Danışmanı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı ---------- 68

Uluslararası Danışma Kurulu ---------- 69

Üst Düzey Yönetimimiz ---------- 74

İştiraklerimiz ---------- 77

Organizasyon Yapısında Yıl İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler ---------- 77

Yönetim Kurulu Komiteleri ---------- 78

Özet Yönetim Kurulu Raporu ---------- 79

Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler ---------- 80

Bankamızın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler ---------- 83

Bağlılık Raporumuz ---------- 83

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ---------- 84

Kurumsal Yönetim Uyum Bilgi Formu ---------- 90

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu ---------- 98

Sorumluluk Beyanı ---------- 102

Politikalarımız ---------- 103

Risk Yönetimi ve Yasal Uyum ---------- 104

Bilgi Güvenliği Yönetimi ---------- 109

İç Denetim Altyapımız ---------- 111

Denetim Komitesi Raporu ---------- 115

Kredi Takip Uygulamalarımız ---------- 118

Müşteri Şikayetlerine Dair Yönetişim Yaklaşımımız ---------- 118

Banka Aleyhine Açılan Davalarla İlgili Bilgi ---------- 119

Kurumsal Yönetime İlişkin Diğer Açıklamalar ---------- 121

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz ---------- 122

Stratejik Odak Alanlarımız ve Konularımız ---------- 124

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ---------- 128

Sürdürülebilirlik Çalışmalarımızın Gelişimi ---------- 134

Sürdürülebilirlik Performansımız ---------- 138

Değer Yaratma Modelimiz ---------- 140

Sürdürülebilir Finansman ---------- 150

Sürdürülebilir Finansman ---------- 152

Sorumlu Ürün ve Hizmetler ---------- 153

Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız ---------- 156

Sürdürülebilir Borçlanma ---------- 158

Etki Yatırımcılığı ---------- 160

İnsan ve Toplum ---------- 162

Nitelikli İnsan Kaynağımız ---------- 164

Çalışanlarımızın Memnuniyet ve Gelişimi ---------- 166

İşin Geleceği ---------- 170

Uzmanlık Bazlı Kişiselleştirilmiş Gelişim Yolculukları ---------- 172

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ---------- 174

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız ---------- 178

Toplumsal Yatırımlarımız ---------- 180

Ekosistem Yönetimi ---------- 188

Ekosistem Yönetimi ---------- 190

Dijitalleşme ve İnovasyon ---------- 191

Finansal Kapsayıcılık ---------- 194

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Çalışmalarımız ---------- 199

Satın Alma Yaklaşımımız ---------- 203

İklim Değişikliği ---------- 204

İklim Değişikliği ---------- 206

Portföy Etkisi ve Maruziyeti ---------- 208

İklim Riski ve Portföyümüz ---------- 210

Operasyonel Sera Gazı Emisyonlarımız ---------- 222

Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız ---------- 226

Su Tüketimimiz ---------- 227

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi ---------- 228

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi ---------- 230

Denetçi Raporu ---------- 233

2022 Yılında Yayınlanan veya Uygulanan Önemli Mevzuat Düzenlemeleri ---------- 234

Karın Tevzii ---------- 493

Ekler ---------- 494

Güvence Raporu ---------- 496

Raporlama Kılavuzu ---------- 502

Performans Tablolarımız ---------- 512

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ---------- 518

İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Beyan Tablosu ---------- 524

28 Mart 2023 Tarihli Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Kararları ---------- 526

Rapor hakkında

Akbank'ın 2022 Yılı Entegre Faaliyet Raporu

Akbank T.A.Ş. (Akbank) olarak 2009 yılından bu yana yıllık olarak Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartlarına uygun bir şekilde hazırladığımız sürdürülebilirlik raporlarımıza ilk Entegre Raporumuzu 2020'de yayımlayarak devam ettik. 2021 yılında ise finansal ve finansal olmayan performansımızın yer aldığı ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu paydaşlarımıza sunduk. 2021 yılında göstermiş olduğumuz sürdürülebilirlik performansımız ile birlikte Türk bankacılık sektörüne öncülük etme yolunda önemli bir adım attık.

2022 Akbank Entegre Faaliyet Raporu'nu, küresel raporlama standartları doğrultusunda, Bankamızın 01.01.2022 – 31.12.2022 tarihleri arasındaki, finansal ve finansal olmayan performansını Değer Raporlaması Vakfı'nın (Value Reporting Foundation – VRF), Entegre Raporlama Çerçevesi'nin (<IR> Framework) ve GRI Standartları 'Temel' seçeneği gerekliliklerine uygun bir şekilde hazırladık. Ayrıca raporumuzda Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Bankacılık Sektörü Kriterleri, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate Related Financial Disclosures – TCFD) ve Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (Women's Empowerment Principles - WEPs) göz önünde bulundurduk.

Türkiye'de sürdürülebilir finansman konusunda uzun vadeli taahhüt veren ilk mevduat bankası olarak Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne yaptığımız katkıyı tüm faaliyetlerimizde şeffaf bir şekilde ortaya koyuyoruz.

Raporumuzda Haziran 2021'de imzalamış olduğumuz ve ilk Entegre Faaliyet Raporumuzda da yer alan Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi'nin ('UNEP FI') oluşturduğu Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin Etki Raporu da yer alıyor. Ayrıca, İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili özet tablomuz da raporda yer alıyor. GRI Standartlarına uygun hazırladığımız raporumuzun GRI İçerik İndeksi tablosuna websitesinden ulaşabilirseniz. Value Reporting Foundation bünyesinde yer alan Uluslararası <ER> Çerçevesi doğrultusunda oluşturduğumuz Entegre Rapor Zorunlu Beyan Listesi'ne ise buradan erişilebilir.

İş süreçlerimizin tamamını kapsayan bir Sürdürülebilirlik Stratejisi anlayışıyla, Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği odak alanlarımız ve alt odak alanlarımızla tüm paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Yaratılan değeri, kısa, orta ve uzun vadeli hedefler ile destekleyerek siz kıymetli okuyucularımızla paylaşıyoruz. Raporumuzda Bankamızın Türkiye'deki faaliyetlerini inceleme altına aldık. Raporda yer alan performans verileri Bankamızın iştirakleri ve yurt dışı şirketlerini aksi belirtilmediği sürece kapsamamaktadır. Operasyonel olarak rapor içerisinde yer alan Malta şubemizin istihdam verileri toplam istihdam performansımızda yansıtılmıştır.

Raporumuzda yer alan finansal olmayan Seçilmiş Bilgiler çevresel ve sosyal performans verileri için bağımsız denetim kuruluşumuz PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarında "sınırlı" güvence hizmeti aldık. Güvence alan gösterge liste ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı'na raporun 495-501. sayfalardan ulaşılabilir.

Finansal bilgilerimiz aynı bağımsız denetim kuruluşumuz PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlendi. Bağımsız Denetçi Beyanlarına raporun 240-491 sayfalarından ulaşılabilir.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi investor.relations@akbank.com adresine iletebilirsiniz.

Üst yönetim mesajları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı ------- 10

Genel Müdür'ün Mesajı ----------12



Yönetim Kurulu Başkanı'nın mesajı



Küresel ekonomi, 2022 yılında çeşitli şoklarla karşı karşıya kalmıştır. Rusya ile Ukrayna arasındaki savaş, pandemiyle birlikte ortaya çıkan arz yönlü problemleri daha da derinleştirmiştir. Enflasyon küresel çapta on yılların en yüksek seviyelerine ulaşırken, finansal koşullardaki sıkılaşma, enerji arzındaki kesintiler ve bireylerin satın alma gücündeki azalış Avrupa başta olmak üzere birçok ülkede ekonomiyi yavaşlatmıştır.

Öncelikle 6 Şubat 2023 tarihinde yaşadığımız deprem felaketi nedeniyle hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı dilerim. Afetin ilk anlarından itibaren gösterdiğimiz desteği bölgenin yeniden kalkınması sürecinde de sürdüreceğimizin altını çizmek isterim.

Küresel ekonomi, 2022 yılında çeşitli şoklarla karşı karşıya kalmıştır. Rusya ile Ukrayna arasındaki savaş, pandemiyle birlikte ortaya çıkan arz yönlü problemleri daha da derinleştirmiştir. Enflasyon küresel çapta on yılların en yüksek seviyelerine ulaşırken, finansal koşullardaki sıkılaşma, enerji arzındaki kesintiler ve bireylerin satın alma gücündeki azalış Avrupa başta olmak üzere birçok ülkede ekonomiyi yavaşlatmıştır. Çin'deki sıfır Kovid politikası da küresel ekonomik görünüm üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturmuştur.

2022 yılında küresel ekonominin, yılın ikinci yarısında belirginleşen yavaşlamaya rağmen %3 civarında büyüdüğü tahmin edilirken, 2023 yılına ilişkin büyüme beklentileri ilk başta düşünüldüğü kadar sert olmasa da yavaşlama eğiliminin süreceğine işaret ediyor. Gelişmiş ekonomilerin nispeten daha zayıf, Çin ve Hindistan başta olmak üzere gelişmekte olan piyasa ekonomilerin ise daha iyi performans göstereceği tahmin ediliyor.

Merkez Bankaları, faiz artırımları yoluyla enflasyonist baskıları azaltmaya çalışırken, hükümetler ise maliye politikaları yoluyla artan gıda ve enerji faturalarından etkilenen hanehalkına destek olmaktadır. Fed, Mart 2022'den bu yana politika faizini toplam 450 baz puan artırarak- %4,50-4,75 aralığına yükseltmiştir. Avrupa Merkez Bankası (ECB) Temmuz 2022'den bu yana kısa vadeli faiz oranlarını toplam 300 baz puan, İngiltere Merkez Bankası ise Aralık 2021'den bu yana politika faizini toplam 390 baz puan artırmıştır. Gelişmiş ülke merkez bankalarının faiz artırımlarına devam etmeleri beklenmektedir.

Merkez bankaları enflasyonu hedeflenen seviyelere indirmek için faiz oranlarını hızlı bir şekilde artırmaya devam ederken, yumuşak iniş olup olmayacağına yönelik tartışmalar devam etmektedir. Ayrıca artan borçluluk ve iklim değişikliği, jeopolitik gelişmeler, küresel ekonomi için orta ve uzun vadeli zorluklar olarak değerlendirilmektedir.

Yurt içinde ise yılın ikinci yarısında iktisadi faaliyette dış talep kaynaklı yavaşlama görülürken, iç talep özel tüketim öncülüğünde büyümenin ana sürükleyicisi olmaya devam etmektedir. Turizmdeki güçlü seyre rağmen, dış talepteki yavaşlamanın mal ihracatına etkileri ve altın ithalatındaki artış kaynaklı net ihracatın büyümeye katkısı negatife dönmüştür. Son çeyrekteki ivme kaybına rağmen, yıl genelinde ekonomik büyümenin Orta Vadeli Program hedefinin (%5) üzerinde gerçekleşmesi bekleniyor.

2022 yılında dış ticaret açığı, uluslararası emtia fiyatlarındaki artış, altın ithalatındaki yüksek seyir, avro/dolar paritesindeki düşüş ve zayıflayan dış talep kaynaklı 109,5 milyar $ düzeyinde gerçekleşti. Seyahat gelirleri başta olmak üzere hizmet gelirlerindeki güçlü seyir ise dış ticaret açığının cari açığa yansımasını sınırladı. Böylelikle, 2022 yılında cari açık 48,8 milyar $ ile OVP tahmininin (47,3 milyar $) bir miktar üzerinde gerçekleşti. 2023 yılında da zayıflayan küresel büyüme ile uluslararası fiyatlar ve altın talebi kaynaklı dış ticaret açığının yüksek seyredebileceğini değerlendiriyoruz.

Yıllık tüketici enflasyonu %85,5 ile Ekim ayında zirve yaptıktan sonra ana eğilimdeki yavaşlamayla ve baz etkisiyle 2022 yılını %64,3 seviyesinden tamamladı. 2023 yılı ilk yarısında, zayıflayan ithal maliyet baskıları ve güçlü baz etkileri kaynaklı, yıllık enflasyonun düşüş eğilimini sürdüreceğini, bununla birlikte yüksek asgari ücret artışı ve yönetilen fiyat ayarlamaları, seçim dönemindeki politika teşvikleri gibi unsurların enflasyonun ana eğilimini yüksek tutabileceğini değerlendiriyoruz.

TCMB, küresel büyümeye yönelik belirsizlikler ve jeopolitik risklerin arttığı bir dönemde sanayi üretiminde yakalanan ivmenin ve istihdamdaki artış trendinin sürdürülmesi açısından finansal koşulların destekleyici olmasının önem arz ettiğini belirterek Ağustos-Kasım döneminde politika faizini toplam 500 baz puan indirerek %9 seviyesine çekmiştir.

2022 yılında bütçe açığı, bütçe gelirlerinin, harcamaların üzerinde artış göstermesi neticesinde 139 milyar TL ile Orta Vadeli Program'da 461 milyar TL olarak öngörülen yıl sonu bütçe açığı tahmininin belirgin altında gerçekleşmiştir. Faiz dışı denge ise 171,8 milyar TL fazla vermiştir.

Bankacılık sektöründe krediler güçlü seyretmeye devam etmektedir. Kur korumalı mevduat sisteminde yer alan tutar, BDDK tarafından en son açıklanan 3 Şubat verisine göre 1.456 milyar TL ile TL mevduat içinde %29 paya sahiptir. Son dönemde açıklanan makro ihtiyati tedbirlerle TL mevduatın artırılması hedeflenmektedir. Bankacılık sektöründe sorunlu kredi oranı ise aralık ayı itibarıyla %2,1 ile düşük seviyede seyretmektedir. Sermaye yeterlilik rasyosu ise %19,46 ile yasal sınırın oldukça üstündedir.

2023 yılında yurt dışında gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikaları ve buna bağlı küresel ekonomik görünümün seyri ile jeopolitik gelişmeler yakından takip edilecektir. Yurt içinde ise yaklaşan seçimlere bağlı belirsizlikler bulunmaktadır. Bunun da ötesinde, 6 Şubat'ta gerçekleşen deprem felaketinin neden olduğu can kaybı ve bölgenin üretim, ihracat ve turizm geliri yaratma kapasitesi üzerindeki yıkıcı etkileri ile bölgenin yeniden inşası için gereken ilave finansman ihtiyacının makroekonomik denge üzerindeki yansımaları yakından izlenecektir.



Suzan Sabancı Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün mesajı



Tüm faaliyetlerimizle, çok boyutlu sürdürülebilirlik stratejimiz ışığında, 2022 yılında da ülkemiz için değer yaratmaya devam ettik. Geleceğin Türkiye'sini yaratmanın bankacılığın ötesinde bir sorumluluk olduğuna olan inancımızı teyit ettiğimiz bu yılda tüm iş birimlerimiz, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve yatırımcılarımızla ortak bir hedefe doğru ilerlemeyi sürdürdük.

Değerli Paydaşlarımız,

2022 yılındaki gelişmelere ve faaliyetlerimize ilişkin değerlendirmeleri sunmadan önce, 2023 yılının başında ülkemizi etkileyen deprem felaketinde hayatını kaybeden vatandaşlarımızı saygıyla anmak isteriz. Bölgenin yeniden kalkınması için bankacılık ve bankacılık dışı imkânlarımızla destek olmaya kararlıyız. Bu zorlu dönemi dayanışmayla aşabileceğimize yürekten inanıyoruz.

Ekonomik ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle 2022 yılı, dünyada ve ülkemizde belirsizliklerin hâkim olduğu bir yıl oldu. Ancak, enflasyon, gıda krizi ve enerji tedarikindeki sorunlarla karşı karşıya kalan ülkelerin bütün güçlüklere rağmen sürdürülebilir bir gelecek için işbirliğine devam ettiğini gördük.

Tüm faaliyetlerimizle, çok boyutlu sürdürülebilirlik stratejimiz ışığında, 2022 yılında da ülkemiz için değer yaratmaya devam ettik. Geleceğin Türkiye'sini yaratmanın bankacılığın ötesinde bir sorumluluk olduğuna olan inancımızı teyit ettiğimiz bu yılda tüm iş birimlerimiz, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve yatırımcılarımızla ortak bir hedefe doğru ilerlemeyi sürdürdük.

2022 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğini 616 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 757 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 722 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 1 trilyon 147 milyar TL'ye ulaştı. Yüzde 23,2 düzeyinde gerçekleşen güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, reel sektörün büyümesine ve gelişmesine destek olmayı sürdürdük. Akbank olarak bu yıl 20 milyar 245 milyon TL vergi karşılığı ayırarak 60 milyar 26 milyon TL konsolide net kar elde ettik.

2022 yılında Akbank olarak biz de gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakma hedefiyle açıkladığımız sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda önemli ilerlemeler kaydettik. Stratejimizi Bankamızın faaliyette olduğu her alana taşıyarak bu alandaki kararlılığımızı teyit ettik. 2022 yılının sonunda geldiğimiz noktada Akbank'ı sürdürülebilirlik faaliyetlerinden ayrı düşünebilmenin mümkün olmadığını görmek bizleri çok memnun ediyor.

Olumlu bir çevresel ve sosyal etki yaratarak ülkemizin büyümesini desteklemeyi en önemli önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Buna uygun olarak, 2022 yılında sürdürülebilir finansman hedeflerine ulaşmada önemli bir yol kat ettik ve toplam 60 milyar TL sürdürülebilir finansman sağladık. Böylece "2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı" hedefimize daha da yaklaşarak 2021 yılından itibaren sağladığımız finansmanın toplamını 87 milyar TL'ye çıkardık. Birikim sahiplerinin çevreye ve topluma faydalı şirketlere yatırım sağlamasını kolaylaştıran sürdürülebilirlik temalı fonlarımızın hacmi 2022 yılsonu itibarıyla 60 bin'den fazla müşteriye ulaşarak 2.7 milyar TL olarak gerçekleşti. Toplam borçlanma içindeki sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma oranımız ise 2022 itibarıyla yüzde 45'in üzerine çıktı.

Sürdürülebilir finansmanda başardıklarımızla Global Finance tarafından "Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası" seçildik. Orta ve Doğu Avrupa bölgesindeyse "Sosyal Bonolarda Üstün Liderlik" ve "Sürdürülebilir Proje Finansmanında Üstün Liderlik" ödüllerinin sahibi olduk. Ülkemizin en köklü kurumlarından biri olarak, dijital dönüşüm gibi önemli geçiş süreçlerinde olduğu gibi sürdürülebilir bir gelecek inşa etmede de bütün paydaşlarımızı desteklemeye devam edeceğiz.

2022 yılının başında sürdürülebilirlik alanında bir önemli taahhütte daha bulunarak 2050 yılına kadar net sıfır banka olma hedefi koyduk. Kredi portföyümüzün sera gazı emisyonlarını asgari düzeye indirerek, iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşeni yapacağız. Hedefimiz doğrultusunda, karbon yoğun sektörlerin yeşil dönüşümüne, yeşil teknoloji yatırımlarına, sürdürülebilir altyapı yatırımlarına, temiz ulaşım alanına odaklanmaya devam edeceğiz.

İhracat, üretim ve istihdam alanları başta olmak üzere ekonomimizin gelişiminde önemli role sahip olan KOBİ'lerin yeşil dönüşümünün, Türkiye'nin net sıfıra giden yolculuğunda kritik bir öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Bu bilinçle, 2022 yılında Türk bankacılık sektörüne önemli yenilikler getiren KOBİ hareketimizi sürdürülebilirlik stratejimizle uyumlu olması için tasarladık, Türkiye'nin ilk yeşil dönüşüm paketi olan KOBİ Eko Dönüşüm Paketini müşterilerimizin hizmete sunduk. Yeşil ve kapsayıcı bir ekonomiye dönüşümde müşterilerimizin her türlü ihtiyacına yönelik ürün ve hizmetleri sunmayı sürdüreceğiz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda sınırları aşan, örnek bir kurum olarak Kadın KOBİ sahiplerine yönelik de önemli çalışmalar yapıyoruz. 2022 yılında EBRD ile yaptığımız işbirliği çerçevesinde kadın KOBİ sahiplerine 800 milyon TL'ye yakın bir destek sağladık. Yine aynı program kapsamında, EBRD ve Frankfurt School'dan, mentorluk ve networking fırsatlarını da sunduk.

Bununla birlikte 2022 yılında kadın temsiliyetinin güçlendirilmesi ve görünürlüğünün artırılmasını odağa alarak yürüttüğümüz projelerimize yenilerini ekledik. Çeşitli sebeplerle iş hayatına ara vermiş kadınların iş hayatına tekrar katılımının desteklendiği İkinci Bahar" projemiz, teknoloji odaklı görevlerde çalışan kadın oranının arttırılması için yürütülen "Teknolojide Güçlü Kadınlar" projemize ek olarak Rol Model Akbanklı Kadın Programı'nı başlattık.

2022 yılında ayrıca, Akbanklıların girişim fikirleri üzerinde tam zamanlı olarak çalışabilmesine olanak sağlayan ve bu anlamda Türkiye'de bir ilk olan Akbank+ Programı'nı hayata geçirdik. Bu önemli programın hem Bankamız hem de ülkemiz girişimcilik ekosistemine önemli katkılar sunacağına inanıyoruz.

Toplumumuzu ileriye taşıyacak kültür-sanat, girişimcilik, eğitim ve gönüllülük konuları da önceliklerimiz arasında. Bugün geldiğimiz noktada Akbank'ın güçlü finansalları, yenilikçi bankacılık vizyonu ve teknoloji yatırımlarının yanı sıra bu faaliyetleriyle de ön plana çıkan bir kurum olmasından mutluluk duyuyoruz.

Akbank Gençlik Akademisi bu yıl da üniversite öğrencilerinin geleceğin çalışma hayatına hazırlanmasına destek olmayı sürdürerek 2022 yılında 28.000'in üzerinde gence ulaştı. Microfon ortaklığıyla gerçekleştirdiğimiz 101 eğitimlerimiz kapsamında da Türkiye'nin farklı yerlerindeki üniversiteli gençlere ulaşarak yapay zekâ, siber güvenlik ve sürdürülebilirlik gibi günümüzde öne çıkan konular hakkında farkındalık sağlamaya çalıştık. Kurucu sponsoru olduğumuz Finans Mükemmeliyet Merkezi (Center of Excellence in Finance – CEF) çatısı altında, akademisyenler, yatırımcılar ve finans piyasası aktörlerini bir araya getirdik, finansal okuryazarlığın gelişmesine katkımızı sürdürdük.

Akbanklı Gönüllüler 2022 yılında da sağlıktan eğitime kadar birçok alanda proje geliştirmeye devam ederek, çözüm parçası oldular. Bu yıl 8'incisini gerçekleştirdiğimiz ve gençlerin gönüllülükle tanışmasına imkân sağlayan Şehrin İyi Hali projemiz kapsamında da 2000 gönüllü genç çeşitli alanlarda faaliyet gösteren 13 sivil toplum kuruluşu iş birliğiyle Türkiye genelinde yürütülecek sosyal fayda projelerinde gönüllü oldular.

2022 yılında Sakıp Sabancı Müzesi ile birlikte çağdaş sanatın en yaratıcı ve ilham verici sanatçılarından David Hockney'nin "Baharın Gelişi, Normandiya, 2020" sergisini Türkiye'ye getirdik. Akbank Caz Festivali de dünyadan ve Türkiye'den 120 sanatçıyı 32. kez caz severlerle buluşturdu. Akbank'ın en uzun soluklu kültür-sanat projelerinden olan festival bu yıl 15.000 katılımcıyı ağırladı. Çağdaş sanata verdiğimiz destek bu yıl da devam etti. Contemporary Istanbul 17. kez ziyaretçilere kapılarını açtı. Yine Akbank Çocuk Tiyatrosu ve Akbank Kısa Film Festivali de bu yıl hız kesmeden devam etti.

2022 Akbank için çok büyük ilerlemelerin olduğu bir yıl oldu. Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizle buluşturduğumuz, sürdürülebilirlik alanında önemli ilerlemeler kaydettiğimiz başarılı bir yılı geride bıraktık.

Bizi daima ileriye taşıyan ve en iyisini yapmaya teşvik eden müşterilerimize, hissedarlarımıza ve bankamızı başarıdan başarıya taşıyan tüm çalışanlarımıza teşekkür ederim.



Hakan Binbaşgil
Genel Müdür

Sizin için Akbank

Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz ------- 18

Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz ---- 22

Ortaklık Yapımız ------------------------ 24

Faaliyetlerimiz ------------------------- 25

Yarattığımız Ekonomik Değer ------------- 55

2022 Yılında Öne Çıkanlar ---------------- 58

Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi --- 60

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü ---- 61



Kısaca Akbank ve tarihsel öykümüz

30 Ocak 1948'de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana'da kurulduk.

2022 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 616 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 757 milyar TL seviyesine çıkardık.

Çalışan
+12 Bin

Toplam Müşteri
10,8 Milyon

ATM
+5.900

Akbank T.A.Ş. olarak, Bakanlar Kurulu'nun 12.12.1947 tarih ve 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konuda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere Adana'daki pamuk üreticilerine kaynak ve destek sağlamak amacıyla 30 Ocak 1948'de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana'da kurulduk. İlk İstanbul şubemizi 14 Temmuz 1950'de Sirkeci'de açtık. 1954 yılında Genel Müdürlüğü'müzün İstanbul'a taşınmasının ardından şube sayımızı hızla artırarak, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçtik.

1990 yılında halka arzımız ve 1998 yılında ikincil halka arzımız ile uluslararası piyasalarda American Depository Receipt (ADR) olarak işlem görmeye başladık.

Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri, hazine işlemleri alanlarında müşterilerimize hizmet vermeyi sürdürüyoruz. Standart bankacılık hizmetlerimizin yanında, şubelerimiz aracılığıyla sigorta sektöründe de hizmet veriyoruz. Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği yapıyoruz.

Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. iştiraklerimizle, müşterilerimizin farklı finansal ihtiyaçlarına yenilikçi ürün çözümler geliştirebiliyoruz. Ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe Akbank kimliği ile özdeşleşmiş Axess, Wings, Private Banking gibi fark yaratan ürün ve hizmetlerin sahibiyiz.

10,8 milyonu aşan aktif müşterimize İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 711 şubemiz ve 12 binin üzerinde çalışanımızla geniş hizmet ağımız ve teknolojik altyapımız vasıtasıyla hizmet veriyoruz. Şubelerimizde sağladığımız birebir hizmetin dışında dijital dönüşüme yaptığımız yatırımlarla müşterilerimize Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, yaklaşık 5900 ATM, 734 bin POS terminali (sanal POS dahil) aracılığı ile değer yaratmayı sürdürüyoruz. Bunların yanı sıra, Türkiye'de sahip olduğumuz yüksek itibarlı kimliğimizden güç alarak, Almanya'da iştirakimiz Akbank AG, Malta'da ise şubemiz aracılığıyla faaliyetlerimize uluslararası boyut kazandırdık.

2021 yılının başında, 2030'a kadar ülkemize 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlamayı taahhüt ettik.

2022 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 616 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 757 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 722 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 1 trilyon 147 milyar TL'ye ulaştı. %23,2 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz. Bu yapıdan aldığımız güçle, reel sektörümüzün gelişimine, şirketlerimize sunduğumuz krediler doğrultusunda katkı sağlamaya devam ettik.

Akbank olarak, 74 yıldır etik, sosyal ve çevresel değerlerinden ödün vermeden finansman sağlayarak ülkemiz için katma değer yaratıyoruz. 2020 yılında sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği olmak üzere dört ana odak alanımızı belirledik.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için, uzun vadeli bir bakış açısı ve kararlılıkla çalışıyoruz. 2021 yılının başında, 2030'a kadar ülkemize 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlamayı taahhüt ettik. Bu kredi hacmiyle orantılı olarak, sağlayacağımız sürdürülebilirlikle ilintili finansmanı da yine 2030 yılına kadar artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir yatırım kategorisine giren yatırım fonları bakiyesini de 2030 yılına kadar 15 milyar TL'ye çıkarmayı taahhüt ediyoruz. Bu taahhütlerimizle, Türkiye'de, sürdürülebilirlik alanında uzun vadeli hedefler veren ilk mevduat bankası olduk.

Tüm operasyonlarımıza ve bankacılık süreçlerimize sürdürülebilirliği entegre etmek için çalışıyoruz. Bu doğrultuda, aktif şekilde yürüttüğümüz çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçlerimizi, 2022 yılında geliştirerek güncellediğimiz Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemiz ile yönetiyoruz. Şirketlerimizin ve tüm müşterilerimizin düşük karbon dönüşümüne destek olan yenilikçi finansman ürünleri sunarken; sürdürülebilirlikle ilintili borçlanma işlemlerimizle ülkemizin ve bölgemizin öncü kurumları arasında yer alıyoruz. 2021 yılında, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin imzacısı olarak, bu alandaki çalışmalarımızın uluslararası boyutunu da güçlendirmiş olduk.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine dayalı kurum kültürümüz ile çalışmalarımızı önceliklendiriyoruz. Engelli bireylerin çalışma hayatına katılımı, cinsiyet ve fırsat eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve gönüllülük faaliyetlerimiz ile eğitimde fırsat eşitliği çalışmalarını destekliyoruz. 2021 yılında küresel bir girişim olarak kurulan The Valuable 500'ün imzacısı olarak, girişime Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum olduk.

Finansal kapsayıcılık alanında sağladığımız ürün ve hizmetlerle toplumumuzu finansal olarak güçlendirmeyi ve dezavantajlı gruplar dahil tüm paydaşlarımızın ekonomiye katılımlarını sağlamayı amaçlıyoruz. 2021 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu üyesi olduk.

2021 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu üyesi olduk.

Yenilikçi bankacılık kültürümüzü temele alarak 2016 yılında kurduğumuz "Akbank LAB" ile yurt içi ve yurt dışında bankacılık sektöründeki öncü proje ve startuplara yatırım yapıyoruz.

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek ve teknolojinin hayatımıza getirdiği gelişmelere uyum sağlayabilmek için yeniliğe ve değişime açık bir bankacılık kültürünü benimsiyoruz. "Akbank Mobil" uygulamamızı müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını kolay bir şekilde karşılayabilmeleri için sürekli geliştiriyor ve Türkiye'de bankacılık sektörünün dijital dönüşüm yolculuğundaki lider konumumuzu koruyoruz. Mesafeli hizmetlerin önem kazandığı COVID-19 salgını döneminde, müşterilerimize kredi kartı kullanımında yeni kolaylıklar sağlamak adına "Digital First" programını ülkemizde uygulayan ilk banka olduk.

2021 yılında toplumsal yatırımlarımıza bir yenisini daha ekleyerek Akbank Gençlik Akademisi'ni kurduk. Gençlik Akademisi kapsamında, toplumumuzun önemli bir kesimini oluşturan gençlerimize, geleceğin yetkinliklerini kazandırmak üzere farklı alanlarda eğitimler veriyoruz. Akademi'nin ilk yılı için belirlediğimiz 15 bin öğrenciye ulaşma hedefini aşarak, 40 bin öğrenciye ulaştık.

Cinsiyet eşitliği konusunu temel alan çalışmalarımız doğrultusunda 2021 yılından itibaren cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde (GEI) yer alıyoruz. Küresel finans piyasalarındaki en iyi politika ve uygulamaları teşvik etmek amacıyla kurulan Official Monetary and Financial Institutions Forum (OMFIF)'un uluslararası düzeyde önemli bir referans noktası olarak kabul edilen "Gender Balance Index – Cinsiyet Dengesi Endeksi" araştırmasında da, bankalar arasında ilk 5'te yer alırken, gelişmekte olan piyasaların en iyisi seçildik.

2050 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini sıfırlayarak "net sıfır banka" olma iklim kriziyle mücadele hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Faaliyetlerimizi ve operasyonel süreçlerimizi iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gözden geçiriyor çevresel ayak izimizi azaltmamız sağlayacak verimlilik, tasarruf ve azaltım çalışmalarını içeren sürdürülebilir çözümleri hayata geçiriyoruz. Ulusal ve uluslararası ölçekte sürdürülebilirlik endekslerine raporlama yapıyor, sürdürülebilirlik çabalarımızın üçüncü taraf değerlendirici kurumlar tarafından derecelendirilmesini sağlayarak, gelişim alanlarımızı belirliyoruz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmanın yanında, 2050 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini de sıfırlayarak "net sıfır banka" olma da iklim kriziyle mücadele hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu doğrultuda İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate Related Financial Disclosures-TCFD) desteğimizi 2021 yılında açıkladık.

Değerlerimiz, vizyonumuz, misyonumuz



Vizyonumuz

Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olmak.

Misyonumuz

Yenilikçi finansal çözümlerimiz ve güvenilirliğimiz ile tüm paydaşlarımız için kalıcı ve yüksek değer yaratmak.

Değerlerimiz

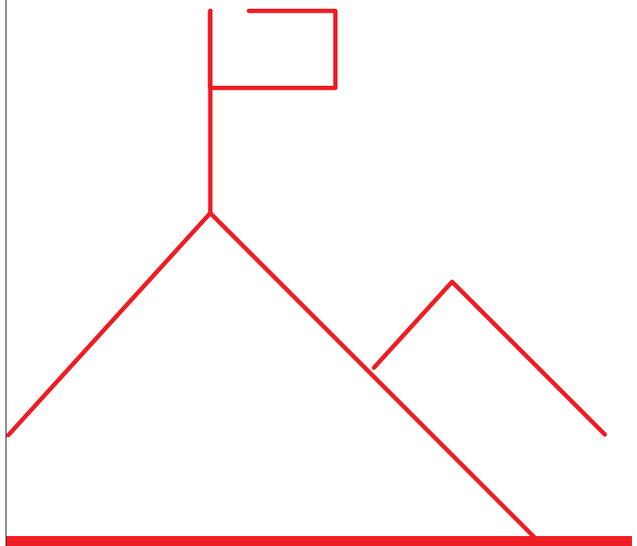
Güveninizin eseriyiz.

Müşterilerimizle varız.

Doğruyu yaparız.

Yeniliklerimizle fark yaratırız.

Topluma değer katarız.



Güçlü temellerimiz

Güçlü yerli ana ortaklık yapısı

Sağlam sermaye yapısı

Nitelikli insan kaynağı

Etkin risk yönetimi ve sağlam aktif yapısı

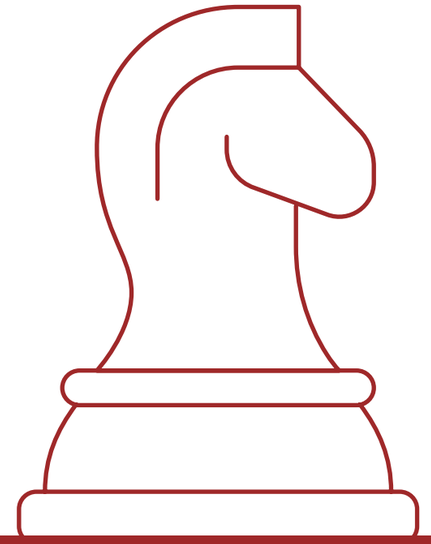
Etkin bilanço yönetimi ve güçlü likidite yapısı

Avantajlı maliyet yapısı ve yüksek verimlilik

Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı

Çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir gelir üretimi

Geleceğin bankacılık anlayışını destekleyen yenilikçi uygulamalar



Stratejik hedeflerimiz

Müşteri deneyimi ve memnuniyeti açısından Türkiye'nin en iyi bankası olmak

Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak

Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek

Tüm kanallarda üstün müşteri deneyimi sağlamak

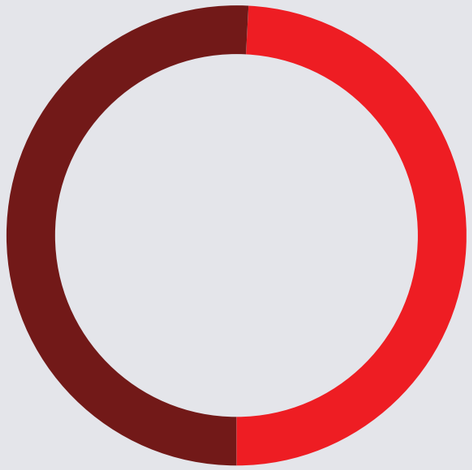
Yenilikçi çözümlerle müşteriye sunulan değeri artırmak

İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek

Ortaklık yapımız

30 Ocak 1948 tarihinde özel sermayeli bir ticaret bankası olarak kurulduk. 74'üncü kuruluş yıldönümümüzü kutladığımız 2022 yılında da sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda yenilikçi adımlar atmaya devam ettik. 2022 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %51 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmeye devam ediyor.

Level 1 Depo Sertifikalarımız, 2022 yılında da ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam etti. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ortaklık yapımız grafikte bulabilirsiniz.



%51 Halka Açık Kısım

%49 Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., İlişkili Kuruluşlar ve Kişiler*

* 28.03.2022 tarihinde yapılan "Olağan Genel Kurul Toplantısı Pay Sahipleri Listesi"ne göre hesaplanan ortaklık yapısıdır.

Faaliyetlerimiz

Kurumsal ve yatırım bankacılığı

Uluslararası bankacılık ve kurumsal yatırımcılar

Akbank olarak, dünya çapında 130 ülkeyi bulan, muhabir bankalardan ve ihracat kredi kuruluşlarından oluşan ağımızla fark yaratıyoruz. Güçlü ilişki ağımız sayesinde, tüm çözüm ortaklarımıza uluslararası arenada dış ticaret, ödeme ve garanti mektubu işlemlerinde özel hizmet sunabiliyoruz. Müşterilerimizin çeşitli yatırım ihtiyaçlarına her koşulda uyum gösteren hizmet anlayışımızla, rekabet potansiyellerini orta ve uzun vadeli kaynaklarla artırmalarına yardımcı oluyoruz.

Uluslararası piyasalarda edindiğimiz saygınlığımız ve yarattığımız güven, alternatif fonlama kaynaklarına erişimimizi kolaylaştırıyor. 2022 yılsonu itibarıyla vadeye kalan süreye göre 3 milyar ABD Doları uzun vadeli ve 2,5 milyar ABD Doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 5,5 milyar ABD Doları tutarındaki yurt dışı borçlanma bakiyesi, bunu yansıtan önemli bir gösterge niteliğinde. Bu tutarın %48'inin sürdürülebilirlik temalı olması da sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor.

Ağ +130 Ülke

Yurt dışı borçlanma bakiyesi 5,5 Milyar ABD doları

Sağlanan Kaynak 1,8 Milyar ABD doları

Yıl içinde aldığımız sendikasyon kredileri ile, Turkey Women in Business II Programme (TurWiB II) kredileri, bilateral kredi işlemlerimiz ve ihraç ettiğimiz sosyal ve yeşil eurobond'larımız ile yaklaşık 1,8 milyar ABD Doları büyüklüğünde kaynak sağladık.

13 Nisan 2022'de KAP açıklaması ile birlikte piyasalara duyurulan sendikasyon kredimiz, 15 ülkeden 33 bankanın katılımı ile 700 milyon ABD Dolar yenilendi. Bu yenileme tutarı %100'ün üzerinde gerçekleşti. 367 gün vadeli sendikasyon kredisinin maliyeti SOFR+%2,75 ve Euribor+%2,10 olarak gerçekleşti.

26 Ekim 2022'de KAP açıklaması ile birlikte piyasalara duyurulan sendikasyon kredimizi 14 ülke ve 24 bankanın katılımıyla 400 milyon ABD Doları ile yenilendi. 367 gün vadeli sendikasyon kredisinin maliyeti SOFR+%4,25 ve Euribor+%4,00 olarak gerçekleşti.

Her iki sendikasyon kredimizde de, Akbank'ın tükettiği enerjinin %80'inin yenilenebilir enerji kaynaklarıyla sağlanması ve Bankamızın kredi kartlarının geri dönüştürülmüş plastikten üretilmesi olarak iki sürdürülebilirlik (ÇSY) performans kriteri bulunmaktadır.

6 Eylül 2022'de Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 2 yıl vadeli 50 milyon ABD Doları tutarında finansman kaynağı temini için anlaşmaya vardık. Finansman; Turkey Women in Business II Program (TurWiB II) altında kadın girişimci KOBİ'lerin sermaye ve likidite ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik finansman sağlanması kapsamında imzalandı. Böylece, TurWiB çerçevesi altında EBRD'den temin edilen kaynak 100 milyon ABD Doları'na ulaştı.

16 Aralık 2022'de 20 milyon ABD dolarındaki ilk sosyal tahvil ve 20 milyon ABD doları tutarındaki yeşil tahvil ihraçlarını tamamladık. 3 yıl + 1 hafta vadeli iki ihraç da SPK'nın yeni "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" kapsamında Türkiye'den yapılan ilk ihraçlar olarak gerçekleşti. 2022 yılında Bonds, Loand & Sukuk Türkiye ödüllerinde "FI Funding Team of the Year" ödülünü aldık.

Yeni çalışma vizyonumuz

2022 yılında iş vizyonumuzun kapsamını büyüterek yeniden şekillendirdik. Finansal kurumlar ile ilişkilerimize farklı bir yaklaşımla "Kurumsal Yatırımcılar" başlığı altında yeni bir yapılandırmayla oluşturduk. Bu yaklaşım kapsamında, karmaşık finansal kuruluşlarını, yapılarına has bir ilişki yönetimi dahilinde takip etmeyi amaçlıyoruz. Köklü bir tarihe dayanan ilişkilerimizi kullanarak, çalışma ve iş birliği alanlarımızı genişletmek, özellikle kurumsal ve ticari kredilerde yeni potansiyelleri ortaya çıkarmak için şekillendirilen bu yapılanma, ilk yılında önemli sonuçlar verdi. Ürünleri çeşitlendirmeye ve ilişkilerimizden daha çok fayda ve kar elde etmeye yönelik olarak çalışmaya devam ediyoruz. Bu bağlamda, birincil ve ikincil kredi piyasalarında alım ve satım faaliyetlerimizi yükseltmeyi, bilançoya yeni aktif yaratırken aynı zamanda likidite ve sermaye açısından daha verimli bir kullanım modeline işlerlik kazandırmayı amaçlıyoruz.

Yatırım bankacılığı

Dünya genelinde hakim olan enflasyon ortamı ve makro belirsizlikler sebebiyle proje yatırımlarının sınırlı kaldığı, döviz endeksli gelire sahip veya devlet destekli altyapı, yenilenebilir enerji projelerinin kapasite artışlarının ve hibrit santrallerin öne çıktığı, şirket satın almalarının ülkemiz potansiyelinin çok altında seyrettiği bu dönemde; Akbank olarak hedeflerimiz doğrultusunda, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetsel konularda sürdürülebilir yatırımlara ve güçlü bilançosu olan yatırımcılara teminat değeri yüksek finansman sağlamaya odaklandık. Yatırım Bankacılığı olarak 2022'de ülke ekonomisine ve yeni yatırımlara olan desteğimizi devam ettirdik. Özellikle dünya genelindeki makro ekonomik belirsizlikler sebebiyle yatırım iştahının sınırlı kaldığı yılın ikinci yarısında, ülkemizde gerçekleştirilen ithalatın ikamesi olacak bir sanayi yatırımına uzun vadeli finansman sağladık. Dünyanın lider gıda üreticilerine sağladığımız işbu yatırım finansmanı, 2022 yılının önde gelen işlemleri arasında yerini aldı.

Sürdürülebilir yatırım ve satın almalara finansman sağlamaya odaklandık.

Altyapı ve enerji sektörlerinde öncelikli olarak borç üstlenimi, alım garantili işlemler tarzında sağlamlaştırılmış yapıdaki projelere finansman sağladık. Güçlü teminat ve sağlıklı geri ödeme yapısına sahip projelere Türk yatırım bankacılığının öncü bankası olarak portföyümüzde yer verdik. Bu sektörler dışında satın-alma, refinansman ve yatırım işlemleri konularında turizm, sağlık, havacılık, madencilik, sanayi ve ulaşım sektörlerinde portföyümüzü çeşitlendirdik. Ülkemize döviz kazandıran turizm firmalarına katma değerli finansman sağladık.

Ülkemizde ulaşım hizmetlerinin kalitesini iyileştiren düşük maliyetli, çevre dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım ağına yönelik finansman desteğimiz 2022 yılında da kesintisiz olarak devam etti. 2022'de Antalya Havalimanı'na çok sayıda yerli ve yabancı bankanın katıldığı sendikasyon yapısında 250 milyon Euro'luk uzun vadeli finansman sağladık. Bahsi geçen finansman, 2022 yılının en büyük finansman işlemi olarak kayıtlara geçti. 2022 yılında ayrıca, Türkiye'nin alanında ilk Yeşil Kredisi (Green Loan) olma özelliğine sahip olan 200 km uzunluğundaki yüksek hızlı tren projesine finansman desteğimizi sürdürdük. Sektörün en prestijli organizasyonlarından Bond & Loans & Sukuk Awards'da "Structured Finance Deal of the Year" alanında 2 projemiz ödüle layık görüldü.

Enerji üretimi alanında, 2016 yılından başlayarak yalnızca yenilenebilir enerji üretimini kredilendiriyoruz. Enerjide dışa bağımlılığı azaltmak için gelişen teknolojiyle birlikte regülasyon ve teşvik paketleri ile yaygınlaşan depolama alanında batarya yatırımları gibi farklı teknolojileri, kapasite artışı ve hibrit santral yatırımlarını yakından takip ederken, yenilenebilir enerji portföyümüzün gücünü 2022 yılında da korumaya devam ettik.

Toplam portföyümüzde yenilenebilir enerjiye ayrılan pay %76'yı buldu. 2022 yılı itibarıyla, bugüne kadar finanse ettiğimiz enerji projelerinin 3.163 MW'ını HES, 1.037 MW'ını RES, 320 MW'ını JES, 181 MW'ını GES ve 21 MW'ını Biyokütle tesisleri oluşturdu.

Yenilenebilir enerji projelerinin toplam portföydeki payı %76

Yenilenebilir enerji portföyü toplam kurulu güç 4.722 MW ✓

Buna ek olarak, faiz riskleriyle değişiklik gösteren finansman ve piyasa dinamikleri kapsamında, müşterilerimizin kur risklerini azaltmaya yönelik yapı ve ürünlere, kredilerin para birimlerinin yatırım gelirlerine uygun hale getirilmesine ve portföy riskinin düşürülmesine katkıda bulunduk.

Proje finansman işlemlerindeki sektörel tecrübemizi kullanarak Yatırım Bankacılığı altında kurmuş olduğumuz Sürdürülebilir Finansman ekibimiz ile Bankamızın tüm segmentlerinde ve iştiraklerimizde sürdürülebilir finansman çalışmalarına hız kazandırdık. Bünyemizdeki 16 sürdürülebilir finansman ürünü ile sosyal/yeşil kredi portföyümüzü hem yatırım bankacılığı altında hem de diğer iş birimlerimizde güçlendirmeye devam ettik.

- Yeşil/sosyal/sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi talebinde bulunan müşterilerimizi değerlendiriyoruz ve müşterilerimizin gelişim alanlarını anlayarak ilave yeşil yatırımlar önerebiliyoruz.
- İklim riskleri başta olmak üzere sektörel ÇSY risklerini tanımladık ve bu risklerin doğru yönetimi ile fırsatlara dönüşmesi için ürün ve hizmetlerimizi yapılandırdık: Sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerimizi, segment ve sektör kırılımını göz önünde bulunarak "iklim adaptasyonu", "karbon emisyon azaltımı", "geçiş" başlıkları altında kategorize ettik.
- "2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma" hedefimiz doğrultusunda, portföyümüzün karbon-nötr olması için çalışmalara başladık. Bu kapsamda, müşterilerimizin net sıfır taahhütleri alanındaki çalışmalarını izlemeye başladık.

Net Sıfır Banka Olma hedefimiz doğrultusunda önceliklendirmiş olduğumuz sektörler: Çimento, demir çelik, alüminyum, otomotiv, enerji üretimi, petrol-doğalgaz ve havacılık

- ÇSY Riskleri ve yönetimi kapsamında ayrıca geçiş risklerine odaklanıyoruz. Düzenleme, teknoloji ve piyasa başlıkları altında değerlendirdiğimiz geçiş riskleri için Akbank olarak başta karbon yoğun sektörler olmak üzere yukarıda belirtilen sektörlere karbon nötr olma üzerine çalışmalar başlattık. Müşterilerimizin bu alandaki risklerini en aza indirmeleri ve sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmeleri için sürdürülebilirlikle bağlantılı yeşil kredi mekanizmaları (karbon azaltımı ve iklim adaptasyonu sağlayan proje yatırımları gibi) öneriyoruz.

2021 ve 2022 yılında daralan piyasa hacmine karşın kredi portföy büyüklüğümüzü ve yapımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla 2023 yılında güçlü teminat yapımızı ve karlılığımızı sürdürerek enerji sektöründe yenilenebilir enerji üretimine yoğunlaşan portföyümüze iletim hattı, kapasite artışı, hibrit santral, elektrikli araç ve batarya yatırımlarını eklemeyi ilke edindik.

Kurumsal bankacılık

Akbank Kurumsal Bankacılık olarak, 2022 yılında da değişimin öncüsü mottomuz ile oluşan yeni koşullara hızlı uyum sağlayarak, yerel ve çok uluslu şirketlere sunduğumuz danışmanlık hizmetlerimizle müşterilerimizin finansal gelişimine destek olduk. Sürekli gelişim stratejisini benimsemiş, deneyimli ve alanında uzman, 6 Kurumsal Şube ve Genel Müdürlük ekiplerimizle toplamda 100 kişilik çalışma arkadaşımız, değişen dünya gündemi, yüksek enflasyon, pandemi sonrası oluşan yeni piyasa koşulları ve Türkiye'deki ekonomik regülasyon değişikliklerini yakından takip ederek, müşterilerimizin oluşan koşullara uyum sağlayabilmesini kolaylaştıracak finansal çözümler sunmaya devam ettik.

İş süreçlerimizi ve müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetleri, müşteri deneyimi odaklı stratejimiz ile geliştirdiğimiz bir yılı daha geride bırakırken müşterilerimizin memnuniyetini bir kez daha en üst seviyeye taşıdık. Firma özelinde sunduğumuz çözümlerle müşterilerimizle kurduğumuz uzun süreli iş ortaklığı stratejilerimiz sonucunda almış olduğumuz geri bildirimlerle başarılarımızı kutlamaya devam ediyoruz. 2022 yılında düzenlenen "Euromoney Sektör Liderleri" araştırmasında 'Kurumsal Bankacılık' dalında Türkiye'de 'Sektör Lideri' seçildik. Ayrıca, 2022 Akbank Kurumsal İtibar Araştırması'nda Akbank en beğenilen banka olarak seçilirken, bu araştırmaya katılan tüm paydaşlarda en yüksek skorun Akbank Kurumsal Bankacılık müşterilerinden gelmesi, oluşturduğumuz müşteri memnuniyetini bir kez daha bize gösterdi.

Yerel ve çok uluslu şirketlere danışmanlık vererek finansal gelişimlerine destek oluyoruz.

Akbank Kurumsal Bankacılık olarak gelenekleşen dijital ekonomi webinarlarımızı bu yıl toplamda 6 kez Türkçe ve İngilizce olarak gerçekleştirerek, dünya ve Türkiye'deki ekonomik görünüm ve beklentiler ile ilgili güncel bilgileri müşterilerimize aktardık.

Mükemmel Servis Merkezi stratejimiz kapsamında, ekibimizi ve çalışma modellerimizi geliştirmeye odaklanırken, dijital dönüşümü ön planda tuttuk. Bu bağlamda, alanında uzman ekip arkadaşlarımızı Sabancı Üniversitesi ve CEF iş birliği ile uzun soluklu bir eğitim programına başlattık. Müşteri deneyimi odaklı aksiyonlarımız temelinde Kurumsal İnternet Şubenin geliştirilmesi, yeni ihtiyaçlara yönelik sıklıkla güncellenmesi ve çalışma arkadaşlarımızın müşteri işlemlerini gerçekleştirdiği tüm dijital araçlarımızın yenilenmesi için Bilgi Teknoloji ekiplerimiz ile düzenli toplantılar düzenleyerek çalışmalarımızı ilerletiyoruz. Her zaman diğer iş birimleri ile olan sinerjimizi güçlendirerek stratejik hedeflerimizi Bankamız ile birlikte gerçekleştirmeyi ön planda tutuyoruz.

2023 yılında da tüm deneyimlerimizi kıymetli bir veri olarak değerlendirip, müşteri deneyimi odaklı strateji ile dijital dünyaya uyumlu yenilenirken, "risk danışmanlığı" mottosunu ön planda tutarak müşterilerimizin karşılaşması muhtemel riskleri önceden belirlemekle beraber, bu riskler karşısında müşterilerimizin kendilerini nasıl konumlandıracağına ilişkin danışmanlık hizmetleri sunarak sektör liderliği yolculuğumuza devam edeceğiz.

2022'de, pandemi döneminde geliştirdiğimiz "her alanda dijital çözümler mottosu" ile her koşulda ulaşılabilir olmaya ve dijital müşteri ziyaretlerine devam ettik.

Ticari Şube 15

Karma Ticari Şube 136

Tüzel Dijitalizasyon Projesi 3. Faz

Ticari bankacılık

15 ticari şube, 136 karma ticari şube ve ilişki yönetimine odaklı Ticari Bankacılık ekibimiz ile müşterilerimize destek olarak, büyümelerini sürdürülebilir bir yapıya getirmek çalışıyoruz. 2022 yılında fiziki ve dijital ortamdan gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerle müşterilerimizin tüm iş süreçlerine katma değer üreterek onların çözüm ortağı olmaya devam ediyoruz.

Uluslararası rekabette, geniş muhabir ağımızla dünyanın farklı noktalarındaki dış ticaret işlemlerine aracılık ettiğimiz firmalarımızın güçlü bir şekilde mücadele etmelerine katkıda bulunuyoruz.

Kredi kullanımı konusunda regülasyonun değişiklik gösterdiği 2022 yılında bu değişikliklere hızlı uyumlanarak, kredi portföyümüzü dinamik ve verimli şekilde yönetirken, müşteri memnuniyetini de sağlamaya devam ediyoruz.

Müşterilerimizi faaliyet konularına, ürün eğilimlerine, yönetimsel özelliklerine, büyüklüklerine göre sofistike bir yaklaşım dahilinde değerlendiriyoruz. Verisel ve analitik çalışmalarımız ışığında müşterilerimize uygun ürünleri sunuyor, ürün satışını ve satış sonrası verimliliği artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

2022 yılında stratejik önemi yüksek sektör ve müşterilerimiz odağında önceliklerimizi oluşturduk. Dijital bankacılık kullanımı esnasındaki gereksinimleri dinleyip gelen yorumları veriye dönüştürerek uygun ürünleri belirledik. Müşterilerimizle birebir görüşmeler yaparak bankacılık ve bankacılık dışı ihtiyaçların tespiti üzerinde çalıştık. Ziyaretlerimiz sonucunda ihtiyaçlara yönelik bütünsel çözümler oluşturma yolunda adımlarımızı attık. Tüzel Dijitalizasyon Projesi'nin 3. faz çalışmaları ile bu konuya daha çok odaklanacağız.

Kur, faiz ve emtia fiyat dalgalanmalarından korunmak isteyen müşterilerimize Hazine ekibimiz ile değişen piyasa koşullarına uygun hazine ürünleri ile çeşitli çözümler sunuyoruz.

Uzun yıllardır oluşturduğumuz kaliteli portföy tabanımızı proje finansmanı alanında genişletmeye devam ettik. Endüstriyel enerji verimliliği, binaların termal rehabilitasyonuyla jeotermal, güneş, biyokütle ve biyogaz dahil olmak üzere birçok yenilenebilir enerji yatırımına konjonktür kaynaklı kur/faiz oranı dalgalanmalarına karşın uzun vadeli finansman sağlamayı sürdürdük. Çevresel, sosyal ve yönetişime öncelik veren çalışmalarda yerimizi aldık. Alanında uzman akademisyenlerden oluşan iş birlikleri ile müşterilerimize ÇSY konularında katma değeri yüksek eğitim seminerleri düzenledik. Enerji konusunda yapılan diğer yenilenebilir enerji proje finansman çalışmalarımız arasında HES, RES ve JES proje finansmanlarına yer verdik. Zorlu 2022 yılı koşullarında kurumsal finansman ve proje finansmanı alanlarında portföy, adet ve hacmimizi korumayı başardık.

Ticari Bankacılık

Ticari Bankacılık müşterilerimize, Akbank iştiraki ya da alt kuruluşu olan Aklease, Aksigorta, Ak Yatırım, Ak Portföy ve AgeSA ürünleri aracılığıyla kapsamlı bir ürün satışı gerçekleştiriyoruz.

Bireysel bankacılık ve dijital çözümler

Müşterilerimizin Bankamızla kurduğu etkileşimin bütüncül yönetilebilmesi adına müşteri ihtiyaç ve deneyimleri odağında, organizasyon yapımızı segment bazlı ele aldık.

Bireysel bankacılık

Müşterilerimizin ihtiyaçlarında, tüketim ve davranışlarında pandemi döneminde yaşanan değişimler doğrultusunda dijitalleşme yeni bir ivme kazandı. Pandemi sürecinden sonra gerçekleşen normalleşme döneminde bu ivme devam ederken mobil bankacılık, sektördeki ana kanal konumunu daha da kuvvetlendirdi. Müşterilerin ürün ihtiyacını tek tek karşılamak yerine tüm bankacılık ihtiyaçlarını karşılayan yaklaşım, son yıllarda iş yapış şekillerinin gözden geçirilmesi ve tekrardan tasarlanması ihtiyacını beraberinde getirdi. Bireysel Bankacılık başarımızın temelinde müşterilerimizi merkeze koymamız ve tüm tasarımlarımızı buna göre şekillendirmemiz önemli rol oynadı.

Tüketicilerimizin finansmana erişim kolaylığı

Tüketicilerin finansmana erişim kolaylığını temel bir başarı faktörü olarak gören yaklaşımımızla tasarladığımız dijital süreçler, müşterilerimizin kredi ihtiyaçlarının 7/24 karşılanmasını sağlıyor. Konut kredisi, taşıt kredisi, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı gibi kredileri dönemin koşullarına uygun faiz oranlarıyla hızlı, kolay ve müşteri dostu kredi kullanım süreçleriyle hizmete sunuyoruz. Başvuru olmaksızın müşterilerimize yönelik düzenli olarak hazırlanan limitler ile olası ihtiyaçlar için gerekli desteği hazır hale getiriyoruz.

Tüketicilerin finansmana erişim kolaylığını temel bir başarı faktörü olarak gören yaklaşımımızla tasarladığımız dijital süreçler, müşterilerimizin kredi ihtiyaçlarının 7/24 karşılanmasını sağlıyor.

İhtiyaç kredilerinde ana kanal Akbank Mobil olmakla birlikte güçlü iş ortaklarıyla genişlettiğimiz ağımızla mağaza içi ve çevrimiçi platformlarda ihtiyaç anında sunduğumuz alışveriş kredileriyle müşterilerimizin yanında olmaya devam ettik. Buna ek olarak müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıran yeni ürün ve hizmetlerimizi hayata geçirmeye devam ettik. Akbank Mobil ve Müşteri İletişim Merkezimiz aracılığı ile müşterilerimizin diğer bankalarda olan ihtiyaç kredilerini tek çatı altında toplamayı mümkün kılan Borç Transferi Kredisi ürünümüzü müşterilerimize sunmaya başladık. 18-26 yaş arasındaki gençlerimizin hayata atılırken karşılaşabilecekleri finansal ihtiyaçlar için "İlk Kredim" ürünümüz ile yanlarında olduk. İlk ihtiyaç kredisini Akbank'tan kullanan gençlerimiz, 3 yıl boyunca Bankamızdan kullanacakları ihtiyaç kredilerinde tahsis ücreti ödememe avantajından faydalanıyor.

Taşıt kredilerinde güncel ana firma anlaşmaları aracılığıyla müşterilerimizi diledikleri araca sahip olmalarına farklı fiyatlama seçenekleriyle destekleme fırsatı sunduk. Rakamlara yansıyan bir başarının ötesinde; satış noktasında kredilendirme imkanı sağlayarak iş ortaklarımızın satış süreçlerini destekleyen, tüketicilere hızlı ve kolay bir şekilde krediye ulaşma imkanı veren AKON – Taşıt sistemimizi tamamen yeniledik. Ürün gamımıza günümüz mobilitesinin önemli bir parçası olan motosiklet finansmanına yönelik Motosiklet Kredisi'ni ekledik. Çevre Dostu Taşıt Kredisi ürünümüzde istikrarla fiyatlama avantajını sürdürüyoruz.

Konut kredilerinde sektörde bir ilke imza atarak; emlak sektöründe faaliyet gösteren finteklerle iş birlikleri kurduk. Yarattığımız sinerji ile, emlak sektöründe faaliyet gösteren firmaların ve danışmanların, Akbank şubelerine kolaylıkla ulaşabilmeleri için yeni kanallar açtık. Taahhüt firmaları ile proje kredilerine yönelik ortak pazarlama faaliyetleri gerçekleştirerek hem iş ortaklarımıza hem de müşterilerimize yeni pencereler açmaya fırsat sağladı.

Mevduat tabanını genişletiyoruz.

2022 yılı, mevduat piyasasında Kur Korumalı Mevduatların fazlasıyla hissedildiği bir yıl olarak geride kaldı. Müşterilerimizin birikimlerini kur farkından etkilenmeden değerlendirme imkanı sunan Kur Korumalı Mevduatlar hakkında çıkan düzenlemelere uyum sağlayıp dijital kanallar, şubeler aracılığıyla Hazine ve TCMB'nin düzenlediği ürünleri en kısa sürede sunmaya başladık. Bu çerçevede hem bireysel hem tüzel müşterilerimize hem yurt içi yerleşik hem de yurt dışı yerleşik müşterilerimize uygun Kur Korumalı Mevduat hesabı açma imkanı sunduk.

Mevduat tabanımızı yaygınlaştırma kapsamındaki stratejimiz ile dijital kanallardan sunduğumuz e-mevduat ürünümüzde cazip fırsatlar sunmaya devam ederken dijital kanallardan açılabilecek mevduat üst limitimizi 10 milyon TL'ye yükselttik. Yüksek mevduata sahip müşterilerin şube kullanım alışkanlığının istikrarlı bir fiyatlama politikasıyla değişebileceğini gösteren sonuçlar yakın gelecekte müşteri alışkanlıklarının çok daha radikal değişeceğini ortaya koydu.

WinWin Hesap ile müşterilerimiz vadesiz hesaplarından yaptıkları EFT, havale, kira, site aidatı, fatura gibi ödemeler ve banka kartlarından yaptıkları harcamalar sayesinde birikimlerine ek olarak faiz kazanmaya devam ettiler. Müşterilerimiz bir yandan günlük nakit akışlarını yönetirken diğer yandan birikimlerini cazip faiz oranlarıyla değerlendirme imkanına sahip oluyorlar.

Emeklilere özel ayrıcalıklarımız

SGK emekli müşteri kazanımı çalışmamız kapsamında, SGK emekli müşteri sayımızı 2021 yılına göre yaklaşık 3.7 katına çıkardık. SGK emekli maaşını Bankamız hesaplarına taşımak isteyen müşterilerimiz için yıl boyunca cazip promosyon fırsatları sunmayı sürdürdük. Ayrıca, maaşları yatmadan 2 gün önce hesaplarından para çekebilme imkanı da sunuyoruz. Bankamızdan emekli maaşı alan ve emekli maaş hesabında artı para kredisi limiti tanımlı olan müşterilerimizin yararlanabildiği bu ayrıcalıkla müşterilerimiz maaş ödeme tarihinden 2 gün öncesiyle maaş ödeme günü arasında mevcut artı para kredisi limitlerini faizsiz olarak kullanabilmelerine imkan sunuluyor. Böylelikle maaşın son günlerindeki nakit sıkışıklıklarını kolay ve avantajlı bir şekilde gidermiş oluyorlar.

Gençlere özel bankacılık

Gençlerin geleceğe en iyi şekilde hazırlanmaları ve onların gelişimine ışık tutmak için ihtiyaç duydukları sosyal ve finansal ihtiyaçların bilincindeyiz. "Hayata Atılacaklar" ve "Hayata Yeni Atılanlar" olarak gençleri hayat tarzına göre 2 farklı grup altında değerlendirip finansal ve sosyal ihtiyaçları üzerine kurulu farklı değer önerileri ile imkanlar sunmayı hedefliyoruz.

Hayata atıldıklarında finansal bilgi sahibi olmalarını ve bütçeleriyle ilgili doğru kararlar alabilmelerine önem veriyor ve bu amaçla gençlerin birikimlerini yönetebilmesi, ilk kazançlarını elde ettikleri andan itibaren doğru yatırım ve tasarruflara yönelebilmeleri için "finansal okuryazarlık" bilinçlerini artırmaya yönelik çalışmaları yoğun bir şekilde devam ettiriyoruz.

2020 yılında üniversiteli gençler için kurduğumuz tamamen dijital bir tecrübe olan "Akbank FAV" ile 18-26 yaş arası üniversiteli öğrencilere ücretsiz bankacılık işlemleri ve ücretsiz kredili mevduat hesabı sunarak onların finansal işlemlere erişimini kolaylaştırırken, sevdikleri markalardan oluşan kampanyalarla sosyal ihtiyaçlarını karşılamalarına aracı oluyoruz. Genç müşteri sayımız 2021 yılına göre 1,5 kat arttı. Üniversiteli öğrenci sayımız 2,5 kat, üniversiteli öğrencilere özel sunduğumuz programımıza katılan müşteri sayımız ise 4,5 kat artış gösterdi.

Akbank olarak gençlerin, finansal konuları dert edinmek için çok genç olduklarını düşünüyoruz. Bu amaçla sunduğumuz ayrıcalıklarla gençlerin finansal konuları dert etmemesini istiyoruz. Bu misyonla yola çıktığımız iletişimlerimizde "Akbank Düşünsün" mottosu ile ilerledik.

Gençlerin ilk kredi ihtiyaçlarında avantajlar sunmaya devam ediyoruz.

1e1 bankacılık

Profesyonel meslek gruplarında farklı ihtiyaçları karşılayabilmek adına noter, doktor, diş hekimi ve avukat gibi özel hizmet paketleriyle bankacılık ayrıcalıklarımızı devam ettiriyor, expat hattı ve expat müşteri uzmanlarımız ile expat müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına cevap veriyoruz.

Segmente yeni gelen müşterilerin ihtiyaç ve isteklerine uygun olarak önceliklendirilmiş ve özelleştirilmiş ürün önerileri Mobil onboarding programı dahilinde hizmete sunulmaya başlandı. Akış ve süreç ile ilgili geliştirmeler yeni ürün önerilerinin eklenmesi ile devam etmektedir.

Müşterilerimizin yatırım ürünleriyle ilgili detaylara ulaşabilmeleri için tasarlanan 1e1 Görüşme Platformu uygulama ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Ak Yatırım model portföydeki hisse senetleri ve Ak Portföy Geleceğin Yatırımları gibi geniş yatırım fonu yelpazesiyle yatırımları değerlendirme fırsatı sunuyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik kişiye özel finansal çözümler üretirken yeni Wings programları ile seyahat ve günlük yaşamda ayrıcalıklı hizmetler sunuyoruz. 600 bin TL ve üzeri varlığa sahip müşterilerimiz Wings Black Plus Programı kapsamında kart harcamaları ve bankacılık ürünlerinden Mil Puan kazanırken bankacılık işlemlerinde ücretsiz işlemler, günlük yaşamlarında ise havalimanı, otel ve restoranlar indirimlerden yararlanıyor.

Güçlü servis modelimiz kapsamında 1e1 Bankacılık Yöneticileri, 1e1 Bankam ve 1e1 Uzman Hattı ekipleriyle müşterilerimize ayrıcalıklı hizmetler veriyoruz.

Bankasürans

Akbank olarak, sektörlerinin en başarılı kuruluşları arasında olan Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile iş birliği yapıyoruz. Müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarını yanıtlarken gerek duydukları tüm bireysel emeklilik, hayat ve elementer sigorta ürünlerine Bankamızın kanallarından ulaşmalarını sağlıyoruz.

Doğru müşteriyi, doğru kanalda, doğru sigorta ürünleri ile buluşturmak adına analitik yeteneklerimizden faydalanıyoruz. Müşterilerimizin bankacılık işlem deneyimlerini , yaşam tarzı ve kanal kullanım alışkanlıkları ile uyumlu olacak şekilde sigorta ürünleri süreçlerimize dahil ediyoruz.

Öte yandan, müşterilerimizin sağlığına verdiğimiz önemi desteklemek için sağlık sigortası alanındaki tüm beklentilere yanıt verebilecek kapsamlı bir ürün yelpazesi oluşturduk. Sağlık güvencesinin yanı sıra müşterilerimizin geleceklerini garanti altına almalarını sağlamak adına tercih ettikleri Bireysel Emeklilik ve Birikimli Hayat Sigortası ürünlerini müşterimize ulaştırmaya odaklandık.

Trendleri yakından takip ederek yeni sigorta ihtiyaçlarına yanıt verecek ürünleri geliştirmeye odaklanıyoruz. Pandemi ile artan sağlık kaygısını hafifletmek ve maliyetleri daha ekonomik çözümlerle karşılamak için Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satışına başladık. Ekonomik Kasko, Elektronik Cihaz Sigortası ve Pati Sağlık sigortasını ürün yelpazemize eklemeye hazırlanıyoruz.

Eco Konut Sigortasını, sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerimize entegrasyonu stratejimizle ekolojik ev sahiplerine özel avantajlı primle müşterilerimize sunuyoruz. Bu alanda yeni ürün çalışmalarımıza 2023'te de devam edeceğiz.

Bankasürans çatısında müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza değer yaratarak büyümemizi sürdürüyoruz. Bu anlayışla Bankasürans modelimizin müşteri odaklı olması ve dijital kanallardan ürün yelpazemizin genişletilmesine yoğunlaşarak Akbank Mobil'de Sigorta menüsünü müşterilerimizin kullanımına açtık. Müşteri deneyimi ve sadeliği ön planda tutarak tasarladığımız menüde tüm sigorta ihtiyaçlarının aynı menüden ulaşılabilir olmasını sağladık.

Dijital bankacılık

Akbank olarak, uzun süredir bütünsel bir dijitalleşme stratejisi uyguluyoruz. Hizmet modellerimizi, iş yapış şekillerimizi sürekli olarak yeniliyoruz ve müşterilerimizle olan etkileşim noktalarımızı daima güncel tutuyoruz.

2021 Mayıs ayı itibarıyla müşteri ihtiyaçlarını ve deneyimini tasarımımızın odağına aldığımız uçtan uca dijital süreçle, hem bireysel müşteriler hem de şahıs firmaları Akbank Mobil uygulamasını indirip, bilgilerini doldurarak kısa sürede Bankamız müşterisi olabiliyor.

Dijitalden edinilen müşterilerimiz, son derece yalın ve akıcı bir deneyimle dakikalar içinde Akbank müşterisi olurken, sunduğumuz avantajlar ve sektörde fark yaratan kampanyalarımızın etkisiyle bir sene gibi kısa bir sürede dijitalden kazanılan müşteri adedimiz 1 milyona ulaştı. 2022'de dijitalden edinilen aktif müşteri sayımızı 2021'e kıyasla tam üç katına çıkarttık. 2022'nin sonunda her üç müşteriden biri bu hizmetle kazanılmış oldu.

Tüm iletişim kanallarımızda dijital müşteri olmanın faydalarını anlatıyor ve bu kanallardan edindiğimiz müşteri sayımızı artırmayı hedefliyoruz.

Dijitalden kazanılan müşteri
+1 Milyon

Akbank Asistan'la yapılabilecek işlem
+200

Nitelikli Bankacılık API'ı
36

ATM İşlemi
+200 Milyon

Akbank Mobil'i 2022 yılında fark yaratan yeni ürün ve servislerle geliştirmeye devam ettik.

Yenilenen Akbank Mobil

Müşterilerimizin finansal durumlarını takip etmeleri ve aksiyon almalarını kolaylaştırmak adına, kişiselleştirilmiş ve proaktif içeriklerimizi zenginleştirdik. 2023 Ocak ayı itibarıyla sektördeki ilk 4 bankadan biri olarak açık bankacılık ödeme hizmetlerini sunmamızla beraber, müşterilerimiz diğer banka hesaplarını Akbank Mobil üzerinden yönetebiliyor. İlerleyen dönemde de kullanıcılarımızı bütünsel bir finans yönetim deneiyimi yaşatmak için çalışacağız.

Akbank Asistan ile yapay zeka algoritmalarını aktif olarak kullanarak dijital kanallarımızda 200'e yakın işlemde kullanıcılara yardımcı oluyoruz. Akbank Asistan'ın konuşmaların %90'ına yakın anlama oranı ile müşterilerimize kolay iletişim sağlıyoruz. Aylık 1 milyondan fazla kullanıcısı olan ve kullanıldıkça gelişmeye devam eden Akbank Asistan'ın önümüzdeki dönemde sesli iletişim kurabilmesi için altyapısal yatırımlarımızı da tamamladık.

Yenilenen kredi kartı başvuru fonksiyonunu müşterilerimizle buluşturduk. Müşterilerimiz, ortalama 7 saniye gibi kısa bir sürede başvuru sonucunu alıp anında aktifleşme özelliği olan kredi kartlarımızı internet ve mobil ödemelerde hemen kullanmaya başlayabiliyor.

2022 yılının ikinci yarısında müşterilerimizin olumsuz sonuçlanan kredi ve kredi kartı başvurularının hangi sebeple olumsuz sonuçlandığı ve bir sonraki başvurunun olumlu olması için neler yapabileceğini sunduğumuz Başvuru Uzmanı'nı, şeffaf bankacılık prensibimizle müşterilerimize sunduk.

Yenilenen fatura ve kurum ödemeleri altyapımız ve buna bağlı olarak iyileşen kullanıcı deneyimimiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha kolay ve hızlı bir şekilde cevaplamayı sağladık. Müşterilerimiz için, ödemelerine alarm kurma, isim verme, takip etme, görüntüleme ve çeşitli ödeme olanakları ile harcamalarını esnek bir şekilde yönetebilme çözümlerini sunduk.

Yabancı Hisse Senedi işlemlerini Akbank Mobil'e entegre ederek, yatırımlarını uluslararası piyasalarda değerlendirmek isteyen müşterilerimizin alım/satım, teminat yatırma/çekme, portföy görüntüleme ve daha birçok işlemini kolayca gerçekleştirilebilmesine olanak sağladık.

Akbank Mobil üzerinden de erişim sağladığımız Akbank Yatırımcı Uygulamasının deneyimini uçtan uca yeniledik. Böylece, kullanıcılarımız Akbank Mobil bilgileriyle uygulamaya giriş yaparak, hisse senedi, VİOP, varant, fon ve döviz piyasalarını takip edip, anlık verilerle Borsa İstanbul'da işlemlerini kolayca gerçekleştirebiliyor.

Akbank Mobil'e yeni eklenen farklı sigorta seçeneklerine sahip menümüz ile ürün başvurusu ve satışı sonrasındaki servisleri birlikte sunduğumuz bir yapıya geçtik.

Akbank Mobil'e aylık giriş sayısı 2021 yılının sonuna kıyasla yaklaşık %39 artış gösterdi.

Tüzel dijitalizasyon programımız altında, Kurumsal İnternet Şubesi ve Mobil kanallarımızı yenilemeye başladık ve buna yönelik altyapı yatırımlarımızı gerçekleştirdik. 2023 yılı itibarıyla, Akbank Internet Kurumsal kanalımız, sade ve modern tasarımıyla müşterilerimizin günlük finansal yönetimlerini kolaylaştıracak önemli hizmetler vermeye başlayacak. Önünüzdeki yıl tüzel firmaların ihtiyaç duyduğu kapsamlı ürünleri dijitalden sunmayı hedefliyoruz.

2023 yılı içerisinde yeni fonksiyonlar ve iyileştirmeler ile birlikte Akbank Kurumsal Internet ve Mobil kanallarımızı yenilemeye devam edeceğiz.

Hayata geçirdiğimiz tüm bu yenilikler ile Akbank müşterileri, günlük bankacılık ihtiyaçlarının büyük bir bölümünü dijital kanallar üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. 2022 yılında dijital müşterilerimizin sayısı yaklaşık 9 milyona ulaştı. Uygulamaya aylık giriş sayısı 2021 yılının sonuna kıyasla yaklaşık %39 artış gösterdi.

Daha önce dijital kanalları ağırlıklı olarak görüntüleme, bilgi alma gibi işlemler için kullanan müşterilerimizin önemli bir kısmı finansal işlemlerini mobil kanaldan yapmaya başladı. Bu süreçte Akbank Mobil'den finansal işlem yapan müşteri sayımız %40 arttı. Akbank Mobil'den yapılan toplam ödemeler %33 artış gösterdi. İhtiyaç kredisi satışlarında dijital kanalların payı %83'e yaklaşırken, kredi kartı satışlarımızın neredeyse %60'ı dijital kanallarımız üzerinden gerçekleşiyor. Akbank Mobil'in yatırım fonu ve hisse senedi işlemlerindeki pay 4'er puan yükseldi.

Kısaca, halihazırda dijitalleşmeye geçen müşterilerimizin dijital etkileşim arayüzlerimizle ve özellikle mobil bankacılık uygulamamız Akbank Mobil ile etkileşim sıklığı artmış oldu.

Açık bankacılık
2021 yılında Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından yayınlanan, Avrupa ve İngiltere'deki PSD2 (Payment Services Directive 2) kapsamında açık bankacılık ödeme hizmetlerini düzenleyen yönetmelik doğrultusunda çalışmalarımıza 2022 yılında devam ettik. Çalışmaların tamamlanmasıyla, TCMB'nin uyumlanma tarihi olarak belirlediği 28.02.2023'ten önce Ocak ayı itibarıyla sektördeki ilk 4 bankadan biri olarak açık bankacılık ödeme hizmetlerini sunmaya başladık. İlk defa 2016'da hayata geçirdiğimiz Akbank API Portal; 2022 Nisan ayında gerçekleştirdiğimiz relansman çalışması kapsamında, BDDK'nın sektöre kazandırdığı Servis Bankacılığı iş modeli ve ekosistemin başlıca ihtiyaç alanlarına odaklanan yeni ve nitelikli toplam 21 bankacılık API'si de eklenerek kullanıcı deneyimi ve tasarımı açısından yenilendi. Bu çalışmayla birlikte, toplam 36 nitelikli bankacılık API'ı ile Portal üzerinden servis vermeye devam ediyoruz.

Dijital bankacılık tasarım ofisi
Tasarım ofisimiz sayesinde tasarım yetkinliğini bünyemize kazandırmış olduk. Tasarım kültürünün tüm birimlerde yaygınlaşması için çalışırken ayrıca farklı ekiplerle yakın temas kurarak yeni ürün ve hizmetleri tasarlıyoruz. Akbank Design System yaklaşımını ve ses tonu çalışmalarını gözeterek, görsel ve içeriksel tüm tasarım ögelerinin bütünlüğünü sağlıyor, tutarlı bir dil oluşturmaya çalışıyoruz. Çok hızlı test edebildiğimiz akışları gerektiğinde geriye dönük olarak değiştiriyor ve müşteri deneyimini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

Dijital müşteri deneyimi
Akbank olarak tüm hizmet ve ürünlerimizde, tasarımdan itibaren her adımda müşteri deneyimini merkeze koyan bir yönetim modeli uyguluyoruz.

Müşteriyi ürün ve tasarım kararlarının merkezinde tutmamızı kolaylaştıran "Kullanıcı Deneyimi Araştırması & Tasarım Stratejisi" alt birimini kurgulayıp; müşteri ihtiyaçlarını ve verisinin dijital üretim süreçlerine entegrasyonunu sağladık. Veri edinim ve tasarım uygulamalarımızı yapısallaştırdık. Müşteri verisini geliştirme süreçlerinin merkezine konumlandırdığımız, iş gereklilikleriyle iletişim halinde tuttuğumuz bu kurguda, yeni geliştirmelere temel hazırlıyoruz ve fırsatların aksiyonlara dönüşmesine yardımcı oluyoruz.

Akbank Mobil dönüşüm sürecinde gerçekleştirilen araştırmalar ve analizler sonucu elde edilen veriler kişiye özel müşteri yolculukları tasarlanmasında tüm birimlere yön gösteriyor. Müşterilerimizle beraber çıktığımız bu yolda Akbank Mobil'in yeni dünyasını geliştirmeye devam ediyoruz.

ATM
Akbank olarak, geniş coğrafi dağılımımız ve kolay erişilebilirliği ile öne çıkan 5900 ATM'miz ile Türkiye'nin en yaygın ağlarından birisine sahibiz. ATM'lerimizden yıllık 200 milyonun üzerinde işlem yapılmaktadır. 10 nakit işlemden 9'u ATM'lerimiz kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bankamızın bütünsel tasarım yaklaşımı ile yalın ve müşteri deneyimini merkeze alarak kişiselleştirilmiş özellikler sunan ATM'lerimizi, başka banka müşterileri de dahil olmak üzere herkesin kolayca ulaşabildiği nakit işlem noktaları haline getirme stratejimiz doğrultusunda bu yıl iş birliklerimizi genişleterek Papara ve Fibabanka'yı ekledik.

Kanal deneyim metrikleri ile dijital kanallarda self-servis ölçmeye başladık. Böylelikle dijital deneyimi kullanıcı kanaldayken ve işlemin hemen sonunda anlıyor, buna göre çözüm önerileri geliştirebiliyoruz.

Ödeme sistemleri
Geçmişten günümüze kadar bankacılığın her alanında yeniliklere öncülük etmeyi sürdürüyoruz. 2022 yıl sonu itibarıyla kart kullanan müşteri sayımız 6,1 milyon, kredi kartı sayımız 7,7 milyon, banka kartı sayımız 11,6 milyon ve üye iş yeri sayımız 369.562 olarak kayıtlara geçti.

2022 yılında, Akbank ödeme sistemleri ürünlerinin dijitalleşmesi adına attığımız önemli adımları devam ettirdik. Eylül 2020'de Türkiye'de ilk olarak hayata geçirdiğimiz anında kullanım özelliğini taşıyan Axess/Wings'e müşterilerimiz, bu alandaki deneyimimiz ve eklediğimiz özellikler neticesinde 2022 yılında yoğun ilgi gösterdi. 2021 yılına kıyasla, anında kullanım özellikli kredi kartı satışlarımız %164 artarken, satışlarımızın %77'sini yeni kart başvuruları oluşturdu.

2021'in Haziran ayında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek, müşterilerimizin biriktirdikleri kaybolmayan chip-paralarını diledikleri dönem harcamalarını Juzdan üzerinden tek tuşla silmelerine olanak sağlayan "Chip-para ile Öde" uygulamamızı tanıtmıştık. 2022'nin Eylül ayında ise müşterilerimizin chip-paralarını dönemsel kampanyalarla değerlenmesini sağladığımız "Katlanan chip-para" özelliğimizi duyurduk. Bu yeni özelliğimizin beğenildiğini, 80 bini aşkın müşterimizin 150 bini aşkın işleminde 10 milyon TL kadar ödemesini katlanan chip-paraları ile silmesiyle gözlemledik.

Bankamızın seyahatten günlük yaşama, hayatın her alanında özel ayrıcalıklar sunan kredi kartı Wings, 15. yılında yenilenen marka kimliği, uçuş programı ve ayrıcalıkları ile yenilenerek, 2022 yılının Ekim ayında müşterileriyle buluştu.

Yenilenen Wings ile müşterilerimize yüksek Mil Puan kazandırarak, kazandıkları Mil Puanlarını yıllık kullanım kotası olmaksızın kullanmalarını sağlıyoruz. Böylece müşterilerimizi dilediği hava yolundan hediye uçak biletine artık daha hızlı ulaştırıyor, ayrıcalıklar ile daha kısa sürede buluşturuyoruz. Üstelik müşterilerimiz yurt dışı alan vergilerini kazandıkları Mil Puanlarıyla da ödeyebiliyorlar. Uçuş programımızın yanında seyahat ve günlük yaşamlarında müşterilerimize ayrıcalıklar sunuyoruz. Wings sahipleri, yeni tecrübeler yaşarken otel ve restoranlardaki indirimler ile Wingsli olmanın keyfini yaşıyorlar.

Ekim ayı itibarıyla yaptığımız yeniliklerle kartımızın satışları 2,2 katına çıktı.

Kredi Kartı
7,7 Milyon

Banka Kartı
11,6 Milyon

Kayıtlı Üye iş yeri
369.562

Banka Kartı Satışlarındaki Artış
%91

Ticari kartlar
Ticari kredi kartı müşteri sayımız 2022 yılında %17 artarak 300 bine ulaştı. Müşterilerimizin sektörel ihtiyaçları ve günlük harcamalarında destek sağlayacak dönemsel faydalarımızı artırarak kampanyalarımızı çeşitlendirdik.

Banka kartları
2022 yılı Akbank Kart satışlarımız geçen seneye göre %91 artarak büyüme hedeflerimizin rekor bir satış ile önüne geçti. Dijitalleşme stratejimiz kapsamında, anında kullanım özellikli Akbank Kart'a sahip olan müşteri sayımız 1.5 milyona yükseldi. Bu karta sahip olan müşterilerimizin %44'ünün kartlarını aktif olarak kullanıyor.

2022 yılında alışveriş cirosunda %60'lik bir büyüme sağlayan Akbank Kart'ımızın alışveriş aktif müşteri sayısı Akbank Kart'a özel çalışmalar ile %30 artış artarak 2,7 milyona ulaştı. İletişimlerimizde Akbank Kart'ın sadece bir nakit kartı değil, alışverişlerde chip-para kazandıran bir kart olduğu noktasına vurgu yaparak, bu amaca yönelik kampanya kurgularımızla müşterilerimize ulaştık.

Üye işyerleri
Akbank Ödeme Sistemleri'ndeki dijitalleşmenin önemli adımlarından biri olan mobil POS uygulamamız Akbank Cebe POS'u yaygınlaştırmaya hızla devam ettik. 2022 yılında kurumsal işletmelerin müşterilerine uçtan uca dijital deneyim sunduk. Kartlı ve mobil ödeme almalarını sağlayan uygulamamızla üye işyeri ağımızı genişletmeye devam ettik.

Yıl sonunda üye işyeri sayımızı 369.562'ye, POS terminal (sanal POS dahil) sayımızı ise 734.165'e çıkarttık. Sektörlerinin lider firmalarıyla yaptığımız anlaşmalar sayesinde büyüyen üye işyeri ağımız ve tüketici odaklı kampanyalarımızla pazardaki yerimizi güçlendirerek üye işyeri ciro pazar payımızı %8,49 olarak gerçekleştirdik. Yıl sonu itibarıyla Axess kart sahiplerimize 180 bin üye işyerinde taksit ve ödül fırsatı sunuyoruz.

2022 yılında, Bankamızın temassız POS ağını yaygınlaştırmaya devam ettik. Temassız işlem yapabilen POS sayımız 406 binin üzerine, temassız POS'lar üzerinden gerçekleşen ciromuz ise %202 büyüyerek aylık 9,9 milyar TL'ye ulaştı. QR koduyla ödeme kabul eden terminal oranımız %82,44 oldu.

Juzdan
Harcama alışkanlıklarına göre kampanyalar sunma amacı ile 2017 yılında kullanıcılar ile buluşan Axess Mobil uygulaması, 2022 yılının ilk yarısında değişen müşteri ihtiyaçlarına cevap veren yepyeni özellikler ile "Juzdan" uygulamasına dönüştü.

Juzdan uygulamasıyla kullanıcılar fiziksel ve dijital ödemelerini cep telefonları ile hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilmektedir. Akbank müşterisi olsun veya olmasın, tüm Juzdan kullanıcıları istedikleri banka veya kredi kartını ekleyip, bu kartlar ile sürekli olarak anlaşmalı e-ticaret sitelerinde Juzdan ile Öde seçeneğini kullanarak diledikleri kartlarla ödeme yapılabiliyor. Üstelik bu ödemelerini ödeme anında alışveriş kredisi kullanarak yapabilmektedirler.

Kullanıcılar Juzdan'dan kendilerine özel kampanya ve avantajlara ulaşırken; banka veya kredi kartlarıyla yaptıkları alışverişlerinde kartlarına özel taksit avantajları, alışveriş puanları kazanmaya devam ediyor. Böylece alışverişlerinde hem kartlarına özel avantajlardan hem de Juzdan kampanyalarından faydalanmalarını sağlıyoruz.

E-ticaret ve fiziki ödemelerde kullanıcılarının ihtiyaçlarına yanıt veren Juzdan, bir önceki yıla göre %58 oranla daha fazla kullanıcı ile buluştu. Bunun yanı sıra, müşteri ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kampanya ve marka çalışmalarımıza hız verdik, Juzdan'ın kampanya dünyasını zenginleştirdik, böylece kullanıcıların kampanya katılımları %91 oranında artış gösterdi.

Müşteri İletişim Merkezi olarak 2022 yılında deneyimli, 3.000'nin üzerinde çalışanımızla 80 milyona yakın müşteri teması gerçekleştirdik.

Müşteri iletişim merkezi

Müşterilerimizin ihtiyaç ve profillerine uyumlu çalışanlarımızdan hizmet almasını sağlayarak müşteri deneyimini arttırmanın yanı sıra katma değerli faaliyetlerle fark yaratmaya devam ediyoruz.

2022 yılında yeni teknolojilerle etkili satış özelliklerini birleştirerek çağrı kanallarımızdan gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 3 milyon satış ile bankadaki satış payımızı artırmaya devam ettik.

Sesli Yanıt Sistemindeki işlem çeşitliliğimizi artırarak birçok işlemin, müşteri iletişim danışmanına bağlanmadan kısa bir sürede yapılabilmesini sağladık. Böylece sesli yanıt sistemini müşterilerimiz için tercih edilen bir kanal haline getirdik.

Müşteri İletişim Danışmanlarımızın ses, yazılı, görüntülü görüşme gibi farklı kanallar arasında kolay geçiş yapabilmelerini sağladık. Böylece farklı kanallardan birçok konuda hizmet verebilen uzman bir kadro ile yolumuza devam etmekteyiz.

İşitme engelli müşterilerin bankacılık hizmetlerine çok daha kolay ulaşabilmelerini sağlamak, memnuniyet ve deneyimlerini arttırmak amacıyla işaret dili bilgisine sahip çalışan sayımızı 2022 yılında 3 katına çıkardık.

Müşterilerin, Müşteri İletişim Merkezinden başlatılan kredi ve artı para gibi bankacılık işlemlerini Akbank Mobil'den daha hızlı gerçekleştirmelerini sağladık.

Dijital müşteri edinimi ile şubeye gitmeye gerek kalmadan, Akbanklı olmak isteyen 1,5 milyon yeni müşteriyi Bankamıza kazandırdık.

Dijitalleşmenin sürekli gelişmesi ve kolay erişilebilir hale gelmesiyle, sosyal medyada hizmet verdiğimiz kanal sayısını artırarak müşterilerimize daha aktif ve daha fazla temas noktası sunmaktayız.

Uzaktan müşteri yönetimi
Uzaktan hizmet almayı tercih eden yaklaşık 100 bin müşterimize, alanında uzman SPK lisanslı çalışanlarımızla, portföy yönetimi yapmaktayız. Gelen müşteri taleplerine göre görüntülü görüşme yaparak da bu hizmeti vermekteyiz.

Uzaktan hizmet modeliyle, müşteri memnuniyetini odağımıza alarak 2022 yılında 600 binden fazla müşterimizle temas kurduk ve 50 binin üzerinde ürünün satışını gerçekleştirdik.

KOBİ bankacılığı

Akbank KOBİ Bankacılığı olarak Türkiye genelinde yaklaşık 650 şubemizde 1.200'ü aşkın uzman müşteri temsilcimizle KOBİ'lere hizmet sunuyoruz. Yasal KOBİ tanımı kapsamında, özel sektör KOBİ Kredileri pazar payımız yıl içinde 205 baz puan artış göstermiştir. Aktif Müşteri sayısına 85 bin müşteri ekleyerek şimdiye kadar gösterilmiş olan en yüksek yıllık net artışın 4 katına yakın bir performans sergiledik.

Dijitalleşme

Pandemi sonrası dönemde dijitalleşmenin ne kadar önemli olduğunu deneyimliyoruz. Bu bilinçle hizmet modellerimizi ve iş yapış şekillerimizi sürekli güncel tutuyor, gerektiğinde yeniden tasarlıyoruz. Müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıracak dijital servisler geliştirmeye çalışıyoruz.

KOBİ'lerin ortak ihtiyacı olan işleri hızlandırmaya yönelik çözüm sunan, öncü olacağımız bir yeniliğe bu yıl imza attık. Tüzel Dijital Dönüşüm Projesi ile müşterilerin ihtiyaçlarına göre bankacılık ürünleri ve bankacılık dışı avantajlar içeren paketler oluşturup, bu paketleri mobil kanaldan hızlı bir deneyimle kesintisiz olarak alabilmelerini sağladık. Proje ile Akbank Mobil üzerinden POS, Ticari Kredi Kartı ve Ticari Kredi başvurusunda bulunan KOBİ'lerimiz bu ürünleri hızlı bir şekilde tamamen dijital süreçlerle elde edebilecekleri gibi, birden fazla ürün içeren ve avantajların yanı sıra ihtiyaçlara uygun ve bankacılık dışı avantajları kapsayan paketler halinde de alabiliyorlar.

Ayrıca, KOBİ'lerimizin finansal farkındalıklarının artırılabilmesi ve işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde yönetebilmeleri için Akıllı Finans Teknolojisi ürününün entegrasyonunu sağladık. Bu teknoloji ile KOBİ'lerimiz günlük finansal işlemleri üzerinden oluşturulmuş iç görü ve grafikler sayesinde finansal işlemlerini daha iyi anlayabiliyor, nakit akışlarını ileriye ve geriye dönük grafikler üzerinden izleyerek finansal takvimlerini daha kolay yönetebiliyorlar.

Kadın KOBİ

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) Türkiye'de Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği programı kapsamında 100 Milyon dolarlık kaynak sağladık. 2022 yılında yönetiminde Kadın bulunan işletmeler %80 KGF kefaleti ve uygun faiz oranlarıyla 1 milyar TL tutarında finansman imkanından yararlandı. Ek olarak, finans dışı hizmetlerle Kadın KOBİ müşterilerimizi destekledik. Çevrimiçi ve fiziksel olmak üzere toplam 17 etkinlik aracılığıyla Kadın KOBİ'lerimizle bir araya geldik. İlerleyen dönemde ücretsiz olarak sunduğumuz birebir mentörlük, seminer ve eğitimlerle Kadın KOBİ'leri ihtiyaç duyabilecekleri her konuda desteklemeyi hedefliyoruz.

Yeşil dönüşüm

Sınırda Karbon Düzenlemesi sebebiyle tüm KOBİ'lerin karşılaşacakları risk ve fırsatları değerlendirmeleri, rekabet güçlerini artırmaları adına harekete geçtik. Sektörde sürdürülebilirlik kapsamında KOBİ'lere özel tasarlanan ilk ve en kapsamlı paket olan KOBİ Eko Dönüşüm Paketi'ni tanıttık. Bu paket ile KOBİ'lerin karbon ayak izlerini azaltmaya ve enerji giderlerini düşürmeye yönelik faaliyetleri kapsamlı bir şekilde teşvik ederken finanse etmeyi de hedefliyoruz. KOBİ'lere yeşil dönüşüm kapsamında farklı amaçlara hizmet eden çeşitli kredi ürünleri ile finansman sağlamayı amaçlıyoruz.

2023'te de KOBİ'lerin yeşil dönüşüm yolculuklarında en büyük destekçileri olmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, karbon ayak izi ölçümü ve şirket ÇSY analizi uygulamalarıyla KOBİ'lerin mevcut durumlarını ve gelişim alanlarını tespit edebilmesine olanak tanıyoruz.

Ülkemizin, Avrupa Birliği'nin başlattığı yeşil dönüşüm sürecine sağlayacağı uyumda KOBİ'ler kilit rol üstleniyor. Buradan yola çıkarak, TÜRKONFED ve Konrad-Adenauer-Stiftung iş birliği ve Akbank'ın desteğiyle Anadolu'daki işletmelerin bu konudaki farkındalığını artırmak üzere KOBİ'ler İçin Yeşil Dönüşüm Projesi'ni hayata geçirdik. TÜRKONFED üyesi federasyon ve derneklerin ev sahipliğinde Kocaeli, Adana, Gaziantep, Elazığ, İzmir, Samsun ve Ankara'da düzenlediğimiz toplantılarda erişilebilir ve temiz enerji, sanayi, inovasyon ve altyapı, sorumlu tüketim ve üretim ve iklim eylemi gibi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na paralel olarak, yeşil dönüşümün neden önemli olduğu ve kurumların nasıl hazırlanması gerektiğine yönelik kapsayıcı çalışmalar yürüttük.

Yeşil Dönüşümde Riskler, Fırsatlar ve Beklentiler Raporu'nda, KOBİ'ler için Yeşil Dönüşüm Projesi" kapsamında bahsi geçen yedi ilde düzenlediğimiz çalıştayların sonuçlarını açıkladık.

Bu çalıştaylara ek olarak 2019 yılında TÜRKONFED, VİSA ve UNDP iş birliğiyle 30 banka ve e-para kuruluşunun desteğiyle hayata geçirilen "İşimi Yönetebiliyorum" projesinin "Yeşil Dönüşümün KOBİ'ler için Önemi" panelinin destekçisi olduk. Bu kapsamda Çanakkale, Van, Ordu, Eskişehir ve Malatya'da eğitimler düzenledik. Sürdürülebilirlik konusunda toplam 12 etkinlik ile KOBİ'lerimizle etkileşimde bulunduk.

Bu senenin başında ülke ekonomisinin itici gücü olan KOBİ'lerimizi desteklemek amacıyla Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek, yaratılan istihdam, üretim, ihracat ve katma değerle ekonomide önemli bir konumda olan KOBİ'ler için kapsamlı bir KOBİ Hareketi başlattık.

Kefalet programları

İhracat konusunda akla gelen ilk banka olma vizyonumuz ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin sorumluluğuyla ihracatçı KOBİ'lerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlere bir yenisini daha ekledik.

İhracatı Geliştirme AŞ (İGE) ile yaptığımız iş birliği ile teminat yaratmakta zorluk çeken ihracatçı KOBİ'lere %80 İGE kefalet desteğiyle finansman sağlayan ilk Banka olduk.

İGE'nin yanı sıra her sene olduğu gibi Kredi Garanti Fonu ile yaptığımız işbirliği kapsamında; işletme sermayesi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla kurgulanan İşletme Harcamaları Destek Paketi, ihracatçı veya döviz kazandırıcı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'lere destek amacıyla kurgulanan İhracat Destek Paketi, yatırım yapmayı planlayan KOBİ ve KOBİ Dışı işletmelerin yatırım ve yatırıma bağlı işletme harcamalarında kullandırılmak üzere finansman sağlanması amacıyla kurgulanan Yatırım Destek Paketi programlarını müşterilerimizin hizmetine sunduk. Bu programlar kapsamında müşterilerimize yaklaşık 7,4 milyar TL tutarında finansman sağladık.

E-ticaret

KOBİ'leri büyütmek için iş birliklerine bu yıl da hızla devam ettik. Hepsiburada, Trendyol, n11, ÇiçekSepeti ve Teknosa gibi Türkiye'nin önde gelen pazaryerlerinin tedarikçisi olan KOBİ'lere özel avantajlar sunuyoruz. Bu kapsamda ilgili pazaryerlerinden hak edişlerini Akbank aracılığı ile tahsil eden KOBİ'ler, 1 yıl ücretsiz para transferi ve çek işlemleri ile nakit ihtiyaçlarını karşılamaları için %0 faizli ticari artı para gibi pek çok fırsattan yararlanıyor. İndirimli pos komisyon oranı ve %50 indirimli işlem ücretleri ile ticari kredi kartı sahibi olan KOBİ'lere chip para ödülü, yine iş birlikleri kapsamında sunulan diğer avantajlı teklifler arasında yer alıyor.

1.000'in üzerinde katılımcının gösterdiği ilgiyle Hepsiburada İş Ortağım Buluşmaları'nı, Ankara, İzmir ve İstanbul'da gerçekleştirdik. Bu etkinlikte e-ticaretin gelişimi ve genel ekonomik verilerin yanında, Hepsiburada tedarikçilerine sunmakta olduğumuz ücretsiz ve indirimli bankacılık hizmetlerini etkinliğe katılan KOBİ'lere detaylı olarak sunduk.

Ayrıca, Worldef firması ile Gaziantep, Konya ve Denizli'de e-ticaret ve e-ihracat üzerine konferanslar düzenledik. Adana'da gerçekleştirdiğimiz etkinlikle Almanya'ya ihracat yapmak veya ihracatını geliştirmek isteyen KOBİ'lerle bir araya geldik. E-ticaret ve e-ihracat kapsamında toplam 9 etkinlik ile 25 gün boyunca KOBİ'lerimizi bilgilendirdik.

KOBİM kazansın

2022'nin son çeyreğinde Bankamızla ilk defa çalışacak veya daha önce çalışması olup mevcutta çalışması olmayan müşterilerimize yönelik tasarladığımız, avantajlar barından bir kurgu ile KOBİ'lerimizin yanında olduk. Akbanklı olan KOBİ'ler, Akbank Mobil, Ticari Debit Kart, Otomatik Fatura, Üye İşyeri, Ticari Kredi Kartı, Çek Karnesi ve SGK Ödeme Talimatı ürünlerinin aktif kullanım payına göre, 2.000 TL ve 4.000 TL chip-para kazandılar. Müşterilerimizle kazan-kazan üzerine kurduğumuz model kapsamında müşteri memnuniyetini artırırken, sürdürülebilir, uzun soluklu ilişkilerin geliştirilebilmesi adına önemli bir adım atmış olduk.

Bankacılık dışı hizmetler

Ayrıca; Mükellef'le şirketini kuran KOBİ'lere Mükellef üyeliğini, yurt içinde ve yurt dışında mağaza açılışı ile birçok pazaryerinde tek ekrandan işlem yapma imkânı sunan Propars üyeliğini, indirimli olarak KOBİ'lerimize sunuyoruz. Akbanklı KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına yönelik olarak sunduğumuz bu avantajlarla birlikte, onların e-ticaret, e-ihracat ve dijitalleşme yolculuklarında ihtiyaç duydukları araçlara erişimlerini kolaylaştırıyoruz.

2022 yılında iş birliğimiz olan firmalarla çevrimiçi ve yüz yüze 85 gün süren toplam 67 etkinlik düzenledik. Tüm programlarımızda yaklaşık 45 Bin KOBİ'ye ulaştık.

Dönüşüm Akademisi

KOBİ'lerimizin dijitalleşmesi ve finansal bakımdan güçlenmesi hedefiyle Akbank Dönüşüm Akademisi'ni kurduk. KOBİ'lerimize; gündemi yakından takip etme fırsatı veren seminerler, özelleştirilmiş eğitim programları, networking ve iş birlikleriyle finansal ve dijital dönüşüme yönelik olan bu akademi, tüm KOBİ'lerimizin çeşitli eğitim programından faydalanmasını sağlıyor. Ankara, Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve İzmir illerinde bu eğitim programlarını gerçekleştirdik.

2023 yılında başta yeşil dönüşüm, kadın KOBİ, e-ticaret, ihracat ve girişimciler olmak üzere tüm KOBİ'lerimize eğitim, mentorlük ile belirli ürün ve hizmetlere indirimli ya da ücretsiz ulaşım imkanları vererek onları desteklemeye devam edeceğiz.

Nakit yönetimi

Nakit Yönetimi olarak dijital ve yaygın bankacılık yapma stratejisi kapsamında bu yıl, para transferleri, fatura ve çek ürünlerimizin pazarlamasına daha fazla odaklanmak adına organizasyonel bir değişikliğe giderek bölümümüz içinde İşlem Bankacılığı Pazarlama müdürlüğü oluşturduk. İş analitiği uzmanlığı ile veri analizleri yaparak bu ürünlerdeki pazarlama iletişimimizi artırdık. Müşterilerimizin fatura öderken yaşadıkları deneyimi iyileştirmek adına mobil kanaldaki tasarımlarımızda değişikliğe giderken fatura kampanya altyapımızı zenginleştirdik. 2022'de sağladığımız MİM kaynağı, yeni geliştirilen fatura kampanya altyapısı ve diğer kampanya çalışmalarımız ile Kobi ve Bireysel segmentteki talimatlı fatura tahsilat oranımızı %45'ten %53'e yükselttik.

Müşterilerimizi Ödeme Kuruluşları, E-Para Şirketleri, E-Ticaret Firmaları gibi 7/24 hizmet veren çevrimiçi ve hızlı ödeme altyapılarımızla destekliyoruz.

2022 yılında, müşterilerimizin, Bankamızdaki vadesiz altın mevduat hesaplarında bulunan altın bakiyelerini elektronik ortamda bankalar arası, kişiden kişiye transfer edebilmesine olanak sağlayan Takasbank Altın Transfer Sistemine (ATS) entegrasyon çalışmalarını tamamladık. Böylece, müşterilerimiz, Altın Transfer Sistemine üye bankalarda kişisel veya başkası adına açılan vadesiz altın mevduat hesaplarına altın transferi gerçekleştirebilmekte veya sisteme üye diğer bankalardaki altın hesaplarından Bankamızdaki altın hesaplarına bakiye gönderebilmektedir.

Yaygın segmentlerdeki hizmet ve kanallarımızı çeşitlendirirken kurumsal müşterilerimize iş ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaya devam ediyoruz. Tüzel müşterilerimiz tarafından tedarikçi ödemeleri için yaygın olarak kullanılan Toplu Ödeme Sisteminde gelişen teknoloji ve altyapı imkanları ile tasarımlarımızı yenileyerek müşterilerimizin onay süreçlerine hız ve esneklik kazandırdık. Müşterilerimiz Kurumsal Şube üzerinden onay için kullandıkları imza tipi ve imza seviyelerinde onaylanacak işlemin tutarına göre dinamik şekilde değişen, kullanıcı onay seviyelerinde işlemlerini tamamlayabilmektedir. Yeterli limite sahip kullanıcılar tarafından onaylanan işlemin, dinamik onay yapısı ile tamamlanması ve ek bir onaya gerek duyulmaması müşterilerimizin işlemlerini hızlandırdı. Öte yandan, Mobil Onay Entegrasyonlu Toplu Ödeme Sistemi çalışmalarını tamamladık. Bu yeni uygulama ile ödeme talimatlarının mobil aplikasyona entegre olunarak alınması, yetki ve limit hiyerarşisine uygun olarak mobil telefonları üzerinden kullanıcı onaylarına açılması ve onaylarının takibi sağlanmıştır. Bu çalışmalar ışığında firmanın ödeme altyapısına tam olarak uyum sağlanmış ve işlemlerin firma sistemi üzerinde anlık onaylanması ve takibi sağlanarak müşterimizin diğer grup firmalarının ekleneceği bir portal olarak çalışmasına imkan sağlanmıştır.

Bunlara ek olarak, nakit yönetimi olarak kredili nakit yönetimi ürünlerimizle ticareti finanse etmeye devam ettik. Kredi teklif ekranları ile KKB verilerinin entegre çalışmasını sağlayarak şube kullanıcılarına potansiyel DBS ve Çek müşterilerine kredi teklif uyarısı çıkmasını sağladık. Kurumsal İnternet üzerinden potansiyel DBS bayileriyle birlikte ilk kez iletişim kurarak başvuru alma süreçlerini geliştirdik.

"Merkez Bankası Fonların Anlık Sisteme Transferi-FAST" sistemini tüzel müşterilerimiz için hem kurumsal mobil kanalına hem de Açık Bankacılık Para Transferleri servislerimize entegre ederek 7/24 para transferi yapabilmelerini sağladık.

2022 yılında hayata geçirdiğimiz proje ile Akbank Kurumsal Internet Şube üzerinden ihracatçı müşterilerimize İhracat Bedeli Kabul Belgesi'ni (İBKB) düzenleme imkanı sağladık.

Uluslararası finansman platformu Wefi Technology ile Tedarikçi Finansmanı çözümleri için işbirliği yaptık. Firmanın İzzy Platformuna entegrasyonunu sağladık. Özellikle donanım sektöründe kullanılan bu platform üzerinden Yabancı Para fatura iskonto işlemlerini yapmaya başladık. Türkiye'de iş birliği yaptığımız Tedarikçi Finansmanı platformları ile olan entegrasyonlarımızı çevrimiçi yapıya geçirerek API'lar üzerinden işlem yapmaya başladık. Böylece müşterilerimizin iskonto işlemlerini hızlandırırken, firmalarla mutabakat, fiyatlama değişikliği gibi işlemlerde operasyonel verimliliğimizi arttırdık.

Nakit Yönetimi olarak, 2023 yılı için uluslararası para transferlerinde müşterilerimizin düşük tutarlı bireysel ödemelerinde hızlı ve düşük komisyonlu ödeme alternatifleri sunmayı sürdüreceğiz. Ayrıca, tüzel dijital kanallarımızda müşterilerimizin deneyimlerini iyileştirmek ve kanal çeşitliliğimizi artırmak ve ticaretin finansmanına yönelik piyasa ihtiyaçlarına uygun yeni ürünler ve iş birlikleri geliştirmek adına çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Dış ticaret

Sektördeki güçlü konumumuzu dış ticaret işlemlerinde müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik dijital çözümler üretme vizyonumuz doğrultusunda sürdürüyoruz. Dış ticaret finansmanı alanındaki geniş ürün yelpazemiz, uzun yıllara dayanan bilgi ve tecrübemiz, teknolojik altyapımız ve yaygın uluslararası muhabir ağımız, ile tüm kanallardan dış ticaret hizmetlerimizi kaliteli bir şekilde müşteri odaklı olarak sürdürüyoruz. Dış ticaret enstrümanları ve mevzuatına hakim global ticaret uzmanlarımız geleneksel ve yapılandırılmış dış ticaret ürünlerinde müşterilerimize destek vermeye devam ediyor.

Akbank Kurumsal Internet Şubemiz üzerinden müşterilerimize sunduğumuz ithalat transferleri çözümümüz sayesinde yabancı para transfer işlemlerinde dijitalizasyon oranımızı %65 seviyesine yükselttik. 2023 yılında Kurumsal İnternet Şubemizde müşterilerimize yeni bir dış ticaret deneyimi yaşatmak üzere çalışmalara başladık.

Banka kaynaklı kredilerin yanı sıra, Türk Eximbank kredileri ve TCMB kaynaklı ihracat reeskont kredilerine aracılık ederek ihracat ve döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerde bulunan firmaların finansman ihtiyaçlarını karşılamaya devam ediyoruz. Sevk sonrası ihracat kredisi ile ihracat alacaklarını iskonto ediyoruz. Ayrıca yeni teknoloji ürünlerinin finansmanı konusunda ihracatçılarımızı destekliyoruz. Vadeli alacaklarını yurt dışı banka garantisi altına alınmış poliçe, bono karşılığı iskonto ediyor, açık hesap mal veya hizmet satışından doğmuş ihracatlarına faktoring kapsamında alacak garantisi ve ihtiyaç durumunda vadesinden önce finansman sağlıyoruz. İhracatçılarımıza açılan vadeli ihracat akreditiflerini uygun vesaik ibrazı sonrası gayrikabili rücu olarak iskonto ederek vadeden önce finansman sağlıyoruz.

Almanya'daki yerleşik iştirakimiz Akbank AG ise, özellikle Avrupa hedefli satışları bulunan ihracatçılara uygun maliyetli kaynaklar ile gayrikabil-i rücu ve kabil-i rücu iskonto hizmeti vermeye devam ediyor.

KOBİ'lerimizi finansal ve finans dışı hizmetlerimizle desteklemek amacıyla danışmanlık şirketleri ile iş birliği yaparak Anadolu'da düzenlenen panellere katılım sağladık. 2023 yılında farklı illerde ihracatçı birlikleri ve resmi kuruluşlarla koordineli yapacağımız etkinliklerle KOBİ'lerimizi desteklemeye devam edeceğiz.

2023 yılında düzenleyeceğimiz Akbank İhracatçı Buluşmaları fiziki ve çevrimiçi etkinliklerle Türkiye'nin farklı bölgelerindeki ihracatçılarımıza ve potansiyel ihracatçılarına ulaşmayı hedefliyoruz. "Dış ticaret deyince ilk akla gelen banka olma" hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz. Müşterilerimize verdiğimiz desteği artırarak ihracatın geliştirilmesinde kilit rol oynayan banka olmaya devam edeceğiz.

İhracatçının Gücü Paketi'ni 2022 yılında dijitalleşmeye yönelik çözümler ve dış ticaret tarifeleri ile iyileştirerek ihracatçılarımıza desteğimizi sürdürdük.

Özel bankacılık ve yatırım hizmetleri

2021 senesine göre Ak Portföy tarafından yönetilen yatırım fonlarında iki kat büyüme göstererek 83 milyar TL'lik fon hacmine ulaştık ve pazar payımızı %13 seviyesine çıkardık. Bununla beraber Ak Portföy'ün yönettiği toplam varlıklar 200 milyar TL'ye ulaştı.

Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri Birimi altındaki yapımız, kurulduğun günden bu yana önemli yeniliklere imza atarak, Bankamızı Yatırım Hizmetleri alanında pazardaki en önemli oyuncuların arasına konumlandırdı.

Akbank yatırım hizmetleri

Akbank Yatırım Hizmetleri olarak 2022 yılında Türkiye'de sermaye piyasalarının büyüme ve gelişme potansiyeline odaklanmayı sürdürdük. Son yıllarda temel önceliğimiz olan dijitalleşmeye yönelik yatırımlarımız ile son yıllarda yatırım pazarındaki büyümede en fazla payı alan bankalardan biri olduk.

2019 yılında başlattığımız ve 2022 yılında devam ettiğimiz geliştirme ve yenileme çalışmalarıyla, "Akbank Mobil"de müşterilerimize teknolojik yeniliklerin ön plana çıktığı bir yatırım tecrübesi sunuyoruz. Akbank Mobil bu süreçte, bütün yatırım ürünleri içerisinde en önemli müşteri kanalımız olmaya devam ediyor.

Yatırım alanında Türkiye'nin lider markası olma hedefi doğrultusunda "Akbank Yatırım Hizmetleri" çatısında faaliyet gösteren Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine ürünlerimiz 2022 yılında güçlü bir performans sergiledi. Teknolojik altyapımızı kullanarak yatırım fonu, hisse senedi ve tahvil/bono gibi ana yatırım ürünlerinde çeşitliliğimizi genişletmeye ve sektör payımızı büyütmeye devam ediyoruz.

Yatırım fonları tarafında ürün çeşitliliğimizi arttırmaya devam ettik. Dinamik piyasalarda müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitli ürünleri hizmete sunduk. Akbank Mobil altındaki Yatırım Hizmetleri işlem kapsamını Hisse Senetleri, Yatırım Fonları ve Döviz işlemleri için iyileştirilmiş tecrübelerle genişlettik. Bu girişim Bankamıza portföy yönetim şirketleri içerisinde liderliği getirdi.

2020 yılında Ak Yatırım aracılığı ile ürün yelpazemize eklenen varantlarda 2022 yılında 30 dayanak varlığa ulaşıldı. Ayrıca, Türkiye'de ilk defa farklı dayanak varlıklara Borsa İstanbul'dan yatırım fırsatı veren endeks sertifikaları ihraç edildi.

Ak Yatırım'ın gelişen güçlü alt yapısı ile 2022'de hisse senedi işlemlerinde dijital kanalları kullanan müşterilerimizin oranı %95'in üzerine çıktı. Yenilikçi bakış açımız ile müşterilerimize sunduğumuz deneyimi iyileştirerek, kanallarımızda yer alan hizmet ve ürünleri sürekli arttırmaya devam ediyoruz. 2022 yılında Yatırımcı mobil uygulamamızı yenileyerek, hisse senedi, VİOP ve varant işlemi yapan müşterilerimize kullanıcı dostu bir deneyim sunuyoruz. Son yaptığımız geliştirmeler ile müşterilerimiz, yabancı hisse senedi hesabını Akbank Mobil'den kolayca açabilmeye ve uluslararası piyasalarda işlemlerini gerçekleştirmeye başladı.

Akbank Altın Hesaplarımız, 2022 yılında yatırımcıların ilgi odağı olmaya devam etti. Akbank Mobil'de alarm, emir ve anlık döviz işlemi fonksiyonlarıyla müşterimize farklı seçenekler sunduğumuz Altın hesapları bakiyemiz 33 milyar TL'ye ulaştı. Ayrıca, Haziran ayında İstanbul Altın Rafinerisi'nin KAD-SİS (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi) projesine dahil olarak müşterilerimizin yastık altındaki yaklaşık 250 kg altınını ekonomiye kazandırdık. Fiziki Altından Dönüşen Kur Korumalı TL Hesap (FATSİ) ile müşterilerimizin yatırımlarını kur riskine karşı korurken aynı zamanda müşterilerimize hesap açılışında peşinen ilave getiri imkanı sağladık. Kasım sonu itibarıyla Bankamız Takasbank Altın Transfer Sistemine dahil oldu. Altın'a ek olarak gümüş, platin ve kıymetli maden hesaplarımızda 100 tonun üzerinde bir büyüklük yakaladık.

2022 yılında yatırımcı müşterilerimizin %94'ü mobil ve internet kanallarından işlem yapan "dijital yatırımcı" olarak adlandırdığımız gruba girmiş oldu. Hisse senedi işlemi yapan müşterilerimizin %95'i, döviz işlemlerimizin %93'ü ve yatırım fonu işlemlerimizin %82'si dijital kanallardan gerçekleşti.

Akbank Özel Bankacılık'ın donanımlı "Private Banker"ları ve dijital altyapımız aracılığıyla, 3 milyon TL ve üzeri finansal varlığı olan müşterilerimize global standartlardaki ürün yelpazemizle hizmet veriyoruz.

Akbank'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri çerçevesinde, 2021 yılında Akbank Yatırım Hizmetleri altında kurulan "Sürdürülebilir Yatırımlar Yöneticiliği" 2022 yılında da faaliyetlerine hız kesmeden devam etti. 2022 yılında sürdürülebilir yatırımlar fon hacmimiz 2,7 milyar TL olarak gerçekleşti ve pazar payımız %26'ya ulaştı. 2022'de Yatırım Fonları kategorimize yeni bir fon daha ekledik ve Ak Portföy Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Değişken Fonumuzu kurduk.

Burada müşterilerimizi, daha iyi ve sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlayacak ürünlerle buluşturmaya ve farklı varlık / risk seviyesine sahip birçok yurt içi bireysel yatırımcımıza, çeşitli ÇSY ürün alternatifleri sunmaya devam ediyoruz.

Önümüzdeki dönemde ülkemizin ve müşterilerimizin kalkınmasına katkı sağlayan ve bireylerin refahını artırmaya yönelik birçok sürdürülebilir yatırım ürünü sunmaya devam edeceğiz.

Akbank özel bankacılık

Türkiye genelindeki şubelerimiz ve hizmet noktamızla birlikte kaliteli, güvenilir, kolaylıkla erişilebilir finansal hizmetlerimizin yanı sıra müşterilerimizin kendileri ve ailelerinin yaşam tarzlarına katkı sağlayan değer önerileri sunuyoruz.

Dijital dönüşümümüz ile müşteri deneyimini güçlendirerek teknolojinin ve dijital bankacılığın sağladığı olanakları azami verimle kullanıyoruz.

UHNW hizmet modelimiz ile Finansal varlığı 30 milyon TL üzerinde olan müşterilerimize bütünsel hizmet anlayışıyla yaklaşıyor ve kişiye özel yenilikçi çözüm önerileri sunarak aile varlıklarının nesilden nesile aktarılmasını hedefliyoruz.

Private Banker'larımızın yetkinliklerini artırmak ve onlara müşterilerimizle ortak bir bakış açısı kazandırmak için finansal ve yaşam kültürü içerikli özel gelişim programına devam ediyoruz.

Akbank Özel Bankacılık olarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri bir bütün olarak görüyoruz. Müşterilerimize bu hizmeti yaşamlarının her alanında deneyimleme fırsatı veriyoruz. Kısa vadeli kazanımlara değil uzun vadeli dostluklara olan inancımızla aile varlığının ve değerlerinin korunması, nesilden nesile aktarılması için çalışıyoruz.

Bu bakış açısıyla, 2015 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek başlattığımız, "Next Generation" programımızla lise ve üniversite çağındaki çocuklarına, aile varlığının sorumluluğu, yatırım ürünlerinin çeşitliliği, risk kavramı, global ekonomi ve filantropi gibi konularda bilinç kazandırmayı amaçlıyoruz.

Her yıl girişimcilik, global trendler, gayrimenkul, sanat ve sosyal sorumluluk gibi konularda etkinlikler düzenliyoruz.

2020 yılında başlattığımız Winvestors Yatırımcı Buluşmalarımız ile yatırımcılar için piyasa bilgilendirme platformu hizmeti sunmaya devam ediyoruz.

2021 yılında başlattığımız 'Etki Yaratanlar' buluşmalarımızda sanat, spor, bilim dallarında, dünya çapında etki yaratmış isimleri müşterilerimiz ile buluşturmaya devam ediyoruz.

Dijital yaşam kültürü platformu AJournal, blog ve Instagram hesabıyla müşterilerimizle sanat, teknoloji, mimari, moda, müzik gibi konulardaki son gelişmeleri paylaşıyoruz.

Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine'nin sinerjisi üzerine kurgulanan iş modelimiz ile müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini tek bir noktadan yanıtlıyoruz.

İzlediğimiz fiyatlama politikalarıyla ekonomideki dengelenme sürecinde, istikrara hizmet etmeye odaklanıyoruz.

Hazine

Hazine İş Birimi olarak bünyemizde faaliyet gösteren Trading, Bilanço Yönetimi, Hazine Pazarlama ve Ekonomik Araştırmalar bölümleriyle etkin çözümler sunmaya ve hizmet kalitemizle sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz

Trading bölümü

Yüksek işlem hacmimizle Türkiye para piyasalarının öncü aktörlerinden birisi olmaya devam ediyoruz. Farklı piyasalardaki liderliğimizle piyasanın derinleşmesine öncülük ediyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızla, müşterilerimizin gereksinimlerine yönelik olarak Bankamızın hizmet vermek istediği tüm ürünlerde adil ve hızlı fiyatlama yapmaya devam ediyoruz.

Teknolojinin kullanımını her geçen gün arttırarak sektördeki fırsatları değerlendirmede öncü konumumuzu sürdürüyoruz.

Bilanço yönetimi bölümü

Bilançomuzu ve gelir tablomuzu risk yönetimi prensipleri doğrultusunda yönetmeyi hedefliyoruz. Faiz riskimizin etkin yönetimi doğrultusunda faiz ve para swap işlemleri, yapılandırılmış türev ürün işlemleri ve repo işlemlerini gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, Menkul Kıymetler ve Türev İşlemler Grubumuzla, Bankamızın Menkul Kıymetler Portföyü'nün yönetimini üstlenerek gerekli işlemleri gerçekleştiriyoruz. Tahvil bono piyasasındaki piyasa yapıcısı rolümüz ile ülkemizin finansal istikrarına katkı sağlıyoruz.

Bünyemizdeki farklı iş birimlerine fon transfer fiyatlamasından Aktif-Pasif Yönetimi ekibimiz sorumludur. Bunun yanı sıra bilançomuzu izleyerek alınması gereken aksiyonlarla ilgili Aktif-Pasif Komitesi'ne öneriler sunar.

Sürdürülebilir karlılık ilkemiz doğrultusunda, titiz fiyatlamalarımız ve etkin faiz riski yönetimimiz ile esnek bilanço kompozisyonumuzun korunmasına katkı vermeyi sürdürüyoruz.

Likidite ve Fonlama ekibimiz ise, piyasa koşullarını gözeterek ve kullanabileceğimiz tüm enstrümanlardan faydalanarak Bankamızın kısa vadeli yabancı para ve Türk Lirası likiditesini yönetiyor. Bunu yaparken, yabancı para ve TL cinsinden para piyasalarında borçlanma ya da plasman ile TL cinsi repo-ters repo gibi enstrümanları kullanıyoruz. Likiditeyi farklı para birimleri arasında swap işlemleri yaparak en etkin şekilde yönetmeye çalışıyoruz.

Merkez Bankası para politikaları uygulamaları doğrultusunda, TL ve döviz piyasalarını etkin bir şekilde kullanarak, Bankamızın TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılık yükümlülüklerini yerine getirdik. Tezgah üstü ve organize piyasa koşullarını dinamik bir şekilde değerlendirerek faaliyetlerimizi yürüttük.

Hazine pazarlama bölümü

Kurumsal, Ticari, KOBİ, Birebir, Bireysel ve Özel Bankacılık müşterilerimizin gereksinimlerini belirleyerek, finansal piyasalarda oluşabilecek kur, faiz, emtia risklerinden korunma (hedging) ve gelir artırımına yönelik döviz alım-satım, türev ürünler, Devlet ve Özel sektör tahvil ve bonoları, Eurobond gibi ürünler ile hizmet veriyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun hazine ürünleri geliştirerek yaratıcı çözümlerimize devam edeceğiz.

Ekonomik araştırmalar

Yurt içi ve yurt dışı piyasa gelişmeleri ışığında makro ekonomik verilerin analizini yapıyoruz. Bu analizleri kurum içi ve dışı paydaşlarla düzenli olarak paylaşıyor ve güncel gelişmeler hakkında bilgilendirilmelerini sağlıyoruz.

Genel Müdürlük'teki iş birimleri ve Holding için önemli ekonomik verilere dair varsayımlar oluşturuyor; talep edilen makro ekonomik büyüklükler için farklı vadelerde tahminler üretiyor, varsayım ve tahminlerimizi etkileyebilecek gelişmeler hakkında ilave notlar hazırlıyoruz. Düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'nu, Holding'i, yabancı yatırımcıları ve müşterileri güncel ekonomik durum ve piyasa verileri hakkında bilgilendiriyoruz.

Kredi tahsis

Akbank Kredi Tahsis İş Birimi olarak; Bankamız hedefleri ve kredi politikaları doğrultusunda kredi tekliflerini değerlendiriyoruz. Bu amaç doğrultusunda risk analizi, mali analiz, risk izleme, skorlama ve istihbarat süreçlerinin en doğru şekilde gerçekleştirilmesini sağlayarak Bankamızın sağlıklı büyümesinde aktif rol oynuyoruz.

Konjonktürel gelişmelere duyarlı dinamik uygulamalarımız, derecelendirme politikalarımız ve periyodik portföy taramalarımızla Bankamızın sağlam aktif kalitesine bağlılığını korumak için çalışıyoruz.

Her seviyede ve her segmentte yapılan düzenli, yetkin kredi komiteleriyle müşterilerimizin taleplerine hızlı bir şekilde geri dönüş sağlıyoruz. 2022 yılında da kredi uygulamalarımızda standardizasyon sağlayarak süreçlerimizin etkinliğini artırdık ve yeni müşteri kazanımına yönelik teklifleri önceliklendirdik.

Değişen müşteri ihtiyaçları, sektörel gelişmeler ve makro ekonomik göstergeler doğrultusunda gerekli aksiyonları alarak 2023 yılında da sağlıklı büyüme çizgimizi sürdürmeyi hedefliyoruz. Dijitalleşme odağımızla, otomatik karar sistemlerimiz üzerinde veriye dayalı, en ileri analitik yaklaşımları kullanarak ve sürekli gelişim prensibiyle perakende kredi portföyümüzü yönetmeye devam edeceğiz.

2022 yılında, tüm perakende kredi portföylerimizi Bankamız hedefleriyle uyumlu ve aynı zamanda konjonktüre göre dinamik yönetmemize imkan sağlayan altyapımızla, makine öğrenmesi algoritmalarıyla geliştirilmiş skor kartların, segmentasyon modellerinin ve limit modellerinin merkezde yer aldığı ileri analitik karar modellerini geliştirmeyi sürdürdük.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Teknolojik altyapımız

Akbank Teknoloji ve Operasyon olarak 2022 yılında müşterilerimize daha hızlı, kesintisiz ve kaliteli hizmet verebilmek için yeni ürün ve hizmet projeleri geliştirdik. Bunun yanı sıra dayanıklılığımızı artıracak ve ölçeklenebilir, güvenli ve sürdürülebilir bir teknoloji altyapısı oluşturacak çalışmalar yaptık. Bu çalışmalar paralelinde teknoloji dönüşüm programlarımıza da hız kesmeden devam ederek daha modern, modüler ve bulut tabanlı uygulamalar geliştirme vizyonumuzu hayata geçirmeye devam ettik.

Bilgi teknolojileri

2022 faaliyet döneminde bütünsel bir dijitalleşme stratejisiyle 433 projeyi hayata geçirdik.

Bulut tabanlı teknoloji dönüşüm yolculuğu

2022 yılında yenilikçi çözümlerle tüm kanallarda üstün müşteri deneyimi sağlamak üzere, bütünsel dijitalleşme stratejimizin yeni bir aşaması olarak başlattığımız geniş çaplı Bulut Tabanlı Teknoloji Dönüşümü yolculuğunda mimari bileşenlerimizin dönüşümüne devam ettik. Bu kapsamda kanallardan ana bankacılık uygulamalarına kadar katmanlarda daha modern, esnek, modüler ve ölçeklenebilir bir mimari anlayışıyla uygulamalarımızı yenilemeye devam ediyoruz. Sağlam metodolojiler ve en güncel mühendislik pratiklerini kullanarak müşterilerimize kaliteli ürün ve servisler geliştirmeye devam edeceğiz.

Yeni Nesil Satış ve Servis modellerimizi dijitalleşme kapsamında geliştirmeye devam ediyoruz.

Teknoloji süreklilik programı

Teknoloji Süreklilik Programı bünyesinde sistemlerimizin kesintisiz olarak hizmet verebilmesi için başlattığımız etkin yönetişim modeliyle uygulama ve altyapı bileşenlerinin dayanıklılığını artırmak ve kapasite planlamasını dinamik hale getirmek üzere çalışmalar yürüttük.

Olağanüstü Durum Merkezi Altyapımızı, olağanüstü durumlarda sistemlerin devamlılığını sağlamak adına devreye aldık. Uygulamalarımızın aktif-aktif çalışabilmesi için gerekli düzenlemeleri yaparak bazı uygulamalardaki belirli sunucuların birincil veri merkezine paralel olarak ikincil veri merkezinden çalışmasını sağladık. Birincil ve ikincil veri merkezlerinde paralel çalışan uygulama adedini kurulan altyapı ile önümüzdeki dönem kontrollü olarak artırmayı hedefliyoruz.

İş Sürekliliği Bölüm Başkanlığı, iş sürekliliğine verilen önem ve daha etkin bir yönetişim sağlanması amacıyla kurduğumuz İş Sürekliliği Yönetişim ve Stratejisi ile İş Sürekliliği Risk, Tehdit ve Kriz Yönetimi konularının ayrı müdürlüklerce ele alınmak üzere organizasyonel yapılanmasını tamamladık. İlgili yeni fonksiyonaliteleri tam kapasite ile çalışmalarını yürütebilecek seviyeye getirdik.

Bilgi Sistemleri varlıklarının envanterlerinin yönetimi çerçevesinde envanter yönetimi uygulamalarının ve süreçlerin entegrasyonunu tamamladık. Organize, bütünsel ve yaşayan bir mekanizma oluşturarak bilgi sistemlerin envanterlerinin etkin bir şekilde yönetimini sağladık.

Teknoloji Süreklilik Programı bünyesinde çeşitli iyileştirme alanlarında geliştirme faaliyetlerine önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz.

Dijital satış ve servis modelleri

Tüzel Dijitalizasyon programımızda, tüzel müşterilerimizin gelişen dijital ihtiyaçlarına odaklanarak farklı çalışmalara önümüzdeki yıl da aynı vizyon ile devam edeceğiz. Yeniliklerimizden öne çıkanlardan bazılarına aşağıda yer verdik:

Ticari ürünlerimizi finansal ve finans dışı avantajlar ile sunmak adına geliştirdiğimiz ve Üye işyeri başvurusuyla kullanıma açtığımız dijital ürün satış altyapımızı zenginleştirdik. Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler doğrultusunda akışlarımızı iyileştirmek ve yeni ürünlerin dijitalleştirilmesi adına çalışmalara devam edeceğiz.

Şube uygulamamızda tüzel müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda dönüşüm çalışmamızı başlatarak profil, masaüstü gibi yoğun kullanılan işlemlerimizi yeniledik. Firma ve grup firmalarına bütünsel bakış, portföy gelişimi, kapsamlı müşteri analizi gibi ek yeni özellikler kazandırdık. Zenginleştirme çalışmalarına her yıl devam ediyoruz.

Kağıtsız şube yaklaşımı ile sunduğumuz Mobil ile bitir onay yapısını Bireysel ve Şahıs firması müşterilerimiz dışında Tüzel firmalarımıza da hizmet verecek şekilde genişleterek müşterilerimizin kullanımına açtık.

Kurumsal İnternet Şube dönüşümü ile tüzel müşterilerimizin dijital deneyimlerini iyileştirmek adına hem tasarımları yeniledik. Ayrıca, bulut tabanlı uygulama geliştirme vizyonu ile oluşturulan yeni dijital kanal mimarisine geçişi başlattık. Yakın zamanda, öncelikli olarak yenilediğimiz fonksiyonlardan başlayarak müşterilerimizin kullanımına açacağız ve Kurumsal İnternet Şube ve Kurumsal Mobil uygulamamızda dönüşüm çalışmalarımıza hız kesmeden devam edeceğiz.

Akbank Mobil uygulamamızı kullanıcı deneyimi ve ihtiyaçları doğrultusunda görsel, fonksiyonel ve teknolojik olarak yenilediğimiz dönüşüm çalışmalarına yıl boyunca devam ettik. 2022 yılında 41 yeni özelliği devreye alırken, 20 mevcut özelliği yeniledik. Bireysel mobil uygulamamızın dönüşümüne ek olarak kurumsal mobil uygulamasında dönüşüme devam ediyoruz.

Operasyon modelimizi daha yalın, dijital, tüm kanallar ile uyumlu, uçtan uca ve müşteri odaklı olacak biçimde yeniliyoruz. 2022'de POS süreçlerinde iyileştirme çalışmalarımıza devam ederken kart, e-ipotek, maaş, TÖS, YP transfer, ithalat akreditif, İBKB, çek gibi ürünlerdeki; nakit operasyon ve ATM şikayet süreçlerindeki çalışmalarımız ile metriklerimizde ve müşteri memnuniyetinde artış sağladık. Şube ve kart operasyonlarımızı müşteri merkezli olarak dijital, kolay ve hızlı çözümler ile geliştirmeye devam edeceğiz.

2022'de kurumsal MİM için altyapı oluşturarak yaklaşık %89'luk işlem hacmine sahip fonksiyonların tasarımlarını yaparak üretime aldık.

Raporların tablet üzerinden alınmasını sağlayarak, müşterilerimize sunduğumuz yüksek tasarım kalitesini çalışanlarımıza servis etmeye başladık.

Ekosistemler ve açık bankacılık

Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık uygulamasını yeni iş birliklerimizle genişletmeye devam ediyoruz. Sadece kurumsal firmalara değil üçüncü parti geliştiricilere açtığımız servis sayısını artırıyoruz. API geçidi alt yapımızı yenileyerek, artan servis gösterim ihtiyaçlarımızı daha dayanıklı bir şekilde kullanıma açmayı hedefliyoruz.

Portal ile birlikte daha büyük bir ekosistem ile daha yönetilebilir iş birlikleri kurabileceğiz. B2B, servis bankacılığı ve halka açık API'lerimiz ile birlikte ekosisteme ve müşterilerimize katma değerli hizmetler vermeye devam edeceğiz.

2021 yılında üzerinde çalışmaya başladığımız Merkez Bankası düzenlemeleri kapsamında hesap bilgileri ve ödeme başlatma servislerini önümüzdeki dönemde hayata geçireceğiz.

Yeni nesil ödeme sistemleri

Dijital kart, dijital kampanya ve kart paket altyapısı özellikleri ile dijital ödemeler dünyasında yerimizi alırken, mevcut Ödeme Sistemleri altyapılarımızı çağdaşlaştırmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda kampanya altyapımızın açık sistem dönüşümünü zenginleştirmeye devam etmekteyiz.

Cebe Pos ve Android Pos ile dijitalleştirmeyi hızlandırarak önemli iş birlikteliklerine destek oluyoruz. POS sonrası yazar kasaları da işletici kuruluş olarak dijitalleştiriyoruz. Cebe Pos Güvenli Mali Uygulama satış yeteneğini kazandırdık.

Cebimizdeki cüzdanı dijitalleştirdiğimiz Juzdan ile card on file yapısı kurularak yeni iş birlikler sağladık. E-ticaret iş birliklerini arttıracak şekilde firma entegrasyonları üzerinde çalışmalarımıza devam ediyoruz. Son kullanıcı ile üye işyerlerini, çift taraflı avantajlar ile birleştirerek Juzdan'ın kişiselleştirilmiş bir kullanıcı deneyimi, müşteri kazanımı ile pazar payı artışı sağlaması yönünde çalışmalara devam ediyoruz.

2022'nin ocak ayında, "'Ödeme Sistemleri Modernizasyon" programının ilk fazı olan "Kredi Kartı, Sadakat ve Issuer Switch Sistemlerinin Yenilenmesi" çalışmalarına Ödeme Sistemleri altyapımızı yenilerken kritik iş ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla başladık. İkinci faz olan "POS, Üye İşyeri ve Acquirer Switch Sistemlerinin Yenilenmesi" çalışmalarını ise Ocak 2023 itibarıyla başlatıyoruz.

Veri teknolojileri ve yönetişimi

Teknoloji odaklı iş süreçlerimiz ile büyük hacimlerde veriler üretiyoruz. Bu verileri müşterilerimize katma değerli hizmetler sunmak adına kullanıyoruz. Kurumsal bilgi varlığımız olan verileri rol, politika ve süreçler çerçevesinde yöneterek daha etkin kullanımını sağlıyor, verinin kalitesini yükselterek karar süreçlerini destekliyoruz.

Doğru veriyi sağlamak için altyapımızı son teknolojiler ile güçlendiriyoruz. Veri yönetişim programı ile uyumlu bir şekilde, tekilleştirilmiş veri tanımlarına uygun olarak ortak veri katmanlarını zenginleştirmeye devam ediyoruz. Çalışanlarımızın veriyi etkili bir şekilde kullanabilmeleri için self servis ve mobil araçlarla onlara destek oluyoruz. Böylece, veri kullanıcılarının başka ekiplere veya teknoloji ekiplerine ihtiyaç duymadan kendi analiz ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilir hale gelmesini hedefliyoruz.

Genel Müdürlük çalışanlarımızın kullanımına açtığımız raporlama uygulamasının sahada yaygınlaşma sürecini tamamlayarak şube ve bölgelerin veriye erişimini modern bir platform üzerinden yapıyoruz. Bu platform ile kullanıcılarımıza ilgili verilere kolayca erişim sağlama ve verileri analiz etme imkanı yaratıyoruz.

Veri odaklı kültürü yaygınlaştırırken veri gizliliğine olan hassasiyetimizi en üst seviyede tutmaya devam ediyoruz. Bu proje ile, Bankamızın stratejik karar verme süreçlerinde kullanılan analitik ortamlarda, KVKK, PCI/DSS ve Bankacılık Mevzuatına uygun olacak şekilde periyodik olarak keşfedilen kişisel ve hassas verilerin, erişim sağlayan kullanıcıların yetkilerine göre dinamik olarak maskelenmesini ve bu ortamlarda veri güvenliğinin etkin olarak sağlanmasını sağlıyoruz.

İleri analitik ve yapay zeka teknolojileri

İleri analitik ve yapay zeka yöntemlerini iş yapış şeklimizin bir parçası haline getirdik. Yapay zeka modellerimizi endüstriyelleştirmeye devam ediyoruz. MLOps pratiklerini işlerimizin bir parçası haline getirerek yapay zeka projelerimizi hızlı bir şekilde hayata geçirebiliyoruz.

Bu sayede, müşterilerimizin ihtiyaçlarını proaktif olarak tahmin ederek, doğru ürün ve hizmet önerilerimizi sürekli olarak sunabilmeyi hedefliyoruz. Veri teknolojileri ile müşterilerimize değer, Bankamıza ise operasyonel verimlilik yaratıyoruz. Kanal kullanımlarını izleyerek zorluk yaşayan müşterilerimize hızlı destek olabiliyoruz. ATM arızalarını, para çekme / para yatırma gibi işlem sürelerini, kanallardaki problemlerin yaygınlığını anlık tespit edebiliyor ve daha hızlı müdahale edilmesini sağlıyoruz.

Altyapı

2022 yılı içinde Bankamızın Olağanüstü Durum Merkezi'ni İzmir'den Ankara'ya taşıdık. Ankara'daki Kredi Kayıt Bürosu Veri Merkezi Akbank için Yeni Olağanüstü Durum Veri Merkezi olmuştur. Bu proje ile daha yüksek kapasiteli yedek veri merkezi ve daha gelişmiş bir altyapı oluşturduk. Böylece, müşterilerimize sunduğumuz hizmetin sürekliliğinin geliştirilmesini ve Bankamızın dayanıklılığına uzun yıllar katkı vermesini amaçladık.

Bankamızın büyüyen müşteri portföyüne sunduğumuz üstün hizmet seviyesini korumak için teknolojik altyapımızı sürekli güncellemeye ve gerekli yatırımları yapmayı sürdüreceğiz.

İş zekası (Business Intelligence) uygulamaları

Argus

Finans transformasyonu kapsamında; dijital ve inovatif bir çözüm olarak geliştirip, COVID-19 salgını döneminin başında kullanıma sunduğumuz, IDC DX Awards 2020'de "Digital Traiblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde birincilik ödülü alan "Mobil ARGUS" uygulamamızdaki güncel ihtiyaçlara göre çeşitlendirdik. Zenginleştirdiğimiz ekranlarla, her seviyedeki yöneticimizin karar süreçlerini güncel verilerle desteklemeye, bilgi ihtiyaçlarını kaliteli, hızlı, kolay ve zaman/mekan kısıtlaması olmadan mobil ortamdan 7/24 karşılamaya devam ediyoruz.

Günlük 65 milyarın üzerinde verinin işlenerek bilgiye dönüştürülüp, sunulduğu mobil uygulamamız; yöneticilerimize özel "tailor-made" yapıda tasarlanmış ekranlarla, finansal okuryazarlığı artıracak güçlü görsellerle, önemli noktaların ilk bakışta yakalanmasını sağlarken, etkileşimli objeler ve ilişkili ekranlarla farklı açılardan analitik inceleme yapabilme ve özet verilerin detaylarını inceleme imkanı sunuyor.

Orta vadeli ve stratejik üst yönetim karar süreçlerinde, günlük işleyişte, satış yönetimi, pazarlama faaliyetleri, kampanyalar gibi taktiksel kararlarda, performans ve verimlilik ölçümlemelerinde yoğun ve aktif olarak kullanarak, hızlı ve doğru kararlarlar alınmasını sağlayarak rekabet avantajını sağlamaya devam ediyoruz.

Karlılık sistemi

Sürdürülebilir karlılık hedefimizin gerçekleştirilmesinde önemli bir rol oynayan, Avrupa'da ve ABD'de "en iyi uygulamalar" arasında gösterilen Karlılık Sistemimiz; çok boyutlu ölçümlemelerle, yol gösterici olmaya devam ediyor.

Sistemden alınan sonuçları; yönetsel ve pazarlama stratejilerimizin belirlenmesi, şubelerde müşterilerimize sunduğumuz hizmetin en iyi seviyeye getirilmesi, günlük fiyatlama kararlarının alınması gibi çeşitli karar süreçlerimizde kullanıyoruz. Bu sonuçları, Akbank genelinde başarı değerlendirmelerinde önemli bir performans ölçütü olarak da etkin olarak kullanıyoruz.

Kanal, müşteri, şube, MİY karlılığını daha verimli ve etkin bir biçimde ölçümleyecek şekilde altyapısını tümüyle yenilediğimiz, her gün yaklaşık 35 milyar verinin işlendiği Karlılık Sistemimiz aracılığıyla, karlılığımızı farklı boyutlarda, günlük ve aylık olarak düzenli olarak analiz ediyoruz.

Gider ve yatırım yönetimi

Akbank olarak on yıldır sıfır-tabanlı bütçeleme metodolojisini kullanmaktayız. Stratejik gider ve yatırım yönetimi çalışmaları kapsamında sektörün en verimli bankası olma konumumuzu pekiştirecek analiz ve modelleme çalışmaları yapmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, önemli ölçüde verimlilik sağladığımız, Bankamız genelinde oluşturduğumuz çalışma gruplarıyla sürdürülebilir gider tasarrufları sağlamaya yönelik çalışmaları ele alıp, hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Aktivite bazlı gider takibi süreçlerimizi de güncelleyerek kullanıcılara giderlerin yönetimi için bilgi sağlayan uygulamamızı yeniledik.

Bütçe

Bankamızda iş birimi, bölge, şube ve MİY bazında entegre, verimli, dinamik bir bütçeleme sürecini bulunduruyoruz.

Yıllık olarak bütçeyle birlikte üç yıllık stratejik plan çalışmasını gözden geçirerek orta ve uzun vadeli hedeflerimizi ve aksiyon planlarımızı belirliyoruz. Yıl içerisinde yapılan aylık ve volatil dönemlerde haftalık bazda güncellediğimiz tahmin çalışmalarıyla Bankamızın sağlıklı finansal gelişimine destek oluyoruz. Ayrıca, periyodik olarak finansal ve operasyonel gerçekleşmelerle bütçenin karşılaştırmalı analizini yaparak genel performansımızı takip ediyoruz. Konjonktürel ekonomik değişimlerin gerektirdiği durumlarda bütçede revizyonlar gerçekleştiriyoruz. İş birimlerimizin ve sahanın performans takibine yönelik etkin raporlamalarla performans ölçümlemeleri yapıyor ve Bankamızın performansını artırmaya yönelik geri bildirimler ve öneriler sunuyoruz.

Bağlı Ortaklıklarımız

Akbank AG

Akbank AG olarak, geçtiğimiz yıl gerçekleşen makro ekonomik değişikliklere karşın müşterilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak için çalışmalara devam ediyor, ekonomideki dengelenme sürecinde, istikrara hizmet etmeye odaklanıyoruz.

2022 yılında faaliyet alanlarımızın çeşitlendirilmesinde ve karlılık alanında performansımızı sürdürmeyi başardık. Bankamızın Aralık 2022 itibarıyla bilançosu 3,6 milyar Avro, özkaynağı ise 940 milyon Avro seviyesinde gerçekleşti.

31 Aralık 2022 itibarıyla Bankamızın Basel III kriterlerine göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı %32,9, likidite karşılama oranı ise %484 oldu.

Akbank AG olarak, güçlü sermaye yapımız ile Almanya'da bulunan Türk sermayeli bankalar arasında en büyük bilançoya sahip banka olmayı sürdürüyoruz. 2022 yılında konsolide aktifler içindeki payımız %6,26 oldu.

Akbank AG olarak geniş kredi enstrümanlarımız ile, ticaretin finansmanı, faktöring, alacak sigortalı fatura finansmanı, tedarikçi finansmanı ve mevduat hizmetleri sunuyoruz. Bankamızın kredilendirme alanında hedef müşteri kitlesini Türkiye ve dış ticaretin yoğunlaştığı AB'de bulunan yerleşik uluslararası firmalar oluşturuyor. 2022 senesinde aktif kalitemizden ve aktif risk yönetimimizden ödün vermemeye devam ettik.

Fonlama yelpazesi oldukça geniş olan kurumsal ve bireysel mevduatlarımızın yanı sıra murabaha ürünlerimiz ve Avrupa Merkez Bankası'nın sağladığı fonlama programımız (MRO ve LTRO) çerçevesinde kaynak sağlamaya devam ediyoruz.

Akbank AG kapsamında, direkt bankacılık sistemimiz aracılığıyla Almanya'da 20 binden fazla bireysel mevduat müşterimize ulaşıyoruz. Fonlama kaynaklarımız, Bankamızın mevduat yapısını yaygın bir yelpazeye dağıtmasına katkı sağlıyor. Ayrıca hızlıca gelişen özel bankacılık hizmetlerimizde ürün yelpazemizi ve servislerimizi genişleterek, 2022'de toplam 950 milyon ABD Doları AuM seviyesine ulaştık.

2022'de uygulamaya aldığımız mobil bankacılık uygulamamız ile Akbank AG'yi daha modern ve dijital bir banka haline getirmek için çalışmalarımızı hızlandırmak için direkt bankacılık sistemimizi güçlendirdik. Buna ek modernizasyon çalışmalarımızı en son teknolojileri değerlendirerek ve siber güvenlik gereksinimlerini önceliklendirerek sürdürüyoruz.

Son yılların en önemli mega trendlerinden olan Çevresel, Sosyal ve Yönetişim risklerinin etkin şekilde ölçümlenmesi ve Sürdürülebilirlik yaklaşımının güçlendirilmesi adına 2022 yılında ÇSY Strateji projesini başlattık. ÇSY, Akbank AG'nin iş ve risk stratejilerinin bir parçası olarak, bu konuya ilişkin inisiyatiflerin hayata geçirilmesi için bir plan oluşturduk. Aynı zamanda Sürdürülebilir Finansman çerçevesi için çalışmalar başlattık. Akbank AG Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında sürdürülebilirlik stratejisi ve risk-fırsat yönetimini hedefliyoruz.

AuM Seviyesi
950 Milyon ABD doları

Halka arz
+3 Milyar ABD doları

Yönetilen Portföy
215,4 milyar TL

Yönetilen Emeklilik Fonu Sayısı
64

Ak Yatırım

%100 Akbank T.A.Ş. iştiraki olan ve kuruluşundan günümüze hızlı ve istikrarlı bir gelişme gösteren Ak Yatırım, deneyimli satış kadrosu, zengin araştırma raporları ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla bireysel ve kurumsal müşterilerine yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasası ürünlerini sunuyor.

Müşterilerimize, halka arza aracılık hizmetleri kapsamında, halka arz öncesi yapılandırma, değerleme, SPK ve BIST süreçlerinin yürütülmesi, halka arz reklam ve tanıtım kampanyalarının yürütülmesi, yurtiçi ve yurt dışı pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi konularında hizmet veriyoruz.

Ak Yatırım olarak 2010 yılından beri toplam 8,8 milyar TL tutara sahip 13 adet pay halka arzı ve pay satış işlemini konsorsiyum lideri olarak başarıyla tamamladık.

Önemli merkezlerde bulunan 9 şubemiz, merkez satış ekibi ile genel müdürlüğünde bulunan uzman ve deneyimli kadromuz aracılığıyla tüm sermaye piyasalarında yatırımcı dostu, kaliteli, hızlı ve güvenilir hizmet sunuyoruz.

"TradeAll" markası ile yatırımcıların yurt içi ve uluslararası piyasalardaki her türlü işlemini güvenli, kolay ve hızlı bir şekilde ilgili piyasalara iletiyoruz.

Ayrıca geçtiğimiz yıl Türkiye Sermaye Piyasaları'nda bir ilk olarak müşterilerimizin hizmetine sunduğumuz TradeAll UP Plus ile Türkiye'de Nasdaq, S&P 500 ve Dow Jones borsalarında ilk kez dijital yatırım danışmanlığı hizmeti sunan kurum olarak tarihe geçmenin başarısını yaşıyoruz.

Tüm bunlara ek olarak TradeAll markası üzerinden iletişim süreçlerinde gerçekleştirdiği başarılı çalışmalarıyla toplamda neredeyse 250 bin kişiye ulaşan sosyal medya topluluk yönetimiyle sektörünün öncüsü kurum olduğunu ispatlayan Ak Yatırım, 2023 yılında da bu hedef ve vizyon doğrultusunda faaliyetlerine devam edecek.

Ak Portföy

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. olarak, sermaye piyasalarında kurumsal ve bireysel yatırımcılarımıza, yatırım fonları ve portföy yönetimi hizmeti vermek amacıyla 2000 yılında kurulduk. Kurumumuz %100 Akbank iştiraki olup, Yatırım Fonları, Emeklilik Fonları, Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kollarında faaliyet gösteriyor.

2022 yıl sonu itibarıyla 215,4 milyar TL'ye yaklaşan varlık hacmiyle Türkiye'nin en büyük özel portföy yönetim şirketiyiz. 2022 yılında yönettiğimiz toplam varlığımız %114 oranında büyüdü.

2022 yılında yatırım fonlarımızı önceki yıla oranla %120 artırarak 90milyar TL'lik bir hacme ulaştı. AgeSA, Allianz ve Axa gibi önde gelen global emeklilik şirketlerinin kurucusu olduğu 64 adet emeklilik fonunu yönetiyoruz. Bu alanda 80,7 milyar TL fon hacmimiz ve %18,6 pazar payımız ile özel kurumlar arasında sektör liderliğimizi koruyoruz.

Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kolunda yönetilen varlıklarımızı, 2022 yılında %206 oranında artırarak 44,9 milyar TL'ye yükselttik.

Tasarruf sahiplerimizin ihtiyaç ve beklentilerini odağımıza alıyoruz. Yatırımcılarımızı anlayarak onlara sunduğumuz yenilikçi ürünlerimizle dünya standartlarında yeni nesil ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Sürdürülebilir finans anlayışıyla geliştirdiğimiz yatırım ürünlerimiz ile geleceğin dünyasının yaratılmasında sektörümüz adına önemli adımlar atarken, tasarruf sahiplerimiz için yeni yatırım seçenekleri oluşturuyoruz. Bu sayede yatırımcılarımıza tasarruflarını etkin bir şekilde değerlendirmelerini ve sürdürülebilir bir geleceğin tasarlanmasına katkı sağlıyoruz.

'Yatırımın Geleceği' teması altında, yeni teknolojilerden alternatif enerjiye, sağlıktan turizme kadar geleceğin dünyasını dönüştürecek alanlarda tasarladığımız ürün ailesinin en yeni üyesi olan Ak Portföy Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu'nu yatırımcılarımıza sunduk. Bu fon ile tarım ve gıda sektöründe seçtiğimiz 20 global ve yerli şirkete yatırım olanağı sağlıyoruz.

Bu kapsamda "Geleceğe Bir Tohum At" projesini iklim krizine karşı sürdürülebilir ve yenilikçi çevre teknolojileri geliştiren ecording teknoloji girişimi ile hayata geçirdik.

Sürdürülebilir ve yenilikçi çevre teknolojileri girişimi ecording'in geliştirdiği "ecoDrone" insansız hava araçlarıyla kaybedilen orman alanlarının ağaçlandırılmasını hedefliyoruz. Ulaşılması zor bölgelerde yaşayan ve ekonomik ve sosyal olarak, iklim krizinin olumsuz sonuçlarından doğrudan etkilenen kadınların ürettiği tohumları "ecoDrone" ile atıyoruz.

Yatırımcılarımızın, Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu ile yüksek potansiyelli bir yatırım fırsatına ve sürdürülebilir bir geleceğe ortak olmalarını sağlıyoruz.

Türkiye'de ilk kez Ak Portföy Yatırımın Geleceğin Fon Ailesi'nin üyelerinden Alternatif Enerji, Sağlık Sektörü, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri & Tarım ve Gıda Teknolojileri Fonlarımız Refinitiv ve MSCI tarafından ÇSY notları aldı.

Bu kapsamda, ÇSY uygulamalarına desteğimizi artırıyoruz. Böylece, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesini ve yeşil dönüşümünü genişletmeye katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Ayrıca, Türkiye'nin ihracat gücüne yatırım yapan ilk ve tek yatırım fonu olma özelliği taşıyan Ak Portföy İhracatçı Şirketler Hisse Senedi Fonumuz, Türkiye'de ilk kez Ak Portföy tarafından kurulmuş olan GSYF'lerimiz ve benzer ürünlerimiz ile ülkemizde seçmiş olduğumuz potansiyeli yüksek şirketlere yatırım yapma imkanı sunuyoruz.

Türkiye'de ilk kez milyonlarca yatırımcıya aynı anda yüksek standartta sunulabilecek ve yatırım fonu sektörünün gelişiminin önünü açacak Robo Danışmanlık ürün ve hizmet modelini tasarlayarak 2016 yılında "Portföy Fikirleri" çatısı altında tasarruf sahiplerine sunmaya başladık. Bu doğrultuda Ak Portföy Robo Danışmanlık hizmetlerini dijital teknolojilerle ölçeklendiriyor, geniş kitlelere ulaşmasını sağlıyoruz.

AgeSA iş birliğiyle geliştirdiğimiz, ülkemizin ilk mobil emeklilik yatırım yönetimi platformu olma özelliğini taşıyan FonPRO ile emeklilik katılımcılarına "Yatırımcı Profili Analizi" yapıyoruz. Böylece, emeklilik katılımcılarımızı kişisel tercihlerine en uygun fon dağılımı ile buluşturduk. 2022 yıl sonu itibarıyla 80 binin üzerinde tasarruf sahibimizi FonPRO üzerinden yatırımlarına yön vermesine yardımcı olduk.

2022 yılında Yaşam Döngüsü yaklaşımıyla kurgulanan AgeSA Hayat ve Emeklilik Fon Sepeti Fonlarımız ile katılımcılarımıza tek bir fondan yaş skalasına göre kategorilere ayrılmış geniş bir portföye yatırım yapma imkanı sunduk.

Yatırımcılarımızın değişen ihtiyaç ve beklentilerini anlayan bu yaklaşımımız ve başarılı fon yönetimimiz ile uluslararası kuruluşların takdirini kazandık. 2022 yılı itibarıyla Ak Portföy olarak, dünyanın en prestijli yayınlarından World Finance tarafından 4 yıldır aralıksız "Türkiye'nin En İyi Yatırım Yönetimi Şirketi" seçilirken IPE Top 500 listesinde açıklanan dünyanın en büyük 500 portföy yönetim şirketi arasında bu yıl yine yerimizi aldık.

Ak Finansal Kiralama A.Ş.

%100 iştirakimiz olan AK Finansal Kiralama A.Ş. (AKLease) olarak üretimden inşaata, ulaşımdan enerjiye, sağlıktan lojistiğe kadar çeşitli sektörlerden yatırımlar için finansal kiralama çözümleri sunuyoruz. Başta mevcut müşterilerimiz olmak üzere yatırım yapmak, yeni pazarlara açılmak ve büyümek isteyen firmaların yatırımlarını destekleyerek ülkemizin geleceğinde ve kalkınmasında önemli roller üstleniyoruz.

Kurulduğumuz günden bugüne kadar müşterilerimize, yenilikçi, uzun vadeli ve uygun maliyetli leasing çözümlerimizle hizmet veriyoruz. Birçok farklı sektörden yeni müşterilerimizi leasing avantajları ile tanıştırıyoruz.

AKLease olarak, 2022 yılında banka dışı finans sektöründe lider konumumuzu sürdürdük. 2022 yıl sonu itibarıyla net karımızı, 2021 yılının aynı dönemine göre %199, toplam aktif büyüklüğümüzü ise %64 oranında artırdık. 2022 yılında sağlam mali yapımız, güçlü özkaynak seviyemiz,

10 şubemiz, yaygın fonlama ağımız ve en önemlisi alanında uzman ve dinamik çalışanlarımız ile tüm yatırımcılarımıza müşteri memnuniyeti ilkeleri çerçevesinde hizmet vermeye devam ediyoruz.

Bu kapsamda, Kurumsal Yönetim İlkelerimizi yeniledik. Sürdürülebilirlik stratejimizi tüm paydaşlarımızın katılımıyla oluşturduk ve duyurduk. AKLease olarak, bu stratejimiz kapsamında sürdürülebilirlik alanında özgün ürünler geliştiriyor, dijitalleşmemizi sürdürüyor ve çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırıyoruz. 2030 yılına kadar portföyümüzün tamamının yeşil yatırımlardan oluşmasını, portföyümüzün iklim etkisini en aza indirmeyi ve operasyonlarımız kapsamında net sıfır karbon salımına ulaşmayı hedefliyoruz.

Çalışan memnuniyetini önceliklerimiz arasında tutuyoruz. Bu yıl gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti değerlendirmeleri bize bu alanda yeni başarılar getiriyor. Great Place to Work Enstitüsü'nün gerçekleştirdiği değerlendirmede 2021 ve 2022 yıllarında en iyi işverenler arasında yer alma başarısı gösterdik. Kincentric firması tarafından yapılan değerlendirme sonucunda da 'Kincentric Best Employers 2022' kapsamında "En İyi İş Yeri" ödülünün sahibi olduk.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kreditörlerimizle olan ilişkilerimizi 2022 yılında derinleştirdik. Asya Altyapı ve Yatırım Bankası'nın (The Asian Infrastructure and Investment Bank-AIIB) 2022 yılı içerisinde sadece Türkiye'de değil, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda leasing sektöründe verdiği ilk ve tek kredi olan 5 yıl vadeli 50 milyon ABD doları ile bu alandaki yatırımlarımızı finanse etmeye devam edeceğiz. Aynı yıl içerisinde Hollanda Kalkınma Bankası (FMO) ile toplam 5 yıl vadeli toplam 100 milyon EUR tutarında sendikasyon kredisi imzaladık. Bu kredi ile enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve KOBİ'lerin yatırımlarına finansman sağlamayı hedefledik. Bunlara ek olarak, 2021 yılında sektöre kazandırdığımız ve Türkiye'de leasing sektörünün ilk ve tek sürdürebilirlik temalı ürünü olan ECOLease'i, müşterilerimizle tanıştırmaya devam ettik. Enerji verimliliği ve yenilebilir enerji konularındaki yatırımları uygun vade ve ödeme avantajlarıyla destekledik. 2022 yılı itibarıyla ECOLease çatısı altında toplam 2 milyar TL kredi kullanılmasını sağladık. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından düzenlenen Sürdürülebilirlik Ödülleri kapsamında 'Finansal Aracı Kurumlar' kategorisinde leasing sektöründe verilen yılın ilk ve tek ödülünü kazanma başarısı gösterdik. Ayrıca Türkiye Sürdürülebilir Enerji Finansman Programı kapsamında çatı GES finansmanı işlemiyle TurSEFF Mükemmellik Ödülü'nü kazandık.

Finansal kiralama işlemlerini gerçekleştirdiğimiz yazılımımızı mobil kullanıma uyumlu bir şekilde güncelleyerek, hızlı ve kolay süreçlerle dijital dönüşümde önemli mesafeler katettik.

AKLease olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın ihtiyaçlarına destek olmak için planlı adımlar atarak mevzuata tam uyum gösteriyoruz. Devam eden karlılığımız ile sektörümüzün gelişimine katkı sağlıyoruz. İstikrarlı ve güçlü sermaye yapımızla sektörün lider ve referans alınan şirketleri arasındaki yerimizi 2022 yılında da koruduk.

Çalışmalarımıza sürdürülebilirlik odağında yeni nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakma hedefiyle devam edeceğiz. Yatırımlara kesintisiz desteğimiz ile büyümenin ve ekonominin tamamlayıcı gücü olmaya devam ediyoruz.

AkÖde

AKÖde çatısı altında 2019 yılında hayata geçirdiğimiz ilk ürünümüz Tosla ile bankacılık sistemine dahil olmayan genç ve yenilikçi hedef kitlemizin finansal ihtiyaçlarını; kolay, hızlı ve interaktif bir şekilde çözüyoruz. Sunduğumuz işlemlere yenilerini ekleyerek, müşterilerimize yenisini eklerken etkileşimi de arttırıyoruz. Öğrencileri, genç profesyonelleri kullandıkça para kazandıran Tosback ile Toslayanlar dizi/film ve müzik gibi birçok dijital platformda, çevrimiçi alışverişlerde ve diledikleri mağazalarda anında indirim fırsatlarından faydalanabiliyor.

2022 yılında tüm bu çalışmalarla birlikte müşteri sayılarında büyümeye odaklanarak aktif müşteride bir önceki yıl net büyüme rakamının 4,5 katı üzerinde büyürken 2022 yılsonu adedi de 2,3 katına ulaştı. Parasal işlem yapan müşteride de bir önceki yıl net büyüme rakamının 3,3 katı büyüme sağlanırken, 2022 yılsonu adedi 2,5 katına ulaştı.

Tüm bu çalışmaları yaparken kullanıcılarımızın görüşlerini ve finans dünyasındaki gelişmeleri yakından takip ederek, kullanıcı ihtiyaçlarına en hızlı ve yerinde çözümleri sunmaya çalıştık. Kullanıcılara finansal bir ekosistem sunma vizyonu ile çalışmalarımızı holistik bir bakış açısıyla en iyi kullanıcı deneyimini oluşturmaya yönelik bir şekilde devam ettiriyoruz.

2022 yılında hayata geçirdiğimiz en önemli konulardan biri de AkÖde'nin sahip olduğu lisans ile Payment Facilitator (PF) oluşu. "AkÖde POS" adı ile müşterilere Sanal POS ve link ile ödeme hizmetini vermeye başladık. 2023 yılında hem üye iş yeri ağını hem de hizmet çeşitliliğini artırarak B2B hizmetlerimizi zenginleştirerek müşterilerimize sunmaya devam edeceğiz.

Müşterilerin kolay ve hızlı katılımını sağlayacak Digital Only kart ve dijital ödeme payımızı artıracak mobil temassız (NFC) ve QR ile ödeme yanı sıra QR ile para çekme projelerini hayata geçirdik.

Fatura ödemeleri servisini entegre ederek, mevcut faaliyet alanımızın genişlemesi için TCMB'ye başvuruda bulunduk.

Hedef kitlemiz üniversite öğrencileri odağı ile ilk kampüs kart projesini Sabancı Üniversitesi'nde hayata geçirdik. Öğrenci kimliklerini Tosla kartlara dönüştürerek kampüs içi ve kampüs dışında dijital olarak kullanabilmelerini sağlıyoruz.

Helpsteps iş birliği ile müşterilerin adım atarak hem sağlıklı yaşamalarına hem sosyal sorumluluk kapsamında destek olmalarına hem de adımları TL bakiyeye dönüştürerek Tosla'da kullanabilmelerini sağlıyoruz.

Yarattığımız ekonomik değer

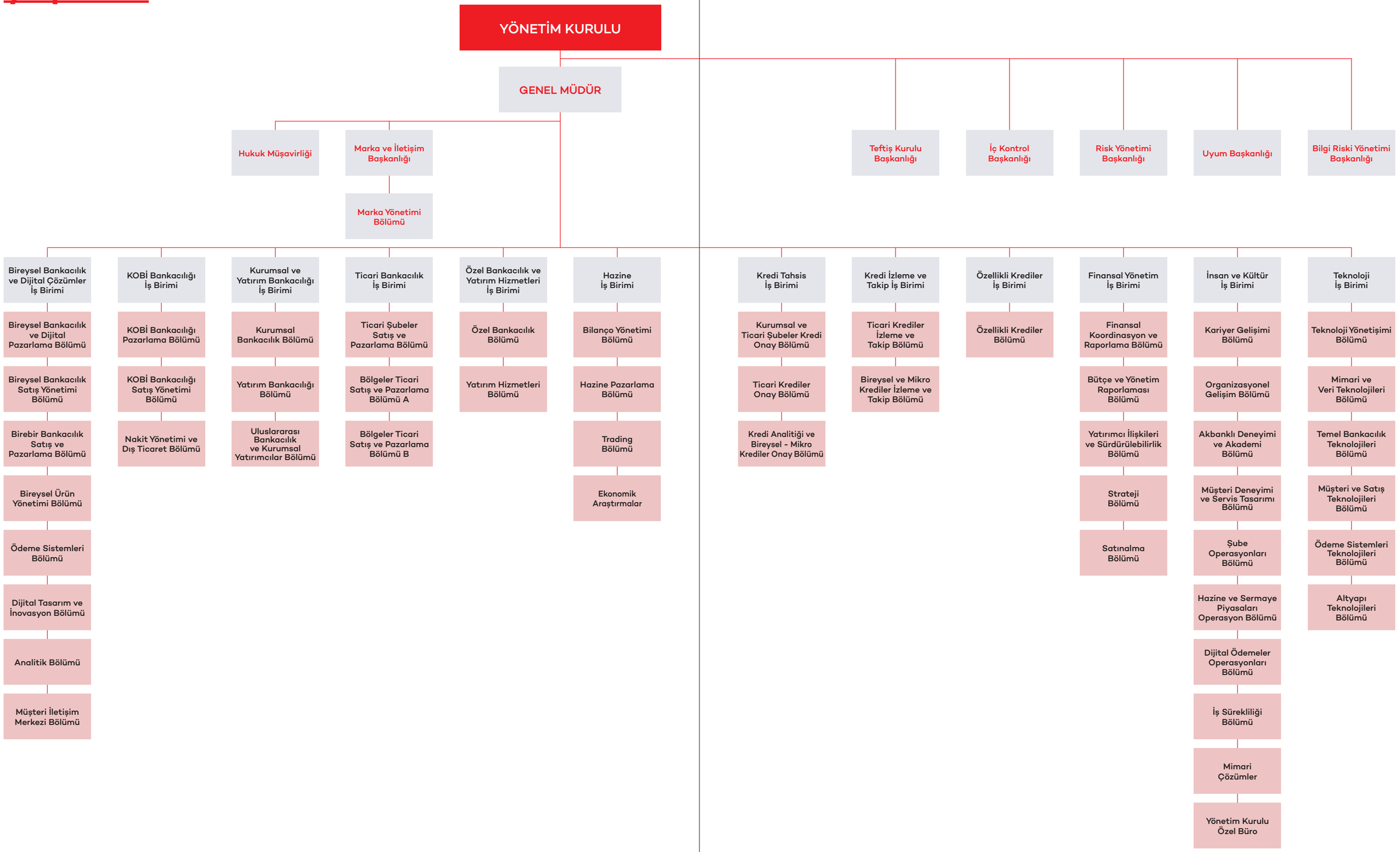
Yarattığımız ekonomik değer, 2022 yıl sonu itibarıyla %179 oranında artışla 67.729 milyon TL seviyesine ulaştı.

Bankacılık faaliyetlerimizle yarattığımız ekonomik ve toplumsal değerin, paydaşlarımızın katılımıyla katlanarak artacağına inanıyoruz. Çalışanlarımıza, topluma, devlete, yatırımcılarımıza ve tedarikçilerimize yaptığımız ödemeler aracılığıyla çeşitli paydaş gruplarıyla iş birliği içerisinde yarattığımız ekonomik değer, 2021 yıl sonuna kıyasla %179 oranında artışla 67.729 milyon TL seviyesine ulaştı.

YARATILAN VE DAĞITILAN EKONOMİK DEĞER (MİLYON TL)	2020	2021	2022
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer	**40.303**	**65.958**	**164.962**
a) Gelirler	40.303	65.958	164.962
Dağıtılan Ekonomik Değer	**25.978**	**41.655**	**97.210**
b) İşletme maliyetleri	4.532	5.982	12.734
c) Çalışan ücretleri ve sağlanan diğer faydalar	3.040	3.537	6.894
d) Sermayedarlara ve fon sağlayıcılara	15.484	28.338	56.170
e) Devlete yapılan ödemeler	2.898	3.778	21.385
f) Toplumsal yatırımlar	24	20	51
Korunan Ekonomik Değer	**14.326**	**24.302**	**67.729**

Not 1: Korunan Ekonomik Değer hesaplamalarında takipteki alacaklara ayrılan karşılıklar dahil edilmiştir.
Not 2: Bu tablodaki veriler konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarımızı içerir.

Organizasyon yapımız



2022 yılında öne çıkanlar

Ocak

KOBİ Hareketimiz işletmelerin işine hız, gücüne güç kattı.

Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek, yarattığı istihdam, üretim, ihracat ve katma değerle ekonomide önemli bir yere sahip olan KOBİ'ler için kapsamlı bir KOBİ Hareketi başlattık.

Şubat

Akbank Private Banking'e Euromoney'den 4 ödül.

Euromoney Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Anketi'nin 2022 sonuçlarına göre Private Banking 4 farklı kategoride Türkiye'de birinci seçildi.

Mart

Axess'ten Türkiye'nin ilk cebe inen ticari kredi kartı.

Bireysel müşterilerden sonra Akbanklı KOBİ'ler de başvurdukları Axess ve Wings ticari kartlarının adreslerine ulaşmasını beklemeden kartlarını kullanmaya başladı.

Nisan

Axess Mobil, Juzdan ismiyle banka bağımsız yepyeni bir dijital cüzdana dönüştü.

Juzdan, tüm bankaların banka ve kredi kartlarının aynı uygulamada kullanımına olanak sağladı.

Mayıs

KOBİ'ler Akbank Dönüşüm Akademisi ile geleceğe hazırlandı.

Akbank Dönüşüm Akademisi'nin lansmanı bir zirve ile yapıldı, KOBİ'ler yeşil dönüşüm, dijital dönüşüm, girişimci kadın konuları masaya yatırıldı.

Haziran

KOBİ'lerimizin yeşil dönüşüm yolculuğu başladı.

KOBİ'lerin Sınırda Karbon Düzenlemesi sebebiyle karşılaşacakları riskleri fırsata çevirmeleri ve rekabet güçlerini artırmaları için harekete geçtik.

Temmuz

"Akbank+" ile Akbanklıların kendi girişimlerini kurmasını destekledik.

Çalışanlarımızın tam zamanlı olarak girişim fikirleri üzerinde çalışabilmesine olanak sağlayan yenilikçi bir programı hayata geçirdik.

Ağustos

"Akbank ReFi Hackathon" için başvuruları açıldı.

Akbank Lab'in onarıcı finans temasını ele alan programıyla küresel sorunlara Web3 teknolojilerinden faydalanarak çözüm üretilmesi hedeflendi.

Eylül

Kadın işletmelere verdiğimiz desteğe EBRD'nin sağladığı kaynakla devam ettik.

EBRD, Türkiye'de Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği programı kapsamında 50 milyon dolar tutarında kaynak sağladı.

Ekim

Euromoney 2022 Mükemmellik Ödülleri'nde Sektörün Lideri Akbank.

"Türkiye'nin En İyi Bankası" ödülüne ek olarak, "Dijital Çözümler", "Kurumsal Bankacılık" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" alanlarında Türkiye'de "Sektör Lideri" seçildik.

Kasım

İhracatçılara destek için İGE ile iş birliği yaptık.

İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile yaptığımız iş birliği kapsamında teminat yaratmakta zorluk çeken ihracatçı KOBİ'lere %80 İGE kefalet desteğiyle finansman sağladık.

Aralık

Görme engelli müşterilerimize engelsiz bankacılık hizmeti sunduk.

Kapsayıcı bankacılık ilkemiz doğrultusunda müşterilerimize eşit hizmet sunmak amacıyla BlindLook ile iş birliği yaptık.

Olağan genel kurul toplantısı gündemi

2022 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi:

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2022 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2022 yılı Denetçi Raporlarının okunması,
4. 2022 yılı Finansal Tablolarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
6. 2022 yılı kârının dağıtımı hakkında karar alınması,
7. Vergi Usul Kanunu'nun geçici 32. maddesi ile mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrasına uygun olarak yapılan yeniden değerleme işlemine ilişkin özel fonun olağanüstü yedek akçelerden karşılanması hakkında karar alınması,
8. Yönetim Kurulu'nun 16.02.2023 tarihli kararı ile başlatılan pay geri alım işleminin pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulması,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi, görev sürelerinin tespiti,
10. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespit edilmesi,
11. Denetçinin seçilmesi,
12. 2022 yılında yapılan bağışlar ile ilgili olarak bilgi verilmesi,
13. Banka'nın 2023 yılı bağış sınırının belirlenmesi,
14. Yönetim Kurulu Üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi.

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 31 Ocak 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

Istanbul, 6 Mart 2023

Kurumsal yönetimimiz

Akbank Kurumsal Yönetimi ---------- 64

Yönetim Kurulumuz ---------- 66

Yönetim Kurulu Danışmanı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı - 68

Uluslararası Danışma Kurulu ---------- 69

Üst Düzey Yönetimimiz ----------74

İştiraklerimiz----------77

Organizasyon Yapısında Yıl İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler----------77

Yönetim Kurulu Komiteleri ----------78

Özet Yönetim Kurulu Raporu----------79

Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler ---------- 80

Bankamızın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler ---------- 83

Bağlılık Raporumuz ---------- 83

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ---------- 84

Kurumsal Yönetim Uyum Bilgi Formu---------- 90

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu ---------- 98

Sorumluluk Beyanı---------- 102

Politikalarımız---------- 103

Risk Yönetimi ve Yasal Uyum ---------- 104

Bilgi Güvenliği Yönetimi---------- 109

İç Denetim Altyapımız----------111

Denetim Komitesi Raporu ----------115

Kredi Takip Uygulamalarımız ----------118

Müşteri Şikayetlerine Dair Yönetişim Yaklaşımımız ----118

Banka Aleyhine Açılan Davalarla İlgili Bilgi ----------119

Kurumsal Yönetime İlişkin Diğer Açıklamalar ---------121



Akbank kurumsal yönetimi

Her bir çalışanımızın, sahiplenerek özenle takip ettiği Etik İlkelerimizin katkısıyla paydaşlarımız huzurunda güven odaklı bir itibara sahip olmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Türkiye'nin öncü ve köklü kurumlarından bir tanesi olarak, güçlü kurumsal yönetim yapımız ve uygulamalarımızla, tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmak için çalışıyoruz. Finansal başarılarımıza yenilerini ekliyor, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık prensiplerini benimsiyoruz. Yatırımcılarımıza ve hissedarlarımıza yüksek kazancı getirmeyi sağlarken, aynı zamanda halka açık bir şirket olmanın verdiği bilinçle ve sorumlulukla tüm yasal mevzuat ve süreçlere hem ulusal hem uluslararası düzeyde uyum sağlıyoruz.

Tüm faaliyetlerimizi kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum hedefi ile sürdürüyoruz. Bunu sağlamak için tüm paydaşlarımızla iş birliği içerisinde çalışıyoruz. Profesyonel kurum yönetimi yaklaşımımızla, hem uzun hem de kısa vadedeki risk ve fırsatlarımızı etkin bir şekilde yönetiyoruz. Kurumsal yönetim faaliyetlerimizi aşağıdaki konular kapsamında ele alıyoruz:

- Pay Sahipleriyle Olan İlişkilerimiz
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Politikamız,
- Yönetim Kurulumuzun Görev, Sorumluluk ve Hakları
- Menfaat Sahipleriyle İlişkilerimiz

Sermaye Piyasası Kurulu'nca belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne sıkı sıkıya bağlıyız.

Kurumsal sorumluluğun temel ilkelerinden bir tanesinin paydaş iletişimi olduğunun bilinciyle, paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alarak takip ettiğimiz kurumsal yönetim uygulamalarımız ile sürekli ve güven odaklı bir iletişim geliştirmeye amacıyla çalışıyoruz. Akbank İnternet Sitesi, Akbank Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi, Akbank şubeleri, Müşteri İletişim Merkezi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, sosyal medya gibi daha birçok platform üzerinden paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyor ve yıllık yayımladığımız raporlarımız ile hem çevresel-sosyal hem finansal değer yaratımı performansımızı kamuoyu ile paylaşıyoruz. Pay sahiplerimiz, Genel Kurul Toplantılarımızda oy kullanma hakkını bizzat kullanabilecekleri gibi pay sahibi olan veya olmayan bir şahıs vasıtasıyla da oy kullanabiliyorlar. Buna ek olarak Genel Kurul Toplantılarımıza katılma hakkı bulunan hak sahiplerimiz, bu toplantılara Elektronik Genel Kurul Sistemimiz üzerinden katılarak oy kullanabiliyorlar.

Her bir çalışanımızın, sahiplenerek özenle takip ettiği Etik İlkelerimizin katkısıyla paydaşlarımız huzurunda güven odaklı bir itibara sahip olmaktan memnuniyet duyuyoruz. Aynı zamanda, yüksek verimliliğe sahip performansımızla sektörümüzde fark da yaratıyoruz. Bankamız bünyesinde hayata geçirdiğimiz Etik Hattımız sayesinde çalışanlarımız ile banka içi ve dışında, etik tutum ve davranış takibimizi etkin bir şekilde sürdürebiliyoruz.

Kurumsal yönetim ilkelerimiz doğrultusunda sürdürdüğümüz Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız ile çalışanlarımızı hiçbir ayrım gözetmeksizin nitelikli insanlar arasından seçiyor, profesyonel kurum kültürümüzü işimizin geleceğine aktarıyoruz.

Stratejilerimize, değerlerimize ve vizyonumuza uygun yenilikçi ve ileri görüşlü gençleri Bankamız bünyesine katmak, organizasyonumuz ve kendileri için değer yaratabilecekleri iş alanlarına yerleştirmek temel önceliğimizi oluşturuyor. Bu sayede çalışanlarımız ile sürekli bir gelişim süreci içinde olmayı hedefliyoruz.

Türkiye'de insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığımızı ve desteğimizi Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) imzacısı olarak ortaya koyuyoruz. Sahip olduğumuz bu farkındalık ile o günden beri geçen bu uzun sürede çok fazla ilerledik, sürdürülebilir faaliyetlerimiz ile hem ulusal hem uluslararası değer yaratan bir kurum haline geldik. Bu yıl da sizlerin ilgisine sunduğumuz entegre raporumuz ile yarattığımız değeri ve Türkiye'yi sürdürülebilir bir geleceğe taşırken attığımız öncü niteliğe sahip adımlarımızı paylaşıyoruz.

Akbank olarak, Türkiye'de kurumsal yönetim anlayışına kurulduğumuz günden bu yana yön veriyoruz. İlklerimiz ile Türk bankacılık sektöründe en önde ilerliyor ve iyi uygulamalarımızla öne çıkıyoruz.

2003

- Temettü politikasını halka açıklayan ilk,

2004

- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni sitesinde duyuran ilk,

2005

- Kurucu hisselerini geri satın alan ilk,

2007

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan,

2010

- Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu'nu (Global Compact) yayımlayan,
- Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına göre sürdürülebilirlik raporunu yayımlayan ilk,
- Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olan,

2018

- Dijital Güven İlkelerini yayınlayan öncü bankalar arasında yer alan,

2019

- Dünyanın saygın finans yayın gruplarından Euromoney'nin "Awards for Excellence 2019 - Mükemmellik Ödülleri 2019" kapsamında "Dünyanın En İyi Dijital Bankası" seçilen,

2020

- COVID-19 salgını sürecinde ilk Yeşil Bono ihracını gerçekleştiren,

2021

- UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu üyeleri arasında yer alan

2022

- 2050 yılına kadar "Net Sıfır Banka" olma taahhüdünü açıklayan

...banka olmanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz.

Yönetim kurulumuz

Suzan Sabancı Dinçer - Yönetim Kurulu Başkanı

Eyüp Engin - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

Ahmet Fuat Ayla - Murahhas Üye

Yaman Törüner - Üye

Emre Derman - Üye

Prof. Dr. Özgür Demirtaş - Üye

Orhun Köstem - Üye

Tuğrul Belli - Üye

Levent Demirağ - Üye

Hakan Binbaşgil - Üye ve Genel Müdür

Suzan Sabancı Dinçer - Yönetim Kurulu Başkanı

Suzan Sabancı Dinçer, Akbank Yönetim Kurulu Başkanıdır. Sabancı Dinçer, aynı zamanda Sabancı Holding Yönetim Kurulu, Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti ve Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyeliklerini üstlenmektedir. Suzan Sabancı Dinçer ayrıca, 2009 yılında kurulmasına öncülük ettiği Akbank Uluslararası Danışma Kurulu başkanlığını yürütmektedir.

Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlayan Sabancı Dinçer, Akbank'a Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Hazine ve risk yönetimi konularında uzmanlaşan Sabancı Dinçer, 1993 yılından beri bu iki konuda aktiftir. 1997 yılında Akbank Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Murahhas Üyesi olan Sabancı Dinçer, 2001 yılında Değişim Yönetiminden Sorumlu Murahhas Üye görevini üstlenmiştir. Suzan Sabancı Dinçer, Mart 2008'den beri Akbank Yönetim Kurulu Başkanlığını sürdürmektedir.

Suzan Sabancı Dinçer, Institute of International Finance Yönetim Kurulu Üyesi ve Gelişmekte Olan Ülkeler Danışma Kurulu Üyesi'dir. Sabancı Dinçer ayrıca Harvard Üniversitesi Küresel Danışma Kurulu, Harvard Business School Küresel Liderler Topluluğu Danışma Kurulu üyeliklerini ve Harvard Business School Ortadoğu ve Kuzey Afrika Danışma Kurulu Emeritus Üyeliğini üstlenmektedir. Sabancı Dinçer ayrıca New York'taki American-Turkish Society eş başkanı, Council on Foreign Relations Uluslararası Danışmanlar Kurulu Üyesi, Venetian Heritage Inc. Yönetim Kurulu Üyesi ve Serpentine Council Kültür ve Sosyal İşler Komitesi Üyesidir.

Suzan Sabancı Dinçer, 2010-2014 yılları arasında iki dönem boyunca DEİK/Türk-İngiliz İş Konseyi başkanlığı görevini üstlenmiş, 2009-2016 yılları arasında Chatham House Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmıştır. Birleşik Krallık ve Türkiye arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve güçlendirilmesinde gösterdiği aktif ve etkili katkılardan dolayı Sabancı Dinçer, Kraliçe II. Elizabeth adına "Britanya İmparatorluğu Onursal Mükemmeliyet Önderliği (Commander of the Most Excellent Order of the British Empire-CBE) nişanı verilmiştir.

Başta kültür-sanat, eğitim ve girişimcilik konuları olmak üzere, sosyal sorumluluk alanında da birçok sorumluluk üstlenen Suzan Sabancı Dinçer, 2014-2018 yılları arasında iki dönem Yönetim Kurulunda Kadın Derneği'nin Danışma Kurulu Başkanlığını üstlenmiştir. Dernekte halen aktif olan Sabancı Dinçer, ayrıca Endeavor Türkiye Kurucu Üyeliği ve Yönetim Kurulu Üyeliği, Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) kurucu ve fahri üyeliği ile Contemporary Istanbul Danışma Üst Kurulu Başkanlığı ve Onur Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Sabancı Dinçer, aynı zamanda İstanbul Lüksemburg Fahri Konsolosudur. 2014 yılında, iki ülke ilişkilerine yaptığı katkılar ve kültürel yakınlaşmaya verdiği desteklerden dolayı Kral VI. Felipe tarafından Suzan Sabancı Dinçer'e İspanya kraliyet nişanı olan "Orden del Merito Civil" (Sivil Liyakat Nişanı) verilmiştir.

Suzan Sabancı Dinçer, lisans öğrenimini İngiltere'deki Richmond College'da Finans üzerine yapmıştır. Ayrıca ABD'de Boston Üniversitesi'nden işletme dalında lisansüstü (MBA) dereceye sahiptir. Sabancı Dinçer, evli ve iki çocuk annesidir.

Eyüp Engin - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

Eyüp Engin, 1978 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. Teftiş görevinden sonra Hazine, Uluslararası Bankacılık, Yurt Dışı Finansal Kurumlar alanlarında Bölüm Müdürü olarak görev yapmış olan Engin, 1996'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, 1998 yılından itibaren de Uluslararası Bankacılık ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanan Eyüp Engin, 2007–2019 devresinde Banka'nın tüm iştiraklerinde Denetim Komitesi Başkanı olarak Yönetim Kurullarında görev almıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Engin 2019 yılı Mart ayında Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine, 2020 yılı Mart ayında ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir. İlaveten, Sabancı Holding'de Bankadan Sorumlu Grup Başkanı ve Yürütme Kurulu Üyeliği görevini üstlenmektedir.

Ahmet Fuat Ayla - Murahhas Üye

Ahmet Fuat Ayla, 12 Temmuz 2017'de Kredilerden Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir. Ahmet Fuat Ayla, 2002 yılında Akbank'ta Batı Kurumsal Şube Müdürü olarak göreve başlamış, 2005 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Onay Bölüm Başkanlığı'na ve 2007 yılında da Kurumsal ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Çeşitli özel sektör bankalarında pazarlama ve satış alanlarında genel müdürlük ve şube pozisyonlarında çalıştıktan sonra Akbank'a katılan Ahmet Fuat Ayla, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

Yaman Törüner - Üye

Yaman Törüner, Mart 1998'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996'da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990-1994 arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Törüner, 1972'den 1990 yılına kadar T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmıştır. Şubat 1994-Ocak 1996 arasında Merkez Bankası Başkanı olarak da hizmet vermiştir.

Emre Derman - Üye

Emre Derman, 1989 ve 2008 yılları arasında uluslararası bir hukuk firması olan White & Case'de Avukat ve Yönetici Ortak olarak çok sayıda büyük projenin müzakeresine liderlik yapmıştır. Türkiye'deki tecrübesinin yanı sıra Derman, firmanın New York ve Londra ofislerinde de çalışmış, ayrıca Avrupa Yatırım Kalkınma Bankası'nda 1994-1995 yıllarında avukat olarak eski Sovyet bloğu ve Doğu Avrupa ülkelerinde finansman işlemlerinde görev almıştır. 2010 senesinde Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği de yapan Derman, 2011-2014 yılları arasında JP Morgan Türkiye'nin Genel Müdürlüğü'nü üstlenmiştir. Derman eğitim ve yat yarışçılığı alanlarında çeşitli kurumlarda çalışmakta ve halen bağımsız danışmanlık yapmaktadır. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Derman, daha sonra Harvard Law School'da yüksek lisans yapmıştır.

Prof. Dr. Özgür Demirtaş - Üye

Özgür Demirtaş, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nün ardından, Boston College'da Finans alanında doktora çalışmalarını tamamlayarak doktor unvanını kazanmıştır. 2003 yılında Yardımcı Doçent unvanını alarak Baruch College, City University of New York'ta göreve başlayan ve 30'un üzerinde akademik yayını bulunan Özgür Demirtaş, 2007 yılında Doçent Doktor unvanını almıştır. Tüm ana bilim dalları ve tüm fakülteler arasında öğretim alanında en iyi öğretim üyesi seçilerek Üstün Öğretim Madalyası almaya hak kazanan Özgür Demirtaş, araştırma alanında da Eugene M. Lang ve Marie Curie Reintegration grantlarını almaya hak kazanmıştır. Boston College, CUNY ve NYU-Stern School of Business'ta dersler vermiş ve 2012 yılında Sabancı Üniversitesi'ne Finans Kürsü Başkanı olarak katılmıştır. 2014 yılından itibaren de, Sabancı Üniversitesi Finans Mükemmeliyet Merkezi'nin Kurucu Başkanı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Orhun Köstem - Üye

Orhun Köstem, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden 1991 yılında mezun olup, ardından aynı üniversitede MBA ve Bilgi Üniversitesi'nde Finans ve Şirketler Hukuku üzerine yüksek lisans programlarını tamamlamıştır.

Orhun Köstem 1994 yılında katıldığı Anadolu Grubu'nda 2008 yılına kadar çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Efes Breweries International şirketinde CFO olarak atanan Orhun Köstem, 2009 yılında Anadolu Grubu Kurumsal Finans Koordinatörü olarak görev yapmıştır. Kariyerine Coca-Cola İçecek'te devam etmiş, 2010-2016 yılları arasında Coca-Cola İçecek CFO pozisyonunda, 2017-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek Orta Doğu ve Pakistan'dan sorumlu Bölge Direktörü olarak çalışmıştır. 2019-2021 arasında Anadolu Efes şirketinde CFO olarak görev almıştır. Orhun Köstem, 1 Temmuz 2021'den itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Ayrıca, Carrefoursa şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı, Sabancı İklim Teknolojileri şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği; Kordsa, Cimsa Sabanci Cement BV, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

Orhun Köstem 2009 yılında yayınlanan "Sermaye Piyasalarına Açılan Pencere: A'dan Z'ye Halka Açılma ve Yatırımcı İlişkileri" adlı kitabın üç yazarından biridir. 2016, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında DataExpert iş birliğiyle BMI Business School tarafından yürütülen araştırmada "Türkiye'nin En Etkin 50 Finans Yöneticisi" arasında gösterilmiştir. 2011 ve 2013 yıllarında Thomson Reuters Extel tarafından düzenlenen Türkiye Yatırımcı İlişkileri Ödülleri kapsamında ve 2020 yılında Institutional Investor Magazine tarafından "Emerging EMEA Consumer Sector by Sell Side Analysts" kategorisinde Türkiye'nin En İyi CFO'su ödüllerine layık görülmüştür. Institutional Investor tarafından 2022 yılında Emerging EMEA bölgesinde Sanayi Sektöründe En İyi CFO seçilirken, C-Suite Series – Fortune CFO 2022 listesinde yer almıştır. Ayrıca CFA Society ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) CFO ağı üyesidir.

Yönetim kurulu danışmanı ve teftiş kurulu başkanlığı

Erol Sabancı - Yönetim Kurulu Danışmanı

Erol Sabancı 1967 yılından Mart 2018'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 1998'den itibaren 10 yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Erol Sabancı, 26 Mart 2018 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

Savaş Külcü - Teftiş Kurulu Başkanı

Savaş Külcü 1998 yılında Müfettiş olarak Akbank'a katılmış olup sonrasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak 10 sene ve İç Kontrol ve Uyum Başkanı olarak 2,5 sene hizmet vermiştir. 2019 yılında ise Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. Külcü aynı zamanda Akbank iştiraklerinden Ak Finansal Kiralama, Ak Portföy ve AkÖde'nin de Yönetim Kurulu Üyesi olup, Ak Finansal Kiralama ve AkÖde'de Denetim Komitesi Başkanlığı da yapmaktadır. Külcü, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Lisans ve Sabancı Üniversitesi İşletme (Executive MBA) yüksek lisans bölümlerinden mezun olmuştur. Külcü, CIA (Yetkili İç Denetçi), CAMS (Yetkili Kara Para Aklama ile Mücadele Uzmanı), CAMS – FCI (İleri Seviye Finansal Suçlar İnceleme Yetkilisi), CGSS (Yetkili Uluslararası Yaptırımlar Uzmanı) ve CDPSE (Yetkili Bilgi Gizliliği Çözümleri Mühendisliği) sertifikalarına sahip olup, aynı zamanda ileri seviyede İngilizce, Almanca, Flemenkçe ve Arapça bilmektedir.

Tuğrul Belli - Üye

Tuğrul Belli 1990 yılında İktisat Bankası Kurumsal Finansman Bölümü'nde çalışma hayatına başlamıştır. 1994 yılında Turkish Bank'ta Genel Sekreter unvanıyla göreve başlayan Belli, bankanın iştiraki olan Turkish Yatırım'ın 1997 yılındaki kuruluşunda vazife almıştır. Söz konusu şirkette 2005 yılına kadar Yönetim Kurulu üyeliğini sürdüren Belli, bir dönem Genel Müdür olarak da hizmette bulunmuş olup, halen Turkish Bank'ta Ekonomi Danışmanı olarak görev yapmaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde "Bankacılık Yönetimi" konusunda 2006-2012 yıllarında yüksek lisans dersleri vermiştir. Belli aynı zamanda 2008 yılından beri Dünya Gazetesi'nde köşe yazarlığı yapmaktadır. Amerikan Robert Koleji mezunu olan Tuğrul Belli, üniversite eğitimini London School of Economics and Political Science, yüksek lisansını ise CUNY Baruch College'da tamamlamıştır.

Levent Demirağ - Üye

Levent Demirağ, Sabancı Holding bünyesine 1994 yılında müşavir olarak katılmış, 2007 yılında Mali İşler Direktörü olmuş, Mayıs 2010 tarihinden Eylül 2021 tarihine kadar Sabancı Holding Mali İşler, Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanlığı görevinde bulunmuştur. Topluluk şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Yeminli Mali Müşavir ve Bağımsız Denetçi Belgesine sahip bulunmaktadır. Levent Demirağ, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuş ve grup bünyesine katılmadan önce Hesap Uzmanı olarak Maliye Bakanlığı'nda çalışmıştır.

Hakan Binbaşgil - Üye ve Genel Müdür

Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Akbank AG Gözetim Kurulu Başkanlığı görevini de sürdürmektedir. Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'ın Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde de bulunmuştur.

Hakan Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

Uluslararası danışma kurulu

Suzan Sabancı Dinçer - Başkan

Hamid Biglari - Üye

Hamid Biglari TGG Group'un Yönetici Ortağı'dır. Daha önce Citigroup'ta çalıştığı süre içerisinde, Başkan Yardımcısı ve Gelişen Piyasalar Bölüm Başkanlığı görevlerinde bulunmuş, İdare Komitesi Üyeliği yapmış ve çeşitli üst yönetim görevleri üstlenmiştir. Biglari, Citigroup bünyesinde ayrıca bankanın en üst düzey müşteri komitesi olan İş Geliştirme Komitesi Başkanlığı ve bankanın yatırım ve kurumsal bankacılık kolu olan Kurumsal Müşteri Grubunda COO konumlarında bulunmuştur. Citigroup'ta çalışmaya başlamadan önce McKinsey & Company'nin Ortağı olan Dr. Biglari, şirketin yatırım bankacılığı danışmanlık işlerine liderlik etti. Bu görevinde en büyük ve kârlı yatırım bankaları, ticari bankalar, sigorta şirketleri, yatırımcı yönetim şirketleri ve özel sermaye şirketlerinin CEO'larına danışmanlık yapmıştır. Dr. Biglari'nin deneyim alanı bütün finansal hizmetleri kapsamaktadır. Dr. Biglari daha önce ABD'nin en büyük kontrollü termonükleer füzyon araştırma merkezi olan Princeton Üniversitesi Plazma Fizik Laboratuvarı'nda teorik nükleer fizikçi olarak çalışmıştır. Dış İlişkiler Konseyi Üyesi ve Asia Society Mütevelli Heyeti Üyesi olan Dr. Biglari, Princeton Üniversitesi Bendheim Finans Merkezi Danışma Kurulu'nda da yer almaktadır. Dr. Biglari, 2009 yılında, ABD'ye önemli katkılarda bulunan göçmenlere verilen Ellis Adası Onur Madalyası'nı kazanmıştır. Dr. Biglari Princeton Üniversitesi Astrofizik Bilimleri Doktora derecesine sahiptir.

Sir Winfried Bischoff - Üye

Şubat 2009'a kadar Citigroup Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sir Winfried Bischoff, Eylül 2009'dan Nisan 2014'e kadar Lloyds Banking Group Yönetim Kurulu Başkanlık görevini yürütmüştür. Sir Bischoff, Ağustos 2014'ten bu yana JP Morgan Ltd. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sir Bischoff, Schroders Grubu'nda üst düzey yönetici olarak görev aldıktan sonra Mayıs 1995'te Schroders Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış, Nisan 2000'de ise şirketin Yatırım Bankacılığı bölümünün Citigroup tarafından satın alınmasından sonra Citigroup Avrupa Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Sir Winfried Bischoff, Ocak 2007'den Şubat 2008'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. ABD'de Eli Lilly ve McGraw-Hill'de, İngiltere'de ise Prudential'da Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmekte olan Sir Winfried, aynı zamanda İngiltere Akademik Kariyer Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı ve Finansal Raporlama Konseyi Başkanlığı'nı yürütmektedir. Citigroup Avrupa Danışma Kurulu Başkanlığı görevini sürdüren Sir Winfried Bischoff, bankacılık sektörüne katkılarından dolayı, 2000 yılında Onur Listesi'ne girerek şövalyelik unvanına lâyık görülmüştür.

Suzan Sabancı Dinçer - Başkan

Hamid Biglari - Üye

Sir Winfried Bischoff - Üye

Stephen K. Green - Üye

Michael Klein - Üye

Lubna Olayan - Üye

Dante Roscini - Üye

Tom de Swaan - Üye

Lorenzo Bini Smaghi - Üye

Hakan Binbaşgil - Üye

Eyüp Engin - Üye

Ahmet Fuat Ayla - Üye

Stephen K. Green - Üye

Stephen Green, Sussex'deki Lancing Koleji'nde ve 1969 yılında Politika, Felsefe ve Ekonomi'den lisans derecesi (First Class Honours) ile mezun olduğu Oxford Üniversitesi'nde eğitim görmüştür. Ayrıca, 1975 yılında Massachusetts Teknoloji Enstitüsü'nden Siyasi Bilimler Mastır Diploması almıştır. 2010'da Lordlar Kamarası Yaşam Boyu Üyesi yapılmış ve 2011 Ocak ayında Ticaret ve Yatırım'dan Sorumlu Devlet Bakanı olarak atanmıştır. Bu görevden, Aralık 2013'te emekli olmuştur. Lord Green, kariyerine 1970 yılında İngiliz Hükümeti'nin Denizaşırı Kalkınma Bakanlığı'nda başlamıştır. 1977 yılında, McKinsey & Co Inc Yönetim Kurulu danışmanlarına katılmış, Avrupa, Kuzey Amerika ve Orta Doğu'da görevler gerçekleştirmiştir. 1982 yılında, kurumsal planlama faaliyetlerinden sorumlu olarak The Hongkong and Shanghai Banking Corporation (HSBC)'ye katılmış ve 1985'te Banka'nın küresel hazine faaliyetlerinin gelişiminin başına geçirilmiştir. 1992 yılında, dünya çapında HSBC Grubu'nun maliye ve sermaye piyasası şirketlerinden sorumlu olarak HSBC Holdings plc'nin Grup Mali Yöneticisi olmuştur. 1998 yılında, HSBC Holdings plc Yönetim Kurulu'na İcra Direktörü olarak atanmıştır. 2003 yılında Grup İcra Başkanı ve 2006 yılında Grup Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. Aralık 2010'da HSBC'den emekli olmuştur. Lord Green, 2006'dan 2010'a kadar İngiliz Bankacılar Birliği'nin Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. Ayrıca İngiliz Müzesi'nde Mütevelli olarak görev almıştır. 2010 yılına kadar, BASF.se Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Kendisi, Doğa Tarihi Müzesi Başkanı, İngiliz Ticaret Odası Uluslararası Danışma Konseyi Başkanı ve Lordlar Kamarası AB Seçilmiş Komitesi'nin bir üyesidir. Stephen Green evli ve iki kız çocuğu sahibidir.

Michael Klein - Üye

Michael Klein şirketlere, yatırımcılara ve hükümetlere finansal ve stratejik tavsiyelerde bulunan lider bağımsız danışmanlık şirketi M. Klein and Company, LLC'nin Ortak Yöneticisi'dir. Klein daha önce Citi Kurumsal Müşteri Grubu Başkanlığı ve Citi. Inc. şirketinin Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Bu sıfatla, Klein, Banka'nın 100'den fazla ülkede önde gelen şirketlerle, yatırım fonlarıyla ve hükümetlerle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olmuştur. Öncesinde, Klein Citigroup'ta ve Salomon Smith Barney'de Yatırım Bankacılığı Müdürlüğü'nün de aralarında bulunduğu birtakım görevler üstlenmiştir. Klein, Yatırım Bankası Schroder's plc'nin alınması da dahil olmak üzere, Citigroup'un Avrupa'daki iş alanlarını oluşturma girişimlerini yönetmiştir. Kendisi ayrıca özel sermaye ve diğer alternatif yatırım şirketleri konusunda şirketin danışma ve fon sağlama girişimlerinin de kuruculuğunu yapmıştır. Michael Klein; Dow Agrosciences Kimyasal Şirketi Kurulu, IHS Inc., Peterson Uluslararası Ekonomi Enstitüsü, Berlin Amerikan Akademisi, Mount Sinai Tıp Merkezi ve Harvard Belfer Merkezi gibi birçok kurumun Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kendisi ayrıca Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı Yatırım Danışmanlığı Kurulu'nun da Kurucu Üyesi'dir. Klein; Columbia, Harvard, London School of Business ve St. Petersburg Üniversitesi'nde ve ayrıca ABD Hükümeti tarafından düzenlenen, aralarında Federal Rezerv ve Menkul Kıymetler ile Borsa Komisyonu'nun da bulunduğu birçok eğitim programında Ziyaretçi Öğretim Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Lubna Olayan - Üye

Lubna Olayan, Suudi Arabistan ve Orta Doğu'da faaliyet gösteren Olayan Grubu'nun bir kuruluşu olan Olayan Financing Company'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Suudi Arabistan'da halka açık bir şirket olan Saudi Hollandi Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi olan Olayan, Mart 2005'ten bu yana da WPP'nin Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Lubna Olayan, Dış İlişkiler Konseyi Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği, INSEAD Yönetim Kurulu Üyeliği, Cornell Üniversitesi ve KAUST (Kral Abdullah Bilim ve Teknoloji Üniversitesi) Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmaktadır. Olayan, Ekim 2006'da ise Rolls Royce Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Dante Roscini - Üye

Dante Roscini, Harvard Business School'un İş Dünyası, Hükümet ve Uluslararası Ekonomi Bölümü'nde Uluslararası Ticaret ve Yatırım Yönetimi seçmeli dersini vermektedir. Harvard Business School bünyesinde 2008 yılında çalışmaya başlayan Roscini, kamu borçları, para politikası, merkez bankacılığı ve uluslararası yatırım konularında vaka çalışmaları yayınlamıştır. Harvard Üniversitesi'nden MBA derecesi bulunan Roscini, lisans eğitimini University of Rome'dan Nükleer Mühendislik alanında yüksek onur derecesi ile tamamlamıştır. Harvard Business School'a dönmeden önce New York ve Londra'da en prestijli ABD menşeli yatırım bankacılığı şirketlerinin üçünde üst düzey görevlerde yirmi yıl süren bir çalışma hayatı olmuştur.

Roscini, Goldman Sachs'ta Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı, Merrill Lynch'te Küresel Özkaynak Piyasaları Başkanı ve Avrupa Sermaye Piyasaları ve Finansman Grup Başkanı olarak çalışmış, aynı zamanda yine Merrill Lynch'te Sermaye Taahhütü ve Üst Yönetim Terfi komitelerinin bir üyesi olarak görev almıştır. Son olarak Morgan Stanley bünyesinde İtalya'da Ülke Sorumlusu ve Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı görevlerini yürütmüş, bunların yanı sıra Morgan Stanley International Bank'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak hizmet vermiştir. Roscini, yatırım bankacılığı kariyerinden önce University of Rome'da Nükleer Arkeometri Araştırmacısı, Amerika'da Westinghouse Electric şirketinde Tasarım Mühendisi ile Proje Yöneticisi ve Paris'te Boston Consulting Group'ta Yönetim Danışmanı olarak çalışmıştır.

Tom de Swaan - Üye

Tom de Swaan, 40 yılı aşkın süredir Hollanda bankacılık sektöründe görev yapmaktadır. 1972 yılında De Nederlandsche Bank N.V.'ye katılmış ve 1986 yılından 1998 yılına kadar Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ocak 1999'da ABN AMRO Bank'ın İcra Kurulu Üyesi ve Finans Direktörü görevlerini üstlenmiştir. Mayıs 2006'da ABN AMRO Bank'tan emekli olmuş, fakat Haziran 2007'ye kadar Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaya devam etmiştir. 1987 ve 1988 yılları arasında Amsterdam Finans Merkezi'nin Başkanı ve 1995 ile 1997 yılları arasında da Avrupa Para Enstitüsü Bankacılık Denetleme Alt-Komitesi Başkanı olarak görev yapmıştır. 1991 yılından 1996 yılına kadar Basel Bankacılık Denetleme Komitesi'nin Üyesi, 1997 ile 1998 yılları arasında Başkanı ve ayrıca, Ocak 2001'den 2006 yılı sonuna kadar Birleşik Krallık Finans Hizmetleri Otoritesi Yönetim Kurulu'nda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. 2006 yılından Mayıs 2015'e kadar, GlaxoSmithKline plc Yönetim Kurulu'nda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Tom de Swaan, 2008 yılından Şubat 2016'ya kadar bağımsız bir Hollanda bankası olan F. Van Lanschot Bankiers'in holding şirketi Van Lanschot NV'de Denetim Kurulu Üyesi olarak bulunmuştur. Aralık 2015'e kadar bu kurulun Başkanı olarak da hizmet etmiştir. Nisan 2006'dan beri Zurich Insurance Group Ltd. ve Zurich Insurance Company Ltd.'nin Yönetim Kurulu Üyeliği'ni yapmaktadır. Mart 2012'de Başkan Yardımcısı olarak seçilmiş ve Ağustos 2013'ten bugüne kadar da Başkanı olarak görev yapmaktadır. Eylül 2013'te Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Tom de Swaan, Aralık 2015'ten Mart 2016 başına kadar CEO olarak da görev yapmıştır.

Lorenzo Bini Smaghi - Üye

Lorenzo Bini Smaghi'nin Université Catholique de Louvain'den (Belçika) Ekonomi Bilimleri dalında derecesi ve Chicago Üniversitesi'nden yine Ekonomi Bilimleri dalında Ph.D. derecesi bulunmaktadır. Kariyerine 1983 yılında Banca d'Italia'nın Araştırma Departmanı'nda Ekonomist olarak başlamıştır. 1994 yılında, Avrupa Para Enstitüsü'nün Politika Bölümü Başkanı olmuştur. Ekim 1998'de, İtalya Ekonomi ve Maliye Bakanlığı'nda Uluslararası Mali İlişkiler Genel Müdürü olmuştur. 2001 yılından 2005 yılına kadar SACE'nin Başkanlığı'nı yapmıştır. Haziran 2005'ten Aralık 2011'e kadar, Avrupa Merkez Bankası İcra Kurulu'nda Üye olarak görev yapmıştır. 2012 yılından 2016 yılına kadar, SNAM (İtalya) Yönetim Kurulu Başkanlığı'ında bulunmuştur. 2015 yılından beri Societe Generale ve Italgas (İtalya) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Hakan Binbaşgil - Üye

Eyüp Engin - Üye

Ahmet Fuat Ayla - Üye

Üst düzey yönetimimiz



Üst düzey yönetimimiz

Hakan Binbaşgil
Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

Bülent Oğuz
Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı

Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018'de Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022 itibarıyla Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Bülent Oğuz, AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Oğuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Burcu Civelek Yüce
Genel Müdür Yardımcısı – Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler

Burcu Civelek Yüce, 2006 yılında katıldığı Akbank'ta 2009-2014 arasında Strateji Bölüm Başkanlığı, 2014-2019 arasında ise İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. Haziran 2019'da Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022 itibarıyla da Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Akbank'a katılmadan önce, uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. Yüce AkÖde'nin Yönetim Kurulu Başkanı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Yatırım, Aksigorta, Agesa, Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş., MMA EMEA ve SabancıDx Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Yönetim Kurulunda Kadın Derneği mentilerinden ve Mastercard Avrupa Danışma Kurulu ve Boğaziçi Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyelerinden olan Burcu Civelek Yüce, geçmişte BKM ve Teknolojide Kadın Derneği YK üyeliği yapmıştır.

Ege Gültekin
Genel Müdür Yardımcısı - Kredi İzleme ve Takip

Ege Gültekin, Şubat 2015'te Akbank'ta Kredi İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında ve varlık yönetim şirketlerinde üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapan Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden lisans ve John Hopkins Üniversitesi'nden Enformasyon ve Telekomünikasyon Sistemleri yüksek lisans derecesine sahiptir. Gültekin, Akbank İştiraklerinden Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ayrıca Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır.

Levent Çelebioğlu
Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal ve Yatırım Bankacılık

Levent Çelebioğlu, Mayıs 2015'te Akbank'ta Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Akbank'ın iştiraklerinden Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Akbank AG Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. Ayrıca, TÜSİAD Bankacılık Çalışma Grubu Başkanıdır. Çelebioğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü'nden lisans derecesine sahiptir.

Gökhan Gökçay
Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji

Gökhan Gökçay, Akbank'a Mayıs 2017'de Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Teknolojileri Bölüm Başkanı olarak katılmış, Teknoloji ve Operasyon iş biriminde farklı görevler aldıktan sonra Ocak 2023 itibari ile Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 1992 yılında yazılım mühendisi olarak başladığı kariyerinde Finansal Teknolojiler alanında Türkiye ve Avrupa'da lider bankalarda ve danışmanlık firmalarında yönetici ortağı ve bölüm başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunudur. Aynı bölümden yüksek lisans derecesine sahiptir.

Çetin Düz
Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık

Çetin Düz, 2004 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, 2014-2015 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2015 yılında AKLease'de Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaya başlayan Düz, Ocak 2019'dan itibaren AKLease Yönetim Kurulu Üyesi ve AKLease Genel Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Şubat 2023'ten itibaren ise Akbank Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Çetin Düz, Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olup Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Türker Tunalı
Genel Müdür Yardımcısı - Finansal Yönetim

Türker Tunalı, 1999'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Eylül 2008'de Akbank'ta Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve Ekim 2017'de Finansal Yönetimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Ayrıca, Akbank'ın Kurumsal Yönetim Komitesi üyesidir. Tunalı, Ak Yatırım Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı, Ak Finansal Kiralama ve AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri'nde Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Türker Tunalı, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur ve 2006 yılından beri CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir.

Dr. Şahin Alp Keler
Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri

Alp Keler, Sermaye Piyasaları ve Portföy Yönetimi alanında çeşitli kurumlarda üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev aldıktan sonra 2011'de Ak Portföy Genel Müdürü olarak göreve başlamış ve Ocak 2018'te Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Alp Keler, Ak Portföy Yönetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapmaktadır. Keler, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi MBA, Galatasaray Üniversitesi Ekonomi Hukuku Yüksek Lisansı, Harvard Business School Management programı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Doktorası derecesine ve CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir. Keler, ayrıca sermaye piyasalarıyla ilgili yurt içi ve yurt dışı birçok meslek örgütünde başkanlık, yönetim ve denetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

Yunus Emre Özben
Genel Müdür Yardımcısı - Kredi Tahsis

Yunus Emre Özben, 1996'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ekim 2005'te Akbank Proje Finansmanı Bölümü'nde Yönetici olarak göreve başlamış ve Mart 2011 tarihinde Proje Finansmanından Sorumlu Bölüm Başkanlığı'na terfi etmiştir. Son olarak, Ağustos 2018'de Kredi Tahsisten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Özben, Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Yatırım Menkul Değerler Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özben, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Zeynep Öztürk
Genel Müdür Yardımcısı - Özellikli Krediler

Zeynep Öztürk, 1990'dan bu yana sektördeki çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ocak 2011'de Ticari Kredi İzlemeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve daha sonra sırasıyla Ticari Krediler İzleme ve Takip, Özel Yapılandırma Danışmanlığı Bölüm Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Son olarak, Ocak 2019'da Özellikli Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Zeynep Öztürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur ve İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşletme Master (MBA) derecesine sahiptir.

Gamze Şebnem Muratoğlu
Genel Müdür Yardımcısı - Hazine

Şebnem Muratoğlu, 1995 yılında Uzman Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamıştır. Hazine ve Risk Yönetimi alanlarında görev yapmış olan Muratoğlu, 2017'de Risk Yönetimi Başkanı (CRO) görevini üstlenmiştir. Ocak 2019'dan bu yana ise Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. University of Kent Ekonomi Bölümü mezunu olup, Macquarie University Finans dalında yüksek lisans derecesi almıştır. 2003 yılından beri FRM (Financial Risk Manager) unvanına sahiptir. Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği mentilerinden olan Şebnem Muratoğlu, Ak Portföy Yönetimi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve AKLease Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Pınar Anapa
Genel Müdür Yardımcısı - İnsan ve Kültür

Pınar Anapa, 1999 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, farklı konularda sorumluluklar alarak 2007-2014 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi ve Teknolojide Kadın Derneği Yönetim Kurulu Üyesi'dir. 2014 yılında Kariyer Gelişimi Bölüm Başkanı olarak görev yapmaya başlayan Pınar Anapa, Haziran 2019'dan beri İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Anapa, kariyer gelişimi, organizasyonel gelişim, eğitim, mimari çözümler ve operasyon alanlarından sorumludur. Pınar Anapa, 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden, 2006 yılında Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'ndan mezun olmuştur.

Beril Alakoç
Marka ve İletişim Başkanı

Beril Alakoç, 1998'den itibaren uluslararası firmalarda çalışmış, Ekim 2021'de Marka ve İletişim Başkanı olarak göreve başlamıştır. University of Kent'te Ekonomi alanında lisans diplomasını alan Alakoç, University of the West of England'ta Pazarlama yüksek lisansı yapmıştır. Interaktif Reklamcılık Derneği, Reklam Verenler Derneği ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Yönetim Kurulu üyesidir.

Berna Avdan
Baş Hukuk Müşaviri

Berna Avdan, Akbank'ta Ağustos 2021'de çalışmaya başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında hukuk alanında çalışmıştır. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Avdan, Bilgi Üniversitesi'nde Bilişim ve Teknoloji Hukuku alanında ve New York Üniversitesi'nde Uluslararası İlişkiler üzerine yüksek lisans yapmıştır. Aksandık YK Üyesi'dir.

İştiraklerimiz

Eser Okyay
AKLease Genel Müdürü

Eser Okyay, Şubat 2002'de Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Okyay, 2007 – 2019 yılları arasında Ticari Bankacılık Satış ve Pazarlama Yöneticiliği, Ticari Bankacılık Pazarlama ve Satış Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Bölge Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Temmuz 2019'dan itibaren Ticari Bankacılık Satış ve Pazarlama Bölüm Başkanlığı görevini yürüten Okyay, 2023 Şubat ayında AKLease Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. TED Ankara Koleji mezunu olan Okyay, lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünde tamamlamış olup; Boğaziçi Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Mert Erdoğmuş
Ak Yatırım Genel Müdürü

Mert Erdoğmuş, Ocak 2015 tarihinde Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. Ak Yatırım'a katılmadan önce 20 seneden uzun süre banka ve finansal kurumlarda farklı pozisyonlarda görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Erdoğmuş, Bloomsburg University of Pennsylvania'dan MBA derecesi almıştır.

Mehmet Ali Ersarı
Ak Portföy Yönetimi Genel Müdürü

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunu olan Ersarı, aynı üniversitede İnşaat Mühendisliği yüksek lisans ve Bilkent Üniversitesi'nde MBA derecelerini tamamlamıştır. 2008 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Ak Portföy'e katılmadan önce ABN Amro Bank Hazine Direktörü olarak görev almıştır. Mehmet Ali Ersarı, finans sektörünün önde gelen kuruluşlarında 25 yılı aşkın bir süre üst düzey kademelerde yöneticilik görevini üstlenmiştir.

Emel Arseven
AkÖde Genel Müdürü

Emel Arseven, 2000 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, 2006-2017 yılları arasında Üye İşyeri, Ürün Geliştirme, Direkt Bankacılık, Akbank Akademi'de görev yaptıktan sonra, 2017'de Dijital Bankacılık Bölüm Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022'den itibaren de AkÖde Genel Müdürü olarak atanmıştır. Emel Arseven, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans derecesini almış, Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'nı tamamlamıştır.

Organizasyon yapısında yıl içerisinde meydana gelen değişiklikler

Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Burcu Civelek Yüce 04.01.2022 tarihi itibarıyla bireysel bankacılık sorumluluklarının da eklenmesiyle Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.

Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Bülent Oğuz 04.01.2022 tarihi itibarıyla yeni kurulan KOBİ Bankacılığı İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

27 Mart 2022 tarihi itibarıyla İsmail Aydın Günter ve Nafiz Can Paker Yönetim Kurulu Üyesi görevinden ayrılmıştır.

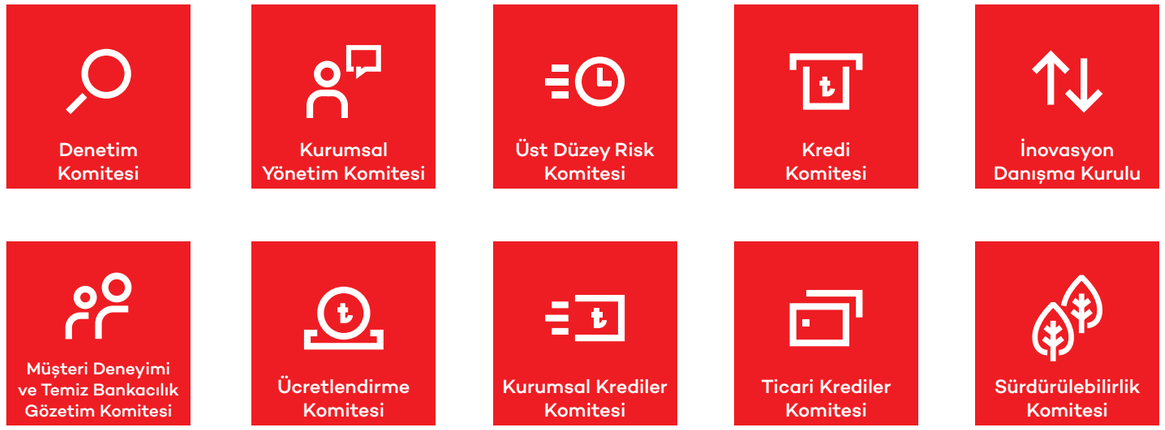
06 Nisan 2022 tarihi itibarıyla Nusret Orhun Köstem ve Levent Demirağ, Yönetim Kurulu Üyesi görevini üstlenmiştir.

20 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Nesip İlker Altıntaş Teknoloji ve Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmış; Gökhan Gökçay 20 Ocak 2023 tarihi itibarıyla yeni kurulan Teknoloji İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Pınar Anapa 20 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Şube Operasyonları, Hazine ve Ser.Piy. Operasyonları, Dijital Ödemeler Operasyon, Müşteri Deneyimi ve Servis Tasarımı ve İş Sürekliliği sorumluluklarını üstlenerek İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı görevine devam etmektedir.

31 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Mehmet Tugal Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı görevinden ayrılmış; Çetin Düz 1 Şubat 2023 tarihi itibarıyla Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Yönetim kurulu komiteleri



Bankamızın tüm süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesi, tüm stratejik kararlarda uzun ve kısa vadeli risk ve fırsatların gözetilmesi için, bankamız bünyesinde yaklaşık 50 komite görev yapıyor. Yönetim Kurulu üyelerimizin üye olduğu komitelerin listesini aşağıda bulabilirsiniz:

Denetim Komitesi

Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)

Levent Demirağ, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu için denetim ve gözetimden sorumlu olan Komitemiz yılda en az 4 defa toplanır ve İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini sağlar. Seçilecek olan bağımsız denetim kuruluşlarının ön değerlendirmelerini yapar ve Yönetim Kurulumuzun seçeceği bu kuruluşun faaliyetlerini düzenli olarak takip eder. Ayrıca, Bankamızdaki faaliyetleri olumsuz etkileyebilecek ve/veya mevzuatla ve iç düzenlemelerle çakışabilecek hususları Yönetim Kurulu'na bildirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye; Ücretlendirme Komitesi Üyesi)

Yaman Törüner, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi; Ücretlendirme Komitesi Üyesi)

Türker Tunalı (Genel Müdür Yardımcısı - Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi)

Yılda en az iki kez toplanan Komitemiz, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve etik değerlere uyumun denetimini yapar. Yatırımcılarımızla ve kurumlarla olan ilişkileri belirler ve paydaşlarımızla dürüst bir iletişim platformunun oluşmasını sağlar. Sosyal sorumluluk projeleriyle ilgili politikaların belirlenmesi, dijital kanalların ilkelere uygun olması, Bankamızın itibarının korunması, Yönetim Kurulumuza uygun adayların değerlendirilmesi ve yıllık faaliyet raporlarının ve sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasından sorumludur.

Özet yönetim kurulu raporu

Kredi Komitesi

Ahmet Fuat Ayla, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)

Eyüp Engin, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)

Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Genel Müdürlüğümüzden geçmiş olan kredi tekliflerinin mevzuatlara, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın politikalarına uygunluğunu inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir. Kredi Komitemiz haftada iki kez toplanır. Ancak gerekli görüldüğü durumlarda toplantı sıklığı değiştirilebilmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi

Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)

Ahmet Fuat Ayla, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)

Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Komitemiz; risk yönetimi stratejilerimizi ve politikalarımızı oluşturur, bu unsurlara uygun uygulama esaslarının, ölçüm yöntemlerinin, risk iştahı ve risk limitlerinin belirlenmesini sağlar. Yılda en az iki defa toplanır.

Aktif-Pasif Komitesi (APKO)

Hakan Binbaşgil, Başkan (Genel Müdür)

Türker Tunalı, Üye (Genel Mudur Yardımcısı - Finansal Yönetim)

Şebnem Muratoğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Hazine)

Çetin Düz*, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)

Bülent Oğuz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı)

Levent Çelebioğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı)

Alp Keler, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri)

Burcu Civelek Yüce, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler)

Emre Kahraman, Üye (Risk Yönetimi Başkanı)

Aktif-Pasif Komitemiz, haftada iki kez toplanır ve günlük likidite, nakit yönetimi gibi konulardan sorumludur. Ekonomideki gelişmeleri yakından takip ederek yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerimizi geliştirir.

* Çetin Düz 1 Şubat 2023 tarihi itibarıyla Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Akbank olarak, kuvvetli bilançomuz, etkin risk yönetimimiz, müşteri odaklı yaklaşımımız, sağlam ve uzun soluklu ilişkilerimiz sayesinde Türk bankacılık sektöründeki öncü konumumuzu 2022 yılında da koruduk. 2022 yılında konsolide brüt karımız 80.271 milyon TL konsolide net karımız 60.026 milyon TL, öz sermaye karlılığımız %54,7 aktif karlılığımız ise %6,2 olarak gerçekleşti.

Konsolide toplam aktiflerimiz 1 trilyon 147 milyar TL, kullandırdığımız nakdi krediler 616 milyar TL, mevduatlarımız ise 722 milyar TL olarak gerçekleşti. Sermaye yeterlilik rasyomuz %23,2 ile oldukça yüksek bir düzeyde seyretmeye devam etti ve Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin çok üzerinde gerçekleşti.

Bankamızın hedefi, bankacılığın her alanında tüm paydaşlarına sürdürülebilir ve yüksek değer yaratmaktır. 2022 yılındaki başarılı performansımızı, odağında sürdürülebilirlik stratejisiyle daha da ileri taşıyarak, verimlilik içerisinde büyümek için önümüzdeki dönemde de çalışmalarımız ve yatırımlarımız devam edecektir.

Katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında; arşiv, çağrı merkezi, güvenlik, kart ve çip temini, kart kişiselleştirme, kurye, operasyonel hizmetler, pazarlama ve bilgi sistemleri alanlarında yazılım, bakım/ onarım, yama ve ürün geliştirme hizmetleri alınmaktadır. 2022 yılsonu itibarıyla, 82 firmadan (7 firma alt yüklenici konumundadır) destek hizmeti alınmaktadır. Firmalara ve faaliyet konularına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Söz konusu firma ve hizmetlere ilave olarak, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, bayi/mağazalardan alınan hizmetler (AKON) kapsamında, 145 adet taşıt bayisinden taşıt kredisi için pazarlama hizmeti alınmaktadır. AKON ihtiyaç kredilerinde toplamda 751 adet ana bayi ve 642 adet tali bayiden pazarlama hizmeti alınmaktadır.

	DESTEK HİZMETİ KURULUŞU	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI
1	Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.	Arşiv Hizmeti / Ekstre, Mektup vb. Basım, Zarflama ve Operasyonel Hizmet
2	USS Lojistik A.Ş. (Hobim Arşivleme firmasının alt yüklenicisi)	
3	Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.	
4	Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti
5	CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizm. A.Ş.	
6	COMDATA Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
7	Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş	
8	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	
9	Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
10	Tepe Savunma Güvenlik Sistemleri A.Ş.	Güvenlik Hizmeti
11	Austria Card Turkey Kart Operasyonları A.Ş.	Kart ve Çip Temini, Kart Kişiselleştirme, Çek Basım Hizmeti
12	E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
13	Plastikkart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
14	MTM Holografi Güvenlikli Basım ve Bilişim Tekn. San. Tic. A.Ş	
15	AGT Hızlı Kurye Hizmetleri A.Ş.	Kurye Hizmeti (Sözleşmeli Kart Dağıtım Hizmeti)
16	Kurye Net Motorlu Kuryecilik Ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	
17	Bilkay Danışmanlık ve Destek Hizmetler A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
18	Brinks Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
19	Desmer Güvenlik Hiz. Tic. A.Ş.	
20	Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
21	Fu Gayrımenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş	
22	Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş. (Hangikredi)	Kredi/ Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Pazarlama Hizmeti (E-ticaret platformu üzerinden yapılacak alışveriş kredisi hizmeti)
23	BHL Turkey Teknoloji A.Ş. (Eski adı: Konut Kredisi Com TR Danışmanlık A.Ş. - Hesap Kurdu)	
24	DSM Turkey Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (Trendyol)	
25	Evren Yönetim Danışmanlığı ve Bilişim Tekn. Paz. LTD. ŞTİ.	Web sitesi yazılım geliştirme ve tasarım hizmeti
26	KA Dijital İnternet Pazarlama Reklamcılık Danışmanlık ve Bilişim Ticaret Ltd. Şirketi	
27	MAGICLICK Teknoloji A.Ş.	
28	MAGICLICK ARGE A.Ş.	
29	Luckyeye Bilgisayar Tanıtım Hizm.Yay.ve Tic.A.Ş.	
30	Amaris Teknoloji İstanbul Danışmanlık Limited Şirketi	Bilgi Sistemleri , Yazılım, Test,
31	Argedor Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş	
32	Bilge Adam Bilgisayar ve Eğitim Hizm. San. Tic. AŞ.	Yazılım Bakım/ Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
33	Bilişim Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. (Banksoft)	Yazılım Bakım/ Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
34	Cyberwise Siber Güvenlik Ticaret A.Ş.	
35	DIP Bilgisayar Yazılım Ticaret Ltd. Şti.	
36	EGA Elektronik Güvenlik Altyapı A.Ş.	
37	Elite Consulting Bilişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	
38	Eretim Bilgisayar Hizmetleri ve Dan. Ltd. Şti.	
39	Etcbase Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.	
40	Evrensel Yazılım Teknolojileri Bilişim San. ve TİC. LTD. ŞTİ.	
41	Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş	
42	Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	
43	Genbil Yazılım Ticaret ve Sanayi A.Ş.	
44	Genex Yazılım A.Ş.	
45	G Teknoloji Bilişim Sanayi ve Ticaret A.Ş.	
46	ICterra Bilgi ve İletişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	
47	Infina Yazılım A.Ş.	
48	Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş. (Firmanın yeni unvanı: Worldline Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.)	
49	Innova Bilişim Çözümleri A.Ş.	
50	Innovance Bilgi Teknolojileri A.Ş.	
51	Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.	
52	Key Yazılım Çözümleri A.Ş.	
53	Kibele İletişim Sistem ve Servisleri Tic. Ltd. Şti.	
54	Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
55	Komtaş Bilgi Yönetimi Danışmanlık ve Ticaret A.Ş.	
56	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	

	DESTEK HİZMETİ KURULUŞU	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI
57	Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	
58	Mobtech Yazılım Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.	
59	MOS Bilişim Danışmanlık Sanayi ve LTD (Master of Service Academy)	
60	MUREX SAS	
61	Netaş Telekomünikasyon A.Ş.	
62	NCR Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	
63	NGN Bilgi ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş.	
64	Novosoft Yazılım Teknolojiler Bilişim Sanayi ve Tic. A.Ş.	
65	NTT Data Business Solutions Bilgi Sistemleri A.Ş.	
66	Oredata Yazılım Ltd. Şti.	
67	OBSS Teknoloji A.Ş.	
68	Payten Teknoloji A.Ş.	
69	Prozek Bilişim Çözümleri Ltd. Şti.	
70	Protel Bilgisayar A.Ş.	
71	Platin Bilişim A.Ş.	
72	Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	
73	Smartin Bilgi Teknolojileri Hiz. Tic. Ltd. Şti.	Yazılım Bakım/ Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
74	Seri Bilgi Teknolojileri ve Destek Hizmetleri ve Ticaret Limited Şirketi	
75	Software Arge Sanayi ve Ticaret A.Ş.	
76	UCS Bilişim Sist. Ltd. Şti.	
77	VBT Yazılım A.Ş.	
78	Vega Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.	
79	Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti.	
80	Veripark Yazılım A.Ş.	
81	Westerops Bilişim ve Yazılım Hizmetleri Ltd. Şti.	
82	Zenn Bilişim Teknolojileri San.ve Tic. A.Ş.	
83	32BİT Bilgisayar LTD. ŞTİ.	
84	Detay Bilgi Hizm. San. Diş. Tic. A.Ş. (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
85	Glasshouse Bilgi Sistemleri Tic. A.Ş. (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
86	Teknova Yazilim Dan. Bil. Turz. Rek.Org.Tic.Ltd (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
87	BDH Bilişim Destek Hizmetleri San. ve TİC. A.Ş (Netaş'ın alt yüklenicisi)	
88	Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş. (Seri Bilgi Tekn. alt yüklenicisi)	
89	Datassist Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Seri Bilgi Tekn. alt yüklenicisi)	

Bankamızın dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler

Bağlılık raporumuz Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Bağlılık raporumuz

Bağlılık raporumuz Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her turlu bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda da yer almaktadır. Akbank Yönetim Kurulumuz, 2022 faaliyet yılı ile ilgili olarak Şirketimizin hakim ortağı ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında Bağlılık Raporu hazırlamış ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca bu raporun sonuç kısmına aşağıda yer verilmiştir. Akbank olarak, ilişkili taraflarla yapmış olduğumuz işlemler hakkında gerekli açıklamalar, Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar'ın Beşinci bölüm VII no'lu dipnotunda yer almaktadır. Akbank Yönetim Kurulumuz tarafından hazırlanan Rapor'da "Bankamızın, hakim şirket Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Sabancı Grubu Şirketleri ile yapmış olduğu hukuki işlemler yukarıda belirtilmiştir. Bankamızın şirketler topluluğuna dahil olması nedeniyle finansal yönden uğradığı herhangi bir kayıp bulunmamaktadır. Yapılan tüm işlemler piyasa emsallerine uygun olarak, olağan müşteri ilişkisi çerçevesinde neticelendirilmiştir." denilmektedir.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. Pay sahipliği haklarının kullanımının kolaylaştırılması						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. Bilgi alma ve inceleme hakkı						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. Genel kurul						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.	X					
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Ana sözleşmenin 65. maddesinde Genel Kurul Toplantısı'na katılma hakkından bahsedilmektedir. Buna göre Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerine ve medya dahil kamuya açık yapılmamaktadır.
1.4. Oy hakkı						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. Azlık hakları						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Yönetim Kurulu'nda azlık payları ile seçilmiş üye bulunmamaktadır. Azlık hakları Banka'nın Ana Sözleşmesi ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. Kar payı hakkı						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. Payların devri						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. Kurumsal internet sitesi						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.2. Faaliyet raporu						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. Menfaat sahiplerine ilişkin şirket politikası						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. Menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımının desteklenmesi						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. Şirketin insan kaynakları politikası						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.4. Müşteriler ve tedarikçilerle ilişkiler						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. Etik kurallar ve sosyal sorumluluk						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. Yönetim kurulunun işlevi						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. Yönetim kurulunun faaliyet esasları						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Üst Yönetim'in görevlerini yerine getirirken kasıt olmaksızın yaptıkları kusurlu eylemler sonucu sebebiyet verdikleri zararlardan doğan bireysel sorumlulukları 50 milyon ABD Doları limit ile sigortalanmıştır.

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3. Yönetim kurulunun yapısı						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı kadın olmakla beraber, Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için hedef oran ve zaman belirlenmemiştir. 2022 yılında Banka'nın Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %10'dur.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. Yönetim kurulu toplantılarının şekli						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					Yönetim Kurulu Üyelerinin Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamayacakları Banka Ana Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur.
4.5. Yönetim kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Bazı üyeler birden fazla komitede görev almaktadırlar. Bu üyeler komiteler arasındaki koordinasyonu artırmaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.6. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere sağlanan mali haklar						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Genel Kurul'da her yıl Yönetim Kurulu üyeleri yeniden seçilmektedir. Yönetim kurulu seviyesinde performans değerlendirmesi amaçlı özel bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.			X			Yönetim Kurulu Üyelerine Akbank tarafından kullandırılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Faaliyet Raporu'nda bu tutar toplu olarak yer almaktadır. 2022 yılında Grup Üst Yönetimi'ne 194 milyon TL tutarında mali hak sağlanmıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2022 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu dokümanlarına Kamuyu Aydınlatma Platformu'nun aşağıdaki linklerinden ulaşılabilir:

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1120601

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1120602

https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1120600

Kurumsal yönetim uyum bilgi formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından 2022 yılında üst düzey yönetimin de katılımıyla, 2022 bütçesi ve çeyreksel finansal sonuçlar hakkında bilgi verilen, ayrıca soru-cevap bölümünün de dahil olduğu 4 adet webcast düzenlenmiştir. 2022 yılında toplam 27 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına/roadshow'una katılınmış, ayrıca üst düzey yönetimin katılımı ile birlikte 2 adet yüz yüze yerli yatırımcı & analist etkinliği düzenlenmiştir. Bu toplantılar kapsamında görüşülen 265 farklı yerli ve uluslararası yatırım fonuna ilave olarak yıl boyunca iki derecelendirme kuruluşu ile de görüşmeler sürdürülmüştür. İlaveten, yatırımcı ve analistler tarafından telefon ve e-posta aracılığıyla iletilen çok sayıda soruya kesintisiz yanıt verilmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Bulunmamaktadır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Bulunmamaktadır.
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007539
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Bagis-ve-yardim-politikasi/432/767/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/Bildirim/269794
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2021 yılına ilişkin düzenlenen Olağan Genel Kurul Toplantısına pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40,75

1. PAY SAHİPLERİ	
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/K%C3%A2r-dagitim-politikasi/428/760/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

GENEL KURUL TOPLANTILARI	
Genel Kurul Tarihi	**3/28/2022**
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%69,55
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,00
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%69,55
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/28032022_olagan_genel_kurul_toplantisi_zapt%C4%B1_imzasiz.pdf
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	-
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	425
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1007539

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	**https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/**
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Sermaye-ve-ticaret-sicil-bilgileri/294/508/556
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/akbank-hakkinda/detay/Ortaklik-yapisi/282/518/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 66,67 ve 121 nolu sayfalarında yer almaktadır.
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 77,78 nolu sayfalarında yer almaktadır.
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 96 nolu sayfasında yer almaktadır.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2022 Faaliyet Raporu'nda 234-240. nolu sayfalarda yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 118, 119 nolu sayfalarında yer almaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	-
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 50-53 nolu sayfalarında yer almaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 180-187 nolu sayfalarında yer almaktadır.

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Personel-tazminat-politikasi/433/768/0
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	399
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Kontrol Başkanlığı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	etik@akbank.com, 02123857777
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Bulunmamaktadır.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için yedekleme planımız bulunmakta olup Yönetim Kurulu ile birlikte belirlenmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Etik-ilkeler/292/507/0
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/427/930/0

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Suzan Sabancı Dinçer - Yönetim Kurulu Başkanı Eyüp Engin - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye, Bankanın tüm faaliyetlerini izleme, İç Sistemler'den sorumlu üye, Uyum Programı'nın yürütülmesinden sorumlu üye Ahmet Fuat Ayla - Murahhas Üye, plasman hizmetlerinin takibi ve yönetimi
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Akbank Denetim Komitesi 2022 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından hem denetim komitesi toplantıları hem de yıl içindeki faaliyetleri kapsamında düzenli raporlamalar gerçekleştirilmektedir.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi Raporu, 2022 Faaliyet Raporu'nun 114-117. sayfalarında yer almaktadır.
Yönetim kurulu başkanının adı	Suzan Sabancı Dinçer
İcra başkanı / genel müdürün adı	Sabri Hakan Binbaşgil
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %10

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	Tüzel Kişi Üye Adına Hareket Eden Kişi	Cinsiyeti	Görevi	Mesleği	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum itibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı	Sermayedeki Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Suzan Sabancı Dinçer	-	Kadın	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacı	9/22/1997	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye	H.Ö. Sabancı Vakfı - Mütevelli Heyeti Üyesi, H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı Üniversitesi - Mütevelli Heyeti Üyesi	Evet	0,63	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Eyüp Engin	-	Erkek	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Bankacı	3/25/2019	İcrada Görevli Değil	Murahhas Üye, Teftiş Kurulu Başkanı	Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı - Yönetim Kurulu Başkanı	Evet	-	-	Bağımsız Üye	-			Denetim Komitesi Başkanı, Üst Düzey Risk Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Ahmet Fuat Ayla	-	Erkek	Murahhas Üye	Bankacı	7/12/2017	İcrada Görevli	Murahhas Üye	-	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kredi Komitesi Başkanı, Üst Düzey Risk Komitesi Üyesi
Şakir Yaman Törüner	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	3/17/1998	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Basın Konseyi - Yüksek İstişare Kurulu Üyesi	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Emre Derman	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	3/26/2010	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	RC UK - Mütevelli Heyeti Üyesi, Robert Kolej - Mütevelli Heyet Üyesi, Turcas Petrol A.Ş. - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Dragut Limited - Yönetim Kurulu Üyesi, Eczacıbaşı Holding A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Kemal Özgür Demirtaş	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	3/26/2018	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Sabancı Üniversitesi - Finans Kürsü Başkanı, Enfen Group Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. - Danışman	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Mehmet Tuğrul Belli	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	3/23/2020	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Sera Filmcilik San. Tic. A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi Turkish Bank - Ekonomi Danışmanı	Evet	-	-	Bağımsız Üye	-	Değerlendirildi		-
Levent Demirağ	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	3/28/2022	İcrada Görevli Değil	-	Ak Finansal Kiralama A.Ş. – Yönetim Kurulu Üyesi, Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. – Yönetim Kurulu Üyesi	Evet	-	-	Bağımsız Üye	-			Denetim Komitesi Üyesi
Nusret Orhun Köstem	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	3/28/2022	İcrada Görevli Değil	-	H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. - Finans Grup Başkanı, CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş. – Yönetim Kurulu Başkanı, Kordsa Teknik Tekstil A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Enerjisa Enerji A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı İklim Teknolojileri A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Sabancı Building Solutions BV – Yönetim Kurulu Üyesi	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Sabri Hakan Binbaşgil	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Bankacı	1/5/2012	İcrada Görevli	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Akbank AG - Gözetim Kurulu Başkanı	Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kredi Komitesi Üyesi, Üst Düzey Risk Komitesi Üyesi

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	5 fiziki, 1 online toplantı yapılmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%93.5 (2022 yılı dikkate alınmıştır.)
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Bankamız uygulamasında ortalama 3 gün önce sunulmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Akbank Ana Sözleşmesi'nde 27. ve 31. maddelerde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı belirlenmiştir. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/AKBANK_ANA_SOZLESME.pdf
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Üyelerin şirket dışında görevler almalarına, yasal sınırlamalar dahilinde uygunluk verilmektedir.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu Komiteleri, faaliyet raporunun 78-79. sayfalarında yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına ilişkin bilgi Banka web sitesinde yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	**Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı**	**Komite Üyelerinin Adı-Soyadı**	**Komite Başkanı Olup Olmadığı**	**Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı**
Combo seçenekleri: 1-Denetim Komitesi 2-Kurumsal yönetim komitesi 3-Aday gösterme Komitesi 4-Riskin Erken Saptanması Komitesi 5-Ücret Komitesi 5- Diğer			**Combo seçenekleri 1-evet 2- hayır**	**Combo seçenekleri 1-Yönetim kurulu üyesi 2-Yönetim kurulu üyesi değil**
Denetim Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	-	Levent Demirağ	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Yaman Töröner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Türker Tunalı	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Ücretlendirme Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi	-	Yaman Töröner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Ahmet Fuat Ayla	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Eyüp Engin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Binbaşgil	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Ahmet Fuat Ayla	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Hakan Binbaşgil	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/0
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 76 nolu sayfalarında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	-
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu'nun 177 nolu sayfasında yer almaktadır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	**Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı**	**İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı**	**Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı**	**Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı**	**Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı**
Denetim Komitesi		100%	100%	4 online toplantı yapılmıştır.	-
Kurumsal Yönetim Komitesi		67%	33%	2 online toplantı yapılmıştır.	-
Kredi Komitesi		33%	33%	İhtiyaç duyuldukça toplanır.	-
Üst Düzey Risk Komitesi		33%	33%	2 online toplantı yapılmıştır.	-

Sürdürülebilirlik ilkelerine uyum raporu

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
A. Genel İlkeler							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbank-surdurulebilirlik-stratejisi/324/550/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-taahhutleri/337/553/0
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/0 Faaliyet Raporu'nun 126-128 nolu sayfalarında yer almaktadır.
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 126-128 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 126-133 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 129-133 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 129-133 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 129-133,135,137 ve 139-147 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-taahhutleri/337/553/0
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 118-119 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 496 nolu sayfasında yer almaktadır.

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Akbank-Cevre-Politikasi.pdf Faaliyet Raporu'nun 205,206 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
B3	A2.1'de verilmiştir.						
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 129 nolu sayfasında yer almaktadır.
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 123,125-129 ve 132 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 135-146 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Tedarikci-calisma-ve-davranis-ilkeleri/639/1620/0
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 135-146 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 511 nolu sayfasında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 5-6 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0 Faaliyet Raporu'nun 137,138 ve 511 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 Faaliyet Raporu'nun 129-138 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
B. Çevresel İlkeler							
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Akbank, etik ilkeleri ve sürdürülebilirlik politikalarına uyum konusunda tüm tedarikçilerden taahhüt almakta ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri'ne uyum konusunda teşvikte bulunmayı sürdürmektedir.	Faaliyet Raporu'nun 221-224 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X		Kurumumuzun çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimler ile ilgili bilgiler yıllık sürdürülebilirlik raporlarında açıklanmakta olup, söz konusu faaliyetlerin çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarının önümüzdeki dönemde açıklanması planlanmaktadır.	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 221-224 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 221-224 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 221-224 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 Su raporlaması
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Operasyon ve faaliyetlerimiz bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Karbon kredisi alım satımı yapılmadığı için bu bilgi raporlanmamaktadır.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Uygulanmadığı için bu bilgi raporlanmamaktadır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0 Faaliyet Raporu'nun 156-173 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/0 Faaliyet Raporu'nun 165 nolu sayfasında yer almaktadır.
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X					Faaliyet Raporu'nun 165 nolu sayfasında yer almaktadır.
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 165-168 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 177,178 nolu sayfalarında yer almaktadır.
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 177,178 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Etik-ilkeler/292/507/0
C1.9							
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X					Faaliyet Raporu'nun 130,175 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Musteri-Memnuniyet-Politikamiz.aspx
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 135,136 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 5 nolu sayfasında yer almaktadır.
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X					2022 EFR - Ekler
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X					Faaliyet Raporu'nun 20 nolu sayfasında yer almaktadır.
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X					Faaliyet Raporu'nun 127,128 nolu sayfalarında yer almaktadır.
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 180-186 nolu sayfalarında yer almaktadır.

Sorumluluk beyanı

1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 dönemine ait Entegre Faaliyet Raporu ve Kurumsal Yönetim Raporlarına ilişkin sorumluluk beyanı

Şirketimizce, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun II-14.1 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (Tebliğ) uyarınca hazırlanan 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemine ait Entegre Faaliyet Raporu ile Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nun 10.01.2019 tarihli ve 2/49 sayılı kararı gereğince hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (KYUR) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'ndan meydana gelen Kurumsal Yönetim Raporları incelememize sunulmuş olup, Tebliğ'in 9'uncu maddesi uyarınca;

a) Entegre Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın tarafımızca incelenmiş olduğunu,

b) İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Entegre Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

c) İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde;

- Tebliğ uyarınca hazırlanmış Entegre Faaliyet Raporu'nun, Şirketimizin gelişimi ve performansı ile konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını,
- Kurumsal Yönetim Raporları'nın, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinde ve ilgili düzenlemelerinde belirlenen kriterler doğrultusunda paydaşlarımıza kurumsal yönetim uygulamalarımız hakkında yeterli bilgiyi sağladığını

kamuoyunun bilgisine sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı

S. Hakan BİNBAŞGİL
Genel Müdür

Türker TUNALI
Genel Müdür Yardımcısı

Politikalarımız

POLİTİKALAR	YAKLAŞIMIMIZ
Etik İlkeler	Her türlü işlem, davranış ve kararlarımızda bizi aydınlatmak ve yol göstermek için belirlenmiş olan ilkeleri takip ediyoruz.
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasa ve yönetmeliklerine, temiz bankacılık kurallarına, etik ilkelere ve evrensel yönergelere tam uyumu amaçlıyoruz.
Kar Dağıtım Politikası	Dağıtılabilir karın en fazla %40'ı oranında nakit ve/veya hisse değeri dağıtıyoruz.
Bilgilendirme Politikası	Pay sahipleri ile yakın ve şeffaf bir iletişim takip ediyoruz.
Hediye ve Ağırlama Politikası	Hediye verme ve alma durumlarına karşı katı ilkeler yürütüyoruz.
Ücretlendirme Politikası	BDDK ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyumlu bir yönetim anlayışı izliyoruz.
Bağış Yardım Politikası	Sermaye Piyasası Kanunu ve Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, öz kaynakların maksimum %0,4'üne kadar bağış yapıyoruz.
Personel Tazminat Politikası	İş Kanunu ile tam uyumu sağlıyoruz.
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası	Katılımcı, özgür, farklı fikirlere açık bir kurum kültürü yaşatmayı amaçlıyor, ülkemizin insan potansiyelini ortaya çıkarmak için fırsat yaratmak amacıyla çalışıyoruz.
İnsan Hakları Politikası	Çağdaş ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratılması, insan hakları alanındaki yaklaşım ve ilkelerinin aktarılması, tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde insan haklarına duyarlı ve bu ilkeler çerçevesinde davranılması anlayışını izliyoruz.
Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri	Akbank olarak tüm satın alma süreçlerinde yayınlanmış politikalara ve etik kurallara uygun hareket ediyoruz.
Şiddete Sıfır Tolerans Politikası	Kişinin evde ve iş yerinde güvende olmasının ve hissetmesinin önemli olduğunu biliyor, bu paralelde güveni zedeleyen en kritik unsur olan her türlü şiddet ve istismara karşı duruyoruz.
Çerez Politikası	Web sitemizi ziyaret eden kullanıcılara kolaylıklar sağlamak ve çalışma şeklini daha da iyileştirmek için çalışıyoruz.
İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Programı Politikası	Borsa Istanbul düzenlemeleri doğrultusunda Bankamızın İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Programı'nın usul ve esaslarına yönelik çalışıyoruz.
Akbank Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni	Kişisel verilerin özel hayatın gizliliği ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkesine uygun olarak muhafazası, işlenmesi ve mevzuata uygun olarak aktarımı aşamalarında gerekli önlemleri alıyoruz.
Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi	Kredilendirdiğimiz tüm müşterilerimizin ticari faaliyetleri ile ilgili çevresel ve sosyal risklerini değerlendiriyor, çevresel ve sosyal performanslarını sürekli geliştirebilmeleri için onlarla birlikte çalışıyoruz.
Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi	Finansman sağlayacağımız sürdürülebilir projeleri, ilgili uluslararası ihraç standartlarına uygun yeşil ve sosyal uygunluk kriterlerimize göre belirliyoruz.
Çevre Politikası	Çevrenin korunması ve iklim değişikliğiyle mücadelede karşımıza çıkan risk ve fırsatların yönetimi için doğru yönetişim yapısı ve kontrol sistemleri inşa ediyor, çalışmalarımızı performans odaklı bir şekilde yürütüyoruz.

Risk yönetimi ve yasal uyum

Risk ve fırsatların önceden analizlerini sağlayarak, atacağımız adımları Yönetim Kurulumuzun; Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemiz ile iş birliği içerisinde yürüttüğü Risk Yönetim Sistemimiz aracılığıyla belirliyoruz.

Akbank olarak, bilanço yönetimi, sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, yeni ürün ve faaliyet kararı gibi kilit konularda risk yönetimi, yasal mevzuata uyum, çevresel-sosyal etki analizini içeren çok boyutlu yaklaşımımızı sürdürürken, uzun vadeli strateji ve hedeflerimiz doğrultusunda faaliyetlerimize yön ve ivme kazandırmaya da devam ediyoruz. Risk ve fırsatların önceden analizlerini sağlayarak, atacağımız adımları Yönetim Kurulumuzun; Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemiz ile iş birliği içerisinde yürüttüğü Risk Yönetim Sistemimiz aracılığıyla belirliyoruz. Risk Yönetimi Başkanlığımız, doğrudan Yönetim Kurulu'muza bağlı olarak görevini sürdürüyor. Risklerimizi temel risk kategorileri (kredi, piyasa, faiz, likidite, operasyonel) çerçevesinde inceliyor ve her biri için atılacak adımları tüm birimlerimiz ve çalışanlarımız ile paylaşarak bütüncül bir yaklaşım sergiliyoruz. Her raporlama yılında olduğu gibi 2022 yılı içerisinde de Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı koordinasyon ve değerlendirme sorumluluklarını en iyi şekilde üstlenerek beklenen aksiyonların alınmasında aktif olarak görev aldılar. Çok boyutlu risk yönetim yaklaşımımız sayesinde 2022 yılında da riskleri en uygun düzeyde tutmayı başardık.

Çok boyutlu risk yönetim yaklaşımımız sayesinde 2022 yılında da riskleri en uygun düzeyde tutmayı başardık.

Akbank olarak, konu odaklı oluşturduğumuz komiteler ile yönetim ve karar mekanizmalarımız etkin bir şekilde işliyor. Komitelere katılım, Yönetim Kurulu ve/veya Genel Müdür/Genel Müdür Yardımcısı görev seviyesinde gerçekleşiyor.

Denetim Komitemiz; iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetlerinin yetki ve sorumluluklarının birbirinden ayrı ama birbiriyle uyumlu yönetimi amacıyla kuruldu. Denetim kuruluşlarının takibi üzerinden Bankamızdaki faaliyetlerin güvenli ve aksatılmadan yürütülmesini sağlıyor.

2022 yılı Denetim Komitesi Raporumuz ve Denetim Komitemize bağlı başkanlıklarımız hakkında detaylı bilgi edinmek için Faaliyet Raporumuzun Denetim Komitesi Raporu bölümümüzü inceleyebilirsiniz.

Uluslararası kabul görmüş risk yönetim düzenlemelerini ve modellerini iş süreçlerimize dahil ederek riskleri aktif bir şekilde yönetiyoruz. Risk yönetimi çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz simülasyonlar, senaryolar, analizler, hesaplamalar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Bankamız Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi'nin aldığı stratejik kararlarda belirleyici ve destekleyici rol alıyor.

Güncel piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak, uyguladığımız stres testlerinin sayısını arttırıp, farklı şiddetteki krizlerin sermaye ve öz kaynak yeterlilik rasyoları üzerindeki etkilerini hesapladık. Bu sayede Bankamıza şoklara karşı daha dayanıklı bir kimlik kazandırmayı amaçlıyoruz. Müşterilerimize karşı sorumluluklarımızı zamanında yerine getirebilme yeteneğimizi en üst seviyede tutabilmek için içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) ve risk türü bazında gerçekleştirdiğimiz diğer stres testleri ile rezervlerimizi devamlı olarak izliyoruz. Aynı zamanda, sistemik önemli bir banka olarak stres durumlarında alınabilecek tedbirlere ilişkin planlama sürecini içeren "Önlem Planı"nı da her yıl güncelleyerek BDDK ile paylaşıyoruz.

Müşterilerimize karşı sorumluluklarımızı zamanında yerine getirebilme yeteneğimizi en üst seviyede tutabilmek için içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) ve risk türü bazında gerçekleştirdiğimiz diğer stres testleri ile rezervlerimizi devamlı olarak izliyoruz.

Risk iştahı yapısı ve yönetimi ile risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve izlenmesi aşamaları Bankanın stratejilerine göre şekilleniyor ve çalışmalarımızda ulusal/uluslararası metodolojileri takip ediyoruz. Piyasalar, sektör içi rekabet ve yasal değişiklikler gibi dış faktörlerin yanı sıra Bankanın vizyon ve misyonu, stratejik hedefleri ve orta vadeli planı doğrultusunda belirlenen risk iştahı, mevcut ve planlanan sermayenin olumsuz senaryolarda dahi bankanın iş planları için yeterli olup olmadığı konusunda geri bildirim sağlıyor. Risk iştahının yönetiminde ise; risk limitleri, yönetmelikler, prosedürler ve üst yönetime zamanında, doğru ve kapsamlı yapılan raporlamalar önemli rol oynuyor. Banka ve iştirakler için yıllık olarak belirlenen risk limitlerine uyum durumu, regülasyonlar ve değişen piyasa koşullarına göre yakından takip edilerek, etki analizleri ve aksiyon planlamaları ile dinamik olarak yönetiliyor.

Mevzuat ve metodolojilerin yanında çalışanlarımızın Temiz Bankacılık İlkeleri'ne uyumlu hareket etmesini destekleyerek, Bankamızın değerini koruyor ve hem müşterilerimiz hem de paydaşlarımızla birlikte daha sürdürülebilir ilişkiler inşa ediyoruz.

2011 yılından itibaren, önerilen bütün ürün ve hizmetlerimizin uygunluğu, ürün geliştirme sürecine dahil tüm birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Komitemiz tarafından değerlendiriliyor.

Yeni ürün ve hizmet değerlendirme süreci

Mevcut ürün ve faaliyetlerimiz için belirlenmiş risklerin haricinde yeni geliştirdiğimiz ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapıyoruz. Yeni ürün veya hizmetimizin olası finansal, yasal, operasyonel ve itibar riskleri, bunların ölçülmesinde ve yönetilmesinde takip edilecek uygulamalar ve kontrol mekanizmaları ilgili birimlerimizin katılımıyla belirleniyor. 2011 yılından itibaren, önerilen bütün ürün ve hizmetlerimizin uygunluğu, ürün geliştirme sürecine dahil tüm birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Komitemiz tarafından değerlendiriliyor. Komite üyelerinin yaptığı kapsamlı değerlendirme ve İç Kontrol Başkanlığı'ndan alınan en son görüş sonrası Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan yeni ürün ve hizmetlerimizi uygulamaya alıyoruz.

Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemizin, Yönetim Kurulu ile yaptığı değerlendirmeler sonucunda belirlediği risk kategorileri şu şekilde:

Piyasa ve karşı taraf kredi riski

Döviz kurları, hisse senetleri ve faiz oranlarının piyasa fiyatlarında oluşabilecek değişiklikleri sonucu karşılaşılan piyasa risklerini uluslararası kabul görmüş modeller çerçevesinde ölçerek limitler belirlemenin yanı sıra bu limitlere uyumu sürekli izliyoruz.

Piyasa riskinin izlenmesi amacıyla risk metrikleri, portföy yapısı, işlem türü, vade ve para birimi bazında limitleri belirliyoruz. Aynı zamanda, piyasa gelişmelerini sürekli takip ederek model geliştirme ve doğrulama süreçlerini yönetiyoruz.

Yönetim Kurulumuz limitleri düzenli olarak gözden geçirirken; Kurul'un görevlendirdiği Risk Yönetimi Başkanlığı ise stratejilerimiz ve piyasa koşulları doğrultusunda gerekli değişikliklerin yapılmasından sorumlu olarak görev yapıyor. Piyasa Riski Komitesi'nde, Üst Yönetim seviyesinde yapılan ve düzenli gerçekleştirilen toplantılarda piyasa riski açısından önemli konular ele alınarak gerekli aksiyonların alınması sağlanıyor.

Müşterilerimizin portföyünde yer alan türev işlemlerinin gelecekteki olası piyasa fiyatlarına göre ulaşabileceği en yüksek değer karşı taraf kredi riski olarak izliyoruz. Bunun yanı sıra, içsel modele dayalı parametreler de kullanılarak kredi değerleme ayarlamaları hesaplıyoruz. APKO (Aktif-Pasif Komitesi) ve Piyasa Riski Komitesi, piyasa riskinin yönetiminde rol alan komiteler olarak görev yapıyor.

Likidite riski

Mevduat sahiplerimize, taahhütte bulunduğumuz firmalara ve fon sağlayan kreditörlerimize karşı yasal sorumluluklarımızı zamanında yerine getirmek için gereken likidite kaynaklarını sağlayacak bir likidite yönetimi çerçevesi oluşturduk. Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden; güçlü sermaye yapımız, yaygın mevduat tabanımız ve çeşitlendirilmiş yurt içi ve yurt dışı borçlanma kaynaklarımızla korunuyoruz. Ayrıca; Merkez Bankası, Takasbank Para Piyasası, BİST Repo Piyasası, bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve likit menkul kıymet portföyünü gerekli olduğu zaman ek likidite kaynakları olarak kullanabiliyoruz. Yabancı para likidite yönetiminde tedbirli davranıyor ve likidite ihtiyacımızı tam olarak karşılayabilmek için yeterli rezervler bulundurmanın yanı sıra swap işlemlerini de etkin olarak kullanıyoruz. Belirli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz likidite stres testiyle likidite durumumuzu devamlı takip ediyoruz. Stres testi sonuçları likidite riski yönetim politikamıza ve stratejimize yön veriyor. Likidite riskimizi, bu çerçeve politikada ortaya koyduğumuz likidite risk düşüncemiz ile uyumlu bir şekilde yönetiyoruz. Piyasa Riski Komitesi, APKO ve gerekli durumlarda Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi, likidite riskinin yönetiminde rol alan komiteler olarak görev yapıyor.

Faiz Oranı riski

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde, faiz oranı riski düzeyi etkili bir şekilde yönetilirken, risklerin kontrol edilmesi ve sınırlandırılması için belirlenen risk limitlerini takip ediyoruz. Bankamızın faize duyarlı aktif ve pasiflerinin finansal tablolarında faiz oranlarındaki dalgalanmaların yaratacağı etkilere ilişkin duyarlılık analizleri gerçekleştiriyoruz. Bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalınabilecek yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetilmesi amacıyla hazırlanan faiz duyarlılığı ve senaryo analizlerini yakından takip ederek ölçüyor ve raporluyoruz. Bu analizlerde faiz oranlarına şok uygulanarak, gelir/gider yaklaşımıyla bankanın kısa dönem net faiz gelirinde ve faiz oranına duyarlı faiz dışı gelir/giderinde oluşabilecek değişimler hesaplanırken, ekonomik değer değişimi yaklaşımının ve faiz oranlarındaki değişimlerin uzun dönem bakış açısıyla banka öz kaynakları üzerindeki etkisi analiz ediliyor. Faiz oranı riskinde rol alan komitelerimiz ise APKO ve Piyasa Riski Komitesi'dir.

Kredi riski

Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünlerimizi proaktif kredi politikaları ve prosedürlerimiz yardımıyla yönetiyoruz. Mevcut kredi portföyümüzün kalitesinin düzenli olarak takip edilmesi, yeni kredi taleplerinin değerlendirilmesi, krediler için ayrılacak karşılıkların belirlenmesi işlemleri için geliştirdiğimiz içsel modeller tarafından hesaplanan içsel derecelendirme notları ve skorlarını kullanıyoruz. Kredi süreçlerinde kullanılan tüm modelleri belli bir prosedür kapsamında geliştiriyor, eş anlı olarak valide edip performanslarını devamlı izliyoruz.

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile finanse ettiğimiz faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlıyoruz.

Yine kredi riskimizi kontrol etmek ve yakından izlemek amacıyla firma, grup, sektör, ülke gibi pek çok farklı düzeyde limitler belirliyoruz. Aynı zamanda, küresel gelişmeleri yakından takip ederek, inovatif çalışmalar yapıyoruz. Özellikle makine öğrenimi tekniklerini model geliştirme ve doğrulama süreçlerimize adapte ederek söz konusu süreçlerin verimliliklerini artırıyoruz. TFRS-9 standartlarına uygun olarak Beklenen Kredi Zararı Karşılığı (BKZK) hesaplamalarını günlük olarak gerçekleştiriyor, değişiklikleri takip ediyoruz. Aylık olarak hem model tarafından hem de uzman görüşü ile hesaplanan karşılıkların tutar ve oran değişiklikleri raporluyor, değişim sebeplerini inceliyoruz. İlaveten, sorunlu alacaklara ilişkin riskleri detaylı ve bütüncül olarak izliyor ve ölçümlüyoruz. Bu kapsamda, sorunlu alacak olarak sınıflandırma, izleme, yeniden yapılandırma, değer düşüklüğüne tabi tutma, kayıttan düşme ve sorunlu alacaklara ilişkin raporlama konularında ikinci hat kontrolleri yaparak kalitenin güvence altına alınmasını sağlıyoruz.

BKZK hesaplamalarına girdi olarak değerlendirilen parametrelerin tüm model geliştirme ve validasyon çalışmalarını yapıyoruz. Düzenli olarak yapılan model güncelleme çalışmalarının ve sistemdeki diğer parametre değişikliklerinin etkisini simüle ediyoruz. Karşılık rakamlarının sistem hesaplamaları ve kontrollerini gerçekleştiriyoruz. Kredi riskinin yönetiminde rol alan komitelerimiz; Kredi Komitesi, APKO ve Perakende Kredi Komitesi'dir.

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile finanse ettiğimiz faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlıyoruz. Müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini; faaliyet alanlarında oluşan çevresel ve sosyal etkiler, iklim riskleri, üretim süreçleri, ürün ve hizmet kalitesi, yönetişim yapısı ile paydaşlarla ilişkiler açısından inceliyoruz. Kredilendirmede yüksek olumsuz çevresel ve sosyal etkileri olan işlemlerin sonuçlarını uygun yönetim planlarıyla azaltırken; yenilenebilir enerji yatırımları, çevre dostu teknoloji projeleri, döngüsel ekonomi yatırımları, kaynak verimliliği, atık yönetimi, toplumsal cinsiyet eşitliği, temel sosyal hizmetlere erişim ve istihdam sağlayıcı yatırımlar gibi olumlu çevresel ve sosyoekonomik etkileri olan projelere öncelik vermeye özen gösteriyoruz.

Operasyonel risk

Ana faaliyetlerimiz açısından risk kategorisinde değerlendirdiğimiz bir diğer alan ise operasyonel riskler. Operasyonel risklerimizin kaynağı olarak; hem Üst Yönetim hem de çalışanlarımız tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilememesi, iş süreçlerimizin kontrolündeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçması, bilgi teknolojisi sistemlerimizdeki hata ve aksamaları ya da doğal felaketleri ve diğer dış etkenleri görüyoruz. Başta yasal risk ve uyum riski olmak üzere tüm risk kategorileriyle bağlantılı olan operasyonel risklerimizin yönetiminde, iç kayıp verisinin takibi, farklılaştırılmış ve çeşitlendirilmiş kontroller, anahtar risk göstergeleri, senaryo analizleri ve sigortalama gibi mekanizmalardan etkin bir biçimde yararlanıyoruz. 2011 yılında Üst Yönetimimiz seviyesinde kurulan Operasyonel Risk Komitesi, düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılarda operasyonel risk açısından önemli konuları ele almanın yanı sıra alınan aksiyonları etkin bir şekilde takip ediyor.

Operasyonel riskin yönetiminde rol alan diğer komitelerimiz ise; Denetim Komitesi, Bilgi Güvenliği Komitesi, İş Sürekliliği ve Bilgi Sistemleri Sürekliliği Komitesi, Bilgi Riski Yönetim Komitesi, Dahili Komite, Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komiteleri, Uyum Komitesi, Dış Hizmet Yönetim Komitesi ve Yeni Ürün/Hizmet Değerlendirme Komitesi'dir.

Yasal risk oluşmaması adına, mevzuata uyum konusunda hatasız ve eksiksiz çalışmayı temel önceliğimiz olarak ele alıyoruz. Bankacılıkla ilgili yasal mevzuatın takip edilmesinde, gelişme ve değişikliklere uyum için sistemsel altyapımızda, iş süreçlerimizde, kural ve sınırlamalarımızda yasal mevzuata uyumun sağlanmasında çeşitli birimlerimiz görev alıyor.

Diğer riskler

Bankamızda diğer riskler kapsamında; bilgi teknolojileri ve bilgi riski, dolandırıcılık (fraud) riski, itibar riski, iklim değişikliği riski, temiz bankacılık riski, strateji risk, takas riski, iş riski, model riski, transfer riski ve artık risk bulunuyor. Diğer riskler arasında ön plana çıkan risk türlerine ilişkin açıklamaları aşağıda bulabilirsiniz:

İtibar riski

İtibar riski, sürdürülebilirlik yönetimimiz açısından önem taşıyan riskler arasında yer alıyor. Başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere tüm Akbanklılar itibar riskinin yönetiminden sorumludur. Bu kapsamda yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak, paydaşlarla güvene dayalı ilişkiler geliştirmek, müşterilerimizin şikayetlerini etkin ve hızlı şekilde çözümlemek gibi önem arz eden alanlarda politika ve uygulamalarımızı belirleyerek yazılı hale getirdik. Etik İlkelerimizi bu bağlamda önemli bir rehber olarak görüyoruz.

İklim değişikliği riski

2030 yılında ortalama sıcaklık artışının 1,5 dereceye ulaşması* beklenirken, iklim değişikliği ve sebep olabileceği yıkıcı etkilere yönelik geliştirilecek strateji ve alınacak aksiyonların şirketler için önemi artıyor. Finansal risklerin bir bileşeni olarak değerlendirdiğimiz iklim değişikliği riskinin yönetimi kapsamında; iklim değişikliği riskinin tespit edilmesi, ölçümlenmesi ve izlenmesi amacıyla İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) çalışmalarında kullanılacak bir metodoloji oluşturduk, aynı zamanda iklim değişikliği riskinin izleneceği risk limitlerimizi belirledik.

Temiz bankacılık riski

Akbank olarak; paydaşlarımız, müşterilerimiz, piyasaları etkileyen haksız uygulama veya davranışlarımızın müşteri zararı, finansal ceza veya itibar kaybına yol açmasını Temiz Bankacılık Riski olarak tanımlıyoruz. Temiz Bankacılık kapsamında, müşterilerimize yönelik uygulama ve davranışlarımızda yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydasını da gözetiyoruz. Temiz Bankacılık İlkeleri'nin operasyonel ve itibar risklerinin daha iyi yönetilmesinin olası yasal risklerin bertaraf edilmesi ve sürdürülebilir müşteri ilişkisi açısından çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Gizlilik ve bilgi güvenliği riski

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği, günümüzde kurumlar için öncelikli risklerden biri olarak ele alınıyor. Dijital dönüşümle birlikte katma değerli hizmetlerin kullanıcılara çevrimiçi olarak her zaman sunulabilmesi ve sunulan hizmetlerin tüm dünyaya açık hale gelmesi dijital riskleri doğal olarak artırıyor. Bu dönüşümle birlikte dijital güven, önemli bir olgu haline gelmiş olup, dijital güvenin sağlanması için kurumların gizlilik ve bilgi güvenliği risklerini iyi yönetmesi gerekiyor.

Biz de, değişimin hızlı olduğu dünyada bilgi güvenliği ve gizliliğinin doğru ele alınması, değişime ayak uydurulması ve yenilikle beraber gelen risklere gereken önemin verilebilmesi için gerekli yönetişim ve işletme modellerini uygulamaya koyuyoruz.

Finansal risklerin bir bileşeni olarak değerlendirdiğimiz iklim değişikliği riskinin yönetimi kapsamında; iklim değişikliği riskinin tespit edilmesi, ölçümlenmesi ve izlenmesi amacıyla İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) çalışmalarında kullanılacak bir metodoloji oluşturduk.

* Birleşmiş Milletler Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) 2021 yılı Raporu

Bilgi güvenliği yönetimi

Bilgi güvenliği ve dolandırıcılık risklerine ilişkin stratejilerin, en üst düzeyde, doğrudan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmesini sağlarız.

Politikalarımız gereği, üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında gerekli değerlendirme ve kontrol faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz.

Bilgi güvenliğini sağlamak, bilgi risklerini yönetmek ve dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerimizi korumak, önceliklerimiz arasında bulunuyor. Bu alanda, yasalar ve düzenlemeler tarafından çizilen çerçeve ile sınırlı kalmıyor, daha iyisini hedefliyoruz.

Bilgi güvenliği ve dolandırıcılık risklerine ilişkin stratejilerin, en üst düzeyde, doğrudan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmesini sağlıyoruz. BT ve siber güvenlik konusunda deneyimli Üst Yönetim üyesi olan Bilgi Riski Yönetimi Başkanı, doğrudan Yönetim Kurulu'na raporluyor. Bu organizasyon modelini dünya çapında uygulayan birkaç şirketten biri olan Akbank, ayrıca Türk bankacılık sektöründe ise bunu yapan ilk banka olma özelliğini taşıyor. Bu model, birbiri ile çok ilişkili olan bilgi güvenlik risklerini ve dolandırıcılık risklerini bir çatı altında toplayıp; diğer teknoloji risklerinden ayırma imkanını sağlıyor. Bu ayrım, risklere karşı etkin, bütünsel ve bağımsız bir risk yönetimi yaklaşımı kolaylaştırıyor. Bu yapının bir parçası olarak, bu riskler, bankanın üst düzey yönetiminin katılımı ile yönetiliyor.

Siber güvenliği sağlama ve dolandırıcılık riskini yönetmek amacıyla, "Bilgi Riski Yönetim Stratejisi" oluşturduk. Bu stratejiyi, düzenli olarak her yıl ve tehditlerdeki önemli değişikliklerde güncelliyor ve yönetim kurulu tarafından onaylı işletiyoruz. Bu çalışma modeliyle, risklerin yönetişimi konusunda gerekli organizasyonel ve teknik yapıyı da sağlamış oluyoruz.

Bilgi risklerinin yönetişim yapısını, Bilgi Güvenliği Politikası ve politikayı destekleyen dokümanlarımızda yapıyoruz. Bu politika, Bankanın ve iştiraklerinin tüm birimlerini, ürünlerini ve süreçlerini kapsıyor. Tüm standartlar, bu politika altında, en iyi uygulamalar baz alınarak oluşturuluyor ve hem tehditlerin durumuna, hem teknoloji gelişimine hem de iş ihtiyaçlarına göre periyodik olarak gözden geçirilip güncelleniyor.

Bilgi Güvenliği stratejisi ve politikaları ile bankanın riskleri, Yönetim Kurulu'nun başkanlık ettiği Bilgi Güvenliği Komitesi ile düzenli olarak gözden geçiriliyor.

Siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı, sektörel iş birliğinin ve istihbarat paylaşımının önemine inanıyoruz. Uluslararası alanda FS-ISAC, bunun yanı sıra ulusal alanda farklı oluşumlara aktif üyeliğimizi devam ettirirken, istihbarat hizmeti sunan önde gelen global firmalardan hizmet alıyoruz.

Siber ve dolandırıcılık tehditlerini izlemek, gerektiğinde yanıt vermek ve çözümlemek için 7/24 operasyon yürüten merkezimiz devrede. Bu alanda yenilikçi teknolojilere yaptığımız yatırımlarla, sektöre öncülük ediyoruz. Büyük veri, yapay zeka ve makine öğrenmesi teknolojilerini kullanan teknoloji platformları, karmaşık tehditlere karşı savunma ve tespit mekanizmalarını etkili kılıyor. Güvenlik teknolojisi yatırımlarını, sistemsel hatalara karşı yedekli çalışmaya imkan sağlayacak şekilde planlıyoruz. Ayrıca sahip olunan güvenlik teknolojileri, küresel istihbarat ağları ile çevrimiçi şekilde güncelleniyor. Siber ve dolandırıcılık tehditlerini engellemenin yanı sıra, gerçekleşen bir olayı en az zarar ile atlatabilmeye yönelik kabiliyetlere ve süreçlere de önem veriyoruz.

Bankamız ve iştirak çalışanlarına yönelik Bilgi Güvenliği ve Siber Tehditlere ilişkin farkındalık eğitim çalışmaları yürütüyoruz.

Hizmet ve ürünlerimizi, iştiraklerimiz ve iş ortaklarımızın da dahil olduğu bir ekosistem bünyesinde sunduğumuzun bilincindeyiz. Politikalarımız gereği, üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında gerekli değerlendirme ve kontrol faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz. Risk skorlama uygulamalarıyla, hizmet veren firmaların güvenlik seviyelerini de takip ediyoruz.

Yeni hizmetlerin ve bu hizmetleri mümkün kılan teknoloji altyapılarının, süreçlerinin güvenliğini, daha tasarım aşamasında bir faktör olarak ele alıyoruz. Böylelikle daha ilk günde riskleri indirgenmiş hizmetler sunuyoruz.

Bilgiye erişim konusunda, en az yetki ihtiyacı kapsamında yetki veriyoruz. Veriye erişimde ve işlemede ise maskeleme, izleme, engelleme dahil olmak üzere ek kısıtlar uyguluyoruz.

Veri sızıntısı, dolandırıcılık ve iş sürekliliğini etkileyen olay müdahalelerine karşı gerekli planları hazırlıyor ve ilgili planları periyodik olarak test ediyoruz.

İşletme modelimiz, bu alanlardaki olgunluk seviyemizin düzenli ölçülmesini ve gelişme alanlarının tespitini sağlıyor. Bu kapsamda; önde gelen uluslararası bağımsız denetim şirketlerinden düzenli olarak denetim hizmeti alıyoruz. Yerel yasal düzenleyici resmi kurum olan BDDK, bilgi riskini yönetme anlamında bazı düzenlemeleri zorunlu kılıyor. ISO27001 ve COBIT çerçevelerini baz alan bu düzenlemeler, bilgi riskini yönetmek için Bankamızın uyumlu olması zorunluluğunu taşıyor. Düzenlemelere uyum durumu, bağımsız denetçi firmalar tarafından denetlenerek BDDK'ya raporlanıyor.

Veri sızıntısı, dolandırıcılık ve iş sürekliliğini etkileyen olay müdahalelerine karşı gerekli planları hazırlıyor ve ilgili planları periyodik olarak test ediyoruz.

Siber Güvenlik Merkezi ve Dolandırıcılık Risk Yönetimi için, uluslararası çapta uzman teknoloji ve sistem sağlayıcıları ile birlikte çalışıyoruz. Siber Güvenlik ve Dolandırıcılık Risk yönetimi teknolojilerimizin ve süreçlerimizin olgunluğu ve etkinliğini geliştirmek üzere düzenli olarak gözden geçirme ve test hizmetleri alıyoruz.

Hem iç kaynaklarımızla hem de konusunda uzman şirketlerden aldığımız hizmetlerle, sürekli sistem ve uygulama zafiyet tarama aktiviteleri gerçekleştiriyoruz. Banka Yönetim Kurulu'na bağlı olarak bağımsız çalışan bilgi riski kontrol birimiyle periyodik kontrol aktivitelerinde bulunuyoruz.

Bilgi kaçırmak, hesap gizliliğini zedelemek, sisteme zarar vermek, siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı zafiyet oluşturacak aktivitelerde bulunmak gibi, personel tarafından bilgi ve veri güvenliğinin ihlal edilmesi durumlarında, disiplin yönetmeliği çerçevesinde gerekli idari ve yasal aksiyonları alıyoruz.

Bankamız ve iştirak çalışanlarına yönelik Bilgi Güvenliği ve Siber Tehditlere ilişkin farkındalık eğitim çalışmaları yürütüyoruz. Böylelikle insan faktörünün bilgi riskindeki payını minimize etmeye çalışıyoruz. Söz konusu farkındalık çalışmaları, periyodik olarak güncelleniyor. Riski yüksek, yeni bir tehdit oluştuğunda, periyodu beklemeden, hemen güncelleme gerçekleştiriyoruz.

Müşterilerimizin bankacılık ürünlerini kullanımı sırasındaki risklere karşı farkındalıklarını artırmaya yönelik düzenli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Ek olarak müşterilerimize; kimlik hırsızlığı, şifre çalınması, zararlı yazılım gibi siber saldırılara ve dolandırıcılıklara karşı koruma sağlayan, iş ortaklarımızın dijital sigorta paketini de sunuyoruz. Bu çalışmalarla, müşterilerimizin siber ve dolandırıcılık tehdidi kaynaklı risk ve zararlarının asgari seviyeye indirilmesini sağlıyoruz. Müşterilerimizin finansal hizmet almak için kullandığı cihazlardan güvenli bankacılık işlemi yapabilmeleri için azami önlemleri alıyoruz. Müşterilerimizin mobil cihazlarında zararlı yazılım tespit etme mekanizmaları devrede tutuyoruz. Bu mekanizmadan bir uyarı geldiğinde, müşterimiz ile iletişime geçip kendisini yapılması gerekenlere ilişkin bilgilendiriyoruz.

İç denetim altyapımız

Kurduğumuz iç kontrol sistemi uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz.

Kontrol ve denetim altyapımız

İç kontrol faaliyetleri kapsamında işletilen uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz. Bu doğrultuda, varlıklarımızı koruyor, bütüncül bir muhasebe ve finansal raporlama sisteminin devamlılığını hedefliyoruz. Akbank'ta tüm çalışanlarımız Bankamızın iç kontrol sisteminin ve altyapısının etkin bir şekilde sürdürülmesini kendine sorumluluk edindi. Bu sorumluluğun yanında, Denetim Komitemiz Yönetim Kurulu faaliyetlerine yardımcı olmak ile görevlendirildi.

Yürüttüğümüz faaliyetlerin yarattığı vergi yükümlülüğünü kapsamlı bir şekilde takip edebilmek amacıyla, Bankamızın Teftiş Kurulu, Uyum ve İç Kontrol Başkanlıkları gibi iç sistemler büyük bir hassasiyet içerisinde çalışarak iç denetim, iç kontrol ve uyum gerçekleştiriyor. Başta Kurumlar Vergisi olmak üzere ödediğimiz tüm doğrudan ve dolaylı vergilerle düzenli olarak Türkiye Cumhuriyeti'ne en yüksek vergi ödeyen kurumlar arasında yer alıyoruz. Vergi Unsurunun, özellikle ülke nezdindeki "Kalkınma" stratejisine olan etkisini de göz önüne alarak bu unsurun eksiksiz olarak yönetilmesinin önce ülkenin kalkınmasına sonrasında da Bankamızın faaliyet alanının gelişimine sağlayacağı katkının bilincindeyiz. Konunun önemini Bankamızın her bölümünde benimsiyoruz.

İç kontrol başkanlığımız

İç Kontrol Başkanlığımız, banka iş süreçlerinin kontrol sistemlerinin tasarım ve işletimine yönelik değerlendirmelerde kritik bir sorumluluk üstleniyor. Bu kapsamda, faaliyetlerimizin yasal ve iç mevzuata uygunluğunun, etkinlik ve verimliliğinin doğru bir şekilde yürütülmesinden sorumlu. Operasyonel, yasal, itibar ve temiz bankacılık konularında risklerin yönetiminde önemli rol oynayan İç Kontrol Başkanlığımız, operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpları düşük seviyelerde tutmamıza yardımcı oluyor.

Sistemsel kontrol süreçlerinin tasarlanması, finansal raporlama sistemlerinin bütünlüğü ve güvenilirliği gibi farklı alanlarda da kontrolleri sağlanıyor. Bununla birlikte, İç Kontrol Başkanlığımız bünyesinde tasarlanan ve geliştirilen izleme sistemleri ile çalışanlarımızın suistimal olasılıkları rutin olarak değerlendiriliyor. Gelişen teknolojik yenilikler ve Bankamızın içinde bulunduğu dijital dönüşüm sürecimizde bu sistemimizi her geçen gün güncelleyerek daha verimli hale getiriyoruz.

Teftiş kurulu başkanlığımız

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Bankamızın faaliyetlerinin iç denetiminden sorumlu. Bu doğrultuda, tüm birim, süreç ve faaliyetleri kapsayacak bir biçimde bütüncül ve entegre bakış açısıyla risk odaklı denetim faaliyetlerine imza atıyor. Şubelerimizde gerçekleşen işlemlerin iç ve dış mevzuatlar ile uyumluluğunu değerlendirmek, şube birim ve iştiraklerde ihmal, görevi kötüye kullanma, dolandırıcılık, yolsuzluk ve benzeri nedenlerle oluşmuş ve oluşması ihtimal dahilinde olan riskleri araştırmak, incelemek ve riskleri tasfiye etmek Teftiş Kurulu Başkanlığımızın görevleri arasında yer alıyor. Bunların yanı sıra, bilgi işlem ve veri güvenliği gibi konularda da çalışmalar yürütülüyor. Uluslararası düzenleyici otoriteler (OFAC, AB, BM vb.) tarafından yayımlanan mevzuatlara tam uyum sağlayarak, bu alandaki denetimlerimizi gerçekleştiriyor, Uyum Başkanlığımız ile gerekli alanlarda koordineli çalışıyoruz..

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, yasal mercilerin yanı sıra kurum içinden (Etik Bankacılık Hattı Dahil Olmak Üzere) ve müşterilerden gelen muhtemel usulsüzlük bildirimlerini de detaylı olarak incelemek ve çözümlemek ile görevli. Bunun yanı sıra, Bankamızın bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin denetimi Başkanlığın görevleri arasında. Teftiş Kurulu Başkanlığımız ile İç Kontrol Başkanlığı ve Uyum Başkanlığımızın faaliyet sonuçları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilip değerlendiriliyor.

Tüm iş süreçlerimizi uluslararası bankacılık regülasyonları ve yerel yasal mevzuatlar doğrultusunda yürütüyoruz. Suç gelirlerinin aklanması ve terörünün finansmanının önlenmesi alanında etkin önlemler alıyoruz. Bu kapsamda, olası risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve bunların önlenmesini sağlamaya yönelik tedbir ve ilkelerin uygulama detayları, müşterinin tanınmasına ilişkin yükümlülükler göz önünde bulundurularak alınıyor. Uluslararası düzenleyici otoriteler (OFAC, AB, BM vb.) tarafından yayımlanan mevzuatlara tam uyum sağlayan Bankamızın, bu alandaki kontrollerini Uyum Başkanlığımız gerçekleştiriyor.

Bankamızın iletişim faaliyetlerinin yasa ve yönetmeliklere uyumundan Marka ve İletişim Başkanlığı dahil olmak üzere müşterilerimizle iletişim halinde olan tüm çalışanlarımız sorumlu. Akbank olarak müşterilerimizin bilgilerinin mahremiyetinin korunmasına büyük önem verirken reklam ve sponsorluklar da dahil olmak üzere tüm ürün tanıtımı, satış ve pazarlama amaçlı iletişim faaliyetlerimizde yüksek etik standartları benimsiyoruz. Ürün ve hizmet tanıtımında açık bilgilendirme politikası benimseyen Bankamız, müşterilerin hak kaybına uğramalarını önlemek için müşteri ilişkileri yönetimine yönelik tüm iş süreçlerini açık bilgilendirme politikası ışığında yürütüyor.

Bankamız bünyesinde uygulamada olan İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Yönetimi Sistemi, ISO 22301:2012 Sosyal Güvenlik İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda yürütülüyor. Yılda en az iki kez toplanan İş Sürekliliği Komitesi, İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmaları izleme ve yönlendirmeden sorumlu.

ISO 22301:2012 standardı doğrultusunda, kritik iş süreçlerimizin devamlılığını sağlamaya, aksaklık durumlarında öngörülen kesinti süreleri içinde çalışır hale getirmeye, müşteri kayıplarını engellemeye ve kurum itibarını koruma amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Programı'na 2022 yılı içerisinde devam ettik. Banka bünyesinde oluşturulan Teknoloji Sürekliliği Programı'nın uygulanmasına Yönetim Kurulu seviyesinde takip edilerek devam edilmektedir.

Uyum başkanlığımız

Başkanlığımız; Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat kapsamındaki düzenlemelere uyumun sağlanması ile finansal suç risklerine dair ulusal ve uluslararası regülasyonlara tam uyum sağlamaya yönelik çalışmaların yürütülmesini sağlıyor. Finansal suç risklerinin önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalarla kontrol standartlarının oluşturulmasını ve uygulanmasını gerçekleştiriyor. Belirtilen düzenlemeler kapsamında, yasal uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızın planlanmasında, yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerimizi kapsayan bir finansal grup kurum politikası yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Birimlerimiz ve çalışanlarımız bu politika çerçevesinde gereken sorumlulukları üstleniyorlar. Çalışanlarımızın finansal suç riskleri kapsamındaki düzenlemelere uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Finansal grup yapısının kurulduğu 2021'den itibaren finansal grup yönetişim yapısı kapsamında mevzuat ve uluslararası iyi uygulama örneklerine göre oluşturulan uyum kontrollerine ilişkin işleyişler sürekli mevzuat gereklilikleri ve iyi uygulama örneklerine göre geliştirilmeye devam ediyor. Nisan 2022 itibarıyla Başkanlığımız bünyesinde kurulan Finansal Grup Uyum Teknolojileri organizasyonu ile birlikte Bankamızın finansal suçlarla mücadele yükümlülüklerine uyum alanındaki yeni teknolojik çözümlerin analizi ve bankaya adaptasyonu bakımından da gelişmeler sürüyor.

Rüşvet ve yolsuzluk ile mücadele politikamız

Yapılan iç denetim ve iç kontrol uygulamalarımız ile mevcut ve potansiyel risklerin tespit edilerek önlenmesi ve çözüm önerilerinin geliştirilmesini hedefliyoruz. Yapılan denetimlerde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamızın ihlalinin tespiti durumunda Teftiş Kurulu Başkanlığı incelemeleri sonucunda Bankamız Disiplin Yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde yaptırım uyguluyoruz. Dış hizmet aldığımız ve iş ortaklıklarımızın bulunduğu kuruluşlar hakkında da inceleme yaparak işbu politika ihlali doğrulanırsa, Teftiş Kurulu Başkanlığı'na bilgilendirme yapıyor ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın incelemeleri sonucunda belirtilen kuruluşlar ile iş ilişkimizi sonlandırıyoruz. Tüm çalışanlarımız kurumsal internet sitemizden kolaylıkla ulaşabilecekleri Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza tabiler.

Yolsuzluk ve Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Bankamızın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde geçerli rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasa ve düzenlemelere, temiz bankacılık, etik ilkelerine ve evrensel kurallara uyumunu sağlıyoruz. Finansal suçların önlenmesine ilişkin yükümlülüklere de tam uyumlu şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Olumsuz durumların yaşanmaması amacıyla Çıkar Çatışması Politikamız kapsamında paydaşlarımızla ilişkilerimizi yürütmeye, müşterilerimizi, işlemlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi risk temelli bir yaklaşımla değerlendirerek olası risklerin azaltılmasına yönelik stratejilerimizi, ilgili kontrol ve önlemlerimizi, işleyiş kurallarımızı ve sorumluluklarımızı belirliyor, tüm çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendirmeye özen gösteriyoruz.

Etik İlkeler Politikalarımıza web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

Politikamız doğrultusunda, kaynağı rüşvet ve yolsuzluk suçları olan suç gelirlerinin bankaya yerleştirilmesinin ve aklanmasının önlenmesi, bankamız çalışanları, müşterileri ve iş ortakları arasında rüşvet ve yolsuzluk suçu doğmasına zemin hazırlayabilecek ortamın mümkün olduğunca ortadan kaldırılması ve tespitinin sağlanması, rüşvet ve yolsuzluk suçu ile ilgili yükümlülük ve taahhütlerin gereğinin yerine getirilmesini hedefliyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, iş birliği kurduğumuz muhabir bankalarımızın, yerleşik olduğu ülke mevzuatları ve ulusal mevzuatımızı göz önünde bulundurarak yolsuzluk ve rüşvet risklerine karşı geliştirdiğimiz politikalar ile bankamızı yasal risklere ve itibar riskine karşı korumakta, müşterilerimiz ve 3. taraflar ile ilişkilerimizin bir güven ilişkisi çerçevesinde yürütülmesini sağlıyoruz.

Siyasi nüfuz sahibi (Politically Exposed Person- PEP) olarak tanımlanan kişiler ile onlarla ilgili kişiler kapsamında yapılan kontrol ve analiz çalışmaları, riskli sektör ve iş kolları kapsamında yapılan çalışmalar ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetler açısından gizlilik ile ilgili unsurları yüksek seviyede olan bazı hizmetler kapsamında ortaya çıkması muhtemel riskler bakımından değerlendirmelerimizi gerçekleştiriyoruz. Finansal suç riskleri ile ilgili izleme ve kontrol çalışmalarımız kapsamında yolsuzluk olayları ile ilişkilendirilen ve incelemeye tabi tutulan olay sayısı bu alanda yapılan çalışmalarımızın %0,01'i oranına tekabül ediyor. Bu yıl hazırladığımız ve daha önce de faaliyet raporumuzda açıkladığımız denetim raporumuz sonucunda şu ana kadar Bankamız bünyesinde herhangi bir yolsuzluk vakasının gerçekleşmediğini tespit ettik.

Yolsuzluk ve finansal suçlar ile ilgili çalışanlarımıza özel eğitimler sunarak etik ve güvenilirlik anlayışımıza olan hassasiyetlerinin artırılmasını hedefliyoruz. Yolsuzluk ve rüşveti önleme odaklı eğitimlerimizin büyük bölümü şube çalışanlarımıza yönelik olmakla birlikte, tüm çalışanlarımız Etik İlkeler Bilgi Güvenliği Veri Sızıntısı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gibi eğitimleri alıyorlar. İlgili Genel Müdürlük ve şube çalışanlarımız için Uluslararası Ambargo/ Suç Geliri ile Mücadele eğitimlerini de sınıf içi ve çevrimiçi eğitim olarak gerçekleştiriliyoruz. Yolsuzluğu önleme konusundaki eğitimlerimizin konu ve içeriklerini, bu kapsamda yaşanan gelişme ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncelliyoruz. Gişelerde riskli işlemler, belge güvenliği, dolandırıcılık suçunu tespit ve önleme, operasyonel risk gibi kritik eğitimler uygun hedef kitlelere atanarak veriliyor.

Etik Hattı

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız etik ihlali taşıdığını düşündükleri durumları etik@akbank.com e-posta adresimiz üzerinden ve 212 385 77 77 numaralı telefon hattımızdan mesai saatleri içerisinde tarafımıza bildirme imkanına sahiptir. Etik Hattına gelen bildirimler değerlendirildikten sonra, gerekir ise ilgili ekiplere iletilir. Çalışanlarımız Etik Hattımız üzerinden bildirimlerini anonim olarak iletip, kimliklerini ve bilgilerini saklı tutma hakkına sahip.

Denetim komitesi raporu

İç Kontrol, İç Denetim, Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişleri ve 2022 Yılındaki Faaliyetleri Hakkında Denetim Komitesi Değerlendirmesi

Akbank Denetim Komitesi 2022 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Akbank Denetim Komitesi bu toplantılarda entegre faaliyet raporunun 78. sayfasında yer almakta olan görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye yönelik çalışmalarda bulunmuştur.

Banka'da iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetleri; görev ve sorumlulukları ayrıştırılmış, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapmakla birlikte organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Akbank Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem, uygulama, sistem ve modellerin iç ve dış mevzuata uyumuna, hizmet kalitesinin, verimliliğin ve performansın geliştirilmesine, maliyet yönetiminin iyileştirilmesine, varlıkların korunmasına, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağlamıştır.

Risk odaklı bakış açısıyla ve yasal yükümlülüklere göre faaliyetlerini planlayan ve yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı şubelerde, iştiraklerde, Genel Müdürlük birimlerinde ve tüm Banka faaliyetlerindeki ve uygulamalarındaki olası riskleri değerlendirmekte, geliştirmeye ve iyileştirmeye açık alanları tespit etmekte, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetişimin uyumlu, etkin ve yeterli olup olmadığını gözden geçirmektedir. Denetimler sonucunda bulguların raporlanması ile yetinilmemekte, her türlü geliştirici, iyileştirici ve iç sistemleri güçlendirici değer katıcı öneriler getirilmekte olup, ayrıca bunlarla ilgili alınan aksiyonların akıbeti etkin ve sürekli bir şekilde takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirmekte olduğu iç denetim faaliyetlerini Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü'nün (IIA) belirlemiş olduğu Uluslararası İç Denetim Standartları ve Mesleki Ahlak kurallarına uygun olarak yürütmektedir. Nitekim bağımsız dış değerlendirme tarafından gerçekleştirilen Kalite Güvence Değerlendirme Çalışması neticesinde iç denetimin etkinliğinin, kalitesinin ve kuruma kattığı değerin Uluslararası İç Denetim Standartları seviyesinde olduğu teyit edilmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için her alanda yoğun bir biçimde teknoloji kullanmakta, müfettişlerin mesleki gelişimleri için sertifikasyon ve eğitim olanakları yaratmakta, tecrübeli, eğitimli, kalifiye ve donanımlı insan kaynağı ile Banka'ya katkı sağlamaya özen göstermektedir.

2022 yılında yapılan denetimler ve değerlendirmeler sonucunda, Banka'nın faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek ve yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olabilecek önemli bir etken tespit edilmemiştir. Banka'nın iç kontrolü, risk yönetimi ve kurumsal yönetişiminin başarılı ve etkin şekilde çalıştığı, faaliyetlerin genel olarak düşük riskli olduğu, mali ve yasal raporların doğru olduğu, mevzuata uygun hareket edildiği belirlenmiştir.

Netice olarak, iç denetim sistemi güçlü, deneyimli ve yetkin bir yönetim kadrosu sayesinde risk odaklı yaklaşımı, nitelikli insan kaynağı, yoğun teknoloji kullanımı, deneyimli ve basiretli yönetimi ile riskleri önleme, tespit ve tasfiye etmede etkin ve başarılıdır.

İç Kontrol Başkanlığı'nın temel amacı Banka faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yasalara ve diğer düzenlemelere uyumlu olarak güçlü bir iç kontrol ortamı içerisinde yürütülmesini sağlamaktır. Bu kapsamda, kontrol testi faaliyetleri kendi alanında yetkin ve deneyimli iç kontrol çalışanlarınca şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde gerek yerinden gerçekleştirilen gerekse merkezi olarak yapılan ve akıllı izleme sistemleri ile desteklenen çalışmalarla yürütülmüştür.

Yapılan çalışmalarda; iç kontrol sistemi sürekli geliştirilmeye ve güncellenmeye devam edilmiş, destek hizmeti alınan firmalara ilişkin teknik yeterlilik değerlendirmeleri yapılmış ve risk odaklı yaklaşım ile belirlenen Banka şubelerinde yerinden/merkezden kontrol testleri gerçekleştirilmiştir.

İç Kontrol Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpların düşük seviyelerde tutulmasına, faaliyetlerimizin etkin, verimli, mevzuata uyumlu ve etkin bir kontrol ortamı içerisinde sürdürülmesine önemli katkılar sağlamıştır.

Uyum Başkanlığı, Bankacılık Kanunu ve alt düzenlemeleri, Rekabet Hukuku ve Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin düzenlemelerle, Kıymetli Maden Tedarik Zinciri İç Kontrol ve Uyum Görevlisi sorumluluklarına, finansal suç risklerine dair ulusal ve uluslararası regülasyonlara Bankamızın tam uyum sağlamasına yönelik çalışmaların yapılmasını sağlamaktadır. Finansal suç risklerinin önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalarla kontrol standartlarının oluşturulmasını ve uygulanmasını gerçekleştirmektedir. Belirtilen düzenlemeler kapsamında, yasal uyumunun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızın planlanmasında, yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerimizi kapsayan Finansal Grup Uyum Programı yaklaşımıyla hareket edilmekte olup birimlerimiz ve çalışanlarımız Finansal Grup Kurum Politikası çerçevesinde gereken sorumlulukları üstlenmektedir. Çalışanlarımızın yasal uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

Yasal uyum ve itibar riskimizin yönetiminde önemli bir fonksiyona sahip olan Uyum Başkanlığı, kara para aklama ve terörizmin finansmanı risklerine karşı etkin tedbirler alınması, izleme ve kontrol çalışmalarının sürdürülmesi, uluslararası finansal yaptırımlara ilişkin gelişmelerin izlenmesi, önleyici tedbirlerin alınması, riskli iş ve işlemlerin kontrolüyle bu kapsamdaki risklere ilişkin iş, işlem ve ilgili düzenlemelerde banka yönetimiyle iş birimlerine danışmanlık, yön gösterme ve çözüm önerileri sunmaya bu yılda da devam etmiştir. Bu kapsamda Uyum Başkanlığı, mevcut faaliyetlerimizle tasarlanan yeni bankacılık ürün ve hizmetlerimizi bankacılık mevzuatına uyumlu olarak geliştirerek sunmamızda önemli rol ve sorumluluklar üstlenmektedir. Faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde hem banka hem de finansal grup şirketlerini içeren Finansal Grup Uyum Programı ve Rekabet Grup Uyum Programı 2021 yılında hayata geçirilmiştir. Sorumluluk alanlarımızdaki konuların Finansal Grup nezdinde uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup KVK Uyum Programı'nın da Grup nezdinde uygulanması planlanmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın maruz kalabileceği riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde, etkin risk yönetimi ölçüm ve teknikleri sayesinde en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. Ülkemiz ve dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel Prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır. Özellikle son dönemde piyasa koşullarında yaşanan dalgalanmalar ve gelişmeler göz önüne alınarak, stres testleri farklı senaryo analizleri ve varsayımlar ile yenilenmiş, ortaya çıkabilecek kırılganlıklar ölçümlenmiştir. Bununla birlikte, regülasyon değişiklikleri ve geçici düzenlemeler yakından takip edilerek, etki analizleri gerçekleştirilmiş, raporlamaların tutarlılığının temini için gerekli sistemsel düzenlemeler yapılmıştır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, kaliteli ve nitelikli kadrosu ile uluslararası kabul görmüş risk yönetim prensipleri, düzenlemeleri ve modellerindeki değişiklik ve yenilikleri yakından takip ederek Banka'ya katkısını artırmaktadır.

Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Banka Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin stratejik karar sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda hazırlanan 2022 yılı İSEDES raporu ile rapora ilişkin validasyon ve denetim raporları Denetim Komitesi tarafından değerlendirilip onaylanmış ve 2022 İSEDES rapor seti Yönetim Kurulu'nun onayını müteakiben BDDK'ya sevk edilmiştir. Bununla birlikte BDDK tarafından sistemik önemli bankalardan talep edilen "Önlem Planı" çalışması ve denetim raporu Haziran 2022 sonu itibarıyla Yönetim Kurulu onayı alınarak Kurum'a iletilmiştir.

Banka bilgi riski ve fraud riski yönetimi faaliyetleri, Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür. Faaliyetler kapsamında; bilgi güvenlik ve dış dolandırıcılık risklerinin izlenmesi, tespiti, ölçümü, sistemsel yönetimi, indirgenmesi, kontrolü ve raporlanması ile ilgili süreçler bulunur. Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın bilgi sistemleri üzerinde, Banka içinde işlenen veya Banka dışı taraflarla paylaşılan ve yönetilen bilgilerin güvenilir, eksiksiz, izlenebilir, tutarlı bir biçimde ve Banka'nın gereksinimlerini karşılayacak şekilde olmasını sağlamak amacıyla politikaları belirleme, güvenlik sistemlerini yönetme, uygulama ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, her türlü dış dolandırıcılığın (fraud) izlenmesi, tespiti, önlenmesi ve azaltılması faaliyetleri de Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen bilgi riski kontrolleri kapsamında, BDDK mevzuatı ve COBIT, ISO, ITIL, COSO, NIST, PCI DSS vb. uluslararası standartlar esas alınarak oluşturulan kontrollere yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Kontroller bilgi teknolojilerini geniş bir bakış açısıyla ele almakta olup kontroller uygulanırken en iyi uygulamalardan ve robotik otomasyon imkanlarından faydalanılır.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; bilgi sistemlerinden kaynaklı risklerin ve dış dolandırıcılık risklerinin yönetilebilir seviyelerde tutulmasına, Banka faaliyetlerinin etkin, verimli, güvenli ve mevzuata uyumlu bir şekilde sürdürülmesi için etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasına önemli katkılar sağlamıştır.

Akbank iç kontrol, iç denetim, yasal uyum ve risk yönetim sistemlerinin 2022 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların oldukça başarılı, etkin, değer katıcı, nitelikli ve tatminkar olduğu düşünülmektedir.

Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı

Levent Demirağ
Denetim Komitesi Üyesi

Kredi takip uygulamalarımız

Akbank'ta, Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddesi, BDDK düzenlemeleri ve Uluslararası Bankacılık Standartları'na uygun olarak tasarlanmış kredi değerlendirme, analiz, raporlama, erken uyarı, izleme ve takip sistemlerinden oluşan entegre bir Kredi İzleme ve Takip sürecine sahibiz.

Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmış olan bu süreç, ana politika metnine ve bu metne göre uyarlanmış detaylı iş akış metinlerine göre işliyor. Bu süreçte yer alan her bir iş adımına yönelik görev ve iş tanımları, ilgili politika dokümanımızda net bir şekilde yer alıyor. Kredi izleme ve takip sürecinde görev alan tüm çalışanlarımızın politika dokümanına erişimi bulunuyor. İzleme ve takip organizasyonumuz bankada ayrı bir genel müdür yardımcılığı altında genel müdüre ve aynı zamanda kredilerden sorumlu yönetim kurulu murahhas üyesine bağlı olarak çalışmakta.

Gerek bireysel gerekse kurumsal ya da ticari nitelikte olsun, kredi geri ödemelerinde sorun yaşayan ya da yaşama olasılığı olduğunu değerlendirdiğimiz tüm müşterilerimize, ülkedeki bankacılık otoritesinin belirlediği sınırlar içinde kalmak ve bankamız kredi politikalarına uygun olarak, gerekli tüm yeniden yapılandırma olanakları sağlanmaktadır.

Kredi izleme ve takip operasyonlarında görev alan personelimizin uzmanlık alanına uygun gerekli tüm mesleki eğitimi tamamlaması temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Ayrıca her yıl, Bankamızın "eğitim" ve "kişisel gelişim" stratejilerine uygun olarak, kredi izleme ve takip ekibimiz, onlar için belirlenmiş mesleki veya kişisel gelişimle ilgili eğitim programlarına, konferanslara ve diğer banka içi veya dışı etkinliklere belirlenen kotalar oranında katılım sağlayabiliyor.

Müşteri şikayetlerine dair yönetişim yaklaşımımız

Akbank olarak, ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallar aracılığıyla müşterilerimiz tarafından iletilen şikayetleri merkezi ve uçtan uca bir yaklaşım ile tek noktadan çözüme kavuşturuyoruz. Gelen şikayetleri %66 oranında müşteri lehine sonuçlandırıyor, çözüm sürecinde yapay zeka, robotik uygulamalar ve analitik endeksleri etkin olarak kullanıyoruz.

Müşteri şikayetleri ile ilgili gelişmeleri yıl içinde düzenli olarak takip edip Bankamız içinde ilgili birimlere aylık olacak şekilde, Denetim Komitesi ve ilgili Resmi Kurumlar (TBB/BDDK) ile çeyrek bazlı olacak şekilde paylaşıyor; ISO 10002:2018 Müşteri Şikayet Yönetimi kalite belgemizi BSI firması tarafından gerçekleştirilen tetkik ile yıllık olarak yeniliyoruz.

Bunun yanı sıra, Kamu ile paylaşılan müşteri şikayet verileri TBB tarafından konsolide edilerek raporlamaya konu olan prensipler doğrultusunda Banka sıralamaları belirleniyor, sektörel ve kurum bazlı gelişim TBB tarafından bankalara periyodik olarak yılda 4 kez raporlanıyor.

Şubelerimiz, Mobil/İnternet Bankacılığı uygulamalarımız, ATM'lerimiz ve Müşteri İletişim Merkezimiz dışında müşteri şikayetlerine yönelik hizmet alan müşterilerimizin yaşadığı deneyim ve geribildirimleri "CES (Müşteri Efor Skor Ölçümü)" yöntemi ile öğreniyor, gelişmeleri takip ediyoruz.

Bankamız tarafından ürün ve hizmetlerimize yönelik yürütülen müşteri şikayet yönetim süreçleri ile ilgili gelişmeler Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Başkanlıklarımız tarafından takip ediliyor ve denetleniyor. Yasal uyum odaklı konular kapsamında ve gerekli durumlarda Uyum ve Bilgi Riski Yönetimi Başkanlıkları tarafından da takibi gerçekleştirilerek uyum performansı takip ediliyor.

Banka aleyhine açılan davalarla ilgili bilgi

Banka aleyhine açılan ve Banka'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

2022 faaliyet yılı içerisinde, bu mahiyette açılmış bir davamız bulunmamaktadır.

1. Rekabet kurulu idari para cezasının iptali davası

Bankamızca, 21.11.2011 ve 05.08.2019 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yer alan açıklamalarımızda belirtildiği üzere; Rekabet Kurulu'nun 02.11.2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, Akbank T.A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında başlatılan soruşturma sonucu, Rekabet Kurulu'nun 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı ile; Bankamızın da aralarında bulunduğu 12 bankanın 21.08.2007 ve 22.09.2011 tarihleri arasında "mevduat, kredi ve kredi kartı hizmetlerine ilişkin faiz oranının, ücret ve komisyonların" birlikte belirlenmesi konusunda bir uzlaşma gerçekleştirdikleri ve bu suretle Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunu ihlal ettikleri tespit edilerek 12 banka aleyhine Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinin ihlali nedeniyle Ceza Yönetmeliği'nin 5.1.b maddesi uyarınca idari para cezasına hükmedilmiş, Bankamız aleyhine 172.165.155 TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu ceza tutarı ¼ indirimli şekilde 129.123.866 TL olarak ödenmiştir. Rekabet Kurulu'nun bu kararının iptali ve ödenen cezanın iadesi talebi ile 13.09.2013 tarihinde Bankamızca iptal davası açılmıştır. Bu dava 05.12.2014 tarihinde Ankara 2. İdare Mahkemesince reddedilmiş, red kararı 09.04.2015 tarihi itibarıyla Danıştay'da temyiz edilmiş, temyiz talebimiz Danıştay 13. Hukuk Dairesi'nin 2015/2974 Esas, 2015/4612 Karar sayılı ve 16.12.2015 tarihli kararı ile reddedilmiştir. 01.07.2016 tarihinde Bankamızca Danıştay nezdinde karar düzeltme talebinde bulunulmuş olup, yerel mahkeme kararı Bankamız lehine bozulmuş ve yeniden karar verilmesi için, dava dosyasının ilk kararı veren Ankara 2. İdare Mahkemesi'ne gönderilmesine karar verilmiştir. Fakat Ankara 2. İdare Mahkemesi, Danıştay'ın bozma kararına uymamış olup, eski verdiği kararda direnmiştir. Bu karar Bankamızca Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunda 02.08.2019 tarihinde temyiz edilmiştir. Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunca, Bankamızın temyiz istemi kabul edilerek, bu kez Ankara 2. İdare Mahkemesi'nin temyize konu ısrar kararının bozulmasına 31.05.2021 tarihinde karar verilmiştir. Rekabet Kurumu Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunca verilen bu karara ilişkin karar düzeltme yoluna başvurmuştur. Ancak Karar düzeltme talepleri reddedilmiştir. Dosya Ankara 2. İdare mahkemesince yeniden değerlendirilmiş ve Bankamız lehine olacak şekilde idari para cezasının iptaline ve ödenen tutarın faizi ile birlikte iadesine karar verilmiştir. Rekabet Kurulu bu karara karşı da temyiz başvurusunda bulunduğundan şekli olarak henüz dava kesin olarak sonuçlanmamış olmakla birlikte esas yönden bankamız lehine iptal ve ana para iadesi sağlanmış bulunmaktadır.

Kurumsal yönetime ilişkin diğer açıklamalar

2. Ticaret bakanlığı idari para cezasının iptali davası

Bankamızca, 26.09.2016 ve 25.12.2020 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yer alan açıklamalarımızda belirtildiği üzere; Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı'nca 2014 yılında sektördeki diğer bankalar ile birlikte Bankamız sözleşme ve uygulamaları da " 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili uygulama yönetmelikleri çerçevesinde" denetlenmiştir. Yapılan inceleme neticesinde Banka'ya 116.254.138,00-TL idari para cezası tebliğ edilmiştir. İlgili para cezasının ¼'ü 87.190.603,50-TL olarak kanun yoluna başvurmadan önce peşin olarak ödenmiş ve söz konusu para cezasının İdare Mahkemesi nezdinde iptal istemli, 24.10.2016 tarihinde dava açılmıştır. 13.02.2019 tarihinde Mahkemece davanın reddine karar verilmiştir. Tarafımızca istinaf yoluna gidilmiştir. Bölge İdare Mahkemesince bilirkişilerden ek rapor alınmasına karar verilmiş, raporda aleyhe olan hususlara itiraz edilmiştir. Bölge İdare Mahkemesince istinaf talebimizin reddine karar verilmiştir. Tarafımızca Danıştay nezdinde temyiz yoluna başvurulmuştur, sonucu beklenmektedir.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle banka ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

2022 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 34.228.605,62 TL idari para cezası tebliğ edilmiştir. Söz konusu cezalar, peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 25.038.535,17 TL olarak 2022 yılında gider yazılarak ödenmiştir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Tuğrul Belli'nin bağımsızlık beyanı

"Akbank T.A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Kamu kurum ve kuruluşlarında mevcut durumda tam zamanlı olarak çalışmadığımı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmem halinde de çalışmayacağımı,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olacağımı,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

ğ) Aynı kişinin, şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu

beyan ederim."

Sürdürülebilirlik yolculuğumuz

Stratejik Odak Alanlarımız ve Konularımız ---------- 124

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ---------- 128

Sürdürülebilirlik Çalışmalarımızın Gelişimi ---------- 134

Sürdürülebilirlik Performansımız ---------- 138

Değer Yaratma Modelimiz ---------- 140



Stratejik odak alanlarımız ve öncelikli konularımız

Sürdürülebilir gelecek için çalışıyor; sürdürülebilir bir geleceğin finansmanına destek oluyoruz.

Düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandıracak çalışmalarımızı ülkemiz başta olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürmeye devam ediyoruz. 2030 yılına kadar ülkemize 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlama hedefimiz bize sektörümüzde sürdürülebilir finansman alanında somut hedef veren ilk mevduat bankası olma niteliğini kazandırıyor. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik yolculuğumuzda tüm kalbimizle ve hedef odaklı çalışmalarımız ile ilerlemeye devam ediyoruz.

"Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak" vizyonumuz ile tüm paydaşlarımızın sesine kulak vererek sürdürülebilir gelecek odaklı çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın özünde yer alan paydaşlarımızı sürece aktif olarak dahil etmek adına geniş paydaş ağımızla iletişime geçtik. Süreçlerimize doğrudan ekonomik etkisi olanlar, dolaylı ekonomik etkisi olanlar ve yeni fırsatlar, bilgi ve anlayış getirenler olarak sınıflandırdığımız paydaşlarımızı listeledik.

Öncelikli konularımızı belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçları, güncel gelişmeler, küresel trendler, Bankamızın uzun vadeli vizyonu, iyi uygulama örnekleri, Üst Yönetim görüşmeleri, iş stratejimiz ve SASB 4 Aşamalı Etki Analizi çalışmalarını göz önünde bulundurduk. Ayrıca öncelikli konuların Akbank uygulamalarına olan etkisini de dahil ederek öncelikli konularımızın konumunu finalize ettik. Önceliklendirme matrisimizde, öncelikli konularımızı "Paydaşlar için Önemi" ve "Akbank için Önemi"ni gözeterek konumlandırdık.

Doğrudan Ekonomik Etkisi Olanlar	Dolaylı Ekonomik Etkisi Olanlar	Yeni Fırsatlar, Bilgi ve Anlayış Getirenler
– Çalışanlar – İştirakler – Müşteriler – İş Ortakları ve Tedarikçiler – Yatırımcı ve Analistler	– Finansal Kuruluşlar – Derece ve Değerlendirme Kuruluşları – Sivil Toplum Kuruluşları – Medya	– Girişimciler – Üniversiteler

Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde temel sorumluluk üstleniyoruz.

Çok yüksek

Yüksek

Orta

Sürdürebilir finansman

1. Sorumlu ürün ve hizmetler
2. Etki yatırımcılığı

Ekosistem yönetimi

3. İnovasyon
4. Açık Bankacılık
5. Müşteri Deneyimi Yolculuğu
6. Finansal Kapsayıcılık
7. Veri gizliliği ve güvenliği
8. Finansal okuryazarlık
9. Tematik bankacılık

İnsan ve toplum

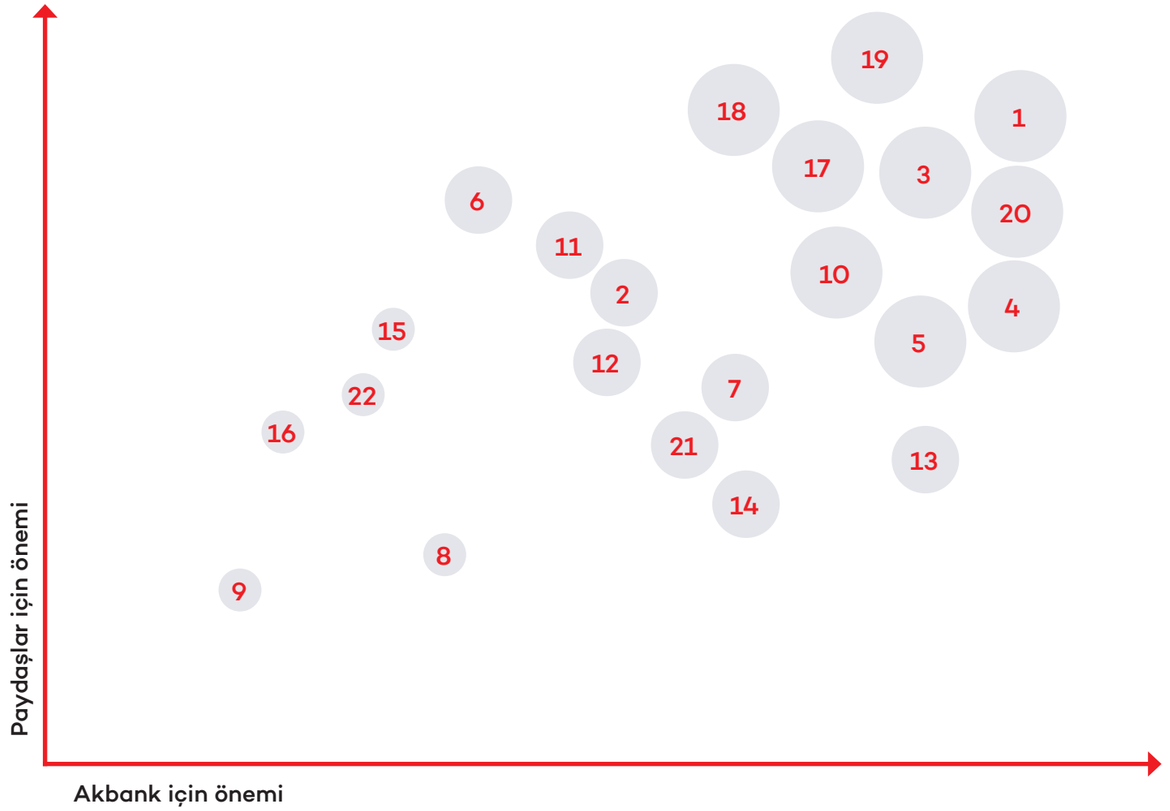
10. Yetenek yönetimi
11. Çeşitlilik ve kapsayıcılık
12. Toplumsal yatırımlar
13. İşin geleceği
14. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı
15. İnsan hakları
16. Sürdürülebilir satınalma

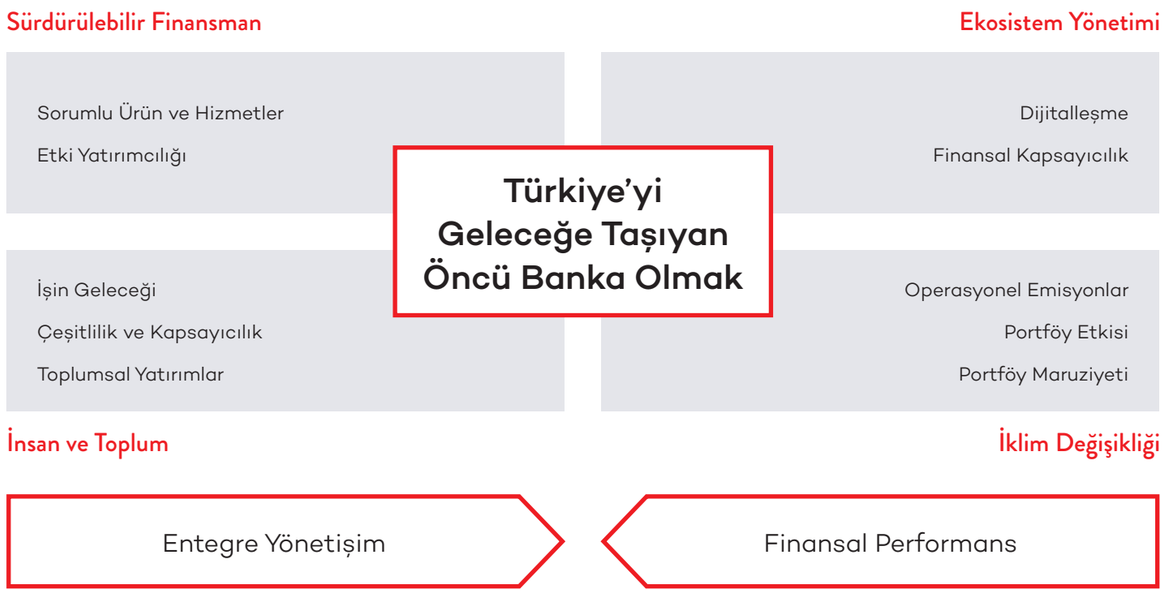
İklim değişikliği

17. Portföy etkisi/ maruziyeti
18. İklim değişikliği

Entegre yönetişim

19. Entegre risk yönetimi
20. Finansal istikrar ve düzenleme
21. Marka itibarı
22. Temiz bankacılık





Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği olan dört stratejik odak alanımızdaki uzun vadeli ve ölçülebilir hedeflerimizi gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla periyodik olarak takip ediyor sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Neden sürdürülebilir finansman?

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA'ların) gerekliliklerinin sağlanabilmesi ve 2030 hedeflerine ulaşılabilmesi için dünya çapında yıllık 5 - 7 trilyon ABD doları civarında bir yatırım ihtiyacı bulunuyor. Sürdürülebilirlikle ilintili fonlama alanında Türkiye'de hedef belirleyen ilk ve tek banka olarak Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde sorumluluk üstleniyor, kredilendirme faaliyetlerimizde çevresel ve sosyal kriterlerimizi gözetiyoruz. Ülkemizin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecini hızlandırabilmek için, sunduğumuz sürdürülebilir finansman desteğimizin miktarını ve ürünlerimizi yıldan yıla artırmayı hedefliyoruz. Projelerimizin çevresel ve sosyal etkileri daha net değerlendirebilmek adına tüm ticari nitelikli müşterilerimize Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'ni uygulamaya başladık. "Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası" olarak seçildiğimiz 2022 yılında, Orta ve Doğu Avrupa bölgesinde de önemli başarılara imza atarak Akbank olarak, "Sürdürülebilir Proje Finansmanında Üstün Liderlik" ve "Sosyal Bonolarda Üstün Liderlik" ödüllerinin sahibi olduk. Sürdürülebilir Finansman odağında hayat geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun Sürdürülebilir Finansman bölümünden erişebilirsiniz.

Neden iklim değişikliği?

Dünya Ekonomik Forumu 2022 Küresel Riskler Raporuna göre, gelecek 10 yıl içerisinde en büyük üç risk arasında İklim Eylem planında başarısız olunması, iklim koşullarının aşırı sertleşmesi ve biyolojik çeşitliliğin yok olması yer alıyor. Akbank olarak tüm dünyayı pek çok yönden etkileyen iklim değişikliğini risk ve fırsat perspektifi ile birlikte değerlendiriyor, iş modelimize entegre ediyoruz. Kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini minimize ederek, 2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bunun yanı sıra, 2025 yılına kadar operasyonel sera gazı emisyonlarımızı sıfırlayarak karbon nötr banka olmayı taahhüt ediyoruz. İklim riskleriyle mücadelede şeffaflığın ve uluslararası iş birliklerinin öneminin bilinciyle, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekçisiyiz. TCFD ile uyumlu raporlamamızı 2023 yılında kamuoyuyla paylaşacağız.

İklim Değişikliği odağında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun İklim Değişikliği bölümünden erişebilirsiniz.

Neden insan ve toplum?

Nitelikli iş gücünü istihdam etmek ve Akbank içerisinde istihdam edilen her kişinin değerinin her geçen gün artması bizim için özel bir anlam ifade ediyor. Bu nedenle tüm insan kaynakları süreçlerimizi adillik, çeşitlilik, kapsayıcılık ve sürekli gelişim ilkelerini odağımıza alarak yürütüyoruz. Bu kapsamda, cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (GEI) 3. kez dahil olduk. Çalışanlarımızın yanı sıra ülkemizin kalkınmasında kilit rol oynayan toplulukların güçlenmesi için de var gücümüzle çalışıyoruz. Ülkemizdeki gençlerin, kadınların, engellilerin ve uzun süredir iş yaşamından uzak kalmış kişilerin istihdama katılımının, eğitim ve gelişim programlarına erişiminin artırılabilmesi amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

İnsan ve Toplum odağında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun İnsan ve Toplum bölümünden erişebilirsiniz.

Neden ekosistem yönetimi?

Ekosistemimizdeki tüm paydaşların ürün ve hizmetlerimize kolay ve etkin bir şekilde erişebilmesi amacıyla çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimizin finansal sağlığını güçlendirirken, dezavantajlı ve finansal ürünlere erişmekte zorluk yaşayan gruplara özel ürün ve hizmetlerimizi çeşitlendirerek geleneksel bankacılığın ötesinde hizmetler sunuyoruz. Bu doğrultuda Akbank'ta 2030 yılına kadar müşterilerimize sunduğumuz dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi geliştirerek yaygınlaştırmayı planlıyor ve finansal açıdan güçlendirilmiş kişi sayısını artırmayı taahhüt ediyoruz.

Ekosistem Yönetimi odağında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun Ekosistem Yönetimi bölümünden erişebilirsiniz.

Sürdürülebilirlik yönetimimiz

Sürdürülebilirliği iş modelimizin tamamına entegre ederek pozitif etkimizi tüm değer zincirimiz boyunca artırmak için çalışırken çevresel ayak izimizi azaltmayı amaçlıyoruz. Sahip olduğumuz, Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği stratejik odak alanlarımız ile bütüncül değer oluşturmak için uluslararası ve yerel girişimleri, küresel trendleri, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini göz önünde bulundurmaya devam ederek sürekli kendimizi güncelliyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz ile, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemizin daimî üyeleri arasında Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız yer alıyor. Komitemiz yılda en az 2 kez toplanıyor. Toplantı gündemimizi ve alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu olan Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz hazırlıyor. Sürdürülebilirlik eylem ve faaliyetlerindeki iyileştirmeleri veya düzenlemeleri Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından verilen geri bildirimlere paralel olarak gerçekleştiriyoruz. 2022 yılında Komitemizin ve Yönetim Kurulumuz'un kararıyla Sürdürülebilir Finansman ve İklim Değişikliği projemizi tamamladık. Bu sayede Çevresel ve Sosyal Risk Çerçeve'mizi güncelledik ve portföy ısı haritası çalışmamızı gerçekleştirdik. Yine üst yönetim kararıyla Bankamızın 2050 Net Sıfır Hedefi için yol haritası geliştirme proje hazırlıklarına başladık.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevleri

Bankamızın iş stratejisi, piyasa koşulları ve gelişmelerine uygun sürdürülebilirlik stratejisinin hazırlanması,

—

Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli alanları ve hedefleri çerçevesinde yürütülmesi ve sürdürülebilirlik performansımızın güçlendirilmesi,

—

Sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerimize entegre edilmesi, ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, Bankamızın öncelikli konularının sürdürülebilirlik konuları ile uyumunun sağlanması,

—

Sürdürülebilirlik İlkeleri ve diğer ilgili mevzuatlarla Bankamızın uyum içinde ilerlemesi, mevzuatların takibi ve iletişiminin yapılması,

—

İklim değişikliğinden kaynaklanan risklerin ve fırsatların önceliklendirilmesi ve yönetilmesi,

—

Bankanın kredilendirme sürecinde dikkate alınan çevresel ve sosyal risklerle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standart yaklaşımlarının takibi,

—

Sürdürülebilirlikle ilgili politikaların iş süreçlerine entegre edilmesi,

—

Sürdürülebilirlik alanında Banka genelinde gerçekleştirilen çalışmalar ile ilgili olarak Yönetim Kuruluna görüş ve önerilerin bildirilmesi,

—

Sürdürülebilirlikle ilişkili ulusal ve uluslararası kuruluşların ve yetkili kurumlarla sürdürülebilirlik çerçevesinde olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi,

—

Sürdürülebilirlik konusunda Bankamızın paydaşları ile dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun oluşturulması ve gözetimi,

—

Bankamızın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve performans göstergelerinin yer aldığı raporların, kurumsal internet sitemiz ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri ile uygun bir şekilde hazırlanması ve gözetimi

Sürdürülebilirlik Komitemizin altında stratejik odak alanlarımızı baz alarak oluşturduğumuz 4 ön komite yer alıyor. Bu komiteler, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz koordinasyonunda, ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın liderliğinde ve fonksiyonlardan temsilcilerimizle düzenli olarak bir araya geliyor. Stratejik odak alanlarımız özelindeki gelişmeleri birlikte değerlendiriyor, ilgili iş birimlerinden 40'tan fazla Akbanklıyla her yıl 100'den fazla aksiyonu takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetişimi



Sürdürülebilirlik performansımızı ölçmek amacıyla Genel Müdürümüz başta olmak üzere tüm çalışanlarımız için 2021 yılında performans kriterleri belirledik. Sürdürülebilirlik performansını banka performans kriterlerine ekleyerek, sektörümüze öncülük edecek bir adımı attık. Aynı zamanda sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem sebebiyle , 2022 yılında banka performans kriterlerinde sürdürülebilirlik performansının ağırlığını yaklaşık iki katına çıkarttık.

Eylem planımızın başarıyla hayata geçmesi, sürdürülebilirlik raporlamalarımız ve politikalarımızın çeşitlenmesi ve paydaşlarımızla yürüttüğümüz aktif iletişimimiz, Uluslararası Sürdürülebilirlik Raporlamaları ve Endekslerindeki puanlarımıza da olumlu yansıdı.

- CDP İklim Değişikliği: B
- CDP Su Güvenliği: B
- Refinitiv: A
- MSCI: BBB
- Sustainalytics: 16.1 (Düşük Risk)

Hedeflerimiz ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkılarımız

Akbank'ta odak alanlarımız ve belirlediğimiz öncelikli konularımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz projelerimiz ve çalışmalarımız ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) katkı sağlıyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank tablomuza buradan erişebilirsiniz.

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ	İLGİLİ PAYDAŞLAR	İLGİLİ SKA	HEDEFLERİMİZ	AKBANK OLARAK KATKILARIMIZ
Sürdürülebilir Finansman				
Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Müşteriler, Hissedarlar, Yatırımcı ve Analistler, Uluslararası Finans Kuruluşları	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI; 13 İKLİM EYLEMİ; 15 KARASAL YAŞAM	– 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak. – 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyemizi 15 milyar TL'ye ulaştırmak.	– 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz toplam sürdürülebilir finansman tutarı 60 milyar TL'ye ulaşarak toplamda 87 milyar TL oldu. – Tüm kurumsal ve ticari şube çalışanlarına sürdürülebilirlik eğitimi verildi. – ÇSY temalı fonların hacmi 62B yatırımcıyla toplam 2,7 mia olarak TL gerçekleşti. – Ak Portföy'ün ÇSY temalı 4 fonu da MSCI ve Refinitiv'den rating aldı. – 2022'deki toplam borçlanmada ÇSY bağlantılı işlemlerin payı: %75 – Toplam borçlanmada ÇSY bağlantılı işlemlerin payı: %45 – Global Finance tarafından "Sürdürülebilir Finansta Liderlik" dahil olmak üzere 3 ödül.
Etki Yatırımcılığı	Hissedarlar, Yatırımcı ve Analistler, Yerel Toplum, Sivil Toplum Kuruluşları, Uluslararası Finans Kuruluşları, Üniversite Gençliği	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI		
İnsan ve Toplum				
İnsan Hakları	Çalışanlar, Tedarikçiler, Sivil Toplum Kuruluşları	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ; 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	– Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak. – Toplam kadın çalışan oranımızı %50'nin üzerinde tutmak. – Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak. – Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllülük faaliyetlerinin payını artırmak.	– CEO'ya doğrudan raporlayanların yaklaşık %50'sinin kadın olmasıyla birlikte güçlü cinsiyet dengesi sağladık. – Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Rehberi ve Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Hattını hayata geçirdik. – Erkek çalışanlarımız için ücretli ebeveyn iznini 10 güne çıkardık. – "Teknolojide güçlü kadınlar" staj programını hayata geçirdik. – Akbanklıların engelli bireylerle ilgili farkındalığını desteklemek için denetim ve eğitimler düzenledik. – Toplumsal yatırım projeleri için sosyal etki değerlendirmesini tamamladık. – Ability Pool işbirliğiyle Akbanklı gönüllüler için dijital platform oluşturduk. – Akbank Gençlik Akademisi Microsoft, Cisco, Pearson ve UPSchool gibi kurumların işbirliğiyle 28B gence istihdam becerisi kazandırdık.
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	Çalışanlar	4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME		
Yetenek Yönetimi	Çalışanlar	4 NİTELİKLİ EĞİTİM		
İşin Geleceği	Çalışanlar, Yerel Toplum	4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME		
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Çalışanlar, Tedarikçiler, Yerel Toplum	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ; 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI		
Toplumsal Yatırımlar	Müşteriler, Sivil Toplum Kuruluşları, Yerel Toplum, Girişimciler, Üniversiteler	4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR		

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ	İLGİLİ PAYDAŞLAR	İLGİLİ SKA	HEDEFLERİMİZ	AKBANK OLARAK KATKILARIMIZ
Ekosistem Yönetimi				
Finansal Kapsayıcılık	Müşteriler, Çalışanlar, Uluslararası Finans Kuruluşları		– Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak. – Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizin çeşidini ve kapsamını artırmak.	– KOBİ Eko Dönüşüm Paketi: Türkiye'nin ilk KOBİ'lere özel sürdürülebilirlik paketini hayata geçirdik. – EBRD desteğiyle kadın KOBİ'lere 100 milyon USD kaynak sağladık. – Önde gelen e-ticaret ve perakende teknoloji şirketleriyle yeni iş birlikleri. – UNDP ve sektör kuruluşları Türkonfed ve KAS ile "Yeşil Dönüşüm" temalı seminerlere devam ediyoruz. – Frankfurt School & EBRD ile kadın KOBİ'ler için iş birliği. – Akbank Dönüşüm Akademisiyle 14B KOBİ'ye ulaştık. – Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini ReFi Hackhaton ve Akbank+ ile güçlendirdik. – Teknolojiyi kullanarak engelli bireylerin finansal hizmetlere erişimini BlindLook ile birlikte destekledik. – Gençlerin finansal sağlığına dijitalleşmeyle katkı sağladık (Aktif genç müşteri sayısında 1,5 kat artış).
Açık Bankacılık	Tedarikçiler			
Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu	Müşteriler			
Finansal Okuryazarlık	Müşteriler			
İnovasyon	Çalışanlar, Hissedarlar, Yatırımcı ve Analistler, Üniversiteler			
Veri Gizliliği ve Güvenliği	Çalışanlar, Müşteriler, Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler			
İklim Değişikliği				
İklim Değişikliği	Yatırımcılar, Yerel Toplum		– 2050 yılına kadar Net 0 olmak – 2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olmak. (Kapsam 1 ve Kapsam 2) – 2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak.	– 2050 Net Sıfır taahhüdünde bulunduk. Portföy maruziyetini azaltmak için Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemizi geliştirdik. – İklim risklerinin portföy üzerindeki rakamsal etkisini değerlendirmek amacıyla proje yaptık. – Fiziksel ve geçiş risklerini incelediğimiz sektörel ısı haritası çalışmasını tamamladık. – 2025'e kadar operasyonel salımları sıfırlayarak karbon-nötr banka olma hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz. – Elektriğin %80'ini yenilenebilir kaynaklardan sağladık. – Akbank Veri Merkezi'nde elektriğin %5'ini güneş panelleri karşıladı. – Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasitemizi güçlendirdik. – 270 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14000 (Çevresel Yönetim) eğitimlerini tamamladık (Toplamda 300+ şube). – Çevre Politikamızı yayınladık CDP İklim Değişikliği skorunu B'ye yükselttik, ilk CDP Su Güvenliği raporunu hazırlayarak B skoru aldık.
Portföy Etkisi /Maruziyeti	Uluslararası Finans Kuruluşları			
Entegre Yönetişim				
Entegre Risk Yönetimi	Çalışanlar, Müşteriler, Tedarikçiler, Uluslararası Finans Kuruluşları, Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler		– Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak. – Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek. – İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek.	– 2022 yılında MSCI ÇSY değerlendirmesinde skorumuz iki not artarak B'den BBB'ye yükseldi. – 2022 yılında Sustainalytics ÇSY risk değerlendirmesinde "Düşük Risk" kategorisine yerleştik. – 2021 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyeliğimizi başlattık ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni imzalayarak bu alandaki faaliyetlerimize uluslararası bir kimlik kazandırdık. – 2021 yılında İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate-related Financial Disclosures- TCFD) desteğimizi duyurduk. – Yeni oluşturduğumuz veya her sene yapısını güncellediğimiz politikalarımız ile entegre yönetişim yapımızı güçlendirdik. (Çevre, İnsan Hakları Politikası, Şiddete Sıfır Tolerans Politikası, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası vb.) – Tüm Politikalarımızı kurumsal internet sitemizde bulabilirsiniz. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın gelişimi

Sürdürülebilir bankacılığı hep birlikte inşa ediyoruz.

2003

Akbank, temettü politikasını halka açıklayan ilk banka oldu. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni faaliyet raporunda yayınlayan ilk banka oldu.

2004

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni internet sitesinde duyuran ilk banka oldu.

2007

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankası oldu.

Gelişmekte olan ülkelerde, etkin girişimcileri destekleyerek ekonomik gelişmeye katkıda bulunmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir sivil toplum kuruluşu olan Endeavor ile işbirliği başladı.

2009

Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Komitesi (KYSSK), Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kuruldu.

2010

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayınlayan ilk Türk bankası oldu. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler İndeks tablomuza buradan ulaşabilirsiniz.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak çevresel şeffaflık konusuna dikkat çekti.

Sürdürülebilirlik Raporu'nu Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) İlkeleri'ne göre yayınlayan ilk Türk mevduat bankası oldu.

Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığı yüksek puan ile Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldı.

Akbank Enerji Dostu Kredi hayata geçti.

2010

Birleşmiş Milletler 2010 ve 2011 İklim Değişikliği Zirvesi öncesinde hazırlanan Cancun ve Durban bildirilerinin imzacısı oldu.

2011

Akbank Gönüllülük Sistemi hayata geçti.

2012

Türkiye'nin kalkınmasının önünde önemli bir sorun olan tasarruf açığına karşı bankacılık ürün ve hizmetlerine ek olarak sosyal sorumluluk projesi destekli bir "Tasarruf Seferberliği" başlattı.

2015

Küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik yeni bir yol haritası oluşturmak adına Paris'teki COP21 Taraflar Konferansı'nda (The Conference of Parties-COP) imzaya açılan, tarafları iklim değişikliğiyle mücadeleye çağıran bildiriye imza attı.

2016

Akbank ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile eğitim alanında önemli bir girişim olan Center of Excellence in Finance (CEF) faaliyetlerine başladı.

2017

Geleceğin Bankacılığı'nı bugünden kurmak için Akbank LAB'ı faaliyete geçirdi.

2018

Dijital dönüşüm süreci kapsamında Dijital Güven İlkeleri'ni yayınladı.

UN Global Compact çalışma grubuyla beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin güncellenmesi çalışmalarına katılım sağlandı.

2019

Akbank, imzacısı olduğu UN Global Compact Türkiye sürdürülebilir finansman bildirgesiyle uyumlu olarak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 20 milyon USD'ye düşürdü.

2020

Finanse ettiği projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 10 milyon USD'ye düşürdü.

2021

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesini yayınladı.

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne girdi.

The Valuable 500'e Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum oldu.

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri ve TCFD destekçisi oldu. Sürdürülebilirlik stratejisini yeniden ele alarak, Türkiye'de sürdürülebilir finansman alanında uzun vadeli hedef açıklayan ilk mevduat bankası oldu.

2022

2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma hedefi koydu.

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesini güncelledi.

Paydaşlarımızla ilişkiler - güçlü paydaş etkileşimimiz

İLGİLİ PAYDAŞ	İŞ BİRLİĞİ ODAĞI	AKBANK'IN SORUMLULUĞU	İLETİŞİM SIKLIĞI	İLGİLİ ÖNCELİKLİ KONU	KATKI SAĞLANAN SKA
Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler	Hissedarlar, yatırımcılar, analistler ile "açıklık, yanıt verebilirlik ve düzenli bilgilendirme" ilkelerine dayalı iletişim	Hissedarlar, yatırımcılar, analistleri yazılı ve sözlü olarak bilgilendirmek	Sürekli	Sorumlu Ürün ve Hizmetler İnovasyon Etki Yatırımcılığı	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Çalışanlar	Çalışan motivasyonu ve memnuniyeti	Çalışan memnuniyetini sağlamaya yönelik projeler	Sürekli	Yetenek Yönetimi İşin Geleceği Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	2 AÇLIĞA SON, 4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Müşteriler	Müşteri memnuniyeti	Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik ürün ve hizmet geliştirme çalışmaları	Sürekli	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu Marka İtibarı Temiz Bankacılık	4 NİTELİKLİ EĞİTİM
Uluslararası Finans Kuruluşları	Uluslararası finans kuruluşları ile ÇSY odaklı iletişim	Uluslararası finans kuruluşları tarafından tanımlanan çevresel ve sosyal standartlara uyum sağlamak	Sürekli	Tematik Bankacılık Portföy Etkisi / Maruziyeti Sorumlu Ürün ve Hizmetler Etki Yatırımcılığı Finansal Kapsayıcılık	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Tedarikçiler	Tedarikçilerle değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri	Tedarik süreçlerinde tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını takip etmek	İhtiyaç halinde	Sürdürülebilir Satın Alma Açık Bankacılık İnsan Hakları Veri Gizliliği ve Güvenliği	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Üniversite Gençliği	Üniversite gençliği ile fayda odaklı iletişim	Gençlerin istek, görüş ve beklentilerine yönelik projeler geliştirmek	Sürekli	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı	4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Yerel Toplum	Toplumsal fayda kapsamında yerel topluma ulaşmak	Yerel topluma dokunan ürün ve hizmetler ve projeler geliştirmek	Sürekli	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Sivil Toplum Kuruluşları	STK'lar ile iş birlikleri	STK'lar ile iş birlikleri içerisinde topluma katkı projeleri geliştirmek	İhtiyaç halinde	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı İnsan Hakları	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Medya	Ulusal ve uluslararası medya ile sürekli iletişim	Ürün ve hizmetler ile ilgili basın toplantıları ve bültenleri hazırlamak	İhtiyaç halinde	Marka İtibarı	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Güçlü paydaş etkileşimimizin detaylarına buradan ulaşabilirsiniz.
Sahip olduğumuz üyeliklerimizin listesine buradan ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik performansımız

STRATEJİK ODAK ALANI	KİLİT PERFORMANS GÖSTERGELERİ (KPI)	2020 PERFORMANSI	2021 PERFORMANSI	2022 PERFORMANSI	HEDEF
Sürdürebilir finansman	Yenilenebilir enerji yatırımlarıyla önlenen sera gazı emisyonları	5,8 milyon ton CO_2e	3.8 milyon ton CO_2e	3.8 milyon ton CO_2e	
	Çevresel ve sosyal etki değerlendirilmesi yapılan proje sayısı	4	14	10	
	Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi sebebiyle reddedilen proje sayısı	26	25	20	2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak
	Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi sebebiyle projelere yapılan saha ziyareti sayısı	13	27	24	2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 milyar TL AuM'e ulaştırmak
	Yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarı	1.577 milyon ABD doları	1.321 milyon ABD doları	1.092 milyon ABD doları	
	Yenilenebilir enerji proje türlerine göre finanse ettiğimiz kurulu güç	HES 2.967 RES 955 JES 320 GES 181 Biyokütle 9 **Toplam 4.162 MW**	HES 3.163 RES 1.037 JES 320 GES 181 Biyokütle 21 **Toplam 4.722 MW**	HES 3.163 RES 1.037 JES 320 GES 181 Biyokütle 21 **Toplam 4.722 MW** ✓	
	Yenilenebilir enerji temalı kredilerin enerji üretim projelerindeki oranı	%84	%84	%83	
Ekosistem yönetimi	Dijital bankacılık kullanıcı sayısı	5,5 milyon kişi	6,6 milyon kişi	8,7 milyon kişi	
	Mobil kanallardan sağlanan ihtiyaç kredisi yüzdesi	%74	%84	%82	Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri yaygınlaştırmak
	Dijital kanallar yoluyla satılan kredi kartlarının payı	%65	%52	%54	Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak
	Bağlantı kurulan ve değerlendirilen girişim sayısı	243	311	197	
İklim değişikliği	Su tüketimi	180.592 m^3/yıl	144.450 m^3/yıl	184.583 m^3/yıl ✓	
	Kapsam 1 emisyonlar	10.298 ton CO_2e	18.187 ton CO_2e	Kapsam 1: 15.249 Kapsam 2: 15.415,88 Kapsam:3 11.195 **toplam: 528.191,51**	2025 yılına kadar operasyonel emisyonları sıfırlayarak karbon nötr banka olmak
	Kapsam 2 emisyonlar	47.770 ton CO_2e	24.300 ton CO_2e		2030 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini azaltmak
	Kapsam 3 emisyonlar	-	10.169 ton CO_2e		
	Toplam enerji tüketimi (Gj)	513.356	511.568		
İnsan ve toplum	Kadın çalışan oranı	%53	%53	%52 ✓	
	Çalışan başına sağlanan eğitim süresi	30	35	33 ✓	
	Doğum ve ebeveynlik izni kullanmış çalışanların işe geri dönme oranı	%99	%97	%100	Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak
	Çalışan devir oranı	%6,67	%7,02	%7,21	Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak
	Kurum içi gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan sayısı	1.000'e yakın	1.000'e yakın	1.000'e yakın	Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllüğünün etkisini artırmak
	Üst yönetimde kadın çalışan oranı	%37,2	%40	%35	

Not (1): Çevrimiçi mecrada fiziksel ortamda birkaç sefer tekrarlayan etkinlikler 1 kere yayımlandı.

Değer yaratma modelimiz

Finansal Sermaye (Sürdürülebilir Finansman Odak Alanı)

Girdi	Çıktı	Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)				Ortaya Çıkan Değer	Etkilenen Paydaş Grubu	SKA İlişkisi
Güçlü özsermaye ve güçlü finansal yapı (**5.200.000.000 TL**'lik Toplam sermaye miktarı)	Ekonomimize sağlanan krediler ve faaliyet kârı	**%54.7** Özsermaye karlılığı **%20.8** Sermaye yeterlilik rasyosu **%19** Operasyonel gider - gelir oranı	31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, **5.437 milyon ABD Doları** piyasa değeriyle, Bankamızın hisse senetleri hem Borsa İstanbul hem de ABD'de OTC piyasasında işlem görüyor.		**%6.2** Aktif karlılığı **%17.7** Çekirdek sermaye oranı **8.1 milyar TL** tedarikçilere yapılan ödemeler	Akbank'ta güçlü sermaye yapımızla ekonomimize katkı sağlayarak büyümeye devam ediyoruz.	**Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler** **Çalışanlar** **Müşteriler** **Uluslararası Finans Kuruluşları** **Yerel Toplum**	
Farklı müşterilerin beklentisine yönelik bankacılık ürün ve hizmetleri	Yatırım Bankacılığı ve Proje Finansman Kredileri, Kurumsal,Ticari,Kobi ve Bireysel Bankacılık Hizmetleri	**%64**'ü kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri olan nakdi krediler **%36**'sı bireysel krediler ve kredi kartları	2022 yılında sağladığımız desteğin **616 milyar TL**'si nakdi olmak üzere toplam **757 milyar TL** seviyesine ulaştı.		Kefalet Programları kapsamında KOBİ müşterilerine sağlanan yaklaşık **7,4 milyar TL** finansman tutarı	Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik nokta atışı çözümler sunuyoruz.		
Sürdürülebilir ve yaygın fonlama tabanı: Uluslararası muhabir ağı, Sürdürülebilirlikle ilintili dış borçlanma (**%48**'i sürdürebilirlik temalı)	Sürdürülebilir finansman kapsamında sağlanan proje ve faaliyetler	**60 milyar TL** sürdürülebilir finansman tutarı				Sürdürülebilir hissedar getirisi/payı		
		Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme kapsamına alınan **10 proje**	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi kapsamında reddedilen **20 proje**		Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi kapsamında yapılan **24 adet izleme çalışması**	Kredi portföyümüzü finansman çeşitliliği ve çeşitli analizler ile güçlendiriyoruz.		
		1.092,3 milyon ABD doları yenilenebilir enerji projeleri yatırımı (yenilenebilir enerji krediler, nakdi ve gayrinakdi toplam)				Yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten tesislerin finansmanını önceliklendirerek ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyoruz.		
		Bugüne kadar finansa ettiğimiz enerji projeleri HES **3.163 MWh** RES **1037 MWh**	JES **320 MWh** GES **181 MWh** ve Biyokütle **21 MWh** olmak üzere		**16** ✓ Sürdürülebilir Finansman Ürünü			
		Türkiye'nin ilk KOBİ'lere özel sürdürülebilirlik paketi: KOBİ Eko Dönüşüm Paketi	Sürdürülebilirlik temalı fonların hacmi 62B yatırımcıyla toplam **2,7 milyar TL** gerçekleşti.		Kurumsal ve ticari şubelerimizin **%100**'üne ve Karma Ticari şube çalışanlarımızın yaklaşık **%25**'ine temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimleri			
		Kadın KOBİ Paketi" kapsamında kadın işletmelere **100 milyon dolar** EBRD kaynağı ve **%80 KGF** teminat desteği						
		Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen **3,8 milyon ton emisyon**						

İnsan Sermayesi (İnsan ve Toplum Odak Alanı)

Girdi	Çıktı	Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)	Ortaya Çıkan Değer	Etkilenen Paydaş Grubu	SKA İlişkisi
Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışı ve çalışmaları	Çeşitlilik gözetilerek oluşturulmuş insan kaynakları uygulamaları sayesinde ortaya çıkan yenilikçi fikirler ve iş modelleri	Tüm engelli erişilebilirlik uygulamalarının sunulduğu **98 şube**	Çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını artırarak uzun soluklu iş ilişkileri kuruyoruz.	Çalışanlar Müşteriler	 
	Farklılıklardan beslenen çeşitli ve kapsayıcı bir kurum kültürü	**307** engelli çalışan			
		%56 Gelir Getirici rollerde çalışan kadın oranı			
		%97'si üniversite mezunu			
		%35 ✓ oranında üst yönetimde çalışan kadın			
		Teknoloji ekiplerinde kadın çalışan oranı: **%39.6**			
		1.838 yeni istihdam			
		%7.21 ✓ çalışan devir oranı			
Akbank'ta yetenek yönetimi /Akbank Akademinin gerçekleştirdiği gelişim ve eğitim çalışmaları	Çalışan gelişimi ve performans yönetimi	Performans değerlendirmesine tabi tutulan çalışan oranı: **%100**	Gelişen ve yetkinlikleri çeşitlenen insan kaynağımızla geleceğe değer katıyoruz.		
		326 kişiye **59** farklı uzmanlık alanında gelişim inisiyatifi			
		Kişi başı **33** ✓ saatlik eğitim			
		Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı **12.393**			
	Yenilikçi fikirler ve yetkinlik sahibi iş yapış şekilleri Yüksek standartlarda iş çıktıları	Akbank+ ile kurum içi girişimci Akbanklılar tarafından çalışılan **6 fikir** ve **10 haftalık** kuluçka fazı dönemi			

Üretilmiş Sermaye (Ekosistem Yönetimi Odak Alanı)

Girdi	Çıktı	Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)	Ortaya Çıkan Değer	Etkilenen Paydaş Grubu	SKA İlişkisi
Dijital ve Teknolojik Altyapı, Modern, Yaygın Şube ve ATM Ağı çalışmaları	Kesintisiz hizmet	Yeni Nesil Akbank Şube Sayısı: **542**	Teknolojik yatırımlarıyla geleceği bugüne taşıyan bankacılık anlayışımızı Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası unvanıyla taçlandıran ilk Türk bankası olduk.	Çalışanlar Müşteriler	 
		+734 bin POS terminali			
		Süreç zenginleştirmesiyle müşteri geri bildiriminde **%50** artış			
Finansal kapsayıcılık anlayışı ve çalışmaları	Dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere toplumun her kesimine finansal kapsayıcılığı sağlayacak hizmetler sunmak	Alternatif Yaşam Derneği rehberliğinde tüm saha çalışanlarımız için "Engelliliğe Doğru Yaklaşım" eğitimi	Finansal kapsayıcılık anlayışımız ile farklı kesimlerden müşterilerimizin finansal ekosisteme daha etkin katılmalarını sağlıyoruz.		
		98 şubede engelli erişim uygulamaları **680 şubede** hissedilebilir yüzey uygulaması			
		2022 yılından itibaren müşterilerimize sunduğumuz geri dönüştürülmüş plastikten üretilen çevreci kart			

Fikri Sermaye (Ekosistem Yönetimi Odak Alanı)

Girdi	Çıktı	Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)	Ortaya Çıkan Değer	Etkilenen Paydaş Grubu	SKA İlişkisi
İnovasyon ve dijitalleşmenin kurum kültürüne entegre edilmesi için yapılan çalışmalar	Dijital kanallar için yapılan yatırımlar ve dijital kanallar üzerinden gerçekleşen satışlar	2020 yılsonundan beri **3.2 mio** dijital müşteri	Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla dijital dönüşümü tüm iş süreçlerimize dahil ediyor sürekli inovasyon ortamı oluşturuyoruz.	Çalışanlar Müşteriler Yerel Toplum	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
		%82 Dijital kanallar aracılığıyla verilen ihtiyaç kredileri **%54** Dijital kanallardan satılan kredi kartları			
	Akbank İnovasyon Merkezi (Akbank LAB) kapsamında hayata geçirilen çalışmalar	2022 yılında ekosistemde toplamda **400**'ün üzerinde inovasyon HUB'ı, girişim ve üniversite ile etkileşim	Tüm Akbanklıların ve paydaşlarımızın içinde olduğu yenilikçi ekosistemimizde, girişimcilere sağladığımız desteklerle ülkemizin geleceğine yatırım yapmaya devam ediyoruz.		
		2022 yılında Akbank LAB bünyesinde hayata geçirdiğimiz **13 adet** proje ve 2020'den bu yana **30** çalışanın **80**'e yakın girişimine mentorluk desteği			

Sosyal ve İlişkisel Sermaye (İnsan ve Toplum)

Girdi	Çıktı	Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)	Ortaya Çıkan Değer	Etkilenen Paydaş Grubu	SKA İlişkisi
Paydaşlarla güçlü ilişkiler	Paydaşlarla güçlü iş birlikleri ve paydaşların sorun ve beklentilerini karşılayan hızlı çözümler	**10.8 milyon** aktif müşteri	Tüm Akbanklıların ve paydaşlarımızın içinde olduğu yenilikçi ekosistemimizde, girişimcilere sağladığımız desteklerle ülkemizin geleceğine yatırım yapmaya devam ediyoruz.	Müşteriler Tedarikçiler Sivil toplum kuruluşları Pay sahipleri ve yatırımcılar Medya Yerel toplum	4 NİTELİKLİ EĞİTİM
		2.216 tedarikçi sayısı			
		250'nin üzerinde yatırımcıyla görüşme			
	Temiz Bankacılık anlayışıyla müşterilerimizin memnuniyeti odaklı çözümler	Müşteri memnuniyet (NPS) skorumuzda 2021 yılına göre **1 puanlık** iyileşme	İş yapış şeklimizin temelinde güvenin yattığının bilinciyle müşterilere ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmet sunarız. Sahip olduğumuz güçlü marka itibarı ve müşterilerimizin güveniyle sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz.		
Sosyal sorumluluk yönetimi	STK ve Yerel Kuruluşlarla Çalışmalar	Bugüne kadar **208** üniversitenin tamamından Türkiye'nin dört bir yanından öğrencinin katılımıyla gerçekleşen **85** etkinlik ve eğitim programlarına **73.957** kişi katılım gösterdi.	Çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın ışığında, toplumumuza artı değer yaratmaya devam ediyoruz.		
		Endeavor ile yürüttüğümüz CaseCampus Bootcamp Live Programımızla her sene girişimciliğe ilgi duyan **75** genci girişimcilik ekosistemiyle bir araya getiriyoruz.			
		2022 yılında toplam **4 projeye** sosyal etki ölçümlemesini (SROI) gerçekleştirdik.			
	Akbanklı Gönüllüler	2022 yılında Akbank Gençlik Akademisi kapsamında **28.349**'un ✓ üzerinde gence ulaştık.			
		1000'e yakın Akbanklı Gönüllümüz ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz.			
Kültür ve sanata katkı çalışmaları	Akbank Sanat Akbank Caz Festivali Akbank Kısa Film Festivali Akbank Çocuk Tiyatrosu	Akbank Caz Festivali ile **22** farklı mekanda **120**'nin üzerinde sanatçının performansıyla gerçekleşti. Akbank Kısa Film Festivali kapsamında 2022 yılında toplam **2.081 kısa film** başvurusunu değerlendirdik. Akbank Çocuk Tiyatrosuyla bugüne kadar **2 milyon çocuğa** ulaştık.	Ülkemizde sanatın gelişimine destek olmak, yerel ve evrensel mirasın gelecek kuşaklara aktarılması için çalışıyoruz.		

Doğal Sermaye (İklim Değişikliği)

Girdi	Çıktı	Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)				Ortaya Çıkan Değer	Etkilenen Paydaş Grubu	SKA İlişkisi
Çevreye duyarlı bankacılık anlayışı Çevresel ve sosyal yönetim sistemi çalışmaları Sürdürülebilir yönetim anlayışı Operasyonlarımızda doğal kaynakların etkin kullanımı	Düşük karbon ekonomisi ve döngüsel ekonomi odaklı kaynakların etkin kullanıldığı bankacılık operasyonları	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2020 yılına göre **%47** azaltım **184.583 m³** ✓ su tüketimimiz Geri dönüştürülen atık oranı **%97** Yemek servisinde tek kullanımlık plastiklerin kullanımının sonlanmasıyla sağlanan **14 milyon ton** plastik tasarrufu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji verimliliği yönetim sistemine dahil olan şube ve bina sayısı: **315**				Pozitif etkimizi artırırken çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.	Pay sahipleri ve yatırımcılar Yerel toplum Medya	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 13 İKLİM EYLEMİ 15 KARASAL YAŞAM
	Yatırımcıların yakından takip ettiği sürdürülebilirlik platformlarında yer almak	2014 yılında bu yana BİST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz. 2022 CDP İklim Değişikliği Programı notumuz: **B** 2022 CDP Su Güvenliği Programı notumuz: **B**	2002 tarihinde beri MSCI Gelişmekte Olan Ülkeler Endeksi'ndeyiz. MSCI ÇSY değerlendirmesinde skorumuz Ekim 2021 itibarıyla iki not artarak **B**'den **BBB**'ye yükseldi.		Sustainalytics ÇSY risk değerlendirmesinde, Kasım 2021 itibarıyla **Düşük Risk kategorisine** yerleştik.	Şeffaf raporlamayı baz alarak iklim değişikliği ile mücadele çalışmalarımız hakkında paydaşlarımızla kesintisiz iletişim sağlıyoruz.		
	Çevre dostu ürün ve hizmetler	2022 yılında gerçekleştirdiğimiz tüm yurt dışı borçlanmalarımız sürdürülebilirlik temalı gerçekleşti.	Turizm, liman ve ulaşım sektöründeki çevresel ayak izini minimize edebilmek için hazırladığımız Mavi Finansman ürünü, KOBİ'nin yeşil dönüşümünü teşvik eden KOBİ Eko Dönüşüm Paketi			Sürdürülebilir bir ekonomiye geçiş için sağladığımız ürün ve hizmetler aracılığıyla şirketlerimizin ve bireylerin doğal kaynakları daha verimli kullanmasına destek oluyoruz.		

2022 yılında aldığımız ödüller

MECRA	ÖDÜL PROGRAMI	ÖDÜL
Global Finance	World's Best Private Bank Awards 2022	Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi - Best Private Bank in Turkey
Euromoney	Euromoney Private Banking and Wealth Management Survey 2022 Euromoney Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi Anketi 2022	[Turkey] Philanthropic Advice (1) - Filantropik Danışmanlık [Turkey] Next Generation (1) - Yeni Nesil Hizmet [Turkey] Serving Business Owners (1) - İşletme Sahiplerine Hizmet [Turkey] Technology(b) Data Management and Security in Private Banking and Wealth Management (1) - Güvenlik ve Veri Yönetimi
Global Finance	World's Best Banks 2022 Awards	Best Bank in Turkey - Türkiye'nin En İyi Bankası
PWM	PWM Wealth Tech Awards 2022	Best private bank for digital customer service, CEE ("Dijital Müşteri Hizmetinde Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Özel Bankacılık Birimi" ödülü) (Highly Commended) for Best private bank for use of technology, CEE ("Teknoloji Kullanımında Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Özel Bankacılık Birimi" kategorisinde "Yüksek Övgü")
Global Finance	Sustainable Finance Awards 2022	Country: Turkey (Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası) Regional (CEE): Outstanding Leadership in Social Bonds (Orta ve Doğu Avrupa Bölgesinde Sosyal Bonolarda Üstün Liderlik) Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance (Orta ve Doğru Avrupa Bölgesinde Sürdürülebilir Proje Finansmanında Üstün Liderlik)
Euromoney	Awards for Excellence 2022	Best Bank in Turkey
Institutional Investor	Emerging EMEA Equities Awards 2022	Finansal kurumlar arasında 'Yatırımcı İlişkilerinde En İyi Şirket' 'En İyi Yatırımcı İlişkileri Programı', 'En İyi Yatırımcı İlişkileri Ekibi', 'En İyi Çevre, Sosyal Politikalar ve Yönetişim', 'En İyi Analist/Yatırımcı Etkinliği', 'En İyi CEO', 'En İyi CFO', #2 'En İyi Yatırımcı İlişkileri Profesyoneli'
Euromoney	Market Leaders	'Dijital Çözümler', 'Kurumsal Bankacılık' ve 'Kurumsal Sosyal Sorumluluk' alanlarında Türkiye'de 'Sektör Lideri'
PWM/The Banker	Global Private Banking Awards 2022	Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi

Sürdürülebilir finansman

Sürdürülebilir Finansman ----------152

Sorumlu Ürün ve Hizmetler ----------153

Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız-------156

Sürdürülebilir Borçlanma----------158

Etki Yatırımcılığı ---------- 160



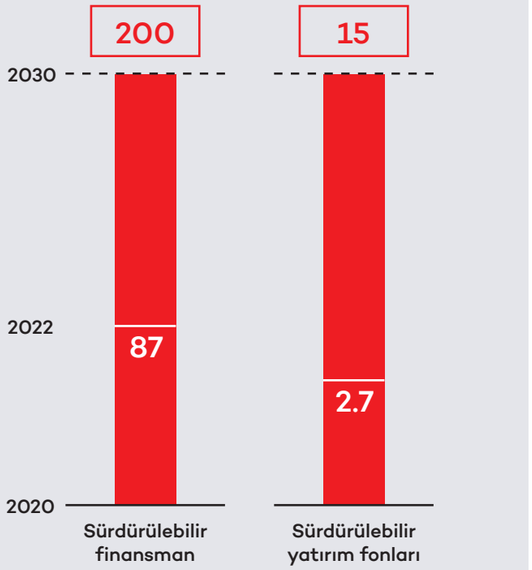
Sürdürülebilir finansman

Bir finansal kuruluş olarak, ekonomimize, çevremize ve toplumumuza olan etkimizin en önemli kaynağının, finansman faaliyetlerimiz olduğunun bilincindeyiz. İklim değişikliği ve fırsat eşitsizliği gibi sorunların çözümüne uzun vadeli katma değer sağlama amacıyla, 2021 yılında kendimize sürdürülebilir finansman alanında uzun vadeli hedefler koyduk. Böylece, Türkiye'de bu alanda uzun vadeli hedef açıklayan ilk mevduat bankası olduk.

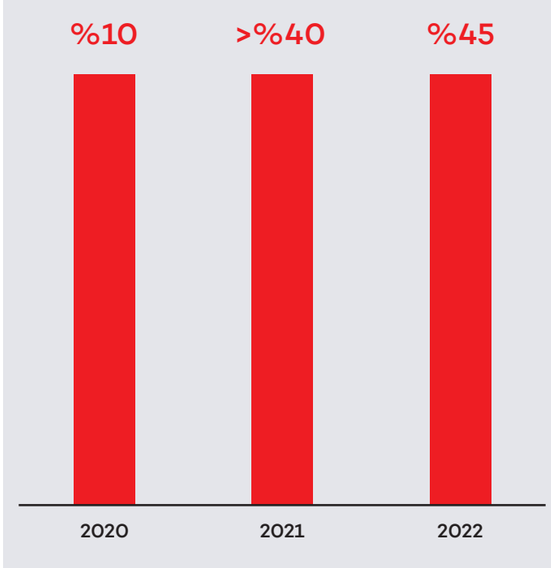
Uzun vadeli sürdürülebilir finansman hedeflerimiz 2021 yılının başından itibaren 2030'a kadar:

- 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak
- Sürdürülebilir yatırım kategorisine giren yatırım fonları bakiyesini 15 milyar TL'ye çıkarmak
- Sürdürülebilirlikle ilintili kredi hacmiyle orantılı olarak sürdürülebilir finansmanı artırmak

Sürdürülebilir finansman hedeflerinde durum (TL mia)



Toplam borçlanmada sürdürülebilirlikle ilintili işlemlerin payı



Sorumlu ürün ve hizmetler

Sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri, benimsediğimiz yeşil ve sosyal kriterlere uygun olarak inceliyoruz.

Kurumsal ve ticari şubelerimizin %100'üne ve Karma Ticari şube çalışanlarımızın yaklaşık %25'ine temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimleri verdik.

2021 yılında yayınladığımız Sürdürülebilir Finansman Çerçevemiz ile sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri kategorize etmek için yeşil ve sosyal kriterleri kullanıyoruz. LMA (Loan Market Association) tarafından yönetilen Yeşil Kredi ve Sosyal Kredi prensiplerine uyumlu olarak yeşil, sosyal krediler de sağlıyoruz. Ayrıca ICMA (International Capital Market Association) prensipleri ile uyumlu olarak (yeşil, sosyal ve sürdürülebilir tahvil prensipleri) tahvil ihraç ediyoruz. Türkiye'nin Paris İklim Anlaşmasını onayladığı; 2053 yılına kadar net sıfır emisyon hedefi verdiği göz önünde bulundurulduğunda, düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırmak adına tüm sektörlerin ihtiyacı olabilecek yeni ve inovatif sürdürülebilir finansman ürünleri ve çözümleri sunmayı hedefliyoruz.

Kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini sıfırlayarak 2050 yılına kadar "net-sıfır banka" olmayı hedefliyoruz.

Önceki yıllarda, portföyümüzde karbon emisyon yoğunluğu en fazla olan sektörleri çimento, alüminyum, makine, otomotiv, tekstil, demir çelik ve kimya belirlemiş, bu sektörler öncelikli olmak üzere tüm sektörlerde düşük karbon ekonomisine geçiş için çalışmalarımıza başlamıştık. Bu kapsamda karbon yoğun sektörlerin yeşil dönüşümüne, yeşil teknoloji yatırımlarına, sürdürülebilir altyapı yatırımlarına, temiz ulaşım alanına odaklanmaya devam edeceğiz. Portföyümüzün karbonsuzlaşma çalışmalarına "2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma" hedefimiz kapsamında başladık. Ayrıca portföyümüzün etkileneceği geçiş risklerinden olan regülasyon, teknoloji ve market beklentileri başlıklarına da odaklanıyoruz. Analiz çalışmalarından sonra, kapsamlı yöntemlerden yararlanarak yeşil yatırımlara ihtiyaç duyan müşterilerimize öneriler sunuyoruz. Sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerimizi, segment ve sektör ayrımı da dikkate alınarak "iklim değişikliği etkilerinin azaltılması" ve "iklim adaptasyonu" başlıkları altında kategorize ettik.

2022 Global Finance'in düzenlediği ödül programında;

- Portföyümüzde yer alan sosyal krediler kapsamında ihraç edilen Yurtiçi Bireylere yönelik 340 Milyon TL'lik sosyal bono ile "Orta ve Doğu Avrupa'da Sosyal Bonolarda Üstün Liderlik" ödülü,
- Proje Finansman portföyümüzdeki öncü sürdürülebilir finansman projeleri ile "Orta ve Doğu Avrupa'da Sürdürülebilir Proje Finansmanında Üstün Liderlik" ödülü,
- Banka genelindeki tüm segmentlerimizde gerçekleştirdiğimiz işlemlerle ise "Türkiye'nin En İyi Sürdürülebilir Finansman Bankası" ödülünü kazandık.

Sürdürülebilirliğin tüm finansman faaliyetlerimize entegrasyonu için çalışırken, çalışanlarımıza da bu alanlarda teknik eğitimler sunuyor, farkındalık çalışmaları düzenliyoruz. 2022 yılında kurumsal ve ticari şubelerimizin %100'üne ve Karma Ticari şube çalışanlarımızın yaklaşık %25'ine temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimleri verdik.

Yeşil finansman

Sürdürülebilir faaliyetleri ürün ve hizmetlerimizle desteklerken, farklı paydaşlarla birlikte çalışarak katma değerimizi artırmayı hedefliyoruz. Birleşik Krallık Hükümeti'nin Türkiye'nin iklimle mücadelesine katkıda bulunmayı amaçlayan İklim Finansmanı Hızlandırma (CFA) Programı'nın Türkiye partneri olarak yer alıyoruz. CFA kapsamındaki yer alan projelerden birkaçı binalardaki enerji verimliliği artışına odaklanırken diğerleri ise Türkiye'de elektrikli araçların yaygınlaştırılmasına destek veriyor. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal kapsayıcılık alanlarında verilecek danışmanlığın yanı sıra projelere kamu ve özel kaynaklardan gelen finansmanın karma olarak kullanımı, mali modelleri geliştirme ve materyalleri etkili şekilde tanıtma gibi alanlarda kapasite artırımı desteği de verilerek seçilen projelerin Türk ve uluslararası finansörlerin yatırım kararlarında tercih edilebilirliğini artırmak amaçlanıyor.

Sürdürülebilir finansman kredilerimizi sistemlerimizde kolaylıkla takip edebileceğimiz yapıyı hayata geçirdik. Ayrıca, faaliyetleri gereği yeşil* olan firmaları da belirleyerek, raporlama altyapımızı kuvvetlendirdik.

Ülkemizin enerji alanında dışarıya bağımlı olma durumunu, yeşil finansman desteklerimiz sayesinde yenilenebilir enerji projeleri yatırımlarımız ile azaltmayı amaçlıyoruz. Mobilitenin fosil yakıtlardan düşük karbon ekonomisine geçmesi amacıyla elektrikli araç üretimi, elektrikli araç filo satın alım kredileri ve düşük karbonlu ulaşım/taşıma çözümleri finansman modellerini önceliklendiren yaygın ve öncü çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Düşük karbonlu mobilitenin tabana yaygın bir şekilde büyümesi için ticari çözümlere ek olarak bireysel müşterilerimiz için de finansman çözümleri sunuyoruz. Özellikle Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması'ndan etkilenebilecek karbon yoğun sektörlerimizin (çimento, demir-çelik, alüminyum, gübre, elektrik) yeşil dönüşümünü desteklemeyi hedefliyoruz. Çevresel ayak izi yüksek olan kimya, otomotiv, plastik, tekstil sektörlerinde sektörel talepler, trendler ve en iyi uygulamaları göz önüne alarak yeşil dönüşümü teşvik ediyoruz.

2021 yılında Yatırım Bankacılığı altında kurduğumuz Sürdürülebilir Finansman bölümümüzle tüm segmentlerimizde sürdürülebilir finansman çalışmaları yürütürken 2022 itibarıyla yeşil ve sosyal kredi portföyümüzü sahip olduğumuz 16 sürdürülebilir finansman ürünümüzle tüm birimlerimizde güçlendirmeyi sürdürdük.

- Müşterilerimize, düşük karbona geçiş yolculuğunda Yeşil Dış Ticaret Kredisi, Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi ve Çatı GES Yatırım Kredisi ürünümüzle destek olduk. Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredi ürünümüz Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentimize hizmet ederken; Çatı GES kredimizin tüm segmentlere hizmet etmesi için çalıştık.
- Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizde yer alan yeşil yatırım alt kategorilerine yatırım yapmak isteyen turizm, liman ve ulaşım sektörü müşterilerimize Mavi Finansman Ürün Paketimiz ile dönüşüm fırsatı sağlıyoruz. Müşterilerimize sürdürülebilirlik performanslarını arttırmak için öneriler sunmak adına ilgili sektörler için oluşturduğumuz ÇSY analizlerimizi (saha ziyaretleriyle veya online) gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir Finansman Ürünü
16 ✓

Turizm, liman ve ulaşım sektöründeki çevresel ayak izini minimize edebilmek için hazırladığımız Mavi Finansman ürünüyle sektördeki ilk ve tek bankayız.

- 2021 yılında 200 km hat uzunluğuna sahip yüksek hızlı tren projesi için sağladığımız sürdürülebilir finansman kredilerine bu yıl da devam ettik. Düşük maliyetli, çevre dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım ağı tesis edilmesi hedeflerine hizmet etmek amacıyla Yeşil Kredi ("Green Loan") olma özelliğine sahip finansman ile ulaşım hizmetleri kalitesinin artırdık.
- Vahşi sulamanın önüne geçmek, verimli sulamayı sağlamak ve su kaynaklarını korumak adına Damla sulama kredisi sağlıyoruz.
- KOBİ müşterilerimizin yeşil dönüşüm yolculuğunda onlara destek olmak ve finansman ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hayata geçirdiğimiz "KOBİ Eko Dönüşüm Paketi"nde yer alan 7 adet sürdürülebilir finansman ürününü, KOBİlerimizin düşük karbon ekonomisine geçişini hızlandırarak iklim adaptasyonu stratejilerini geliştirmelerini ve karbon emisyonlarını azaltmalarına destek olmak amacıyla tasarladık. Bu sayede özellikle Avrupa Yeşil Mutabakat'ın getirdiği yükümlülüklere tabi olacak işletmeler için de Pazar ve rekabet avantajı sağlanmasını da hedefledik.
- Temiz ve çevreci bir ulaşım alternatifi oluşturmak adına bireysel ve ticari müşterilerimize elektrikli ve hibrit araç kredi ürünümüzü sunuyoruz.

KOBİ Eko Dönüşüm Paketi bu segmentte sunulan ve yeşil dönüşümü teşvik eden en kapsamlı ürün paketi!

2021 ve 2022 yıllarında gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilir finansman kredilerinin pozitif etkilerini hesaplamak adına müşterilerimizden topladığımız verilerin analizini önümüzdeki raporlama döneminde yayımlamayı planladığımız Etki Raporunda paylaşmayı hedefliyoruz.

Yıl sonu itibarıyla, bugüne kadar finanse ettiğimiz enerji projelerinin 3.163 MW'ını HES, 1.037 MW'ını RES, 320 MW'ını JES, 181 MW'ını GES ve 21 MW'ını Biyokütle tesisleri oluşturdu. 2022 yıl sonu itibarıyla destek verdiğimiz yenilenebilir enerji proje sayısı 185 oldu.

PROJE	2022 TOPLAM KURULU GÜÇ (MW)	2022 KREDİ BAKİYESİ* (MN USD)
HES	3.163	496,2
RES	1037	380,3
JES	320	149,6
GES	181	53,5
Biyokütle	21	12,7
Toplam	**4.722 ✓**	**1.092,3**

* 2022 yıl sonu itibarıyla yaşayan krediler, nakdi ve gayrinakdi krediler dahildir.

Sosyal finansman

Ülkemizin sosyal politikalarının gelişimine ve kapsayıcılığına destek olmak, yaşam standartlarını iyileştirmek amacıyla desteklerimizi özelleştirmeyi ve finansmana erişimi kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Sağlık hizmetlerine olan erişimin toplumun geneline yayılması, sağlık sektöründe hizmet kalitesinin artırılması, hastanelerin inşaatı, tadilatı ve modernizasyonu ve ücretsiz temel sağlık hizmetlerinin sağlanması amacıyla Akbank olarak sektöre özgü satın alım kredileri sağladık. İlgili finansman kapsamında sağlık sektöründe kadın çalışan sayısının artırılmasını, temel sağlık hizmetleri sunulmasını ve sosyal ve çevresel hedeflerin gözetilmesini esas alıyoruz. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) Türkiye'de Kadın İşletmelerine

100 Milyon ABD Doları EBRD'den kadınlar için sağladığımız kaynak

Finansman ve Danışmanlık Desteği (TurWiB) programı kapsamında 100 Milyon ABD doları kaynak sağladık. 2022 yılında yönetiminde Kadın bulunan işletmeler %80 KGF kefaleti ve uygun faiz oranlarıyla 1 milyar TL tutarında finansman imkanından yararlandı.

KOBİ'lerimize sunduğumuz fırsatları, raporumuzun Ekosistem Yönetimi bölümünde detaylı bir şekilde ele aldık.

Sürdürülebilir Finansman web sitemizden Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel ölçekte sağladığımız sürdürülebilir finansman ürünlerimizi inceleyebilirsiniz.

* Akbank Sürdürülebilir Finansman Çerçevesinde tanımlandığı üzere belirli varlık ve projeler için veya cirosunun ≥%90'ını tanımlanmış uygunluk kriterlerine uygun varlıklardan elde etmesi beklenen firmalar olarak tanımlanan şirketlere krediler verebilir. Bu tür firmalar için, Akbank'ın söz konusu borçluya verdiği kredinin tamamı %100 Sürdürülebilirlik Finansman (Borçlanma) Aracı ihracından sağlanan fonlar kapsamında kullanımına uygundur.

Çevre ve sosyal kredi politikalarımız

Tüm faaliyetlerimizde sorumlu bankacılık anlayışımız ve sürdürülebilirlik vizyonumuz çerçevesinde çevresel ayak izimizi azaltırken, doğaya ve toplumumuza olumlu etkimizi artırmak için çalışıyoruz.

2022 yılında, çevre ve sosyal kredi politikalarımızın kapsamı ve içeriğini iyi uygulama ve standartları referans alarak genişlettik ve Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi haline getirdik. Sağladığımız finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmeyi ve bunları etkin bir şekilde yönetebilmek için Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi'ni geliştirdik. ÇSYS'yi Bankamızın kredi ilişkisine girdiği ticari faaliyeti olan tüm müşterilere uyguluyoruz. Bu sistem ile kredi teklif ekranlarında yapılan IT geliştirmeleri ile skorlama, due diligence ve atanmış aksiyonların sistemsel olarak takip edilmesine başladık.

Ekim 2022 itibarıyla tüm ticari nitelikli müşterilerimize Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'ni uygulamaya başladık.

Politikamız doğrultusunda sağladığımız kredileri Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Kredi Komitesi veya Yönetim Kurulumuzca yetkilendirilmiş Kredi Tahsis Birimi onaylıyor. ÇSED kapsamında kalan finansman işlemleri ile ilgili olarak uzman teknik personelimiz işlemin çevresel ve sosyal riski ve alınması gereken önlemler hakkında tahsis ekipleri ve Kredi Komitesi'ne bilgi veriyor. Her yıl Yönetim Kurulumuzun onayı ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilen politikamız güncel şartlara uygun bir şekilde revize ediliyor.

Çerçevemizin yürürlüğe girdiği Ekim 2022 itibari ile tüm proje finansman kredilerini ÇSED sisteminde detaylı olarak inceliyor, projenin risk skoruna göre bağımsız danışmanlarla çalışıyoruz. Buna ilave olarak yatırım tutarı 10 milyon ABD doları üzerindeki yeni yatırım kredileri ile çok yüksek riskli projeler ('A Kategori Proje Listesi') ÇSYS'den daha detaylı olarak ÇSED Sisteminde iyi uygulama ve standartlara göre incelemeye tabi tutuyoruz. Finansman talebinde bulunulan yeni yatırım projeleri (ya da kredi talepleri), potansiyel olarak yaratabileceği çevresel ve sosyal etkileri ışığında yapılacak değerlendirme sonucunda Çok Yüksek (A), Yüksek (B1), Orta (B2) veya Düşük Riskli (C) olarak sınıflandırıyoruz. "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında, 2019 yılında altyapımıza kazandırmış olduğumuz sistemsel kontroller ile tutar sınırı gözetmeden kullandırmış olduğumuz bütün ticari kredilerin değerlendirmesini yapıyoruz. 2022 yılında, bu çalışmalar sonucunda 505 adet kredi başvurusunun 20 adedini kredilendirilmeyecek faaliyetler listesinde yer aldığını tespit ederek taleplerini reddettik. 2022 yılında toplam 10 adet proje Çevresel, Sosyal Etki Değerlendirme kapsamına alınmış olup, 1 projeyi A kategori (çok yüksek), 2 projeyi B1 kategori (yüksek) 3 projeyi B2 kategori (orta) ve 4 projeyi C kategori (düşük) riskli olarak kategorize ettik. Günümüz koşullarına uygun olarak, saha izlemeleri ve online toplantılar ile portföyümüzde vadesi devam eden altyapı, enerji ve üretim projelerimize toplam 24 adet çevresel ve sosyal risk izleme çalışmasını tamamladık. İzlemeler sonucu alınacak aksiyonları güncelleyerek portföyümüzün çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunmasına devam ediyoruz.

ÇSED Sistemi'nde ise proje finansmanı işlemlerindeki 10 milyon USD sınırını kaldırdık.

Ekim 2022'de çerçevemizin uygulanmasından bu yana, ÇSED sistemindeki tüm proje finansman kredilerini kapsamlı bir şekilde inceledik ve projenin risk değerlendirmesine göre bağımsız danışmanlarla çalıştık. Kararlarımızı, istihdam ve çalışma koşulları, kaynak yönetimi ve kirlilik kontrolü, kamulaştırma, halk sağlığı ve güvenliği, biyolojik çeşitlilik ve kültürel miras gibi unsurlar üzerindeki etkilere dayandırıyoruz. Ülkemizce onaylanmış, uluslararası geçerli, BM insan hakları evrensel beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çocuk işçi, toplu iş sözleşmeleri, sendikalaşma, zorla çalıştırma, fırsat eşitliği, işçi hakları gibi alanlardaki standartları belirleyen temel sözleşmelere uygunluğu kontrol ediyoruz. Bu çerçeveler kapsamında yasaklı faaliyetlerin görülmesi durumunda ise ileri bir çevresel ve sosyal değerlendirme yapmadan önerilen aktiviteyi finanse etmemeyi taahhüt ediyoruz.

Vahşi yaşam, hayvan refahı ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerimizi minimize etmeyi hedefliyoruz. Önerilen projenin, nesli tehlike altındaki türler için kritik öneme sahip sahalarda yapılıp yapılmadığını finansman kararı vermeden önce kontrol ediyor, nesli tehlike altındaki türlerin ticareti gibi faaliyetleri finanse etmiyoruz. Finanse ettiğimiz projelerde ise biyoçeşitlilik üzerine etkilerin olduğu anlaşıldığı durumlarda, biyoçeşitlilik eylem planının varlığını sorguluyoruz. Biyoçeşitlilik eylem planını var olmadığı durumlarda, uzmanlar tarafından hazırlanmasını ve uygulanmasını talep ediyoruz. Projenin sucul, karasal, avionik türler üzerine olası etkilerini bu raporlar vasıtasıyla belirliyor, etkinin azaltılması için alınacak hafifletici tedbirleri belirliyor, izleme çalışmalarıyla hafifletici tedbirlerin başarı seviyesini takip ediyor, anahtar performans göstergeleriyle düzenli izlemelerin yapılmasını sağlıyoruz.

Müşterilerimizin iklim değişikliğine olan etkisi ve iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş risklerinden etkilenme potansiyeli yüksek olan sektör ve işlemlere yönelik süreçler yürütüyoruz. Kredi kararlarında iklim değişikliği riskinin yönetilmesine ilişkin uygulamalarımız ve portföy düzeyinde yapılan çalışmalara Portföy Etkisi ve Maruziyeti bölümde bulabilirsiniz.

Sorumlu kredilendirme ve finansal erişim

Son teknoloji dijital çözümler sunarak müşterilerimizin günlük bankacılık işlemlerini düzene oturtuyor, yapılan işlemleri kolaylaştırarak finansal erişimi artırıyoruz. Tahsis süreçlerimizde sorumlu kredi verme ilkelerine bağlı kalıyoruz. Sürdürülebilir üretim ve tüketimin yanı sıra yenilikçi ve sosyal girişimleri de destekliyoruz.

Çevre ve sosyal kredi politikalarımızın gerekliliklerini Genel Kredi Sözleşmesi'ne ekliyor, güncellenen politika maddelerimiz ile sözleşmedeki ilgili alanları da revize ediyoruz.

Gelişen yetkinlikler ve farkındalıkla etkinleşen politika uygulamalarımız

Ana hedeflerimiz arasında, fon sağladığımız projelerle ilgili çevresel ve sosyal riskleri etkin bir şekilde değerlendirmek ve takip etmek için personelimize ihtiyaç duydukları becerileri kazandırmak yer alıyor. 2022 yılında ÇSED ekibimizden bir çalışanımızın Green Growth Fund (GGF) - Green Finance Expert Training eğitimine katılımını sağlarken yine ÇSED ekibimizden 2 çalışanımızın da TCFD for the Financial Sector Sector Focus for Banks Webinar'ına katılımını sağladık. 2022 yılı içerisinde, Çevre ve Sosyal Kredi Politikaları ile ilgili e-öğrenme eğitimlerimizi toplam 2830 çalışanımız tamamladı. ÇSED Ekibimiz, 2022 yılında Akbank Akademi'nin organizasyonu ile "İklim Gerçeği ve Sektördeki Yansımaları" ile ilgili Akbanklı Buluşmaları adlı etkinlikte yer aldı.

Sürdürülebilir borçlanma

Sürdürülebilirlikle ilintili borçlanma

2022'de sürdürülebilir sendikasyon işlemlerini yenileyerek ülkemize kaynak sağlamaya devam ettik.

Ülke ekonomimize sürdürülebilir bir nitelik kazandırmak amacıyla kapsamını artırdığımız sürdürülebilir finansman desteklerimizi uluslararası bankacılık ağımız ile daha da güçlendiriyoruz. Bu noktada Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu (DFC) gibi birçok uluslararası finans kuruluşu ile beraber çalışıyoruz.

Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız destekleri sürdürülebilir kılmak için Ekim 2014 tarihinde DFC ile 175 milyon ABD doları tutarında 15 yıl vadeli kredi anlaşması yaptık. Yatırımcılar ve proje sahipleri için cazip imkanlar sunan bu kredi paketi ile, minimum %20 seviyesinde enerji tasarrufu sağlayan enerji verimliliği yatırımları ile makine ekipman tedariklerinin yanı sıra yenilenebilir enerji yatırımlarını da finanse ettik. Ayrıca DFC ile imzaladığımız kredi anlaşmasının haricinde, Ekim 2015 ve Haziran 2016 tarihlerinde EBRD ile toplamda 220 milyon ABD doları tutarında 12 yıl vadeli kredi anlaşmasını imzaladık.

Asya Altyapı Yatırım Bankası'ndan (AIIB) kaynak sağlayan ilk Türk mevduat bankası olduk.

Ağustos 2020'de, 50 milyon ABD Doları tutarındaki, 4 yıl vadeli ilk yeşil tahvil ihracımızı gerçekleştirdik. Haziran 2021'de ise Türk bankacılık sektörü mevduat bankaları arasındaki ilk sürdürülebilir sermaye benzeri tahvil ihracını gerçekleştirdik. 10 yıl vadeli ve 5 yıl sonunda erken itfa opsiyonuna sahip olan işlemin büyüklüğü 500 milyon ABD doları oldu. Akbank olarak 2021'deki sendikasyon işlemlerinin her ikisini de sürdürülebilirlikle ilişkilendiren ilk Türk bankası olduk. Temmuz 2021'de Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 7 yıl vadeli, 100 milyon ABD doları tutarında, COVID-19'un olumsuz etkilerinin onarılmasına yönelik kredi anlaşması imzalayarak Asya Altyapı Yatırım Bankası'ndan kaynak sağlayan ilk Türk mevduat bankası olduk. Kasım 2021'de başlatılan iş birliği kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ile 2,5 yıl vadeli 50 milyon ABD doları tutarında finansman kaynağı temin ederek COVID-19 salgınının etkilerinin kadın girişimci KOBİ'lerin sermaye ve likidite ihtiyaçlarının giderilmesi için finanse ettik. Akbank olarak, Uluslararası Finans Kurumu ile Impacted Areas projesi kapsamında 50 milyon ABD doları tutarında, 3 yıl + 1 hafta vadeli yeni bir kaynak ile Güney ve Güneydoğudaki 22 ilde küçük işletmeleri desteklemek için bir finansmana erişim sağladık.

EBRD'den, Turkey Women in Business II Program (TurWiB II) altında kadın girişimci KOBİ'lerin sermaye ve likidite ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik finansman sağlanması kapsamında 10 Kasım 2021 tarihinde 50 milyon ABD Doları ve 6 Eylül 2022'de 50 milyon ABD Doları; toplam 100 milyon ABD Doları kaynak temin ettik.

16 Aralık 2022'de 20 milyon ABD tutarındaki Bankamızın ilk sosyal tahvil ve 20 milyon ABD doları tutarındaki yeşil tahvil ihraçlarını tamamladık. 3 yıl + 1 hafta vadeli iki ihraç da SPK'nın yeni "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" kapsamında Türkiye'den yapılan ilk ihraçlar olarak gerçekleşti. Aynı zamanda iki ihraç da bir Türk bankası tarafından Viyana Borsası'nın ÇSY segmentine kote edilen ilk işlem oldu.

İlk yurt dışı sosyal tahvil 20 milyon ABD doları

2022 yıl sonu itibarıyla kredi bakiyeleri

KURUM	TUTAR (MİLYON, ABD DOLARI)	PAY
AIIB (Asya Altyapı Yatırım Bankası)	100	%12
DFC (Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu)	96	%11
EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası)	230	%27
EIB (Avrupa Yatırım Bankası)	172	%20
IFC (Uluslararası Finans Kurumu)	249	%29
Toplam	**846**	**%100**

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz tüm yurt dışı borçlanmalarımızı sürdürülebilirlik temalı olarak gerçekleştirdik.

2022 yılsonu itibarıyla 3,0 milyar ABD doları uzun vadeli ve 2,5 milyar ABD doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 5,5 milyar ABD doları tutarındaki yurt dışı borçlanma tutarımız bunu yansıtan önemli bir gösterge niteliğinde. Bu tutarın %48'inin sürdürebilirlik temalı olması da sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor.

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yurt dışından sağladığımız toplam finansman tutarı 590 milyon ABD doları oldu. Kapsamı sosyal olan projelerin içerisinde KOBİ'lerimize finansman destekleri, bölgesel kalkınma ve istihdam, gelişim çalışmaları yer alırken; yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimi gibi çalışmaları ise yeşil projeler kategorisinde değerlendiriyoruz. Kapsayıcılığını ve çeşitliliğini her geçen yıl hızla artırdığımız finansman desteklerimizi, ülkemizi hak ettiği sürdürülebilir geleceğe ulaştırmak için sunmaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilir fonlama payı hedefimizi 2030 yılı için %100 olarak belirledik.

Etki yatırımcılığı

Müşterilerimizin birikimlerini çevre dostu şirket ve faaliyetlere kanalize etmelerine olanak tanıyan yatırım çözümleri yaratarak, etki yatırımcılığı ekosistemini destekliyoruz. Gittikçe daha fazla yatırımcı, birikimlerini değerlendirirken, yatırımlarının hangi projelere katkı sağladığını yüksek bir sürdürülebilirlik hassasiyetiyle göz önünde bulunduruyor. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında bu anlayışın Türkiye'de yaygınlaşmasında önemli bir rol üstlendik. Bu kapsamda Türkiye'deki yatırım sahiplerini tüm gezegenin yararına olacak alan ve şirketlere yatırım yapmaya teşvik etmek istiyoruz. 2022 yılı ve sonrasında Türkiye'de etki yatırımcılığı konusunda farkındalığı artırmayı, sürdürülebilir ürün seçeneklerimizi çok çeşitli açılardan genişletmek istiyoruz.

Mevduat bankaları

Mevduat bankaları arasında bu konuda uzun vadeli hedef belirleyen ilk Türk bankası olarak, 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonu bakiyemizi 15 milyar TL AuM'e ulaştırmayı taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilir yatırımlar

Müşterilerimizin çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki projelere yatırım yapabilmesini sağlamak amacıyla farklı varlık ve risk beklentileri olan yatırımcılara; yatırım fonu, bono/tahvil veya hisse senedi gibi çeşitli yatırım seçenekleri sunuyoruz.

2021 yılının başında, dünyamızın, ülkemizin ve ekonomimizin geleceğine yatırım yapılmasına imkan verecek; Alternatif Enerji, Sağlık ve Yerli ve Yabancı Yüksek Teknoloji temalarından oluşan Ak Portföy Yatırım Fonlarını, "Geleceğin Yatırımları" çatısı altında tasarruf sahiplerine sunduk. 2022 yılı ile birlikte Fon portföyümüze Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri ve Tarım ve Gıda Teknolojileri fonlarını da ekleyerek çeşitliliğimizi arttırdık. Sürdürülebilirlik temalı bu dört fonumuza da, Refinitiv ve MSCI'dan ÇSY derecelendirmesi alarak, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdik. Sürdürülebilir yatırım fonlarımız için bağımsız kuruluşlar tarafından sürdürülebilirlik değerlendirme çalışmalarını önümüzdeki dönemde geliştirerek sürdürmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir yatırım fonları hacmi 2,7 milyar TL

Ak Portföy Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu, dünyanın en büyük gübre üreticilerine, tarımsal teknolojilere, gıda işleme ve gıda ticareti şirketleri gibi çok uluslu şirketler ile Türkiye'nin tarım makineleri gibi 20 şirkete yaklaşık olarak eşit ağırlıklı yatırım yapmanızı sağlar. Fon'un yatırım amacı, dünya nüfusundaki artış ve yükselen hayat standartlarının desteklediği talep çerçevesinde, son dönemde öne çıkan tarım ve gıda teknolojisi alanlarına yatırım yapmaktır.

Sağlık temasına yatırım yapan ilk fon olma özelliğini taşıyan Ak Portföy Sağlık Sektörü Fonu ile ise; yatırımcıların ilaç, aşı, biyoteknoloji, genetik, ileri sağlık teknolojisi alanlarında seçili 20 global şirkete, kolaylıkla eşit ağırlıklı yatırım yapabilmesini sağladık.

Ak Portföy Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji Yatırım Fonları, dünyanın lider finansal veri sağlayıcılarından Refinitiv (London Stock Exchange Group) tarafından ÇSY kriterlerine göre Türkiye'de ilk kez değerlendirilen fonlar oldu.

Ak Portföy Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Değişken Fonu, elektrikli ve otonom araç üretimi, bu araçlarda kullanılan yarı iletken, pil, şarj teknolojileri, yazılım gibi alanlarda faaliyet gösteren şirketlere yatırım yapan bir fondur. Fonun yatırım amacı, hızla büyüyen elektrikli araçlar sektöründeki, otonom/özerk sürüş teknolojisi alanlarında ve bunların çevresinde oluşan ürün ve çözümleri üreten şirketlere kolayca yatırım yapılmasını sağladık.

2022 yılında bu alanda yapılan iletişim çalışmaları ile yatırımcıların farkındalık düzeyi arttı ve etki yatırımı farkındalığı daha geniş bir kitleye yayıldı.

Tüm bu ürünleri kapsayan Sürdürülebilir Yatırım fonları bakiyemiz, yatırım müşterilerimizin yüksek ilgisi sayesinde 2,7 milyar TL gibi önemli bir büyüklüğe ulaştı.

Geleceğin Yatırım Fonları hakkında detaylı bilgiye, Ak Portföy ve Akbank web sayfalarından erişebilirsiniz.

İnsan ve toplum

Nitelikli İnsan Kaynağımız ---------- 164

Çalışanlarımızın Memnuniyet ve Gelişimi -- 166

İşin Geleceği ---------- 170

Uzmanlık Bazlı Kişiselleştirilmiş Gelişim Yolculukları ---------- 172

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ---------- 174

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız --- 178

Toplumsal Yatırımlarımız ---------- 180



Nitelikli insan kaynağımız

Gelişime açık, yenilikçi ve değerlerimizle uyumlu ve farklılıklara saygılı kişiler Akbank bünyesinde çalışabilirler.

Yetkinlik sahibi, güçlü çalışanlarımız Bankamız için büyük anlam ifade ediyor ve nitelikli insan kaynağımız bizim en güçlü sermayemiz. Bu doğrultuda, çalışanlarımıza gelecek vaat eden, sürekli öğrenmeyi ve gelişimi destekleyen, kapsayıcı ve eşitlikçi bir iş ortamı sunmayı önemsiyoruz.

Çalışanlarımızın;

%97'si üniversite mezunu

Bankacılık sektörü deneyim ortalaması yaklaşık 12,2 yıl

Akbank'taki ortalama deneyimleri 11,1 yıl

Çalışanlarımızın Akbank bünyesindeki deneyim ve performanslarını, kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda aktif bir şekilde Performans Yönetim Sistemi ile takip ediyoruz. Şeffaf, değişen gereksinimlere hızlı yanıt verebilen, gelişime açık ve esnek özelliklere sahip performans çizgimizi sürdürülebilir kılmak için Genel Müdürlük çalışanlarımızı yılda bir kez, saha çalışanlarımızı ise yılda iki kez performans değerlendirmesine tabi tutuyoruz. Değerlendirmelerimiz sonucunda çalışanlarımızın için iyileştirme gerektiren alanları tespit ediyor, bu alanlara yönelik çeşitli eğitim ve gelişim fırsatları düzenlemeye öncelik vererek kariyer gelişimlerini etkin olarak destekliyoruz. Raporlama dönemimizde, çalışanlarımızın tamamı ile performans değerlendirmesi gerçekleştirdik.

Bankamızda gençleri iş hayatına tam deneyim ile hazırlayan staj programlarımızı sunuyoruz. 2022 yılında toplam 89 gence bankamızda staj imkânı sunduk. Ayrıca yıl boyu aktif olarak yayında kalan yarı zamanlı takım asistanı pozisyonu ilanımız ile istihdam ettiğimiz gençler haftanın belirli günleri Genel Müdürlük birimlerinde çalışma fırsatına sahip oluyor. Staj ve yarı zamanlı çalışma sonrası yönetici adayı kadrolarına geçişi daha kapsamlı hale getirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Sektörümüzde alanında uzman ve yetkin çalışanlarımız ile fark yaratmayı sürdürüyoruz. Bankamızın İnsan ve Kültür anlayışı ile;

İşinde en yetkin çalışanlar ile birlikte çalışmayı,

Farklı seslerden beslenen, katılımcı, yenilikçi, insana değer veren ve sürekli öğrenmeyi odağına alan kurum kültürümüzü her geçen gün zenginleştirmeyi ve böylelikle başta çalışanlarımız olmak üzere müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve topluma daha çok değer katmayı,

Çalışanlarımıza yaptığımız yatırımlar ile onları geleceğin iş yaşamına ve yetkinliklerine bugünden hazırlamayı ve sürekli gelişimi sağlamayı,

Şeffaf, adil ve fırsat eşitliğini öne çıkaran performans yönetimimizle sürdürülebilir performansı teşvik edip ödüllendirmeyi,

Daha çok inisiyatif alan ve birlikte uyumu kolayca yakalayan takım çalışmalarını efektif olarak sürdürmeyi,

Çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını artırarak uzun soluklu iş ilişkileri kurmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımıza sunduğumuz geri bildirimleri işten ayrılma anlarına kadar devam ettiriyoruz. Ayrılma sürecinde çalışanlarımız ile detaylı görüşmeler yapıyor, ayrılma nedenlerini birebir değerlendiriyor ve bu değerlendirmeler sonucu elde ettiğimiz çıktılar ile iyileştirme aksiyonlarımızı belirliyoruz. Yollarımızı ayırdığımız çalışanlarımıza bankaya yaptıkları katkılar için TEMA'ya bağış yaparak teşekkür ediyor, süreci takiben ilk 6 ay içerisinde çalışanlarımız ile tekrar iletişime geçerek banka sonrasındaki kariyerlerinde de yanlarında olmayı hedefliyoruz.

İnsan Kaynakları göstergelerimize ait tablolarımıza websitemizdeki Ekler-performans göstergeleri sayfasından ulaşabilirsiniz.

Çalışanlarımızın memnuniyet ve gelişimi

Çalışanlarımızın memnuniyeti iş verimliliğin en üst düzeyde tutulmasını sağlamak için oldukça önemli bir kriter. Bu noktada çalışanlarımıza sunduğumuz ücret, ikramiye, performans primi, yabancı dil tazminatı, uzaktan çalışma desteği ödemesi, ticket ödemesi gibi hakların yanı sıra görev yerlerine bağlı olarak değişen çeşitli haklar da sunuyoruz. Göreve göre sunduğumuz bu yan haklar kategorisinde; kasa tazminatı, araç, benzin limiti, OGS/HGS, cep telefonu ve/veya ses hattı, internet erişimi, tablet, dizüstü bilgisayar, servis, otopark, yol ücreti, giyim yardımı gibi imkanlar ve haklar yer alıyor. Göç tazminatı, eşya nakil ücreti, ölüm ve yaralanma tazminatı, tabi afet yardımı gibi hakları ise sosyal yardımlar kategorimiz kapsamında çalışanlarımıza sunuyoruz. Çalışanlarımızın iş sözleşmeleriyle ilgili önemli değişiklikler olduğu durumlarda, ilgili yönetmeliklerde belirtilen çalışanların kıdemine göre değişiklik gösteren ihbar ve bildirim sürelerine uyum gösteriyoruz. Herhangi bir çalışanın çalışmaya zorlanması Bankamızın çalışma prensipleri dışında yer alıyor.

Doğum İzni Uygulamalarımız

Kadın çalışanlarımızın doğum öncesi ve sonrası hayatlarını kolaylaştırabilmek adına doğum öncesi ve sonrasında toplam 16 haftalık bir doğum iznine sahibiz. Altı aya kadar ücretsiz doğum izni ve çocuk 1 yaşına gelene kadar günde 1,5 saat süt izni hakları da bulunuyor. Çalışanımızın talebi halinde haftada 1 gün olarak da süt izni kullanılabilmesine olanak sağlıyoruz. Eşi doğum yapmış olan erkek çalışanlarımız da 10 iş günü ücretli izin hakkına sahip. Evlat edinme durumunda ise üç yaşını doldurmamış çocuklar için ebeveynlerden birine 8 hafta izin hakkı tanıyoruz. Yasal ücretli doğum izni sonrasında, belirli zamanlar içerisinde haftalık çalışma saatinin yarısı kadar yarı zamanlı çalışma hakkını çalışanlarımıza sunuyoruz. Çalışanımızın talebi halinde ilk doğumda 60 gün, ikinci doğumda 120 gün, sonraki doğumlarda ise 180 gün süreyle yarı zamanlı çalışma hakkı tanıyoruz. Çoğul gebelikte bu süre 30'ar gün artabilirken, çocuğun engeli bulunması durumunda ise bu hak 360 güne kadar çıkabiliyor. Ayrıca, yasal doğum izni ve sonrasında istenirse maksimum 6 aylık ücretsiz doğum izni kullanımından sonra çocuğun zorunlu ilkokul çağına başlama yaşına kadar kısmi süreli çalışma imkânı bulunuyor. Haftanın 5 iş günü günde fiili 4 saat haftada 20 saat şeklinde çalışma yapılabiliyor. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranımız 2022 yılında %100 olarak gerçekleşti.

Mevcut ve emekli olmuş çalışanlarımız ile onların bakmakla yükümlü oldukları aile fertleri için oluşturduğumuz Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı (Aksandık), çalışanlardan ve işverenden tahsil ettiği sigorta primleriyle üyelerinin sosyal sigorta yardımlarını yapan ve kendi tüzel kişiliğine sahip bir sosyal güvenlik kurumudur. Tüm çalışanlarımız; bulundukları şehirde bulunması halinde bizzat Aksandık merkezinden sağlık hizmetlerine erişim sağlayabilirken, bulunmaması halinde ise Aksandık ile anlaşmalı hizmet veren sağlık kuruluşlarından yararlanabiliyor.

Operasyon gerektiren durumlarda ise yine Aksandık ile anlaşmalı kuruluşlardan hizmet alabiliyor. Yenilenen Sağlık Merkezi; modern, ferah, konforlu yapısıyla alanında uzman ve deneyimli hekimlerle hizmet sunmayı sürdürüyor. Kurulan çağrı merkeziyle tüm çalışanlarımız randevu ve danışmanlık hizmeti alabiliyor. Yenilenen internet sitesi hem randevu platformu olarak kullanılabiliyor hem de kullanıcı dostu e-provizyon, e-sevk, tahlil sonuçlarını takip gibi birçok interaktif uygulamalarla hizmet sağlıyor.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla çalışmalarının ana başlıkları:

- Vakfın aktif toplamı 4.650 milyon TL'ye ulaştı.
- Emekli aylığı tahsisi yapılan üye sayısı 12.695'e yükseldi.
- Emekli, malul, dul ve yetimlere 930 milyon TL ödendi.
- Sağlık yardımları, yıl içerisinde 361 milyon TL olarak gerçekleşti.

Çalışanlarımıza sunduğumuz bir diğer uygulama olan Bireysel Emeklilik Sistemi ile çalışanlarımızın tasarruf yapmalarına ve mevcut yaşam standartlarını emekliliklerinde de sürdürmelerine destek oluyoruz. Gönüllü katılım hakkının olduğu bu uygulama kapsamında; çalışanlarımıza, aylık brüt maaşının belirli bir oranında ek katkı payı ödemesi yapıyoruz. 2022 yılı itibarıyla 7.220 çalışanımız Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamında güvence altına alındı.

Liyakat odaklı ücretlendirme politikamız ile eşit, adil ve teşvik edici bir süreç izliyoruz. Benzer görevleri sürdüren çalışanlarımızın yakın ücret almasını sağlıyoruz. Aynı zamanda Performans Değerlendirme Sistemi sonuçlarımıza göre üstün performans gelişimi ve gayreti gösteren çalışanlarımızı ücretlendirme ve ödüllendirme uygulamalarında önceliklendiriyor, bu sayede yetkinlik ve performansı ön plana çıkarıyoruz. Tüm şubelerimizde ve hizmet noktalarımızda işe giriş seviyesi ücret politikamız aynı şekilde uygulanıyor.

Çalışanlarımızın çalışma saatleri içerisinde her hafta kendi belirleyebildikleri bir saatte kişisel veya mesleki gelişimlerine zaman ayırmalarının desteklendiği Gelişim Saati uygulamasına Aralık 2021'de başladık. Aralık 2021'den 2022 yılı sonuna kadar her hafta 2, toplamda 98 adet Gelişim Saati önerisini Akbanklılar ile paylaştık. 2021 yılında çalışanlarımızın gelişimine ve kariyerine katkı sağlayacak şekilde oluşturduğumuz kitap özetlerinden çevrimiçi eğitimlere, gelişim yolculuklarından sesli kayıtlara kadar binlerce farklı kaynağı bünyesinde barındıran sınırsız öğrenme kataloğumuzu 2022 yılında zenginleştirerek kullanmaya devam ettik.

Çalışanlarımızın farklı işleri, sorumlulukları, perspektifleri ve görev alanlarını görmelerinin teşvik edilmesi, kariyer rotalarının çeşitlendirilmesi, bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılması için rotasyon programları düzenliyoruz. 2022 yılında 6 farklı rotasyon programı ile 560 çalışanımızı farklı birimlerdeki rotasyon süreçlerine dahil ederek, farklı iş yapış şekillerini görmelerini, yeni deneyim ve bakış açısı kazanmalarını sağladık. Bu sayede bir yandan da kurum içi ve bölümler arasındaki anlayış ve uyumun geliştirilmesini sağlıyor ve birbirinden öğrenme kültürümüzü de desteklemiş oluyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın kişisel gelişim yolculuklarını kitap, film, TED konuşmaları, MOOC (ücretsiz çevrimiçi öğrenme) gibi kaynak önerileri ile destekliyoruz. Akademi TV'de yer alan Geleceğin Aynası Akbanklı kanalı ile programa ilişkin videolar, hap eğitimler, röportajlar yayımlıyoruz.

2022 yılında, Akbanklılar ve kan bağı aranmaksızın ailelerinin ve sevdiklerinin diledikleri zaman, belirlenen odak alanlarında farklı gelişim fırsatlarından yararlanabilmeleri amacıyla Akbanklı Ailem Akademisi'ni kurduk. Akbanklıların yakınları Akbanklı Ailem Akademisi web sitesi üzerinden üye olarak tüm fırsatlardan haberdar olma ve yararlanma fırsatı yakalıyorlar. Bu kapsamda çocuk gelişimi, ebeveyn olmak, fiziksel ve duygusal sağlıklı yaşam, çocuklar için STEM, kültür & sanat ile ilgili içeriklerin yanı sıra çeşitlilik & kapsayıcılık ve çevre odağında sürdürülebilirlik konularında hem çocuklara hem de yetişkinlere özel içerikler sunuyoruz. Alanında uzman kişilerle doğumdan ileri yaşa kadar farklı yaş gruplarına özel online seminer, atölye, sertifika programı gibi etkinlikler gerçekleştirirken e-öğrenme havuzumuzdan da ihtiyaçları doğrultusunda yararlanabiliyor. Her ay aylık olarak hazırladığımız takvimi önceden duyuruyoruz. Haziran 2022'de lansmanını gerçekleştirdiğimiz Akbanklı Ailem Akademisi'nde 53 etkinlik gerçekleştirirken 3.000'e yakın katılıma ulaştık.

Okul öncesi dönemde çocuklara yapılan yatırımın geri dönüşünün yüksek olduğu bilinciyle Prof. Dr. Selçuk Şirin'in hayata geçirdiği 1 Milyon Kitap projesinin de destekçisi olarak 10 bin aileye 60 bin kitap bağışı gerçekleştirdik.

Bu dönem çocuklara özel olarak hazırlanan kitap seti ile her çocuğun bir kitaplığı olması için yola çıktık. Projede bağışladığımız kitapları Türkiye'nin çeşitli yerlerindeki devlet hastaneleri ve STK'lar ile ailelere ve çocuklara ulaşımını ulaştırdık.

Aynı zamanda, Kadir Has Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma Merkezi katkılarıyla hazırladığımız "Çocuk Gelişimi ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi'ni, 1 milyon kitap seti ile beraber 2022 yılı itibarıyla çocuk sahibi olan Akbanklılar ile paylaşmaya başladık.

İş-Özel Yaşam Dengesi ve İyi Bir Sen

"İyi Bir Sen" sağlıklı yaşam programı ile tüm paydaşlarımızın fiziksel, zihinsel, duygusal, sosyal, dijital ve entelektüel iyi olma halini destekleyecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bugüne kadar, farklı içeriklerde 30'un üzerinde yarışma düzenleyerek çalışanlarımıza günün yoğunluğunda temel aktiviteleri hatırlatmak ve "İyi Bir Sen" temasını yaşatmak için onlarla sağlıklı yaşam, çevre, aile, motivasyon temalı çeşitli masaüstü mesajları paylaştık. Bu kapsamda haftalık olacak şekilde özel içeriklerin sağlandığı, diyetisyen, spor hocası ve psikolog gibi konularında uzman kişiler ile ücretsiz görüşmelere imkân veren, aylık temalar ile iyi olma halinin de desteklendiği bir mobil uygulamayı ücretsiz olarak tüm çalışanlarımız ile paylaştık. Ayrıca belirlediğimiz "iyilik elçilerimiz" aracılığıyla tüm çalışanlarımızdan önerileri topluyor, aksiyonlarımızı birlikte şekillendiriyor ve uyguluyoruz. Çalışanlarımıza özel indirim anlaşmaları kapsamında teknoloji, market ürünleri, eğitim ve ev içi tüketim ürünlerine yönelik ihtiyaçların daha kolay karşılanması adına 2022 yılında 50'nin üzerinde iş birliği gerçekleştirdik. Yapılan tüm uygulamaların çalışanlarımız ile paylaşılması için 140'a yakın iletişim çalışmamızla, "İyi Bir Sen" mesajlarımızla farkındalık oluşturduk.

Semih Demirağ, Akbank KOBİ Bankacılığı Yönetici Yardımcısı

Akbank, işe başladığım günden bugüne benim için bir işyerinden daha fazlası oldu. Çünkü bizler beraber çalışırken önce insan sonra çalışan olduğumuzun farkında olarak ilişkilerimizi güçlendiriyoruz. Çalışırken arkamda daima hem Akbank'ın hem de Akbanklılar'ın desteğini hissediyor ve motivasyonum düşmeden canlı kalabiliyorum. İşimi eğlenerek yaparken sürekli kendimi hem sosyal hem mesleki anlamda geliştirecek bir aktivite bulabiliyorum. Bu durum benim aynı zamanda sosyalleşmeme katkıda bulunarak, çalışma ortamını dört duvar olmaktan çıkarıyor ve tıpkı evimde olduğu gibi rahat hissetmemi sağlıyor. Bunların yanında Akbank'ın inovasyon konusunda olan desteği ve gelişimi hem çalışanlarına hem müşterilerine değer yaratıyor. Akbanklı'nın Kırmızı Kitabı'nda da bahsettiğimiz gibi sorumluluklarımızın sınırlarına takılmadan eyleme geçerek inisiyatif almaya teşvik ediliyor ve aldığımızda takdir görüyoruz. Çalışanlar olarak her türlü fikrimizi özgürce ifade edebiliyor ve karşılığında desteği görebiliyoruz. İyi ki Akbanklıyız!

İşin geleceği

Gelişim programlarımızı geleceğin ihtiyaçlarına yönelik, yetkinlik bazlı ve kişiye özel olarak geliştiriyoruz.

Akbank'ta gelişim programlarımızı geleceğin ihtiyaçlarına yönelik, yetkinlik bazlı ve kişiye özel olarak geliştiriyoruz. Sınıf içi eğitimlerden, dijital eğitim araçlarına kadar farklı seçeneklerde kişiselleştirilmiş öğrenme araçları ile çalışan eğitimlerini oyunlaştırma altyapısı ile sunarak daha keyifli hale getiriyor ve kullanıyoruz. Eğitim Analitiği ile öğrenen ve ihtiyaç odaklı verilerden beslenen kişiselleştirilmiş gelişim çözümleri sunuyoruz. Bununla birlikte dashboardlar aracılığı ile gelişim süreçlerini yakından takip ediyor ve aksiyon alıyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın görevleri ile ilişkili yetkinliklerini ulusal ve uluslararası sertifikalar ile belgelendirmelerini destekliyoruz. Bütün bunları yaparken sahip olduğumuz uzmanlıkları değerlendiriyor; gelişim ihtiyaçlarını belirliyor ve planlamalarımızı buna göre şekillendiriyoruz. Yaklaşık 8 yıldır sürdürdüğümüz Akbanklı Buluşmaları ile Akbanklıları çeşitli konularda uzman isimlerle bir araya getirerek farkındalıkları artırıyoruz. Akademi TV'de açtığımız Sağlıklı Yaşam ve Ebeveyn Okulu kanallarımızı uzmanlardan kısa videolarla zenginleştirmeye bu yıl da devam ettik.

"Geleceğin Aynası Akbanklı" programımız kapsamında, çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve bilişsel yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak ve potansiyellerini performansa dönüştürecek araçlar sunuyoruz. Programımızın her çalışanımıza özel olarak "kişiselleştirilmiş" gelişim anlayışını sunması ve tüm çalışanlarımızı kapsaması özelliği programı diğer programlardan farklı kılıyor. Programda "Gelişim eşit değildir sadece eğitim" mottosu ile yola çıktık. Bireysel gelişim planı sürecini programın yapıtaşı olarak kurguladığımız programda tüm çalışanlarımıza kendilerini keşfetmeleri, güçlü yönlerini, gelişim alanlarını değerlendirebilmeleri için araçlar sunuyoruz. Bu uygulama, liderlerimizin çalışanlarımızı, çalışanlarımızın da kendi kişisel yetkinlik ve becerilerinin gelişimini yakından izlemesine, geri bildirim, kişiye özel kariyer ve gelişim olanakları ile desteklenmesine imkân sağlıyor. 2 yılda bir uygulanan ve önümüzdeki yılın gelişim rotasını çizebilmek için güçlü ve gelişim alanlarının neler olduğunu, bir önceki değerlendirmelerindeki değişimi görebilecekleri "Bugünün Aynası" uygulamasını çalışanlarımızla paylaştık. Bunun yanı sıra, 2022 yılında ekiplerinin güçlü ve gelişim alanlarının neler olduğunu, bir önceki değerlendirmedeki değişimi görebilecekleri "Takımın Aynası" uygulamasını da Akbanklı liderlerimizle paylaştık. 2022 yılında yaklaşık 10 bin çalışanımız kendine özel bireysel gelişim planı hazırlayarak kişisel gelişimine ve kariyerine katkı sağladı.

Günümüzde yeni teknolojilere uyum sağlamanın son derece önem kazandığı ve bu gelişmelerin müşteri ihtiyaçları ve iş yapış şekillerini değiştirdiği gerçeğini göz önünde bulundurarak, müşteri talebini en iyi şekilde karşılayacak, yeni ürün ve süreçleri geliştirecek olan çalışanlarımızın teknolojik yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesinin önemli bir nokta olduğunu düşünüyoruz. Bu kapsamda Akbank Akademi'nin liderliğinde daha önceki yıllarda tasarlanmış olan "Center of Excellence" programını çeşitlendirerek beceri merkezleri oluşturmaya devam ettik. Programda yer alan ileri analitik, tasarım odaklı düşünme, yeni nesil pazarlama, açık bankacılık ve inovasyon alanlarının yanı sıra İş Sürekliliği programını hayata geçirdik. 2022 yılında da inovasyon ekosistemini destekleyerek işe, süreçlere, deneyime farklı ve yenilikçi bakış açıları katmayı hedeflediğimiz girişimcilik ve yıkıcı dönüşüme hazırlık konularını kapsayan "Zero Gravity" programı için çalışmalarımızı sürdürdük. Diğer yandan Müşteri Deneyimi ve Servis Tasarımı Bölümüne bağlı servis, süreç, UX/UI tasarımı yapan uzman ekiplere yönelik araştırma ve iç görü analizi, deneyim tasarımı, süreç tasarımı gibi konularda bilgi seviyelerini eşitlemek üzere hayata geçirdiğimiz Deneyim ve Servis Tasarım Programını gerçekleştirdik.

Özellikli programlarımız için yaptığımız dijital sertifikasyon anlaşmaları ile sertifikalar sunarak banka içinde ve dışında tanınırlığını sağlıyoruz. Diğer yandan, bireysel katılımlı eğitim/seminer, platform üyelikleri, profesyonel koçluk, mentorluk, teknik/kişisel gelişim eğitimleri, sertifika programları gibi gelişim fırsatları sağlamaya devam ediyoruz. 2022 yılında Executive MBA (EMBA) ve kişinin görevi ile bağlantılı belirlenmiş yüksek lisans programlarının çeşitliliğini hem üniversite hem de bölüm bazında artırdık.

Beceri merkezi – (açık bankacılık)

Açık Bankacılığa odağında, yeni rekabet koşullarına hazırlanmak ve rekabetin önde gelen kuruluşları arasında yer almak amacıyla ülkemizdeki gelişmelere odaklandığımız; dünya çapında açık bankacılık trendlerini takip ettiğimiz, Açık Bankacılık Programını 2021 yılında hayata geçirdik. 2022 yılında banka geneli farkındalığı artırmak için bu alana özel oluşturduğumuz seminer serisini başlattık.

İşe alımdan itibaren oryantasyonlar, kariyer eğitimleri, satış destekleyen programlar ve temiz bankacılık programları gibi eğitim ve gelişim programları sürdürmekteyiz. Bu programların yanı sıra, geleceğin iş yaşamına hazırlandığımız birçok programımıza da devam ediyoruz.

2022 yılında 2.365 Akbanklı'nın dahil olduğu Dinamik Satış Gelişim programımız, çalışanlarımızın yetkinlik ve gelişim süreçlerine büyük oranda destek oluyor.

Dinamik satış gelişim programı

Müşterilerimizle doğrudan temasa geçtiğimiz tüm satış kanallarımızda analitik satış kültürünün temellerini atmak, müşteri odaklı ve çok yönlü bakış açısını kazanmak ve satış sonuçlarını inceleyerek ihtiyaçları ve talepleri daha efektif çözümlemek amacıyla çalışanlarımızın iş akış süreçlerini kolaylaştırmak için hayata geçirdiğimiz Dinamik Satış Gelişim Programı kapsamında çalışmalarımıza raporlama döneminde devam ettik, programın kullanımını tüm satış ekiplerimizde yaygınlaştırdık. 2022 yılında 2.365 Akbanklı'nın dahil olduğu programımız, çalışanlarımızın yetkinlik ve gelişim süreçlerine büyük oranda destek oluyor. Oyunlardan sanal uygulamalı sınıflara kadar çok farklı öğrenme modellerine sahip olan platformumuz ile müşterilerimiz ve paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Satış ekiplerinin yetkinlik gelişimine yönelik Yeni Nesil Satış Gelişimi Koçluğu uygulaması ile de tüm satış sürecini kapsayan bir satış döngüsü ve bu döngünün her aşamasında sahip olunması gereken yetkinlikleri çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler, KOBİ Bankacılığı ve Ticari Bankacılık İş Birimi'ne bağlı olarak yaklaşık 2 bin MİY satış koçları ile birebir gelişim görüşmesi gerçekleştirdik.

Uzmanlık bazlı kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları

Kişiye özel deneyim yaratmak adına tasarlanan "Akbanklının İzi" projesinin birinci adımı olan uzmanlık değerlendirme süreci ile çalışanın görevinin gerektiği ya da geçilmek istenen görevler için gelişim alanlarının doğru tespit edilmesi ve çalışanların görevlerinin gerektirdiği seviyeye ulaşmaları için kişiye özel gelişim fırsatları sunmaktayız. Uzmanlık değerlendirme süreci ile birlikte Bankamızın stratejileri ile uyumlu olacak şekilde her görev için ekip yöneticileri ile workshoplar gerçekleştirilerek belirlenmiş hedef uzmanlıklarda çalışanlarımız kendilerini skorluyor ve ilgili skorlamalar yönetici onayına gönderiliyor; beklenen seviye ile yönetici skoru arasında fark bulunan uzmanlıklar özelinde de kariyer ekipleri ilgili müdür/bölüm başkanları ile kalibrasyon görüşmeleri yapılıyor ve kişi ve uzmanlık bazında gelişim ihtiyaçları belirleniyor. Akbank Akademi olarak tüm bu değerlendirme ve kalibrasyon görüşmeleri sonrası oluşan gelişim ihtiyaçlarına özel kişilere gelişim fırsatları sunuyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında 326 kişiye 59 farklı uzmanlık alanında gelişim inisiyatifi sunduk.

Yeni nesil liderlik programı

Bankamız bünyesinde yönetici seviyesinde bulunan çalışanlarımıza özel olarak kurguladığımız programımız kapsamında raporlama döneminde de yetkinlik ve liderlik gelişim programlarını birbirinden öğrenme kültürünü de destekleyen deneyim paylaşım seansları ile zenginleştirmeye devam ettik. Program kapsamında, esnek, dinamik, yenilenebilir ve dijital bir yapı içerisinde sürdürdüğümüz bu uygulamalar ile çalışanlarımız potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda hem mevcut görevleri hem de organizasyon içinde üstlenebilecekleri farklı yetkinlikleri edinebiliyorlar. 2022 yılında liderlik yetkinliklerinin gelişimine katkı sağlamak üzere psikolojik güven ortamı oluşturulmasını ve sağlamlaştırılmasını destekleyecek Psikolojik Güven Ortamı e-öğrenmesini çalışanlarımıza sunduk. 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz 1.967 adet sanal sınıf ve kişi başı ortalama 33 saat eğitim ile 12.393 çalışanımızın gelişiminde önemli bir yol kat ettik.

Kariyer fırsatları

Bankamızda, kariyer rotalarının çeşitlendirilmesi, yetenek mobilitesinin artırılması ve çalışanlarımıza tüm süreçlerde eşit fırsatlar yaratılması amacıyla iç ilan (Kariyer Fırsatları) sistemi ile Bankamızın kendi birimleri arasındaki görev geçişlerini hızlandırmanın yanında iştiraklerimiz arasındaki görev geçişlerinin de kolaylaştırılmasını amaçlıyoruz.
Bu süreçte kurum içerisinde duyurusu yapılan ilanlarla, çalışanlar için çok yönlü gelişim fırsatları yaratıyoruz. Kurum için tüm boş pozisyonlar banka içerisinde paylaşılırken, çalışanlarımız bu ilanlara başvurabiliyor ve değerlendirme süreçlerinden geçiyorlar.

Çalışanlarımızın yetkinlik ve performansları baz alınarak yapılan değerlendirme sonucunda ilana başvuran tüm çalışanlarımıza kişiye özel geri bildirimler sağlıyoruz. 2022 yılında toplam 332 iç ilan yayımladık. İlan kriterlerine uyumlu olan 246 kişi ile birebir görüşmeler gerçekleştirdik ve görüşmeleri sonucunda olumlu bulunan 69 aday için görev değişiklikleri gerçekleştirdik.

Birbirinden öğrenme

Bankamızın öğrenen organizasyon stratejisi kapsamında birbirinden öğrenme kültürünü önemsiyor ve bu kültürün yaygınlaşması için çeşitli platformları kullanıyoruz. Akademi TV kanalları, Uzman Sensin, Günceli Dijitalde Yakalıyoruz Whatsapp grubu, koçluk ve mentorluk süreçleri aracılığıyla birçok konuda eğitim faaliyetlerimizi iç eğitmenlerimizle yürütüyor, tecrübe ve uzmanlıklarından faydalanıyoruz. Özellikli programlarımızın sürekliliğini sağlamak ve pekiştirmek amacıyla bankamız içinden konuşmacılar davet ettiğimiz deneyim paylaşım seansları organize ediyoruz.

Uzman sensin

Öğrenen organizasyon yapımızı genişletmek amacı ile bilginin tek yönlü değil tüm çalışanlarımızın dahil olduğu sistematik bir yöntemle yaygınlaştığı birbirinden öğrenme kültürünü geliştiriyoruz. "Uzman Sensin" adını verdiğimiz platformumuz ile çalışanlarımız uzman oldukları herhangi bir konuda kendi telefonlarından video çekimi ile bu konuyu tüm çalışanlarımız ile paylaşabiliyor. Platformda iş hayatı için kritik deneyimlerin yanı sıra Golf, Dağcılık, El Yapımı Mücevher Tasarımı gibi sosyal becerilerin de yer aldığı videolar büyük beğeni topluyor. Böylece çalışanlarımızın hem teknik hem de sosyal becerilerine katkıda bulunurken diğer taraftan öğrenme kültürüne farklı bir boyut kazandırdığımıza inanıyoruz.

Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı
12.393

Uzmanlık Alanı
59

Sanal Sınıf Sayısı
1.967

Kişi Başı Ortalama Eğitim
33 saat ✓

Akbank Akademi

Selçuk Şirin, Akademisyen
Akbank benim için verimlilik ve profesyonelliği ifade ediyor. Bir yıllık Akbanklı Ailem Akademisi sürecinde öğrendim ki işine tutkuyla bağlı profesyonel bir ekiple yola çıkınca aşılamayacak engel yok. Akbank benim için uzunca bir süredir kuramsal olarak tasarladığım programı hayata geçirme fırsatı sundu. Akbank'tan son derece yetkin bir ekiple geliştirdiğimiz Akbank Ailem Akademisi'nin amacı hem Akbank çalışanlarına hem de onların yakınlarına doğumdan geç yaşa destek olmak. Bu iddialı projenin yakın zamanda hem Türkiye'deki diğer kurumlara hem de dünyaya örnek bir uygulama olarak sunulacak seviyeye gelmiş olması beni son derece mutlu ediyor.

Aysun Barın, Avvartes Partners
Akbank ve toplumda olumlu etki yaratan projeleri birlikte üretebildiğimiz, iş birliği anlayışının yüksek olduğu, saygılı ilişkilerin sergilendiği, iletişimin güçlü ve açık olduğu, ortak değerler taşıdığımız, birlikte düşünmek, yaratmak ve çalışmaktan heyecan duyduğumuz bir kurum. Birlikte yürüttüğümüz çalışmalarımız insan ve topluma dokunduğu, fark yarattığı, daha iyi bir insan ve toplum olmayı odağa aldığı için kurum değerlerimiz ve misyonumuz ile tümü ile örtüşen bir iş birliği içindeyiz. Kadının iş hayatında ve toplumda temsiliyetini arttırmak üzere iş ortağı olarak beraber çalıştığımız Rol Model Akbanklı Kadın programının Yarattığı sosyal etkinin çok değerli olduğuna inanıyor, birlikte başlattığımız projelerin bireyler, kurum ve toplum içerisinde yarattığı etkinin güçlenerek devam etmesi, sürdürülebilir olması iş ortaklığımızı bizim için daha anlamlı ve değerli kılıyor. Çıktığımız bu yolculukta Akbank ile birlikte olmak bize önemli ölçüde görünürlük ve güç katıyor, gelecek adına umut veriyor.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık

Farklılıkların birbirini beslediği sürdürülebilir bir gelecek için Akbank olarak bizler de sorumluluk üstleniyoruz.

The Valuable 500 Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum

Etik eğitimlerine katılan çalışanlarımızın sayısı 11.750

UN Women Unstereotype Alliance üyeliği

Çalışanlarımızın yaş ortalaması 38

Farklılıkların ve çeşitliliklerin iş ortamındaki ana zenginliklerimizden biri olduğuna inanıyoruz. Kişilerin ötekileştirilmeden benimsendiği, eşitsizliklerin olmadığı, her kesimden insanın kolaylıkla ekonomik faaliyetlere dahil olabildiği sürdürülebilir bir gelecek için Akbank olarak bizler de sorumluluk üstleniyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikamız çerçevesinde toplumsal cinsiyet eşitliği konusu iş kültürümüze yansıttığımız ve öncelik verdiğimiz bir unsur olarak iş ortamımızda öne çıkıyor. Bu kapsamda, Bankamızda kadın çalışan oranını, yönetim seviyesinde, gelir yaratan görevlerde ve STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) görevlerinde olmak üzere farklı kırılımlarda takip ediyoruz. Ayrıca, iş ilanlarımızda ayrımcılık çağrıştıran ifadelere asla yer vermiyor, ehliyet zorunluluğuyla engelli bireyleri, askerlik zorunluluğuyla da genç erkekleri iş hayatından muaf bırakmıyoruz. Akbank'ta ulusal ve uluslararası düzenlemeler çerçevesinde çalışanlarımızın haklarına saygı gösteriyoruz. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı durumlara karşı tedarikçilerimizden taahhüt alıyor ve ortak faaliyetlerimizi sürdürürken de bu ilkeleri takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık yaklaşımımız kapsamında çalışanlarımız ve paydaşlarımız için fırsat eşitliğinin sağlanmasını ve kapsayıcı bir kurum kültürünün desteklenmesi için ilgili politikalarımızın uygulanmasını yakından takip ediyoruz: Şiddete Sıfır Tolerans Politikası, İnsan Hakları Politikası 2016 yılında kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer almalarını sağlamak amacıyla güçlenmelerini hedefleyen Birleşmiş Milletler "Women's Empowerment Principles (WEPs) - Kadının Güçlenmesi Prensipleri"nin imzacısı olduk. Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Raporumuz ve GRI İçerik İlişkisi tablosuna buradan ulaşabilirsiniz. Ayrıca üst yönetimimizde bulunan %35 kadın çalışan oranımız ile kadınların üst yönetimde de etkinliğinin artırılması amacıyla kurulmuş olan "%30 Kulübü"nün de üyesiyiz. 2021 yılında ise Birleşmiş Milletler Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (UN Target Gender Equality) üyesi olduk. 2022 yılında Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) tarafından başlatılan medya içeriklerindeki zararlı toplumsal cinsiyet kalıp yargılarını dönüştürmeyi amaçlayan küresel Unstereotype Alliance üyesi olduk.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çalışma hakları, insan hakları ve sosyal adalet temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getiriyoruz.

Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (GEI) girmeye 3. kez hak kazandık.

UN Women, Yeniden Biz, Mor Çatı, ES Kariyer, Kadir Has Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi, Upschool gibi kurumlarla toplumsal cinsiyet ve fırsat eşitliği konularında projeler geliştirmek amacıyla bir araya gelip çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Yeniden Biz Derneği ile birlikte hayata geçirdiğimiz "İkinci Bahar Projesi" kapsamında kariyerine yaşlı bakımı ya da çocuk bakımı gibi sebeplerle belirli bir süre ara vermiş ve tekrar iş gücüne katılmak isteyen kadın adaylara yönelik farklı çalışma yöntemleri (uzaktan/hibrit/ofisten) ile esnek çalışma (tam zamanlı ya da yarı zamanlı) imkanları sunuyoruz. Projeye dahil olan kadın adaylara, işe alım havuzumuza dahil ediyor ve ilgili yöneticilerimiz ile bir araya gelme imkanı sağlıyoruz.

Aynı zamanda kadının iş hayatında ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesi ve daha görünür olması gerektiğine inançla 2022 yılında, Rol Model Akbanklı Kadın Programı'na başladık. Akbanklı kadınların hem banka için de hem de banka dışında kapsayıcı bir gelecek için sosyal etki yaratacak şekilde kadınlara yönelik değer ağı oluşturmasını hedefliyoruz. Bunun için webinar eğitimleri, ilham veren kadın buluşmaları ve kadınların güçlendirilmesine yönelik yapılan proje çalışmalarının yer aldığı programı tamamlayan katılımcılar, mentorluk süreci ile sosyal etki alanını genişletiyorlar. 20 kişi ile ilk grubunu tamamladığımız Kadın Rol Model programın ikinci grubuna başladık.

Eşitsizlikleri azaltmak ve engeli bulunan müşterilerimizin hizmetlerimizden en efektif biçimde yararlanabilmeleri hedefiyle; şubelerimize ve ATM'lerimize erişim kolaylığı sağlamak için çalışıyoruz. Dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere tüm kanallarımız aracılığıyla müşterilerimize sağladığımız üstün kaliteli hizmet ve ürünlerimiz hakkında detaylı bilgilere Ekosistem Yönetimi bölümünden erişebilirsiniz.

Engelli bireyler için iş alanında eşitlik imkanı sağlamayı hedefleyen The Valuable 500 küresel topluluğuna Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum olduk. "Engelsiz Akbank" projemiz kapsamında engelli çalışma arkadaşlarımız için daha erişilebilir bir çalışma ortamı üzerinde gelişim alanlarımızı tespit ediyoruz. 2022 yılı içerisinde Genel Müdürlük binalarımızı ve pilot şubelerimizi kapsayacak şekilde değerlendirmeler gerçekleştirdik. Farklı engel türlerini dikkate alarak çalışma ortamlarımızdaki mimari gelişim alanlarımız tespit ederek eylem planlarımızı oluşturduk. 2023 yılında da bu eylem planlarımızı takip etmeye devam edeceğiz.

Müşteri deneyimi ve çalışan eğitimlerimizi Temiz Bankacılık ilkemiz doğrultusunda önceliklendirdiğimiz etik anlayışımız ile geliştiriyoruz. Bu değerleri kurum kültürünün bir parçası haline getirmek için Birleşmiş Milletler'in insan haklarını temel alarak hazırlanmış olan Etik İlkelerimiz eğitimleri kapsamında 2022 yılı sonu itibarıyla 11.750 kişiye ulaştık. Rüşvet ve yolsuzluk eğitimleri kapsamında ise 2022 yılı içinde 5.748 kişiye eğitim sunduk. Böylece insan hakları konusunda eğitim alan çalışan oranımız %96'ya ulaştı. Ayrıca bankamız genelinde 2021 yılında açtığımız Temel Sürdürülebilirlik eğitimi ile 10.655 kişi, Bilinçsiz Önyargı eğitimi ile ise 7.328 kişiye eğitim sunduk. 2022 yılında hayata geçirdiğimiz Engelsiz ve Kapsayıcı İletişim eğitimi ile 5.357 kişi ve Sıfır Atık eğitimi ile 7.080 kişiye ulaştık. Diğer yandan Şiddete Sıfır Tolerans Politikası kapsamında liderlere yönelik 2021 yılında başladığımız sanal sınıf farkındalık eğitimlerine devam ettik ve 2022 yılı içerisinde tüm banka geneline Şiddete Sıfır Tolerans eğitimini açtık. Bu sayede Şiddete Sıfır Tolerans kapsamında 3.696 kişiye eğitim sağladık. 2022 sonu itibarıyla sürdürülebilirlik alanında sunduğumuz farklı eğitimlerle çalışanlarımızın %89'una ulaştık.

Bankamız bünyesinde bu değerlerimizin benimsenmesini teşvik eden ve sağlıklı bir bildirim süreci oluşturan "Etik Hattı"mız mevcut. Bu hattımız; çalışanlarımızın kendi ekipleri içerisinde çözümleyemedikleri olumsuz durumları ve etik anlayışımız ile çatışan davranışların bildirimini hızlıca değerlendirmeye alabilmek ve risk durumunun kaynağının elimine edebilmesi amacıyla faaliyet gösteriyor.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımız doğrultusunda; kişinin evde ve iş yerinde güvende olmasının ve hissetmesinin önemli olduğunu biliyor, bu paralelde güveni zedeleyen en kritik unsur olan her türlü şiddet ve istismara karşı duruyoruz. Şiddete karşı Sıfır Tolerans Politikamız ile tüm çalışanlarımız için güvenli ve destekleyici bir iş ortamı yaratılabilmesi amacıyla her türlü şiddetin önlenmesine ilişkin ilke, yaklaşım ve sıfır tolerans gösterilen davranışlar ile karşılaşılması halinde uygulanacak süreçleri belirledik. "Şiddete Sıfır Tolerans Hattı"mız ile bu konuda çalışanlarımızın yanında duruyoruz.

Ayrıca çalışanlarımızın geri bildirimlerini doğrudan İnsan ve Kültür ekipleri ile paylaşabildikleri İnsan Kaynakları Süreçleri Geri Bildirim Değerlendirme Sürecimiz de bulunuyor. 2022 yılı içerisinde 12 adet bildirim aldık. Gelen bildirimleri hızlı bir şekilde inceledikten sonra gerekli aksiyonları alarak iyileştirme süreçlerimize devam ediyoruz. 2022 yılında hane içi şiddet ve iş yerinde şiddet vakalarının takibi için "Sıfır Tolerans Destek Hattı" çalışmaya başladı. Bu hat üzerinden psikolojik, aile içi ve ayrımcılık yönünde şiddet ve dijital taciz (1 adet) içerikli 20 bildirim alınmış olup 17'si ile ilgili aksiyon süreci sonuçlanmıştır.

Tüm çalışanlarımız tercih ettikleri takdirde Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası'na (BANKSİS) üye olabiliyor. 18. dönem Toplu İş Sözleşmesi, 31.12.2021 itibarıyla sona ermekle birlikte, sendika bununla ilgili bankamıza bir yetki belgesi ibraz etmedi. Bankamızda mevcut yasal düzenlemeler kapsamında, çalışanlarımızın sendikaya üye olma, üyelikten ayrılma sürecine müdahale edilmiyor. Çalışanlarımız özgür iradeleri ile örgütlenme, sendikaya üye olma ve toplu iş sözleşmesi yapma hakkını kullanabiliyor. Bu konudaki banka duyurusu İK portalında yayınlanmıştır.

Faaliyetlerimizle ilgili diğer bilgiler

↗ 2022 yılında Grup Üst Yönetimi'ne 194 milyon TL tutarında mali hak sağlandı.

↗ Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesiyle bilgi veriliyor.

%35 ✓ Üst yönetim kadın çalışan oranı

%52 ✓ Kadın çalışan oranı

%56 Gelir getirici rollerde çalışan kadın oranı

%39,6 Teknoloji ekiplerinde kadın çalışan oranı

%43 ✓ STEM rollerinde çalışan kadın çalışan oranı

Üst Yönetim Cinsiyet Dağılımı



%35 Kadın %65 Erkek

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız

Akbank olarak çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini önemsiyoruz.

Akbank olarak tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliklerini önemsiyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız kapsamında, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının oluşturularak korunmasını, süreçlerimizde ulusal ve uluslararası yasal gereklilikleri gözeterek sürekli bir yükümlülük ve faaliyetlerimizin vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Bu kapsamda, tüm İSG süreçlerimizi Üst Yönetim gözetiminde eksiksiz uyguluyoruz. Genel Müdürlük binalarımızda İş Güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi İnsan ve Kültür Birimine bağlı olarak görev alıyor. Burada bulunan İSG Kurulumuz süreçlerin takibi için üç ayda bir toplantılar gerçekleştiriyor. Bu toplantılara, İşveren Vekili, İSG Uzmanı, İşyeri Hekimi, İK/Sosyal İşler Temsilcisi, Çalışan Temsilcisi katılım gösteriyor. Kazalar, eğitimler, denetimler, alınacak aksiyonların detayları gibi pek çok gelişme çeyrek bazda Akbank Yönetim Kurulu'na İSG Bilgilendirme Raporu adında sunuluyor.

İş güvenliğini ve insan sağlığını tehdit eden faktörlerin olumsuz etkilerine karşı tüm çalışma ortamlarımızda proaktif yaklaşım benimsenerek ön tehlike analizleri yapılıyor. Tespit edilen riskler Fine Kinney Methodu kullanılarak derecelendirilerek kontrol tedbirleri kararlaştırılıyor. Tehlike ve risklerin analizleri sonucu Risk Değerlendirme ve Acil Durum Planları oluşturuluyor. Tüm lokasyonlarımızda güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak ve bunu sürdürmek amacıyla düzenli olarak İSG profesyonelleri tarafından saha denetimleri gerçekleştiriyoruz. Aksiyonların takibi ve önlemlerin etkinliğini takip ederek periyodik olarak risk değerlendirmelerini gözden geçiriyoruz.

Ramak kala, tehlikeli durum ve iş kazası gibi durumlarda Bankamız İSG Uygulama Esaslarında tanımlı Kaza/olay araştırma prosedürüne uygun olarak kök neden analizi yaparak hızlı ve etkin çözümler geliştiriyoruz. Bankamız çalışma alanlarında karşılaşılan ramak kala, tehlikeli durum ve iş kazası gibi durumların hızlıca bildirilmesine, gerekli önlemlerin vakit kaybetmeden alınmasına ve yaşanan kazaların kök nedenlerinin analiz edilerek ileride oluşabilecek daha büyük bir kazanın önüne geçilmesine katkıda bulunacak "İş Sağlığı ve Güvenliği Bildirim" ekranını Ekim 2022'de tüm Genel Müdürlük ve Saha ekipleri için dijitalleştirerek kullanıma sunduk. 2022 yılında Entegre Yönetim Sistemi kapsamında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi için 42 lokasyonda ara denetim yapıldı ayrıca 271 lokasyon için sertifika alım süreçlerini başarıyla tamamladık.

Çalışanlarımıza İSG politikalarımız ve uygulamalarımızı Bizbize Akbank portal, Kolektif, Akbank Akademi ve mailing ana kanalları kullanılarak iletiyoruz. Her ay çalışanlarımızın farkındalığını artırmak için İSG temalı widgetlar paylaşıyoruz.

Akbank Akademide aylık olarak yüz yüze ve uzaktan İSG eğitimleri sağlıyoruz. Ayrıca sürekli kullanıma açık, afet bilinci, iş yerlerinde uzaktan çalışmalarda iş güvenliği, İSG Temel e-öğrenmeler ve bilgilendirici içerikleri paylaşıyoruz. Yine Akademi ve wellbees aracılığıyla İSG söyleşileri ve eğitici videolar sunuyoruz. 2022 yılında çalışanlarımıza sağladığımız yüz yüze gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimiz ve e-öğrenme aracılığı ile toplamda 3.169 çalışanımızın iş sağlığı ve güvenliği bilincini pekiştirdik. Aksandık internet sayfasıyla çalışanlarımızı sürekli olarak salgın ya da önemli hastalıklar hakkında bilgilendirirken, düzenli olarak gerçekleştirilen yangın ve deprem tatbikatlarıyla da afet eğitimlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızın tehlikeli veya herhangi bir kazaya sebep olunabilecek durum bildirimleri için hızlı ve etkin çözümler geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için işe alım aşamasında yapacakları iş uygunlukları işyeri hekimlerimizce işe giriş muayenesi ile değerlendirilir. İşin devamında periyodik olarak çalışanlarımıza işyeri hekimlerimizce sağlık taraması yapılarak iyilik hallerinin devamlılığı sağlanır. Ayrıca çalışanlarımızın esenlik, zindeliği ve psikososyal açıdan iyi olmalarının sürekliliğinin sağlanması için Diyetisyen, Spor eğitmeni ve psikolojik danışman hizmetlerini ücretsiz olarak sunuyoruz.

İSG eğitimine katılan çalışanlarımızın sayısı 3.169

ISO 45001 kapsamında ara denetim yapılan yer sayısı 42 Lokasyon

Sertifikasyon süreci tamamlanan yer sayısı 271 Lokasyon

İş sağlığı ve güvenliği performansımız

İş sağlığı ve güvenliği sistemine dahil olan çalışanların ve taşeronların sayısı 19.045'dir. Bu kişilerin %67'si Akbank çalışanı, %33'ü ise taşeron çalışanıdır.

Bankamızın faaliyet konusu ve iş sağlığı ve güvenliği alanındaki sistematik çalışmalarımız sayesinde Akbank'ta meslek hastalığı veya ölümlü iş kazası hiç yaşanmazken, iş kazası olarak nitelendirilebilecek durumlar çok nadiren yaşanabiliyor. 2022 yılında bankamız bünyesinde raporlanan toplamda 11 iş kazası yaşanırken hastalık nedeniyle sağlık raporu alan 4.804 çalışanımızın kullandığı toplam izin süresi (kayıp iş günü) 45.091 takvim gününe eşdeğer oldu. Bu rakam ortalama çalışan sayımız ile oranlandığında kişi başına düşen ortalama sağlık izinli gün sayısı yılda 3,5 gün oldu.

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 ile mücadele kapsamında ülkemizde ilk vakanın çıkmasından itibaren Genel Müdürlük ve şubelerimizde gereken tüm önlemleri aldık. Ayrıca, pandemi döneminde iş-özel yaşam dengesinin korunabilmesi için uzaktan çalışma prensiplerinin belirlenmesini ve çalışanlarımızın fiziksel ve duygusal iyi olma halini desteklemek için farklı etkinlikler gerçekleştirilmesini sağladık.

Toplumsal yatırımlarımız

74 yıldır ülkemizde toplumsal dönüşüm ve ilerlemeyi destekliyoruz.

Geleceğin Türkiye'sini inşa etmek sadece ekonomik gelişimle değil; sosyal, kültürel ve çevresel dönüşümü de kapsayan bütüncül bir yaklaşımla mümkün. Biz de bu doğrultuda sorumluluğumuzu bankacılıkla sınırlamıyor, kurumsal sorumluluk anlayışımızla toplumsal yatırımlara imza atıyoruz. Eğitim, girişimcilik, kültür sanat ve gönüllülük odak alanlarımızda fark yaratan projelere imza atıyoruz. Eğitimi çok önemsiyor en üst kalitede uygulanabilmesi için konunun uzmanlarıyla kapsamlı eğitim programları tasarlıyoruz. İş birliklerimiz sonucu hayat bulan girişimlerin ülkemizin sosyal ve ekonomik gelişimine önemli katkılar sunacağına inanıyoruz. Yıllardır kararlılıkla sürdürdüğümüz kültür-sanat projeleriyle sanatı geniş kitlelere ulaştırıyor, yaratıcılığı ve eleştirel bakışı yaygınlaştırıyoruz. Tüm Akbanklıların gönüllülük enerjisiyle güç ve ivme kattığımız bu çalışmalarımız, her geçen gün daha çok insanın hayatına, daha kalıcı katkılarda bulunuyoruz.

Toplumsal projelerimiz ile sosyal etki boyutumuzu güçlendiriyoruz.

Prof. Dr. Yiğit Atılgan, Sabancı Üniversitesi

"Sabancı Üniversitesi Finans Mükemmeliyet Merkezi (CEF), 2016 senesinde finans sektörü, reel sektör ve akademi arasında köprüler kurmak misyonuyla kuruldu. Sosyal sorumluluğu da ön planda tutan CEF, bu misyonunu gerçekleştirme sürecinde kurucu sponsoru olan Akbank'ın desteğiyle ilerledi. Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen eğitimcilerinin yürüttüğü, sürekli güncellenen müfredatlara sahip sertifika programları ve küresel ölçekte en prestijli üniversitelerden akademisyenlerin verdiği seminerlerle binlerce katılımcıya ulaşabilmemizde Akbank'ın mali desteği ve örgütsel süreçlerimize katkısı kritik rol oynadı. Bir yandan finans sektöründeki profesyonellerin becerilerini geliştirirken bir yandan da araştırma raporları ve eğitim videolarıyla toplumun genel finansal okuryazarlığını artırma hedefimizi gerçekleştirirken Akbank'ın ÇSY ve finansal kapsayıcılık gibi alanlardaki önceliklerini de odağımıza yerleştirdik. Bugün de Akbank'ın en yeni toplumsal yatırımlarından Akbank Gençlik Akademisi'yle ortak programlar geliştirerek gençlere ihtiyaç duydukları becerileri sağlamaya ve Akbank'ın inovasyon odaklı çalışmalarını koordine eden Akbank LAB ile müşterek projeler tasarlayarak sektöre katkıda bulunmaya gayret ediyoruz. Akbank'ın ekonomik desteğiyle hayata geçen CEF, sosyal hedeflerine ulaşırken Akbank'ın etrafında örülü yoğun ekosistemden güç almaya devam ediyor."

Akbank'ta etki odaklı ve ölçülebilir toplumsal projeleri hayata geçirerek farklı paydaş gruplarımız özelinde güçlendirici değerler yaratıyoruz Doğrudan hayata geçirdiğimiz projelerin sosyal etki analizlerini yaparak proje çıktılarına finansal olarak anlam katmaya başladık.

2022 yılında toplumsal yatırımlar odak alanlarımızda yürütücü olduğumuz her bir projemizin yarattığı sosyal etkiyi "Yatırımın Sosyal Getirisi" (Social Return on Investment - SROI) metodolojisi* ile hesapladık. Eğitim alanında Gençlik Akademisi, girişimcilik alanında Case Campus projesi, Kültür-Sanat alanında Akbank Caz Festivali, gönüllülük alanında Şehrin İyi Hali projelerinin SROI değerleri sırasıyla 3,16 , 3,89 , 2,23 ve 4,38 gerçekleşmiştir. Her bir projemizin SROI değerinin 1 eşiğinin üzerinde kalması, projelerimizin değerli katkı ve başarısını gösterdik. Bununla birlikte sosyal etkimizi daha da arttırmak için projelerimizin gelişim alanlarını belirleyerek kendimize ileriye dönük eylem haritası çıkardık.

Gençlik Akademisi Toplam Etkinlik ve Eğitim Programı 85

Gençlik Akademisi Toplam Katılımcı Sayısı 73.957

Sanat yatırımı 27 milyon TL

Gönüllülük Elçimiz 40

Akbanklı Gönüllümüz 1000

Gençlik Akademisi, Case Campus, Akbank Caz Festivali ve Şehrin İyi Hali projelerimiz için 1 eşiğinin üzerinde SROI değeri

* 1'e 1 oranındaki SROI değeri, her 1 TL'lik yatırım için 1 TL'lik sosyal değer yaratıldığı anlamına gelir. Buradan hareketle, 1'e 1 oranı üzerinde hesaplanan SROI oranları programın başarısına işaret eder

Şehrin iyi hali

Şehrin İyi Hali'ne yapılan her 1 TL'lik yatırımın 4,38 TL değerinde sosyal getirisi oldu.

Gençlik Akademisi

Gençlik Akademisi'ne yapılan her 1 TL'lik yatırımın 3,16 TL değerinde sosyal getirisi oldu.

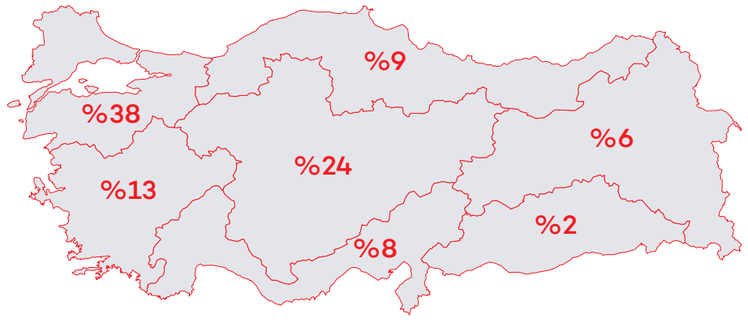
CaseCampus

CaseCampus'e yapılan her 1 TL'lik yatırımın 3,89 TL değerinde sosyal getirisi oldu.

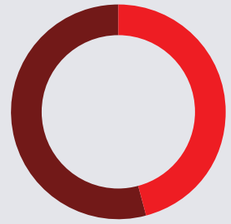
Akbank Caz Festivali

Akbank Caz Festivali'ne yapılan her 1 TL'lik yatırımın 2,23 TL değerinde sosyal getirisi oldu.

2022 Yılına ait eğitim katılımının bölgelere göre dağılımı



Cissiyet dağılımı



%54,2 Kadın

%45,8 Erkek

Eğitim

Çalışanlarımızın yanı sıra gelecek nesillere için yaptığımız yatırımlarla da eğitim koşullarında eşitlik sağlamaya ve toplum için yürüttüğümüz farklı programlarımızla katma değeri yüksek projelerin değer katan bir parçası olmaya devam ediyoruz.

İnsana yapılan doğru gelişim yatırımlarının kurumun süreçlerine, sürekliliğine, paydaşlara ve topluma fayda sağlayacağına inanıyoruz. Bu doğrultuda üniversite öğrencilerinin yetkinliklerini geliştirmelerinin yanında geleceğin iş yaşamına şimdiden hazırlanmalarına destek olmak için kurulmuş bir eğitim inisiyatifi olarak Akbank Gençlik Akademisi kapsamındaki çalışmalarımıza 2022 yılında da devam ettik. Geleceğin iş hayatında yer alacak olan gençleri gelişen teknolojiler ve değişen süreçlerle birlikte yapay zeka, ileri düzey analitik, robotik, tasarım odaklı düşünme gibi yeni yetkinlikler kazandırmayı hedefliyor ve çeşitli sosyal girişimler veya kurumlarla da bu kapsamda iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Akbank Gençlik Akademisi çatısı altında yetkinliklere giriş eğitimleri, yapılandırılmış uzun dönemli yetkinlik gelişim programlarına ilave olarak uygulama ağırlıklı program ve etkinliklerle gençlerin deneyimleyerek öğrenmelerini destekliyoruz. Ayrıca programlara katılım gösterip programları başarılı bir şekilde tamamlayan gençlere staj, yarı zamanlı ya da tam zamanlı Akbank'ta kariyerine başlama fırsatları da sunmaya devam ediyoruz. Bugüne kadar 208 üniversitenin tamamından Türkiye'nin dört bir yanından öğrencinin katılımıyla gerçekleşen 85 etkinlik ve eğitim programlarına %59'u kadın, %42'si erkek olmak üzere 73.957 kişi katılım gösterdi. Gençlik Akademisi'yle birlikte 2022 yılında 28.000'in üzerinde gence ulaştık. Önümüzdeki yıllarda da bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz Yetkinliklere Giriş 101 eğitimleri, yetkinlik gelişim ve tamamlayıcı programlarımız ile analitik, teknoloji, tasarım, finans, İnovasyon, girişimcilik, iyi olma hali ve sanat etkinlikleri üzerine eğitimlerimizi belirlemeye devam edeceğiz.

Akbank Gençlik Akademisi'nde, stratejik iş birlikleri ile yapılandırılmış Yetkinlik Geliştirme Programları oluşturuyor ve sektörün alanında uzman isimleriyle gençleri bir araya getirdiğimiz uzun soluklu ve proje bazlı eğitimler sunuyoruz.

Microfon ortaklığı ile gerçekleştirdiğimiz 101 eğitimlerimiz kapsamında Türkiye'nin birçok yerinden üniversiteli gence ulaşarak kariyer, yapay zeka, siber güvenlik, metaverse, bulut teknolojileri, inovasyon ve girişimcilik, analitik, iklim krizi ve sürdürülebilirlik, toplumda cinsiyet eşitliği gibi günümüzün öne çıkan konuları hakkında farkındalık sağlamaya çalıştık. Bununla beraber Akbank Teknoloji ekiplerinin gönüllü desteği ile pek çok özellikli alanlarda deneyim paylaşım buluşmalarına da başladık. 2022 yılında 101 eğitimlerini 39 Akbanklı Gönüllü ve Lider ve konusunda uzman 7 konukla 14.000 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirdik.

Türkiye'de gençlere yönelik fellowship programını hayata geçiren ilk özel sektör kurumuyuz.

2021 yılında ilk kez hayata geçirdiğimiz ve Temmuz ayında ilk mezunlarını verdiğimiz Akbank Fellowship Programı, 10 ay ve 20 üniversite öğrencisi ile devam eden Fellowlarla 21. yüzyıl yetkinliklerine odaklanarak iş yaşamında dönüşümü tetiklemek amacıyla sürdürdüğümüz bir dönüşüm programı. Program kapsamında ilham aldığımız isimlerden dinlediğimiz eğitimlere ek olarak Akbanklı üst düzey yöneticilerin gençlerden dinleyip öğrendikleri tersine mentörlükler, ilham buluşmaları, tasarım odaklı düşünme süreçleri, öğrenme çemberleri ile akran öğrenmesini de destekleyen oldukça yoğun bir program. Tasarımı ve yürütücülüğünü büyük oranda gençlerin sağladığı Fellowship programının 2022 yılında başlayan 2. Dönem programı tüm hızıyla devam ediyor. 2022 yılında Gençlik Akademisi'nin gerçekleştirdiği 46 eğitim ve etkinliğe %54'ü kadın ve %46'sı erkek olmak üzere toplam 28.349 kişi katılım gösterdi.

Genç nesillerin yetkinliklerine odaklanarak sürdürülebilir kalkınmayı hızlandırıyoruz.

Kurucu sponsoru olduğumuz Finans Mükemmeliyet Merkezi ile CEF (Center of Excellence in Finance), 2016'dan beri Sabancı Üniversitesi'nin bünyesinde akademi, finans sektörü ve reel sektörü gibi çok farklı camialardan katılım sağlayan 6.500 katılımcımız arasında bir köprü olarak hem katılımcıların kendilerini geliştirmesine hem de sektöre akademik katkı yapılmasına destek oluyoruz.

CEF; Sertifika programları, konferanslar, seminerler ve araştırmalar ve YouTube kanalıyla akademisyenler, finans piyasası aktörleri ve yatırımcılar arasında diyalogların kurulmasında bir araç rolü üstleniyor. Bu sayede CEF, Türkiye'de finansal okur yazarlığın gelişmesine ve derinleşmesine de katkı sağlıyor. 2022 yılında çevrimiçi olarak 3 seminer düzenlendi. Pandemi döneminde BİST'teki sektörel endekslerin performansları, kripto paralar ve geleneksel varlıkların performans karşılaştırmaları ve BİST Sürdürebilirlik endeksine mensup payların finansal, mali ve yönetimsel özelliklerine dair 3 adet rapor yayınlandı.

İŞİN GELECEĞİ

- Teknolojide rol model kadınlar yetiştirmek üzere yola çıkmış genç bir sosyal girişim olan UP-School ile iş birliğimize 2022 yılında da devam ettik.
- İsviçre merkezli Global AI Hub tarafından dünya çapında yürütülen 10Million.AI projesinin ilk ve tek Ulusal Eğitim Partneri olarak destek verdik. Türkiye'de gençlerin yapay zeka, derin öğrenme, makine öğrenmesi ve veri analizi gibi alanlarda nitelikli eğitimlere ulaşmasını hedefleyen küresel sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Akbank Gençlik Akademisi'nde eğitimler ile gençlerin eğitimine destek olduk.
- Sabancı Üniversitesi bünyesinde, kurucu sponsorluğumuzla, 2016 yılında hayata geçirdiğimiz Center of Excellence in Finance (CEF); akademisyenler, finans piyasası aktörleri ve yatırımcıları bir araya getirip, temel bilgileri gerçek hayatta da kullanılabilir uygulamalara dönüştürmek için hizmet veriyor.
- Microfon partnerliğinde düzenlediğimiz Yetkinliklere Giriş-101 Eğitimleri'ne katılan gençlerimiz geleceğin teknolojilerine ve yaklaşımlarına odaklanan; inovasyondan girişimciliğe yapay zekadan tasarıma siber güvenlikten iklim krizine geniş bir perspektifle hazırlanmış eğitimler alıyorlar. Akbanklı liderlerin deneyimlerini paylaştığı eğitimlerimiz teoriğin dijitalde pratiğe nasıl geçiş yaptığını öğrenme olanağı sunuyor.

Girişimcilik

Endeavor ile yürüttüğümüz CaseCampuss Bootcamp Live Programımız; girişimciliği bir kariyer seçeneği olarak düşünen, 30 yaşını aşmamış, üniversite lisans 3. ve 4. sınıf öğrencilerini, lisansüstü öğrencilerini ve bu programlardan son beş yıl içinde mezun olan gençleri kapsıyor. Program ile her sene girişimciliğe ilgi duyan 75 genci başarılı girişimciler, girişimcilik alanında deneyimli akademisyenler, yatırımcılar ve uzmanlarla, bir araya getiriyoruz. Gençlere bu iletişim ortamında vaka incelemeleri, girişimcilik ve inovasyon atölye çalışmaları, yatırımcı ve girişimci buluşmaları gibi içerikler sunarak girişimcilik ekosistemini daha yakından tanımalarını sağlıyoruz. Bugüne kadar 600'ün üzerinde üniversiteli genç ile buluştuk. Endeavor Türkiye'nin Akbank iş ortaklığında 2018 yılından beri devam eden StartUpCampus Programı, güçlenen içeriği ve mentor ağıyla 2021 yılından itibaren "Boost the Future"olarak Startup'lara destek olmaya devam ediyor. Boost the Future ile teknoloji Startup'larına 10 haftalık online bir programla, işlerini ölçeklendirerek büyütme ve yurt dışına açılma konusunda destek oluyoruz. Programa seçilen 12 teknoloji girişimcisi, şirketlerini geleceğe taşımak için özel olarak tasarlanmış eğitimlere ve atölyelere katılarak, süreç boyunca Akbank LAB ile yakından çalışma fırsatı buluyor.

Kültür-sanat faaliyetlerimiz

Toplumun sanat ve kültür sevgisini beslemek amacıyla yürüttüğümüz çalışmalara tüm hızıyla devam ediyoruz. Yüzlerce sanatsevere ulaştığımız çalışmalar ile, Türkiye'de çağdaş sanatın gelişimi ve geniş kitlelere ulaştırılması sürecinde uzun yıllardır sürdürdüğümüz öncü rolümüzü devam ettiriyoruz. Sanat alanında izlediğimiz yenilikçi ve vizyoner kimliğimize bir marka oluşturan ve yılda 700'ün üzerinde etkinlik gerçekleştiren Akbank Sanat'ta 2022 yılında pek çok sergi içerisindeki sanat eserine ev sahipliği yaptık.

2022 Şubat ayına kadar bilginin doğasına, bilmemeyi seçtiğimiz konulara ve bu seçimin nedenlerine değinen küratörlüğünü Ekmel Ertan'ın üstlendiği ve yedi sanat işi ile sekiz video-konuşmadan oluşan "Seçilmiş Cehalet" bunlardan öne çıkan biri oldu. 2022 yılında ev sahipliği yaptığımız diğer sergilere Akbank Sanat web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Programında dijital sanata en geniş yer veren kurumlar arasında yer alıyoruz ve bu alandaki çalışmalarımızı kampüslere taşıyoruz. "Kampüste Dijital Sanat" çatısı altında Türkiye'deki farklı üniversitelerde dijital sanat sergileri, konuşmalar, film gösterimleri ve atölye çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Programımızda dijital sanatın öncüleri olan yerli ve yabancı sanatçılara yer vererek onların öğrencilerle buluşmasını amaçlıyoruz. Pandeminin ardından Kampüste Dijital Sanat 4 – 30 Nisan 2022 tarihleri arasında Boğaziçi Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi ve Bahçeşehir Üniversitesi'nde gerçekleşti.

- Yoğun ilgi gören "Felsefe Seminerleri", "Sinema Psikiyatri Seminerleri" çevrimiçi devam etti. Küratörlük konusunda kapsamlı bir uluslararası eğitim platformu sunan ve 7 ay boyunca eğitimlerin devam ettiği "Çağdaş Sanat ve Küratörlük" programını bu sene de çevrimiçi gerçekleştirdik. Ekim ayı itibarıyla "Felsefe Seminerleri", "Sinema Psikiyatri Seminerleri" ve "Tasarım Fikir Kulübü" seminer dizileri fiziksel olarak çok amaçlı salonda başladı.
- Akbank Sanat Dans Atölyesi 2022 yılında çevrimiçi ve fiziksel tüm dans etkinliklerini "Dans Hep Var" ve "Duolar&Duetler" çatıları altında izleyicilerle buluşturdu. Disiplinlerarası etkileşim misyonu ile dansı hayatın bir parçası olarak; sergilerimizden, festivallerimize kadar birçok projemizle bir araya getirdik. Çağdaş Dans Tekniği derslerimiz başlangıç ve orta ileri seviye olmak üzere hafta içi her gün devam etti. Ekim ayında Eyal Dadon masterclass atölyesi profesyonel dansçılarla çalıştı, çalışmanın sonunda ise katılımcılarla bir yaratım süreci gerçekleşti. Yıl boyunca yerli ve yabancı koreograf ve dansçılar dans gösterileri hazırladılar.
- Çocukların kendi başlarına veya ebeveynlerinin desteği ile evdeki malzemeleri kullanarak katılabilecekleri atölye çalışmalarımızı sürdürdük. Akbank Sanat Youtube kanalından her Cumartesi yayınladığımız atölyelerimize ek olarak, aileler ve öğretmenlerle sanatın çocuk gelişimine katkısı üzerine çevrimiçi sohbetler de gerçekleştirdik.

- Kurulduğu günden bu yana sanatı ve sanatçıyı destekleyen Akbank'ın en uzun soluklu kültür sanat projelerinden biri olan Akbank Caz Festivali 22 farklı mekanda, Dünya ve Türk Caz sahnesinden 120'nin üzerinde sanatçının birbirinden özel performansıyla gerçekleşti. 32. Akbank Caz Festivali boyunca konserler, Akbank Sanat, Müze Gazhane, Babylon, Zorlu PSM, AKM, The Badau, Nardis Jazz Club, Bizim Tepe, Bova ve bu yıl eklenen yeni mekanlarıyla; HOOD Base, Alan Kadıköy, Dada Salon Kabarett, Decollage Art Space, Postane İstanbul, Yeniköy Panayia Rum Ortodoks Kilisesi, Gregor By The Badau, Zuhal Müzik Kanyon, Outro Record Store, CoBAC Workspace ve Yeldeğirmeni Sanat Merkezi'nde gerçekleşti. Festivale çocuk atölyeleri ve söyleşi programı eşlik etti. Bu sene festivale özel proje caz ve dansı bir araya getiren "Kaygılar Sahnesi" performansı oldu. Ebru Cansız koreografisindeki dansçılar ve Çağıl Kaya, ekibi ile birlikte dansın müziğe ya da müziğin dansa eşlik ettiği bir konsere değil; tüm farklılıkları ve benzerlikleriyle, birbirleri için bir arada oldukları bir performans gerçekleştirdi. Bunun yanı sıra teras konserleri ve Şehrin Caz Halin'de Dans Hep Var" performansları ile farklı içerikler hayata geçirildi.

2022 yılında Akbank Sanat harcama tutarı 27 milyon TL oldu.

- Türkiye'de kısa film alanında etkin bir platform oluşturan, yeni fikirleri destekleyen ve kısa film kültürüne katkı sağlayan 18. Akbank Kısa Film Festivali 21-31 Mart 2022 tarihleri arasında çevrimiçi olarak gerçekleşti. Toplam 2.081 kısa filmin başvurduğu Akbank Kısa Film Festivali, "Festival Kısaları", "Dünyadan Kısalar", "Kısadan Uzuna", "Deneyimler", "Belgesel Sinema", "Perspektif", "Özel Gösterim" ve "Forum" ve Genç Bakışlar bölümlerinden oluştu. 20 yaş ve altı gençlerin kısa filme olan ilgilerini festival bünyesinde toplamaya ve bu alandaki üretimleri teşvik etmeye yönelik "Genç Bakışlar" adlı yeni bir yarışma bölümü başlatıldı ve 2022 yılında ilk kez festival programına dahil edildi. Dünya festivallerinde yer almış birçok filmin yanı sıra çok sayıda Türkiye prömiyeri yapacak yeni filmin yer aldığı, 33 ülkeden 81 kısa ve 3 uzun metraj film festivalde seyirciyle buluştu.
- 2022 yılında Akbank Çocuk Tiyatrosu'nun 50. yılını kutladık. Yarım asrı geride bırakan ve bugün 5'inci kuşak seyircileri ile buluşan Akbank Çocuk Tiyatrosu 50'nci yaşını Akbank Sanat ve Zorlu Performans Sanatları Merkezi ortak prodüksiyonu ile gerçekleştirilen, Peter Pan'in hikayesinden uyarlanan müzikal ile kutladı. İlk gösterimi 23 Nisan tarihinde Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nde sahnelenmeye başlayan ve yoğun ilgi gören "Peter Pan ve Varolmayan Ülke" yıl boyunca toplam 20 temsil yaptı. Ayrıca Akbank Çocuk Tiyatrosu'nun "Fırtına Çocuk" oyunu 2022 yılı boyunca Atta Festival, Bergama Tiyatro Festivali Kış Buluşmaları başta olmak üzere birçok festivalde ve farklı sahnelerde 10 oyun oynadı.
- Çağdaş sanatın ülkemizdeki gelişimine büyük katkı sağlayan Contemporary Istanbul'u 17 yıldır aralıksız destekliyoruz. Türkiye'de çağdaş sanatı geniş kitlelerle tanıştıran ve kültür sanat gündeminin üst sıralarına taşıyan Contemporary Istanbul, ana sponsorluğumuzda, global düzeyde bir çağdaş sanat etkinliğine dönüştü. Akbank Sanat 10- 15 Mayıs 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen Contemporary Istanbul Bloom Fuarı'nda sanatçı Jannis Kounellis'in eseri açık havada sergilendi. Sanatçının heykeli Tersane binası önünde açık havada heykel alanında yer aldı. 17 – 22 Eylül 2002 tarihleri arasında Tersane İstanbul'da gerçekleştirilen Contemporary Istanbul'un 17. edisyonunda sanatçı Clement Valla'nın eserleri Akbank Sanat standında sergilendi. Küratörlüğünü Hasan Bülent Kahraman'ın üstlendiği sergide sanatçının dijital ortamda sunulan eserleri izleyicilerle buluştu.
- Akbank ana sponsorluğunda gerçekleşen SSM "David Hockney: Bahar'ın Gelişi Normandiya, 2020" Sergisi kapsamında Akbank Sanat bir yan etkinlik programı hazırladı. 11 Mayıs- 29 Temmuz 2022 tarihleri arasında David Hockney'in Sanatı / Akbank Sanat Konuşmaları başlıklı 5 adet sergi konuşması, 3 Yıl Boyu Caz Konseri (Sinan Altıparmak Trio/ Argın-Tankal-Tılmaz Trio/ Esra Kayıkçı Trio) ve koreografisi Alper Marangoz'a ait olan 4 «Evvel Bahar İçinde» Dans Performansı gerçekleşti.

Gönüllülerimizle birlikte birçok alanda katma değeri ve etki alanı yüksek projeler geliştiriyoruz.

Gönüllülük

Akbank'ta gönüllülük faaliyetlerimizi gerçekleştirirken Gönüllülük Politikamızı esas alıyoruz. Akbanklılar toplumsal sorunların çözümüne yönelik gerçekleştirdiğimiz gönüllük projelerinde aktif olarak rol alıyorlar. 2012 yılında faaliyete geçirdiğimiz Akbanklı Gönüllüler platformumuz aracılığıyla müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve diğer kilit paydaşlarımız ile koordineli bir şekilde projeler geliştirmeye ve paydaşlarımız üzerinde etki yaratmaya devam ediyoruz. 40 Akbanklı Gönüllülük Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllümüz yerel halk, STK'lar ve yerel yönetimlerle beraber çalışarak sağlıktan eğitime kadar birçok alanda katma değeri yüksek projeler geliştiriyor ve ihtiyaç sahiplerine yönelik çözümler üretiyoruz. 2022 yılında Ability Pool iş birliğiyle Akbanklı gönüllüler için dijital platformumuzu hayata geçirdik. Böylece gönüllülerimiz kendi projelerini oluşturup, istedikleri projelere dahil olabiliyor. Ayrıca platformdan düzenli olarak aldığımız raporlarla etkimizi ölçmek için çalışıyoruz.

- Akbanklı Gönüllüler, Gülmek İyileştirir Derneği'nin hayata geçirdiği Mutlu Masallar projesine katılarak birbirinden güzel masalları seslendirdi. Müşteri İletişim Merkezi ve Uzman Hatlar birimlerimizden gönüllülerimizin okuduğu 80 adet masal kaydı, S.B.Ü. Bursa Yüksek İhtisas E.A.H. Onkoloji ve Hematoloji bölümünde tedavi gören 30 çocuğumuza ulaştırıldı.
- Bugüne kadar bir seferde en çok bağış toplayan, en çok bağışçı sayısına erişen ve en kalabalık kurumsal koşu takımı olarak maraton tarihine geçen Akbank Redrunners 2022 İstanbul Maratonu'nda bu defa Türkiye SMA Vakfı için koştu. Koşucularımız her biri 46.000 TL olan, SMA hastalarının göğüs kasları çalışmadığı için evlerinde rahat nefes almalarına destek veren öksürtme cihazlarını temin etmek amacıyla 647 bağışçıdan 115.652 TL bağış topladı.
- 18-26 yaş arası üniversiteli gençlerimizi STK'lar ile buluşturan gönüllülük projesi Şehrin İyi Hali'nde son 8 yılda toplam 22.000'in üzerinde gencimize, 35 farklı STK ile tanışma ve iklim, çevre, kadın, engelsiz bireyler konularında gönüllülük çalışmalarında görev alma fırsatı sunduk. 2022 yılında ise toplam 1800 ✓ öğrenci ve 13 STK ile gönüllülük projesi gerçekleştirdik.
- ÇSY stratejimiz ile paralel olarak çeşitlilik ve kapsayıcılık doğrultusunda kadının STEM alanlarındaki temsiliyetini artırmak için bu alanlarda üniversitede okuyan ya da çalışan genç kadınları (18-25 yaş) ve sektör liderlerini dijital bir platform üzerinden bir araya getirmeyi amaçlayan "Milyon Kadına Mentor" programına destek vermek için harekete geçtik.
- Gönüllü eğitmenler ile devlet okullarının 5, 6 ve 7. sınıf öğrencilerine müfredata uygun şekilde çevrim içi sınıflarda ücretsiz matematik ve fen bilimleri dersleri veren Okul Destek Derneği ile iş birliği yaparak gönüllüleri arasında yer aldık. Bu kapsamda yaklaşık 2022-2023 müfredat yılında 500 öğrencinin gelişimi için yanlarında olmayı hedefliyoruz.
- Düzenli olarak sürdürdüğümüz bilgisayar hibeleri kapsamında 2022 yılında ilk, orta ve yüksek öğrenim gören öğrencilere 702 adet cihaz bağışında bulunduk.
- Akbanklı Gönüllülerimiz devlet okullarında okuyan öğrencilere düzenli olarak tasarruf eğitimi vermeye devam ediyor.
- Her yıl bayram dönemlerinde uyguladığımız Dilek Ağacı projemiz kapsamında 2022 yılında Hayata Destek Derneği ile yürüttüğümüz bağış kampanyasıyla Diyarbakır, Şanlıurfa, Hatay, Adana gibi birçok farklı ilde afetlerden etkilenmiş ailelere toplam 114 aileye gıda ve market ihtiyaçları için desteklerimizi ulaştırdık. Ayrıca Akbanklı Gönüllüler yeni yıla, KAÇUV iş birliğiyle başlatmış olduğumuz Dilek Ağacı projemizle tedavisi süren veya tedavisi tamamlanmış 12-18 yaş aralığındaki 111 gencin ihtiyaçlarını giderecek hediyelere dönüştürdük.
- Ülkemizin farklı bölgelerinde meydana gelen ve tüm canlılar ile hepimizi derinden etkileyen yangınların yaralarını sarmak için seferber olduk. Ormanlarımızı yeniden canlandırmak için Akbanklı Gönüllüler adına Tema Vakfı'na 50.000 fidan bağışı ile destek olduk.
- Patika Doğa ve Yaşama Saygı Derneği ile 5 Aralık Dünya Gönüllüler Günü'nde sokak hayvanlarını besleme gruplarına katıldık. Beykoz ormanlık alanda yaşayan köpeklerin beslenmesine destek olduk.

2022 yılında, kültür sanat etkinlikleri ve sponsorluk kapsamında yaptığımız harcama tutarı 36.8 milyon TL oldu. Buna ek olarak yardım ve bağış harcama tutarımız ise 14.7 milyon TL olarak gerçekleşti.

Ekosistem yönetimi

Ekosistem Yönetimi ---------- 190

Dijitalleşme ve İnovasyon ----------191

Finansal Kapsayıcılık----------194

Müşteri Deneyimi ve
Memnuniyeti Çalışmalarımız ----------199

Satın Alma Yaklaşımımız---------- 203



Ekosistem yönetimi

Odak alanlarımızdan olan Ekosistem Yönetimi uygulamalarımız ile her kesimden müşterilerimize özel tasarlanmış ürünlerimizle hayatı kolaylaştırıyoruz. Dijitalleşme yolculuğumuzda sunduğumuz ürün ve hizmetlerle müşterilerimize, kadın işletmecilere, gençlere ve KOBİ'lere modern, yaygın şube ve ATM ağımızla destek oluyoruz. Sahip olduğumuz ekosistem bankacılığı ve şeffaf bankacılık yaklaşımı doğrultusunda paydaşlarımızla esnek ve açık bir şekilde iletişim kuruyoruz. Türkiye'nin ilk banka API portalı olarak 2016'da hayata geçirdiğimiz ve 2022'de servis bankacılığı yetkinlikleriyle donatarak uçtan uca yenilediğimiz Akbank API Portal'da iş ortaklarımıza sağladığımız servis kapsamını 2022'de 3 katına çıkardık, her geçen gün daha da artırmayı hedefliyoruz. 2022 yılında ekosistemde toplamda 400'ün üzerinde inovasyon HUB'ı, girişim ve üniversite ile etkileşimimiz oldu. Lokal ve küresel ekosistem içinde daha aktif olmak için yürütülen inisiyatifleri her yıl çeşitlendiriyor, inkübasyon merkezleri, teknokentler, TTO'lar, hızlandırma programları, yatırımcı ve mentor ağları gibi partnerlerle yakın iletişim içinde olarak inovasyon ve girişimcilik ekosistemi içindeki önemli rolümüzü geliştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bankacılık faaliyetlerine ek olarak sivil toplum kuruluşlarından start-up'lara, üniversitelerden tedarikçilerimize kadar uzanan geniş bir paydaş kitlesiyle ekosistemde değerli iş birlikleri kuruyoruz. Tüm bunların yanı sıra, engelli müşterilerimizin şubelerimize ve ATM'lerimize erişimini sağlayacak ve yapacakları finansal işlemleri en kolay hale getirecek uygulamalarımızı da hayata geçiriyoruz.

Dijital penetrasyon oranı
%75

Temas edilen KOBİ sayısı
45 bin

Müşterilerimizden aldığımız geri bildirim
2,2 milyon

2022'de servis bankacılığı yetkinlikleriyle donatarak uçtan uca yenilediğimiz Akbank API Portal'da iş ortaklarımıza sağladığımız servis kapsamını 2022'de 3 katına çıkardık.

Dijitalleşme ve inovasyon

Bankamızın sahip olduğu güçlü dijital teknoloji altyapısı ve inovasyon alanlarındaki iş birliklerimiz ile paydaşlarımızda pozitif etki yaratarak katma değeri artırıyoruz. Değişen trend ve müşteri beklentilerini doğru analiz ederek kişiye özel çözümlerle kolay, sade ve pratik bir bankacılık deneyimi yaratmak için çalışıyoruz. 2018 yılında başlattığımız dijital dönüşümü destekleyen kültürel dönüşüm programımız yardımıyla müşterilerimize kesintisiz bir şekilde kaliteli hizmet sağlamayı sürdürdük. Bu kapsamda %75 dijital penetrasyon oranımız ile oldukça iyi bir yıl geçirdik.

KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik dijital uygulamalar geliştiren FinTech'lerle çözüm ortaklığı da geliştirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda web ve mobil tabanlı yazılım çözümleri sunan e-ticaret altyapı sağlayıcısı IdeaSoft ile online ticarette faaliyet göstermek isteyen işyerlerine uygun fiyatlı platform sunuyoruz. Ayrıca sanal posun yanında işletme sermayelerine katkı sağlayan uygun faizli kredi ve ürün alımlarında kullanılabilecek özel kampanyaların bulunduğu ticari kredi kartını kapsayan finansal paketimiz içerisinde KOBİ'lere sunuyoruz. Hayata geçirdiğimiz "Güvenli Ödeme Sistemi" ile ikinci el araç satış işlemlerinde nakit taşıma riskinin ortadan kaldırılması, motorlu taşıt devir tescil işlemleri ile satış bedelinin eş zamanlı ve güvenle el değiştirmesini sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın operasyonel iş yüklerini azaltan, ATM, POS ve üye işyerleri, kredi kartı, para transferleri, sigorta, iç sistem kontrollerinin de dahil olduğu pek çok uzmanlığı içeren ve daha katma değerli işlere odaklanmalarını sağlamak ve deneyimlerini iyileştirmek amacıyla 2018 yılında başlattığımız robotik süreç otomasyonu çalışmalarımıza 2022 yılında da yaklaşık 20 sanal iş arkadaşımız ve uluslararası yarışmalarda dahil olmak üzere 3 ödül ile devam ettik. Çalışmalarımızı OCR ve AI ile entegre edip, yeni nesil teknoloji çözümleri ile teknoloji havuzumuzu genişleterek uçtan uca dijital deneyim ihtiyaçlarını akıllı çözümlerle karşılamaya başladık. 2023 yılında Bankamız içerisindeki uygulama alanlarını ve sunduğumuz entegre çözümleri genişletmeye devam ederek; hizmet kalitesini arttırmayı, müşteri ve çalışan deneyimini bir üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik dijital uygulamalar geliştiren FinTech'lerle çözüm ortaklığı da geliştirmeye devam ediyoruz.

Anında dijitalden kullanımlı kartlarımız

Türkiye'nin ilk, dünyanın üçüncü anında dijitalden kullanımlı kredi kartını hayata geçirdik. Tüm bireysel ve ticari Axess ve Wings kartlarımız ile Akbank Kart'ımız anında cebe iniyor ve fiziksel kart müşteriye henüz ulaşmadan hem internet alışverişlerinde hem de mağaza içi mobil ödemelerde kullanılabilir hale geliyor. Fiziksel kartın üzerinde numara bulunmamasıyla tasarımda da farklılaşan cebe inen kredi kartı başvurularımızın %92'si yeni müşterilerden oluşurken, sunduğumuz bu değer önermesiyle mobil kullanım ve internet harcamalarında da müşterilere fayda sağlayamaya devam edeceğiz.

Cebe inen kredi kartı başvurularımızın %92'si yeni müşterilerden oluşuyor.

Akbank cebe POS

Akbank Cebe POS ile üye işyerlerinin Android işletim sistemli akıllı telefonlarına indirebilecekleri POS uygulaması sayesinde, herhangi bir ek cihaza ihtiyaç duyulmadan kredi kartı ya da mobil ödemelerin PIN kodu ile kolay ve güvenli bir şekilde alınabilmesini sağlıyoruz. Akbank kartlarına taksit ve chip-para kullanım imkânı da sunan Cebe POS ile, sabit POSlardan yapılabilen tüm işlemler gerçekleştirilebiliyor. Aynı zamanda, uygulama içerisinde yapılan işlemlere ait slipleri müşterilerimizle dijital ortamda paylaşarak kâğıt tüketimini de azaltıyoruz.

ReFi Türkiye

Gelecek İçin Sürdürülebilir Finans Programı'mıza gelen olumlu geri dönüşler ve başarılı çıktılar sonrası bu sene yine "imece" yürütücülüğünde Sürdürülebilir Finans odağı daha da derinleştirilerek "Onarıcı Finans" (Regenerative Finance – ReFi) programını başlattık. Bu programla iklim değişikliği, çevre kirliliği ve karbon salınımları gibi hayatlarımızı etkileyen küresel sorunlara Web3 teknolojilerinden faydalanarak finans odaklı çözümler arıyoruz.

Girişimcilik ekosistemindeki oyuncularla iş birliği seçeneklerini değerlendirerek Bankamızı geleceğin teknolojisine bugünden hazırlıyoruz.

Öncü isimlerin konuk edildiği “ReFi Türkiye Podcast” serisi ve eğitici video serileri ile toplumdaki ReFi ve Web3 okuryazarlığını artırmayı, aynı zamanda dinleyicilerimize her podcast bölümüne özel hazırlanmış fayda jetonu olarak kullanılacak NFT’ler kazandırmayı,

Düzenlenen “Web3 for Good” isimli topluluk buluşmaları ile geleceği onaracak bir ekosistem yaratmak üzere Web3 geliştiricilerini, etki ekosistemi oyuncularını, üniversite öğrencilerini, girişimleri, ReFi ile ilgilenen ve bu alanda çalışanları bir araya getirmeyi ve bu sayede ReFi alanında yeni fikir ve projelerin doğmasını sağlamayı,

ReFi Türkiye Programı ile başlatılan Web3 dönüşümü ile etki ekosistemi üzerinden dünyayı onaracak yeni bir ekonomi tasarlamanın ilk adımlarının atıldığı 30 Eylül – 2 Ekim tarihleri arasında “Avalanche” teknolojisi ile gerçekleştirilen “Akbank ReFi Hackathon” ile ReFi odaklı inovatif fikirlerin birer uygulama, ürün veya servise dönüştürmeyi,

Eğitici video serileri ve sürecin sonunda yayınlanacak ReFi Türkiye Raporu ile programdaki tüm içerikleri bir araya getirecek literatür çalışmasını herkese açık bir şekilde erişime sunmayı hedefliyoruz.

Önemli bir adım olarak refiturkiye.com platformunu ekosisteme katma değer sağlayan ve ReFi üzerine çalışan veya çalışmak isteyen gönüllü olarak sürece dahil olmak isteyen tüm partnerlerin katılımına açık şekilde tasarladık. Düzenli olarak hem platform, hem de sosyal medya kanalları üzerinden ReFi ve Web3 alanında okuryazarlığı artırmak üzere bültenler ve bilgilendirici içerikler paylaşıyoruz.

“Akbank ReFi Hackathon” ile Türkiye’de bir banka tarafından blok zincir ağı üzerinde düzenlenen ilk hackathonu, ReFi alanını Türkiye’de sahiplenen ilk kurumlardan biri olarak da Dünya’nın ilk ReFi Hackathon’unu organize ettik. Özel sektör çalışanlarının yanı sıra 7 farklı şehir, 11 farklı blok zinciri kulübü ve 23 farklı üniversiteden öğrencilerin oluşturduğu 19 takım, Onarıcı Finans odaklı fikirlerini etki ve Web3 ekosisteminden uzman mentorların desteği ile 48 saat içerisinde projelendirme fırsatı buldu. Hem Avalanche platformunun madencilik gerektirmeyen sürdürülebilir boyutu hem de hackathonun onarıcı finans teması çevreye duyarlı projelerin üretilmesini sağladı, Web3 etkisi ile de bu projeler global ölçeklere ulaştı.

“Akbank ReFi Hackathon” ile Türkiye’de bir banka tarafından blok zincir ağı üzerinde düzenlenen ilk hackathonu, ReFi alanını Türkiye’de sahiplenen ilk kurumlardan biri olarak da Dünya’nın ilk ReFi Hackathon’unu organize ettik.

ReFi Türkiye programının yanında sürdürülebilirlik odaklı birçok programa ise eş zamanlı partnerlik yapmaktayız. Bunlardan bir tanesi EIT Climate KIC inisiyatifi olan ve Türkiye’de Viveka tarafından yürütücülüğü üstlenilen “ClimAccelerator 2022” hızlandırma programı. ClimAccelerator; çevre, endüstri, kent ve tarım odak alanlarında iklim-pozitif çözümler üreten teknoloji tabanlı girişimleri bünyesinde barındırıyor, program kapsamında iklim teknolojileri dikeyinde POC’ler gerçekleştirilmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda Impact Hub’ın yürüttüğü, sosyal etki girişimlerinin kurumsal partnerler ile bir araya getirilerek sürdürülebilir kalkınma amaçları çerçevesinde birlikte çalışmalarının amaçlandığı “PartnerUp” programına da destek veriyoruz. Bu doğrultuda programdaki girişimler incelenip ilgili iş birimleri ile çalışma fırsatları değerlendirilmekte.

“İşin İçin / Business Finance Management (BFM)” projemizle “Sardis Awards 2022” kapsamında “Veri Stratejileri / Kişiselleştirilmiş Finans Önerileri” alanında ödül alarak “Veriyi En Stratejik Kullanan Finansal Kuruluş” olduk.

İnovasyon çalışmalarımızın merkezi: Akbank İnovasyon Merkezi

Akbank İnovasyon Merkezi’ni (Akbank LAB), iş birimlerimizin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi projeler geliştirmek ve Akbank’ı geleceğe taşıyacak finansal çözümler ile kusursuz müşteri deneyimi hedefine ulaşmak amacıyla 2016 yılının sonunda hayata geçirdik. Kurulan bu yapıyla, girişimcilik ekosistemindeki oyuncularla iş birliği seçeneklerini değerlendirerek Bankamızı geleceğin teknolojisine bugünden hazırlamanın yanı sıra inovasyonun kültürümüzün bir parçası olarak benimsenmesini sağlamaya ve Türkiye’deki inovasyon ekosistemini desteklemeye yönelik adımlar attık. Global gelişmelerden oluşan banka geneli İnovasyon Bültenleri paylaşarak Akbanklıları yeni gelişmelerden haberdar ediyor, finansal teknoloji ve inovasyon alanındaki gelişmelere ilişkin değerlendirmelerimizi ve Akbank LAB’in güncel çalışmalarını Akbank LAB Medium hesabımızdan paylaşıyor, Youtube üzerinden canlı gerçekleştirdiğimiz nexTalk etkinliklerimizle sektörde alanında uzman isimlerle odak alanımıza uygun sohbetler gerçekleştiriyoruz.

Akbank LAB’in Akbank’ın ihtiyaçlarına özel olarak geliştirdiği inovasyon süreçleri ve iş birimlerimizin yardımıyla belirlenen odak alanları ve hedefler doğrultusunda geliştirdiğimiz fikirleri katma değerli finansal hizmetleri sunmak amacıyla projelendiriyoruz. Yapılan değerlendirmeler sonrasında başarılı bulunan fikirleri “PoC” (proof of concept - kavram kanıtlama) aşamasından geçirerek fikirlerin uygulanabilirliklerini test ediyor, Bankamız ve müşterilerimiz için kazanımları değerlendiriyoruz. Bu kapsamda günümüze kadar makine öğrenimi, blok zincir, yapay zekâ, büyük veri, yüz tanıma ve müşteri deneyimi gibi birçok alanda yakın kavram kanıtlama çalışması yaptığımız 40 projenin 15’ini yaygınlaştırarak uygulamaya aldık.

Akbank+

Akbank+ ile kurum içi girişimcilerin tam zamanlı olarak fikirleri üzerinde çalışmalarına imkân sağlıyoruz. Katılımcıların Akbank çalışanı olarak özlük hakları devam ederken tüm katılımcılar tam zamanlı bir girişimci olarak faaliyetlerini sürdürebiliyor. Program kapsamında Akbanklılar tarafından çalışılan 6 fikir 10 haftalık kuluçka fazı döneminde tasarım odaklı düşünce (design thinking) metodolojisinin “empati”, “tanımlama” ve “fikir üretme” adımlarına yönelik olarak çalışmalardan geçiyor, ardından Akbank’ın Yatırım Komitesine yapılacak sunumlar ile belirlenen 3 fikir, programın 14 haftalık ikinci fazına geçerek “prototip” ve “test” adımları doğrultusunda MVP’ye dönüşüyor. Programı inovasyon ve girişimcilik alanında danışmanlık hizmetleri sağlayan GOOINN ile birlikte hayata geçiriyoruz. Buna ek olarak, katılımcıların iş modelleri netleştikten sonra MVP geliştirme ve yatırım yolculuğu sürecinde onlara mentorluk sağlayacak bir danışma kurulu oluşturuyoruz.

Plug and Play

2022 yılında öncü ve yenilikçi çalışmalarımıza bir yenisini daha ekleyerek PayPal ve Dropbox gibi teknoloji girişimlerinin yatırımcısı Silikon Vadisi merkezli Plug and Play’in Türkiye ekosistemindeki ilk finansal partneri olduk. 2021 yılı itibarıyla Türkiye faaliyetlerine başlayan Plug and Play’in yarattığı ekosistemin ilk finansal ortağı olarak ekosistemdeki bilgi ve deneyim alışverişini hızlandırmayı; sahada proje, iş birliği ve yatırım fırsatları yaratmayı hedefliyoruz. Plug and Play ağında yer alan 50.000+ girişimin odak alanları doğrultusunda değerlendirilip önceliklendirilmesinin ardından, bu girişimlerle yenilikçi ürün ve hizmet geliştirmeye çalışacağız. Önümüzdeki dönemde de Plug and Play gibi önemli paydaşların katkılarıyla, değişen müşteri beklentilerini ve teknolojileri özümseyerek, geleceğin finansal sistemini bugünden müşterilerimize sunmaya devam edeceğiz.

TTGV 250(k) Uygulamalı Fikir Kıymetlendirme ve Yetenek Geliştirme Programı

Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV), belirli odak alanlarında fırsat oluşturabilecek olan fikirleri ve ihtiyaçları farklı sektörlerdeki öncü kuruluşlardan toplayarak yetenek havuzu ile bir araya getirmek amacıyla açık inovasyon programı olan 250(k) Uygulamalı Fikir Kıymetlendirme ve Yetenek Geliştirme Programı’nı hayata geçiriyor. Program kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile fikir sponsorları, fikir kıymetlendirme ve iş geliştirme alanlarında girişimcilik dinamizmine sahip olan yeteneklere mentorluk sağlıyor. Fikir geliştirme süreci, ekiplerin Demo Günü’nde sunumlarını gerçekleştirmeleri ile son buluyor. Programın Sürdürülebilirlik ve İklim Teknolojileri alanında fikirlerin kıymetlendirildiği 2022 döneminde Akbank LAB olarak finansal hizmetler sektöründe fikir sponsoru olarak yer alarak mentorluk sağladık. Akbank olarak sürdürülebilirlik alanında çalışan ekiplerimizin deneyimlerini ve bilgi birikimlerini bu ekiplerle paylaşarak 5 haftalık “Geliştirme” sürecinde çalışmalarına destek olduk.

Finansal kapsayıcılık

Finansal kapsayıcılık odağında hedefimiz, tüm ürün ve servislerimizi finansal kapsayıcılığı gözeterek en sade ve anlaşılır şekilde tasarlamak.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) sektöre kazandırdığı Servis Bankacılığı iş modeli kapsamındaki çalışmalarımızla 2023 yılında bankacılık hizmetlerimizi daha geniş kitlelere ulaştırmak için çalışacağız.

Dünya Bankası'nın istatistiklerine göre Türkiye'de nüfusun yaklaşık %70'i banka hesabı olan kesimden oluşuyor. Fakat bu kesimin yaklaşık yarısı "yarı-bankalı" olan, yani banka ilişkisinde 1 veya 2 ürün kullanımı olan ve aylık ortalama 2 veya daha az işlem yapan, finansal sistemin hizmetlerinden gerçek anlamda faydalanamayan kişilerden oluşuyor. Bu oranlar cinsiyete, bölgelere, yaşa göre de farklılık gösteriyor. Örneğin hane halkında finansal ürünleri kullanım oranı artsa da hanedeki kadınlar arasında bu oranın daha düşük kaldığını gözlemliyoruz. Birçok müşterimiz dijitalleşse de örneğin belirli bir yaşın üzerindeki müşterilerimizin bir kısmı özellikle finansal işlemleri için hala fiziksel kanallardan faydalanmayı seçebiliyor. Sadece bireysel müşterilerimiz değil, KOBİ'lerin de yenilikçi finansman ürünlerine erişimini artırmak için önemli çalışmalar yapmamız gerektiğinin farkındayız. Gençlerin ise dijitalleşen ürün ve hizmetler sayesinde finansal araçlara ulaşımının hızlı olduğunu, oradaki gelişim alanımızın ise finansal okuryazarlık konusunda olduğunun bilincindeyiz.

Akbank olarak, müşterilerimizin dijital etkileşim ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamak için Akbank Mobil'i 2019 yılından bu yana radikal şekilde yeniliyoruz. Daha modern bir tasarımla sadeleştirilmiş bir deneyim sunmaya odaklanıyoruz. Müşterilerimiz uygulama içerisinde 2 temel yolla kolaylıkla gezinebiliyorlar. Günlük bankacılık ihtiyaçlarına çok hızlı bir şekilde ana sayfadan erişebiliyorlar. Uygulamaya giriş amaçlarına göre akıllı etkileşimlerle yolculuklarını zenginleştirebiliyorlar. Bir diğer desteğimiz ise Bankamızın chatbotu olan "Akbank Asistan" ve akıllı arama fonksiyonlarımız. Müşterilerimiz mobil uygulamamızda 300'ün üzerinde fonksiyona ulaşabiliyor. Bunu gerçekleştirirken Akbank Asistan veya Keşfet menüsü ile uygulama içinden aradıkları işleme kolayca erişebiliyor.

Chatbotumuz Akıllı Asistan ayda 700 bine yakın, mobil uygulamamızdaki akıllı arama fonksiyonumuz ise ayda ortalama 2 milyon kullanım oranına sahip. Bu aramalarda başarılı yönlendirme oranlarının gittikçe artmasını ise müşterilerimizin aradığı bilgiyi kolayca bulabildiğinin bir göstergesi olarak görmekteyiz. Akbank Mobil'de müşterilerimizin yapabileceği hataları önceden tahmin edip finansal terimleri daha geri planda tutmaya çalışırken, ön planda müşterimizin neye ihtiyacı varsa sadece onu göstermeye, dilimizi de daha samimi hale getirmeye odaklandık.

Sunduğumuz servislerimizle müşterilerimiz diğer banka hesaplarını Akbank platformunda konsolide ederek görüntüleyebiliyor, finansal durumunu bütüncül olarak izleyebiliyor ve hesaplarını tek platformdan kolaylıkla yönetebiliyor. Ek olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) sektöre kazandırdığı Servis Bankacılığı iş modeli kapsamındaki çalışmalarımızla 2023 yılında bankacılık hizmetlerimizi daha geniş kitlelere ulaştırmak için çalışacağız. Mevcut ve potansiyel müşterilerimize, ihtiyaçları olan finansal çözümleri ihtiyaç duydukları noktada iş ortağımız FinTekler ve finans dışı oyuncuların ara yüzlerinde konumlandırarak ekosistemde finansal kapsayıcılığı arttırmayı hedefliyoruz.

Finansal okuryazarlık

Akbank Mobil'de hem bireysel hem de KOBİ müşterilerimize, kendi büyük verilerinden yola çıkarak, onlar için anlamlı, kişiselleştirilmiş içgörüler sunarak günlük finansal yönetimlerini kolaylaştırmaya destek oluyoruz. Sunduğumuz bu finansal ipuçlarıyla, finansal olarak daha sağlıklı bireyler olabilmelerine destek olurken, farkında olmaları gereken konuları onlara sade, anlaşılır ve proaktif bir şekilde sunuyoruz. Bugün geldiğimiz noktada ayda ortalama 35 milyondan fazla tamamen kişiye özel akıllı ipucunu, 45'ten fazla videoyu web sitemiz, YouTube gibi çeşitli kanallar aracılığıyla müşterilerimize sunuyoruz. Finansal Okuryazarlık Derneği Başkanı Attila Köksal moderatörlüğünde Aposto iş birliği ile gerçekleştirdiğimiz finansal okuryazarlık, davranışsal finans, enflasyon, yatırım, finansal teknolojiler ve birçok konuyu gündeme aldığımız 10 bölümlük podcast serimizi canlıya aldık.

Ayda ortalama 35 milyondan fazla tamamen kişiye özel akıllı ipucunu, 45'ten fazla videoyu web sitemiz, YouTube gibi çeşitli kanallar aracılığıyla müşterilerimize sunuyoruz.

Çevreci kart

Anında dijitalden kullanım özelliğine sahip Axess'in öncülüğünde tüm Akbank kredi ve banka kartlarını kapsayan projemiz ile 2022 yılından itibaren müşterilerimize sunduğumuz Axess, Wings, Akbank Kart, Free tüm ticari ve bireysel kartlarımızı geri dönüştürülmüş plastikten ürettik. Kartlarımızla gelen kağıt ve zarflarımız da geri dönüştürülmüş materyalden üretildi. Bugün Bankamızda müşterilerimiz tarafından 19 milyona yakın kart kullanılıyor. Bu doğrultuda, mümkün olan malzemeleri geri dönüştürerek ve yeniden kullanarak doğal kaynak tüketimini ve çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz. Milyonlarca kartımızı geri dönüştürülmüş malzemelerden üreterek plastik kullanımını azaltıyoruz.

Alternatif Yaşam Derneği rehberliğinde "Engelliliğe Doğru Yaklaşım" e-eğitimini tüm saha çalışanlarımız ile paylaşarak engelli müşterilerimiz ile doğru iletişimi sağlamayı amaçlıyoruz.

Gençlik bankacılığı

Gençlerin geleceğe en iyi şekilde hazırlanmaları ve onların her alanda gelişmesine ışık tutmak için ihtiyaç duydukları sosyal ve finansal ihtiyaçların farkındayız. Akbank olarak Hayata atılacaklar ve Hayata yeni atılanlar olarak gençleri hayat tarzına göre temelde 2 farklı grup altında ele alıp finansal ve sosyal ihtiyaçları üzerine kurulu farklı değer önerileri ile bağlılıklarını artırmayı hedefliyoruz.

Hayata atıldıklarında finansal konularda bilgi sahibi olmalarını ve bütçeleriyle ilgili doğru kararlar alabilmelerini sağlamayı önemsiyor ve bu amaçla gençlerin harçlıklarını yönetebilmesi, ilk kazançlarını elde ettikleri andan itibaren doğru yatırım ve tasarruflara yönelebilmeleri için "finansal okuryazarlık" seviyelerini artırmaya yönelik çalışmaları yoğun bir şekilde devam ettiriyoruz.

2020 yılında üniversiteli gençler için kurduğumuz tamamen dijital bir tecrübe sunan "Akbank FAV" ile 18-26 yaş arası üniversiteli öğrenciye ücretsiz bankacılık işlemleri ve de ücretsiz kredili mevduat hesabı sunarak onların finansal işlemlere erişimini kolaylaştırırken, sevdikleri markalardan oluşan kampanyalarla da sosyal ihtiyaçlarını karşılamada aracı olduk.

Akbank olarak gençlerin, finansal konuları dert edinmek için çok genç olduklarını düşünüyor ve bu amaçla sunmakta olduğumuz ayrıcalıklarla gençlerin finansal konuları dert edinmemesini hedefliyoruz. Bu misyonla yola çıktığımız iletişimlerimizde "Akbank Düşünsün" mottosu ile ilerliyoruz.

Gençlerin ilk kredi ihtiyaçlarında avantajlar sunarak finansal ihtiyaçlarını karşılayan banka olmaya devam ediyoruz.

TOSLA uygulamamız

"Paranın sosyal hali" sloganıyla AkÖde iştirakimiz ile geliştirdiğimiz dijital uygulamamız TOSLA üzerinde çalışmaya devam ediyoruz. İkinci yılımızda öğrencilere, genç profesyonellere ve çalışan gençlere sunduğumuz Tosla uygulaması ile birçok seçeneği kullanıma sunduk. Bu kapsamda dizi/film, müzik, online alışveriş ve yüz yüze alışveriş gibi çeşitli dijital kanallarda indirimler sağlıyoruz. İstanbulkart, Zorlu PSM, Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Starbucks ve HelpSteps iş birlikleri ile Tosla kullanıcılarına sunduğumuz seçenekleri genişlettik.

Tosla uygulamamızla ilgili detaylı bilgiyi, AkÖde faaliyetlerinin anlatıldığı bölümümüzde bulabilirsiniz.

Engelsiz bankacılık anlayışımız

Tüm müşterilerinin bankacılık hizmetlerine eşit imkanlarla ulaşmalarını önemseyen Akbank, görme engelliler için teknolojiler geliştiren bir sosyal girişim olan BlindLook ile önemli bir iş birliğine imza attı. Bu iş birliği kapsamında banka, BlindLook'un daha geniş kitleye duyurulmasını sağladığı sesli simülasyon teknolojisi sayesinde görme engelli müşterilerinin Akbank Mobil ve Internet'i daha rahat kullanabilmelerini sağlamaya başladı.

Engelli erişim uygulamaları

Hissedilebilir yüzey uygulaması **680 şube**	İndüksiyon döngü sistemi **98 şube**
Kaymaz bant uygulaması **680 şube**	Sesli-ışıklı acil çıkışa yönlendirme **98 şube**
Engelli çağrı butonu **100 şube**	Braille alfabeli küpeşte yazı **98 şube**

98 şubemizde tüm engelli erişilebilirlik uygulamaları mevcut.

KOBİ kapsayıcılığımız ve tematik bankacılık

Akbank KOBİ Bankacılığı kapsamında Türkiye genelinde yaklaşık 650 şubemizde 1.200'ü aşkın uzman müşteri temsilcimizle KOBİ'lere hizmet veriyoruz. Ülke ekonomisinin itici gücü olan KOBİ'lerimizi desteklemek amacıyla Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek KOBİ Hareketi'ni başlattık. Tüzel Dijital Dönüşüm Projesi ile birlikte müşterilerin ihtiyaçlarına göre bankacılık ürünleri ve bankacılık dışı avantajlar içeren paketler oluşturup, bu paketleri mobil kanaldan hızlı bir deneyimle kesintisiz olarak alabilmelerini sağladık. Proje ile Akbank Mobil üzerinden POS, Ticari Kredi Kartı ve Ticari Kredi başvurusunda bulunan KOBİ'lerimiz bu ürünleri tekil olarak hızlı bir şekilde tamamen dijital süreçlerle alabilecekleri gibi, birden fazla ürün içeren ve bankacılık avantajlarının yanında ihtiyaçlarına uygun bankacılık dışı avantajlar da içeren paketler halinde de alabiliyorlar.

KOBİ'lerimizin dijitalleşmesi ve finansal olarak daha da güçlenmesi hedefiyle Akbank Dönüşüm Akademisi'ni kurduk. KOBİ'lerimize; gündemi yakalama fırsatı veren seminerler, özelleştirilmiş eğitim programları, networking ve iş birlikleriyle finansal ve dijital dönüşüm için harekete geçme fırsatı sunduğumuz bu akademi, tüm KOBİ'lerimizin çeşitli eğitim programından faydalanmasını sağlıyor. Bu kapsamda Ankara, Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve İzmir'de eğitim programları gerçekleştirdik. 2022 yılında iş birliği içinde olduğumuz firmalarla yaptığımız etkinliklerimiz için 85 gün süren, online ve fiziki gerçekleşen toplam 67 etkinlik düzenledik. Tüm programlarımızda yaklaşık 45 Bin KOBİ'ye temas ettik. Ayrıca, TÜRKONFED, KAS iş birliği ve Akbank'ın desteğiyle "KOBİ'ler için Yeşil Dönüşüm Projesi", TÜRKONFED, Visa ve UNDP iş birliğinde hayata geçirilen "İşimi Yönetebiliyorum" Projesi ve Worldef ile her hafta gerçekleşen E-Ticaret ve E-İhracat Webinarları ile 2022 yılında 14 bin KOBİ'ye ulaştık. 2023 yılında da başta yeşil dönüşüm, kadın KOBİ, e-ticaret, ihracat ve girişimciler başta olmak üzere tüm KOBİ'lerimize sadece finansman değil, eğitim, mentorlük ile belirli ürün ve hizmetlere indirimli ya da ücretsiz ulaşma fırsatı vererek onları desteklemeye devam edeceğiz.

KOBİ'lerimizin finansal farkındalıklarının artırılabilmesi ve işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde yönetebilmeleri için Akıllı Finans Teknolojisi ürününün entegrasyonunu sağladık. Bu teknoloji sayesinde KOBİ'lerimiz günlük finansal işlemleri üzerinden oluşturulmuş iç görü ve grafikler ile finansal işlemlerini daha iyi anlayabiliyor, geçmiş ve gelecek nakit akışlarını grafikler üzerinden izleyerek finansal takvimlerini çok daha kolay yönetebiliyorlar.

Bankamızla ilk defa çalışacak veya daha önce çalışması olup mevcutta çalışması olmayan müşterilerimize özel olarak tasarladığımız, avantajlar sunan bir kurgu ile KOBİ'lerimizin yanında olduk. Akbank Mobil, Ticari Debit Kart, Otomatik Fatura, Üye İşyeri, Ticari Kredi Kartı, Çek Karnesi ve SGK Ödeme Talimatı ürünlerinin aktif kullanımına göre, Akbanklı olan KOBİ'ler 2.000 TL ve 4.000 TL chip-para kazandılar. Müşterilerimizle kazan-kazan üzerine kurduğumuz model kapsamında müşteri memnuniyetini artırırken, sürdürülebilir, uzun soluklu ilişkinin geliştirilebilmesi tarafında da önemli bir adım atmış olduk.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) Türkiye'de Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği programı kapsamında 100 Milyon dolar kaynak sağladık. 2022 yılında yönetiminde Kadın bulunan işletmeler %80 KGF kefaleti ve uygun faiz oranlarıyla 1 milyar TL tutarında finansman imkanından yararlandı. Bunun yanı sıra, finans dışı hizmetlerle de Kadın KOBİ müşterilerimizi destekledik. Online ve fiziksel 17 etkinlik ile Kadın KOBİ'lerimizle bir araya geldik. İlerleyen dönemde de ücretsiz sunduğumuz birebir mentorluk, seminer ve eğitimlerle Kadın KOBİ'leri ihtiyaç duyabilecekleri her konuda desteklemeyi hedefliyoruz.

Yasal KOBİ tanımı kapsamında, özel sektör KOBİ Kredileri pazar payımız yıl içinde 205 baz puan artış gösterdi. Aktif Müşteri sayısına 85 bin müşteri ekleyerek şimdiye kadar gösterilmiş olan en yüksek yıllık net artışın 4 katına yakın bir performans sergiledik.

TÜRKONFED, VİSA ve UNDP iş birliğinde 30 banka ve e-para kuruluşunun desteğiyle 2019 yılında hayata geçirilen "İşimi Yönetebiliyorum" projesinin "Yeşil Dönüşümün KOBİ'ler için Önemi" panelinin destekçisi olduk.

Sınırda Karbon Düzenlemesi sebebiyle tüm KOBİ'lerin karşılaşacakları riskleri fırsata çevirmeleri ve rekabet güçlerini artırmaları için harekete geçtik. Sektörde sürdürülebilirlik kapsamında KOBİ'lere özel tasarlanan ilk ve en kapsamlı paket olan KOBİ Eko Dönüşüm Paketi'yle KOBİ'lerin karbon ayak izlerini azaltmaya ve enerji giderlerini düşürmeye yönelik tüm faaliyetleri teşvik ve finanse etmeyi hedefliyoruz. İlgili paket ile yeşil dönüşüm kapsamında farklı amaçlara hizmet eden çeşitli kredi ürünleri ile KOBİ'lere finansman sağlamayı amaçlıyoruz. 2023'te karbon ayak izi ölçümü ve şirket ÇSY analizi uygulamalarıyla da KOBİ'lerin mevcut durumlarını ve gelişim alanlarını tespit edebilmesine olanak tanımaya, yeşil dönüşüm yolculuklarında en büyük destekçileri olmayı hedefliyoruz.

TÜRKONFED ve Konrad-Adenauer-Stiftung iş birliği ve Akbank'ın desteğiyle Anadolu'daki işletmelerin bu konudaki farkındalığını artırmak üzere KOBİ'ler İçin Yeşil Dönüşüm Projesi'ni hayata geçirdik. TÜRKONFED üyesi federasyon ve derneklerin ev sahipliğinde Kocaeli, Adana, Gaziantep, Elazığ, İzmir, Samsun ve Ankara'da düzenlediğimiz toplantılarda erişilebilir ve temiz enerji, sanayi, inovasyon ve altyapı, sorumlu tüketim ve üretim ve iklim eylemi gibi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na paralel olarak, yeşil dönüşümün neden önemli olduğu ve kurumların nasıl hazırlanması gerektiğine yönelik kapsayıcı çalışmalar yürüttük. Ayrıca, KOBİ'ler için Yeşil Dönüşüm Projesi" kapsamında bu yedi ilde düzenlediğimiz çalıştayların sonuçlarını, Yeşil Dönüşümde Riskler, Fırsatlar ve Beklentiler Raporu'nda açıkladık. Çalıştay anketlerine yüzde 52'si sanayi, yüzde 34'ü hizmet, yüzde 4,6'sı tarım sektöründe olmak üzere odak 324 firma katılım gösterdi.

Ankette firmalara Avrupa Yeşil Mutabakatı'na (AYM) yönelik değerlendirmeleri soruldu. Firmaların yüzde 65'i AYM'yi fırsat olarak değerlendirirken, risk olarak görenlerin oranı yüzde 8 oldu. Bununla birlikte her beş firmadan biri bu konu hakkında fikri olmadığını belirtti.

İşletmelerin bu süreçte fırsat olarak gördüğü alanlar; 'büyük pazarlara erişim ve/veya maliyet avantajları', 'yeni iş fırsatları', 'finansman ve teknik yardımın sağlanması', 'AB ile dış ticaret' ve 'Türkiye'ye ilişkin coğrafi fırsatlar' olarak sıralandı.

Sürdürülebilirlik konusunda toplam 12 etkinlik ile KOBİ'lerimizle etkileşimde bulunduk. Buna ek olarak Worldef firması ile Gaziantep, Konya ve Denizli'de KOBİ'lerimize yönelik e-ticaret ve e-ihracat üzerine toplam 25 gün süren 9 etkinlik düzenledik.

Türkiye'nin önde gelen pazaryerleri; Hepsiburada, Trendyol, n11, ÇiçekSepeti ve Teknosa'nın tedarikçisi olan KOBİ'lere özel avantajlar sunuyoruz. Bu kapsamda ilgili pazaryerlerinden hak edişlerini Akbank aracılığı ile tahsil eden KOBİ'ler, 1 yıl ücretsiz para transferi ve çek işlemleri ile nakit ihtiyaçlarını karşılamaları için %0 faizli ticari artı para gibi pek çok fırsattan yararlanıyor. İndirimli pos komisyon oranı ve %50 indirimli işlem ücretleri ile ticari kredi kartı sahibi olan KOBİ'lere chip para ödülü sunuyoruz. İş ortaklığını üstlendiğimiz 1.000'in üzerinde katılımcının ilgi gösterdiği Hepsiburada İş Ortağım Buluşmaları'nı Ankara, İzmir ve İstanbul'da gerçekleştirdik. Bu etkinlikte e-ticaretin gelişimi ve genel ekonomik verilerin yanında, Hepsiburada tedarikçilerine sunduğumuz ücretsiz ve indirimli bankacılık hizmetlerini aktardık.

Kefalet programları

İhracat konusunda akla gelen ilk banka olma vizyonumuz ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin sorumluluğuyla ihracatçı KOBİ'lerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlere bir yenisini ekledik. Bunun yanı sıra her sene olduğu gibi bu sene de Kredi Garanti Fonu ile yaptığımız işbirliği kapsamında; KOBİ müşterilerimizin işletme sermayesi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla kurgulanan İşletme Harcamaları Destek Paketi, ihracatçı veya döviz kazandırıcı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'lere destek amacıyla kurgulanan İhracat Destek Paketi, yatırım yapmayı planlayan KOBİ ve KOBİ Dışı işletmelerin yatırım ve yatırıma bağlı işletme harcamalarında kullandırılmak üzere finansman sağlanması amacıyla kurgulanan Yatırım Destek Paketi programlarını müşterilerimizin hizmetine sunduk. Bu programlar kapsamında müşterilerimize yaklaşık 7,4 milyar TL tutarında finansman sağladık.

İhracatı Geliştirme A.Ş (İGE) ile yaptığımız iş birliği kapsamında teminat yaratmakta zorluk çeken ihracatçı KOBİ'lere %80 İGE kefalet desteğiyle finansman sağlayan ilk Banka olduk.

Müşteri deneyimi ve memnuniyeti çalışmalarımız

Yeni nesil satış ve servis tasarımı

2018'den bu yana şubelerimizde sunduğumuz müşteri deneyimini daha hızlı ve kağıtsız hale getirmek adına dijital ve self servis süreçler ile destekliyoruz. Bununla birlikte şubelerimizi mimari ve teknolojik olarak yeniliyoruz. 2022 yıl sonu itibarıyla dijital, yenilikçi ve sade bir yaklaşıma sahip olan Yeni Nesil Akbank şubelerimizin sayısı 542'ye ulaştı.

Yeni Nesil Akbank satış ve servis stratejisine uyumlanmak için Ocak 2021'de başladığımız Yeni Nesil Operasyon dönüşümünü tamamladık. Müşteri yolculuklarına göre oluşturduğumuz 12 operasyon ekibimizin hem müşteri hem de kurum içi paydaşlar ile sürekli etkileşim içinde olduğu yapı sayesinde müşterilerimizi ve çalışanı merkeze alıp, deneyimlerini sürekli iyileştiriyoruz. Hem ulusal hem de uluslararası yarışmalarda en iyi dönüşüm yapısı ve yönetimi üzerine 5 ödül kazandığımız dönüşüm hikâyesini ekiplerimiz sürdürmeye devam ediyorlar.

Değişen müşteri ihtiyaç ve profillerine daha hızlı ve deneyim odaklı cevap verebilmek adına Bireysel ve KOBİ Bankacılık kritik ürün ve hizmetlerinin uçtan uca servis ve deneyim çalışmalarımıza 2023 yılında da devam edecek şekilde başladık. Bu çalışmalar sonucunda daha hızlı, sade, dijitale entegre ve müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren ürün, hizmetler sunmayı hedefliyoruz.

1001 Fikir Öneri Sistemi

Platformumuzla 14 yılı aşkın süredir çalışanlarımızın ve müşterilerimizin önerilerini, İnovasyon kültürümüzün önemli bir parçası olan "1001 Fikir Öneri Sistemi" ile değerlendirmeye alıyoruz. Bugüne kadar 100 binden fazla yenilikçi öneriyi değerlendirdik.

2023 yılında da müşteri ve çalışanlarımızdan gelen önerileri değerlendirerek katma değer yaratmaya devam edeceğiz.

İyileştirmeler Sizin İçin

2012 yılından bu yana "İyileştirmeler Sizin İçin" programına devam ediyoruz. 2022 yılında dijitalleşme, çalışan ve müşteri memnuniyeti ve verimlilik odaklı yaptığımız 150'ye yakın iyileştirmeyle birlikte program kapsamında bugüne kadar 2.300 adet süreçte iyileştirme gerçekleştirmiş olduk.

"Senin için" – Analitik Destekli Değişim Yönetimi

Çalışan ve müşteri deneyimini etkileyen kritik iş yapış şekli değişikliklerinde kullandığımız temel bankacılık satış servis platformumuz olan "Integro" ile çalışan ve müşterilerimizin etkileşim ve davranış takibini mümkün kıldık. Bu platform ile sosyal öğrenme, ödüllendirme ve takdirle sürdürülebilir gelişim sağlayacağımız bir yapıda kurguladığımız analitik değişim yönetimini 2023'te senaryo ve iç görülerle zenginleştirmeye devam edeceğiz.

Akbank Tasarım Ofisi - Çalışan uygulamaları tasarımı

Kart İstiyorum yolculuk çalışmamızla, jüri ve halk oyları ile değerlendirilen "Teknoloji Kaptanları" yarışmasında "Müşteri ile Etkileşim" kategorisinde ikincilik ödülü kazandık.

Şube bankacılık uygulamamız Integro'yu sıfırdan tasarlayıp altyapı dönüşümünü de tamamlayarak 2021 yılı içinde yaygınlaştırmıştık. Responsive/adaptive altyapısı sayesinde cihaz bağımsız benzer deneyimler yaşatan Integro'yu 2022'de tüzel rollerin ihtiyaç ve beklentilerine göre "Tüzel Integro" çatısı altında güçlendirdik ve şubelerimizin kullanımına sunduk. Bunun yanı sıra, Tüzel Integro'yu 2023 yılında fonksiyonel olarak zenginleştirmek için dijital kanallarımızla daha entegre ve uyumlu deneyimler tasarlamaya da devam ediyor olacağız.

2021 yılında ilk fazını Akbanklılar ile buluşturduğumuz "Kolektif" ile çalışanlarımızı merkeze alan dinamik, sosyal, gelişimi destekleyen ekran ve süreçler sunan bütüncül çalışan platformumuzu 2022 yılında fonksiyonel olarak geliştirmeye devam ettik. Kolektif'in güçlü tasarımları ve çalışan deneyimini odağa alan vizyonu ile başvurduğumuz global yarışmalardan 4 prestijli ödül kazandık.

2022 yılında liderlerimizin kişisel gelişimlerini desteklemek ve onların ekipleriyle olan sinerjilerini artırmak için kullanımlarına sunduğumuz Biblio mobil uygulaması ile benzersiz bir gelişim platformu yarattık. 20 farklı kategoride hızlı tüketilebilir özet içerikler sunan Biblio'yu 2023'te analitik veriler ile destekleyerek daha kişisel deneyimler sunan bir uygulamaya dönüştüreceğiz.

Müşteri deneyimi yönetimi

Bankamız kanallarından (Şube, Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı, ATM) hizmet alan müşterilerimizin sesini daha yakından dinleyebilmek ve yaşadıkları deneyimleri, deneyimin etkisi geçmeden öğrenmek adına CATI (telefon) yöntemiyle gerçekleştirdiğimiz deneyim ölçümlerimize 2022 yılında da devam ettik. 2017 yılında hayata geçirdiğimiz Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformu üzerinden deneyim (NPS, CSAT, CES) ölçümlerimizin takibini sürdürdük.

Müşterilerimizin sesini daha sık ve anlık dinleyebilmek için telefon ve dijital kanallarımız üzerinden gerçekleştirdiğimiz online anketlerimize ek olarak, 2022 yılında SMS yoluyla anket yöntemini hayata geçirdik. 2023'te müşterilerimiz ile temas kurduğumuz her noktada müşteri deneyimini bütünselleştirmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

2022 yılında, kanal ve işlem bazlı çalışmalarımıza ek olarak, ürün özelinde de müşterilerimizin deneyimini uçtan uca ölçmek üzere Müşteri Yolculuğu Bazında Deneyim Ölçümü araştırmalarını başlattık. Ağırlıklı olarak e-mail anket yöntemini kullandığımız ve sürekli veri toplanmasını esas aldığımız Yolculuk Deneyimi araştırmalarımızın ilki olan "Kart İstiyorum" yolculuğu kapsamında başvurudan kapamaya kadar toplam 22 temas noktasında müşterilerimizin sesini dinledik ve aksiyon alanlarımızı belirledik. 2022 yılında başlattığımız "Krediye İhtiyacım Var" ve "Akbanklı Olmak İstiyorum" yolculuklarının ardından 2023'te; ilki "Üye İşyeri Olmak İstiyorum" olmak üzere 5 farklı yolculuk çalışmasını da hayata geçirmeyi planlıyoruz.

2022 yılında geri bildirim toplama kanallarımızı ve yeni kanal / ürün ölçüm süreçlerimizi zenginleştirerek müşterilerimizden aldığımız geri bildirim sayısını geçtiğimiz seneye kıyasla yaklaşık %50 artırarak 2,2 milyon seviyesine çıkarttık. Müşteri memnuniyetini, odak alanlarımızın merkezine alarak yürüttüğümüz tüm bu faaliyetlerimiz ile 2022 yılında banka genel net tavsiye skorumuz (NPS) 2021 yılına kıyasla 1 puan yükseldi.

Akbank ATM'lerinden, Mobil Bankacılık uygulamasından ve Müşteri İletişim Merkezi'nden hizmet alan müşterilerimizin memnuniyet düzeyinin rakip bankaların aynı kanallarından hizmet alan kullanıcıların memnuniyet düzeyi ile kıyaslandığı Rekabete Dayalı Kanal Memnuniyet Araştırması kapsamında yıl boyunca yaklaşık 20.000 görüşme gerçekleştirdik. Gelişim alanlarımızda sürekli aksiyonlar almaya devam ediyoruz.

Yıl boyunca iş birimlerimiz tarafından talep edilen ve müşterilerimizin memnuniyet düzeyi, ürün kullanım alışkanlıkları gibi çeşitli konulardaki görüşlerini değerlendirdiğimiz 43 farklı ad-hoc (tek seferlik özel amaçlı) araştırma projesini, iç kaynaklarımız ile gerçekleştirdik.

2022 yılı boyunca Bankamız çalışanlarının görüşlerini alarak yürüttüğümüz çalışmaların en önde geleni olan İç Müşteri Memnuniyeti Araştırması ile Akbank çalışanlarının, iş birliğinde bulundukları bölümleri çeşitli unsurlar bazında ne derece başarılı bulduklarını inceledik.

2023 yılında müşterilerime yaşatacağımız deneyimleri kritik ürün ve hizmetler kırılımında uçtan uca daha detaylı incelememizi sağlayacak yeni deneyim ölçümleri ve analitik modeller üzerinde çalışacağız.

Temiz bankacılık

Bankamızın ve çalışanlarının müşterilere yönelik uygulama ve davranışlarında yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydasının da gözetilmesi amacıyla yürüttüğümüz Temiz Bankacılık çalışmalarımızı 2022 yılında da sürdürdük. Temiz Bankacılık'ın, Bankamızda belirlenen ilkeler çerçevesinde yönetilmesi, kurum içinde yaygınlaştırılması ve çalışma prensibi olarak benimsenmesi adına kültür, eğitim, iletişim, yeni ürün/hizmet süreci ve müşteri şikâyet yönetimi alanlarında pek çok uygulama hayata geçirdik.

Temiz Bankacılık uygulamalarına ilişkin tespitlerimizi paylaşmak, geri bildirim alarak bunları süreçlerimize yansıtmak amacıyla 8 Bölge Müdürlüğümüz ile toplantılar düzenledik. Şubelerimiz ile yıl içerisinde 2 odak grup çalışması gerçekleştirdik. 2022 yılında, yüksek performansını Temiz Bankacılık konusundaki farkındalığı ve hassasiyeti ile birleştiren, dolayısıyla müşteri memnuniyetine olumlu yönde katkı sağlayan başarılı çalışanlarımızı yıl içerisinde iki kez ödüllendirdik.

Temiz Bankacılık iletişim ve farkındalığını, müşterilerimizle temas eden tüm çalışanlarımızı kapsayan anket yardımıyla kurum içinde ölçerek gelişim alanlarımızı tespit etmeye ve bu alanlara yönelik aksiyon almaya devam ediyoruz.

2007 yılından beri her yıl yenilediğimiz ISO 10002 kalite belgemizi 2022 yılında da başarıyla yeniledik.

Müşteri memnuniyeti

Şikâyeti memnuniyete çevirme vizyonumuz çerçevesinde müşteri geri bildirimlerine büyük önem veriyor ve kişiye özel hızlı çözümler üretiyoruz. Müşterilerimizden gerek dijital gerekse canlı destek kanallarından aldığımız şikâyet, talep ve önerileri 2 gün içinde sonuçlandırma hedefiyle ilerlerken çözüm üretme yeteneğimizi de artırıyoruz. Aldığımız bildirimleri yasal uyum hedeflerinin de ötesinde hızla çözümlemek adına tüm bildirimleri uçtan uca ve merkezi olarak yönetiyor, müşterilerimizi çözüm sürecimizin her aşamasında bilgilendiriyoruz.

Diğer yandan kanallarımızdan bağımsız gelen müşteri bildirimlerinde hem deneyimi hem de çözüm sürecini daha etkin yönetmek amacıyla müşteri temas noktalarında ileri analitik çözümler kullandığımız müşteri hassasiyet endeksi modelini güncelledik. Müşterilerimiz ile sağlanan tüm etkileşimin bir araya getirildiği müşteri temas tarihçesi çözümünü, müşteri odaklı hizmet yönetimi gösterge panelini ve müşteri efor skor ölçümü uygulamasını devreye aldık.

Müşteri bildirimlerine ilişkin çözüm sürecinin çok daha etkin yönetilmesi amacıyla devreye aldığımız yapay zeka destekli metin analitiği çözümü ile canlı destek kanalları dahil olmak üzere, Bankamıza ulaşan toplam bildirimlerin %50'sini otomatik kategorize etmeye başladık. Önümüzdeki yıllarda da modeli iyileştirmeye ve kapsamı genişletmeye devam edeceğiz.

Müşteri odaklı hizmet yönetimi

Bankamız genelinde uygulanan SLA yönetim stratejisini, müşterilerimize sunduğumuz deneyimi ve hizmet kalitesini istikrarlı bir şekilde artırmak amacıyla daha müşteri odaklı, açık ve kapsayıcı bir yapıda yeniden inceledik. Hizmet seviyesini iyileştirmek için performansa, kapsamlı ölçüme ve etkin izlemeye dayalı proaktif bir yönetim yapısı oluşturmaya odaklandık. 2023 yılında da yeni modeli daha kullanışlı hale getirmek için tüm paydaşlarımızla iş birliği yapmaya devam edeceğiz.

Müşteri veri gizliliği

Akbank olarak, dijitalleşen ve küreselleşen dünyada, siber ve dolandırıcılık risklerinin yönetimine önem veriyoruz. Bu riskleri, banka, müşteri, sermayedar, iş ortağı ve sektör alanlarında en etkili şekilde yönetebilme prensibini benimsiyoruz. Dijital platformlarımızda Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) gereksinimleri başta olmak üzere tüm yasal düzenlemeleri uyguluyoruz. Müşteri verilerimizi güvenli bir şekilde saklamak için kullandığımız teknolojilerimiz, kontrol ekipleri tarafından periyodik olarak kontrol ediliyor ve banka müfettişleri ve BDDK tarafından sertifikalandırılmış bağımsız denetçiler tarafından düzenli olarak denetleniyor. Ayrıca veri güvenliği ve gizliliğini sağlamak için en iyi uygulamaları baz aldığımız üst düzey güvenlik önlemleriyle de müşterilerimize güvenli bankacılık imkanları sunuyoruz.

Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya yönelik olarak, kişisel verilerin yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alma noktasında gerekli sistemsel erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uyguluyoruz. Müşterilerimizi kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile bazı diğer hakları konusunda bilgilendiriyoruz. Müşterilerimizin açık rızası olması koşuluyla kişisel verilerini, almakta oldukları hizmetlerin ifşası kapsamında veya kanunda öngörülen diğer hukuki dayanakların dışında, müşterimize ayrıcalıklı hizmetler sunabilmek amacıyla işliyoruz. Müşterilerimiz bu yöndeki izinlerini diledikleri zaman kaldırabiliyorlar.

Oluşturduğumuz Bilgi Paylaşım Komitesi ile müşteri verilerinin üçüncü parti paydaşlar ile regülasyonlara uyumlu bir şekilde paylaşılması adına teknik çalışmalar doğrultusunda organizasyonel ve süreçsel yönetim mekanizmaları geliştiriyoruz.

Bunun yanı sıra, müşteri verilerimizin güvenli şekilde kullanımını sağlamak ve bu alandaki pratikleri daha ileriye taşımak için, 2020 yılında Test Veri Yönetimi (TDM) projesini devreye aldık. Bu kapsamda, Test Veri Yönetimi ürün implemantasyonunu sağlayarak gerçek müşteri verisini anonimleştirerek, müşteri gizliliğini sağlamaktayız. Bu iş akışı içinde oluşturduğumuz süreçler sayesinde iş geliştirme ekiplerimizin sürekli test verilerine sahip olmalarını sağladık. İlgili teknolojiyi ve self servis test taleplerini uygulayacak şekilde süreçleri yeniden tasarladık. 2022 yılında da TDM süreçlerini, geliştirerek sürdürdük.

2022 yılında Hukuk Müşavirliğimiz nezdinde, Kişisel Verilerin Korunması Hukuku, Rekabet Hukuku, Sürdürülebilirlik ve Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik konularında yasal düzenlemelere uyumunun sağlanmasına yönelik olarak aksiyon planlarının belirlenmesi ve bu yönde izlenmesi gereken adımların yönetişiminin sağlanması amacıyla KVRS - Yönetişim bölümü kurulmuştur. Bu kapsamda, kişisel verilerin mevzuata uygun şekilde işlenmesinin ve paylaşılmasının sağlanması, veri ihlallerinin önlenmesi, süreçlerin bu amaç doğrultusunda ve mevzuata uygun şekilde tasarlanması, tedbirlerin alınması konularında ilgili departmanlara doğrudan destek vermektedir. KVRS Yönetişim Müdürlüğünce yürütülen komiteler ile Banka ve iştiraklerinde mevzuata tam uyum için çalışmalar yürütülmektedir.

Bankamızda, müşteri verilerinin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması ve bu alandaki olgunluğu artırmak için, "Dinamik Veri Maskeleme Yaygınlaştırma Projesi"ni yürütüyoruz. Dinamik veri maskeleme çözümü, sorgu anında veri maskeleme gerçekleştirerek Bankamız uzmanlarının ve analitik uygulamaların, analizlerini yürütmesine izin verirken ayrıca toplu veri erişimini de güvence altına alıyoruz. Dinamik maskeleme yapısının analitik raporlama ortamlarına (BO, SAS gibi) entegrasyon çalışmalarından bir kısmını hayata geçirdik. Gelecek yıllarda kapsamını genişletmeyi ve akışı geliştirerek çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

2022 yılında selfservis kullanılan test verisi oluşturma fonksiyonlarımızı uygulama testlerinde yoğunlukla kullanılan ve üretilmekte zorlanılan bankacılık datalarını üreten yeni fonksiyonlar ekleyerek zenginleştirdik.

2022 yılında, 6.530 çalışanımız kişisel verilerin korunmasıyla ilgili toplamda 1.593 saat eğitim aldı.

Satınalma yaklaşımımız

Satın alma uygulamalarımız

Operasyonlarımız kapsamında yaptığımız satın alma işlemlerimiz için tedarikçi seçimlerimizde özellikle yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen gösteriyoruz. Böylece ekonomimizin ana oyunculardan biri olan yerel tedarikçilerimizi destekleyerek ülke ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı ve işimizin geleceğini sağlam temeller altında kurmayı amaçlıyoruz.

Geçtiğimiz yıllara göre bu raporlama dönemimizde de yerel tedarikçilerle olan iş birliğimizi artırmaya devam ettik.

Bankamızın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin olumsuz dış etkiye maruz kalabileceği bir risk ortamını barındıran satın alma faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik politikalarımız doğrultusunda yöneterek bu riskleri bertaraf ediyoruz. Böylece çevresel ve sosyal yönden yarattığımız olumlu değeri, satın alma işlemlerimizde sürekli hale getiriyoruz.

Etik ilkelerimizi takip ederek gerçekleştirdiğimiz satın alma faaliyetlerimiz ile şeffaf ve açıklanabilir operasyonlar gerçekleştiriyor, yarattığımız katkı ve değeri en üst düzeye taşıyoruz.

Toplam Tedarikçi **2.216**
Yerel Tedarikçi **1.760**
Toplam Tedarikçi Ödemesi **8.089.682.100 TL**
Yerel Tedarikçi Ödemesi **6.147.507.749 TL**
Yeni Tedarikçi Sayısı **133**

Ekonomimizin ana oyunculardan biri olan yerel tedarikçilerimizi destekleyerek ülke ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı ve işimizin geleceğini sağlam temeller altında kurmayı amaçlıyoruz.

Satın alma faaliyetlerimizi, etik ilkelerimiz doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. Satın alma faaliyetlerimizdeki temel hedefimiz, Bankamızın sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda; etkin, maliyet duyarlı ve dinamik operasyonlarla sağlanan katkı ve değeri en üst seviyeye taşımaktır.

Akbank olarak;

- Tüm satın alma süreçlerimizde yayımlanmış politikalarımıza ve etik kurallarımıza uygun hareket ediyor,
- Çıkar çatışmalarının önlenmesi amacıyla, Bankamızda Satın Alma Bölümümüz ve satın almayla yetkili bölümlerimiz tarafından etkin bir mekanizma yürütüyor,
- Satın alma yapmaya yetkili birimlerimiz, tedarikçilerimiz ile yaptıkları çalışmalarında, tedarikçilerin uyacağı genel etik kurallarını belirliyor ve onlarla paylaşıyor,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan tüm unsurların tedarikçilerimiz tarafından da uygulanması konusunda tedarikçilerimizden beyan alıyor,
- Hizmet ve servislerin temininde, topluma ve çevreye daha duyarlı sistemlerle çalışan tedarikçilere öncelik veriyor,
- Hizmet aldığımız üçüncü taraf çalışanlarının iş ve çalışma koşullarını, uluslararası kuruluşlara karşı taahhütleri kapsamında değerlendirmek için, ilgili taahhütname ve yıllık anket formunu temin etmeye çaba gösteriyor,
- Her türlü ürün ve hizmet alımlarımızı Yönetim Kurulumuzca belirlenmiş mali yetkiler dahilinde yapıyor,
- İş Birimlerimizin ihtiyaçları ve Bankamız menfaatleri dahilinde, talep sahiplerinin ihtiyaçlarını karşılayabilecek nitelikte tedarikçilerimizden, optimum kalite ve fiyat dengesini sağlayan ürün ve/veya hizmetlerin satın alınmasını esas öncelik olarak kabul ediyoruz.

İklim değişikliği

İklim Değişikliği ---------- 206

Portföy Etkisi ve Maruziyeti ---------- 208

İklim Riski ve Portföyümüz ---------- 210

Operasyonel Sera Gazı Emisyonlarımız ---- 222

Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız -- 226

Su Tüketimimiz ---------- 227



İklim değişikliği

İklim değişikliği odağında aldığımız önlemleri banka stratejimize aktif bir şekilde entegre ediyor, öncelikli konularımız arasında yüksek önem derecesinde değerlendiriyoruz.

Çevre kirliliği ve atmosferde biriken sera gazları, endüstriyel gelişimle birlikte her geçen yıl artıyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) yayımladığı 2022 Küresel Riskler Raporu'nda kısa, orta ve uzun vadede İklim Eylemi Sorunları en önemli risk başlığı olarak ön plana çıkmakta. Doğadaki tüm ekosistemler; aşırı hava olaylarının sıklığı ve olumsuz etkilerindeki artış, buzulların erimesi, deniz suyu seviyesinde yükselme, su kaynaklarındaki asit oranının artışı dahil olmak üzere iklim değişikliğinin sonuçlarından geri dönülmesi güç şekilde etkileniyor. Biz de bu konuyu sürdürülebilirlik stratejimizde dört odak alanımızdan biri olarak ele alıyoruz. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini etkin şekilde yöneterek, gelecek nesillere duyduğumuz sorumlulukla iklim değişikliği ile mücadelemize emin adımlarla devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz ile stratejik odak alanlarımız ışığında şekillendirdiğimiz yol haritamız doğrultusunda ilgili ekiplerimizin aktif katılımlarıyla belirlediğimiz hedeflerimize her geçen gün daha da yaklaşıyoruz. Bu bağlamda tüm kredilerimizi Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile değerlendirerek tüm ticari nitelikli kredilerin politikamızın bir parçası olan "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında olup olmadığını kontrol ediyoruz. Tüm bunların yanı sıra, Bankamızın bahçesinde bulunan ağaçların su tüketiminden, binalarımızın iç ve dış cephe boyasının ısı yansıtma özelliği ile çevresel etkisine kadar her bir detayı büyük bir hassasiyetle değerlendiriyor ve gerekli önlemleri alıyoruz.

Çevrenin korunması ve iklim değişikliği konularında çıkan risk ve fırsatların yönetimi için doğru yönetişim yapısı ve kontrol sistemleri inşa ediyor, çalışmalarımızı performans odaklı bir şekilde yürütüyoruz. Bu kapsamda çalışmalarımızı anlattığımız Çevre Politikamızı 2022 yılında yayımladık.

İklim değişikliği ile mücadelemizde kilometre taşlarımız

2010

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayımlayan ilk Türk Bankası olduk.

Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığımız yüksek puanla Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldık.

Çevresel sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemin bir sonucu olarak Enerji Dostu Kredi'yi hayata geçirdik.

2012

Galler Prensliği İklim Değişikliği Liderleri Grubu tarafından hazırlanan, karbon emisyonu için net ve şeffaf fiyatlandırma politikasının geliştirilmesi gereğine dikkat çeken "Karbon Fiyat Bildirisi"ni imzalayan dünyadaki ilk şirketlerden biri olduk.

2015

Küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik yeni bir yol haritası oluşturmak adına Paris'teki COP21 Taraflar Konferansı'nda (The Conference of Parties-COP) imzaya açılan ve tarafları iklim değişikliğiyle mücadeleye çağıran bildiriye imza attık.

UN Global Compact tarafından hazırlanan ve 2017 yılında imzaladığımız Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin kapsamı 2021 yılında güncellendi. Yeni prensiplerle birlikte yenilikçi sürdürülebilir finans mekanizmalarının geliştirilmesi, iklimle ilgili risk ve fırsatlar noktasında paydaşlarımızın farkındalığının artırılması, diğer bankalar ile iş birliği yaparak ve yenilikçi ürünlerle müşterilerimizin de karbon ayak izinin azaltılmasına destek olmayı taahhüt ettik. Bu konu kapsamında ilgili bilgilere link üzerinden ulaşabilirsiniz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji tüketimi, sera gazı emisyonu, kâğıt ve su kullanımı, teknolojik atıkların geri dönüşümü gibi birçok konuda hedeflerimiz bulunuyor. Bu doğrultuda, hedeflerimize ulaşmak için farklı projelerimizi ve uygulamalarımızı hayata geçiriyoruz.

2017

UN Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ni imzalayan ilk bankalardan biri olduk.

2020

Bankamız kapsamında sürdürülebilirlik stratejimizin ve hedeflerimizi belirledik.
Bu hedefler doğrultusunda aksiyonlarımızı sürdürmeye başladık.

2021

Finanse ettiğimiz projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 10 milyon ABD Doları seviyesine düşürdük.

Axess'in öncülüğünde, tüm kartlarımızı çevreye duyarlı malzemeye dönüştürüyoruz. 2025 yılına kadar tüm Akbank kartlarımızı geri dönüştürülmüş malzemeden oluşturacağız.

Yaşamı da umudu da yeşertmeyi amaçlayarak 50.000 fidan diktik.

Genel Müdürlüğümüz, Bankacılık merkezimiz ve 42 şubemizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji verimliliği yönetim sistemini kurduk.

Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi yayımladık.

İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü'nün (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekçisi olduk.

2022

2050 Net 0 Banka olma hedefi açıkladık.

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemizi güncelledik.

Çevre Politikamızı yayımladık.

CDP Su Raporlaması hazırlamaya başladık.

Genel Müdürlüğümüz, Akbank Bankacılık Merkezimiz ve toplam 313 şubemizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji verimliliği yönetim sistemini kurduk.

Portföy etkisi ve maruziyeti

2050'ye kadar kredi portföyümüz dahil tüm faaliyetlerimizin iklim değişikliğine olan etkisini asgari düzeye indirecek şekilde, "Net-Sıfır Banka" olacağız.

Dünya genelinde, iklim değişikliğine sebep olan emisyonların neredeyse %80'inin enerji sektörü kaynaklı olması nedeniyle bu sorunun çözümü için portföyümüzdeki enerji sektörünün yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklı olmasını önceliklendiriyoruz. 2016 yılından bu yana inşaat aşamasındaki projelerimize ayırdığımız finansmanın tümünü 2030 yılında yenilenebilir enerji projelerine ayırmayı hedefliyoruz.

Akbank olarak portföyümüze daha sürdürülebilir nitelik kazandırmak amacıyla projelerimizin ve faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etki-değer yaratımını dikkate alıyoruz. Bu kapsamda, kredilendirme süreçlerimizde bu etki unsurlarına dikkat ediyoruz. Kredilendirme faaliyetlerimiz kapsamında Türkiye ekonomisine ve paydaşlarımıza sürdürülebilir yarınlar bırakmak için çalışıyoruz. Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi kapsamında iklim değişikliğine olan etkimiz ve iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş risklerinden etkilenme potansiyeli yüksek olan sektör ve işlemlere yönelik analizlerimizi yürütüyoruz.

- 2021 yılından itibaren tüm segmentlerde kömürle çalışan yeni termik santral projelerini (TES) finanse etmeyeceğimizi açıklamıştık. Eylül 2022'de yayımladığımız Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi'nde kömürlü TES kapasite artışlarını ve yeni kömür maden yatırımlarını finanse etmeyeceğimizi taahhüt ettik.
- Ormancılık faaliyetlerinden elde edilen ağaç ve diğer ormancılık ürünlerinin sürdürülebilir şekilde yönetilmemesi durumunda üretimi veya ticareti finanse etmiyoruz.
- Projelerde ağaç kesiminin en aza indirilmesi, kesim kaçınılmaz ise etkilenecek ağaç sayısı ve tahrip edilecek ormanlık alanının telafisini sağlayacak bir planın varlığını, bununla birlikte karbon salımı açısından yüksek etki barındıran projelerin süreç içerisinde yaratacağı sera gazı emisyonlarının miktarını ve oluşacak karbon maliyetini sorguluyoruz.

Özellikle İklim değişikliğine etkisi yüksek olan ve yoğun sera gazı emisyonuna* sebep olan sektörlerde yer alan ve ÇSED Ekibi değerlendirmesine tabi olan müşterilerimizde;

- İklim değişikliği ile ilgili konular için üst yönetim sorumluluğu,
- İklim değişikliğiyle ilgili taahhütleri,
- Sera gazı emisyonunun azaltılması konusunda kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefleri,
- Hedeflere yönelik raporlamaları ve
- Son üç yıl emisyon verileri ile çeşitli emisyon kontrol mekanizmalarının varlığını sorguluyor, müşteri ve projelerin emisyon miktarlarını takip ediyoruz.

* 17.05.2014 tarihli Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Ek-1 kapsamındaki faaliyet kategorileri

İklim değişikliğinin akut-kronik fiziksel etkileri ile birlikte geçiş etkilerine karşı müşterilerimizin farkındalığını sorguluyor, ÇSED sürecimize dâhil olan tüm A kategori ve uygun görülen B kategori büyük ölçekli projeler için İklimle İlgili Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force for Climate Related Financial Disclosures – TCFD) tarafından tanımlanan iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş riskleriyle ilgili bilgilerin bağımsız danışman raporlarında yer almasına özen gösteriyoruz. Ayrıca iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş risklerinden etkilenme potansiyeli yüksek olan müşteri ve projeler için de iklim değişikliğiyle mücadele eylem planları oluşturmalarını istiyor ve bu işlemleri yakından takip ediyoruz.

Müşterilerimizin projelerinde emisyonlarını azaltma, çalışma koşulları, kirlilik engelleme ve kaynak verimliliği, kamulaştırma yönetimi, halk sağlığı ve güvenliği, biyoçeşitlilik, kültürel miraslar ve yerel halklar üzerindeki Ç&S etkilerini, risk ve etki değerlendirme süreçleriyle belirlemesini zorunlu kılıyoruz. Periyodik olarak yaptığımız izlemelerle bu etkileri yönetme becerilerini artırmayı hedefliyoruz. Bu uygulamamız ile sektörümüz içerisinde öncü rolümüzü oynamaya devam ediyoruz. ÇSED kapsamında değerlendirilen projelerde biyoçeşitlilik etkileri üzerine verileri toplamanın yanı sıra yüksek riskli olarak değerlendirdiğimiz etkilerin yönetilmesi için müşterilerimizin gerekli aksiyonları almalarını sağlamak adına çeşitli yönetim planlarını devreye sokuyoruz.

Sıfır Yokoluş İttifakı (Alliance for Zero Extinction – AZE) tarafından belirlenmiş bölgelerde yapılacak yeni yatırımları kredilendirmiyor, portföyümüzün maruz kaldığı biyoçeşitlilik etkilerine yönelik firmaların yönetebileceği önlemler öneriyoruz. Ayrıca mavi finansman kapsamında akuatik biyoçeşitliliğe olumsuz etkisi bulunan finansal aktivitelere karşı özel önlemlerin alınmasına yönelik müşterilerimizi cesaretlendirerek, ülkemiz ve bölgemizdeki denizlerin korunması amacıyla faaliyetlerde bulunuyoruz.

Bankamız içinde yürüttüğümüz yenilenebilir enerji uygulamalarımızın yanında müşteri portföyümüzde gözettiğimiz karbonsuzlaşma ve çevresel uyum faaliyetlerimiz ile doğamızı koruyoruz. 2022 yılı içerisinde karbonsuzlaşma adına yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizi çevresel uyum yasaları ve mevzuatlarına tamamen uyumlu devam ettirdik. Mevzuatlara ve yasalara uyum kapsamında, herhangi bir ceza veya yaptırıma maruz kalmadık.

İklim riski ve portföyümüz

2050'ye kadar kredi portföyümüzden kaynaklanan karbon emisyonlarımızı sıfırlayacağız.

Akbank olarak 2050 yılında net sıfır karbon banka olma taahhüdümüzü 2022 yılında açıkladık. Net sıfır banka olma yolculuğumuzda ilerlerken yaratacağımız en büyük değerin müşterilerimizin dönüşümü olduğuna inanıyoruz. Enerji (fosil yakıt kaynaklı), çimento, demir çelik, alüminyum ve gübre gibi karbon yoğun sektörlerin yanı sıra, tüm sektörleri dönüştürme hedefiyle yola çıkıyoruz. Bu yolculukta sektörlerin ihtiyaç duyduğu finansman desteğini sürdürülebilir finansman kredi ürünleri ve hizmetleriyle sağlamaya devam edeceğiz. Finansal hizmetlere ek olarak, müşterilerimizin bu yolculukta ihtiyaç duyabileceği finansal olmayan inovatif hizmetleri de paydaşlarımız ve iş birliklerimizle müşterilerimize sunmak için çalışıyoruz.

Müşterilerimizin net sıfır hedeflerini ve stratejilerini yakından takip ediyoruz. Otomotiv, çimento, tekstil, turizm, petrol-doğalgaz sektörlerinde faaliyet gösteren müşterilerimiz için 2022 yılında net sıfır karbon stratejileri kapsamında ön değerlendirme çalışmaları gerçekleştirdik.

Net sıfır karbon yol haritamız ve çalışmalarımızla Bankamızın iklim değişikliğine etkisini azaltmasının yanı sıra iklim değişikliği alanındaki risklerinin yönetilmesi kapsamında olumlu etki yaratıyoruz. Belirli sektörlerdeki müşterilerimize yaptığımız net sıfır ön değerlendirme çalışmalarında müşterilerimizin sektörel fırsatları erken tespit etmelerini sağlarken regülasyon değişiklikleri gibi olası geçiş risklerinden etkilenme risklerini de minimize ediyoruz. Müşterilerimize özel tasarladığımız sürdürülebilirlik bağlantılı kredilendirme mekanizmalarıyla müşterilerimizin regülasyon değişiklikleri ve pazar beklentilerindeki değişiklikler gibi olası geçiş riskleri ve fırsatları için erkenden adım atmalarına yardımcı oluyoruz. İklim değişikliği etkilerinin azaltılması ve uyum kapsamında yürütülen Ar-Ge yatırımlarına öncelik vererek müşterilerimizin teknolojik geçişle ilgili riskleri ve fırsatlarını yakalamalarını destekliyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve faaliyetlerine özel olarak oluşturduğumuz Sürdürülebilir Finansman ürünlerinin iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik bölgesel ve uluslararası çabaları da desteklemesini sağlıyoruz. İklim finansmanı girişimlerimizi ele aldığımız iki ana kategori, "iklim değişikliğinin sonuçlarını hafifletme (karbon emisyonunu azaltma)" ve "iklim adaptasyonu oldu.

KOBİ Eko Dönüşüm Paketi ve Mavi Finansman Paketi, iklim değişikliği etkilerinin azaltılmasına yardımcı olurken aynı zamanda iklim adaptasyonu kapsamında da pozitif etki yaratan kredi ürünlerimiz arasında yer alıyor.

Çatı GES Yatırım Kredisi, Çevre Dostu Taşıt Kredisi ve iştirakimiz Aklease'in ürünü Ecolease, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmasına yardımcı olan diğer sürdürülebilir finansman kredisi çözümlerimiz arasında.

Tarım kredileri ürünümüz iklim adaptasyonu kapsamında pozitif etki yaratmaya devam ediyor.

Kredi porföyümüzün iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatları tanımlama, değerlendirme ve yönetme süreçlerinin belirlenmesini önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, 2022 yılında:

- Akbank kredi portföyüne yönelik risk ve fırsatların tanımlanması için niteliksel olarak sektörel iklim değişikliği analiz çalışmasını tamamladık.
- Sektörel iklim değişikliği analiz çalışmamızın çıktılarından beslenerek Proje Finansman portföyünün coğrafi bazlı iklim değişikliği analizi için konuma ve sektöre özgü iklim risklerini değerlendirdik.

İklim değişikliğine yönelik bu çalışmalarımızın, ilk etapta Yatırım Bankacılığı Proje Finansman portföyü olmak üzere tüm iş birimlerinin iklim risklerini yönetmeleri ve oluşabilecek fırsatları yakalayabilmeleri için stratejiler geliştirmelerine girdi sağlamasını hedefliyoruz.

İklim değişikliği analizi ve ısı haritası

İklim değişikliğinden kaynaklanabilecek risk ve fırsatların 2022'de bir müşterimizin faaliyetleri üzerindeki niteliksel etkilerinin yanı sıra kredi portföyü üzerindeki niceliksel etkilerini inceledik. Yerleşik olarak kullanılan "Representative Concentration Pathways" (RCPs) ve "Shared Socio-economic Pathways" (SSPs) senaryo modellerinden ağırlıklı olarak yararlanarak kredi portföyümüzü en çok ilgilendirebilecek kırılganlıkların hangileri olduğunu belirledik. Kırılganlıkların risk ve fırsatlarını anlamak için "Task Force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD-İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) çerçevesini dikkate aldık.

Kredi portföyümüzle en yakından ilişkili kırılganlıklarının hangileri olduğunu belirledik.

Fiziksel

- Aşırı yağış ve hava olaylarında artış (akut)
- Doğal orman yangınları (akut)
- Isı dalgalarında artış (akut)
- Biyoçeşitlilik kaybı (kronik)
- Su kıtlığı - kronik kuraklıklar, düşük su seviyesi vb. (kronik)
- Sıcaklık artışı (kronik)
- Deniz seviyesinin yükselmesi (kronik)
- Arazi kıtlığı ve toprak erozyonu ve bozulması (kronik)

Yasal ve düzenleyici

- Zorunlu etiketleme
- Sera gazı düzenlemesi/ emisyonların fiyatlandırılması
- Davaya maruz kalma
- Su kullanımında düzenleme/ fiyatlandırma

Piyasa

- Sigorta kapasitesinin azaltılması
- İş ortaklarının beklentilerindeki değişim
- Kaynak kıtlığı
- Tüketici beklentilerinde değişim

İtibar

- İtibar kaybı
- İklim değişikliğiyle mücadele için marka taahhüdünün görünürlüğünün olmaması

Teknolojik

- CCUS fizibilitesi
- Yeni düşük karbonlu geliştirme teknolojileri

Sosyal

- Sosyal sorunlardaki artış (göç, hastalık, modern kölelik)

1,5 ve 3,5 derece sıcaklık artışları için politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, çevresel ve yasal perspektiften bakarak senaryo detayları geliştirdik. Örneğin, Türkiye'de 1,5 derece sıcaklık artışının yaratacağı politik gelişmelere ve Türkiye'de ne gibi yasal düzenlemelerin hayata geçirilebileceğine odaklanarak bu değişikliklerin Akbank'ın finanse ettiği sektörlere yansımalarını inceledik.

Kırılganlık türleri	Potansiyel etkiler Akbank müşterileri için Operasyonel etki	Potansiyel finansal etkiler Akbank için Finansal etki
Fiziksel etki		
Akut	**Gayrimenkul, inşaat ve altyapı** – Aşırı hava olaylarından kaynaklanan varlık hasarı – Artan sigorta primlerinden kaynaklanan ek maliyetler – Artan talep nedeniyle varlıkların yenilenme ihtiyacı	Mülke verilen zararın mali yükü hanehalkına ve şirketlere düşebilir, varlık değerlerini bozabilir ve bankaların elindeki yatırımların değerini azaltabilir (bu kayıpların sigortalı olmaması durumunda)
Kronik	**Enerji** – Aşırı hava olayları nedeniyle varlık hasarı – Tedarik güvenliği kesintileri	Düşük karbon ekonomisine geçiş yapmaya hazır olmayan ve kredilerini geri ödeyemeyen iş modellerine sahip şirketlerin kredi riskine bağlı olarak artan temerrüt ve takipteki alacaklar oranı
	Tarım ve gıda – Verim azalması ve mahsul zararları	Müşterinin iklim değişikliğini hafifletme ve buna uyum sağlama ihtiyaçlarını karşılayacak yeni kredi ürünleri
	Taşımacılık ve lojistik – Yol altyapısı hasarı nedeniyle operasyonel kesintiler – Aşırı hava koşullarında güvenlik sorunları	
	(Petro)kimyasallar ve madencilik – Ek soğutma ihtiyacı nedeniyle artan maliyet – Su kıtlığı nedeniyle işletme kesintisi	
	Üretim; tekstil; perakende – Su ve hammadde kıtlığı nedeniyle işletme kesintisi	
	Turizm – Aşırı hava olayları nedeniyle satış düşüşü, operasyonel kesintiler ve varlık hasarı – Yerel Turizme Talep Artışı	
Geçiş riskleri		
Yasal ve düzenleyici	**Gayrimenkul, inşaat ve altyapı** – Mevzuat değişiklikleri nedeniyle inşaat alanı ve malzeme sınırlamaları – Yeşil ulaşım altyapısında yeni fırsatlar (örneğin demiryolları)	Karbon fiyatının mali yükü haneler ve şirketlere düşebilir, varlık değerlerini bozabilir, örn. Petrol rafinerisi, ve bankaların elindeki yatırımların değerinin düşmesi (bu kayıpların sigortalı olmaması durumunda)
Teknolojik	**Enerji** – Yenilenebilir enerji için bir fırsat olarak yeni enerji üretim teknolojileri – CCUS teknolojilerinin kullanımı ile artan maliyet ancak daha iyi itibar	Düşük karbon ekonomisine geçiş yapmaya hazır olmayan ve kredilerini geri ödeyemeyen iş modellerine sahip şirketlerin kredi riskine bağlı olarak artan temerrüt ve takipteki alacaklar oranı
Piyasa	**Tarım ve gıda** – Tarımsal uygulamalarda değişimi sağlayan diyet değişiklikleri – İklime dayanıklı ürünler ve tohumlar sayesinde yeni yatırım fırsatları	Müşterilerin yeni yatırım fırsatlarına bağlı olarak kredi portföyü genişlemesi
İtibar	**Taşımacılık ve lojistik** – Yakıt teknolojisinin gelişmesi nedeniyle yeni iş fırsatları – Karbon fiyatlandırması nedeniyle fosil yakıtla çalışan taşımacılığın artan maliyeti	
	(Petro)kimyasallar ve madencilik – Yüksek emisyonlar nedeniyle itibar kaybı, davalar ve artan maliyet – Hammadde kıtlığı nedeniyle piyasa oynaklığı	
	Üretim; tekstil; perakende – Artan yatırımcı incelemesi ve yasa koyucuların ihtiyaç duyduğu yeni yatırımlar nedeniyle artan maliyet	
	Turizm – Yasa koyucuların biyoçeşitliliği koruma talebi nedeniyle artan maliyet – Piyasa değişikliğinden kaynaklanan fiyat oynaklığı (örneğin, uluslararası seyahatte azalma ve yerel talepte artış)	

Belirtilen sonuçları ve senaryo detaylarını göz önünde bulundurarak, Banka içerisindeki ilgili ekiplerle bir çalıştay gerçekleştirdik. Her bir kırılganlığın, ilgili sektörler için oluşturacağı niteliksel risk ve fırsat seviyesini kullanarak çalıştayın sonucunda bir ısı haritası ortaya çıkardık.

İklim kırılganlığı ısı haritası - geçiş kırılganlıkları

Risk ve fırsat

Fırsat

Risk

		Sektörlerin kırılganlık ilgilisi	İnşaat ve altyapı	İmalat ve elektrik ekipmanları	Çimento	YE olmayan enerji	YE enerji	Tarım ve gıda	Doğal kaynaklar dahil metal ve madencilik	(Petro) Kimya	Perakende	Tekstil	Tanıtım	Taşımacılık ve lojistik
Geçiş	Düzenleyici	Zorunlu etiketleme	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Düzenleme / sera gazı emisyonlarında fiyatlandırma	■	■	■	■	■	■	■	■				■
		Düzenleme / su kullanımında fiyatlandırma		■	■	■		■	■	■		■	■	
		Davaya maruz kalma	■		■	■			■	■				
	Teknolojik	Düşük karbonlu teknolojiler veya çözümler için yeni gelişmeler	■	■	■	■	■	■	■	■		■		■
		CCUS fizibilitesi		■	■	■				■				
	Piyasa	Tüketici beklentisindeki değişim	■			■	■	■			■	■	■	■
		İş ortakları (tedarikçiler, ittifak ortakları) beklentisindeki değişim	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		■
		Kaynak kıtlığı	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		■
	İtibar	İtibar etkisi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Sosyal konularda artış (göç, hastalık, modern kölelik)	■	■				■	■		■	■	■	

İklim kırılganlığı ısı haritası - fiziksel kırılganlıklar

Risk ve fırsat

Fırsat

Risk

		Sektörlerin kırılganlık ilgilisi	İnşaat ve altyapı	İmalat ve elektrik ekipmanları	Çimento	YE olmayan enerji	YE enerji	Tarım ve gıda	Doğal kaynaklar dahil metal ve madencilik	(Petro) Kimya	Perakende	Tekstil	Tanıtım	Taşımacılık ve lojistik
Fiziksel	Akut	Aşırı yağış ve hava olaylarında artış	■	■		■	■	■	■	■	■		■	■
		Orman yangınları	■			■	■	■					■	■
		Isı dalgalarında artış	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Kuraklık (kurak hava koşulları ve/veya düşük nehir suyu seviyeleri)		■	■	■	■	■	■	■		■	■	■
	Kronik	Biyoçeşitlilik kaybı						■		■			■	
		Su kıtlığı (kronik kuraklıklar, düşük su seviyesi vb.)			■	■	■	■	■	■		■	■	■
		Ortalama sıcaklıklarda artış						■					■	■
		Deniz seviyesi yükselmesi	■								■		■	■
		Arazi kıtlığı, toprak erozyonu ve bozulması	■				■	■	■				■	

Bir müşteri özelinde pilot proje yürüterek finansal etkilerin incelenmesi ve bunun Akbank için nasıl bir kredi riskine dönüşebileceğinin değerlendirdik. Bir müşteri özelinde yapılan bu pilot çalışmadan elde ettiğimiz deneyimlerle tüm portföy üzerinde bu çalışmayı önümüzdeki dönemde yaygınlaştırmayı hedefliyor, metodolojileri oluşturmaya ve risk yönetimi kapasitemizi arttırmaya devam ediyoruz.

Akbank - Çimsa vaka çalışması

İklim değişikliğinin etkilerinin sektörel risk ve fırsatlarını belirlemek amacıyla, çimento sektöründe faaliyet gösteren müşterilerimizden Çimsa ile vaka çalışması gerçekleştirilerek firma özelindeki iklim değişikliği fiziksel ve geçiş risklerinin Çimsa operasyonlarına etkilerinin finansallara etkisi çalışmasını gerçekleştirdik. Bu kapsamda Çimsa faaliyetleri özelinde en kritik iki adet riski ele aldık: kronik su kuraklık riski (fiziksel risk) ve karbon vergisi riski (geçiş riski). Bu risklerin seçilmesinde sektörel riskler, firma spesifik operasyonlar, faaliyet gösterdiği coğrafyalar, üretim prosesleri ve benzer kriterler göz önünde bulunduruldu. İklim risklerini 2030 yılı projeksiyonunda 1.5 ºC ve 3.5 ºC iklim senaryoları için çalıştık. Önümüzdeki dönemde benzer çalışmaları farklı sektörlerdeki ortaklarımıza yayarak uygulamaya devam edeceğiz.

İklim değişikliği riski yönetimi

İklim değişikliğinin Bankamızın üzerindeki etkisini, hem kredi porföyümüz, hem de operasyonlarımız çerçevesinde ele alıyoruz.

Sermaye gereksiniminin hesaplanması

İklim değişikliğiyle ilgili risklerin artan önemini sermaye hesaplamalarımıza yansıtmak ve 2050 net sıfır banka olma hedefimizi desteklemek amacıyla, 2023 yılından itibaren iklim değişikliği riskinin sermaye gereksinimlerine yansıtılması kararını aldık. Bu kapsamda, 2023 yılından itibaren İSEDES (içsel sermaye yeterliliğini değerlendirme süreci) çalışmalarında iklim değişikliği riski için ayrılması gereken sermayeyi de dikkate alacağız.

İlk adım olarak sermaye gereksiniminin hesaplanmasına yönelik metodolojinin oluşturulmasında kredi portföyünün maruz kalabileceği potansiyel geçiş ve fiziksel risklerini belirledik. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin, sektör bazında incelenmesi sonucu oluşan ısı haritası çalışmasını da kullanarak, iklim değişikliği riskini karşılamak için ayrılması gereken sermayeyi hesaplayabilmek amacıyla bir metodoloji belirledik. Böylece, iklim değişikliği riskinin etkisi sayısallaştırdık ve ilgili risk türü için ayrılması gereken sermaye gereksinimini hesapladık.

Risk limitlerinin belirlenmesi

2022 yılında ayrıca, iklimle ilgili riskleri Bankamız risk limiti çerçevesine entegre edebilmek için çalışma gerçekleştirdik. İklim değişikliği riskinin yönetimi ve izlenmesi kapsamında izleme amaçlı olarak risk limitleri oluşturduk. Söz konusu limitleri sektör bazında belirlerken aşağıdaki kriterleri kullandık:

- "Emisyon Ticaret Sistemi Yönetmeliği" kapsamında muhtemel karbon maliyetine maruz kalacak sektörler,
- Danışman firma ile birlikte oluşturulan ısı haritasında geçiş riski açısından riskli sektörler.

Sınırlamaları ve yol gösterici ilkeleri, 2024 yılı içinde yayımlanacak yasal düzenlemeler ve gelişmelere göre gözden geçirmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) raporlamamızın ilkini kamuoyuyla paylaşacağız.

İklim riskinin operasyonlarımız üzerindeki etkisine yaklaşımımız

İklim risklerinin operasyonlarımız üzerindeki etkisini saptamak amacıyla, 2022 yılında veri merkezimiz, Genel Müdürlük binamız ve Ankara Kredi Kayıt Bürosu Olağanüstü Durum Merkezi'ni inceledik. Bu incelemelerimizde, iç ve dış paydaşlarımızla deprem, yangın, sel gibi iş kesintilerine yol açabilecek felaketlere karşı atılan adımları ve mevcut durumu görüştük.

Önümüzdeki dönemde bu kapsamdaki saha gezilerimizi, Bölge Müdürlüklerimizi de kapsayacak şekilde genişleterek iş sürekliliğini etkileyebilecek çevresel, fiziksel ve afet risklerini önümüzdeki yıl içerisinde de bölgesel ölçekte değerlendirmeye devam edeceğiz. İş Sürekliliği ve Bilgi Sistemleri Sürekliliği Komite toplantılarımızda Bankamızın ilgili iş birimleri (İSG, Güvenlik, Mimari İşler) ile ortak yürüttüğümüz çalışmalarımızda tespit ettiğimiz riskleri düzenli olarak üst yöneticilerimize sunacağız.

2022 yılında geliştirmeye başladığımız Kriz Müdahale Planları çerçevesinde 2023 yılında da 15 risk ile devam edecek ve Bankamıza etkisi olabilecek ilk 10 riski senaryolaştıracağız. Bu çalışmalar kapsamında ilgili birimlerimiz ile birlikte sel/su baskını riski ile yangın ve patlama kaynaklı olaylar ve krizlere yönelik hareket planımızı hazırlayacağız.

Operasyonel sera gazı emisyonlarımız

2024'e kadar tüm Akbank lokasyonlarımızı Entegre Yönetim Sistemi kapsamı altına almayı hedefliyoruz.

Akbank olarak, iklim krizi ile mücadelemiz kapsamında operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı takip ediyoruz. Bu alanda alacağımız aksiyonların Bankamız yönetişim sistemi ile birleştirilmesini gözetiyoruz. Geçtiğimiz yıl ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji Verimliliği ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri'ni kapsayan Entegre Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başladık. Bu çerçevede tüm süreçlerimizde ve performans göstergelerimizde proaktif bir yaklaşım benimseyerek revizyonlar gerçekleştirdik. Genel Müdürlüğümüz, Akbank Bankacılık Merkezimiz ve 313 şubemizde Entegre Yönetim Sistemimizin kurulum, işletim ve denetim süreçlerini tamamladık. 2023 yılında 250 şubemizi Entegre Yönetim Sistemi kapsamı altına almayı hedefliyoruz. Ayrıca, bu yıl da bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından uluslararası geçerliliğe sahip akreditasyon ile belgelendirilme süreçlerimizi gerçekleştirdik.

2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olmayı taahhüt ediyoruz.

Nasıl karbon nötr banka olacağız?

Tükettiğimiz enerjiyi, suyu ve kâğıdı bilinçli kullanarak

İklim değişikliği konusunda çalışanlarımızı bilinçledirerek

Operasyon-larımıza kaynak verimliliğini entegre ederek

Uluslararası iş birliklerimizi çoğaltarak

Akbank olarak, sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla şubelerimiz dahil tüm binalarımızda enerji verimliliğini artırarak daha az enerji tüketiminin sağlanmasına odaklanıyoruz.

Bu çerçevede 2021 yılında hayata geçirdiğimiz Ak-E4 (Akbank Endüstri 4.0) projesi ile elektrik, su, doğalgaz, mazot gibi tüketimlerimizi uzaktan kontrol ediyor ve raporluyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı Ak–E4 Sistemimiz ile şeffaf ve kontrol edilebilir bir hale getirerek;

— Şubelerimizde elektrik altyapısı için belirlenen set değerlerinin aşılması ile oluşan alarmları izleyebiliyor, arızalar meydana gelmeden önleyebiliyoruz.

— Elektrik, su, doğalgaz, mazot tüketimlerimiz ve altyapı arıza bilgilerini sunucu veri tabanında saklayıp raporlayabiliyoruz.

— Şubelerimizde yaşanabilecek altyapıya bağlı sistemsel kesintileri önlüyoruz.

— Reklam aydınlatmalarımızın istenilen saatlerde yanıp sönmesi ile kurumsal kimliğimizi koruyarak güçlendiriyoruz.

2022 yılı itibarıyla tüm binalarımızda ve operasyonlarımızda kullandığımız elektrik enerjisinin %80'ini yenilenebilir enerjiden elde etmeye başladık.

2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olma hedefimize ulaşmada en önemli azaltım uygulamalarımızdan birini, Bankamızın en büyük emisyon kaynağı olan elektrik tüketimimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması olarak görüyoruz. 2022 yılında ABM çatısına kurulan ve Nisan ayında üretime başlayan güneş enerjisi santrali 6 aylık dönemde 360.00 kWh üretim sağladık. Bu miktar kampüsümüzün Veri Merkezi dışında kalan bölümünün elektrik tüketiminin %8'ini karşılarken, 2022 yılında, ABM çatısına kurulan güneş enerji panelleriyle şebekeden alınacak enerji tüketimimizde %5 oranında azaltım sağlamayı hedefliyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla çalışmalarımızı, Mimari Çözümler, Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik ekiplerimizin koordinasyonuyla sürdürüyoruz. 2022 yılında 250 şubenin klima değişimleri tamamlandı. Bu sayede kliması değişen şubelerde iklimlendirme kaynaklı enerji tüketiminin yaklaşık %40 civarında azalacağını öngörüyoruz. 2023 yılında sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla ABM ortak alanlar, Silivri Arşiv ve 100 şubede LED armatür değişiminin yapılmasını hedefliyoruz. Böylece, 2022 yılına kıyasla bu lokasyonlarımızda sağladığımız enerji tasarrufunun %50 düzeyinde olacağını öngörüyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı (Kapsam 1 ve Kapsam 2), ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonları Raporlama Standardına uygun bir şekilde hesaplıyor ve bağımsız akredite kuruluşlara doğrulatıyoruz. 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızın bir sonucu olarak, Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon emisyonumuzu 30.665 ton CO_2'ye indirmeyi başardık. Bu sayede, iklim değişikliği ile mücadelemizde önemli bir başarı elde ettik. Artan müşteri sayımıza rağmen, geçtiğimiz yıla göre %25 oranında azaltmayı başardığımız operasyonel sera gazı emisyonlarımızla, ülkemizin sürdürülebilir ve temiz ekonomiye geçiş sürecine katkıda bulunuyoruz.

%80

2022 yılı itibarıyla yenilenebilir enerjinin tüm lokasyonlarımızda kullandığımız elektrik içindeki payı

%40

2022 yılındaki çevre dostu klima değişimleriyle sağladığımız enerji tasarrufu

%50

2023 yılında LED armatür değişimleriyle sağlamayı planladığımız enerji tasarrufu

Lokasyon	LED'e Dönüşecek Armatürlerin Mevcut Tüketimi (kwh)	LED Değişim Sonrası Tüketim (kWh)	Tasarruf Edilen Tüketim Tutarı (kWh)	Tasarruf Oranı (kWh)
ABM	875.299,64	448.867,88	426.431,76	%49
Silivri Arşiv	29.459,88	10.985,04	18.474,84	%63
Şubeler	1.546.776,00	848.232,00	698.544,00	%45
Toplam	**2.451.535,12**	**1.308.084,92**	**1.143.450,6**	**%52**

Akbank veri merkezimiz

Akbank Veri Merkezimiz sayesinde, Türkiye'yi sürdürülebilir bir geleceğe taşıyan banka olarak, aldığımız kararlar, aksiyonlar ve yaptığımız analizler ile iklim değişikliği ile mücadelemizi daha sağlıklı ve sistematik olarak yönetiyoruz. Tüm operasyonlarımızın kalbi niteliğinde konumlandırdığımız "Akbank Veri Merkezi", müşterilerimize hizmet vermeye her geçen gün devam ediyor. Aldığımız "Uptime Institute Tier III Design Certificate" ve "Uptime Institute Tier III Constructed Facility Certificate" sertifikaları ile Akbank Veri Merkezi'mizin tasarım ve uygulamalarıyla uluslararası standartları karşıladığını belgeledik.

Veri merkezimiz, İstanbul'da benzer ölçekte bir bina için ulaşılabilecek en iyi oran olan 1,4 enerji verimlilik oranına sahip.

Tüm operasyonlarımızın geride bıraktığı karbon ayak izini Akbank Veri Merkezimiz sayesinde takip edebiliyoruz. Bu binanın mümkün olan en az enerjiyi kullanmasına özen gösterdik. Bu bina, 2010 yılından beri temellerini attığımız karbon nötr olma çalışmalarımızın odak noktası oldu. LEED Gold (Leadership in Energy and Environmental Design) sertifikasına sahip veri merkezimizin yapımında enerji verimliliğini artırmak için "free cooling" (dış hava yardımı ile soğutma yapılmasını sağlayan, enerji tüketimi düşük soğutma) teknolojisi kullandık.

Yağmur sularını topluyor, oldukça büyük yer altı depolarında (190 bin litre) depoluyor ve LEED Gold standartlarına uygun olarak ihtiyaç duydukça kullanıyoruz. Tüm yapımızı aydınlatmak için enerji tasarruflu LED aydınlatma çözümleri kullanıyoruz. Ayrıca peyzaj için sadece suyu verimli kullanan ağaç çeşitlerini seçtik ve binanın çatısına özel bir boya uygulayarak çevreye ısı yaymasını engelliyoruz.

Geri dönüşüm odaklı çevre yaklaşımımız

Atıkları yerinde ayrıştırıyor ve geri kazanıma yönlendiriyoruz.

Yemek servisinde tek kullanımlık plastiklerin kullanımının sonlanmasıyla sağlanan tasarruf 14 milyon ton plastik

Akbank olarak iş akış süreçlerimiz dolayısıyla ortaya çıkan farklı atıkların geri dönüştürülmesini önceliklendiriyor ve en aza indirilmesini önemsiyoruz. Gelecekte tüm şubelerimizde uygulamayı planladığımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi akreditasyonu ile atık yönetimimizi Entegre Yönetim Sistemi parametrelerimiz içinde daha kapsamlı ele almayı hedefliyoruz. Önümüzdeki iki yıl içerisinde bu araştırmaların sonuçlarını kullanarak tüm şubelerimizi sertifikalandırmayı hedefliyoruz.

Kullanılmış kâğıt, plastik, cam, metal gibi atıkları özel kutular içinde toplayarak ayrıştırıyor ve geri kazanıma yönlendiriyoruz. Pil, akü, kâğıt, yağ, toner, floresan gibi çok çeşitli ürünleri bu kutular içerisinde sınıflandırıyoruz. Buna ek olarak yemekhane mutfağımıza ait atık su hattı ile şehir kanalizasyon hattı arasında bulunan yağ tutucular sayesinde atık yağları topluyor ve geri kazanım istasyonlarına göndererek geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Kullanılmış toner kartuşlarını yazıcılarımıza geri kazandırmak amacıyla 2010 yılında geri dönüşüm çalışması başlattık. Şubelerimiz dahil tüm binalarımızdan toplanan toner kartuşlar, geri dönüştürülüyor. Üyesi olduğumuz Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden geri dönüşüm firması ile bağlantı kurarak ilgili çöpü Akbank Bankacılık Merkezi'nden temin ediyoruz. Bankamızın kriterlerini karşılamayan bir elektronik eşyanın metal ve elektrik aksamını uygun geri dönüşüm tesislerine taşıyarak tekrar dolaşıma sokuyoruz. Talepler doğrultusunda bu cihazlardan bazılarını hibe yoluyla kullanıma kazandırıyoruz.

2021 yılından beri Genel Müdürlüğümüz olan Sabancı Center'da Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyumlu olarak "Sıfır Atık Yönetim Sistemi" doğrultusunda atıklarımızı ayrıştırıyoruz. Uygulamalarımız sonucunda Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi almaya hak kazandık. 2022 yılında sıfır atık sistemini Akbank Bankacılık Merkezimiz'de de uygulamaya almayı planlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımız 2021 yılında ÇEVKO Akademi tarafından verilen "Her Yönüyle Sıfır Atık, Sıfır Atık Sistem Kurulumu ve Sıfır Atık Bilgi Sistemi Uygulama" eğitimlerine katıldı.

Genel Müdürlük Binalarımızda Mayıs 2022 itibarıyla tek kullanımlık plastiklerin kullanımına son verdik ve yemek servisleri için porselen tabak kullanımına geçtik. Tek kullanımlık plastiklerin terkedilmesi ile yıllık yaklaşık 14 ton daha az plastik tüketimi sağlandı. Bununla beraber plastik/karton bardak tüketiminin azaltılması amacıyla ofislerde kullanılmak üzere çalışanlarımıza matara dağıtımı yapılmaya başlandı.

Kağıt Tüketimimiz

Etkin doğal kaynak kullanım stratejimiz doğrultusunda kağıt tüketimimizi azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Dijitale entegre çözümlerimiz ile ürün ve hizmetlerimizdeki sözleşme ve belgelerin dijital ortamlardan onaylanması sağlıyoruz. Bu sayede hem müşterilerimize hem de çalışanlarımıza şube içinde ve dışında fiziksel imzasız, belge taramasız, arşivleme olmayan hızlı, sade ve kağıtsız deneyimler sunuyoruz. Şube içinde yer alan Gişe Ekstra'lardan da müşterilerimiz parasal işlemlerini kağıtsız ve hızlı bir şekilde self servis gerçekleştirebiliyorlar.

Su tüketimimiz

2022'de ilk defa CDP Su Güvenliği Anketi'ne yanıt verdik ve B notu aldık.

Bütün faaliyetlerimiz ve iş süreçlerimiz sonucunda doğal kaynakların en verimli şekilde kullanılmasına odaklanıyoruz. Bu kapsamda, toplam su tüketimimizi etkin takip ediyor ve değerlendiriyoruz. Şehir şebekelerinden temin ettiğimiz suyu temizlik faaliyetlerimiz ve yeşil alanlarımızın sulanması için kullanıyoruz. Akbank Veri Merkezimizde yağmur suları, yeraltı depolarında depolanarak ihtiyaç olduğu zaman rezervuarlarda ve yeşil alanların sulanmasında kullanılıyor. İş birimlerimizde ise şebeke suyu kullanıyoruz ve bu sebeple su tüketimimizden etkilenen özel bir su kaynağı bulunmuyor. Entegre Yönetim sistemi çalışmalarımız kapsamında Bankamız için atık su deşarj takibi yapmaya başladık. Bu kapsamda atık su için periyodik testler ile izleme ve ölçme uygulamalarımızı yürütüyoruz.

Veri Merkezimiz, Akbank Bankacılık Merkezi, Genel Müdürlük ve Silivri Arşiv binalarımız için Çevresel riskler (Fiziksel Riskler, Su Stresi, Kuraklık Riski ve Nehir Taşkını) ile Mevzuat ve İtibar Risklerini, Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Aqueduct toolundan yararlanarak tespit ediyoruz. Tedarik ve değer zincirimizde yer alan, havza düzeyindeki su mevcudiyeti ve su kalitesi, suyun hammaddeler üzerindeki etkisi, su düzenleme çerçeveleri ve ekosistem üzerindeki etkisi risklerini çevresel risk değerlendirmesi prosedürüne göre çeşitli araçlar, veriler, standartlar ve şirket içi yöntemlerle takip ediyoruz.

Su tüketimimizi yıllık ve aylık takiplerle izliyoruz. Yıl sonu itibarıyla tüm verileri konsolide ediyor ve verilerin doğruluğu için tüketim miktarlarını kontrol ediyoruz. 2022 yılında tüm binalarımızdaki toplam su tüketimimiz, 185 milyon ton olarak gerçekleşti. Su sayaçları ve faturalar ile çekilen toplam su miktarını takip ediyoruz. Veri merkezimizde su tüketimini azaltmak adına tüm muslukları fotoselli olarak değiştirdik. Lavabolarda sensörlü tip armatürler kullanılmakta olup kayıp/kaçak azaltmak için tüm alanlarda günlük olarak arıza takibi yapıyor ve aynı gün içerisinde arızalara müdahele ediyoruz.

Çevresel Performans Göstergelerimizi Ekler bölümümüzde inceleyebilirsiniz.

Finansal bilgiler ve risk yönetimi

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi ------- 230

Denetçi Raporu ----------233

2022 Yılında Yayınlanan veya Uygulanan Önemli Mevzuat Düzenlemeleri -------- 234

Karın Tevzii ---------- 493



Finansal bilgiler ve risk yönetimi

2022 yılının özet finansal sonuçları ve banka'nın geleceğe ilişkin beklentileri

Akbank, 2022 yılında izlediği stratejilerle güçlü bilanço yapısını koruyarak, sağlam aktif kalitesi ile sağlıklı karlılık hedefine uygun olarak büyümesine devam etti.

Segment bazında müşteri kazanım odağı ve dijital kabiliyetlerin rekabetçiliği ile müşteri kazanımında önemli bir ivme yakaladık. 2022 yılında toplam 2,3 milyon net aktif müşteri kazanımı gerçekleştirdik. Yeni müşteri kazanımını 2020 yılına kıyasla 3,8 katına ve müşteri aktivasyon oranını ise aynı dönemde 1,6 katına çıkardık. Yeni müşteri kazanımının %40'ının dijital müşteri edinimi yoluyla gerçekleştirdik, "Juzdan" ve "Tosla" gibi yenilikçi uygulamalarımız da büyümeyi desteklemeye devam etti. 2022 yılında aktif müşteri kazanımındaki ivmelenmenin yanı sıra çapraz satışlarını da artırmayı başardık. Ücret ve komisyon gelirlerini geçen yıla kıyasla yaklaşık 2 katına çıkardık.

Global piyasalardaki zor koşullara rağmen, 2022 yılında paydaşlarımız için, hedeflerimizle de uyumlu olarak sağlıklı karlılık artışı elde etmeyi başardık. Sağlam bilançomuz ve yurt dışından sağladığımız uzun vadeli kaynaklarla ekonomiye desteğimizi sürdürdük.

Konsolide varlıklarımızı 2022 yılında 1 trilyon 147 milyar TL seviyesine yükselttik. Aynı dönemde, kredilerimiz 616 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 757 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bankamızın toplam mevduatı ise 722 milyar TL seviyesine ulaştı.

2022 yılında, perakende segmentteki büyüme hedeflerimiz doğrultusunda ticari kredilerde yaklaşık 65 baz puan, KOBİ kredilerinde yaklaşık 200 baz puan, tüketici kredilerinde ise yaklaşık 90 baz puan artış kaydettik.

Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlendiği 2022 yılında, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi anlayışımızı sürdürerek bu alandaki çalışmalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu olarak gerçekleştirmeye devam ettik.

Sağlam finansallarımız ve sektördeki kuvvetli konumumuz sayesinde 2022 yılında ülke ekonomimize kazandırdığımız toplam dış kaynak 5,5 milyar ABD Doları'nı buldu.

%23,2 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, güçlü sermaye yapımızı bu dönemde de koruduk.

Bankamızın 2023 beklentilerinin özeti:

	2023B	2022
TL Kredi Büyümesi	~ %40	%77,8
YP Kredi Büyümesi (USD)	Düşük tek haneli seviye	-%8,8
Net Faiz Marjı (Swap düzeltilmiş)	%4-5	%8,2
Net Ücret ve Komisyon Artışı	~ %60	%95,6
Operasyonel Giderler Artışı	İyileşme(1)	%106,2
Operasyonel Giderler/Gelirler(2)	Düşük 30%'lu seviye	%19,0
Takipteki Krediler Oranı	< %3	%2,8
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 100 baz puan	54 baz puan
Özsermaye Karlılığı	~ %30	%54,7

(1) 2022'ye kıyasla daha düşük yıllık artış.
(2) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir.

Mali durum, kârlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Banka, faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarının güçlü seviyesini korumaktadır. Özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olan Banka'nın serbest özsermayesi yüksek düzeylerdedir ve faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Güçlü sermaye yapısıyla Akbank, etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına ve her türlü piyasa koşulunda borçlarını ödeyebilecek yüksek likidite seviyesine sahiptir.

Kredi derecelendirme notları

Moody's (16 Ağustos 2022)	
Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3 (Durağan)
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	B3 (Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Not-Prime
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	Not-Prime
Temel Kredi ve Düzeltilmiş Kredi Değerlendirmesi	b3
Teminatsız Borçlanma Notu (Eurobond)	B3
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	Caa2 (hyb)

Fitch Ratings (26 Temmuz 2022)	
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B-/Negatif Görünüm
Uzun Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B /Negatif Görünüm
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Kısa Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Finansal Kapasite Notu	b
Ulusal Uzun Vadeli Notu	A+(tur) /Negatif Görünüm
Uzun Vadeli Teminatsız Tahviller	B-
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	CCC+

Beş yıllık özet finansal bilgiler

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)					
	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Aktifler	354.682	387.172	478.317	762.798	1.147.294
Krediler	13.937	226.776	279.233	396.750	616.109
Mevduat	208.630	244.712	292.519	453.551	721.562
Özsermaye	43.787	54.362	62.924	75.959	153.606
Net Kar	5.709	5.352	6.260	12.127	60.026

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)					
	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Aktifler	327.642	360.501	446.101	708.911	1.075.186
Krediler	185.125	203.834	253.319	353.372	560.350
Mevduat	188.391	224.054	268.570	413.261	679.325
Özsermaye	43.809	54.382	62.919	75.955	153.600
Net Kar	5.690	5.417	6.267	12.126	60.024

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Denetçi raporu

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI SİSTEMİ VE KOMİTESİ HAKKINDA DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Akbank T.A.Ş. ("Banka") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Sorumluluğu

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 378'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca yönetim kurulu, Banka'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu esaslar tarafımızca; Banka'nın riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

4. Banka, riskin erken saptanması sistemi ve Üst Düzey Risk Komitesi'ni kurmuş olup, komite devamlı üye ve diğer katılımcılar olarak 3 devamlı üye ve diğer katılımcılardan oluştuğunu teyit ederiz. Yılda en az iki defa toplanılmış, katılanların oybirliği ile karar alınmıştır. Komite 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap döneminde Banka'nın varlığını, gelişmesini tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacına yönelik olarak hazırladığı raporları Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Sonuç

5. Yürüttüğümüz denetim sonucunda, Akbank T.A.Ş.'nin riskin erken saptanması sistemi ve komitesinin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2023

2022 yılında yayınlanan veya uygulanan önemli mevzuat düzenlemeleri

Düzenlemenin Adı / kaynak (link)	Açıklama
21 Şubat 2022 tarihli 5/2022 Sayılı Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge https://tsb.org.tr/media/attachments/BKBS_Genelge_2022-5_Wb9XFqT.pdf	Düzenleme ile bireysel kredilerle bağlantılı sigorta sözleşmesinin kurulduğu anda müşteriye SMS ile bilgi verilmesi şartı getirilmiş ve sigorta belgelerinin içeriğinde güncellemeler yapılmıştır.
4 Haziran 2021 tarihli ve 31501 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik" BDDK tarafından yayınlanan 11.08.2022 tarihinde 2022/1 sayılı "Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Genelge" https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1135	Yönetmeliğin amacı, banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşım ve aktarımlarına ilişkin kapsam, şekil, usul ve esasların belirlenmesidir. Söz konusu Yönetmeliğe ilişkin olarak uygulamada yaşanabilecek tereddütleri gidermek amacıyla, Yönetmeliğin uygulanmasına ilişkin Genelge yayınlanmıştır.
Kişisel Verileri Koruma Kurumunun 5 Ağustos 2022 tarihinde yayınladığı "Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bankacılık Sektörü İyi Uygulamalar Rehberi" https://kvkk.gov.tr/SharedFolderServer/CMSFiles/12236bad-8de1-4c94-aad6-bb93f53271fb.pdf	Rehber, bankacılık sektöründe kişisel verilerin korunmasına ilişkin detaylı açıklamalara ve iyi uygulamalar örneklerine yer vermektedir.
BDDK'nın 24 Haziran 2022 tarihli 10250 sayılı "Türk Lirası Cinsinden Nakdi Ticari Kredilerin Amacına Uygun Kullandırılmasına Yönelik Sınırlamalar Hakkında" Kurul Kararı https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1127 https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1147 https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1131	BDDK 2020 yılında bankalara, kredilerin kullandırım amacına uygun olmayan işlemler için kullanımının engellenmesi için azami özenin gösterilmesi yönünde talimatlar vermişti. BDDK, buna rağmen, döviz borcu/döviz yükümlülüğü olmayan hatta döviz pozisyon fazlası bulunan şirketlerin TL kredi kullanarak döviz alımı yaptıklarının gözlemlendiğini, kredilerin üretime, istihdama, yatırıma gitmediğini ifade ederek, kaynakların daha verimli ve üretken alanlarda kullanılarak kredi sisteminin etkin bir şekilde çalışmasını ve kredilerin amacına matuf bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla gerekli görülen bir makro ihtiyati tedbir olarak 24.06.2022 tarihli ve 10250 sayılı Kurul Kararının(Karar) alındığını bildirmiştir. Söz konusu karara göre Bankalar ve finansal kuruluşlar dışındaki şirketlerden; 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili düzenlemeler uyarınca bağımsız denetime tabi olan şirketlerin – Kredi başvurusu yaptıkları tarih itibarıyla yabancı para (YP) nakdi varlıklarının Türk Lirası (TL) karşılığının 10 milyon TL'nin üzerinde olması halinde ve – Bu Şirketlerin YP nakdi varlıklarının, Vergi Usul Kanunu (VUK) ve ilgili düzenlemeleri uyarınca düzenlenerek vergi dairesine sunulmuş olan (geçici vergi dönemleri dahil) en güncel finansal tablolarına göre aktif toplamından veya son 1 yıllık net satış hasılatından büyük olanının yüzde 5'ini aşması durumunda, söz konusu Şirketlere TL cinsinden yeni bir nakdi ticari kredi kullandırılmaması gerekmektedir. Yukarıdaki kapsama giren, ancak ilgili mevzuat uyarınca YP cinsinden kredi kullanması mümkün olmayan şirketlere, bankaya kredi başvurusunda bulunduğu tarihten itibaren 3 aylık dönem içinde YP net pozisyon açığı bulunduğunu ve pozisyon açığı tutarını beyan etmeleri ve yalnızca başvuru tarihini izleyen 3 aylık dönemdeki söz konusu beyan edilen pozisyon açığı ile sınırlı olmak üzere TL cinsinden nakdi ticari kredi kullandırılabilecektir. Ancak, pozisyon açığını belirten beyanın doğruluğunun, bağımsız denetim kuruluşları/YMM tarafından yazılı olarak teyit edilmesi gereklidir. Kredi başvurusu yapan şirketlere, yukarıda sayılan hususlara ve eşik değerlere uyumlu olduğu ve eşik değerlere aşmayacağı yönünde beyan ve taahhüt etmeleri halinde kredi kullandırılmaktadır. Ancak, kullandırım tarihini müteakip her 3 aylık takvim dönemi sonunu izleyen ayın son iş günü akşamına kadar söz konusu eşik değerlerin aşılmadığına dair Bağımsız denetim firması/YMM tarafından hazırlanan bir yazı ibraz gerekmektedir. Bir şirketin yukarıda sayılan bilgi ve belgeleri vermemesi veya Bankalarca söz konusu eşik ve kurallara uyumlu olmadığı anlaşılması durumlarında; – Söz konusu şirkete yeni TL nakit ticari kredi kullandırılmayacaktır. – Risk Merkezine bildirimde bulunulacaktır. – Bu kapsama giren Şirketlere 30.06.2022 tarihinden itibaren kullandırılan TL cinsinden ticari nitelikli tüm nakdi kredilere "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca sermaye yeterliliği oranı hesaplamasında; kredi riskine esas tutar hesaplanırken yüzde 500 risk ağırlığı uygulanacaktır.

Düzenlemenin Adı / kaynak (link)		Açıklama
TCMB Menkul Kıymet Tesisi Uygulaması https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkinda/Mevzuat/Bankacilik/		TCMB "Liralaşma Stratejisi" kapsamında ve 20 Ağustos 2022 tarihindeki Basın duyurusu ile TL nakit kredi kullanımlarında üç farklı kritere göre Menkul Kıymet Tesis (MKT)* edilmesine karar verildiğini açıklamıştır. Uygulamaya ilişkin temel düzenlemeler şu şekildedir: A. Kredi türüne göre (istisna kapsamındaki krediler ile dönüşüm hesabı bulunan KOBİ, ihracat ve yatırım kredileri hariç) göre %30 oranında, B. Kredi büyüme oranı %3'ün üzerinde olursa kredi tutarı kadar (26/08/2022 hesaplama tarihinden 25/11/2022 (dahil) hesaplama tarihine kadar bir önceki hesaplama tarihine göre büyüme oranı yüzde 3'ün üzerinde olması halinde bu oranı aşan kredi tutarı kadar, 30/12/2022 tarihi itibarıyla 29/07/2022 tarihine göre yüzde 10 kredi büyüme oranını aşan kredi tutarı kadar menkul kıymetin bir yıl boyunca tesis edilmesi), C. Kredi faiz oranına göre (TCMB tarafından ilan edilen yıllık bileşik referans oranının 1,4 katı üzerinde ve 1,8 katı üzerindeki faiz oranı ile kullandırılacak kredinin sırasıyla) %20 ve %90'ı oranında menkul kıymet tesis edilecektir. Daha sonra yayınlanan MKT Uygulama Talimatında (Talimat), belirli kredi türlerine istisnalar getirilmiştir. Bunlar; KOBİ kredileri, Esnaf kredileri, İhracat kredileri, Yatırım kredileri, Tarımsal krediler, Genel olarak kamu kurumları ve Organize Sanayi Bölgesi tüzel kişiliklerine kullandırılan krediler, Kurumsal kredi kartları (kuyum harcamaları ve nakit çekimleri hariç), Mali kuruluşlara kullandırılan krediler, Tüketici kredileri 50.000 TL'nın üzerindeki KOBİ, Yatırım ve İhracat Kredilerinin istisna kapsamında olabilmesi için harcama mukabili kullandırıldığının tevsik edilmesi gereklidir.
28 Mayıs 2022 tarihli 31849 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Bankacılık Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 655 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/05/20220528-1.htm		Bankacılık Kanunu'nda yapılan değişikliklerle, temel olarak; mevduat sigortası kapsamının genişletilmesi, Avrupa Birliği Mevduat Sigortacılığı kriterlerine uyum sağlanması, bankaların bu konudaki teknik alt yapı kuruluş, işleyiş ve denetimine ilişkin kuralların TMSF Kurulu tarafından belirlenmesi, TMSF nin artan iş yükünün etkin ve süreçleri hızlandıracak şekilde yürütülmesini teminen idari yapılanmasının revize edilmesi, TMSF alacaklarının takip ve tahsiline ilişkin maddelerde zaman içerisinde ortaya çıkan ihtiyaçlar kapsamında düzenleme yapılması amaçlanmıştır.
9 Kasım 2022 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "7420 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/11/20221109-10.htm		Bankacılık Kanunu'nda yapılan değişikliklerle, BDDK'nın, bir banka ya da banka grubu için Bankacılık Kanunu'nun 4.maddesinde sayılan faaliyet konuları bazında sınırlama veya kısıtlamalar getirmek suretiyle faaliyet izni vermeye yetkili olduğuna; faaliyet sınırlamaları veya kısıtlamalarına uyulmaması halinde idari para cezası uygulamaya yetkili olduğuna, BDDK'nın destek hizmeti kuruluşlarına ilave olarak diğer hizmet sağlayıcılarının hizmetleri sunarken uymaları gereken usul ve esasları belirleme ve bunları yetkilendirme hususunda yetkili olduğuna dair düzenleme yapılmıştır.
1 Nisan 2022 tarihli 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 23 Eylül 2022 tarihli 31962 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Tüketi Kredisi Sözleşmeleri Yönemeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve "Konut Finansmanı Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/04/20220401-17.htm https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/09/20220923-5.htm https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/09/20220923-4.htm		Anılan Kanun ve Yönetmelikler ile temel olarak aşağıdaki hususlarda düzenleme getirilmiştir: 1-Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi hâlinde bildirim aranmaksızın cayma hükümlerinin uygulanması gerekecektir. 2- Sözleşmede belirlenen faiz oranının artırılması halinde müşterilere bildirimde bulunması gerektiği düzenlenmiştir. 3-Tüketicinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebi olmaksızın kredi bağlantılı sigorta yaptırılamayacaktır. Kredi veren, kredi bağlantılı sigorta içermeyen bir sözleşmeyi de tüketiciye teklif etmek koşuluyla kredi bağlantılı sigorta yaptırılmasını içeren bir kredi sözleşmesini tüketiciye sunabilecektir. 4-Tüketicinin istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, kredi veren tarafından kabul edilmek zorundadır. Kredi bağlantılı sigortanın; kredi borcunun geri ödenme teminatını sağlama amacıyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir. 5-Tüketici kredisi sözleşmesi, kredi ile ilgili olanlar hariç yan finansal ürün ve hizmetlerin satın alınması şartına bağlanamaz. "Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile "Konut Finansmanı Sözleşmeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"'te Kanun'da yapılan değişikliklere ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.
1 Şubat 2022 tarihli ve 31737 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Yurt dışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat ve Katılım Sistemi (YUVAM) Hesapları Hakkında Tebliğ (Sayı:2022/7)" https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39333&MevzuatTur=9&MevzuatTertip=5		Yurt dışında yerleşik kişiler ile bu kişilerin sermayedar olduğu, yasal yerleşim yeri yurt dışında olan ve nitelikleri Merkez Bankasınca tespit edilen şirketlerin bankalardaki döviz tevdiat hesapları ile döviz cinsinden katılım fonlarının Türk lirası cinsinden (YUVAM) hesaplarına dönüştürülmesine ilişkin düzenlemedir.
29 Aralık 2021 tarihli ve 31704 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/16)" https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39157&MevzuatTur=9&MevzuatTertip=5		Yurt içi yerleşik gerçek ve tüzel kişilerin altın cinsinden mevduat ve katılım fonu hesaplarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin düzenlemedir.
21 Aralık 2021 tarihli ve 31696 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/14)" https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39118&MevzuatTur=9&MevzuatTertip=5		Yurt içi yerleşik gerçek ve tüzel kişilerin döviz tevdiat hesaplarının ve döviz cinsinden katılım fonlarının Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin düzenlemedir. Gerçek kişiler için tarih sınırı bulunmamaktadır. Yurt içi yerleşik tüzel kişilerin ise 31/12/2021 ile 31/12/2022 tarihleri arasındaki herhangi bir tarihte bankalarda mevcut olan ABD doları, Euro ve İngiliz sterlini cinsinden döviz tevdiat hesabı ve döviz cinsinden katılım fonu hesabı bakiyeleri, hesap sahibinin talep etmesi halinde dönüşüm kuru üzerinden Türk lirasına çevrilir. Vade sonunda hesap sahibinin döviz bazında anaparasını her koşulda koruması esastır.
24 Şubat 2022 tarihli ve 31760 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar (Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat)" https://www.hmb.gov.tr/haberler/kur-korumali-tl-vadeli-mevduatlara-ve-katilma-hesaplarina-iliskin-uygulama-esaslari-hakkinda-basin-aciklamasi-i-24-12-2021		Türkiye'de yerleşik gerçek kişilerin (Yurt dışında işçi, serbest meslek ve müstakil iş sahibi Türk vatandaşları dâhil Türkiye'de kanuni yerleşim yeri bulunan gerçek kişiler) faydalanabilmektedir. Kur korumalı hesaplar ("KHK") Türk lirası cinsinden 3 ay, 6 ay, 9 ay ve 12 ay vadeli olarak açılabilmektedir. Vadeleri 90 günden az veya 370 günden fazla olmamak kaydıyla, bu vadelerin 10 gün altında veya üstünde vadelerle KKH açılabilir.
14 Mart 2022 tarihli ve 31778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlananAltın Cinsinden Fiziki Varlıkların Finansal Sisteme Kazandırılması Hakkında Tebliğ (Sayı: 2022/11)" https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39422&MevzuatTur=9&MevzuatTertip=5		Yurt içi yerleşik gerçek ve tüzel kişilerin yetkili kuyumcular ve rafineriler aracılığıyla ya da doğrudan banka şubelerine gelerek bankalardaki altın hesaplarına yatırdıkları fiziki altın varlıklarının Türk lirası cinsinden mevduat ve katılma hesaplarına dönüştürülmesine imkân tanınmasına ve hesap sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin düzenlemedir. Fiziki altın "yetkili kuyumcular veya bankalar tarafından teslim alınan ve Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda tanımlanan standart işlenmemiş altınlardan 1 kilogram ve altındaki külçe ve bar şeklindeki altınları, standart dışı işlenmemiş altınlardan hurda şeklindeki altınları ve işlenmiş altınları" ifade etmektedir.

Düzenlemenin Adı / kaynak (link)		Açıklama
6 Ocak 2022 tarihli ve 31711 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/01/20220106-12.pdf		Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik ("Yönetmelik") kapsamında Türk vatandaşlığının istisnai olarak kazanılması hallerinden birisi Yönetmelik'te belirtilen tutarın Türkiye'de faaliyet gösteren bankalardan birine yatırılması olarak sayılmıştır. Yönetmelik "en az 500.000 Amerikan Doları veya karşılığı döviz tutarında mevduatı üç yıl tutma şartıyla Türkiye'de faaliyet gösteren bankalara yatırdığı BDDK tarafından tespit edilen" kişilerin Türk vatandaşlığı kazanabileceği düzenlenmiş olup buradaki şartların sağlanıp sağlanmadığının tespitinin BDDK tarafından yapılacağı belirtilmiştir.
BDDK'nın 9 Haziran 2022 tarihli ve 10222 sayılı "Tüketici Kredileri Genel Vade Sınırının ve Kredi Kartı Asgari Ödeme Oranının Değiştirilmesi Hk." Kurul Kararı https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1121		Karar ile; – Tüketici kredilerinde tutarı elli bin Türk Lirasının üzerinde olan krediler için yirmi dört ay olarak belirlenen genel vade sınırı, kredi tutarı yüz bin Türk Lirasının üzerinde olan krediler için on iki ay olarak belirlenmiş, – Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 22/7 maddesi uyarınca, kredi kartlarında asgari tutarın limiti yirmi beş bin Türk Lirasının üzerinde olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde kırkı olarak belirlenmiştir.
BDDK'nın 21 Şubat 2022 tarihli ve 10099 sayılı "Taşıt Kredilerine İlişkin Sınırların Değiştirilmesi Hk" Kurul Kararı https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1099		– Kredi vade sınırları belirlenmiştir. Nihai fatura değeri 400 bin TL - 2 milyon TL arasında olan taşıtlar için 12 ay- 48 ay vade olarak düzenleme yapılmıştır. – Nihai fatura değerine göre farklı oranlarda LTV oranları düzenlenmiş; 2 milyon TL üzerinde olan taşıtlar kredi verilememesi hususu düzenlenmiştir.
BDDK'nın 23 Haziran 2022 ve 10249 Sayılı "Konut Kredilerinde ve Konut Teminatlı Kredilerde Uygulanacak Kredi Değer Oranı ve Azami Kredi Tutarı hk." Kurul Kararı https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1126		Enerji sınıfı A olan 1. el konutlar için kredi değer oranı; – 2 milyon TL'nin altında olan konutlar için yüzde 90, – 2 milyon TL - 10 milyon TL için farklı oranlarda belirlenmiş, – Konut değeri 10 milyon TL üzerinde olan konutlar için ise konut kredisi imkanı bulunmadığı düzenlenmiştir. – Enerji sınıfı A olan 2. el konutlar için kredi değer oranı; 500 bin TL'nin altında olan konutlar için yüzde 90, – 500 bin TL ile 10 milyon TL için farklı oranlarda belirlenmiş, – Konut değeri 10 milyon TL üzerinde olan 2. el konutlar için ise konut kredisi imkanı bulunmadığı düzenlenmiştir.
27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigortaya Tabi Mevduat Ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/08/20220827-4.htm		Sigorta kapsamına "resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki tüm mevduatlar" alınmış, "Sigortaya tabi olmayan mevduat ve katılım fonu" kapsamına; – "nitelikli pay sahipleri ile bunların ve hakim ortakların kontrolünde bulunan tüzel kişiler" ile – İlgili kredi kuruluşunun yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür ve yardımcılarının "tek başına veya birlikte kontrol ettiği tüzel kişiler ve ortaklıklar" da eklenmiştir.
22 Aralık 2022 tarihli ve 32051 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Fon Kurulunun 15.12.2022 tarihli Kararı ve 2022/595 Sayılı Kararı" https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/12/20221222-7.pdf		"Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Fon Kurulunun 15.12.2022 tarihli Kararı ve 2022/595 Sayılı Kararı" ile mevcut durumda 200.000 TL olan sigortaya tabi mevduat ve katılım fonu tutarının, 2023 takvim yılı başından geçerli olmak üzere 400.000 TL olarak belirlenmesine karar verildiği belirtilmektedir.
11 Haziran 2022 tarihli 31683 sayılı Resmi Gazete'de 5729 sayılı Tüketici Kredilerinde BSMV Oran Değişikliğine İlişkin Cumhurbaşkanı Kararı yayınlandı. https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/06/20220611-9.pdf		11 Haziran 2022 tarih ve 31863 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Cumhurbaşkanlığı Kararı ile tüketici kredilerinde BSMV oranı %10'a yükseltilmiştir.
BDDK 'nın 23 Haziran 2022 tarihli 10248 sayılı "Yurt Dışı Yerleşiklerle Türev İşlem Gerçekleştirilmesi Halinde Uygulanacak Risk Ağırlıkları hk." Kurul Kararı https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/DokumanGetir/1125		Bankalar ve finansal kuruluşlar dışındaki yurt içi yerleşik kişilerin, bu Karar tarihinden sonra, yurt dışı yerleşiklerle türev işlem gerçekleştirmesi halinde, bu kişilere bu Karar tarihinden sonra kullandırılacak olan TL ve YP cinsinden ticari nitelikli nakdi kredilere; "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca sermaye yeterliliği oranı hesaplamasında; kredi riskine esas tutar hesaplanırken kullanılan yaklaşımdan (standart yaklaşım ya da içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımlar) bağımsız olarak, kredi riski azaltım teknikleri, kredi derecelendirme notları ve gayrimenkul ipotekleri dikkate alınmadan yüzde beş yüz risk ağırlığı uygulanmasına karar verilmiştir.
TCMB'nin internet sitesinde yayınlanan 1 Aralık 2022 tarihli "Açık Bankacılık Basın Duyurusu TCMB - Açık Bankacılık Basın Duyurusu (2022-48)		"6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun"un 12 nci maddesinin birinci fıkrasına ödeme emri başlatma hizmeti (f bendi) ve ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulması hizmeti (g bendi) eklenerek söz konusu hizmet türleri kanun kapsamında ödeme hizmeti olarak tanımlanmıştı. Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) olarak adlandırılan bu iki hizmet ile ödemeler alanındaki açık bankacılık servisleri tanımlanmıştır. Finansal hizmet kullanıcılarının birbirinden farklı ödeme hizmeti sağlayıcıları nezdindeki hesaplarını tek bir erişim noktasından yönetebileceği ve ödeme emirlerini verebileceği "GEÇİT' altyapısı tesis edilmiştir. BKM tarafından sunulan GEÇİT, ortak ÖHVPS altyapısı olarak konumlandırılmıştır.
TCMB İhracat Genelgesi Değişikliği https://tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/e90670f7-fc2e-453c-acd3-88098334b484/%C4%B0hracat+Genelgesi.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-e90670f7-fc2e-453c-acd3-88098334b484-ohh-qzB		3 Ocak 2022 tarihinden geçerli olmak üzere; İBKB'ye veya DAB'a bağlanan ihracat bedellerinin %25'i İBKB'yi veya DAB'ı düzenleyen bankaya satılır. Bu bedeller bankaca Merkez Bankası tarafından ilan edilen ve işlem günü için geçerli döviz alış kuru üzerinden aynı gün Merkez Bankasına satılır ve Merkez Bankasının banka nezdindeki hesabına aktarılır. Söz konusu tutarın tam karşılığı banka tarafından ihracatçıya Türk parası olarak ödenir.
İhracat Genelgesinin Ek 1 inci Maddesi ile Görünmeyen İşlemlere İlişkin 13 Ocak 2000 Tarih ve 2000/YB-4 Sayılı Genelge Kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına Yapılacak Döviz Satışına Dair Uygulama Talimatı https://tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/509c233f-94d1-430d-9015-c0abbd479fd5/%C4%B0hracat_Bedeli_40_Uygulama_Talimat%C4%B1.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-509c233f-94d1-430d-9015-c0abbd479fd5-o0XLU4D		İBKB'ye veya DAB'a bağlanan ihracat bedellerinin %40'ı İBKB'yi veya DAB'ı düzenleyen bankaya satılır. Bu bedeller bankaca Merkez Bankası tarafından ilan edilen ve işlem günü için geçerli döviz alış kuru üzerinden aynı gün Merkez Bankasına satılır ve Merkez Bankasının banka nezdindeki hesabına aktarılır. Söz konusu tutarın tam karşılığı banka tarafından ihracatçıya Türk parası olarak ödenir.Döviz kazandırıcı hizmetlerden/işlemlerden elde edilen dövizlerin bankalara satılması halinde, bu dövizlerin en az %40'ı bankaca Merkez Bankasına satılır. Söz konusu tutarın tam karşılığı banka tarafından döviz satıcısına Türk parası olarak ödenir.
Havale-Eft-Swift Bildirimlerine ilişkin TCMB düzenlemeleri TCMB Yazıları		TCMB'nin Havale-Eft-Swift Bildirimlerine ilişkin düzenlemeleri kapsamında yurt içi yerleşiklerce yurt dışı yerleşiklere yapılan 10 mio TL ve üzeri EFT ve havaleler ile 32 Sayılı Karar çerçevesinde yurt içinden yurt dışına yapılan 50.000.- ABD Doları veya eşiti Türk Lirası veya yabancı parayı aşan yurt dışı transferlerin gönderilme sebeplerinin temin edilerek TCMB'ye yapılan bildirimlere yansıtılması gerektiği; ve gerekli belgeler ile tevsik edilmesi gerektiği düzenlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2022 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosunun, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Kredilere ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen değer düşüklüğü Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 560.350.188 bin TL kredi ve buna ilişkin ayrılmış olan toplam 21.462.642 bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredilere ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro ekonomik senaryoların oluşturulması ve ağırlıklandırılması gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Banka'nın oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Önemli kredi portföyleri için Banka'nın karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Banka'nın oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmantasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik oluşturulan senaryolar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi. Kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve alacaklar ile diğer önemli krediler için, Banka'nın uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını değerlendirdik. Banka'nın finansal tablolarında, krediler ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi Banka, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide olmayan finansal tablolarda Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 935.201 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. Banka'nın Tekaüt Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanunun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir aktüerya firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; devir tarihindeki belirsizlik, sağlanan sosyal faydalara ilişkin emekli sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan kanunla belirlenmiş teknik faiz oranı, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların emekli sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık. Hesaplamada kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik. Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik. Ayrıca Banka'nın ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarında Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotlarının yeterliliğini değerlendirdik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 31 Ocak 2023

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 319 52 52
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

31 Ocak 2023

Suzan SABANCI DİNÇER	Eyüp ENGİN	Levent DEMİRAĞ	S. Hakan BİNBAŞGİL	Türker TUNALI	Gökhan KAZCILAR
Yönetim Kurulu Başkanı	Denetim Komitesi Başkanı	Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Gökhan KAZCILAR / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM
Banka Hakkında Genel Bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 1
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 1
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama 1
IV. Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 2
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 2
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller 2

İKİNCİ BÖLÜM
Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları

I. Bilanço 3
II. Nazım hesaplar tablosu 5
III. Gelir tablosu 6
IV. Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu 7
V. Özkaynak değişim tablosu 8
VI. Nakit akış tablosu 10
VII. Kar dağıtım tablosu 11

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 12
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 12
III. Ortaklık yatırımlarına ilişkin bilgiler 13
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 13
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 13
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 13
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 14
VIII. Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar 17
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 19
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 19
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 19
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 20
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 20
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 20
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 20
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 21
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 21
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 22
XIX. Borçlanmalara ilişkin açıklamalar 23
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 23
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 23
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 23
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 23
XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması 24
XXV. Hisse başına kazanç 24
XXVI. İlişkili taraflar 24
XXVII. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 24
XXVIII. Sınıflandırmalar 24
XXIX. TFRS 16 kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar 25

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Banka'nın Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar 26
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 34
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar 44
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 46
V. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 48
VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar 48
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar 55
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 56
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 58
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar 58
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar 75
XII. Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar 78
XIII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar 79

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 81
II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 97
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 104
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 107
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 112
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 113
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar 114
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler 115
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar 115

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetine ilişkin açıklamalar 116

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar 116
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 116

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2021: %51).

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Eyüp ENGİN	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Orhun KÖSTEM	Üye	Yüksek Lisans
	K. Özgür DEMİRTAŞ	Üye	Doktora
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	Levent DEMİRAĞ	Üye	Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Kobi Bankacılığı	Yüksek Lisans
	H. Burcu CİVELEK YÜCE	Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	N. İlker ALTINTAŞ	Teknoloji ve Operasyon	Doktora
	Mehmet Hakan TUGAL	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Şahin Alp KELER	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Doktora
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Levent DEMİRAĞ	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 710 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 710 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.717 (31 Aralık 2021: 12.184) kişidir.

VI. BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	VARLIKLAR	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022) TP	CARİ DÖNEM (31/12/2022) YP	CARİ DÖNEM (31/12/2022) Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) TP	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) YP	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) Toplam
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**147.844.008**	**228.509.557**	**376.353.565**	**92.556.769**	**200.971.445**	**293.528.214**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**26.564.458**	**134.027.828**	**160.592.286**	**14.850.943**	**128.510.890**	**143.361.833**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(I-a)	23.686.721	103.846.022	127.532.743	11.895.572	79.991.153	91.886.725
1.1.2	Bankalar	(I-d)	1.423.105	30.182.611	31.605.716	132.292	48.520.144	48.652.436
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		1.459.782	-	1.459.782	2.823.223	-	2.823.223
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		5.150	805	5.955	144	407	551
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-b)**	**2.188.078**	**947.850**	**3.135.928**	**1.447.537**	**8.360.046**	**9.807.583**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		146.840	164.826	311.666	133.543	337.168	470.711
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	555.909	555.909	-	282.498	282.498
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		2.041.238	227.115	2.268.353	1.313.994	7.740.380	9.054.374
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-e)**	**87.872.549**	**76.998.106**	**164.870.655**	**35.739.765**	**54.941.506**	**90.681.271**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		82.359.177	57.983.499	140.342.676	34.746.069	41.067.134	75.813.203
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		96.962	109	97.071	15.610	109	15.719
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		5.416.410	19.014.498	24.430.908	978.086	13.874.263	14.852.349
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**	**(I-c, I-l)**	**31.218.923**	**16.535.773**	**47.754.696**	**40.518.524**	**9.159.003**	**49.677.527**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		12.404.259	14.473.293	26.877.552	27.275.288	8.969.678	36.244.966
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		18.814.664	2.062.480	20.877.144	13.243.236	189.325	13.432.561
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**477.776.995**	**159.214.550**	**636.991.545**	**263.774.618**	**123.543.878**	**387.318.496**
2.1	**Krediler**	**(I-f)**	**408.925.740**	**151.424.448**	**560.350.188**	**236.264.729**	**117.107.101**	**353.371.830**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	**(I-k)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar**	**(I-g)**	**86.174.530**	**11.980.146**	**98.154.676**	**42.169.862**	**10.415.698**	**52.585.560**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		86.174.530	10.660.402	96.834.932	42.169.862	9.446.135	51.615.997
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	1.319.744	1.319.744	-	969.563	969.563
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**17.323.275**	**4.190.044**	**21.513.319**	**14.659.973**	**3.978.921**	**18.638.894**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-r)**	**565.378**	**-**	**565.378**	**170.756**	**-**	**170.756**
3.1	Satış Amaçlı		565.378	-	565.378	170.756	-	170.756
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**4.810.233**	**18.736.762**	**23.546.995**	**2.862.756**	**13.215.503**	**16.078.259**
4.1	**İştirakler (Net)**	**(I-h)**	**18.957**	**-**	**18.957**	**18.129**	**-**	**18.129**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		18.957	-	18.957	18.129	-	18.129
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	**(I-i)**	**4.791.276**	**18.736.762**	**23.528.038**	**2.844.627**	**13.215.503**	**16.060.130**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		4.791.276	18.736.762	23.528.038	2.844.627	13.215.503	16.060.130
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	**(I-j)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-m)**	**15.089.012**	**38.270**	**15.127.282**	**5.811.559**	**17.668**	**5.829.227**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-n)**	**2.652.021**	**-**	**2.652.021**	**1.465.638**	**1**	**1.465.639**
6.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		2.652.021	-	2.652.021	1.465.638	1	1.465.639
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(I-o)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	**(I-p)**	**-**	**192.285**	**192.285**	**-**	**73.610**	**73.610**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	**(I-s)**	**19.130.112**	**627.272**	**19.757.384**	**4.301.347**	**145.747**	**4.447.094**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**667.867.759**	**407.318.696**	**1.075.186.455**	**370.943.443**	**337.967.852**	**708.911.295**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022) TP	CARİ DÖNEM (31/12/2022) YP	CARİ DÖNEM (31/12/2022) Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) TP	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) YP	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) Toplam
I.	**MEVDUAT**	**(II-a)**	**370.352.913**	**308.971.849**	**679.324.762**	**151.975.048**	**261.285.686**	**413.260.734**
II.	**ALINAN KREDİLER**	**(II-c)**	**217.420**	**64.179.340**	**64.396.760**	**235.575**	**53.261.238**	**53.496.813**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**26.207.940**	**27.821.915**	**54.029.855**	**34.515.352**	**26.491.283**	**61.006.635**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**(II-d)**	**2.716.114**	**19.723.455**	**22.439.569**	**8.711.844**	**20.830.603**	**29.542.447**
4.1	Bonolar		-	-	-	6.317.699	-	6.317.699
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		2.716.114	19.723.455	22.439.569	2.394.145	20.830.603	23.224.748
V.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-b, II-g)**	**11.239.687**	**3.212.323**	**14.452.010**	**21.982.296**	**3.304.939**	**25.287.235**
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		10.745.211	3.212.322	13.957.533	21.706.040	3.091.924	24.797.964
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		494.476	1	494.477	276.256	213.015	489.271
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	**(II-f)**	**799.166**	**-**	**799.166**	**535.440**	**-**	**535.440**
X.	**KARŞILIKLAR**	**(II-h)**	**5.270.485**	**395.003**	**5.665.488**	**3.094.834**	**130.367**	**3.225.201**
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		2.183.677	-	2.183.677	745.039	-	745.039
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		3.086.808	395.003	3.481.811	2.349.795	130.367	2.480.162
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**10.191.104**	**478.156**	**10.669.260**	**1.975.622**	**257.473**	**2.233.095**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**3.027.248**	**-**	**3.027.248**	**171.341**	**-**	**171.341**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**	**(II-j)**	**-**	**16.800.082**	**16.800.082**	**-**	**18.725.534**	**18.725.534**
14.1	Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		-	16.800.082	16.800.082	-	18.725.534	18.725.534
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-e)**	**24.271.242**	**25.711.129**	**49.982.371**	**11.528.675**	**13.943.194**	**25.471.869**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**(II-k)**	**161.430.206**	**(7.830.322)**	**153.599.884**	**83.571.770**	**(7.616.819)**	**75.954.951**
16.1	Ödenmiş Sermaye		5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		5.400.628	-	5.400.628	5.400.628	-	5.400.628
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.894.886	-	1.894.886	1.894.886	-	1.894.886
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		8.001.283	677.895	8.679.178	3.325.779	649.363	3.975.142
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		26.733.806	(8.508.217)	18.225.589	12.494.457	(8.266.182)	4.228.275
16.5	Kâr Yedekleri		56.070.405	-	56.070.405	45.024.998	-	45.024.998
16.5.1	Yasal Yedekler		1.903.795	-	1.903.795	1.808.635	-	1.808.635
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		53.991.428	-	53.991.428	43.068.048	-	43.068.048
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		175.182	-	175.182	148.315	-	148.315
16.6	Kâr veya Zarar		60.024.084	-	60.024.084	12.125.908	-	12.125.908
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		60.024.084	-	60.024.084	12.125.908	-	12.125.908
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**615.723.525**	**459.462.930**	**1.075.186.455**	**318.297.797**	**390.613.498**	**708.911.295**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2022 TARIHI ITIBARIYLA KONSOLIDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022) TP	YP	TOPLAM	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**523.387.252**	**1.007.840.124**	**1.531.227.376**	**334.075.943**	**869.088.666**	**1.203.164.609**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**(III-a-2, 3)**	**68.059.558**	**72.542.148**	**140.601.706**	**32.764.411**	**55.057.939**	**87.822.350**
1,1	Teminat Mektupları		51.739.505	44.729.387	96.468.892	26.592.620	31.278.272	57.870.892
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.375.563	6.044.920	7.420.483	1.155.719	3.175.131	4.330.850
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	2.582.504	2.582.504	-	2.601.276	2.601.276
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		50.363.942	36.101.963	86.465.905	25.436.901	25.501.865	50.938.766
1.2	Banka Kredileri		4.785	190.323	195.108	-	159.525	159.525
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		4.785	190.323	195.108	-	159.525	159.525
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		2.058.977	19.240.609	21.299.586	49.289	15.073.346	15.122.635
1.3.1	Belgeli Akreditifler		2.058.977	16.898.022	18.956.999	49.289	13.479.532	13.528.821
1.3.2	Diğer Akreditifler		-	2.342.587	2.342.587	-	1.593.814	1.593.814
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	12.651	12.651	-	23.003	23.003
1.8	Diğer Garantilerimizden		5.349.753	8.363.051	13.712.804	100.457	8.507.143	8.607.600
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		8.906.538	6.127	8.912.665	6.022.045	16.650	6.038.695
II.	**TAAHHÜTLER**	**(III-a-1)**	**154.279.332**	**15.161.502**	**169.440.834**	**68.266.362**	**39.846.412**	**108.112.774**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		152.086.287	15.161.502	167.247.789	66.901.506	39.846.412	106.747.918
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.025.346	6.826.708	7.852.054	7.164.528	14.383.952	21.548.480
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		23.069.404	8.330.744	31.400.148	13.266.649	6.041.228	19.307.877
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		4.523.116	-	4.523.116	3.394.242	-	3.394.242
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		5.260	-	5.260	5.934	-	5.934
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		106.067.149	-	106.067.149	34.314.098	-	34.314.098
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		125.777	-	125.777	130.112	-	130.112
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		17.270.235	4.050	17.274.285	8.625.943	19.421.232	28.047.175
2.2	Cayılabilir Taahhütler		2.193.045	-	2.193.045	1.364.856	-	1.364.856
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		2.193.045	-	2.193.045	1.364.856	-	1.364.856
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	**(III-b)**	**301.048.362**	**920.136.474**	**1.221.184.836**	**233.045.170**	**774.184.315**	**1.007.229.485**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		31.550.734	137.049.473	168.600.207	38.163.770	122.991.616	161.155.386
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		20.741	57.422.029	57.442.770	2.471.040	56.739.869	59.210.909
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		31.529.993	79.627.444	111.157.437	35.692.730	66.251.747	101.944.477
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		269.497.628	783.087.001	1.052.584.629	194.881.400	651.192.699	846.074.099
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		41.831.750	63.823.351	105.655.101	15.801.559	38.391.025	54.192.584
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		40.929.678	13.131.610	54.061.288	15.557.894	10.352.662	25.910.556
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		902.072	50.691.741	51.593.813	243.665	28.038.363	28.282.028
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		193.562.550	568.870.277	762.432.827	160.953.319	505.546.140	666.499.459
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		19.963.353	219.565.005	239.528.358	14.906.795	187.588.786	202.495.581
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		128.901.159	139.793.964	268.695.123	87.801.938	129.344.010	217.145.948
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		22.349.019	104.755.654	127.104.673	29.122.293	94.306.672	123.428.965
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		22.349.019	104.755.654	127.104.673	29.122.293	94.306.672	123.428.965
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		15.707.125	54.269.717	69.976.842	9.735.945	43.924.035	53.659.980
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		14.853.112	9.143.046	23.996.158	6.157.981	6.443.609	12.601.590
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		854.013	22.589.883	23.443.896	3.577.964	10.124.782	13.702.746
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	11.268.394	11.268.394	-	13.677.822	13.677.822
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	11.268.394	11.268.394	-	13.677.822	13.677.822
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures Para İşlemleri		17.799.388	17.211.205	35.010.593	8.206.775	8.114.789	16.321.564
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		16.167.045	1.519.274	17.686.319	8.206.775	-	8.206.775
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		1.632.343	15.691.931	17.324.274	-	8.114.789	8.114.789
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		596.815	78.912.451	79.509.266	183.802	55.216.710	55.400.512
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**1.649.986.327**	**1.105.560.976**	**2.755.547.303**	**1.075.455.203**	**790.972.547**	**1.866.427.750**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**120.301.657**	**145.032.321**	**265.333.978**	**70.854.516**	**87.054.819**	**157.909.335**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		46.396.383	12.805.794	59.202.177	17.288.136	6.693.055	23.981.191
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		3.422.376	28.918.489	32.340.865	4.032.388	19.165.189	23.197.577
4.3	Tahsile Alınan Çekler		59.865.366	9.750.401	69.615.767	41.556.021	8.993.088	50.549.109
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		9.930.098	14.741.077	24.671.175	7.595.783	10.212.171	17.807.954
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		687.434	78.816.560	79.503.994	382.188	41.991.316	42.373.504
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**432.902.956**	**280.114.115**	**713.017.071**	**261.417.076**	**211.157.958**	**472.575.034**
5.1	Menkul Kıymetler		481.495	5.799.505	6.281.000	449.676	4.510.927	4.960.603
5.2	Teminat Senetleri		1.004.209	2.039.754	3.043.963	797.853	1.391.005	2.188.858
5.3	Emtia		842.908	653.844	1.496.752	347.908	305.712	653.620
5.4	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		267.693.248	223.653.844	491.347.092	181.905.088	164.039.171	345.944.259
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		162.881.096	47.967.168	210.848.264	77.916.551	40.911.143	118.827.694
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**1.096.781.714**	**680.414.540**	**1.777.196.254**	**743.183.611**	**492.759.770**	**1.235.943.381**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**2.173.373.579**	**2.113.401.100**	**4.286.774.679**	**1.409.531.146**	**1.660.061.213**	**3.069.592.359**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**(IV-a)**	**127.815.468**	**48.802.008**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	66.507.535	33.535.367
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		282.414	881.784
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	536.015	76.740
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		192.015	143.079
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	60.165.274	14.066.747
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		27.487	21.365
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		21.443.232	6.960.492
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		38.694.555	7.084.890
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		132.215	98.291
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	**(IV-b)**	**50.943.763**	**25.967.296**
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	38.408.677	17.529.660
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	2.598.141	994.281
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		4.104.135	4.600.231
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	3.605.253	2.720.752
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		109.794	85.599
2.6	Diğer Faiz Giderleri		2.117.763	36.773
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**76.871.705**	**22.834.712**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**10.315.549**	**5.232.526**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		13.662.846	6.909.828
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		982.481	571.025
4.1.2	Diğer		12.680.365	6.338.803
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		3.347.297	1.677.302
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		4.722	5.062
4.2.2	Diğer		3.342.575	1.672.240
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(IV-c)**	**32.338**	**5.246**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(IV-d)**	**15.059.509**	**6.449.208**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		851.571	660.783
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(12.860.617)	(841.552)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		27.068.555	6.629.977
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(IV-e)**	**3.735.599**	**2.244.262**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)**		**106.014.700**	**36.765.954**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	**(IV-f)**	**6.859.313**	**5.139.830**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**		**3.830.656**	**7.791.329**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**		**6.338.060**	**3.274.275**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(IV-g)**	**12.800.004**	**6.051.897**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**76.186.667**	**14.508.623**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**3.073.735**	**1.557.517**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	**(IV-i)**	**79.260.402**	**16.066.140**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-j)**	**19.236.318**	**3.940.232**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		19.823.331	2.969.973
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		5.767.410	5.272.335
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		6.354.423	4.302.076
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	**(IV-k)**	**60.024.084**	**12.125.908**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**	**(IV-i)**	**-**	**-**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-j)**	**-**	**-**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**	**(IV-k)**	**-**	**-**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	**(IV-l)**	**60.024.084**	**12.125.908**
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,11543	0,02332

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
I.	**DÖNEM KARI/ZARARI**	**60.024.084**	**12.125.908**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**18.831.085**	**1.536.130**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**4.833.771**	**(318.586)**
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	7.317.241	13.183
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(1.776.350)	(155.155)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	(9.257)	(205.008)
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(697.863)	28.394
2.2	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar**	**13.997.314**	**1.854.716**
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	4.452.298	5.137.658
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	13.431.770	(2.588.189)
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	2.555.107	3.176.188
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(3.815.477)	(4.698.557)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(2.626.384)	827.616
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**78.855.169**	**13.662.038**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
V. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler							Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler						Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar veya Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Toplam Özkaynak
	CARİ DÖNEM (31/12/2022)		Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançlar/Kayıpları	Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılmayacak Payları ile Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılacak Payları ve Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)				
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.954.951	153.599.884
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikalarında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.954.951	153.599.884
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	2.997.832	(356.691)	-	1.364	-	-	-	-	-	-	-	12.125.908	78.855.169	93.623.582
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	6.152.997	(1.309.969)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.024.084	-	64.867.112
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.1	Dağıtılan Temettü	[V-a]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+X+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.894.886**	**9.150.829**	**(1.666.660)**	**-**	**1.364**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**72.149.992**	**154.455.251**	**312.095.578**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
V. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler						Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler	Geçmiş Dönem Kâr veya Zararı	Dönem Net Kâr veya Zararı	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)																			
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	3.016.534	(232.567)										62.918.993	62.918.993	75.954.961
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-										-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-										-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-										-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	3.016.534	(232.567)										62.918.993	62.918.993	75.954.961
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	10.546	(124.124)										13.662.038	13.662.038	13.548.460
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-										-	-	-
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-										-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-										-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-										-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-										-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		-	-	-	-	-	-										(29.248)	(29.248)	(29.248)
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-										-	-	-
11.1	Dağıtılan Temettü	IV-a)	-	-	-	-	-	-										-	-	-
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-										-	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-										-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.894.886**	**3.027.080**	**(356.691)**										**76.551.783**	**76.551.783**	**89.474.173**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VI. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022)	CARİ DÖNEM (31/12/2021)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		10.957.713	9.083.942
1.1.1	Alınan Faizler		77.938.548	40.557.946
1.1.2	Ödenen Faizler		(46.149.742)	(25.282.392)
1.1.3	Alınan Temettüler		32.338	5.246
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		14.081.661	6.938.297
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		(13.160.914)	(6.989.804)
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		3.903.880	2.855.106
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(6.964.236)	(3.532.182)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(12.156.830)	(2.825.944)
1.1.9	Diğer	(VI-b)	(6.566.992)	(2.642.331)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		31.277.398	39.686.965
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		15.829.836	(8.312.650)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		8.938.673	(13.179.692)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(220.296.965)	(96.498.644)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(76.440.736)	(44.027.041)
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		1.965.784	1.689.343
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		259.942.395	142.539.875
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		10.426.579	17.291.372
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(VI-b)	30.911.832	40.184.402
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		42.235.111	48.770.907
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(52.054.063)	(47.247.206)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(70.000)	(10.180)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(4.112.971)	(1.078.757)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		63.083	219.394
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(79.364.378)	(53.514.673)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		28.078.861	14.615.419
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(12.928.334)	(17.887.458)
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		6.056.237	15.853.467
2.9	Diğer		10.223.439	(5.444.418)
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		(10.716.437)	21.323.857
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		29.888.261	44.356.091
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(38.979.583)	(22.115.394)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(1.211.600)	(626.080)
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(413.515)	(290.760)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	11.958.820	10.377.982
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		(8.576.569)	33.225.540
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	43.756.671	10.531.131
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	35.180.102	43.756.671

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	79.260.402	16.066.140
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	19.236.318	3.940.232
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	19.823.331	2.969.973
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	(587.013)	970.259
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**60.024.084**	**12.125.908**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**60.024.084**	**12.125.908**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	260.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	260.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	951.600
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	951.600
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	10.818.494
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	95.160
1.14	ÖZEL FONLAR	-	654
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR (*)**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,115	0,023
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	11,5	2,3
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,002
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,2
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:
(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standardı 34 ("TMS 34") Ara Dönem Finansal Raporlama Standardı ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standartının ("TMS 29") uygulanıp uygulanmamasına ilişkin açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir. Bu mali tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla ise Kamu Gözetimi Kurumu tarafından bu kapsamda yeni bir açıklama yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Rusya ile Ukrayna arasında 2022 yılı başından itibaren yaşanan gerginlik, krize ve sıcak çatışmaya dönüşmüş ve bu mali tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir. Banka'nın iki ülkede de faaliyeti bulunmamakta olup, söz konusu krizin Banka faaliyetleri üzerinde doğrudan bir etkisinin olması beklenmemektedir. Gelişmeler takip edilmekte olup, tahmini etkileri ilgili muhasebe standartları kapsamında değerlendirilip, finansal tablolara yansıtılmaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Banka ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Banka'nın en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Banka, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlenmişlerdir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 18,6983 TL ve EURO kur değeri 19,9349 TL'dir.

III. ORTAKLIK YATIRIMLARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide olmayan finansal tablolarda, iştirakler ve bağlı ortaklıklar "TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir.

Finansal iştirakler ve bağlı ortaklıklar bu kapsamda "TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardı"nda tanımlanan özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Özkaynak yöntemi ile finansal ortaklıkların defter değeri, ortaklıkların net varlıklarının Banka'nın payı oranında dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Finansal ortaklıkların kar/zararından Banka'nın payına düşen kısmı gelir tablosuna, özkaynaklarından Banka'nın payına düşen kısmı da Banka'nın özkaynaklarına yansıtılmaktadır. Bu iştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettüler ortaklığın defter değerini azaltmak suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Finansal olmayan iştirakler ve bağlı ortaklıklar ise TMS 27 kapsamında, varsa değer azalış için ayrılan karşılıklar düşüldükten sonraki maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir. Finansal olmayan ortaklıklardan temettüler alma hakkı doğduğunda gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar"içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir. Donuk alacak reeskontları müşteri bazında değerlendirilip, tahsil kabiliyeti düşük olması durumunda devam ettirilmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Banka, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Banka aşağıdakileri dikkate almaktadır.

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Banka'nın, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Banka tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değerin belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değerin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değerin birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtıyor olması durumunda mümkün olmaktadır.Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

d. Türev Finansal Varlıklar:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değerin belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirlediği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması

- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması

- Kredinin yakın izlemede olması

- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler" altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı veya özel karşılık ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmı, bu Grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yıl sonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında, borçlunun durumuna özgü olarak bankaca uygun görülen süre zarfında kayıtlardan düşülür. Bu kapsamdaki kümenin belirlenmesinde aşağıdaki göstergelerden faydalanılır;

- Kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel segment takip portföyünde bulunup tahsilat beklentisi çok düşük olan veya hiç olmayan,
- Son raporlama dönemi itibariyle 5. grupta izlenen,
- Karşılık oranı %90 ve üstü olan,
- Aktif ödeme planı bulunmayan,
- KGF teminatlı kredisi olmayan

krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesapları aktiften silme işlemine dahil edilir.

Kredilerin kayıttan düşülmesi işlemi bir muhasebe uygulaması olup, ilgili kredilere ilişkin alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamakta, kayıttan düşülen kredilere ilişkin mevcut idari ve yasal takip süreçleri devam ettirilmektedir. Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade etmektedir. Kayıttan düşme(aktiften silme) işlemi ile ilgili olarak; dönem içerisinde kayıttan düşülen tutar ile kayıttan düşülen tutarların takibe dönüşüm oranına etkisi finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. IDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel risklerin yanı sıra bölgesel gelişmeler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Beklenen kredi zararı hesaplamaları asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte olup raporlama dönemi içerisinde, süreçte kullanılan makroekonomik model yenilenmiştir.

Gözden geçirme sonrasında senaryo ağırlıklarında bir revizyon yapılmamıştır.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2022 itibarıyla 1.733.498 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 1.024.696 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlenmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerleme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak varlıklarda "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da yükümlülüklerde "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Banka'nın tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 203'üncü maddesinin (l) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirlemeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Banka, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen teknik açığın tamamı için TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar kapsamında mali tablolarında karşılık ayırmıştır. Bu tutar Diğer Karşılık kaleminin altında yer almaktadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

31 Aralık 2022 tarihi itibariyle finansal tablolarda Kurumlar vergisi oranı %25 olarak uygulanmıştır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23 olarak belirlenmişti. Ancak, 7394 sayılı yasanın 15.04.2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanması ile Bankalar, tüketici finans şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiş olup 2022 yılının kümülatif kazançlarına uygulanan vergi oranı %25 olarak dikkate alınmaktadır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için aranan koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 20.01.2022 tarih ve 7352 sayılı Kanun'la yapılan düzenleme ile, kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre; geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise; geçici vergi dönemleri itibariyle enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır. VUK mali tablolarında enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesaplarında gösterilecek ve kurumlar vergisi matrahını etkilemeyecektir.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23, 2023 yılı ve sonrasındaki vergilendirme dönemleri için ise %20 olarak uygulanacağı açıklanmıştı. Ancak, 7394 sayılı yasanın 15.04.2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanması ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiş olup, 2022 yılının kümülatif kazançlarına uygulanan vergi oranı %25 olarak dikkate alınmaktadır. 31 Aralık 2022 itibarıyla ertelenmiş vergi %25 üzerinden hesaplanmıştır, 31 Aralık 2021 itibarıyla ise ertelenmiş vergi hesaplamasına konu kalemler için ömürlerine uygun olarak raporlama tarihlerleri itibarıyla yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Banka'nın önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlenmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2022 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Banka'nın olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,

b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve

c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2022 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı faaliyetlerinden sağlanan 12.125.908 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 1.211.600 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 654 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 95.160 TL'sinin yasal yedekler ve 10.818.494 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Net Dönem Kârı	60.024.084	12.125.908
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	520.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	**0,11543**	**0,02332**

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2022 yılı içinde ihraç edilen bedelli hisse senedi adedi bulunmamaktadır (2021: Bulunmamaktadır).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXIX. TFRS 16 KİRALAMALAR STANDARDINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı

Banka - kiracı olarak:

Banka, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Banka maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Banka, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Banka kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Banka, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	1.061.102	766.666
Toplam varlık kullanım hakkı	**1.061.102**	**766.666**

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin amortisman tutarları varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	381.778	348.114
Toplam varlık kullanım hakkı amortisman tutarı	**381.778**	**348.114**

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Banka tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda ilgili dönemde 212.846 TL kira ödemesi yapılmıştır.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih 9996 sayılı ve 28 Nisan 2022 tarih 10188 sayılı düzenlemelerine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre 31 Aralık 2022 itibarıyla;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken 31 Aralık 2021 tarihine ait TCMB döviz alış kuru kullanılabilir,

2) Bankaların sahip oldukları ve 21 Aralık 2021 tarihinden önce edinilen menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 174.006.093 TL (31 Aralık 2021: 100.057.828 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %24,60'dır. (31 Aralık 2021: %22,17). Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

a. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	56.070.405	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	36.560.844	
Kar	60.024.084	
Net Dönem Karı	60.024.084	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	13.490	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**163.269.451**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	286	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	7.514.331	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	89.961	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	2.279.464	2.279.464
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	4.036.445	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**13.920.487**	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**149.348.964**	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	**-**	
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**149.348.964**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	16.695.703	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	8.018.164	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**24.713.867**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**24.713.867**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**174.062.831**	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	56.738	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	174.006.093	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	707.367.032	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,11%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,11%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	24,60%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,51%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**)(%)	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	13,11%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(2.834.963)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	10.756.607	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	8.018.164	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.
(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik"in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	45.024.998	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	15.757.476	
Kar	12.125.908	
Net Dönem Karı	12.125.908	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	12.126	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**83.521.136**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	1.657	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	3.331.876	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	52.113	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.158.817	1.158.817
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	2.263.950	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**6.808.413**	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**76.712.723**	

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	**-**	
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**76.712.723**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	18.509.855	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	4.858.574	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**23.368.429**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**23.368.429**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**100.081.152**	
Özkaynaktan İndirilecek Değerler		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	23.324	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	100.057.828	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	451.398.782	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,99%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,99%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	22,17%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,51%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**)(%)	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8,99%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(97.731)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	7.358.048	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	4.858.574	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.
(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik"in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1772360803 / US00972BAC37
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	7.473 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	7.473 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	27 Şubat 2018
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 27 Nisan 2028
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	27.04.2023'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 7.473 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2022
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2355183091 / US00971YAJ91
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	9.349 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	9.349 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	22 Haziran 2021
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 22 Haziran 2031
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	22.06.2026'da erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 9.349 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide olmayan bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri ile Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	352.881.781	299.928.854
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	70.956	99.669
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	875.624	547.131
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	121.473.649	124.866.340
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	386.638.831	343.802.933
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	273.573.527	184.461.204
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	42.125.640	35.943.141
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.582.249	5.980.509
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	74.713.162	45.415.207
Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.176.544	880.211
Hisse senedi yatırımları	24.105.665	20.153.565
Diğer Alacaklar	44.286.820	29.336.051
Toplam	**1.327.504.448**	**1.091.414.815**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

d. Banka tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka'nın kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Banka'nın risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

e. Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Banka'nın bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %3,0 (31 Aralık 2021: %5,0) seviyesinde gerçekleşmiştir.

f. 1. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %35 ve %43'tür (31 Aralık 2021: %37 ve %46).

2. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %52 ve %63'tür (31 Aralık 2021: %62 ve %74).

3. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %19 ve %24'tür (31 Aralık 2021: %20 ve %25).

g. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 10.074.318 TL'dir (31 Aralık 2021: 7.015.433 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Toplam	
Cari Dönem - 31.12.2022	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**
Krediler	**400.357.013**	**15.556.726**	**98.139.136**	**2.940.596**	**61.854.039**	**2.965.320**	**560.350.188**	**21.462.642**
1. Aşama	353.003.247	1.106.903	92.226.596	911.107	58.220.799	1.448.193	503.450.642	3.466.203
2. Aşama	33.725.176	5.595.866	3.911.213	473.599	2.356.173	538.650	39.992.562	6.608.115
3. Aşama	13.628.590	8.853.957	2.001.327	1.555.890	1.277.067	978.477	16.906.984	11.388.324
Finansal Varlıklar	**296.094.843**	**479.757**	**-**	**-**	**-**	**-**	**296.094.843**	**479.757**
Diğer	**34.078.902**	**56.608**	**-**	**-**	**-**	**-**	**34.078.902**	**56.608**
Gayrinakdi Krediler	**140.601.706**	**457.083**	**-**	**-**	**-**	**-**	**140.601.706**	**457.083**
1. ve 2. Aşama	139.044.002	145.924	-	-	-	-	139.044.002	145.924
3. Aşama	1.557.704	311.159	-	-	-	-	1.557.704	311.159
Toplam	**871.132.464**	**16.550.174**	**98.139.136**	**2.940.596**	**61.854.039**	**2.965.320**	**1.031.125.639**	**22.456.090**

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (***) :

	Aşama 1	**Aşama 2**	**Aşama 3**
Dönem Başı (31 Aralık 2021)	**1.513.243**	**5.502.190**	**11.605.038**
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	1.821.299	2.186.902	13.450.580
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(379.827)	(909.906)	(1.031.718)
Kur Etkisi	28.712	1.604.978	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	11.152	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	478.531	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(52.079)	423.728	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	2.651.891	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(4.317.616)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	59.159	(366.906)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(13.987)	-	358.559
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(177.040)	953.642
Aşama 3'ten Aşama 2'ye Geçen Krediler	-	9.894	(193.007)
Aşama 3'ten Aşama 1'e Geçen Krediler	-	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	392.356
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	-	(14.146.324)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	(802)
Dönem Sonu (31 Aralık 2022)	**3.466.203**	**6.608.115**	**11.388.324**

(*) 31 Aralık 2021 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2022'de kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.
(**) 31 Aralık 2021 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2022'de kredi portföyünde yer almayan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.
(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	**2. Aşama**	**3. Aşama**	**Toplam**
Dönem Başı (31 Aralık 2021)	**296.545.550**	**39.057.734**	**17.768.546**	**353.371.830**
Dönem İçi İlave	308.877.153	5.796.966	13.505.599	328.179.718
Dönem İçi Kapanan	(122.825.026)	(8.310.822)	(1.705.873)	(132.841.721)
Satılan Kredi	-	-	(802)	(802)
Aktiften Silinen	-	-	(14.146.324)	(14.146.324)
1. Aşamaya Transfer	3.841.884	(3.841.884)	-	-
2. Aşamaya Transfer	(2.188.594)	2.416.314	(227.720)	-
3. Aşamaya Transfer	(542.155)	(1.171.403)	1.713.558	-
Kur Farkı	19.741.830	6.045.657	-	25.787.487
Dönem Sonu (31 Aralık 2022)	**503.450.642**	**39.992.562**	**16.906.984**	**560.350.188**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	8.216	10.866.459	-	**10.874.675**
A1, A2, A3	-	-	-	**-**
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	**-**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	-	-	-	**-**
B1, B2, B3	326.981	152.372.710	98.154.675	**250.854.366**
C ve aşağısı	2.217	-	-	**2.217**
Derecelendirilmeyen	-	129.843	-	**129.843**
Toplam	**337.414**	**163.369.012**	**98.154.675**	**261.861.101**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	1.326.892	-	**1.326.892**
A1, A2, A3	-	-	-	**-**
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	**-**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	-	-	-	**-**
B1, B2, B3	495.492	88.552.685	52.585.560	**141.633.737**
C ve aşağısı	91.320	-	-	**91.320**
Derecelendirilmeyen	-	105.496	-	**105.496**
Toplam	**586.812**	**89.985.073**	**52.585.560**	**143.157.445**

l. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2022	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurtiçi	338.680.624	70.956	745.529	-	-	24.881.402	334.459.364	138.244.554	39.702.521	5.582.145	74.118.501	-	-	-	1.176.544	-	44.286.820	**1.001.948.960**
Avrupa Birliği Ülkeleri	6.350.509	-	-	-	-	66.510.734	1.538.410	46.781	12.092	85	3.287	-	-	-	-	-	-	**74.461.898**
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	7.345.166	22	3.356	2.323	-	195	-	-	-	-	-	-	**7.351.062**
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	248	118.400	14	-	2	-	-	-	-	-	-	-	**118.664**
ABD, Kanada	7.746.107	-	-	-	-	12.313.781	-	4.329	6.466	-	177	-	-	-	-	-	-	**20.070.860**
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	1.264.374	1.447.016	20.277	6.787	17	741	-	-	-	-	-	-	**2.739.212**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.105.665	-	**24.105.665**
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**352.777.240**	**70.956**	**745.529**	**-**	**-**	**112.315.705**	**337.563.212**	**138.319.311**	**39.730.189**	**5.582.249**	**74.122.901**	**-**	**-**	**-**	**1.176.544**	**24.105.665**	**44.286.820**	**1.130.796.321**

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurtiçi	209.734.221	134.452	390.381	-	-	16.019.553	221.260.185	88.657.343	25.807.745	6.188.564	18.274.244	-	-	-	546.622	-	17.653.789	**604.667.099**
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.158.911	-	-	-	-	42.235.494	1.815.287	24.130	13.602	59	2.001	-	-	-	-	-	-	**45.249.484**
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	7.147.516	442	3.035	976	2	217	-	-	-	-	-	-	**7.152.188**
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	165	375.948	9	-	2	-	-	-	-	-	-	-	**376.124**
ABD, Kanada	880.637	-	-	-	-	21.711.399	2	8.522	2.592	4	228	-	-	-	-	-	-	**22.603.384**
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	2.437.328	681.281	9.526	2.495	6	1.362	-	-	-	-	-	-	**3.131.998**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	212.428	1.519.745	-	-	-	-	-	-	-	-	16.474.353	-	**18.206.526**
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**211.773.769**	**134.452**	**390.381**	**-**	**-**	**89.763.883**	**225.652.890**	**88.702.565**	**25.827.410**	**6.188.637**	**18.278.052**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**16.474.353**	**17.653.789**	**701.386.803**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2022	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	1	-	-	-	582.731	539.718	437.237	4.541	73.000	-	-	-	-	-	-	1.446.786	190.442	**1.637.228**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	1	-	-	-	10.951	315.933	256.934	1.629	21.544	-	-	-	-	-	-	601.745	5.247	**606.992**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	571.780	218.494	175.921	465	50.989	-	-	-	-	-	-	832.454	185.195	**1.017.649**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	5.291	4.382	2.447	467	-	-	-	-	-	-	12.587	-	**12.587**
Sanayi	-	-	92.550	-	-	-	144.393.620	11.641.854	8.788.586	1.133.430	8.001.539	-	-	-	-	-	-	114.099.198	59.952.381	**174.051.579**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	19.228.959	1.876.817	1.234.304	163.348	661.049	-	-	-	-	-	-	13.454.002	9.710.475	**23.164.477**
İmalat Sanayi	-	-	92.550	-	-	-	92.577.869	9.574.044	7.179.289	318.458	6.950.191	-	-	-	-	-	-	89.711.828	26.980.573	**116.692.401**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	32.586.792	190.993	374.993	651.624	390.299	-	-	-	-	-	-	10.933.368	23.261.333	**34.194.701**
İnşaat	-	-	564	-	-	-	51.450.011	3.869.643	3.222.314	1.949.803	2.804.621	-	-	-	-	-	-	23.536.510	39.760.446	**63.296.956**
Hizmetler	133.846.900	70.956	592.756	-	-	110.359.049	135.902.582	39.974.268	18.019.355	1.817.469	20.797.245	-	-	-	-	23.557.785	-	268.505.034	216.433.331	**484.938.365**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	221.184	-	-	-	53.944.946	26.220.332	10.488.914	445.502	12.775.890	-	-	-	-	-	-	94.831.970	9.264.798	**104.096.768**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	256	-	-	-	13.136.745	2.341.770	3.053.411	495.239	195.107	-	-	-	-	-	-	8.249.192	10.973.336	**19.222.528**
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	30.780	-	-	-	11.834.883	3.899.460	873.209	25.581	1.795.279	-	-	-	-	-	-	10.315.807	8.143.385	**18.459.192**
Mali Kuruluşlar	133.845.178	-	130	-	-	110.359.049	46.472.953	191.480	669.944	669.918	3.753.987	-	-	-	-	23.548.211	-	133.404.439	186.106.411	**319.510.850**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	6.351	-	-	-	1.444.591	504.734	338.145	25.203	143.677	-	-	-	-	-	-	2.380.264	82.437	**2.462.701**
Serbest Meslek Hizmetleri	691	70.956	138.381	-	-	-	6.723.888	4.792.571	1.716.394	138.623	1.722.636	-	-	-	-	9.574	-	14.655.853	657.861	**15.313.714**
Eğitim Hizmetleri	1.031	-	38.066	-	-	-	279.587	444.416	180.190	1.627	128.434	-	-	-	-	-	-	888.816	184.535	**1.073.351**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	157.608	-	-	-	2.064.989	1.579.505	699.148	15.776	282.235	-	-	-	-	-	-	3.778.693	1.020.568	**4.799.261**
Diğer	218.930.340	-	59.658	-	-	1.956.656	5.234.268	82.293.828	9.262.697	677.006	42.446.496	-	-	-	1.176.544	547.880	44.286.820	346.393.834	60.478.359	**406.872.193**
Toplam	**352.777.240**	**70.956**	**745.529**	**-**	**-**	**112.315.705**	**337.563.212**	**138.319.311**	**39.730.189**	**5.582.249**	**74.122.901**	**-**	**-**	**-**	**1.176.544**	**24.105.665**	**44.286.820**	**753.981.362**	**376.814.959**	**1.130.796.321**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	1	-	-	-	2.145.259	471.370	218.203	4.248	11.054	-	-	-	-	-	-	2.286.831	563.304	**2.850.135**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	1	-	-	-	2.111.314	376.319	188.392	3.707	9.629	-	-	-	-	-	-	2.146.913	542.449	**2.689.362**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	33.945	90.299	28.875	474	1.053	-	-	-	-	-	-	133.791	20.855	**154.646**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	4.752	936	67	372	-	-	-	-	-	-	6.127	-	**6.127**
Sanayi	-	-	78	-	-	-	73.858.821	6.415.566	4.426.881	1.368.941	113.903	-	-	-	-	-	-	42.432.693	43.751.497	**86.184.190**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	9.922.683	1.059.885	710.289	417.680	25.485	-	-	-	-	-	-	5.300.412	6.835.610	**12.136.022**
İmalat Sanayi	-	-	78	-	-	-	37.414.947	5.223.294	3.591.093	238.437	76.894	-	-	-	-	-	-	28.460.246	18.084.497	**46.544.743**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	26.521.191	132.387	125.499	712.824	11.524	-	-	-	-	-	-	8.672.035	18.831.390	**27.503.425**
İnşaat	-	-	751	-	-	-	29.511.438	2.299.014	1.757.742	1.653.790	405.177	-	-	-	-	-	-	13.959.696	21.668.216	**35.627.912**
Hizmetler	2.020.732	131.095	323.237	-	-	89.758.273	102.815.853	23.690.651	9.630.900	1.826.428	439.977	-	-	-	-	16.083.318	-	117.941.495	128.778.969	**246.720.464**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	161.277	-	-	-	42.312.725	18.671.159	6.399.369	724.263	236.857	-	-	-	-	-	-	61.197.360	7.308.290	**68.505.650**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	63	-	-	-	9.260.810	1.267.553	1.555.999	496.052	32.800	-	-	-	-	-	-	4.067.309	8.545.968	**12.613.277**
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	11.767	-	-	-	15.994.883	1.959.611	536.473	33.855	45.519	-	-	-	-	-	-	5.211.795	13.371.344	**18.583.139**
Mali Kuruluşlar	2.018.846	-	165	-	-	89.758.273	31.878.120	64.921	183.040	516.889	9.337	-	-	-	-	16.083.318	-	42.570.627	97.942.282	**140.512.909**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	5	-	-	-	357.093	195.877	207.806	1.129	13.140	-	-	-	-	-	-	710.763	64.287	**775.050**
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	102	-	-	-	431.876	315.527	149.586	803	48.517	-	-	-	-	-	-	809.481	136.930	**946.411**
Eğitim Hizmetleri	3	-	59.448	-	-	-	130.855	264.815	192.071	38.816	7.709	-	-	-	-	-	-	655.076	38.641	**693.717**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	852	131.095	90.410	-	-	-	2.449.491	951.188	406.556	14.621	46.098	-	-	-	-	-	-	2.719.084	1.371.227	**4.090.311**
Diğer	209.753.037	3.357	66.314	-	-	5.610	17.321.519	55.825.964	9.793.684	1.335.230	17.307.941	-	-	-	546.622	391.035	17.653.789	230.009.447	99.994.655	**330.004.102**
Toplam	**211.773.769**	**134.452**	**390.381**	**-**	**-**	**89.763.883**	**225.652.890**	**88.702.565**	**25.827.410**	**6.188.637**	**18.278.052**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**16.474.353**	**17.653.789**	**406.630.162**	**294.756.641**	**701.386.803**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı (*):

31 Aralık 2022	Vadeye Kalan Süre					
Risk Sınıfları	**1 ay**	**1–3 ay**	**3–6 ay**	**6–12 ay**	**1 yıl üzeri**	**Dağıtılamayan**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	30.689.288	91.452.196	14.496.894	15.365.477	200.773.385	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	431	31.576	38.949	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	98.787	40.097	104.282	379.340	123.023	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	41.672.295	15.037.331	9.839.683	8.916.178	36.850.218	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	15.427.679	53.702.238	58.591.358	68.039.883	141.802.054	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	2.490.729	6.319.228	15.589.616	44.246.337	69.673.401	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	685.108	2.478.435	2.824.509	8.882.820	24.859.317	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	5.582.249
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	1.198.064	3.954.651	7.377.131	13.919.950	47.673.105	-
Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.176.544	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	24.105.665	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	44.286.820
Toplam	**93.438.494**	**197.089.841**	**108.823.904**	**159.781.561**	**521.793.452**	**49.869.069**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. JCR-ER'nin vermiş olduğu ratingler karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsinden alacaklar için kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch	JCR-ER
1	AAA ile AA-	AAA ile AA-
2	A+ ile A-	A+ ile A-
3	BBB+ ile BBB-	BBB+ ile BB-
4	BB+ ile BB-	
5	B+ ile B-	BB-'den aşağısı
6	CCC+ ve aşağısı	

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları (*):

31 Aralık 2022	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı												
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	331.230.355	-	64.290.250	-	-	75.571.542	125.515.314	349.780.449	44.813.245	-	29.635.859	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	336.798.721	-	63.866.758	-	14.150.599	95.396.071	102.390.350	327.691.425	44.648.690	-	29.635.859	-

(*) Karşı taraf kredi riski ve menkul kıymetleştirme pozisyonları hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler:

	Krediler (*)		Karşılıklar (*)
	Değer Kaybına Uğramış		
31 Aralık 2022 Sektörler/Karşı Taraflar	**Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)**	**Temerrüt (Üçüncü Aşama)**	**Beklenen Zarar Karşılıkları**
Tarım	17.774	22.701	20.693
Çiftçilik ve Hayvancılık	13.364	13.290	13.843
Ormancılık	4.298	3.092	2.965
Balıkçılık	112	6319	3885
Sanayi	5.738.922	3.607.597	4.019.132
Madencilik ve Taşocakçılığı	4.572	132.644	106.333
İmalat Sanayi	1.779.860	1.599.945	1.550.633
Elektrik, Gaz, Su	3.954.490	1.875.008	2.362.166
İnşaat	15.529.508	5.859.554	5.891.619
Hizmetler	3.945.367	4.203.488	3.356.635
Toptan ve Perakende Ticaret	1.091.456	1.797.333	1.637.654
Otel ve Lokanta Hizmetleri	2.251.124	569.832	666.888
Ulaştırma Ve Haberleşme	93.203	116.799	112.493
Mali Kuruluşlar	3.378	1.275.682	606.533
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	16.232	72.539	50.302
Serbest Meslek Hizmetleri	48.200	288.889	172.726
Eğitim Hizmetleri	18.821	14.889	15.723
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	422.953	67.525	94.316
Diğer	14.760.991	3.213.644	4.708.360
Toplam	**39.992.562**	**16.906.984**	**17.996.439**

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2022	**Açılış Bakiyesi**	**Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları**	**Karşılık İptalleri**	**Diğer Ayarlamalar (*)**	**Kapanış Bakiyesi**
Üçüncü Aşama Karşılıklar	11.605.038	15.655.137	(1.724.725)	(14.147.126)	11.388.324
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	7.015.433	3.058.885	-	-	10.074.318

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

31 Aralık 2022

Nihai olarak risk alınan ülke	**Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri**	**Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar**	**Toplam**
Türkiye	512.396.445	9.375.517	521.771.962
İrlanda	1.340.127	8.607	1.348.734
Rusya Federasyonu	509.271	5.679	514.950
Birleşik Arap Emirlikleri	257.364	267	257.631
Diğer	941.292	3.415	944.707

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	**EURO**
Bilanço değerleme kuru	18,6983 TL	19,9349 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6983 TL	19,9349 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6966 TL	19,8816 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6964 TL	19,8946 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6813 TL	19,9087 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6649 TL	19,8324 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 18,6404 TL
EURO : 19,7480 TL

31 Aralık 2021 itibarıyla;

	USD	**EURO**
Bilanço değerleme kuru	13,3290 TL	15,0867 TL

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Banka'nın yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

Cari Dönem- 31 Aralık 2022	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	39.089.730	59.873.434	4.882.858	**103.846.022**
Bankalar (*******)	6.130.636	20.657.782	3.394.193	**30.182.611**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	19.962	927.888	-	**947.850**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	**-**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.684.128	71.087.918	2.226.060	**76.998.106**
Krediler (**)	89.536.020	62.150.220	45.725	**151.731.965**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	18.736.762	-	-	**18.736.762**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	11.980.146	-	**11.980.146**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	3.805.172	1.118.351	**4.923.523**
Maddi Duran Varlıklar (Net)	-	38.270	-	**38.270**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	-	-	-	**-**
Diğer Varlıklar (***)	(22.676)	8.107.954	22.824	**8.108.102**
Toplam Varlıklar	**157.174.562**	**238.628.784**	**11.690.011**	**407.493.357**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	2.344.703	7.984.892	2.217.719	**12.547.314**
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	83.688.704	167.452.558	45.283.273	**296.424.535**
Para Piyasalarına Borçlar	-	27.821.915	-	**27.821.915**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	12.441.601	51.737.739	-	**64.179.340**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	201.621	36.321.916	-	**36.523.537**
Muhtelif Borçlar	1.678.536	23.358.845	61.669	**25.099.050**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1	-	**1**
Diğer Yükümlülükler	1.661.504	2.965.824	70.232	**4.697.560**
Toplam Yükümlülükler	**102.016.669**	**317.643.690**	**47.632.893**	**467.293.252**
Net Bilanço Pozisyonu	**55.157.893**	**(79.014.906)**	**(35.942.882)**	**(59.799.895)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(51.820.284)**	**80.661.731**	**36.184.249**	**65.025.696**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	32.546.408	226.483.305	48.608.795	**307.638.508**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	84.366.692	145.821.574	12.424.546	**242.612.812**
Gayrinakdi Krediler	**33.539.115**	**36.160.254**	**2.842.779**	**72.542.148**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2021				
Toplam Varlıklar	130.023.020	197.882.758	10.416.660	**338.322.438**
Toplam Yükümlülükler	84.442.741	277.356.738	36.430.838	**398.230.317**
Net Bilanço Pozisyonu	**45.580.279**	**(79.473.980)**	**(26.014.178)**	**(59.907.879)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(45.170.773)**	**82.955.039**	**26.688.753**	**64.473.019**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	40.338.733	180.244.654	33.508.475	**254.091.862**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	85.509.506	97.289.615	6.819.722	**189.618.843**
Gayrinakdi Krediler	**23.294.189**	**30.343.694**	**1.420.056**	**55.057.939**

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 4.174.588 TL (31 Aralık 2021: 2.152.617 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(**) TP hesaplarda takip edilen dövize endeksli krediler bakiyesi 307.517 TL (31 Aralık 2021: 470.265 TL) dahildir.
(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve dövize endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 2.716 TL (31 Aralık 2021: 10.333 TL) "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 130.140 TL (31 Aralık 2021: 105.347 TL) tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.
(****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 58.579 TL (31 Aralık 2021: 36.900 TL) ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 35.783.135 TL (31 Aralık 2021: 25.869.116 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(******) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.
(*******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Banka faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	22.974.985	-	-	-	-	104.557.758	**127.532.743**
Bankalar (*****)	3.559.377	3.725.053	15.156	-	-	24.306.130	**31.605.716**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1	291	53.036	119.991	164.095	2.798.514	**3.135.928**
Para Piyasalarından Alacaklar	983.080	476.702	-	-	-	-	**1.459.782**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.585.316	17.444.458	38.539.336	67.104.478	23.695.425	1.501.642	**164.870.655**
Verilen Krediler (*)	172.880.005	110.168.717	172.805.178	70.132.041	17.457.263	16.906.984	**560.350.188**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	40.382.262	1.103.650	38.665.799	14.935.049	3.067.916	-	**98.154.676**
Diğer Varlıklar (**)	7.919.920	31.292.454	10.805.340	291.211	-	37.767.842	**88.076.767**
Toplam Varlıklar	**265.284.946**	**164.211.325**	**260.883.845**	**152.582.770**	**44.384.699**	**187.838.870**	**1.075.186.455**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.749.449	6.638.654	2.369.133	-	-	1.448.252	**16.205.488**
Diğer Mevduat	272.044.950	131.472.144	29.441.298	89.219	-	230.071.663	**663.119.274**
Para Piyasalarına Borçlar	41.657.450	10.871.401	1.501.004	-	-	-	**54.029.855**
Muhtelif Borçlar	5.001.718	10.685.700	7.748.181	342.177	-	20.340.264	**44.118.040**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	79.732	358.202	1.493.577	20.413.088	16.895.052	-	**39.239.651**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.547.202	36.820.956	17.915.065	113.537	-	-	**64.396.760**
Diğer Yükümlülükler (****)	3.514.341	6.543.715	5.908.849	847.825	614.619	176.648.038	**194.077.387**
Toplam Yükümlülükler	**337.594.842**	**203.390.772**	**66.377.107**	**21.805.846**	**17.509.671**	**428.508.217**	**1.075.186.455**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	194.506.738	130.776.924	26.875.028	-	**352.158.690**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(72.309.896)	(39.179.447)	-	-	-	(240.669.347)	**(352.158.690)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.835.650	41.732.537	-	-	-	-	**50.568.187**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(23.559.562)	(1.048.630)	-	-	**(24.608.192)**
Toplam Pozisyon	**(63.474.246)**	**2.553.090**	**170.947.176**	**129.728.294**	**26.875.028**	**(240.669.347)**	**25.959.995**

(*) Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	9.933.401	-	-	-	-	81.953.324	**91.886.725**
Bankalar (*****)	2.996.556	1.782.285	16.483	-	-	43.857.112	**48.652.436**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	584	17.380	7.456.963	327.949	126.846	1.877.861	**9.807.583**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.823.223	-	-	-	-	-	**2.823.223**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.667.117	10.748.997	16.616.256	34.187.908	18.764.795	696.198	**90.681.271**
Verilen Krediler (*)	108.411.508	44.159.654	92.451.148	71.556.484	19.024.490	17.768.546	**353.371.830**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	16.202.199	2.776.285	24.752.525	8.685.943	168.608	-	**52.585.560**
Diğer Varlıklar (**)	11.740.870	25.574.866	12.959.667	178.860	206.566	8.441.838	**59.102.667**
Toplam Varlıklar	**161.775.458**	**85.059.467**	**154.253.042**	**114.937.144**	**38.291.305**	**154.594.879**	**708.911.295**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.942.155	5.071.358	1.358.720	-	-	1.754.508	**14.126.741**
Diğer Mevduat	174.083.002	65.319.532	8.337.728	64.899	-	151.328.832	**399.133.993**
Para Piyasalarına Borçlar	44.765.335	8.471.826	7.769.474	-	-	-	**61.006.635**
Muhtelif Borçlar	3.016.018	5.696.232	4.243.520	178.528	-	8.442.224	**21.576.522**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	2.317.988	2.535.651	9.633.865	15.119.756	18.660.721	-	**48.267.981**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.955.391	27.868.588	14.446.921	225.913	-	-	**53.496.813**
Diğer Yükümlülükler (****)	6.015.032	10.979.535	8.672.213	658.154	421.567	84.556.109	**111.302.610**
Toplam Yükümlülükler	**247.094.921**	**125.942.722**	**54.462.441**	**16.247.250**	**19.082.288**	**246.081.673**	**708.911.295**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	99.790.601	98.689.894	19.209.017	-	**217.689.512**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(85.319.463)	(40.883.255)	-	-	-	(91.486.794)	**(217.689.512)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.883.879	31.499.430	-	-	144.887	-	**40.528.196**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(19.309.639)	(11.307)	-	-	**(19.320.946)**
Toplam Pozisyon	**(76.435.584)**	**(9.383.825)**	**80.480.962**	**98.678.587**	**19.353.904**	**(91.486.794)**	**21.207.250**

(*) Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2022	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	-	2,38	-	20,17
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,89	7,36	-	10,78
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	14,88
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,20	5,73	3,09	29,35
Verilen Krediler	5,83	9,29	-	18,18
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	6,22	-	76,44
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	2,77	4,84	-	14,51
Diğer Mevduat (*)	0,23	1,71	0,01	15,79
Para Piyasalarına Borçlar	-	5,06	-	9,14
Muhtelif Borçlar	-	3,65	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,43	-	13,17
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,18	6,72	-	19,40

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.
(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	8,50
Bankalar	-	0,15	-	22,70
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,48	6,66	-	18,07
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	17,05
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,10	5,27	3,09	18,35
Verilen Krediler	4,13	5,33	-	17,59
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	5,89	-	20,90
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	0,20	1,19	-	17,60
Diğer Mevduat (*)	0,05	0,37	-	14,67
Para Piyasalarına Borçlar	-	0,82	-	13,95
Muhtelif Borçlar	-	0,08	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,31	-	16,76
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,64	2,46	-	15,88

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.
(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski; Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskidir.

Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde, bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;

- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullandırılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditörler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Likidite Karşılama Oranı:

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Cari Dönem - 31.12.2022		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			239.433.160	144.339.483
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	444.770.037	213.952.822	41.236.127	21.395.282
3	İstikrarlı mevduat	64.817.551	-	3.240.878	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	379.952.486	213.952.822	37.995.249	21.395.282
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	244.650.107	134.155.002	129.295.179	78.376.010
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	206.805.836	105.508.556	94.876.343	49.731.489
8	Diğer teminatsız borçlar	37.844.271	28.646.446	34.418.836	28.644.521
9	Teminatlı borçlar			491.846	491.846
10	Diğer nakit çıkışları	21.175.052	33.073.310	8.642.808	25.245.405
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.261.888	24.383.177	7.261.888	24.383.177
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	9.240	-	9.240	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	13.903.924	8.690.133	1.371.680	862.228
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.994.365	-	99.718	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	192.018.843	58.576.360	9.600.942	2.928.818
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**189.366.620**	**128.437.361**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	36.841	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	62.926.251	26.551.939	44.050.892	24.085.689
19	Diğer nakit girişleri	3.225.651	88.243.815	3.217.596	88.241.580
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**66.188.743**	**114.795.754**	**47.268.488**	**112.327.269**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**239.433.160**	**144.339.483**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**142.098.132**	**32.109.340**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**168,50**	**449,52**

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Önceki Dönem - 31.12.2021		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			127.987.254	84.617.634
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	257.423.356	150.585.489	23.875.798	15.058.549
3	İstikrarlı mevduat	37.365.709	-	1.870.033	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	220.057.647	150.585.489	22.005.765	15.058.549
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	128.011.403	77.886.498	71.077.883	44.417.187
6	Operasyonel mevduat	2.661	-	665	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	109.360.446	66.560.770	54.262.902	33.091.965
8	Diğer teminatsız borçlar	18.648.296	11.325.728	16.814.316	11.325.222
9	Teminatlı borçlar			551.794	551.794
10	Diğer nakit çıkışları	16.696.243	24.763.153	7.961.919	16.305.384
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.026.808	15.406.811	7.026.808	15.406.811
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	12.184	-	12.184	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	9.657.251	9.356.342	922.927	898.573
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.209.668	-	60.483	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	101.950.967	35.586.890	5.097.548	1.779.345
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**108.625.425**	**78.112.259**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	598.501	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	49.882.914	30.697.608	37.059.615	26.016.029
19	Diğer nakit girişleri	5.742.586	27.341.042	5.725.878	27.340.750
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**56.224.001**	**58.038.650**	**42.785.493**	**53.356.779**
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**127.987.254**	**84.617.634**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**65.839.932**	**24.755.480**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**194,39**	**341,81**

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %150'nin altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %50 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %39 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %62 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %26 oranında kurumsal mevduat, %3 oranında kısa vadeli banka borçları, %4 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 669 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca son üç ay için hesaplanan likidite karşılama oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu haftalar aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2022	
	TP+YP	**YP**
En Düşük	150,09	408,68
Haftası	16.12.2022	30.12.2022
En Yüksek	190,61	523,59
Haftası	4.11.2022	11.11.2022

	Önceki Dönem - 31.12.2021	
	TP+YP	**YP**
En Düşük	155,41	192,95
Haftası	1.10.2021	1.10.2021
En Yüksek	259,07	493,52
Haftası	3.12.2021	3.12.2021

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2022	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	68.481.617	59.051.126	-	-	-	-	-	**127.532.743**
Bankalar (******)	24.306.130	3.559.377	3.419.448	320.761	-	-	-	**31.605.716**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.798.514	-	291	52.380	120.648	164.095	-	**3.135.928**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	983.080	476.702	-	-	-	-	**1.459.782**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.501.642	90.645	1.241.335	22.824.434	98.028.189	41.184.410	-	**164.870.655**
Verilen Krediler (*****)	-	121.353.670	95.937.644	161.401.803	109.244.617	55.505.470	16.906.984	**560.350.188**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	431.008	544.883	12.231.910	47.499.344	37.447.531	-	**98.154.676**
Diğer Varlıklar (*)	-	3.348.392	1.526.080	6.299.149	19.034.910	20.100.394	37.767.842	**88.076.767**
Toplam Varlıklar	**97.087.903**	**188.817.298**	**103.146.383**	**203.130.437**	**273.927.708**	**154.401.900**	**54.674.826**	**1.075.186.455**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.448.252	5.749.449	6.638.654	2.369.133	-	-	-	**16.205.488**
Diğer Mevduat	230.071.663	272.044.950	131.472.144	29.441.298	89.219	-	-	**663.119.274**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	254.967	5.471.988	33.346.755	23.853.458	1.469.592	-	**64.396.760**
Para Piyasalarına Borçlar	-	37.498.073	7.558.568	1.906.130	4.813.837	2.253.247	-	**54.029.855**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	-	79.732	358.202	1.493.577	20.413.088	16.895.052	-	**39.239.651**
Muhtelif Borçlar	-	1.582.762	660.560	6.902.415	11.708.476	2.923.563	20.340.264	**44.118.040**
Diğer Yükümlülükler (***)	2.183.677	5.122.476	450.486	5.394.797	7.756.203	2.391.545	170.778.203	**194.077.387**
Toplam Yükümlülükler	**233.703.592**	**322.332.409**	**152.610.602**	**80.854.105**	**68.634.281**	**25.932.999**	**191.118.467**	**1.075.186.455**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(136.615.689)**	**(133.515.111)**	**(49.464.219)**	**122.276.332**	**205.293.427**	**128.468.901**	**(136.443.641)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	**-**	**1.379.505**	**1.489.559**	**1.993.738**	**8.020.409**	**13.076.784**	**-**	**25.959.995**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	194.423.409	112.489.759	80.767.340	146.191.938	93.520.414	-	**627.392.860**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	193.043.904	111.000.200	78.773.602	138.171.529	80.443.630	-	**601.432.865**
Gayrinakdi Krediler (****)	**-**	**5.631.091**	**969.017**	**40.568.684**	**45.159.062**	**48.273.852**	**-**	**140.601.706**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2021								
Toplam Aktifler	93.310.705	133.116.739	61.380.826	107.862.840	186.426.354	100.603.447	26.210.384	**708.911.295**
Toplam Yükümlülükler	153.828.379	233.613.998	85.732.063	66.418.920	51.245.245	28.790.917	89.281.773	**708.911.295**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(60.517.674)**	**(100.497.259)**	**(24.351.237)**	**41.443.920**	**135.181.109**	**71.812.530**	**(63.071.389)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	**-**	**4.261.412**	**(989.744)**	**3.135.306**	**6.733.762**	**8.066.514**	**-**	**21.207.250**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	110.483.665	100.896.928	95.842.008	135.226.656	82.455.429	-	**524.904.686**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	106.222.253	101.886.672	92.706.702	128.492.894	74.388.915	-	**503.697.436**
Gayrinakdi Krediler (****)	**-**	**4.142.443**	**933.445**	**25.099.215**	**22.856.508**	**34.790.739**	**-**	**87.822.350**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(***) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.
(****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.
(*****) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.
(******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	545.456.712	105.991.060	33.864.615	103.263	-	**685.415.650**
Alınan Krediler	393.547	5.976.639	35.893.887	26.057.693	1.588.130	**69.909.896**
Para Piyasalarına Borçlar	37.616.959	7.701.286	2.260.876	5.789.756	2.459.951	**55.828.828**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	86.516	535.070	3.322.211	28.031.189	19.516.453	**51.491.439**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	363.858.990	41.053.180	9.876.619	75.382	-	**414.864.171**
Alınan Krediler	153.360	3.031.785	27.960.057	23.231.886	1.987.463	**56.364.551**
Para Piyasalarına Borçlar	43.251.945	2.460.315	10.298.806	1.491.234	4.077.582	**61.579.882**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	2.447.928	2.814.154	11.562.886	23.126.380	21.634.758	**61.586.106**

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	173.549.935	100.663.808	54.617.044	19.808.607	6.313.217
– Çıkış	(183.619.423)	(116.195.702)	(55.711.346)	(18.671.335)	(5.827.772)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	654.473	944.056	5.165.553	8.197.593	1.358.391
– Çıkış	(551.571)	(960.684)	(4.341.652)	(7.855.240)	(1.250.171)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	945.384	303.012	2.379.012	5.980.162	20.591.405
– Çıkış	(316.205)	(246.364)	(896.534)	(3.163.337)	(7.337.791)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	423.413	1.040.097	4.117.787	8.784.124	1.638.450
– Çıkış	(412.244)	(790.608)	(2.217.546)	(5.170.987)	(1.486.620)
Toplam nakit girişi	**175.573.205**	**102.950.973**	**66.279.396**	**42.770.486**	**29.901.463**
Toplam nakit çıkışı	**(184.899.443)**	**(118.193.358)**	**(63.167.078)**	**(34.860.899)**	**(15.902.354)**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	95.152.423	93.499.696	56.144.544	29.859.646	6.393.372
– Çıkış	(99.684.375)	(105.587.069)	(55.679.894)	(29.646.639)	(5.920.722)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	379.106	934.972	2.334.452	4.078.103	1.235.062
– Çıkış	(379.445)	(848.877)	(2.076.920)	(3.616.493)	(1.093.669)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	3.004.059	99.193	1.838.063	4.694.245	14.653.748
– Çıkış	(659.456)	(253.115)	(1.353.414)	(4.010.544)	(7.341.117)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	217.937	786.064	2.819.865	5.904.526	1.780.110
– Çıkış	(295.460)	(954.479)	(2.803.513)	(4.721.133)	(1.909.851)
Toplam nakit girişi	**98.753.525**	**95.319.925**	**63.136.924**	**44.536.520**	**24.062.292**
Toplam nakit çıkışı	**(101.018.736)**	**(107.643.540)**	**(61.913.741)**	**(41.994.809)**	**(16.265.359)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın 31 Aralık 2022 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %10,47'dir (31 Aralık 2021: %8,71). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2022 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2021 (*)
	Bilanço içi varlıklar		
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	1.004.782.453	623.115.015
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	-	-
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	1.004.782.453	623.115.015
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	40.359.075	23.823.423
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	10.090.907	5.680.557
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	50.449.982	29.503.980
	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	9.465.773	5.065.628
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	9.465.773	5.065.628
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	288.053.067	176.342.934
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı)	(1.812.291)	(1.129.588)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	286.240.776	175.213.346
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	141.505.576	72.517.950
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	1.350.938.984	832.897.969
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	10,47	8,71

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Finansal Varlıklar	**856.441.017**	**548.114.320**	**912.886.247**	**562.572.192**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.459.782	2.823.223	1.465.871	2.823.356
Bankalar	31.605.716	48.652.436	31.596.673	48.653.498
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	164.870.655	90.681.271	164.870.655	90.681.271
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)	98.154.676	52.585.560	133.750.871	58.406.922
Krediler	560.350.188	353.371.830	581.202.177	362.007.145
Finansal Yükümlülükler	**827.079.213**	**536.602.050**	**828.285.003**	**538.051.068**
Bankalar Mevduatı	16.205.488	14.126.741	16.229.876	14.146.704
Diğer Mevduat	663.119.274	399.133.993	664.517.435	399.368.060
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	64.396.760	53.496.813	66.275.073	55.543.045
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	39.239.651	48.267.981	37.144.579	47.416.737
Muhtelif Borçlar	44.118.040	21.576.522	44.118.040	21.576.522

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);

b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);

c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Söz konusu ilkelere göre Banka'nın finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	311.666	-	-	311.666
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	555.909	-	-	555.909
- Diğer Finansal Varlıklar	227.115	2.041.238	-	2.268.353
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	140.342.676	-	-	140.342.676
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	97.071	-	-	97.071
- Diğer Finansal Varlıklar	17.246.977	7.183.931	-	24.430.908
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	26.877.552	-	26.877.552
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	20.877.144	-	20.877.144
Krediler	-	581.202.177	-	581.202.177
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	132.442.825	-	-	132.442.825
- Diğer Finansal Varlıklar	1.308.046	-	-	1.308.046
Toplam Varlıklar	**292.532.285**	**638.182.042**	**-**	**930.714.327**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	13.957.533	-	13.957.533
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	494.477	-	494.477
Mevduat	-	680.747.311	-	680.747.311
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	66.275.073	-	66.275.073
Para Piyasalarına Borçlar	-	54.107.636	-	54.107.636
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	37.144.579	-	37.144.579
Toplam Yükümlülükler	**-**	**852.726.609**	**-**	**852.726.609**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	470.711	-	-	470.711
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	282.498	-	-	282.498
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	397.493	1.313.971	7.342.910	9.054.374
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	75.813.203	-	-	75.813.203
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	11.881.147	2.971.202	-	14.852.349
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	36.244.966	-	36.244.966
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	13.432.561	-	13.432.561
Krediler	-	362.007.145	-	362.007.145
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	57.421.367	-	-	57.421.367
- Diğer Finansal Varlıklar	985.556	-	-	985.556
Toplam Varlıklar	**147.251.975**	**415.969.845**	**7.342.910**	**570.564.730**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	24.797.964	-	24.797.964
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	489.271	-	489.271
Mevduat	-	413.514.764	-	413.514.764
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	55.543.045	-	55.543.045
Para Piyasalarına Borçlar	-	61.009.971	-	61.009.971
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	47.416.737	-	47.416.737
Toplam Yükümlülükler	**-**	**602.771.752**	**-**	**602.771.752**

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**
Dönem Başı Bakiyesi	**7.342.910**	**7.342.910**
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış (*)	(7.342.910)	-
Değerleme Farkı	-	-
Transferler	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**-**	**7.342.910**

(*) Beşinci Bölüm I-b dipnotunda açıklandığı üzere, LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 10 Mart 2022 tarihinde aktifindeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının tamamının satışına ilişkin olarak Türkiye Varlık Fonu ile hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve 31 Mart 2022 tarihinde satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar:

i. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:

Etkin risk yönetimi Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Banka risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

ii. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
		Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	594.806.949	358.124.256	47.584.556
2	Standart yaklaşım	594.806.949	358.124.256	47.584.556
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	45.241.607	29.880.388	3.619.329
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	45.241.607	29.880.388	3.619.329
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar - içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar - izahname yöntemi	1.404.572	680.479	112.366
10	KYK'ya yapılan yatırımlar - %1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	800	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	17.887.418	24.343.231	1.430.993
17	Standart yaklaşım	17.887.418	24.343.231	1.430.993
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	48.026.486	38.369.628	3.842.119
20	Temel gösterge yaklaşımı	48.026.486	38.369.628	3.842.119
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	**Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)**	**707.367.032**	**451.398.782**	**56.589.363**

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Cari Dönem - 31.12.2022	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	127.532.743	127.532.743	-	-	-	-
Bankalar (net)	31.599.761	31.599.761	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	1.459.782	1.459.782	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.135.928	2.798.522	-	-	337.406	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	164.870.655	164.870.369	41.237.315	-	-	286
Türev Finansal Varlıklar	47.754.696		47.754.696	-	5.386.865	
Krediler (net)	538.887.546	538.830.808	-	-	-	56.738
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	98.103.999	98.103.999	22.917.094	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	565.378	565.378	-	-	-	-
İştirakler (net)	18.957	18.957	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	23.528.038	23.528.038	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	15.127.282	15.037.321	-	-	-	89.961
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	2.652.021	-	-	-	-	2.652.021
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	192.285	192.285	-	-	-	-
Diğer aktifler	19.757.384	19.757.384	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**1.075.186.455**	**1.024.295.347**	**111.909.105**	**-**	**5.724.271**	**2.799.006**
Yükümlülükler						
Mevduat	679.324.762	-	-	-	-	679.324.762
Alınan krediler	64.396.760	-	-	-	-	64.396.760
Para piyasalarına borçlar	54.029.855	-	53.979.833	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	22.439.569	-	-	-	-	22.439.569
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	14.452.010	-	-	-	3.430.152	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	799.166	-	-	-	-	799.166
Karşılıklar	5.665.488	-	-	-	-	5.665.488
Cari vergi borcu	10.669.260	-	-	-	-	10.669.260
Ertelenmiş vergi borcu	3.027.248	-	-	-	-	3.027.248
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	16.800.082	-	-	-	-	16.800.082
Diğer yükümlülükler	49.982.371	-	-	-	-	49.982.371
Özkaynaklar	153.599.884	-	-	-	-	153.599.884
Toplam yükümlülükler	**1.075.186.455**	**-**	**53.979.833**	**-**	**3.430.152**	**1.006.704.590**

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.
(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Önceki Dönem - 31.12.2021	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	91.886.725	91.886.725	-	-	-	-
Bankalar (net)	48.651.885	48.651.885	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	2.823.223	2.823.223	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.807.583	9.220.771	-	-	586.812	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	90.681.271	90.678.652	39.118.367	-	-	2.619
Türev Finansal Varlıklar	49.677.527	-	49.677.527	-	4.232.256	-
Krediler (net)	334.751.359	334.728.035	-	-	-	23.324
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	52.567.137	52.567.137	25.564.815	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	170.756	170.756	-	-	-	-
İştirakler (net)	18.129	18.129	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	16.060.130	16.060.130	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	5.829.227	5.777.114	-	-		52.113
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.465.639	-	-	-	-	1.465.639
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	73.610	73.610	-	-	-	-
Diğer aktifler	4.447.094	4.447.094	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**708.911.295**	**657.103.261**	**114.360.709**	**-**	**4.819.068**	**1.543.695**
Yükümlülükler						
Mevduat	413.260.734	-	-	-	-	413.260.734
Alınan krediler	53.496.813	-	-	-	-	53.496.813
Para piyasalarına borçlar	61.006.635	-	60.866.590	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	29.542.447	-	-	-	-	29.542.447
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	25.287.235	-	-	-	2.572.491	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	535.440	-	-	-	-	535.440
Karşılıklar	3.225.201	-	-	-	-	3.225.201
Cari vergi borcu	2.233.095	-	-	-	-	2.233.095
Ertelenmiş vergi borcu	171.341	-	-	-	-	171.341
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	18.725.534	-	-	-	-	18.725.534
Diğer yükümlülükler	25.471.869	-	-	-	-	25.471.869
Özkaynaklar	75.954.951	-	-	-	-	75.954.951
Toplam yükümlülükler	**708.911.295**	**-**	**60.866.590**	**-**	**2.572.491**	**622.617.425**

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.
(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem - 31.12.2022	**Toplam**	**Kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Piyasa riskine tabi (*)**
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**1.072.387.449**	**1.024.295.347**	**-**	**111.909.105**	**5.724.271**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	68.481.865	-	-	53.979.833	3.430.152
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**1.003.905.584**	**1.024.295.347**	**-**	**57.929.272**	**2.294.119**
4	Bilanço dışı tutarlar	416.572.509	86.984.286	-	38.874.416	-
5	Değerleme farkları		-	-		-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-		-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-		-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(90.045.230)	-	(32.799.289)	15.593.299
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(6.655.929)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**1.014.578.474**	**-**	**64.004.399**	**17.887.418**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

	Önceki Dönem - 31.12.2021	**Toplam**	**Kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Piyasa riskine tabi (*)**
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**707.367.600**	**657.103.261**	**-**	**114.360.709**	**4.819.068**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	86.293.870	-	-	60.866.590	2.572.491
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**621.073.730**	**657.103.261**	**-**	**53.494.119**	**2.246.577**
4	Bilanço dışı tutarlar	697.048.620	48.005.517	-	4.828.489	-
5	Değerleme farkları		-	-		-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-		-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-		-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(94.447.414)	-	(17.771.786)	22.096.654
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(2.436.726)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**608.224.638**	**-**	**40.550.822**	**24.343.231**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilite ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerleme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerleme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerleme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir. Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlenmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerleme modelleri de kullanılabilmektedir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerleme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:

1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtması ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçümlenmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem 31 Aralık 2022	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	16.906.984	543.443.204	21.462.642	538.887.546
Borçlanma araçları	-	262.062.469	461.949	261.600.520
Bilanço dışı alacaklar	1.557.705	306.291.790	487.004	307.362.491
Toplam	**18.464.689**	**1.111.797.463**	**22.411.595**	**1.107.850.557**

Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	17.768.546	335.603.284	18.620.471	334.751.359
Borçlanma araçları	-	150.781.725	78.177	150.703.548
Bilanço dışı alacaklar	1.544.171	193.026.097	653.180	193.917.088
Toplam	**19.312.717**	**679.411.106**	**19.351.828**	**679.371.995**

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
1	**Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı**	**19.312.717**	**18.251.681**
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	17.202.977	5.438.664
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	105.622	78.299
4	Aktiften silinen tutarlar	14.147.126	1.522.522
5	Diğer değişimler	3.798.257	2.776.807
6	**Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)**	**18.464.689**	**19.312.717**

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütününda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

c) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

d) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

e) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yurtiçi	542.282.821	334.000.195
Avrupa Birliği Ülkeleri	65.562	894.991
OECD Ülkeleri (*)	3.892	3.638
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	270	286
ABD, Kanada	7.247	6.851
Diğer Ülkeler	1.083.412	697.323
Toplam	**543.443.204**	**335.603.284**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Tarım	1.038.819	319.364
Çiftçilik ve Hayvancılık	401.360	230.206
Ormancılık	630.713	86.538
Balıkçılık	6.746	2.620
Sanayi	145.332.865	86.051.926
Madencilik ve Taşocakçılığı	6.270.669	3.586.701
İmalat Sanayi	104.740.285	51.540.114
Elektrik. Gaz. Su	34.321.911	30.925.111
İnşaat	56.859.560	40.223.951
Hizmetler	138.912.075	85.922.600
Toptan ve Perakende Ticaret	69.949.935	40.768.844
Otel ve Lokanta Hizmetleri	17.373.370	9.822.326
Ulaştırma ve Haberleşme	13.218.426	12.896.099
Mali Kuruluşlar	29.655.341	17.843.349
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.517.909	595.265
Serbest Meslek Hizmetleri	3.284.762	530.793
Eğitim Hizmetleri	532.289	550.390
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	3.380.043	2.915.534
Diğer	201.299.885	123.085.443
Toplam	**543.443.204**	**335.603.284**

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	121.353.670	95.937.644	161.401.803	109.244.617	55.505.470	**543.443.204**

Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	73.382.779	47.130.736	78.329.215	95.427.937	41.332.617	**335.603.284**

f) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2022		Önceki Dönem - 31.12.2021	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	15.889.044	10.905.892	16.846.231	11.080.189
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.017.835	482.344	922.208	524.755
OECD Ülkeleri (*)	-	-	6	3
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	30	30	30	30
ABD, Kanada	1	1	24	20
Diğer Ülkeler	74	57	47	41
Toplam	**16.906.984**	**11.388.324**	**17.768.546**	**11.605.038**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2022		Önceki Dönem - 31.12.2021	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	22.701	18.418	20.282	18.281
Çiftçilik ve Hayvancılık	13.290	11.911	16.185	14.726
Ormancılık	3.092	2.635	3.772	3.297
Balıkçılık	6319	3872	325	258
Sanayi	3.607.597	2.481.680	3.795.929	2.354.113
Madencilik ve Taşocakçılığı	132.644	105.813	585.302	276.460
İmalat Sanayi	1.599.945	1.151.798	1.461.059	1.040.223
Elektrik. Gaz. Su	1.875.008	1.224.069	1.749.568	1.037.430
İnşaat	5.859.554	3.914.519	6.596.198	4.134.578
Hizmetler	4.203.488	2.459.685	4.362.612	2.747.244
Toptan ve Perakende Ticaret	1.797.333	1.361.099	2.321.629	1.688.480
Otel ve Lokanta Hizmetleri	569.832	120.089	540.347	163.110
Ulaştırma ve Haberleşme	116.799	93.588	131.226	98.006
Mali Kuruluşlar	1.275.682	605.763	1.173.050	656.165
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	72.539	47.681	6.988	5.953
Serbest Meslek Hizmetleri	288.889	165.194	4.231	3.435
Eğitim Hizmetleri	14.889	13.842	114.525	75.722
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	67.525	52.429	70.616	56.373
Diğer	3.213.644	2.514.022	2.993.525	2.350.822
Toplam	**16.906.984**	**11.388.324**	**17.768.546**	**11.605.038**

g) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
30-60 gün gecikmiş	965.191	1.347.820
60-90 gün gecikmiş	489.887	762.964
90 gün üzeri gecikmiş	79.407	7.791
Toplam	**1.534.485**	**2.118.575**

h) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	34.528.715	26.125.932
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.250.431	1.950.158

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerleme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkuler dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

	Cari Dönem - 31.12.2022	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	528.300.705	10.586.841	6.655.930	6.522.812	5.568.364	-	-
2	Borçlanma araçları	261.600.520	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**789.901.225**	**10.586.841**	**6.655.930**	**6.522.812**	**5.568.364**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	18.464.689	-	-	-	-	-	-

	Önceki Dönem - 31.12.2021	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	331.649.281	3.102.078	1.855.859	1.113.349	936.284	-	-
2	Borçlanma araçları	150.703.548	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**482.352.829**	**3.102.078**	**1.855.859**	**1.113.349**	**936.284**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	19.312.717	-	-	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar:
Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır. JCR-ER'nin ratingleri karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsi alacaklar için kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

	Cari Dönem - 31.12.2022	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	318.546.663	143.566	324.115.027	39.024	303.362	0,09%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	70.956	-	70.956	-	35.478	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	566.967	293.367	558.647	158.520	717.168	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	39.894.345	17.742.062	39.880.587	8.572.230	16.657.209	34,38%
7	Kurumsal alacaklar	260.185.978	115.423.836	253.072.744	66.184.583	262.190.531	82,13%
8	Perakende alacaklar	128.886.141	143.804.290	124.749.748	8.334.410	107.426.996	80,72%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	13.935.128	526.436	13.908.038	233.699	4.949.608	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	22.591.282	5.072.794	22.591.282	2.968.128	15.175.172	59,37%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.579.141	-	5.579.141	-	4.411.888	79,08%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	73.627.063	1.086.099	73.498.987	493.693	125.668.813	169,84%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0,00%
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.176.544	-	1.176.544	-	1.176.544	100,00%
16	Diğer alacaklar	44.286.820	-	44.286.820	-	33.393.087	75,40%
17	Hisse senedi yatırımları	24.105.665	-	24.105.665	-	24.105.665	100,00%
18	**Toplam**	**933.452.693**	**284.092.450**	**927.594.186**	**86.984.287**	**596.211.521**	**58,76%**

	Önceki Dönem - 31.12.2021	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	170.037.523	8.280.789	170.973.807	132.500	72.829	0,04%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	134.452	-	134.452	-	67.226	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	316.824	160.645	311.122	64.525	375.648	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	47.259.400	27.456.787	47.248.656	3.506.886	14.447.880	28,47%
7	Kurumsal alacaklar	179.317.150	64.719.455	177.835.998	36.092.519	206.399.978	96,48%
8	Perakende alacaklar	81.897.066	59.727.507	80.725.522	6.360.658	66.988.638	76,92%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	11.717.212	292.510	11.701.470	125.110	4.139.303	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	12.682.057	2.194.420	12.682.057	1.301.773	8.501.516	60,80%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.188.640	-	6.188.640	-	4.876.574	78,80%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	17.849.894	939.438	17.742.633	421.546	27.049.784	148,92%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	546.622	-	546.622	-	546.622	100,00%
16	Diğer alacaklar	17.653.789	-	17.653.789	-	8.863.802	50,21%
17	Hisse senedi yatırımları	16.474.353	-	16.474.353	-	16.474.353	100,00%
18	**Toplam**	**562.074.982**	**163.771.551**	**560.219.121**	**48.005.517**	**358.804.153**	**%58,99**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

	Cari Dönem - 31.12.2022 Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	322.640.199	-	1.511.882	-	-	1.970	-	-	-	-	-	324.154.051
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	70.956	-	-	-	-	-	70.956
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	717.167	-	-	-	717.167
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	898.565	-	23.819.891	-	-	23.682.260	-	52.101	-	-	-	48.452.817
7	Kurumsal alacaklar	2.306.654	-	38.534.981	-	-	47.864.318	-	230.551.374	-	-	-	319.257.327
8	Perakende alacaklar	59.574	-	-	-	-	-	102.390.350	30.634.234	-	-	-	133.084.158
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	14.141.737	-	-	-	-	-	-	14.141.737
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	20.768.475	-	4.790.935	-	-	-	25.559.410
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	2.982.585	-	1.948.478	648.078	-	-	5.579.141
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	8.862	25.507	-	321.840	44.000.612	-	29.635.859	73.992.680
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	1.176.544	-	-	-	1.176.544
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	24.105.665	-	-	-	24.105.665
17	Diğer Alacaklar	10.893.729	-	4	-	-	-	-	33.393.087	-	-	-	44.286.820
18	**Toplam**	**336.798.721**	**-**	**63.866.758**	**-**	**14.150.599**	**95.396.071**	**102.390.350**	**327.691.425**	**44.648.690**	**-**	**29.635.859**	**1.014.578.473**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

	Önceki Dönem - 31.12.2021 Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	170.721.442	-	361.843	-	-	-	-	-	-	-	23.022	171.106.307
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	134.452	-	-	-	-	-	134.452
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	375.647	-	-	-	375.647
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	355.588	-	35.993.790	-	-	14.314.146	-	91.957	61	-	-	50.755.542
7	Kurumsal alacaklar	1.519.495	-	2.021.784	-	-	8.783.233	-	201.604.005	-	-	-	213.928.517
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	80.390.170	6.696.010	-	-	-	87.086.180
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	11.826.580	-	-	-	-	-	-	11.826.580
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	10.964.630	-	3.019.200	-	-	-	13.983.830
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.528.806	-	1.755.160	904.674	-	-	6.188.640
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	16.052	-	-	356.048	17.792.079	-	-	18.164.179
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	546.622	-	-	-	546.622
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	16.474.353	-	-	-	16.474.353
17	Diğer Alacaklar	8.789.861	-	156	-	-	-	-	8.863.772	-	-	-	17.653.789
18	**Toplam**	**181.386.386**	**-**	**38.377.573**	**-**	**11.842.632**	**37.725.267**	**80.390.170**	**239.782.774**	**18.696.814**	**-**	**23.022**	**608.224.638**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

d. Karşı taraf kredi riski ("KKR") açıklamaları:

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar; merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere "Uygunluk Testi" uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin "risk ve getiri tercihi" ile "bilgi ve tecrübe" sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yönteme göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR'ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını arttırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka'nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve "margin" anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka'da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR'nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Tersi bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.

- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka'nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

	Cari Dönem - 31.12.2022	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	32.756.537	10.305.180	-	1,4	43.061.717	21.823.898
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	14.789.811	4.138.373
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	14.789.811	4.138.373
6	**Toplam**						**25.962.271**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

	Önceki Dönem - 31.12.2021	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	26.259.557	4.828.489	-	1,4	31.088.046	16.010.437
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	8.443.973	2.625.470
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	8.443.973	2.625.470
6	**Toplam**						**18.635.907**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerleme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

		Cari Dönem 31.12.2022		Önceki Dönem 31.12.2021	
		Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
	Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1	(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2	(ii)Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3	Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	43.061.717	19.040.827	31.088.046	11.208.163
4	**KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar**	**43.061.717**	**19.040.827**	**31.088.046**	**11.208.163**

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem – 31.12.2022 Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	2.710.254	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	7.742	-	-	7.742
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	3.126	-	17.564.997	26.020.006	-	-	-	-	16.523.002
Kurumsal alacaklar	31.866	-	2.229.182	258.986	-	8.339.356	-	-	8.914.685
Perakende alacaklar	-	-	-	-	682.907	-	-	-	512.180
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	3.108	-	4.662
Toplam	**2.745.246**	**-**	**19.794.179**	**26.278.992**	**682.907**	**8.347.098**	**3.108**	**-**	**25.962.271**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan tutarı ifade etmektedir..
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki Dönem – 31.12.2021 Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	7.108.305	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	158	-	-	158
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.810.565	14.688.222	-	-	-	-	8.906.224
Kurumsal alacaklar	-	-	196.992	20	-	9.563.340	-	-	9.602.748
Perakende alacaklar	-	-	-	-	159.799	-	-	-	119.849
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	4.618	-	6.927
Toplam	**7.108.305**	**-**	**8.007.557**	**14.688.242**	**159.799**	**9.563.498**	**4.618**	**-**	**18.635.907**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan tutarı ifade etmektedir.
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2022		Önceki Dönem- 31.12.2021	
	Alınan koruma	**Satılan koruma**	**Alınan koruma**	**Satılan koruma**
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	2.281.193	-	2.292.588	-
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	13.088.810	-	11.329.650
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	**2.281.193**	**13.088.810**	**2.292.588**	**11.329.650**
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	176.001	5.567.837	243.166	4.456.373
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	-

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

		Cari Dönem - 31.12.2022		Önceki Dönem - 31.12.2021	
		KRA Sonrası Risk Tutarı	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**	**KRA Sonrası Risk Tutarı**	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**
1	**Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**238.509**		**36.900**
2	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	6.152.871	238.296	1.018.803	36.317
3	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	6.152.871	238.296	1.018.803	36.317
4	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
8	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9	Ödenmiş garanti fonu tutarı	94.804	213	25.902	583
10	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11	**Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**-**		**-**
12	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19	Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

f. Piyasa riski açıklamaları:

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, %99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

2. Standart yaklaşım:

		Cari Dönem 31.12.2022	**Önceki Dönem 31.12.2021**
		Risk Ağırlıklı Tutarlar	**Risk Ağırlıklı Tutarlar**
	Dolaysız (peşin) ürünler (*)		
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	3.399.450	2.911.663
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
3	Kur riski	13.678.130	21.098.693
4	Emtia riski	-	-
	Opsiyonlar		
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	809.838	332.875
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	**Toplam**	**17.887.418**	**24.343.231**

(*) Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2019, 2020 ve 2021 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2019	**31.12.2020**	**31.12.2021**	**Toplam/Pozitif BG yılı sayısı**	**Oran (%)**	**Toplam**
Brüt gelir	19.579.051	22.667.570	34.595.757	3	15	3.842.119
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						48.026.486

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Banka'nın bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	4.440.082	2,57%
TRY	500	(4.981.959)	-2,88%
USD	(200)	(277.565)	-0,16%
USD	200	397.472	0,23%
EURO	(200)	(549.837)	-0,32%
EURO	200	649.162	0,38%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**3.612.680**	**2,09%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(3.935.325)**	**-2,27%**

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Banka ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yönteme göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında 2022 yılı içerisinde, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilecek alternatif faiz oranları kullanılacaktır. Bankaların mali tablolarında gösterge faiz oranlarına endeksli menkul kıymetler, krediler gibi değişken faizli aktiflerinin yanında ihraç edilen kıymetler, alınan krediler ve türev işlemler gibi yükümlülükleri ve bilanço dışı enstrümanları bulunmaktadır. Söz konusu reformun uygulamasına ilişkin Eylül 2019 ve Aralık 2020'de yayımlanan düzenlemeler ile değişikliklerin erken uygulanmasına izin verilirken, riskten korunma muhasebesinin nakit akışlarının belirlenmesi ve işlemlerin sonlandırılmasıyla ilgili uygulamalara geçici bir süreyle muafiyet tanınmıştır. Faiz oranı reformunun finansal tabloların üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi ve reforma uyum çalışmaları kapsamında çalışma grubu kurulmuştur. Reform değişiklikleri erken uygulanmamış olup, gelişmeler çalışma grubu tarafından takip edilmektedir.

Faiz oranı reformundan doğrudan etkilenen değişken faizli USD Libor'a endeksli borçlanmalarının ortalama kalan vadesi 2,3 yıl olup kalan tutarı 681.550 USD'dir. Söz konusu borçlanmanın nakit akış riskinden korunmak amaçlı yabancı para faiz swabı işlemleri yapmış ve riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Yayımlanan istisnalar kapsamında sona erdirilen bir riskten korunma muhasebesi işlemi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2022 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022			**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**		
	Sözleşme Tutarı	**Varlıklar**	**Borçlar**	**Sözleşme Tutarı**	**Varlıklar**	**Borçlar**
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	31.550.734	18.868.111	494.476	38.163.770	15.412.862	331.573
-YP	137.049.473	4.923.523	1	122.991.616	776.704	694.631
Toplam	**168.600.207**	**23.791.634**	**494.477**	**161.155.386**	**16.189.566**	**1.026.204**

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Banka, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2021: 787 milyon EURO) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 787 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31.12.2022

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	1.511.190	(1.573.124)	(61.934)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	48.507	(48.327)	180
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.096	(8.574)	(478)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Önceki Dönem: 31.12.2021

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(293.557)	255.051	(38.506)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	39.753	(39.469)	284
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(91.345)	84.039	(7.306)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	44	(187)	(143)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	8.600	(8.558)	42
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(46.140)	49.696	3.556

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2022 itibarıyla (38) TL'dir (31 Aralık 2021: 2.779 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken faizli uzun vadeli YP kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	465.457	-	629.053	(140)	10.919
Çapraz Para Swabı	Kısa vadeli YP ticari mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	17.374.460	-	(49.398)	(389.885)	52.163
Faiz Swabı	Kısa vadeli TL mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.417.214	460.359	59.712	76.819	12.054
Faiz Swabı	Kısa vadeli YP mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.597.022	-	1.496.053	160.720	(2.583)
Faiz Swabı	Değişken faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	22.991	34.118	617.610	351.107	(1.851)

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: 34.396 TL).

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:

Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2022 yılında iki defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek
- Özellikli çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikli çalışan kategorisine girmektedir. 2022 yıl sonu itibarı ile bankada özellikli çalışan olarak değerlendirilen 27 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikli çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Sözkonusu çalışanlarla, ertelenmiş ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Sözkonusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, bireysel bankacılık, kobi bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Banka'nın yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır.

Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı, büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Bireysel Bankacılık	Ticari Bankacılık, KOBİ Bankacılığı, Kurumsal Bankacılık ile Özel Bankacılık	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2022					
Faaliyet Gelirleri	19.817.572	31.295.152	54.362.543	608.843	106.084.110
Faaliyet Kârı	5.016.790	26.160.260	53.095.670	(8.118.391)	76.154.329
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	32.338	32.338
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	-	3.073.735	3.073.735
Vergi Öncesi Kâr	5.016.790	26.160.260	53.095.670	(5.012.318)	79.260.402
Vergi Gideri	-	-	-	(19.236.318)	(19.236.318)
Dönem Net Kârı	5.016.790	26.160.260	53.095.670	(24.248.636)	60.024.084
Bölüm Varlıkları	190.937.387	433.472.211	374.455.783	-	998.865.381
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	23.546.995	23.546.995
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	52.774.079	52.774.079
Toplam Varlıklar					1.075.186.455
Bölüm Yükümlülükleri	375.880.715	293.443.729	182.118.596	-	851.443.040
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	70.143.531	70.143.531
Özkaynaklar	-	-	-	153.599.884	153.599.884
Toplam Yükümlülükler					1.075.186.455

	Bireysel Bankacılık	Ticari Bankacılık, KOBİ Bankacılığı, Kurumsal Bankacılık ile Özel Bankacılık	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2021					
Faaliyet Gelirleri	9.758.016	11.224.247	2.960.129	12.818.315	36.760.708
Faaliyet Kârı	2.612.297	7.920.485	2.423.532	1.547.063	14.503.377
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	5.246	5.246
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	-	1.557.517	1.557.517
Vergi Öncesi Kâr	2.612.297	7.920.485	2.423.532	3.109.826	16.066.140
Vergi Gideri	-	-	-	(3.940.232)	(3.940.232)
Dönem Net Kârı	2.612.297	7.920.485	2.423.532	(830.406)	12.125.908
Bölüm Varlıkları	121.818.120	278.807.495	269.604.308	-	670.229.923
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	16.078.259	16.078.259
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	22.603.113	22.603.113
Toplam Varlıklar					708.911.295
Bölüm Yükümlülükleri	232.639.935	171.464.590	197.214.873	-	601.319.398
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	31.636.946	31.636.946
Özkaynaklar	-	-	-	75.954.951	75.954.951
Toplam Yükümlülükler					708.911.295

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	3.041.404	7.978.757	1.953.656	7.989.419
TCMB (*)	20.645.317	95.135.790	9.941.916	71.850.576
Diğer (**)	-	731.475	-	151.158
Toplam	**23.686.721**	**103.846.022**	**11.895.572**	**79.991.153**

(*) YP içinde 3.443.117 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: 2.001.693 TL)
(**) YP içinde 731.471 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: 150.924 TL)

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.214	-	8.574	-
Vadeli Serbest Hesap	-	2.330.773	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	20.644.103	92.805.017	9.933.342	71.850.576
Toplam	**20.645.317**	**95.135.790**	**9.941.916**	**71.850.576**

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir. 01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı 1 Ekim 2021 tarihinden itibaren sona erdirilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre %3 ile %8 aralığında (31 Aralık 2021: %3 ile %8 aralığında); yabancı parada ise vade yapısına göre DTH %5 ile %31 aralığındadır (31 Aralık 2021: %5 ile %26 aralığında).

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır) ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar:

Önceki dönemde, Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("OTAŞ") kullandırılmış olan sendikasyon kredileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, bu kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla üzerinde kredi verenler lehine rehin tesis edilmiş, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan 192.500.000.000 adet A Grubu payların, kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket olarak kurulan ("LYY Telekomünikasyon A.Ş.") (Eski adıyla Levent Yapılandırma Yönetimi A.Ş.) tarafından devralınması işlemi 21 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Banka LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye, OTAŞ'dan olan alacaklardaki payı olan %35,56 oranında iştirak etmiştir.

Daha sonra LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 23 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kredinin bir kısmının sermayeye dönüştürülerek LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesine ilave edilmesine karar verilmiş olup bu kapsamda Banka'nın LYY Telekomünikasyon A.Ş.'deki paylarının itibari değeri 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir.

LYY Telekomünikasyon A.Ş. 10 Mart 2022 tarihinde aktifindeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının tamamının satışına ilişkin olarak Türkiye Varlık Fonu ile hisse devir sözleşmesi imzalamıştır. Bu kapsamda; Türk Telekomünikasyon A.Ş. sermayesinin %55'ine denk gelen 192.500.000.000 adet A grubu nama yazılı payların tamamının Türkiye Varlık Fonu'na 1.650.000.000 (tam USD tutardır) bedel karşılığı satış ve devir işlemi 31 Mart 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Ayrıca Sözleşme

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

uyarınca, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 2021 yılı konsolide mali tabloları esas alınarak Genel Kurulu tarafından dağıtımına karar verilen kar payı tutarından LYY'nin devrini gerçekleştirdiği %55 oranındaki hisseye karşılık gelen tutar LYY Telekomünikasyon A.Ş. 'ye ödenmiştir.

LYY Telekomünikasyon A.Ş. satış tutarından yükümlülükleri için gerekli kısım haricinde kalan tutarı bankalara olan borçlarını kapamakta kullanmıştır. Tahsilat sonrasında "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında muhasebeleştirilen ve tamamına karşılık ayrılmış olan 12.626.511 TL tutarındaki alacak 30 Haziran 2022 itibarıyla donuk alacak olarak sınıflanmış olup, geri kazanılmasına ilişkin makul bir beklenti kalmaması nedeniyle TFRS 9 kapsamında ayrılmış olan özel karşılık tutarı ile birlikte muhasebesel olarak kayıttan düşülmüştür. 17 Ağustos 2022 tarihindeki yapılandırma ile ile Banka'nın iştirak oranı %40,46'ya çıkmış olup, artış için Banka tarafından herhangi bir bedel ödenmemiştir.

LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 27.12.2022 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda tasfiye kararı alınmış olup, şirketin tasfiyesi 28.12.2022 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından tescil edilmiştir. Bu kapsamda tümüne önceki yıllarda karşılık ayrılmış olan ve "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" kalemi altında takip edilen ortaklık payı tutarı karşılığı ile birlikte kayıtlardan düşülmüştür.

Diğer finansal varlıkların 2.041.238 TL'lik (31 Aralık 2021: 1.313.971 TL) kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerleme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.276.623	-	754.771	-
Swap İşlemleri	10.064.350	10.903.175	24.336.485	8.110.649
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	9.839	709.075	14.406	271.650
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**12.350.812**	**11.612.250**	**25.105.662**	**8.382.299**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	2.142	1.404.336	23.156	138.600
Yurtdışı (*)	1.420.963	28.778.275	109.136	48.381.544
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**1.423.105**	**30.182.611**	**132.292**	**48.520.144**

(*) Yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen 7.486.972 TL tutarında teminatı içermektedir (31 Aralık 2021: 11.435.331 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
AB Ülkeleri	4.325.067	3.979.261	4.286.385	14.604.778
ABD, Kanada	8.405.815	9.877.794	1.150.802	1.147.984
OECD Ülkeleri (*)	6.523.640	16.903.000	5.357.959	1.888.214
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	145.565	89.305	4.005	344
Toplam	**19.400.087**	**30.849.360**	**10.799.151**	**17.641.320**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.
(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 41.237.315 TL (31 Aralık 2021: 39.118.367 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 58.996.672 TL'dir (31 Aralık 2021: 27.921.542 TL).

2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Borçlanma Senetleri	169.972.217	95.313.952
Borsada İşlem Gören (*)	162.536.493	92.328.602
Borsada İşlem Görmeyen	7.435.724	2.985.350
Hisse Senetleri	97.071	15.719
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	97.071	15.719
Değer Azalma Karşılığı (-)	5.198.633	4.648.400
Toplam	**164.870.655**	**90.681.271**

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	450.000	159	-	159
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	450.000	159	-	159
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	10.508.788	4.863.784	8.759.296	2.829.869
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	322.086	-	177.638	-
Toplam	**11.280.874**	**4.863.943**	**8.936.934**	**2.830.028**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31 Aralık 2022		Yakın İzlemedeki Krediler		
			Yeniden Yapılandırılanlar	
Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	44.457.895	1.109.617	87.665	6.602.379
İhracat Kredileri	77.416.881	51.389	11.799	57.049
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	38.460.255	207	-	162
Tüketici Kredileri	92.226.596	2.600.386	1.164.048	146.779
Kredi Kartları	58.220.799	1.023.001	1.333.172	-
Diğer	192.668.216	415.685	2.069.264	23.319.960
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	**503.450.642**	**5.200.285**	**4.665.948**	**30.126.329**

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	3.466.203	-	1.513.243	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	6.608.115	-	5.502.190
Toplam	**3.466.203**	**6.608.115**	**1.513.243**	**5.502.190**

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

		Yakın İzlemedeki Krediler	
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	250.456.077	1.782.558	1.547.260
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	252.994.565	3.417.727	33.245.017
Toplam	**503.450.642**	**5.200.285**	**34.792.277**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**16.262.853**	**74.752.442**	**91.015.295**
Konut Kredisi	22.517	16.421.141	16.443.658
Taşıt Kredisi	91.910	2.299.009	2.390.919
İhtiyaç Kredisi	16.148.426	56.032.292	72.180.718
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**216**	**216**
Konut Kredisi	-	216	216
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**46.660.620**	**1.298.001**	**47.958.621**
Taksitli	20.100.091	1.297.905	21.397.996
Taksitsiz	26.560.529	96	26.560.625
Bireysel Kredi Kartları-YP	**68.410**	**-**	**68.410**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	68.410	-	68.410
Personel Kredileri-TP	**32.393**	**126.927**	**159.320**
Konut Kredisi	-	5.783	5.783
Taşıt Kredisi	79	2.289	2.368
İhtiyaç Kredisi	32.314	118.855	151.169
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**161.739**	**257**	**161.996**
Taksitli	75.006	257	75.263
Taksitsiz	86.733	-	86.733
Personel Kredi Kartları-YP	**770**	**-**	**770**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	770	-	770
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**4.962.978**	**-**	**4.962.978**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**68.149.763**	**76.177.843**	**144.327.606**

AKBANK T.A.Ş.
31 Aralık 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**2.659.206**	**55.312.555**	**57.971.761**
Konut Kredisi	13.863	13.558.860	13.572.723
Taşıt Kredisi	12.340	311.999	324.339
İhtiyaç Kredisi	2.633.003	41.441.696	44.074.699
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**321**	**321**
Konut Kredisi	-	321	321
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**23.723.629**	**1.101.725**	**24.825.354**
Taksitli	7.522.539	1.101.003	8.623.542
Taksitsiz	16.201.090	722	16.201.812
Bireysel Kredi Kartları-YP	**17.283**	**-**	**17.283**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	17.283	-	17.283
Personel Kredileri-TP	**7.277**	**90.425**	**97.702**
Konut Kredisi	-	3.814	3.814
Taşıt Kredisi	-	125	125
İhtiyaç Kredisi	7.277	86.486	93.763
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**79.650**	**41**	**79.691**
Taksitli	27.030	41	27.071
Taksitsiz	52.620	-	52.620
Personel Kredi Kartları-YP	**245**	**-**	**245**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	245	-	245
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**2.639.476**	**-**	**2.639.476**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**29.126.766**	**56.505.067**	**85.631.833**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**12.048.304**	**24.623.556**	**36.671.860**
İşyeri Kredileri	67.077	1.353.369	1.420.446
Taşıt Kredileri	3.243.506	9.517.469	12.760.975
İhtiyaç Kredileri	8.737.721	13.752.718	22.490.439
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**-**	**2.709**	**2.709**
İşyeri Kredileri	-	1.450	1.450
Taşıt Kredileri	-	364	364
İhtiyaç Kredileri	-	895	895
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**7.111**	**818.084**	**825.195**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	100.600	100.600
İhtiyaç Kredileri	7.111	717.484	724.595
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**12.099.444**	**279.187**	**12.378.631**
Taksitli	6.344.982	279.136	6.624.118
Taksitsiz	5.754.462	51	5.754.513
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**8.544**	**-**	**8.544**
Taksitli	32	-	32
Taksitsiz	8.512	-	8.512
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**983.429**	**-**	**983.429**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**25.146.832**	**25.723.536**	**50.870.368**

Önceki Dönem – 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**3.083.080**	**13.411.389**	**16.494.469**
İşyeri Kredileri	9.287	6.175	15.462
Taşıt Kredileri	227.399	301	227.700
İhtiyaç Kredileri	2.846.394	13.404.913	16.251.307
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**-**	**15.076**	**15.076**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	15.076	15.076
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**35.587**	**948.327**	**983.914**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	839	-	839
İhtiyaç Kredileri	34.748	948.327	983.075
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**5.167.673**	**66.011**	**5.233.684**
Taksitli	2.290.396	65.972	2.356.368
Taksitsiz	2.877.277	39	2.877.316
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**4.635**	**-**	**4.635**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	4.635	-	4.635
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**875.173**	**-**	**875.173**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**9.166.148**	**14.440.803**	**23.606.951**

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Kamu	24.509.769	9.636.027
Özel	535.840.419	343.735.803
Toplam	**560.350.188**	**353.371.830**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yurtiçi Krediler	558.861.138	351.498.142
Yurtdışı Krediler	1.489.050	1.873.688
Toplam	**560.350.188**	**353.371.830**

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	2.541.725	1.352.221
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**2.541.725**	**1.352.221**

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	632.447	1.156.845
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	825.923	720.526
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	9.929.954	9.727.667
Toplam	**11.388.324**	**11.605.038**

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

(i). Donuk alacaklara ve yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2022			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	34.957	96.976	854.936
Yeniden Yapılandırılan Krediler	34.957	96.976	854.936
Önceki Dönem: 31 Aralık 2021			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	50.000	66.001	1.720.918
Yeniden Yapılandırılan Krediler	50.000	66.001	1.720.918

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2021	**1.779.809**	**1.063.877**	**14.924.860**
Dönem İçinde İntikal (+)	3.936.509	103.918	13.149.017
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	3.906.228	3.358.989
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	3.906.228	3.358.989	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	645.700	541.373	2.716.807
Kayıttan düşülen (-) (*)	6.904	11.366	14.128.054
Satılan (-)	-	-	802
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	579
Bireysel Krediler	-	-	6
Kredi Kartları	-	-	217
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.157.486**	**1.162.295**	**14.587.203**
Karşılık (-)	632.447	825.923	9.929.954
Bilançodaki Net Bakiyesi	**525.039**	**336.372**	**4.657.249**

(*) Cari dönemde, raporun beşinci bölümü "b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler" başlığı altında açıklandığı üzere gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık olarak raporlanan 12.626.511 TL tutarındaki LYY Telekomünikasyon alacağı donuk alacak olarak sınıflanıp, ayrılmış olan %100 özel karşılığı ile birlikte geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti kalmaması nedeniyle "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında muhasebesel olarak kayıtlardan düşülmüştür. TFRS 9 kapsamındaki muhasebesel kayıttan düşme işleminin takibe dönüşüm oranına olan etkisi 239 baz puandır. (31 Aralık 2021: 1.450.497 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 39 baz puandır).

(iii). Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2022			
Dönem Sonu Bakiyesi	209.018	184.569	5.971.061
Karşılık Tutarı (-)	63.434	136.763	3.424.575
Bilançodaki Net Bakiyesi	145.584	47.806	2.546.486
Önceki Dönem: 31 Aralık 2021			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.086.945	207.566	5.490.778
Karşılık Tutarı (-)	675.570	125.208	3.009.581
Bilançodaki Net Bakiyesi	411.375	82.358	2.481.197

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2022			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.157.486	1.162.295	14.587.203
Karşılık Tutarı (-)	632.447	825.923	9.929.954
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	525.039	336.372	4.657.249
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2021			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.779.809	1.063.877	14.924.860
Karşılık Tutarı (-)	1.156.845	720.526	9.727.667
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	622.964	343.351	5.197.193
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(v). Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2022			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	93.443	108.193	3.473.851
Karşılık tutarı (-)	49.389	75.608	2.208.740
Önceki Dönem: 31 Aralık 2021			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	78.530	119.421	3.490.421
Karşılık tutarı (-)	55.145	82.141	2.089.348

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar: Üçüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	59.862.341	-	7.895.351	90.724
Repo İşlemlerine Konu Olan	12.345.942	10.571.152	16.631.679	8.933.136
Toplam	**72.208.283**	**10.571.152**	**24.527.030**	**9.023.860**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Devlet Tahvili	95.023.206	50.326.448
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	1.811.726	1.289.549
Toplam	**96.834.932**	**51.615.997**

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Borçlanma Senetleri	98.157.324	52.663.336
Borsada İşlem Görenler	98.157.324	52.663.336
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	2.648	77.776
Toplam	**98.154.676**	**52.585.560**

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başındaki Değer	52.585.560	41.885.059
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	3.327.702	4.555.125
Yıl İçindeki Alımlar	12.928.334	17.887.458
Satış ve İtfa Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(6.056.237)	(15.853.468)
Değer Azalışı Karşılığı	75.128	(39.254)
Değerleme Etkisi	35.294.189	4.150.640
Dönem Sonu Toplamı	**98.154.676**	**52.585.560**

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. İştiraklere ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3	JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4	Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

2. Yukarıda yer alan sıraya göre iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2022 tarihli (*) finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	679.563	579.361	119.394	53.202	-	207.418	93.651	-
2	766.973	155.774	323.981	25.990	-	29.975	47.719	-
3	104.324	86.888	31.175	4.486	-	58.825	2.467	-
4	76.125	68.736	2.658	8.665	-	16.684	2.508	-

(*) Yukarıdaki tabloda JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2021 finansal verileri kullanılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Değeri	18.129	14.795
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	-	3.334
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	828	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	18.957	18.129
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, önceki dönem için Banka'nın %8,33 oranında iştiraki Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin sermayesinin 40.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2022 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	10.534	740.648	142.000
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	968.184	76.251	50.028	14.283.228	(14)
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	(4.419)	(16.194)	(2.682)	-	(612)
Kâr/Zarar	670.272	2.126.536	416.906	3.712.886	(102.323)
Net Dönem Kârı	670.272	1.067.686	373.476	1.061.076	(99.662)
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	1.058.850	43.430	2.651.810	(2.661)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	28	1.567	-	2.093	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	7.647	20.652	1.427	18.391	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	**1.986.369**	**2.261.176**	**473.359**	**18.716.278**	**39.051**
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**1.986.369**	**2.261.176**	**473.359**	**18.716.278**	**39.051**
Katkı Sermaye Toplamı	**98.822**	**786**	**-**	**238.190**	**-**
SERMAYE	**2.085.191**	**2.261.962**	**473.359**	**18.954.468**	**39.051**
Sermayeden İndirilecek Değerler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
ÖZKAYNAK	**2.085.191**	**2.261.962**	**473.359**	**18.954.468**	**39.051**

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Bağlı ortaklıkların muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem: Üçüncü Bölüm'de III no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4	Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	16.673.748	1.994.044	43.919	1.328.167	86.469	670.272	224.008	-
2	14.666.014	2.283.395	30.981	650.197	2.049.957	1.067.686	446.764	-
3	574.813	474.786	32.979	22.589	37.260	373.476	174.811	-
4	71.803.631	18.736.762	87.401	2.165.187	364.266	1.061.076	755.407	-
5	100.099	39.051	1.298	9.824	-	(99.662)	(43.138)	-

5. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Değeri	16.060.130	9.605.628
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	70.000	10.180
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	3.073.735	1.557.517
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	4.324.173	4.886.805
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	23.528.038	16.060.130
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 70.000 TL artırılmasından, önceki dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin dönem içinde yapılan sermaye azaltımı da dikkate alındığında net olarak 10.000 TL artırılmasından ve Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin %0,01'lik payının satın alınmasından kaynaklanmaktadır.
(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

6. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Bankalar	18.736.762	13.215.503
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	1.994.044	1.327.425
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	2.797.232	1.517.202

7. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır.)

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net): Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır.)

l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	53.447	2.861.043	2.169.626	587.379
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	18.814.664	2.062.480	13.243.236	189.325
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**18.868.111**	**4.923.523**	**15.412.862**	**776.704**

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Maliyet	5.018.803	2.980.515	18.691	8.018.009
Birikmiş Amortisman(-)	533.246	1.655.536	-	2.188.782
Net Defter Değeri	**4.485.557**	**1.324.979**	**18.691**	**5.829.227**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2022				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.485.557	1.324.979	18.691	5.829.227
İktisap Edilenler	458.659	2.274.756	74.210	2.807.625
Yeniden Değerleme Farkları	7.322.171	-	-	7.322.171
Transfer Edilenler	42.185	-	(42.185)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	79.057	3.298	-	82.355
Amortisman Bedeli (-)	184.744	569.612	-	754.356
Değer Düşüşü	4.970	-	-	4.970
Dönem Sonu Maliyet	12.601.144	5.188.891	50.716	17.840.751
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	551.403	2.162.066	-	2.713.469
Kapanış Net Defter Değeri	**12.049.741**	**3.026.825**	**50.716**	**15.127.282**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla varlık kullanım hakları 1.061.102 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 381.778 TL'dir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Maliyet	5.107.146	2.689.411	10.224	7.806.781
Birikmiş Amortisman(-)	441.204	1.409.077	-	1.850.281
Net Defter Değeri	**4.665.942**	**1.280.334**	**10.224**	**5.956.500**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.665.942	1.280.334	10.224	5.956.500
İktisap Edilenler	139.727	429.807	35.239	604.773
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-
Transfer Edilenler	26.772	-	(26.772)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	204.521	19.351	-	223.872
Amortisman Bedeli (-)	142.363	365.811	-	508.174
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	5.018.803	2.980.515	18.691	8.018.009
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	533.246	1.655.536	-	2.188.782
Kapanış Net Defter Değeri	**4.485.557**	**1.324.979**	**18.691**	**5.829.227**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2021 itibarıyla varlık kullanım hakları 766.666 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 348.114 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Maliyet	4.119.112	2.425.542
Birikmiş Amortisman (-)	1.467.091	959.903
Net Defter Değeri	**2.652.021**	**1.465.639**

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Net Defter Değeri	**1.465.640**	**1.168.372**
İktisap Edilenler	1.693.570	586.581
Elden Çıkarılanlar (-), net	-	11.290
Amortisman Bedeli (-)	507.189	278.024
Kapanış Net Defter Değeri	**2.652.021**	**1.465.639**

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 192.285 TL'dir (31 Aralık 2021: 73.610 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Çalışan hakları karşılığı	2.183.677	745.039	545.919	149.008
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	10.756.607	7.358.048	2.689.152	1.522.230
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(2.776.126)	(2.018.402)	(694.032)	(403.680)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(18.054.479)	(14.823.845)	(4.513.620)	(3.237.791)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(10.383.529)	(3.119.611)	(1.526.464)	(362.222)
Diğer	2.656.323	11.173.619	664.082	2.234.724
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			**(2.834.963)**	**(97.731)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

r. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Maliyet	565.378	170.756
Birikmiş Amortisman (-)	-	-
Net Defter Değeri	**565.378**	**170.756**

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Net Defter Değeri	170.756	**173.416**
İktisap Edilenler	591.783	178.818
Elden Çıkarılanlar (-), net	197.036	179.961
Değer Düşüş (-)	125	1.517
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	**565.378**	**170.756**

s. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 19.757.284 TL (31 Aralık 2021: 4.447.094 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2022:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	32.784.230	15.364.567	126.007.327	51.514.569	4.730.496	9.088.080	5.978	**239.495.247**
Döviz Tevdiat Hesabı	127.534.670	13.317.447	105.978.750	6.657.366	2.344.883	4.807.341	942	**260.641.399**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	123.054.550	12.881.851	101.026.860	6.448.554	1.484.930	2.636.813	942	**247.534.500**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	4.480.120	435.596	4.951.890	208.812	859.953	2.170.528	-	**13.106.899**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	2.229.173	6.791	84.763	1.297	800	46	-	**2.322.870**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	33.576.066	27.359.244	32.701.826	8.878.054	9.344.361	7.367.667	-	**119.227.218**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	777.277	480.397	4.047.773	251.217	73.528	19.213	-	**5.649.405**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	33.170.247	108.459	635.352	301.858	1.402.738	164.481	-	**35.783.135**
Bankalar Mevduatı	1.448.252	2.064.939	4.782.005	2.303.118	5.579.339	27.835	-	**16.205.488**
T.C. Merkez Bankası	26.673	-	-	-	-	-	-	**26.673**
Yurtiçi Bankalar	944.105	1.643.635	995.325	-	2.000.620	-	-	**5.583.685**
Yurtdışı Bankalar	421.172	421.304	3.786.680	2.303.118	3.578.719	27.835	-	**10.538.828**
Katılım Bankaları	56.302	-	-	-	-	-	-	**56.302**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**231.519.915**	**58.701.844**	**274.237.796**	**69.907.479**	**23.476.145**	**21.474.663**	**6.920**	**679.324.762**

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen ve TL mevduatların faiz oranıyla değerlenirken yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan kur korumalı mevduat ürünü banka müşterilerine sunulmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TL mevduat tutarı bu kapsamdaki 98.451.375 TL (31 Aralık 2021: 4.875.953 TL) mevduatı içermektedir.

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2021:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	16.220.310	17.312.809	52.488.052	290.188	819.167	1.662.919	6.767	**88.800.212**
Döviz Tevdiat Hesabı	95.299.954	31.442.097	88.041.307	2.440.898	2.488.855	4.311.149	1.310	**224.025.570**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	91.847.858	30.767.706	83.333.103	2.274.520	1.606.903	2.241.447	1.310	**212.072.847**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	3.452.096	674.391	4.708.204	166.378	881.952	2.069.702	-	**11.952.723**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.428.883	8.524	36.624	322	2.600	96	-	**1.477.049**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	13.773.179	22.543.811	15.879.382	194.556	462.797	123.863	-	**52.977.588**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	409.829	528.782	3.029.456	616.258	909.300	490.833	-	**5.984.458**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	24.196.677	52.845	363.534	-	1.116.370	139.690	-	**25.869.116**
Bankalar Mevduatı	1.754.508	1.297.391	7.735.717	1.980.405	1.358.720	-	-	**14.126.741**
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Yurtiçi Bankalar	13.092	326.476	628.901	-	1.358.720	-	-	**2.327.189**
Yurtdışı Bankalar	351.379	970.915	7.106.816	1.980.405	-	-	-	**10.409.515**
Katılım Bankaları	1.390.037	-	-	-	-	-	-	**1.390.037**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**153.083.340**	**73.186.259**	**167.574.072**	**5.522.627**	**7.157.809**	**6.728.550**	**8.077**	**413.260.734**

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler (*):

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Tasarruf Mevduatı	82.641.629	36.088.544	156.853.618	52.711.668
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	30.778.917	26.052.560	133.373.036	121.287.412
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	12.176.457	8.767.847	19.450.803	14.796.515
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

(*) 27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca kredi kuruluşları nezdinde bulunan resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki tüm mevduat ve katılım fonları sigortalanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda sigorta kapsamında bulunan ticari mevduatlar 11.734.677 TL olup, ilgili tutar dipnota dahil edilmemiştir.

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	33	40
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana. Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	2.265.541	2.457.795
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	468.099	-	3.902.610	-
Swap İşlemleri	10.276.548	2.940.015	17.748.113	2.046.184
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	564	272.307	-	564.124
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**10.745.211**	**3.212.322**	**21.650.723**	**2.610.308**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	217.419	2.612.509	235.575	3.020.670
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	61.566.831	-	50.240.568
Toplam	**217.419**	**64.179.340**	**235.575**	**53.261.238**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kısa Vadeli	206.371	3.010.180	188.072	2.094.685
Orta ve Uzun Vadeli	11.048	61.169.160	47.503	51.166.553
Toplam	**217.419**	**64.179.340**	**235.575**	**53.261.238**

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, Banka'nın A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Banka Bonoları	-	-	6.317.699	-
Tahviller	2.716.114	19.723.455	2.394.145	20.830.603
Toplam	**2.716.114**	**19.723.455**	**8.711.844**	**20.830.603**

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 5.864.329 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2021: 3.895.346 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
1 Yıldan Az	222.354	101.967	149.709	67.943
1-4 Yıl Arası	572.553	316.650	384.315	208.890
4 Yıldan Fazla	537.420	380.549	375.080	258.607
Toplam	**1.332.327**	**799.166**	**909.104**	**535.440**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	55.317	481.616
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	494.476	1	276.256	213.015
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**494.476**	**1**	**331.573**	**694.631**

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

Bilanço yükümlülükleri:	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
- Kıdem tazminatı karşılığı	1.768.175	603.639
- Kullanılmamış izin karşılığı	415.502	141.400
Toplam	**2.183.677**	**745.039**

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
İskonto Oranı (%)	0,50	3,54
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	94,96	95,35

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**603.639**	**416.588**
Yıl İçinde Giderleştirilen	201.266	94.607
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	1.033.904	155.155
Yıl İçinde Ödenen	(70.634)	(62.711)
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.768.175**	**603.639**

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 415.502 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 141.400 TL).

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (%9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre hesaplanan 935.201 TL (31 Aralık 2021: 294.503 TL) tutarındaki açık TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardına uygun olarak hizmet ve faiz maliyetleri kar zarar hesaplarında, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Toplam Yükümlülükler	(16.151.721)	(9.063.017)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	12.388.781	6.336.667
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	**(3.762.940)**	**(2.726.350)**
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(1.267.060)	(452.546)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	**(5.030.000)**	**(3.178.896)**
Varlıkların piyasa değeri	4.094.799	2.884.393
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	**(935.201)**	**(294.503)**

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır. Sandık açığının dönem içinde hareket tablosu aşağıdaki şekilde olmuştur:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem başı sandık açığı	**294.503**	**126.263**
İşveren katkı payları	(898.934)	(498.701)
Gelir tablosuna kaydedilen tutar (*)	797.187	666.941
Diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilen tutar	742.445	-
Dönem sonu sandık açığı	**935.201**	**294.503**

(*) Gelir tablosuna kaydedilen tutar cari dönemde işveren katkı payları ile birlikte "Gelir Tablosu"nda "XI. Personel Giderleri (-)" kalemi altında gösterilmektedir.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%0,50	%3,54

Ölüm oranı

SGK'ya devir edilecek yükümlülükler hesaplamasında CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmış olup, bu tablolara göre, 60 yaşındaki erkek için beklenen yaşam süresi 18 yıl, 58 yaşındaki kadın için beklenen yaşam süresi ise 24 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Önceki dönem sonu	**2.884.393**	**2.329.229**
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	1.014.061	477.814
İşveren katkı payları	898.934	501.937
Çalışanların katkı payları	48.683	24.964
Ödenen tazminatlar	(751.272)	(449.551)
Dönem sonu	**4.094.799**	**2.884.393**

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
Banka plasmanları	487.995	%12	546.798	%19
Maddi duran varlıklar	44.012	%1	15.955	%1
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	3.487.089	%85	2.238.676	%78
Diğer	75.703	%2	82.964	%2
Dönem sonu	**4.094.799**	**%100**	**2.884.393**	**%100**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Dövize endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 457.083 TL'dir (31 Aralık 2021: 641.035 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

(i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.400.000 TL (31 Aralık 2021: 1.400.000 TL).

(ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Banka'nın kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 202.113 TL (31 Aralık 2021: 85.010 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 9.585.893 TL'dir (31 Aralık 2021: 1.361.556 TL).

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Ödenecek Kurumlar Vergisi	9.585.893	1.361.556
Menkul Sermaye İradı Vergisi	250.818	206.958
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	3.937	2.502
BSMV	477.215	287.100
Kambiyo Muameleleri Vergisi	27.075	69.469
Ödenecek Katma Değer Vergisi	127.231	54.465
Diğer	183.425	244.305
Toplam	**10.655.594**	**2.226.355**

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1	1
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	4.466	2.203
İşsizlik Sigortası-İşveren	8.932	4.407
Diğer	261	123
Toplam	**13.666**	**6.740**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 3.027.248 TL'dir (31 Aralık 2021: 171.341 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-p no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	16.800.082	-	18.725.534
Sermaye benzeri krediler		-		-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	16.800.082	-	18.725.534
Toplam	**-**	**16.800.082**	**-**	**18.725.534**

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

   Banka faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Banka'nın özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Banka'nın serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Banka faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş ortaklıklarından) (*)	672.071	640.548	689.213	632.663
Değerleme Farkı	10.460.819	(2.306.156)	1.021.928	(2.807.123)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**11.132.890**	**(1.665.608)**	**1.711.141**	**(2.174.460)**

(*) Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama:

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 7.852.054 TL (31 Aralık 2021: 21.548.480TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 106.067.149 TL (31 Aralık 2021: 34.314.098 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 4.523.116 TL (31 Aralık 2021: 3.394.242 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

   Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

   2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Banka Kabul Kredileri	195.108	159.525
Akreditifler	21.299.586	15.122.635
Diğer Garantiler ve Kefaletler	22.638.120	14.669.298
Toplam	**44.132.814**	**29.951.458**

   2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Geçici teminat mektupları	3.848.901	3.007.119
Kesin teminat mektupları	47.315.452	28.770.082
Avans teminat mektupları	14.444.317	5.813.769
Gümrüklere verilen teminat mektupları	3.393.112	3.041.100
Diğer teminat mektupları	27.467.110	17.238.822
Toplam	**96.468.892**	**57.870.892**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

(i) Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	41.287.868	26.184.515
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	16.472.708	9.852.927
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	24.815.160	16.331.588
Diğer Gayrinakdi Krediler	99.313.838	61.637.835
Toplam	**140.601.706**	**87.822.350**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022				Önceki Dönem 31 Aralık 2021			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	417.532	0,62	255.926	0,35	43.137	0,13	875	-
Çiftçilik ve Hayvancılık	5.183	0,01	-	-	1.096	-	-	-
Ormancılık	412.221	0,61	255.926	0,35	41.683	0,13	875	-
Balıkçılık	128	-	-	-	358	-	-	-
Sanayi	17.697.720	26,00	30.292.283	41,76	6.763.308	20,65	26.787.018	48,65
Madencilik ve Taşocakçılığı	314.479	0,46	484.374	0,67	163.896	0,50	325.398	0,59
İmalat Sanayi	15.559.850	22,86	25.571.376	35,25	5.466.832	16,69	23.492.000	42,67
Elektrik. Gaz. Su	1.823.391	2,68	4.236.533	5,84	1.132.580	3,46	2.969.620	5,39
İnşaat	9.349.768	13,74	16.465.767	22,70	5.243.489	16,00	10.130.239	18,40
Hizmetler	37.136.325	54,56	20.699.091	28,53	19.688.067	60,08	14.406.753	26,17
Toptan ve Perakende Ticaret	25.096.688	36,87	8.345.324	11,50	14.135.956	43,14	6.480.534	11,77
Otel ve Lokanta Hizmetleri	861.555	1,27	534.700	0,74	225.950	0,69	627.491	1,14
Ulaştırma ve Haberleşme	1.606.499	2,36	3.632.680	5,01	967.103	2,95	2.405.909	4,37
Mali Kuruluşlar	7.549.762	11,09	7.606.906	10,49	3.853.162	11,76	4.641.504	8,43
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	83.659	0,12	61.254	0,08	35.253	0,11	50.278	0,09
Serbest Meslek Hizmetleri	928.828	1,36	459.622	0,63	94.105	0,29	4.287	0,01
Eğitim Hizmetleri	65.247	0,10	8.844	0,01	37.582	0,11	11.903	0,02
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	944.087	1,39	49.761	0,07	338.956	1,03	184.847	0,34
Diğer	3.458.213	5,08	4.829.081	6,66	1.026.410	3,14	3.733.054	6,78
Toplam	**68.059.558**	**100,00**	**72.542.148**	**100,00**	**32.764.411**	**100,00**	**55.057.939**	**100,00**

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**67.214.710**	**70.790.348**	**649.892**	**389.052**
Teminat Mektupları	50.938.806	43.045.700	605.744	320.938
Aval ve Kabul Kredileri	4.785	190.323	-	-
Akreditifler	2.058.977	19.172.494	-	68.114
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	12.651	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	14.212.142	8.369.180	44.148	-

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	696.329.229	516.460.013
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	105.655.101	54.192.584
Swap Para Alım Satım İşlemleri	508.223.481	419.641.529
Futures Para İşlemleri	35.010.593	16.321.564
Para Alım Satım Opsiyonları	47.440.054	26.304.336
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	276.746.134	274.213.574
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	254.209.346	246.857.930
Faiz Alım Satım Opsiyonları	22.536.788	27.355.644
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	79.509.266	55.400.512
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	1.052.584.629	846.074.099
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	57.442.770	59.210.909
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	111.157.437	101.944.477
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	168.600.207	161.155.386
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**1.221.184.836**	**1.007.229.485**

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2.281.193 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 2.292.588 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar:

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 168.779 TL (31 Aralık 2021: 80.597 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	31.790.051	2.207.706	13.415.346	1.064.402
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	25.622.436	6.351.508	15.118.739	3.366.784
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	535.834	-	570.096	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**57.948.321**	**8.559.214**	**29.104.181**	**4.431.186**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	19.967	-	-
Yurtiçi Bankalardan	13.629	6.373	46.698	202
Yurtdışı Bankalardan	68.658	427.388	1.364	28.476
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**82.287**	**453.728**	**48.062**	**28.678**

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	12.959	14.528	9.009	12.356
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	17.623.440	3.819.792	5.146.257	1.814.235
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	38.011.270	683.285	6.678.362	406.528
Toplam	**55.647.669**	**4.517.605**	**11.833.628**	**2.233.119**

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %85,5 enflasyon oranına göre yapılmıştır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	319.535	118.313

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	43.818	2.176.375	35.290	790.195
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	43.818	17.215	35.290	9.928
Yurtdışı Bankalara	-	2.159.160	-	780.267
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	377.948	-	168.796
Toplam	**43.818**	**2.554.323**	**35.290**	**958.991**

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	112.598	60.670

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.051.157	2.554.096	1.188.041	1.532.711

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

		Vadeli Mevduat					
Cari Dönem - 31.12.2022	Vadesiz Mevduat	1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Toplam
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	964.331	440.386	-	-	-	**1.404.717**
Tasarruf Mevduatı	-	1.977.106	11.898.922	5.619.665	481.517	561.197	**20.538.407**
Resmî Mevduat	-	847	6.966	97	650	3	**8.563**
Ticari Mevduat	-	4.987.853	3.446.006	849.648	2.079.830	449.704	**11.813.041**
Diğer Mevduat	-	128.989	831.470	28.937	56.508	24.549	**1.070.453**
Toplam	**-**	**8.059.126**	**16.623.750**	**6.498.347**	**2.618.505**	**1.035.453**	**34.835.181**
Yabancı Para							
DTH	-	530.794	1.977.460	202.449	17.577	26.706	**2.754.986**
Bankalar Mevduatı	3.822	18.583	296.214	215.311	271.689	1.271	**806.890**
Kıymetli Maden D.Hs.	-	181	3.583	1.811	4.350	1.695	**11.620**
Toplam	**3.822**	**549.558**	**2.277.257**	**419.571**	**293.616**	**29.672**	**3.573.496**
Genel Toplam	**3.822**	**8.608.684**	**18.901.007**	**6.917.918**	**2.912.121**	**1.065.125**	**38.408.677**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Vadeli Mevduat					
Önceki Dönem - 31.12.2021	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	155.061	319.285	-	-	-	474.346
Tasarruf Mevduatı	-	1.826.724	8.668.597	313.423	172.842	197.596	11.179.182
Resmî Mevduat	-	1.010	4.920	203	56	15	6.204
Ticari Mevduat	-	2.649.109	1.697.006	36.257	52.546	55.339	4.490.257
Diğer Mevduat	-	67.800	324.597	25.723	107.398	60.299	585.817
Toplam	**-**	**4.699.704**	**11.014.405**	**375.606**	**332.842**	**313.249**	**16.735.806**
Yabancı Para							
DTH	-	118.870	525.920	15.274	9.790	15.311	685.165
Bankalar Mevduatı	78	3.778	83.794	6.165	10.459	-	104.274
Kıymetli Maden D.Hs.	-	142	1.134	73	2.419	647	4.415
Toplam	**78**	**122.790**	**610.848**	**21.512**	**22.668**	**15.958**	**793.854**
Genel Toplam	**78**	**4.822.494**	**11.625.253**	**397.118**	**355.510**	**329.207**	**17.529.660**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.737	1.751
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	5.973	3.495
Diğer	22.628	-
Toplam	**32.338**	**5.246**

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**
Kâr	**2.282.201.827**	**3.850.923.995**
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	1.879.978	791.957
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	71.705.304	56.277.730
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	2.208.616.545	3.793.854.308
Zarar (-)	**2.267.142.318**	**3.844.474.787**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	1.028.407	131.174
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	84.565.921	57.119.282
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.181.547.990	3.787.224.331
Toplam (Net)	**15.059.509**	**6.449.208**

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı (4.173.038) TL'dir (31 Aralık 2021: 14.464.369 TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

Beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	6.859.313	5.139.830
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	1.952.791	99.081
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	1.445.768	1.107.493
Temerrüt (Üçüncü aşama)	3.460.754	3.933.256
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	3.830.656	7.791.329
Toplam	**10.689.969**	**12.931.159**

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve serbest karşılık giderini içermektedir.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**
Kıdem Tazminatı Karşılığı	130.632	31.896
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı (*)	-	168.240
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	6.010	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	754.356	508.174
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	507.189	278.024
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	125	1.517
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	9.325.726	3.929.752
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	212.846	134.294
Bakım ve Onarım Giderleri	127.295	68.922
Reklam ve İlan Giderleri	520.323	208.801
Diğer Giderler	8.465.262	3.517.735
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	4.196	7.341
Diğer	2.071.770	1.126.953
Toplam	**12.800.004**	**6.051.897**

(*) "II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar" başlığının "h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar" kısmında açıklandığı üzere cari dönemde "Gelir Tablosu"nda "XI. Personel Giderleri (-)" kalemi altında gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bağımsız Denetçi / Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir. Söz konusu ücretlere Banka'nın yurt dışı ve yurt içindeki bağlı ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahildir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Bağımsız Denetim Ücreti	10.121	4.753
Diğer Güvence Hizmetleri Ücreti	2.990	1.519
Denetim Dışı Diğer Hizmetler Ücreti	472	988
Toplam	**13.583**	**7.260**

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârının 76.871.705 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 10.315.549 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderleri ve personel giderlerinin toplamı 19.239.812 TL'dir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka'nın 19.823.331 TL cari vergi gideri (31 Aralık 2021: 2.969.973), 5.767.410 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2021: 5.272.335 TL) ve 6.354.423 TL (31 Aralık 2021: 4.302.076 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın net kârı 60.024.084 TL'dir (31 Aralık 2021: 12.125.908 TL).

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).
2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

m. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2022 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı faaliyetlerinden sağlanan 12.125.908 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 1.211.600 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 654 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 95.160 TL'sinin yasal yedekler ve 10.818.494 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2022 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar (38) TL'dir (31 Aralık 2021: 2.779 TL).

c. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1.Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Nakit	**37.922.801**	**10.012.965**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	9.943.310	4.936.234
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	27.979.491	5.076.731
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**5.833.870**	**518.166**
Bankalararası Para Piyasası	2.811.411	487.425
Bankalardaki Vadeli Depo	3.016.047	28.194
Menkul Kıymetler	6.412	2.547
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**43.756.671**	**10.531.131**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2.Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Nakit	**27.236.842**	**37.922.801**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	11.020.166	9.943.310
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	16.216.676	27.979.491
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**7.943.260**	**5.833.870**
Bankalararası Para Piyasası	1.451.037	2.811.411
Bankalardaki Vadeli Depo	6.492.220	3.016.047
Menkul Kıymetler	3	6.412
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**35.180.102**	**43.756.671**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (6.566.992) TL (31 Aralık 2021: (2.642.331) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 30.911.832 TL (31 Aralık 2021: 40.184.402 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 11.958.820 TL (31 Aralık 2021: 10.377.982 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2022:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	1.352.221	416.959	8.759.296	2.830.028	7.260	2.617
Dönem Sonu Bakiyesi	2.541.725	594.490	10.958.788	4.863.943	78.905	18.261
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	319.535	29	1.387.170	23.277	5.709	125

Ayrıca, cari dönemde bulunmamakla birlikte önceki dönemde Banka'nın Almanya'daki mevduat sigortası mevzuatı gereğince, Akbank AG ile ilgili olarak Alman Bankalar Birliği'ne verdiği 19.415.978 TL tutarında taahhüt niteliğinde olan "letter of undertaking" bulunmakta idi.

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2021:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	903.971	288.551	7.514.006	2.175.351	2.134	1.576
Dönem Sonu Bakiyesi	1.352.221	416.959	8.759.296	2.830.028	7.260	2.617
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	118.313	39	622.960	10.305	833	24

3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021
Dönem Başı	1.600.276	806.713	9.970.388	5.935.681	916.184	618.986
Dönem Sonu	1.399.573	1.600.276	11.004.604	9.970.388	1.206.207	916.184
Mevduat Faiz Gideri	112.598	60.670	859.882	393.987	59.422	38.926

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	2.416.897	3.815.631	23.469.742	10.166.262	-	-
Dönem Sonu	3.804.006	2.416.897	18.150.160	23.469.742	-	-
Toplam Kâr/Zarar	(58.985)	(16.426)	(281.436)	(159.510)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Banka'nın net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2022 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklıklar için 155.654 TL (31 Aralık 2021: 26.815 TL) Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları için (348.103) TL'dir (31 Aralık 2021: (2.354.032) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:
Banka üst yönetimine 2022 yılında 118.787 TL (31 Aralık 2021: 69.252 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	710	12.704			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	88.512.028	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2022 yılı içerisinde yurt içinde 2 adet şube kapanışı yapılmıştır.

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Teknoloji ve Operasyon İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Nesip İlker Altıntaş 20 Ocak 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır. Teknoloji ve Operasyon İş Birimi'nin Teknoloji fonksiyonları, yeni kurulan Teknoloji İş Birimi altında yürütülmekte olup, bu iş biriminin Genel Müdür Yardımcılığını Gökhan Gökçay üstlenmiştir. Operasyon fonksiyonları ise İnsan ve Kültür İş Birimi altına taşınarak, İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı Pınar Anapa tarafından yönetilmektedir. Ayrıca, 1 Şubat 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Ticari Bankacılık İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Mehmet Hakan Tugal'ın yerine Çetin Düz'ün atanmasına karar verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BDDK'nın 31 Ocak 2023 tarihli Kurul Kararı ile, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında, yabancı para kalemlerin 31 Aralık 2021 tarihine ait TCMB döviz alış kuru yerine 30 Aralık 2022 tarihine ait TCMB döviz alış kuru ile TL karşılıklarının bulunmasına ve KOBİ ile perakende limitlerinin güncellenmesine karar verilmiştir.

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. BANKA'NIN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 31 Ocak 2023 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2022 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosunun, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen beklenen zarar karşılıkları Grup'un 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 628.034.706 bin TL kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 22.190.368 Bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro ekonomik senaryoların oluşturulması ve ağırlıklandırılması gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklarının büyüklüğü; söz konusu kredi ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde krediler ve kiralama işlemlerinden alacakların niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Grup'un oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Önemli kredi portföyleri için Grup'un karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Grup'un oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmantasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik oluşturulan senaryolar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi. Kredilerin ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile diğer önemli krediler için, Grup'un uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını değerlendirdik. Grup'un finansal tablolarında, krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit Denetim Konuları	*Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı*
Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi Banka, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tablolarda Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 935.201 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. Banka'nın Tekaüt Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanun'un Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir aktüerya firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; devir tarihindeki belirsizlik, sağlanan sosyal faydalara ilişkin emekli sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan kanunla belirlenmiş teknik faiz oranı, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların emekli sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık. Hesaplamada kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik. Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik. Ayrıca ilişikteki konsolide finansal tablolarda Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotların yeterliliğini değerlendirdik.

4. Yönetimin ve Ust Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara Ilişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 31 Ocak 2023

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 319 52 52
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
2.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-
3.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
4.	Akbank AG	-	-
5.	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	-	-

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme ("Structured Entity")" olan A.R.T.S. Ltd. de konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

31 Ocak 2023

Suzan SABANCI DİNÇER	Eyüp ENGİN	Levent DEMİRAĞ	S. Hakan BİNBAŞGİL	Türker TUNALI	Gökhan KAZCILAR
Yönetim Kurulu Başkanı	Denetim Komitesi Başkanı	Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Gökhan KAZCILAR / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM
Grup Hakkında Genel Bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 1
II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 1
III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama 1
IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 2
V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 2
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama 2
VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller 2

İKİNCİ BÖLÜM
Grubun Konsolide Finansal Tabloları

I. Konsolide bilanço 3
II. Konsolide nazım hesaplar tablosu 5
III. Konsolide gelir tablosu 6
IV. Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu 7
V. Konsolide özkaynak değişim tablosu 8
VI. Konsolide nakit akış tablosu 10
VII. Konsolide kar dağıtım tablosu 11

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 12
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 12
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler 13
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 14
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 14
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 14
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 14
VIII. Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar 18
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 20
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 20
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 20
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 20
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 21
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 21
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 21
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 22
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 22
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 23
XIX. Borçlanmalara ilişkin açıklamalar 24
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 24
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 24
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 24
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 25
XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması 25
XXV. Hisse başına kazanç 25
XXVI. İlişkili taraflar 25
XXVII. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 25
XXVIII. Sınıflandırmalar 25
XXIX. TFRS 16 kiralamalar standardına ilişkin açıklamalar 26

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar 27
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 35
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar 46
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 48
V. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 50
VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar 50
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar 57
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 58
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 61
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar 61
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar 79
XII. Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar 82
XIII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar 83

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Konsolide aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 85
II. Konsolide pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 101
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 109
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 112
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 117
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 118
VII. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar 119
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler 120
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar 120

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I. Grubun faaliyetine ilişkin açıklamalar 121

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar 121
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 121

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka", "Ana Ortaklık Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2021: %51).

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Eyüp ENGİN	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Orhun KÖSTEM	Üye	Yüksek Lisans
	K. Özgür DEMİRTAŞ	Üye	Doktora
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	Levent DEMİRAĞ	Üye	Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Kobi Bankacılığı	Yüksek Lisans
	H. Burcu CİVELEK YÜCE	Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	N. İlker ALTINTAŞ	Teknoloji ve Operasyon	Doktora
	Mehmet Hakan TUGAL	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Şahin Alp KELER	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Doktora
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Levent DEMİRAĞ	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Ana Ortaklık Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

IV. ANA ORTAKLIK BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 710 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 710 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.717 (31 Aralık 2021: 12.184) kişidir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grubun personel sayısı 13.247 (31 Aralık 2021: 12.606) kişidir.

VI. BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA KISA AÇIKLAMA:

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında Banka için bir farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

VII. ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	VARLIKLAR	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**154.190.916**	**244.411.958**	**398.602.874**	**93.693.309**	**215.419.445**	**309.112.754**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**25.476.114**	**141.893.059**	**167.369.173**	**14.832.928**	**133.372.157**	**148.205.085**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(I-a)	23.686.721	103.846.070	127.532.791	11.895.572	79.991.200	91.886.772
1.1.2	Bankalar	(I-d)	332.181	38.048.441	38.380.622	88.953	53.381.733	53.470.686
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		1.462.376	-	1.462.376	2.848.612	-	2.848.612
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		5.164	1.452	6.616	209	776	985
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-b)**	**9.611.275**	**947.850**	**10.559.125**	**2.449.329**	**8.360.046**	**10.809.375**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		437.765	164.826	602.591	241.562	337.168	578.730
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		6.035.618	555.909	6.591.527	791.398	282.498	1.073.896
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		3.137.892	227.115	3.365.007	1.416.369	7.740.380	9.156.749
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**(I-e)**	**87.872.708**	**83.955.065**	**171.827.773**	**35.882.021**	**64.429.401**	**100.311.422**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		82.359.177	60.593.581	142.952.758	34.746.069	43.909.234	78.655.303
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		97.121	109	97.230	15.770	109	15.879
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		5.416.410	23.361.375	28.777.785	1.120.182	20.520.058	21.640.240
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**	**(I-c, I-ı)**	**31.230.819**	**17.615.984**	**48.846.803**	**40.529.031**	**9.257.841**	**49.786.872**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı		12.416.155	15.553.504	27.969.659	27.285.795	9.068.516	36.354.311
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		18.814.664	2.062.480	20.877.144	13.243.236	189.325	13.432.561
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**483.990.069**	**219.957.230**	**703.947.299**	**265.854.861**	**172.485.499**	**438.340.360**
2.1	**Krediler**	**(I-f)**	**411.479.548**	**204.629.567**	**616.109.115**	**236.628.155**	**160.122.040**	**396.750.195**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	**(I-k)**	**3.829.091**	**8.096.500**	**11.925.591**	**1.921.249**	**6.116.852**	**8.038.101**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar**	**(I-g)**	**86.174.530**	**11.980.146**	**98.154.676**	**42.169.862**	**10.415.698**	**52.585.560**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		86.174.530	10.660.402	96.834.932	42.169.862	9.446.135	51.615.997
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		-	1.319.744	1.319.744	-	969.563	969.563
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**17.493.100**	**4.748.983**	**22.242.083**	**14.864.405**	**4.169.091**	**19.033.496**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-r)**	**591.213**	**-**	**591.213**	**232.296**	**-**	**232.296**
3.1	Satış Amaçlı		591.213	-	591.213	232.296	-	232.296
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**18.957**	**-**	**18.957**	**18.129**	**-**	**18.129**
4.1	**İştirakler (Net)**	**(I-h)**	**18.957**	**-**	**18.957**	**18.129**	**-**	**18.129**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		18.957	-	18.957	18.129	-	18.129
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	**(I-i)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	**(I-j)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-m)**	**15.126.029**	**105.974**	**15.232.003**	**5.821.035**	**73.801**	**5.894.836**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-n)**	**2.686.426**	**19.697**	**2.706.123**	**1.485.784**	**13.818**	**1.499.602**
6.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		2.686.426	19.697	2.706.123	1.485.784	13.818	1.499.602
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(I-o)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**-**	**355.563**	**355.563**	**-**	**124.001**	**124.001**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	**(I-p)**	**21.360**	**192.285**	**213.645**	**78.560**	**73.610**	**152.170**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	**(I-s)**	**23.399.038**	**2.227.465**	**25.626.503**	**6.225.787**	**1.198.395**	**7.424.182**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**680.024.008**	**467.270.172**	**1.147.294.180**	**373.409.761**	**389.388.569**	**762.798.330**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**(II-a)**	**370.274.245**	**351.287.683**	**721.561.928**	**151.449.396**	**302.101.183**	**453.550.579**
II.	**ALINAN KREDİLER**	**(II-c)**	**1.549.474**	**73.513.480**	**75.062.954**	**676.304**	**59.296.736**	**59.973.040**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**31.404.500**	**31.119.953**	**62.524.453**	**35.756.717**	**28.880.744**	**64.637.461**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**(II-d)**	**6.094.990**	**19.723.455**	**25.818.445**	**9.452.458**	**20.830.603**	**30.283.061**
4.1	Bonolar		2.663.511	-	2.663.511	7.058.313	-	7.058.313
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		3.431.479	19.723.455	23.154.934	2.394.145	20.830.603	23.224.748
V.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-b, II-g)**	**11.240.035**	**3.815.567**	**15.055.602**	**22.005.962**	**3.676.720**	**25.682.682**
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı		10.745.559	3.815.566	14.561.125	21.729.706	3.463.705	25.193.411
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		494.476	1	494.477	276.256	213.015	489.271
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	**(II-f)**	**802.416**	**63.966**	**866.382**	**537.500**	**52.860**	**590.360**
X.	**KARŞILIKLAR**	**(II-h)**	**5.406.719**	**455.795**	**5.862.514**	**3.183.878**	**173.415**	**3.357.293**
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		2.249.152	5.960	2.255.112	773.481	3.268	776.749
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		3.157.567	449.835	3.607.402	2.410.397	170.147	2.580.544
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**10.476.097**	**485.464**	**10.961.561**	**2.143.416**	**261.075**	**2.404.491**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**3.066.604**	**418.170**	**3.484.774**	**171.474**	**282.831**	**454.305**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**	**(II-j)**	**-**	**16.800.082**	**16.800.082**	**-**	**18.725.534**	**18.725.534**
14.1	Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		-	16.800.082	16.800.082	-	18.725.534	18.725.534
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**(II-e)**	**27.438.039**	**28.251.576**	**55.689.615**	**12.692.318**	**14.487.893**	**27.180.211**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**(II-k)**	**162.706.574**	**(9.100.704)**	**153.605.870**	**84.846.514**	**(8.887.201)**	**75.959.313**
16.1	Ödenmiş Sermaye		5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		5.320.613	-	5.320.613	5.320.613	-	5.320.613
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.814.871	-	1.814.871	1.814.871	-	1.814.871
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		7.302.760	37.347	7.340.107	2.627.256	16.699	2.643.955
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		27.438.475	(9.138.051)	18.300.424	13.199.125	(8.903.900)	4.295.225
16.5	Kâr Yedekleri		57.238.547	-	57.238.547	45.953.298	-	45.953.298
16.5.1	Yasal Yedekler		2.058.326	-	2.058.326	1.933.583	-	1.933.583
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		55.003.132	-	55.003.132	43.869.490	-	43.869.490
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		177.089	-	177.089	150.225	-	150.225
16.6	Kâr veya Zarar		60.206.179	-	60.206.179	12.546.222	-	12.546.222
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		180.472	-	180.472	419.031	-	419.031
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		60.025.707	-	60.025.707	12.127.191	-	12.127.191
16.7	Azınlık Payları	**(II-l)**	-	-	-	-	-	-
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**630.459.693**	**516.834.487**	**1.147.294.180**	**322.915.937**	**439.882.393**	**762.798.330**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.S.
II. 31 ARALIK 2022 TARIHI ITIBARIYLA KONSOLIDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021) TP	YP	Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**525.650.073**	**1.076.078.174**	**1.601.728.247**	**335.848.176**	**890.327.061**	**1.226.175.237**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**(III-a-2, 3)**	**68.058.116**	**73.243.918**	**141.302.034**	**32.763.085**	**55.573.031**	**88.336.116**
1,1	Teminat Mektupları		51.738.063	45.730.576	97.468.639	26.591.294	31.957.346	58.548.640
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.375.563	6.044.920	7.420.483	1.155.719	3.175.131	4.330.850
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	2.595.601	2.595.601	-	2.607.611	2.607.611
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		50.362.500	37.090.055	87.452.555	25.435.575	26.174.604	51.610.179
1.2	Banka Kredileri		4.785	190.323	195.108	-	159.525	159.525
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		4.785	190.323	195.108	-	159.525	159.525
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		2.058.977	19.176.718	21.235.695	49.289	15.121.137	15.170.426
1.3.1	Belgeli Akreditifler		2.058.977	16.898.022	18.956.999	49.289	13.538.638	13.587.927
1.3.2	Diğer Akreditifler		-	2.278.696	2.278.696	-	1.582.499	1.582.499
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	12.651	12.651	-	23.003	23.003
1.8	Diğer Garantilerimizden		5.349.753	8.127.523	13.477.276	100.457	8.295.370	8.395.827
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		8.906.538	6.127	8.912.665	6.022.045	16.650	6.038.695
II.	**TAAHHÜTLER**	**(III-a-1)**	**154.992.537**	**16.668.298**	**171.660.835**	**68.584.861**	**21.771.973**	**90.356.834**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		152.086.287	15.161.502	167.247.789	66.901.506	20.434.428	87.335.934
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.025.346	6.826.708	7.852.054	7.164.528	14.387.946	21.552.474
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		23.069.404	8.330.744	31.400.148	13.266.649	6.041.228	19.307.877
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		4.523.116	-	4.523.116	3.394.242	-	3.394.242
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		5.260	-	5.260	5.934	-	5.934
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		106.067.149	-	106.067.149	34.314.098	-	34.314.098
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		125.777	-	125.777	130.112	-	130.112
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		17.270.235	4.050	17.274.285	8.625.943	5.254	8.631.197
2.2	Cayılabilir Taahhütler		2.906.250	1.506.796	4.413.046	1.683.355	1.337.545	3.020.900
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		2.193.045	-	2.193.045	1.364.856	-	1.364.856
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		713.205	1.506.796	2.220.001	318.499	1.337.545	1.656.044
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	**(III-b)**	**302.599.420**	**986.165.958**	**1.288.765.378**	**234.500.230**	**812.982.057**	**1.047.482.287**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		31.550.734	155.500.288	187.051.022	38.163.770	122.991.616	161.155.386
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		20.741	75.872.844	75.893.585	2.471.040	56.739.869	59.210.909
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		31.529.993	79.627.444	111.157.437	35.692.730	66.251.747	101.944.477
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		271.048.686	830.665.670	1.101.714.356	196.336.460	689.990.441	886.326.901
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		41.690.954	63.683.648	105.374.602	15.801.559	38.750.364	54.551.923
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		40.929.678	12.991.907	53.921.585	15.557.894	10.535.813	26.093.707
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		761.276	50.691.741	51.453.017	243.665	28.214.551	28.458.216
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		194.674.148	616.588.649	811.262.797	161.801.483	543.959.385	705.760.868
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		20.880.418	237.803.498	258.683.916	15.706.203	196.139.083	211.845.286
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		129.095.692	159.453.265	288.548.957	87.850.694	138.975.680	226.826.374
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		22.349.019	109.665.943	132.014.962	29.122.293	104.422.311	133.544.604
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		22.349.019	109.665.943	132.014.962	29.122.293	104.422.311	133.544.604
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		16.287.381	54.269.717	70.557.098	10.342.841	43.949.193	54.292.034
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		14.853.112	9.143.046	23.996.158	6.157.981	6.456.188	12.614.169
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		854.013	22.589.883	23.443.896	3.577.964	10.137.361	13.715.325
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	11.268.394	11.268.394	-	13.677.822	13.677.822
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	11.268.394	11.268.394	-	13.677.822	13.677.822
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		35.733	-	35.733	19.962	-	19.962
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		544.523	-	544.523	586.934	-	586.934
3.2.4	Futures Para İşlemleri		17.799.388	17.211.205	35.010.593	8.206.775	8.114.789	16.321.564
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		16.167.045	1.519.274	17.686.319	8.206.775	-	8.206.775
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		1.632.343	15.691.931	17.324.274	-	8.114.789	8.114.789
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		596.815	78.912.451	79.509.266	183.802	55.216.710	55.400.512
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**1.674.318.659**	**1.128.558.597**	**2.802.877.256**	**1.097.960.080**	**807.574.292**	**1.905.534.372**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**142.848.015**	**145.032.321**	**287.880.336**	**91.801.403**	**87.054.819**	**178.856.222**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		46.396.383	12.805.794	59.202.177	17.288.136	6.693.055	23.981.191
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		25.968.734	28.918.489	54.887.223	24.979.275	19.165.189	44.144.464
4.3	Tahsile Alınan Çekler		59.865.366	9.750.401	69.615.767	41.556.021	8.993.088	50.549.109
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		9.930.098	14.741.077	24.671.175	7.595.783	10.212.171	17.807.954
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		687.434	78.816.560	79.503.994	382.188	41.991.316	42.373.504
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**434.688.930**	**303.111.736**	**737.800.666**	**262.975.066**	**227.759.703**	**490.734.769**
5.1	Menkul Kıymetler		481.495	5.799.505	6.281.000	449.676	4.510.927	4.960.603
5.2	Teminat Senetleri		1.004.209	2.039.754	3.043.963	797.853	1.391.005	2.188.858
5.3	Emtia		842.908	653.844	1.496.752	347.908	305.712	653.620
5.4	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		268.059.922	232.870.595	500.930.517	182.144.809	170.646.985	352.791.794
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		164.300.396	61.748.038	226.048.434	79.234.820	50.905.074	130.139.894
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**1.096.781.714**	**680.414.540**	**1.777.196.254**	**743.183.611**	**492.759.770**	**1.235.943.381**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**2.199.968.732**	**2.204.636.771**	**4.404.605.503**	**1.433.808.256**	**1.697.901.353**	**3.131.709.609**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2022 TARIHINDE SONA EREN DONEME ILIŞKIN KONSOLIDE KAR VEYA ZARAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**(IV-a)**	**131.769.840**	**50.970.607**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	68.741.376	34.734.489
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		282.414	881.784
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	489.425	122.685
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		207.845	157.291
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	60.571.492	14.332.031
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar		70.206	39.968
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		21.806.731	7.207.173
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		38.694.555	7.084.890
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		1.162.761	574.898
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		314.527	167.429
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	**(IV-b)**	**52.685.992**	**26.622.499**
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	38.943.395	17.815.859
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	3.123.264	1.187.559
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		4.456.856	4.695.512
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	3.932.991	2.799.641
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		111.722	87.155
2.6	Diğer Faiz Giderleri		2.117.764	36.773
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**79.083.848**	**24.348.108**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**11.888.474**	**6.079.237**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		15.372.150	7.794.942
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		1.004.684	579.431
4.1.2	Diğer		14.367.466	7.215.511
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		3.483.676	1.715.705
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		4.722	5.062
4.2.2	Diğer		3.478.954	1.710.643
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(IV-c)**	**91.618**	**13.156**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(IV-d)**	**16.804.289**	**6.792.018**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		2.983.305	901.101
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(13.519.444)	(996.318)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		27.340.428	6.887.235
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(IV-e)**	**3.908.323**	**2.287.920**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII+VIII)**		**111.776.552**	**39.520.439**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	**(IV-f)**	**7.249.000**	**5.175.780**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**		**3.830.656**	**7.798.299**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**		**6.893.875**	**3.536.527**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(IV-g)**	**13.532.213**	**6.369.371**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**80.270.808**	**16.640.462**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	**(IV-j)**	**80.270.808**	**16.640.462**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-k)**	**20.245.101**	**4.513.271**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		20.613.875	3.399.761
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		6.013.962	5.419.011
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		6.382.736	4.305.501
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	**(IV-l)**	**60.025.707**	**12.127.191**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**	**(IV-j)**	**-**	**-**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(IV-k)**	**-**	**-**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**	**(IV-l)**	**-**	**-**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	**(IV-m)**	**60.025.707**	**12.127.191**
25.1	Grubun Kârı / Zararı		60.025.707	12.127.191
25.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)	**(IV-h)**	-	-
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,11543	0,02332

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
I.	**DÖNEM KÂRI/ZARARI**	**60.025.707**	**12.127.191**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**18.832.450**	**1.534.327**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**4.827.251**	**(116.439)**
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	7.317.241	13.183
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(1.799.206)	(158.728)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	1.364	-
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(692.148)	29.106
2.2	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar**	**14.005.199**	**1.650.766**
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	4.452.298	5.137.658
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	13.442.627	(2.867.688)
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	2.555.107	3.174.983
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(3.815.477)	(4.698.557)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(2.629.356)	904.370
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**78.858.157**	**13.661.518**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (01/1/2022)	Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarara Sınıflandırılmayacak Diğer Birikmiş Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/(Kayıpları)	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarara Sınıflandırılacak Diğer Birikmiş Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kâr veya Zararı	Dönem Net Kâr veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	2.997.829	(363.456)		9.582	9.878.486	(1.803.369)	(3.779.892)	4.595.298	419.031	12.127.191	75.959.313	-	75.959.313
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikalarında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	2.997.829	(363.456)		9.582	9.878.486	(1.803.369)	(3.779.892)	4.595.298	419.031	12.127.191	75.959.313	-	75.959.313
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	6.152.998	(1.327.111)		1.364	4.452.298	10.299.262	(744.361)	-	-	60.025.707	78.858.157	-	78.858.157
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmesi Gereken Enflasyon Düzeltmesi Farkı		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış		-	-	-	-	(131.099)	-		-	-	-	-	355.029	(223.930)	-	-	-	-
XI.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	10.930.220	114.629	(12.127.191)	(1.082.342)	-	(1.082.342)
11.1	Dağıtılan Temettü	[V-a]	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	(12.211.400)	(12.211.400)	-	(12.211.400)
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	10.930.220	(114.629)	(10.915.591)	-	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+...+XI+XII)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.814.871**	**9.019.728**	**(1.690.567)**		**10.946**	**14.330.784**	**8.495.893**	**(4.524.253)**	**87.208.547**	**190.472**	**60.025.707**	**153.605.970**	**-**	**153.605.970**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
V. 31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançlar/Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zarada Sınıflandırılmayacak Payları ile Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Yabancı Para Çevrim Farkları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançlar/Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler: Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançlar/Kayıpları, Yurtdışındaki Şube, Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar ve İştiraklere Yapılan Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılacak Payları ve Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Kar veya Zararı	Dönem Net Kar veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)																	
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	3.016.534	-	(226.474)	9.582	4.740.828	467.159	(12.563.328)	40.117.963	591.573	6.299.625	62.923.875	182	62.924.057
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		5.200.000	3.505.742	-	1.814.871	3.016.534	-	(226.474)	9.582	4.740.828	467.159	(12.563.328)	40.117.963	591.573	6.299.625	62.923.875	182	62.924.057
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir		-	-	-	-	10.543	-	(126.982)	-	5.137.658	(2.270.528)	(11.216.364)	-	-	12.127.191	13.661.518	-	13.661.518
V.	Nakit Girişi Sağlayan Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.248	-	-	-	(182)	(182)
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.806.087	(172.542)	(6.259.625)	(626.080)	-	(626.080)
X.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(626.080)	(626.080)	-	(626.080)
XI.	Dağıtılan Temettü	IV-al	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.806.087	(172.542)	(5.633.545)	-	-	-
11.1	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.2	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XI)		**5.200.000**	**3.505.742**	**-**	**1.814.871**	**3.027.077**	**-**	**(353.456)**	**9.582**	**9.878.486**	**(1.803.369)**	**(23.779.692)**	**45.953.298**	**419.031**	**12.127.191**	**75.959.313**	**-**	**75.959.313**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VI. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		13.013.166	9.321.555
1.1.1	Alınan Faizler		82.440.128	42.582.009
1.1.2	Ödenen Faizler		(47.682.151)	(25.870.208)
1.1.3	Alınan Temettüler		91.618	13.156
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		15.790.965	7.823.411
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		(11.029.180)	(6.749.486)
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		4.055.243	2.986.230
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(7.536.919)	(3.798.483)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(13.120.180)	(3.214.806)
1.1.9	Diğer	(VI-b)	(9.996.358)	(4.450.268)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		17.844.296	36.272.714
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		9.439.318	(9.152.953)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		9.066.867	(13.139.564)
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(232.976.934)	(114.058.841)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(83.315.188)	(47.238.788)
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		2.312.895	1.259.374
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		261.480.393	159.281.871
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		18.407.713	20.539.159
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(VI-b)	33.429.232	38.782.456
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		30.857.462	45.594.269
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(42.479.754)	(45.566.521)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	(180)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(4.180.268)	(1.100.355)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		65.153	229.095
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(82.296.141)	(61.664.281)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		33.182.254	18.005.091
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(12.928.334)	(17.887.458)
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		6.056.237	15.853.467
2.9	Diğer		17.621.345	998.100
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		(8.154.097)	21.883.924
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		32.471.475	44.931.900
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(38.979.583)	(22.115.394)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(1.211.600)	(626.080)
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(434.389)	(306.502)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	13.280.276	13.209.138
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		(6.496.113)	35.120.810
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	48.616.116	13.495.306
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	42.120.003	48.616.116

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	79.260.402	16.066.140
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	19.236.318	3.940.232
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	19.823.331	2.969.973
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	(587.013)	970.259
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**60.024.084**	**12.125.908**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**60.024.084**	**12.125.908**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	260.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	260.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	951.600
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	951.600
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	10.818.494
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	95.160
1.14	ÖZEL FONLAR	-	654
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR (*)**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,115	0,023
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	11,5	2,3
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,002
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,2
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:
(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.
(2) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standardı 34 ("TMS 34") Ara Dönem Finansal Raporlama Standardı ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standartının ("TMS 29") uygulanıp uygulanmamasına ilişkin açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir. Bu mali tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla ise Kamu Gözetimi Kurumu tarafından bu kapsamda yeni bir açıklama yapılmamış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Rusya ile Ukrayna arasında 2022 yılı başından itibaren yaşanan gerginlik, krize ve sıcak çatışmaya dönüşmüş ve bu mali tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir. Grubun iki ülkede de faaliyeti bulunmamakta olup, söz konusu krizin Grup faaliyetleri üzerinde doğrudan bir etkisinin olması beklenmemektedir. Gelişmeler takip edilmekte olup, tahmini etkileri ilgili muhasebe standartları kapsamında değerlendirilip, finansal tablolara yansıtılmaktadır.

c. Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikaları uygulanan kalemler:

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Grup, Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla finansal kiralama işlemleri de gerçekleştirmektedir. Grup, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Grup ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Grubun en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Grup, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Grubun likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Grubun özkaynaklarını güçlendirmektir. Grubun aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar Ana Ortaklık Banka için dönem sonu döviz alış kurları, yurt içi iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurları ile değerlenmişlerdir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış ve bunlara ilişkin kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka için, yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 18,6983 TL ve EURO kur değeri 19,9349 TL'dir.

III. KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide finansal tablolar 8 Kasım 2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" ("TFRS 10") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır.

Bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması durumu olarak kabul edilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin %100'ü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir.

Grubun her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Gruba ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Gruba ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 11 Aralık 1996 tarihinde kurulmuştur. Söz konusu şirket, sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık etmek, bireysel portföy yönetimi yapmak, türev araçların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetlerin repo veya ters repo taahhüdü ile alım satımı faaliyetlerini her ayrı faaliyet için ilgili tebliğlerde belirlenen esaslar çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almak suretiyle yapmaktadır.

Ak Finansal Kiralama A.Ş., 1988 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur.

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. 28 Haziran 2000 tarihinde kurulmuş olup, kendi kurmuş olduğu yatırım fonlarını, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu bütün emeklilik fonlarını, Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş, Allianz Hayat Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu emeklilik fonlarının ise bir kısmını yönetmektedir. Şirket ayrıca, bireysel ve kurumsal müşterilere ait portföyler de yönetmekte olup, uluslararası alanda 2 adet Türkiye piyasasına yatırım yapan SICAV Fonu ve 1 adet Sompo Japan kuruculuğundaki para piyasası fonunun yönetim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Akbank AG Almanya'da faaliyet göstermekte olup kurumsal, bireysel ve özel bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Banka'nın %100 oranında sahibi olduğu AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmak ve elektronik para ihracında bulunmak üzere 19 Şubat 2018 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilerek kurulmuştur.

A.R.T.S. Ltd., Kasım 1999 yılında uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla kurulmuş "Yapılandırılmış İşletme"dir.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Grubun 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir. Donuk alacak reeskontları müşteri bazında değerlendirilip, tahsil kabiliyeti düşük olması durumunda devam ettirilmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kâr marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Grup, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Grup aşağıdakileri dikkate almaktadır:

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Grubun, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Grup tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Grup, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Grup tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değerin belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değerin ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değerin birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtıyor olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grubun gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

d. Türev Finansal Varlıklar:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değerin belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirlediği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması
- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması
- Kredinin yakın izlemede olması
- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler" altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı veya özel karşılık ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmı, bu Grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yıl sonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında, borçlunun durumuna özgü olarak bankaca uygun görülen süre zarfında kayıtlardan düşülür. Bu kapsamdaki kümenin belirlenmesinde aşağıdaki göstergelerden faydalanılır;

- Kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel segment takip portföyünde bulunup tahsilat beklentisi çok düşük olan veya hiç olmayan,
- Son raporlama dönemi itibariyle 5. grupta izlenen,
- Karşılık oranı %90 ve üstü olan,
- Aktif ödeme planı bulunmayan,
- KGF teminatlı kredisi olmayan

krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesapları aktiften silme işlemine dahil edilir.

Kredilerin kayıttan düşülmesi işlemi bir muhasebe uygulaması olup, ilgili kredilere ilişkin alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamakta, kayıttan düşülen kredilere ilişkin mevcut idari ve yasal takip süreçleri devam ettirilmektedir. Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade etmektedir. Kayıttan düşme(aktiften silme) işlemi ile ilgili olarak; dönem içerisinde kayıttan düşülen tutar ile kayıttan düşülen tutarların takibe dönüşüm oranına etkisi finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. IDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel risklerin yanı sıra bölgesel gelişmeler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte olup raporlama dönemi içerisinde, süreçte kullanılan makroekonomik model yenilenmiştir.

Gözden geçirme sonrasında senaryo ağırlıklarında bir revizyon yapılmamıştır.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Grubun 31 Aralık 2022 itibarıyla 1.733.498 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 1.024.696 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, konsolide finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun konsolide finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmektedir.

Grup, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlenmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerleme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerleme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak aktifte "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da pasifte "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Grup, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Finansal kiralamaya konu olan varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olmayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 203'üncü maddesinin (I) bendi ile 5510 sayılı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirlemeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen teknik açığın tamamı için TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar kapsamında mali tablolarında karşılık ayırmıştır. Bu tutar Diğer Karşılık kaleminin altında yer almaktadır.

Konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşların çalışanları yukarıda açıklanan emeklilik planına dahil olmayıp, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer tanımlanmış katkı planları kapsamındadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

31 Aralık 2022 tarihi itibariyle finansal tablolarda Kurumlar vergisi oranı %25 olarak uygulanmıştır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23 olarak belirlenmişti. Ancak, 7394 sayılı yasanın 15.04.2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanması ile Bankalar, tüketici finans şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiş olup, 2022 yılının kümülatif kazançlarına uygulanan vergi oranı %25 olarak dikkate alınmaktadır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için aranan koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 20.01.2022 tarih ve 7352 sayılı Kanun'la yapılan düzenleme ile, kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre; geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise; geçici vergi dönemleri itibariyle enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır. VUK mali tablolarında enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesaplarında gösterilecek ve kurumlar vergisi matrahını etkilemeyecektir.

Yurtdışı bağlı ortaklıklarda ki vergi uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda verilmiştir:

Akbank AG (Almanya)

Almanya'da yerleşik kurumlar (kanuni veya iş merkezi Almanya'da bulunanlar) tüm gelirleri üzerinden Almanya'da kurumlar vergisine tabidir. Dağıtılıp dağıtılmamasına bakılmaksızın tüm kazançlar üzerinden %15 kurumlar vergisi hesaplanır. Hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden %5,5 dayanışma vergisi uygulandığından efektif kurumlar vergisi oranı %15,825 olmaktadır. Ayrıca yerel yönetimler bazında da ticari kazanç vergisi uygulanmaktadır. Bu vergi de yaklaşık %11,6 seviyesinde olup tüm vergi türleri (kurumlar vergisi, dayanışma vergisi ve ticari kazanç vergisi) dikkate alındığında yaklaşık %27,4 oranında bir vergi yükü söz konusudur.

b. Ertelenmiş Vergi:

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1/7/2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1/1/2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için %23, 2023 yılı ve sonrasındaki vergilendirme dönemleri için ise %20 olarak uygulanacağı açıklanmıştı. Ancak, 7394 sayılı yasanın 15.04.2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanması ile bankalar, tüketici finans şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı kalıcı olarak %25'e yükseltilmiş olup, 2022 yılının kümülatif kazançlarına uygulanan vergi oranı %25 olarak dikkate alınmaktadır. 31 Aralık 2022 itibarıyla ertelenmiş vergi %25 üzerinden hesaplanmıştır, 31 Aralık 2021 itibarıyla ise ertelenmiş vergi hesaplamasına konu kalemler için ömürlerine uygun olarak raporlama tarihlerleri itibarıyla yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube ve konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklar için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri aktif ve pasifte ayrı olarak gösterilmektedir. Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Grubun önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlenmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2022 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Grubun olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2022 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı faaliyetlerinden sağlanan 12.125.908 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 1.211.600 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 654 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 95.160 TL'sinin yasal yedekler ve 10.818.494 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Grubun Net Dönem Kârı	60.025.707	12.127.191
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	520.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	**0,11543**	**0,02332**

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2022 yılı içerisinde ihraç edilen bedelli hisse senedi bulunmamaktadır (2021: Bulunmamaktadır).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXIX. TFRS 16 KİRALAMALAR STANDARDINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı

Grup - kiracı olarak:

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
c) Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortismana tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	1.165.007	840.297
Toplam varlık kullanım hakkı	**1.165.007**	**840.297**

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin amortisman tutarları varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	422.001	369.603
Toplam varlık kullanım hakkı amortisman tutarı	**422.001**	**369.603**

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda ilgili dönemde 222.114 TL kira ödemesi yapılmıştır.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih 9996 sayılı ve 28 Nisan 2022 tarih 10188 sayılı düzenlemelerine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre 31 Aralık 2022 itibarıyla;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken 31 Aralık 2021 tarihine ait TCMB döviz alış kuru kullanılabilir,

2) Bankaların sahip oldukları ve 21 Aralık 2021 tarihinden önce edinilen menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Grubun 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 174.544.302 TL (31 Aralık 2021: 100.459.590 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %23,24'tür (31 Aralık 2021: %21,14). Grubun sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

a. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	57.238.547	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	35.882.851	
Kâr	60.206.179	
Net Dönem Kârı	60.025.707	
Geçmiş Yıllar Kârı	180.472	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	10.945	
Azınlık payları	-	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**163.859.135**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	286	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	7.825.624	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	93.650	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	2.328.914	2.328.914
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	4.036.445	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**14.284.919**	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**149.574.216**	

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**149.574.216**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	16.695.703	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	8.331.121	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**25.026.824**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**25.026.824**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**174.601.040**	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	56.738	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	174.544.302	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	750.903.199	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19,92%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19,92%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	23,24%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,01%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	1,50%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	11,92%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(3.271.129)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	11.215.871	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	8.331.121	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	45.953.298	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	15.140.267	
Kâr	12.546.222	
Net Dönem Kârı	12.127.191	
Geçmiş Yıllar Kârı	419.031	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	9.581	
Azınlık payları	-	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**84.169.981**	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	1.657	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	3.788.030	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	54.376	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.190.380	1.190.380
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	2.263.951	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**7.298.394**	
Çekirdek Sermaye Toplamı	**76.871.587**	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**76.871.587**	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	18.509.855	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	5.101.472	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**23.611.327**	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	**23.611.327**	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**100.482.914**	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	23.324	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	100.459.590	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	475.307.435	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,17%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,17%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,14%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,02%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,02%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	1,50%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8,17%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(302.135)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	7.642.859	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	5.101.472	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1772360803 / US00972BAC37
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	7.473 Milyon TL (tam TL tutardır
Aracın nominal değeri	7.473 Milyon TL (tam TL tutardır
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	27 Şubat 2018
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 27 Nisan 2028
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	27.04.2023'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 7.473 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2022
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2355183091 / US00971YAJ91
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	9.349 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	9.349 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	22 Haziran 2021
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 22 Haziran 2031
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	22.06.2026'da erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 9.349 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

a. Kredi riski, Grubun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	364.855.466	306.801.806
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	70.956	99.669
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	879.956	552.701
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	125.008.862	124.303.121
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	437.337.515	391.587.440
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	274.715.740	185.357.633
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	42.125.640	35.943.141
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.847.444	6.254.682
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	75.179.719	45.576.421
Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.176.544	880.211
Hisse senedi yatırımları	574.497	513.388
Diğer Alacaklar	47.641.649	32.049.105
Toplam	**1.375.413.988**	**1.129.919.318**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

d. Grup tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Grubun kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Grubun risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

e. Grubun yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Grubun bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %2,8 (31 Aralık 2021: %4,5) seviyesinde gerçekleşmiştir.

f. 1. Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %35 ve %43'tür (31 Aralık 2021: %38 ve %47).

2. Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %52 ve %64'tür (31 Aralık 2021: %62 ve %75).

3. Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %19 ve %24'tür (31 Aralık 2021: %21 ve %27).

g. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 10.405.059 TL'dir (31 Aralık 2021: 7.215.355 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Finansal Kiralama		Toplam	
Cari Dönem - 31.12.2022	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**	**Bakiye**	**Karşılık**
Krediler	**456.115.940**	**15.999.840**	**98.139.136**	**2.940.596**	**61.854.039**	**2.965.320**	**11.925.591**	**284.612**	**628.034.706**	**22.190.368**
1. Aşama	407.955.134	1.290.692	92.226.596	911.107	58.220.799	1.448.193	11.179.943	60.317	569.582.472	3.710.309
2. Aşama	34.229.913	5.611.706	3.911.213	473.599	2.356.173	538.650	371.485	70.795	40.868.784	6.694.750
3. Aşama	13.930.893	9.097.442	2.001.327	1.555.890	1.277.067	978.477	374.163	153.500	17.583.450	11.785.309
Finansal Varlıklar	**309.829.461**	**608.280**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**309.829.461**	**608.280**
Diğer	**34.078.902**	**56.608**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**34.078.902**	**56.608**
Gayrinakdi Krediler	**141.302.034**	**457.083**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**141.302.034**	**457.083**
1. ve 2. Aşama	139.744.331	145.924	-	-	-	-	-	-	139.744.331	145.924
3. Aşama	1.557.703	311.159	-	-	-	-	-	-	1.557.703	311.159
Toplam	**941.326.337**	**17.121.811**	**98.139.136**	**2.940.596**	**61.854.039**	**2.965.320**	**11.925.591**	**284.612**	**1.113.245.103**	**23.312.339**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (***) :

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2021)	**1.635.408**	**5.579.947**	**11.799.149**
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	1.857.581	2.190.759	13.451.129
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(324.513)	(917.194)	(1.068.292)
Kur Etkisi	86.136	1.618.436	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	11.152	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	451.514	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(52.141)	423.765	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	2.651.891	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(4.309.145)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	59.159	(366.906)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(13.987)	-	602.044
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(177.117)	955.269
Aşama 3'ten Aşama 2'ye Geçen Krediler	-	9.894	(193.007)
Aşama 3'ten Aşama 1'e Geçen Krediler	-	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	406.130
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	(9.580)	(14.166.311)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	(802)
Dönem Sonu (31 Aralık 2022)	**3.710.309**	**6.694.750**	**11.785.309**

(*) 31 Aralık 2021 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2022'de kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerdir.
(**) 31 Aralık 2021 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2022'de kredi portföyünde yer almayan kredilerdir.
(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2021)	**346.771.730**	**39.788.749**	**18.227.817**	**404.788.296**
Dönem İçi İlave	311.470.128	6.298.021	13.589.515	331.357.664
Dönem İçi Kapananlar	(127.336.515)	(8.563.956)	(1.857.236)	(137.757.707)
Satılan Kredi	-	-	(802)	(802)
Aktiften Silinen	-	-	(14.166.311)	(14.166.311)
1.Aşamaya Transfer	3.841.897	(3.841.897)	-	-
2.Aşamaya Transfer	(2.211.790)	2.439.510	(227.720)	-
3.Aşamaya Transfer	(542.155)	(1.476.032)	2.018.187	-
Kur Farkı	37.589.177	6.224.389	-	43.813.566
Dönem Sonu (31 Aralık 2022)	**569.582.472**	**40.868.784**	**17.583.450**	**628.034.706**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	8.216	10.866.459	-	**10.874.675**
Aa1, Aa2, Aa3	-	443.456	-	**443.456**
A1, A2, A3	-	690.854	-	**690.854**
Baa1, Baa2, Baa3	-	1.551.160	-	**1.551.160**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	-	-	-	**-**
B1, B2, B3	1.714.561	156.644.199	98.154.676	**256.513.436**
C ve aşağısı	2.217	-	-	**2.217**
Derecelendirilmeyen	-	129.843	-	**129.843**
Toplam	**1.724.994**	**170.325.971**	**98.154.676**	**270.205.641**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	1.326.892	-	**1.326.892**
Aa1, Aa2, Aa3	-	995.229	-	**995.229**
A1, A2, A3	-	587.516	-	**587.516**
Baa1, Baa2, Baa3	-	1.191.288	-	**1.191.288**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	**-**
Ba3	-	-	-	**-**
B1, B2, B3	705.886	95.266.547	52.585.560	**148.557.993**
C ve aşağısı	91.320	-	-	**91.320**
Derecelendirilmeyen	-	105.496	-	**105.496**
Toplam	**797.206**	**99.472.968**	**52.585.560**	**152.855.734**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

l. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2022	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurtiçi	345.019.731	70.956	749.862	-	-	30.179.327	378.200.032	139.358.816	39.702.521	5.802.827	74.585.058	-	-	-	1.176.544	-	47.641.649	1.062.487.323
Avrupa Birliği Ülkeleri	11.985.086	-	-	-	-	65.233.345	6.331.929	55.849	12.092	44.599	3.287	-	-	-	-	-	-	83.666.187
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	7.345.166	52.053	3.356	2.323	-	195	-	-	-	-	-	-	7.403.093
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	248	118.400	14	-	2	-	-	-	-	-	-	-	118.664
ABD, Kanada	7.746.107	-	-	-	-	12.335.803	102.739	4.335	6.466	-	177	-	-	-	-	-	-	20.195.627
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	1.264.374	1.457.758	20.277	6.787	17	741	-	-	-	-	-	-	2.749.954
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	574.497	-	574.497
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**364.750.924**	**70.956**	**749.862**	**-**	**-**	**116.358.263**	**386.262.911**	**139.442.647**	**39.730.189**	**5.847.445**	**74.589.458**	**-**	**-**	**-**	**1.176.544**	**574.497**	**47.641.649**	**1.177.195.345**

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**Toplam**
Yurtiçi	210.416.910	134.452	396.013	-	-	21.945.528	253.911.834	89.422.955	25.807.745	6.450.867	18.378.258	-	-	-	546.622	-	19.412.171	646.823.355
Avrupa Birliği Ülkeleri	5.634.530	-	-	-	-	43.549.281	5.084.492	29.160	13.602	59	2.001	-	-	-	-	-	-	54.313.125
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	7.147.517	11.746	3.785	976	2	217	-	-	-	-	-	-	7.164.243
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	165	375.948	9	-	2	-	-	-	-	-	-	-	376.124
ABD, Kanada	880.637	-	-	-	-	21.818.925	595.090	13.034	2.592	4	228	-	-	-	-	-	-	23.310.510
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	2.437.328	688.657	9.526	2.495	6	1.362	-	-	-	-	-	-	3.139.374
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	408.077	-	408.077
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**216.932.077**	**134.452**	**396.013**	**-**	**-**	**96.898.744**	**260.667.767**	**89.478.469**	**25.827.410**	**6.450.940**	**18.382.066**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**408.077**	**19.412.171**	**735.534.808**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer Alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

Cari Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2022	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	6	-	-	-	631.407	549.294	437.237	4.740	73.000	-	-	-	-	-	-	1.501.026	194.658	**1.695.684**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	6	-	-	-	10.951	323.512	256.934	1.828	21.544	-	-	-	-	-	-	609.515	5.260	**614.775**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	620.456	220.491	175.921	465	50.989	-	-	-	-	-	-	878.924	189.398	**1.068.322**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	5.291	4.382	2.447	467	-	-	-	-	-	-	12.587	-	**12.587**
Sanayi	-	-	92.550	-	-	-	163.085.625	11.821.643	8.788.586	1.145.050	8.452.438	-	-	-	-	-	-	117.178.957	76.206.935	**193.385.892**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	22.440.192	1.892.653	1.234.304	165.149	676.480	-	-	-	-	-	-	13.638.033	12.770.745	**26.408.778**
İmalat Sanayi	-	-	92.550	-	-	-	103.475.485	9.705.822	7.179.289	328.276	7.385.659	-	-	-	-	-	-	92.406.750	35.760.331	**128.167.081**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	37.169.948	223.168	374.993	651.625	390.299	-	-	-	-	-	-	11.134.174	27.675.859	**38.810.033**
İnşaat	-	-	564	-	-	-	62.654.214	3.911.803	3.222.314	2.090.452	2.805.020	-	-	-	-	-	-	24.012.791	50.671.576	**74.684.367**
Hizmetler	139.915.207	70.956	597.082	-	-	114.401.583	144.107.002	40.147.517	18.019.355	1.885.570	20.805.594	-	-	-	-	26.617	-	250.485.997	229.490.486	**479.976.483**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	221.185	-	-	-	57.945.170	26.310.259	10.488.914	465.520	12.784.203	-	-	-	-	-	-	96.439.953	11.775.298	**108.215.251**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	256	-	-	-	13.445.274	2.350.224	3.053.411	543.001	195.107	-	-	-	-	-	-	8.334.891	11.252.382	**19.587.273**
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	30.780	-	-	-	12.571.156	3.908.414	873.209	25.593	1.795.309	-	-	-	-	-	-	10.446.140	8.758.321	**19.204.461**
Mali Kuruluşlar	139.913.485	-	130	-	-	114.401.583	48.395.312	192.390	669.944	669.918	3.753.987	-	-	-	-	17.043	-	112.399.243	195.614.549	**308.013.792**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	6.351	-	-	-	1.636.727	514.834	338.145	25.203	143.682	-	-	-	-	-	-	2.531.406	133.536	**2.664.942**
Serbest Meslek Hizmetleri	691	70.956	138.381	-	-	-	7.573.288	4.824.239	1.716.394	138.932	1.722.637	-	-	-	-	9.574	-	15.457.732	737.360	**16.195.092**
Eğitim Hizmetleri	1.031	-	40.923	-	-	-	288.203	447.328	180.190	1.627	128.434	-	-	-	-	-	-	898.225	189.511	**1.087.736**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	159.076	-	-	-	2.251.872	1.599.829	699.148	15.776	282.235	-	-	-	-	-	-	3.978.407	1.029.529	**5.007.936**
Diğer	224.835.717	-	59.660	-	-	1.956.680	15.784.663	83.012.390	9.262.697	721.633	42.453.406	-	-	-	1.176.544	547.880	47.641.649	353.980.574	73.472.345	**427.452.919**
Toplam	**364.750.924**	**70.956**	**749.862**	**-**	**-**	**116.358.263**	**386.262.911**	**139.442.647**	**39.730.189**	**5.847.445**	**74.589.458**	**-**	**-**	**-**	**1.176.544**	**574.497**	**47.641.649**	**747.159.345**	**430.036.000**	**1.177.195.345**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 Teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Hisse Senedi İşlemleri
17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı (*):

31 Aralık 2022	Vadeye Kalan Süre					
Risk Sınıfları	**1 ay**	**1–3 ay**	**3–6 ay**	**6–12 ay**	**1 yıl üzeri**	**Dağıtılamayan**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	36.797.288	97.047.880	14.496.894	15.409.977	200.998.885	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	431	31.576	38.949	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	98.787	40.097	105.750	379.340	125.888	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	41.448.455	14.716.562	11.128.983	11.193.728	37.870.535	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	21.893.033	57.800.746	60.632.745	70.660.405	175.275.982	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	3.324.633	6.322.906	15.613.723	44.291.701	69.889.684	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	685.108	2.478.435	2.824.509	8.882.820	24.859.317	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	5.847.445
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	1.219.312	4.278.050	7.385.391	14.020.052	47.686.653	-
Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.176.544	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	574.497	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	47.641.649
Toplam	**106.643.160**	**183.259.173**	**112.188.426**	**164.869.599**	**556.745.893**	**53.489.094**

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2021	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**TP**	**YP**	**Toplam**
Tarım	-	-	6	-	-	-	2.907.328	480.548	218.203	4.402	11.054	-	-	-	-	-	-	2.384.913	1.236.628	**3.621.541**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	6	-	-	-	2.873.383	385.497	188.392	3.861	9.629	-	-	-	-	-	-	2.244.995	1.215.773	**3.460.768**
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	33.945	90.299	28.875	474	1.053	-	-	-	-	-	-	133.791	20.855	**154.646**
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	4.752	936	67	372	-	-	-	-	-	-	6.127	-	**6.127**
Sanayi	-	-	78	-	-	-	88.353.156	6.629.873	4.426.881	1.378.842	202.126	-	-	-	-	-	-	43.489.355	57.501.601	**100.990.956**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	12.457.643	1.112.299	710.289	419.046	26.265	-	-	-	-	-	-	5.407.295	9.318.247	**14.725.542**
İmalat Sanayi	-	-	78	-	-	-	45.044.609	5.348.424	3.591.093	246.972	153.534	-	-	-	-	-	-	29.364.842	25.019.868	**54.384.710**
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	30.850.904	169.150	125.499	712.824	22.327	-	-	-	-	-	-	8.717.218	23.163.486	**31.880.704**
İnşaat	-	-	751	-	-	-	36.445.272	2.339.531	1.757.742	1.717.852	406.593	-	-	-	-	-	-	14.287.447	28.400.274	**42.687.741**
Hizmetler	2.069.606	131.095	328.864	-	-	96.893.134	108.911.610	23.834.277	9.630.900	1.903.832	454.351	-	-	-	-	17.042	-	101.623.584	142.551.127	**244.174.711**
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	161.277	-	-	-	46.028.665	18.759.871	6.399.369	755.233	245.057	-	-	-	-	-	-	61.545.335	10.804.137	**72.349.472**
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	63	-	-	-	9.599.674	1.272.727	1.555.999	542.455	38.919	-	-	-	-	-	-	4.168.668	8.841.169	**13.009.837**
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	11.769	-	-	-	16.528.231	1.972.450	536.473	33.886	45.543	-	-	-	-	-	-	5.276.069	13.853.314	**19.129.383**
Mali Kuruluşlar	2.067.720	-	165	-	-	96.893.134	32.766.163	66.464	183.040	516.889	9.337	-	-	-	-	17.042	-	25.317.389	107.202.565	**132.519.954**
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	5	-	-	-	549.005	207.863	207.806	1.129	13.145	-	-	-	-	-	-	860.357	118.596	**978.953**
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	102	-	-	-	574.709	319.207	149.586	803	48.542	-	-	-	-	-	-	903.389	189.560	**1.092.949**
Eğitim Hizmetleri	3	-	62.223	-	-	-	131.057	265.054	192.071	38.816	7.709	-	-	-	-	-	-	658.292	38.641	**696.933**
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	852	131.095	93.260	-	-	-	2.734.106	970.641	406.556	14.621	46.099	-	-	-	-	-	-	2.894.085	1.503.145	**4.397.230**
Diğer	214.862.471	3.357	66.314	-	-	5.610	24.030.401	56.194.240	9.793.684	1.444.012	17.307.942	-	-	-	544.622	391.035	19.412.171	223.304.091	110.755.748	**344.059.859**
Toplam	**216.932.077**	**134.452**	**396.013**	**-**	**-**	**96.898.744**	**260.667.767**	**89.478.469**	**25.827.410**	**6.450.940**	**18.382.066**	**-**	**-**	**-**	**546.622**	**408.077**	**19.412.171**	**395.089.410**	**340.445.398**	**735.534.808**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10	Tahsili gecikmiş alacaklar
3	İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12	Teminatlı menkul kıymetler
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	16	Hisse Senedi İşlemleri
		17	Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. JCR-ER'nin vermiş olduğu ratingler karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsinden alacaklar için kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch	JCR-ER
1	AAA ile AA-	AAA ile AA-
2	A+ ile A-	A+ ile A-
3	BBB+ ile BBB-	BBB+ ile BB-
4	BB+ ile BB-	
5	B+ ile B-	BB-'den aşağısı
6	CCC+ ve aşağısı	

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları (*):

31 Aralık 2022	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı												
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	334.268.467	-	64.591.465	-	-	81.829.196	126.638.651	378.005.697	44.963.292	-	29.980.505	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	339.836.832	-	64.167.972	-	14.150.599	101.654.086	103.511.537	345.999.392	44.798.739	-	29.980.505	-

(*) Karşı taraf kredi riski ve menkul kıymetleştirme pozisyonları hariçtir.

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler:

	Krediler (*)		Karşılıklar (*)
	Değer Kaybına Uğramış		
31 Aralık 2022 Sektörler / Karşı Taraflar	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Zarar Karşılıkları
Tarım	**17.774**	**22.951**	**20.744**
Çiftçilik ve Hayvancılık	13.364	13.537	13.891
Ormancılık	4.298	3.095	2.968
Balıkçılık	112	6.319	3.885
Sanayi	**6.428.749**	**3.637.905**	**4.110.449**
Madencilik ve Taşocakçılığı	5.412	134.007	107.246
İmalat Sanayi	1.944.418	1.619.715	1.603.705
Elektrik, Gaz, Su	4.478.919	1.884.183	2.399.498
İnşaat	**15.552.093**	**5.894.822**	**5.905.123**
Hizmetler	**4.054.500**	**4.813.085**	**3.731.865**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.118.219	1.828.644	1.651.036
Otel ve Lokanta Hizmetleri	2.255.828	845.766	776.763
Ulaştırma Ve Haberleşme	93.203	116.846	112.527
Mali Kuruluşlar	3.378	1.275.682	606.533
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	93.582	72.539	58.754
Serbest Meslek Hizmetleri	48.200	288.889	172.726
Eğitim Hizmetleri	18.821	14.889	15.723
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	423.269	369.830	337.803
Diğer	**14.815.668**	**3.214.687**	**4.711.878**
Toplam	**40.868.784**	**17.583.450**	**18.480.059**

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2022	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıklar	11.799.149	15.914.572	(1.761.299)	(14.167.113)	11.785.309
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	7.215.355	3.199.284	-	(9.580)	10.405.059

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

31 Aralık 2022

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	549.754.873	9.375.517	559.130.390
Almanya	1.867.860	2.647	1.870.507
İrlanda	1.340.127	8.607	1.348.734
İspanya	1.215.398	-	1.215.398
Büyük Britanya	634.370	-	634.370
Rusya Federasyonu	509.271	5.679	514.950
Fransa	482.610	-	482.610
Birleşik Arap Emirlikleri	268.032	267	268.299
Diğer	1.696.223	768	1.696.991

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	18,6983 TL	19,9349 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6983 TL	19,9349 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6966 TL	19,8816 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6964 TL	19,8946 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6813 TL	19,9087 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	18,6649 TL	19,8324 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 18,6404 TL
EURO : 19,7480 TL

31 Aralık 2021 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	13,3290 TL	15,0867 TL

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Grup'un yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2022	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	39.089.777	59.873.435	4.882.858	**103.846.070**
Bankalar (*******)	15.185.927	19.434.850	3.427.664	**38.048.441**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	19.962	927.888	-	**947.850**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	**-**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.356.581	74.372.424	2.226.060	**83.955.065**
Krediler (**)	125.185.125	87.770.630	77.829	**213.033.584**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-	-	**-**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	11.980.146	-	**11.980.146**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	350.155	4.183.265	1.118.351	**5.651.771**
Maddi Duran Varlıklar (Net)	67.704	38.270	-	**105.974**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	19.697	-	-	**19.697**
Diğer Varlıklar (***)	1.573.660	8.259.786	22.789	**9.856.235**
Toplam Varlıklar	**188.848.588**	**266.840.694**	**11.755.551**	**467.444.833**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	2.344.958	8.037.577	2.221.508	**12.604.043**
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	105.645.670	187.435.945	45.602.025	**338.683.640**
Para Piyasalarına Borçlar	3.298.038	27.821.915	-	**31.119.953**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	16.876.430	56.637.050	-	**73.513.480**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	201.621	36.321.916	-	**36.523.537**
Muhtelif Borçlar	3.026.049	23.942.196	62.839	**27.031.084**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1	-	**1**
Diğer Yükümlülükler	3.222.179	3.167.025	70.249	**6.459.453**
Toplam Yükümlülükler	**134.614.945**	**343.363.625**	**47.956.621**	**525.935.191**
Net Bilanço Pozisyonu	**54.233.643**	**(76.522.931)**	**(36.201.070)**	**(58.490.358)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(51.689.736)**	**78.698.708**	**36.456.212**	**63.465.184**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	42.268.133	234.467.034	49.002.130	**325.737.297**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	93.957.869	155.768.326	12.545.918	**262.272.113**
Gayrinakdi Krediler	**33.777.155**	**36.006.112**	**3.460.651**	**73.243.918**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2021				
Toplam Varlıklar	154.567.876	224.746.295	10.428.984	**389.743.155**
Toplam Yükümlülükler	116.637.805	295.612.013	36.519.776	**448.769.594**
Net Bilanço Pozisyonu	**37.930.071**	**(70.865.718)**	**(26.090.792)**	**(59.026.439)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (******)	**(37.437.819)**	**74.066.886**	**26.769.543**	**63.398.610**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	48.984.350	180.257.991	33.595.547	**262.837.888**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	86.422.169	106.191.105	6.826.004	**199.439.278**
Gayrinakdi Krediler	**23.411.989**	**30.269.443**	**1.891.599**	**55.573.031**

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 4.174.588 TL (31 Aralık 2021: 2.152.617 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(**) TP hesaplarda takip edilen dövize endeksli krediler bakiyesi 307.517 TL (31 Aralık 2021: 470.265 TL) dahildir.
(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve dövize endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 2.716 TL (31 Aralık 2021: 10.333 TL) "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 130.140 TL (31 Aralık 2021: 105.347 TL) tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.
(****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 58.579 TL (31 Aralık 2021: 36.900 TL) ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 35.783.135 TL (31 Aralık 2021: 25.869.116 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(******) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.
(*******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Grubun bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Grup faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Grubun kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	22.974.986	-	-	-	-	104.557.805	**127.532.791**
Bankalar (******)	9.556.309	3.591.941	-	-	-	25.232.372	**38.380.622**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	28.641	173.196	336.083	119.991	164.095	9.737.119	**10.559.125**
Para Piyasalarından Alacaklar	985.674	476.702	-	-	-	-	**1.462.376**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.585.316	17.889.311	38.938.246	71.594.574	25.318.524	1.501.802	**171.827.773**
Verilen Krediler (*)	185.479.287	117.925.592	187.608.877	101.862.336	17.551.548	17.607.066	**628.034.706**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	40.382.262	1.103.650	38.665.799	14.935.049	3.067.916	-	**98.154.676**
Diğer Varlıklar (**)	9.073.917	31.721.896	10.896.498	2.602.473	38.651	17.008.676	**71.342.111**
Toplam Varlıklar	**285.066.392**	**172.882.288**	**276.445.503**	**191.114.423**	**46.140.734**	**175.644.840**	**1.147.294.180**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.321.984	7.095.018	2.369.133	-	-	1.476.192	**16.262.327**
Diğer Mevduat	271.150.262	140.759.595	34.674.898	15.920.599	1.160.630	241.633.617	**705.299.601**
Para Piyasalarına Borçlar	46.381.820	11.776.257	3.874.851	491.525	-	-	**62.524.453**
Muhtelif Borçlar	4.978.572	11.550.362	7.748.181	342.177	-	24.458.319	**49.077.611**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	256.139	2.173.604	2.880.644	20.413.088	16.895.052	-	**42.618.527**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.748.864	38.247.433	22.941.161	4.125.496	-	-	**75.062.954**
Diğer Yükümlülükler (****)	4.166.531	6.797.111	5.924.605	889.583	1.055.481	177.615.396	**196.448.707**
Toplam Yükümlülükler	**342.004.172**	**218.399.380**	**80.413.473**	**42.182.468**	**19.111.163**	**445.183.524**	**1.147.294.180**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	196.032.030	148.931.955	27.029.571	-	**371.993.556**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(56.937.780)	(45.517.092)	-	-	-	(269.538.684)	**(371.993.556)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.629.361	40.798.857	-	-	-	-	**49.428.218**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(23.592.577)	(1.081.620)	-	-	**(24.674.197)**
Toplam Pozisyon	**(48.308.419)**	**(4.718.235)**	**172.439.453**	**147.850.335**	**27.029.571**	**(269.538.684)**	**24.754.021**

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	9.933.401	-	-	-	-	81.953.371	**91.886.772**
Bankalar (*****)	2.992.146	2.076.501	-	-	-	48.402.039	**53.470.686**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	30.652	98.071	7.556.598	327.949	126.846	2.669.259	**10.809.375**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.824.281	-	24.331	-	-	-	**2.848.612**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.667.116	11.104.373	17.998.624	40.291.809	20.411.046	838.454	**100.311.422**
Verilen Krediler (***)	122.541.079	47.125.051	105.914.109	91.546.596	19.264.874	18.396.587	**404.788.296**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	16.202.199	2.776.285	24.752.525	8.685.943	168.608	-	**52.585.560**
Diğer Varlıklar (****)	11.868.541	25.847.384	13.042.659	1.338.342	214.229	(6.213.548)	**46.097.607**
Toplam Varlıklar	**176.059.415**	**89.027.665**	**169.288.846**	**142.190.639**	**40.185.603**	**146.046.162**	**762.798.330**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.629.678	5.071.644	1.358.720	-	-	1.776.500	**13.836.542**
Diğer Mevduat	176.541.029	71.291.625	21.226.188	8.241.038	1.339.945	161.074.212	**439.714.037**
Para Piyasalarına Borçlar	45.919.880	8.558.647	8.365.439	1.793.495	-	-	**64.637.461**
Muhtelif Borçlar	3.016.018	5.749.678	4.243.520	178.528	-	9.865.885	**23.053.629**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*)	2.628.561	2.796.048	9.775.391	15.119.756	18.660.721	28.118	**49.008.595**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	11.111.804	28.533.912	17.453.011	2.874.313	-	-	**59.973.040**
Diğer Yükümlülükler (**)	6.015.255	11.211.814	8.821.026	844.408	685.224	84.997.299	**112.575.026**
Toplam Yükümlülükler	**250.862.225**	**133.213.368**	**71.243.295**	**29.051.538**	**20.685.890**	**257.742.014**	**762.798.330**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	98.045.551	113.139.101	19.499.713	-	**230.684.365**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(74.802.810)	(44.185.703)	-	-	-	(111.695.852)	**(230.684.365)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.894.376	31.553.850	8.400	-	144.887	-	**40.601.513**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(686.639)	(138.595)	(19.448.449)	(11.308)	-	-	**(20.284.991)**
Toplam Pozisyon	**(66.595.073)**	**(12.770.448)**	**78.605.502**	**113.127.793**	**19.644.600**	**(111.695.852)**	**20.316.522**

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(***) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.
(****) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	1,87	1,86	-	22,75
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,89	7,36	-	14,07
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	14,87
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,86	5,75	3,09	29,35
Verilen Krediler	5,85	8,82	-	18,41
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	6,22	-	76,44
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	2,77	4,81	-	15,93
Diğer Mevduat (**)	0,39	1,93	0,01	15,79
Para Piyasalarına Borçlar	1,51	5,06	-	10,80
Muhtelif Borçlar	-	3,65	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	6,43	-	15,53
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,18	6,66	-	24,27

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir
(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31 Aralık 2021	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	8,50
Bankalar	0,07	0,24	-	19,78
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,48	6,66	-	18,76
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	17,07
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,88	5,32	3,09	18,35
Verilen Krediler	3,86	4,97	-	17,62
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	5,89	-	20,90
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	0,20	1,16	-	17,71
Diğer Mevduat (**)	0,12	0,44	-	14,67
Para Piyasalarına Borçlar	0,12	0,82	-	14,06
Muhtelif Borçlar	-	0,08	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	6,31	-	17,54
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,20	2,50	-	20,14

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski; Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskidir. Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;
- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullandırılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditörler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Likidite Karşılama Oranı:

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Cari Dönem - 31.12.2022		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			247.642.182	152.700.995
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	458.729.930	229.006.553	42.641.875	22.900.655
3	İstikrarlı mevduat	64.622.373	-	3.231.119	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	394.107.557	229.006.553	39.410.756	22.900.655
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	254.665.372	140.594.818	137.778.867	83.176.619
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	216.307.366	111.747.649	102.839.876	54.331.391
8	Diğer teminatsız borçlar	38.358.006	28.847.169	34.938.991	28.845.228
9	Teminatlı borçlar			475.548	475.548
10	Diğer nakit çıkışları	22.882.218	34.947.786	8.969.813	25.728.951
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.435.203	24.712.183	7.435.203	24.712.183
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	9.515	-	9.515	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	15.437.500	10.235.603	1.525.095	1.016.768
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.988.067	-	99.403	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	191.189.887	58.541.867	9.559.494	2.927.093
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**199.525.000**	**135.208.866**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	36.820	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	70.244.003	32.841.103	49.258.293	28.509.167
19	Diğer nakit girişleri	3.327.971	88.988.927	3.319.522	88.986.250
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**73.608.794**	**121.830.030**	**52.577.815**	**117.495.417**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**247.642.182**	**152.700.995**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**146.947.185**	**33.802.217**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**168,52**	**451,75**

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
Önceki Dönem - 31.12.2021		**TP+YP**	**YP**	**TP+YP**	**YP**
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			135.002.709	91.871.013
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	266.126.330	158.886.240	24.738.322	15.888.624
3	İstikrarlı mevduat	37.523.600	-	1.878.049	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	228.602.730	158.886.240	22.860.273	15.888.624
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	132.159.544	81.974.779	72.793.987	46.158.058
6	Operasyonel mevduat	2.804	-	701	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	113.456.186	70.496.035	55.929.439	34.679.820
8	Diğer teminatsız borçlar	18.700.554	11.478.744	16.863.847	11.478.238
9	Teminatlı borçlar			555.152	555.152
10	Diğer nakit çıkışları	16.760.672	24.777.364	8.013.944	16.305.718
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.081.793	15.407.987	7.081.793	15.407.987
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	10.356	-	10.356	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	9.668.523	9.369.377	921.795	897.731
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.215.000	-	60.750	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	102.099.327	35.668.573	5.104.966	1.783.429
16	**TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI**			**111.267.121**	**80.690.981**
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	626.658	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	52.663.347	33.214.083	39.048.058	27.819.755
19	Diğer nakit girişleri	5.894.295	27.638.100	5.876.880	27.637.791
20	**TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ**	**59.184.300**	**60.852.183**	**44.924.938**	**55.457.546**
				Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21	**TOPLAM YKLV STOKU**			**135.002.709**	**91.871.013**
22	**TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI**			**66.342.183**	**25.233.435**
23	**LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)**			**203,49**	**364,08**

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %159'un altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %48 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %38 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %62 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %26 oranında kurumsal mevduat, %3 oranında kısa vadeli banka borçları, %4 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 668 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesaplanan son üç aya ilişkin likidite karşılama oranları aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2022	
	TP+YP	**YP**
Ekim	166,56	440,00
Kasım	180,40	484,33
Aralık	158,73	436,21

	Önceki Dönem - 31.12.2021	
	TP+YP	**YP**
Ekim	172,77	237,55
Kasım	203,94	342,34
Aralık	240,93	414,82

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2022	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (**)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	68.481.665	59.051.126	-	-	-	-	-	**127.532.791**
Bankalar (******)	25.232.372	9.556.309	3.591.941	-	-	-	-	**38.380.622**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.737.120	247.036	1.079	127.569	182.412	263.909	-	**10.559.125**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	985.674	476.702	-	-	-	-	**1.462.376**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.501.802	90.645	1.401.791	23.223.344	102.802.682	42.807.509	-	**171.827.773**
Verilen Krediler (*)	23.615	130.622.177	104.572.294	175.822.115	143.785.442	55.625.613	17.583.450	**628.034.706**
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	431.008	544.883	12.231.910	47.499.344	37.447.531	-	**98.154.676**
Diğer Varlıklar (**)	2.660.882	4.514.706	1.897.828	6.351.756	21.384.722	20.139.045	14.393.172	**71.342.111**
Toplam Varlıklar	**107.637.456**	**205.498.681**	**112.486.518**	**217.756.694**	**315.654.602**	**156.283.607**	**31.976.622**	**1.147.294.180**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.476.192	5.321.984	7.095.018	2.369.133	-	-	-	**16.262.327**
Diğer Mevduat	241.633.617	271.150.262	140.759.595	34.674.898	15.920.599	1.160.630	-	**705.299.601**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	451.770	6.496.361	37.122.790	29.450.563	1.541.470	-	**75.062.954**
Para Piyasalarına Borçlar	-	42.222.443	8.463.424	4.279.977	5.305.362	2.253.247	-	**62.524.453**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	-	256.600	2.173.143	2.880.644	20.413.088	16.895.052	-	**42.618.527**
Muhtelif Borçlar	3.749.503	1.559.616	1.498.168	6.902.415	11.708.476	2.923.563	20.735.870	**49.077.611**
Diğer Yükümlülükler (****)	24.346.881	6.042.871	645.662	5.410.553	7.797.545	2.832.823	149.372.372	**196.448.707**
Toplam Yükümlülükler	**271.206.193**	**327.005.546**	**167.131.371**	**93.640.410**	**90.595.633**	**27.606.785**	**170.108.242**	**1.147.294.180**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(163.568.737)**	**(121.506.865)**	**(54.644.853)**	**124.116.284**	**225.058.969**	**128.676.822**	**(138.131.620)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	1.362.220	728.124	1.864.595	7.722.298	13.076.784	-	**24.754.021**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	195.544.081	124.508.062	86.666.208	158.945.935	94.915.857	-	**660.580.143**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	194.181.861	123.779.938	84.801.613	151.223.637	81.839.073	-	**635.826.122**
Gayrinakdi Krediler (*****)	**-**	**5.629.394**	**989.835**	**40.684.111**	**45.433.094**	**48.565.600**	**-**	**141.302.034**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2021								
Toplam Aktifler	102.086.794	135.723.436	67.345.764	127.137.314	217.427.803	102.541.315	10.535.904	**762.798.330**
Toplam Yükümlülükler	180.019.917	237.448.571	90.501.970	83.705.905	66.057.817	30.465.077	74.599.073	**762.798.330**
Likidite Fazlası / (Açığı)	**(77.933.123)**	**(101.725.135)**	**(23.156.206)**	**43.431.409**	**151.369.986**	**72.076.238**	**(64.063.169)**	**-**
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	3.671.295	(1.045.631)	2.999.363	6.624.981	8.066.514	-	**20.316.522**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	111.889.315	104.345.394	100.094.580	145.801.006	82.455.429	-	**544.585.724**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	108.218.020	105.391.025	97.095.217	139.176.025	74.388.915	-	**524.269.202**
Gayrinakdi Krediler (*****)	**-**	**4.192.156**	**942.840**	**25.186.870**	**23.209.406**	**34.804.844**	**-**	**88.336.116**

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.
(**) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.
(*****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.
(******) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	560.068.459	112.029.161	39.828.594	16.390.577	1.247.903	**729.564.694**
Alınan Krediler	590.682	7.018.939	39.944.109	32.411.498	1.692.500	**81.657.728**
Para Piyasalarına Borçlar	42.381.286	8.600.532	4.688.828	6.290.087	2.459.951	**64.420.684**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	276.346	2.392.070	4.795.312	28.031.189	19.516.453	**55.011.370**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	376.109.594	44.597.638	24.721.067	9.384.338	1.426.371	**456.239.008**
Alınan Krediler	256.097	3.570.506	29.919.746	27.562.090	2.008.640	**63.317.079**
Para Piyasalarına Borçlar	44.409.128	2.549.876	10.894.771	3.285.674	4.077.582	**65.217.031**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	2.751.428	3.213.204	11.562.886	23.126.380	21.634.758	**62.288.656**

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	189.016.139	113.902.220	59.692.494	23.149.081	6.313.217
– Çıkış	(199.367.202)	(129.764.945)	(61.039.300)	(22.313.757)	(5.827.772)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	712.536	968.267	5.635.399	8.887.319	1.433.194
– Çıkış	(567.448)	(961.813)	(4.373.962)	(7.946.885)	(1.259.393)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	945.384	303.012	2.379.012	5.980.162	20.591.405
– Çıkış	(316.205)	(246.364)	(896.534)	(3.163.337)	(7.337.791)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	423.413	1.040.097	4.117.787	8.784.124	1.638.450
– Çıkış	(412.244)	(790.608)	(2.217.546)	(5.170.987)	(1.486.620)
Toplam nakit girişi	**191.097.472**	**116.213.596**	**71.824.692**	**46.800.686**	**29.976.266**
Toplam nakit çıkışı	**(200.663.099)**	**(131.763.730)**	**(68.527.342)**	**(38.594.966)**	**(15.911.576)**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	107.022.530	99.545.807	61.606.380	30.012.745	6.393.372
– Çıkış	(111.683.915)	(111.758.980)	(61.321.153)	(30.032.637)	(5.920.722)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	382.027	936.181	2.355.465	4.248.089	1.235.062
– Çıkış	(391.660)	(848.877)	(2.102.182)	(3.718.938)	(1.093.669)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	3.004.059	99.193	1.838.063	4.694.245	14.653.748
– Çıkış	(659.456)	(253.115)	(1.353.414)	(4.010.544)	(7.341.117)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	217.937	786.064	2.819.865	5.904.526	1.780.110
– Çıkış	(295.460)	(954.479)	(2.803.513)	(4.721.133)	(1.909.851)
Toplam nakit girişi	**110.626.553**	**101.367.245**	**68.619.773**	**44.859.605**	**24.062.292**
Toplam nakit çıkışı	**(113.030.491)**	**(113.815.451)**	**(67.580.262)**	**(42.483.252)**	**(16.265.359)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Grubun 31 Aralık 2022 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %9,94'tür (31 Aralık 2021: %8,39). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2022 (**)	Önceki Dönem 31 Aralık 2021 (**)
1	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*)	1.124.777.297	714.955.819
2	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	-	-
3	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	11.132.581	6.262.339
4	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(56.066.639)	(66.599.227)
5	Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(3.911.000)	(2.595.815)
6	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	349.709.214	213.162.595
7	Toplam risk tutarı	1.425.641.453	865.185.711

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolardır.
(**) Üç aylık ortalama tutarlardır.

c. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2022 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2021 (*)
	Bilanço içi varlıklar		
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	1.074.091.424	671.754.783
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	-	-
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	1.074.091.424	671.754.783
	Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	44.034.535	23.941.998
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	11.132.581	6.262.339
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	55.167.116	30.204.337
	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	9.232.239	5.125.027
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	9.232.239	5.125.027
	Bilanço dışı işlemler		
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	291.061.674	160.697.379
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı)	(3.911.000)	(2.595.815)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	287.150.674	158.101.564
	Sermaye ve toplam risk		
13	Ana sermaye	141.766.345	72.556.470
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	1.425.641.453	865.185.711
	Kaldıraç oranı		
15	Kaldıraç oranı	9,94	8,39

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Finansal Varlıklar	**937.860.153**	**614.004.576**	**995.568.437**	**630.878.387**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.462.376	2.848.612	1.468.465	2.848.745
Bankalar	38.380.622	53.470.686	38.361.932	53.471.289
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	171.827.773	100.311.422	171.827.773	100.311.422
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar	98.154.676	52.585.560	133.750.871	58.406.922
Krediler	628.034.706	404.788.296	650.159.396	415.840.009
Finansal Yükümlülükler	**888.489.491**	**585.626.502**	**890.017.710**	**588.149.567**
Bankalar Mevduatı	16.262.327	13.836.542	16.287.563	13.856.645
Diğer Mevduat	705.299.601	439.714.037	706.667.561	440.771.356
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	75.062.954	59.973.040	77.274.134	62.269.927
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	42.618.527	49.008.595	40.542.370	48.157.351
Muhtelif Borçlar	49.246.082	23.094.288	49.246.082	23.094.288

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır:

a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye)

b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye)

c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Söz konusu ilkelere göre Grubun finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2022	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	540.826	61.765	-	602.591
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	6.591.527	-	-	6.591.527
- Diğer Finansal Varlıklar	674.946	2.690.061	-	3.365.007
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	142.952.758	-	-	142.952.758
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	97.230	-	-	97.230
- Diğer Finansal Varlıklar	21.593.854	7.183.931	-	28.777.785
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	27.969.659	-	27.969.659
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	20.877.144	-	20.877.144
Krediler	-	650.159.396	-	650.159.396
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	132.442.825	-	-	132.442.825
- Diğer Finansal Varlıklar	1.308.046	-	-	1.308.046
Toplam Varlıklar	**306.202.012**	**708.941.956**	**-**	**1.015.143.968**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	14.561.125	-	14.561.125
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	494.477	-	494.477
Mevduat	-	722.955.124	-	722.955.124
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	77.274.134	-	77.274.134
Para Piyasalarına Borçlar	-	62.662.778	-	62.662.778
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	40.542.370	-	40.542.370
Toplam Yükümlülükler	**-**	**918.490.008**	**-**	**918.490.008**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2021	**1. Seviye**	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	510.166	68.564	-	578.730
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	1.073.896	-	-	1.073.896
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	427.561	1.386.278	7.342.910	9.156.749
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	78.655.303	-	-	78.655.303
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	18.526.943	3.113.297	-	21.640.240
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	36.354.311	-	36.354.311
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	13.432.561	-	13.432.561
Krediler	-	415.840.009	-	415.840.009
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	57.421.367	-	-	57.421.367
- Diğer Finansal Varlıklar	985.555	-	-	985.555
Toplam Varlıklar	**157.600.791**	**470.195.020**	**7.342.910**	**635.138.721**
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	-	25.193.411	-	25.193.411
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	489.271	-	489.271
Mevduat	-	454.628.001	-	454.628.001
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	62.269.927	-	62.269.927
Para Piyasalarına Borçlar	-	64.794.941	-	64.794.941
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	48.157.351	-	48.157.351
Toplam Yükümlülükler	**-**	**655.532.902**	**-**	**655.532.902**

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	**Önceki Dönem 31 Aralık 2021**
Dönem Başı Bakiyesi	**7.342.910**	**7.342.910**
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış (*)	(7.342.910)	-
Değerleme Farkı	-	-
Transferler	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**-**	**7.342.910**

(*) Beşinci Bölüm I-b dipnotunda açıklandığı üzere, LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 10 Mart 2022 tarihinde aktifindeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının tamamının satışına ilişkin olarak Türkiye Varlık Fonu ile hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve 31 Mart 2022 tarihinde satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

1. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:

Etkin risk yönetimi konsolide bazda Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Grup risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
		Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	619.023.179	377.040.902	49.521.854
2	Standart yaklaşım	619.023.179	377.040.902	49.521.854
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	46.061.946	30.395.595	3.684.956
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	46.061.946	30.395.595	3.684.956
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	1.404.572	680.479	112.366
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	800	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	32.871.404	26.350.720	2.629.712
17	Standart yaklaşım	32.871.404	26.350.720	2.629.712
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	51.542.098	40.838.939	4.123.368
20	Temel gösterge yaklaşımı	51.542.098	40.838.939	4.123.368
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	**Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)**	**750.903.199**	**475.307.435**	**60.072.256**

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Yasal konsolidasyon, 8 Kasım 2006 tarihli ve 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıkların konsolidasyon kapsamına alındığı konsolidasyonu ifade etmektedir. Muhasebesel konsolidasyon ise aynı tebliğin 5 inci maddesinin altıncı fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın ortaklıkların tamamının konsolidasyon kapsamına dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Cari Dönem - 31.12.2022	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	127.532.791	127.532.791	-	-	-	-
Bankalar (net)	38.374.006	38.374.006	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	1.462.376	1.462.376	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.559.125	9.990.948	-	-	568.177	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	171.827.773	171.827.487	42.299.686	-	-	286
Türev Finansal Varlıklar	48.846.803	-	48.846.803	-	11.682.581	-
Krediler (Net)	594.203.359	594.146.621	-	-	-	56.738
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	11.640.978	11.640.978	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	98.102.962	98.102.962	22.917.094	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	591.213	591.213	-	-	-	-
İştirakler (Net)	18.957	18.957	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	15.232.003	15.138.353	-	-	-	93.650
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	2.706.123	-	-	-	-	2.706.123
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	355.563	355.563	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	213.645	213.645	-	-	-	-
Diğer aktifler	25.626.503	25.626.503	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**1.147.294.180**	**1.095.022.403**	**114.063.583**	**-**	**12.250.758**	**2.856.797**
Yükümlülükler						
Mevduat	721.561.928	-	-	-	-	721.561.928
Alınan krediler	75.062.954	-	-	-	-	75.062.954
Para piyasalarına borçlar	62.524.453	-	57.277.871	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	25.818.445	-	-	-	-	25.818.445
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	15.055.602	-	-	-	7.678.543	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	866.382	-	-	-	-	866.382
Karşılıklar	5.862.514	-	-	-	-	5.862.514
Cari vergi borcu	10.961.561	-	-	-	-	10.961.561
Ertelenmiş vergi borcu	3.484.774	-	-	-	-	3.484.774
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	16.800.082	-	-	-	-	16.800.082
Diğer yükümlülükler	55.689.615	-	-	-	-	55.689.615
Özkaynaklar	153.605.870	-	-	-	-	153.605.870
Toplam yükümlülükler	**1.147.294.180**	**-**	**57.277.871**	**-**	**7.678.543**	**1.069.714.125**

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmştir.
(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				
Önceki Dönem - 31.12.2021	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)**	**Kredi riskine tabi**	**Karşı taraf kredi riskine tabi**	**Menkul kıymetleştirme pozisyonları**	**Piyasa riskine tabi (**)**	**Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen**
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	91.886.772	91.886.772	-	-	-	-
Bankalar (net)	53.469.701	53.469.701	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	2.848.612	2.848.612	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.809.375	10.119.088	-	-	690.287	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	100.311.422	100.308.803	40.231.789	-	-	2.619
Türev Finansal Varlıklar	49.786.872	-	49.786.872	-	5.038.400	-
Krediler (Net)	378.052.962	378.029.638	-	-	-	23.324
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	7.720.830	7.720.830	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	52.566.568	52.566.568	25.564.815	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	232.296	232.296	-	-	-	-
İştirakler (Net)	18.129	18.129	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	5.894.836	5.840.460	-	-	-	54.376
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	1.499.602	-	-	-	-	1.499.602
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	124.001	124.001	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	152.170	152.170	-	-	-	-
Diğer aktifler	7.424.182	7.424.182	-	-	-	-
Toplam varlıklar	**762.798.330**	**710.741.250**	**115.583.476**	**-**	**5.728.687**	**1.579.921**
Yükümlülükler						
Mevduat	453.550.579	-	-	-	-	453.550.579
Alınan krediler	59.973.040	-	-	-	-	59.973.040
Para piyasalarına borçlar	64.637.461	-	63.256.050	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	30.283.061	-	-	-	-	30.283.061
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	25.682.682	-	-	-	3.205.256	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	590.360	-	-	-	-	590.360
Karşılıklar	3.357.293	-	-	-	-	3.357.293
Cari vergi borcu	2.404.491	-	-	-	-	2.404.491
Ertelenmiş vergi borcu	454.305	-	-	-	-	454.305
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	18.725.534	-	-	-	-	18.725.534
Diğer yükümlülükler	27.180.211	-	-	-	-	27.180.211
Özkaynaklar	75.959.313	-	-	-	-	75.959.313
Toplam yükümlülükler	**762.798.330**	**-**	**63.256.050**	**-**	**3.205.256**	**672.478.187**

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmştir.
(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem - 31.12.2022	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**1.072.387.449**	**1.095.022.403**	**-**	**114.063.583**	**12.250.758**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	77.580.055	-	-	57.277.871	7.678.543
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**994.807.394**	**1.095.022.403**	**-**	**56.785.712**	**4.572.215**
4	Bilanço dışı tutarlar	408.598.062	87.496.267	-	43.885.310	-
5	Değerleme farkları		-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(121.844.367)	-	(30.260.816)	28.299.189
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(16.574.640)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**1.044.099.663**	**-**	**70.410.206**	**32.871.404**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

	Önceki Dönem - 31.12.2021	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları**	**707.367.600**	**710.741.250**	**-**	**115.583.476**	**5.728.687**
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	90.320.143	-	-	63.256.050	3.205.256
3	**Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar**	**617.047.457**	**710.741.250**	**-**	**52.327.426**	**2.523.431**
4	Bilanço dışı tutarlar	699.467.521	48.337.406	-	5.292.620	-
5	Değerleme farkları		-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)		-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar		-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		(115.667.492)	-	(16.253.834)	23.827.289
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar		(9.051.185)	-	-	-
10	**Risk tutarları**		**634.359.979**	**-**	**41.366.212**	**26.350.720**

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) Muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı:

Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı arasında fark bulunmamaktadır.

b) TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilite ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

c) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerleme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerleme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerleme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir.

Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlenmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerleme modelleri de kullanılabilmektedir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerleme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:

1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtması ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçümlenmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
		Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1	Krediler	17.583.450	610.451.256	22.190.368	605.844.338
2	Borçlanma araçları	-	270.407.007	589.811	269.817.196
3	Bilanço dışı alacaklar	1.557.704	306.992.119	487.004	308.062.819
4	**Toplam**	**19.141.154**	**1.187.850.382**	**23.267.183**	**1.183.724.353**

	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlenmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
		Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1	Krediler	18.227.817	386.560.479	19.014.504	385.773.792
2	Borçlanma araçları	-	160.622.109	162.632	160.459.477
3	Bilanço dışı alacaklar	1.544.171	174.127.879	653.180	175.018.870
4	**Toplam**	**19.771.988**	**721.310.467**	**19.830.316**	**721.252.139**

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
1	**Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı**	**19.771.988**	**18.819.392**
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	17.591.522	5.496.558
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	105.622	78.299
4	Aktiften silinen tutarlar	14.167.113	1.557.732
5	Diğer değişimler	3.949.621	2.907.931
6	**Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)**	**19.141.154**	**19.771.988**

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır:

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Grup tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütününda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

d) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

e) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yurtiçi	601.306.997	378.272.780
Avrupa Birliği Ülkeleri	7.027.797	6.663.415
OECD Ülkeleri (*)	832.981	8.415
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	378	313
ABD, Kanada	151.316	906.340
Diğer Ülkeler	1.131.787	709.216
Toplam	**610.451.256**	**386.560.479**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Tarım	1.641.685	1.490.319
Çiftçilik ve Hayvancılık	946.408	1.318.625
Ormancılık	687.300	168.312
Balıkçılık	7.977	3.382
Sanayi	179.188.292	114.090.168
Madencilik ve Taşocakçılığı	7.583.797	5.289.428
İmalat Sanayi	130.917.432	71.348.097
Elektrik. Gaz. Su	40.687.063	37.452.643
İnşaat	57.655.871	48.953.288
Hizmetler	166.423.326	97.085.423
Toptan ve Perakende Ticaret	71.987.903	42.220.456
Otel ve Lokanta Hizmetleri	17.733.277	10.235.803
Ulaştırma ve Haberleşme	16.073.908	15.763.541
Mali Kuruluşlar	51.024.101	23.516.315
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.595.809	677.672
Serbest Meslek Hizmetleri	3.402.547	630.202
Eğitim Hizmetleri	535.399	553.294
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	4.070.382	3.488.140
Diğer	205.542.082	124.941.281
Toplam	**610.451.256**	**386.560.479**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2022	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	23.615	130.622.177	104.572.294	175.822.115	143.785.442	55.625.613	**610.451.256**

Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	168.770	75.960.820	52.629.414	96.150.208	120.027.033	41.624.234	**386.560.479**

f) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2022		Önceki Dönem - 31.12.2021	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	16.263.207	11.059.392	17.305.502	11.274.300
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.320.138	725.829	922.208	524.755
OECD Ülkeleri (*)	-	-	6	3
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	30	30	30	30
ABD, Kanada	1	1	24	20
Diğer Ülkeler	74	57	47	41
Toplam	**17.583.450**	**11.785.309**	**18.227.817**	**11.799.149**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2022		Önceki Dönem - 31.12.2021	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	22.951	18.469	20.490	18.332
Çiftçilik ve Hayvancılık	13.537	11.959	16.390	14.774
Ormancılık	3.095	2.638	3.775	3.300
Balıkçılık	6319	3872	325	258
Sanayi	3.637.905	2.500.373	3.823.074	2.371.246
Madencilik ve Taşocakçılığı	134.007	106.724	585.302	276.460
İmalat Sanayi	1.619.715	1.160.405	1.479.099	1.048.251
Elektrik. Gaz. Su	1.884.183	1.233.244	1.758.673	1.046.535
İnşaat	5.894.822	3.927.684	6.727.500	4.201.194
Hizmetler	4.813.085	2.824.026	4.663.008	2.857.534
Toptan ve Perakende Ticaret	1.828.644	1.373.732	2.368.058	1.703.661
Otel ve Lokanta Hizmetleri	845.766	228.276	794.268	258.200
Ulaştırma ve Haberleşme	116.846	93.622	131.270	98.023
Mali Kuruluşlar	1.275.682	605.763	1.173.050	656.165
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	72.539	47.681	6.988	5.953
Serbest Meslek Hizmetleri	288.889	165.194	4.231	3.435
Eğitim Hizmetleri	14.889	13.842	114.525	75.722
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	369.830	295.916	70.618	56.375
Diğer	3.214.687	2.514.757	2.993.745	2.350.843
Toplam	**17.583.450**	**11.785.309**	**18.227.817**	**11.799.149**

g) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
30-60 gün gecikmiş	994.201	1.348.709
60-90 gün gecikmiş	568.197	891.877
90 gün üzeri gecikmiş	79.407	7.791
Toplam	**1.641.805**	**2.248.377**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	35.380.807	26.852.680
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.250.431	1.950.158

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

i) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerleme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkuler dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

	Cari Dönem - 31.12.2022	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	585.263.329	20.581.009	16.574.641	6.522.812	5.568.364	-	-
2	Borçlanma araçları	269.817.196	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**855.080.525**	**20.581.009**	**16.574.641**	**6.522.812**	**5.568.364**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	19.141.154	-	-	-	-	-	-

	Önceki Dönem - 31.12.2021	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1	Krediler	376.016.191	9.757.601	8.471.027	1.113.349	936.284	-	-
2	Borçlanma araçları	160.459.477	-	-	-	-	-	-
3	**Toplam**	**536.475.668**	**9.757.601**	**8.471.027**	**1.113.349**	**936.284**	**-**	**-**
4	Temerrüde düşmüş	19.771.988	-	-	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar:
Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır. JCR-ER'nin ratingleri karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsi alacaklar için kullanılmaktadır.

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem - 31.12.2022	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	**Bilanço içi tutar**	**Bilanço dışı tutar**	**Bilanço içi tutar**	**Bilanço dışı tutar**	**Risk ağırlıklı tutar**	**Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu**
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	324.925.464	143.566	330.493.828	39.024	398.014	0,12%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	70.956	-	70.956	-	35.478	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	571.299	293.367	562.980	158.520	721.500	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	42.810.576	17.198.643	42.796.818	8.536.515	18.624.963	36,28%
7	Kurumsal alacaklar	308.141.223	117.965.797	291.110.708	66.727.558	301.604.642	84,29%
8	Perakende alacaklar	130.004.758	143.827.884	125.866.216	8.339.128	108.267.887	80,67%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	13.935.128	526.436	13.908.038	233.699	4.949.608	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	22.591.282	5.072.794	22.591.282	2.968.128	15.175.172	59,37%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.844.336	-	5.844.336	-	4.646.835	79,51%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	74.093.620	1.086.099	73.965.545	493.693	127.504.731	171,24%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0,00%
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.176.544	-	1.176.544	-	1.176.544	100,00%
16	Diğer alacaklar	47.641.649	-	47.641.649	-	36.747.880	77,13%
17	Hisse senedi yatırımları	574.497	-	574.497	-	574.497	100,00%
18	**Toplam**	**972.381.332**	**286.114.586**	**956.603.397**	**87.496.265**	**620.427.751**	**59,42%**

	Önceki Dönem - 31.12.2021	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Risk sınıfları	**Bilanço içi tutar**	**Bilanço dışı tutar**	**Bilanço içi tutar**	**Bilanço dışı tutar**	**Risk ağırlıklı tutar**	**Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu**
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	175.158.196	8.280.789	176.094.480	132.500	252.584	%0,14
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	134.452	-	134.452	-	67.226	%50,00
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	322.159	162.129	316.458	64.822	381.280	%100,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	53.493.840	12.743.045	53.483.096	3.462.613	17.476.827	%30,69
7	Kurumsal alacaklar	213.556.846	66.439.719	205.465.888	36.452.650	235.381.812	%97,30
8	Perakende alacaklar	82.657.121	59.806.176	81.480.215	6.376.392	67.566.458	%76,91
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	11.717.212	292.510	11.701.470	125.110	4.139.303	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	12.682.057	2.194.420	12.682.057	1.301.773	8.501.516	%60,80
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.450.940	-	6.450.940	-	5.171.145	%80,16
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	17.953.908	939.438	17.846.647	421.546	27.205.804	%148,92
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	546.622	-	546.622	-	546.622	%100,00
16	Diğer alacaklar	19.412.171	-	19.412.171	-	10.622.144	%54,72
17	Hisse senedi yatırımları	408.077	-	408.077	-	408.077	%100,00
18	**Toplam**	**594.493.601**	**150.858.226**	**586.022.573**	**48.337.406**	**377.720.798**	**%60,02**

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

	Cari Dönem - 31.12.2022 Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	328.545.737	-	1.985.145	-	-	1.970	-	-	-	-	-	330.532.852
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	70.956	-	-	-	-	-	70.956
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	721.500	-	-	-	721.500
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	327.228	-	23.013.799	-	-	27.940.205	-	52.101	-	-	-	51.333.333
7	Kurumsal alacaklar	10.529	-	39.169.024	-	-	49.775.756	-	268.882.957	-	-	-	357.838.266
8	Perakende alacaklar	59.574	-	-	-	-	-	103.511.537	30.634.233	-	-	-	134.205.344
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	14.141.737	-	-	-	-	-	-	14.141.737
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	20.768.475	-	4.790.935	-	-	-	25.559.410
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.071.217	-	2.096.904	676.215	-	-	5.844.336
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	8.862	25.507	-	321.840	44.122.524	-	29.980.505	74.459.238
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	1.176.544	-	-	-	1.176.544
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	574.497	-	-	-	574.497
17	Diğer Alacaklar	10.893.764	-	4	-	-	-	-	36.747.881	-	-	-	47.641.649
18	**Toplam**	**339.836.832**	**-**	**64.167.972**	**-**	**14.150.599**	**101.654.086**	**103.511.537**	**345.999.392**	**44.798.739**	**-**	**29.980.505**	**1.044.099.662**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

	Önceki Dönem - 31.12.2021 Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	175.324.520	-	625.319	-	-	254.119	-	-	-	-	23.022	176.226.980
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	134.452	-	-	-	-	-	134.452
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	381.280	-	-	-	381.280
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	311.230	-	36.288.172	-	-	20.254.289	-	91.957	61	-	-	56.945.709
7	Kurumsal alacaklar	-	-	2.021.784	-	-	9.838.599	-	230.058.155	-	-	-	241.918.538
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	81.160.597	6.696.010	-	-	-	87.856.607
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	11.826.580	-	-	-	-	-	-	11.826.580
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	10.964.630	-	3.019.200	-	-	-	13.983.830
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.614.626	-	1.781.279	1.055.035	-	-	6.450.940
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	16.052	1	-	356.048	17.896.092	-	-	18.268.193
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	546.622	-	-	-	546.622
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	408.077	-	-	-	408.077
17	Diğer Alacaklar	8.789.900	-	156	-	-	-	-	10.622.115	-	-	-	19.412.171
18	**Toplam**	**184.425.650**	**-**	**38.935.431**	**-**	**11.842.632**	**45.060.716**	**81.160.597**	**253.960.743**	**18.951.188**	**-**	**23.022**	**634.359.979**

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

AKBANK T.A.Ş.
31 Aralık 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Karşı taraf kredi riski ("KKR") açıklamaları:

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere "Uygunluk Testi" uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin "risk ve getiri tercihi" ile "bilgi ve tecrübe" sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yönteme göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR'ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını arttırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka'nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve "margin" anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka'da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR'nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Tersi bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.
- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.
- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka'nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem - 31.12.2022		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	32.137.555	11.548.888		1,4	43.686.443	22.256.093
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					14.976.008	4.231.471
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					14.976.008	4.231.471
6	**Toplam**						**26.487.564**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

Önceki Dönem - 31.12.2021		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	26.427.321	5.292.620		1,4	31.719.941	16.279.148
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					8.589.834	2.706.966
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					8.589.834	2.706.966
6	**Toplam**						**18.986.114**

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerleme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

		Cari Dönem 31.12.2022		Önceki Dönem 31.12.2021	
		Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
	Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1	(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2	(ii)Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3	Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	43.686.443	19.223.975	31.719.941	11.372.409
4	**KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar**	**43.686.443**	**19.223.975**	**31.719.941**	**11.372.409**

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem - 31.12.2022

Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	2.710.254	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	7.741	-	-	7.741
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	17.612.781	26.584.793	-	-	-	-	16.814.953
Kurumsal alacaklar	-	-	2.229.182	258.986	-	8.572.699	-	-	9.148.028
Perakende alacaklar	-	-	-	-	682.907	-	-	-	512.180
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	3.108	-	4.662
Toplam	**2.710.254**	**-**	**19.841.963**	**26.843.779**	**682.907**	**8.580.440**	**3.108**	**-**	**26.487.564**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınacak olan tutar.
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki Dönem - 31.12.2021

Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	7.108.305	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	159	-	-	159
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.970.732	15.286.995	-	-	-	-	9.237.644
Kurumsal alacaklar	-	-	196.992	20	-	9.582.041	-	-	9.621.449
Perakende alacaklar	-	-	-	-	159.913	-	-	-	119.935
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	4.618	-	6.927
Toplam	**7.108.305**	**-**	**8.167.724**	**15.287.015**	**159.913**	**9.582.200**	**4.618**	**-**	**18.986.114**

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınacak olan tutar.
(**) Diğer alacaklar: KKR8'de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2022		Önceki Dönem- 31.12.2021	
	Alınan koruma	Satılan koruma	Alınan koruma	Satılan koruma
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	2.281.193	-	2.292.588	-
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	13.088.810	-	11.329.650
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	**2.281.193**	**13.088.810**	**2.292.588**	**11.329.650**
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	176.001	5.567.837	243.166	4.456.373
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	-

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

		Cari Dönem- 31.12.2022		Önceki Dönem- 31.12.2021	
		KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
1	**Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**350.407**		**37.654**
2	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	11.747.755	350.194	1.056.438	37.071
3	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	11.747.755	350.194	1.056.438	37.071
4	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
8	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9	Ödenmiş garanti fonu tutarı	94.804	213	25.902	583
10	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11	**Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler**		**-**		**-**
12	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19	Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Piyasa riski açıklamaları:

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

2. Standart yaklaşım:

		Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021
		Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
	Dolaysız (peşin) ürünler (*)		
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	3.598.138	3.293.288
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	14.605.574	1.896.013
3	Kur riski	13.837.669	20.824.872
4	Emtia riski	20.185	2.659
	Opsiyonlar		
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	809.838	333.888
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	**Toplam**	**32.871.404**	**26.350.720**

(*) Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2019, 2020 ve 2021 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	Toplam / Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	20.708.463	24.461.462	37.297.431	3	15	4.123.368
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						51.542.098

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Grubun bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	4.500.137	2,60%
TRY	500	(5.047.887)	-2,92%
USD	(200)	(402.724)	-0,23%
USD	200	558.736	0,32%
EURO	(200)	(561.654)	-0,32%
EURO	200	596.384	0,34%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**3.535.759**	**2,05%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(3.892.767)**	**-2,26%**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Grup ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yönteme göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Grup ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında 2022 yılı içerisinde, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilecek alternatif faiz oranları kullanılacaktır. Bankaların mali tablolarında gösterge faiz oranlarına endeksli menkul kıymetler, krediler gibi değişken faizli aktiflerinin yanında ihraç edilen kıymetler, alınan krediler ve türev işlemler gibi yükümlülükleri ve bilanço dışı enstrümanları bulunmaktadır. Söz konusu reformun uygulamasına ilişkin Eylül 2019 ve Aralık 2020'de yayımlanan düzenlemeler ile değişikliklerin erken uygulanmasına izin verilirken, riskten korunma muhasebesinin nakit akışlarının belirlenmesi ve işlemlerin sonlandırılmasıyla ilgili uygulamalara geçici bir süreyle muafiyet tanınmıştır. Faiz oranı reformunun finansal tabloların üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi ve reforma uyum çalışmaları kapsamında çalışma grubu kurulmuştur. Reform değişiklikleri erken uygulanmamış olup, gelişmeler çalışma grubu tarafından takip edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın faiz oranı reformundan doğrudan etkilenen değişken faizli USD Libor'a endeksli borçlanmalarının ortalama kalan vadesi 2,3 yıl olup kalan tutarı 681.550 USD'dir. Söz konusu borçlanmanın nakit akış riskinden korunmak amaçlı yabancı para faiz swabı işlemleri yapmış ve riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Yayımlanan istisnalar kapsamında sona erdirilen bir riskten korunma muhasebesi işlemi bulunmamaktadır.

Grubun 31 Aralık 2022 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022			Önceki Dönem 31 Aralık 2021		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	31.550.734	18.868.111	494.476	38.163.770	15.412.862	331.573
-YP	155.500.288	5.651.771	1	122.991.616	776.704	694.631
Toplam	**187.051.022**	**24.519.882**	**494.477**	**161.155.386**	**16.189.566**	**1.026.204**

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2021: 787 milyon EURO) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 787 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31.12.2022

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Kredi	Faiz ve kur riski	238.099	(241.371)	(3.272)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	1.812.353	(1.878.106)	(65.753)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	48.507	(48.327)	180
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.096	(8.574)	(478)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.
(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Önceki Dönem: 31.12.2021

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(293.557)	255.051	(38.506)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	39.753	(39.469)	284
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(91.345)	84.039	(7.306)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	44	(187)	(143)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.600	(8.558)	42
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Portföyü	Faiz riski	(46.140)	49.696	3.556

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2022 itibarıyla (38) TL'dir (31 Aralık 2021: 2.779 TL).

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken Faizli Uzun Vadeli YP Kullanılan Fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	465.457	-	629.053	(140)	10.919
Çapraz Para Swabı	Kısa Vadeli YP Ticari Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	17.374.460	-	(49.398)	(389.885)	52.163
Faiz Swabı	Kısa Vadeli TL Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.417.214	460.359	59.712	76.819	12.054
Faiz Swabı	Kısa Vadeli YP Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.597.022	-	1.496.053	160.720	(2.583)
Faiz Swabı	Değişken Faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	22.991	34.118	617.610	351.107	(1.851)

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır(31 Aralık 2021: 34.396 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:

Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2022 yılında iki defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek
- Özellikli çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikli çalışan kategorisine girmektedir. 2022 yıl sonu itibarı ile bankada özellikli çalışan olarak değerlendirilen 27 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikli çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Sözkonusu çalışanlarla, ertelenmiş

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Sözkonusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, bireysel bankacılık, kobi bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Grubun yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır.

Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı, büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır. Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

Diğer faaliyetler, Banka'nın bağlı ortaklığı olarak konsolide edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetim A.Ş., Akbank AG ve AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından yürütülen faaliyetleri içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Bireysel Bankacılık	Ticari Bankacılık, KOBİ Bankacılığı, Kurumsal Bankacılık ile Özel Bankacılık	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2022					
Faaliyet Gelirleri	19.651.201	32.950.744	55.059.908	4.124.828	111.786.681
Faaliyet Kârı	4.769.253	27.227.574	53.730.475	(5.548.112)	80.179.190
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	91.618	91.618
Vergi Öncesi Kâr	4.769.253	27.227.574	53.730.475	(5.456.494)	80.270.808
Vergi Gideri	-	-	-	(20.245.101)	(20.245.101)
Dönem Net Kârı	4.769.253	27.227.574	53.730.475	(25.701.595)	60.025.707
Bölüm Varlıkları	190.937.387	485.369.966	386.484.173	30.250.569	1.093.042.095
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	18.957	18.957
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	54.233.128	54.233.128
Toplam Varlıklar					1.147.294.180
Bölüm Yükümlülükleri	398.888.102	312.445.214	185.986.004	29.259.559	926.578.879
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	67.109.431	67.109.431
Özkaynaklar	-	-	-	153.605.870	153.605.870
Toplam Yükümlülükler					1.147.294.180

	Bireysel Bankacılık	Ticari Bankacılık, KOBİ Bankacılığı, Kurumsal Bankacılık ile Özel Bankacılık	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2021					
Faaliyet Gelirleri	9.694.211	12.162.643	3.299.822	14.350.607	39.507.283
Faaliyet Kârı	2.516.915	8.728.287	2.755.594	2.626.510	16.627.306
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	13.156	13.156
Vergi Öncesi Kâr	2.516.915	8.728.287	2.755.594	2.639.666	16.640.462
Vergi Gideri	-	-	-	(4.513.271)	(4.513.271)
Dönem Net Kârı	2.516.915	8.728.287	2.755.594	(1.873.605)	12.127.191
Bölüm Varlıkları	121.818.120	320.357.215	284.100.942	13.581.760	739.858.037
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	18.129	18.129
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	22.922.164	22.922.164
Toplam Varlıklar					762.798.330
Bölüm Yükümlülükleri	249.278.815	195.264.490	199.440.835	13.509.258	657.493.398
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	29.345.619	29.345.619
Özkaynaklar	-	-	-	75.959.313	75.959.313
Toplam Yükümlülükler					762.798.330

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. KONSOLİDE AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	3.041.404	7.978.805	1.953.656	7.989.466
TCMB (*)	20.645.317	95.135.790	9.941.916	71.850.576
Diğer (**)	-	731.475	-	151.158
Toplam	**23.686.721**	**103.846.070**	**11.895.572**	**79.991.200**

(*) YP içinde 3.443.117 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: 2.001.693 TL)
(**) YP içinde 731.471 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: 150.924 TL)

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.214	-	8.574	-
Vadeli Serbest Hesap	-	2.330.773	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	20.644.103	92.805.017	9.933.342	71.850.576
Toplam	**20.645.317**	**95.135.790**	**9.941.916**	**71.850.576**

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir. 01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı 1 Ekim 2021 tarihinden itibaren sona erdirilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre %3 ile %8 aralığında (31 Aralık 2021: %3 ile %8 aralığında); yabancı parada ise vade yapısına göre DTH %5 ile %31 aralığındadır (31 Aralık 2021: %5 ile %26 aralığında).

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilen finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır). Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar:

Önceki dönemde, Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("OTAŞ") kullandırılmış olan sendikasyon kredileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, bu kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla üzerinde kredi verenler lehine rehin tesis edilmiş, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan 192.500.000.000 adet A Grubu payların, kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket olarak kurulan ("LYY Telekomünikasyon A.Ş.") (Eski adıyla Levent Yapılandırma Yönetimi A.Ş.) tarafından devralınması işlemi 21 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Banka LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye, OTAŞ'dan olan alacaklardaki payı olan %35,56 oranında iştirak etmiştir.

Daha sonra LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 23 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kredinin bir kısmının sermayeye dönüştürülerek LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesine ilave edilmesine karar verilmiş olup bu kapsamda Banka'nın LYY Telekomünikasyon A.Ş.'deki paylarının itibari değeri 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir.

LYY Telekomünikasyon A.Ş. 10 Mart 2022 tarihinde aktifindeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının tamamının satışına ilişkin olarak Türkiye Varlık Fonu ile hisse devir sözleşmesi imzalamıştır. Bu kapsamda; Türk Telekomünikasyon A.Ş. sermayesinin %55'ine denk gelen 192.500.000.000 adet A grubu nama yazılı payların tamamının Türkiye Varlık Fonu'na 1.650.000.000 (tam USD tutardır) bedel karşılığı satış ve devir işlemi 31 Mart 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Ayrıca Sözleşme uyarınca, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 2021 yılı konsolide mali tabloları esas alınarak Genel Kurulu tarafından dağıtımına karar verilen kar payı tutarından LYY'nin devrini gerçekleştirdiği %55 oranındaki hisseye karşılık gelen tutar LYY Telekomünikasyon A.Ş. 'ye ödenmiştir.

LYY Telekomünikasyon A.Ş. satış tutarından yükümlülükleri için gerekli kısım haricinde kalan tutarı bankalara olan borçlarını kapamakta kullanmıştır. Tahsilat sonrasında Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında muhasebeleştirilen ve tamamına karşılık ayrılmış olan 12.626.511 TL tutarındaki alacak 30 Haziran 2022 itibarıyla donuk alacak olarak sınıflanmış olup, geri kazanılmasına ilişkin makul bir beklenti kalmaması nedeniyle TFRS 9 kapsamında ayrılmış olan özel karşılık tutarı ile birlikte muhasebesel olarak kayıttan düşülmüştür. 17 Ağustos 2022 tarihindeki yapılandırma ile Banka'nın iştirak oranı %40,46'ya çıkmış olup, artış için Banka tarafından herhangi bir bedel ödenmemiştir.

LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 27.12.2022 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda tasfiye kararı alınmış olup, şirketin tasfiyesi 28.12.2022 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından tescil edilmiştir. Bu kapsamda tümüne önceki yıllarda karşılık ayrılmış olan ve "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" kalemi altında takip edilen ortaklık payı tutarı karşılığı ile birlikte kayıtlardan düşülmüştür.

Diğer finansal varlıkların 2.041.238 TL'lik (31 Aralık 2021: 1.313.971 TL) kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerleme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.275.577	-	754.772	6.673
Swap İşlemleri	10.064.350	11.255.138	24.336.484	8.202.873
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	22.781	709.075	24.913	271.591
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**12.362.708**	**11.964.213**	**25.116.169**	**8.481.137**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	330.627	2.933.531	87.915	166.356
Yurtdışı (*)	1.554	35.114.910	1.038	53.215.377
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**332.181**	**38.048.441**	**88.953**	**53.381.733**

(*) Yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen 7.486.972 TL tutarında teminatı içermektedir (31 Aralık 2021: 11.435.331 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
AB Ülkeleri	8.618.119	8.209.742	4.825.191	14.918.826
ABD, Kanada	8.436.694	10.039.703	1.150.802	1.147.984
OECD Ülkeleri (*)	6.539.656	16.915.206	5.396.433	1.895.305
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	145.564	89.305	4.005	344
Toplam	**23.740.033**	**35.253.956**	**11.376.431**	**17.962.459**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 42.299.686 TL (31 Aralık 2021: 40.231.789 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 60.619.771 TL'dir (31 Aralık 2021: 29.582.153 TL).

2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Borçlanma Senetleri	176.929.176	104.943.943
Borsada İşlem Gören (*)	169.493.452	101.816.497
Borsada İşlem Görmeyen	7.435.724	3.127.446
Hisse Senetleri	97.230	15.879
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	97.230	15.879
Değer Azalma Karşılığı (-)	5.198.633	4.648.400
Toplam	**171.827.773**	**100.311.422**

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	450.000	159	-	159
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	450.000	159	-	159
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	11.053.560	4.863.784	9.846.250	2.829.869
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	322.086	-	177.638	-
Toplam	**11.825.646**	**4.863.943**	**10.023.888**	**2.830.028**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler (*):

(i). İtfa edilmiş maliyet ile tutulan krediler (*):

		Yakın İzlemedeki Krediler		
Cari Dönem - 31 Aralık 2022			Yeniden Yapılandırılanlar	
Nakdi Krediler	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar**	**Sözleşme Koşullarında Değişiklik**	**Yeniden Finansman**
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	78.233.939	1.109.617	592.403	6.602.379
İhracat Kredileri	81.280.107	51.389	11.799	57.049
İthalat Kredileri	2.491.861	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	44.339.603	207	-	162
Tüketici Kredileri	92.226.596	2.600.386	1.164.048	146.779
Kredi Kartları	58.220.799	1.023.001	1.333.172	-
Diğer	212.789.567	439.815	2.416.618	23.319.960
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	**569.582.472**	**5.224.415**	**5.518.040**	**30.126.329**

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir. "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları (*)	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	3.710.309	-	1.635.408	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	6.694.750	-	5.579.947
Toplam	**3.710.309**	**6.694.750**	**1.635.408**	**5.579.947**

(*) Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"a ilişkin beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

		Yakın İzlemedeki Krediler	
	Standart Nitelikli Krediler	**Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar**	**Yeniden Yapılandırılanlar**
Kısa Vadeli Krediler	268.237.730	1.782.558	2.051.998
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	301.344.742	3.441.857	33.592.371
Toplam	**569.582.472**	**5.224.415**	**35.644.369**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**16.262.853**	**74.752.442**	**91.015.295**
Konut Kredisi	22.517	16.421.141	16.443.658
Taşıt Kredisi	91.910	2.299.009	2.390.919
İhtiyaç Kredisi	16.148.426	56.032.292	72.180.718
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**216**	**216**
Konut Kredisi	-	216	216
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**46.660.620**	**1.298.001**	**47.958.621**
Taksitli	20.100.091	1.297.905	21.397.996
Taksitsiz	26.560.529	96	26.560.625
Bireysel Kredi Kartları-YP	**68.410**	**-**	**68.410**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	68.410	-	68.410
Personel Kredileri-TP	**32.393**	**126.927**	**159.320**
Konut Kredisi	-	5.783	5.783
Taşıt Kredisi	79	2.289	2.368
İhtiyaç Kredisi	32.314	118.855	151.169
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**161.739**	**257**	**161.996**
Taksitli	75.006	257	75.263
Taksitsiz	86.733	-	86.733
Personel Kredi Kartları-YP	**770**	**-**	**770**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	770	-	770
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**4.962.978**	**-**	**4.962.978**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**68.149.763**	**76.177.843**	**144.327.606**

Önceki Dönem - 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**2.659.206**	**55.312.555**	**57.971.761**
Konut Kredisi	13.863	13.558.860	13.572.723
Taşıt Kredisi	12.340	311.999	324.339
İhtiyaç Kredisi	2.633.003	41.441.696	44.074.699
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**321**	**321**
Konut Kredisi	-	321	321
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**23.723.629**	**1.101.725**	**24.825.354**
Taksitli	7.522.539	1.101.003	8.623.542
Taksitsiz	16.201.090	722	16.201.812
Bireysel Kredi Kartları-YP	**17.283**	**-**	**17.283**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	17.283	-	17.283
Personel Kredileri-TP	**7.277**	**90.425**	**97.702**
Konut Kredisi	-	3.814	3.814
Taşıt Kredisi	-	125	125
İhtiyaç Kredisi	7.277	86.486	93.763
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**79.650**	**41**	**79.691**
Taksitli	27.030	41	27.071
Taksitsiz	52.620	-	52.620
Personel Kredi Kartları-YP	**245**	**-**	**245**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	245	-	245
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**2.639.476**	**-**	**2.639.476**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**29.126.766**	**56.505.067**	**85.631.833**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**12.048.304**	**24.623.556**	**36.671.860**
İşyeri Kredileri	67.077	1.353.369	1.420.446
Taşıt Kredileri	3.243.506	9.517.469	12.760.975
İhtiyaç Kredileri	8.737.721	13.752.718	22.490.439
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**-**	**2.709**	**2.709**
İşyeri Kredileri	-	1.450	1.450
Taşıt Kredileri	-	364	364
İhtiyaç Kredileri	-	895	895
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**7.111**	**818.084**	**825.195**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	100.600	100.600
İhtiyaç Kredileri	7.111	717.484	724.595
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**12.099.444**	**279.187**	**12.378.631**
Taksitli	6.344.982	279.136	6.624.118
Taksitsiz	5.754.462	51	5.754.513
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**8.544**	**-**	**8.544**
Taksitli	32	-	32
Taksitsiz	8.512	-	8.512
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**983.429**	**-**	**983.429**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**25.146.832**	**25.723.536**	**50.870.368**

Önceki Dönem - 31.12.2021	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**3.083.080**	**13.411.389**	**16.494.469**
İşyeri Kredileri	9.287	6.175	15.462
Taşıt Kredileri	227.399	301	227.700
İhtiyaç Kredileri	2.846.394	13.404.913	16.251.307
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**-**	**15.076**	**15.076**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	15.076	15.076
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**35.587**	**948.327**	**983.914**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	839	-	839
İhtiyaç Kredileri	34.748	948.327	983.075
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**5.167.673**	**66.011**	**5.233.684**
Taksitli	2.290.396	65.972	2.356.368
Taksitsiz	2.877.277	39	2.877.316
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**4.635**	**-**	**4.635**
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	4.635	-	4.635
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**875.173**	**-**	**875.173**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**9.166.148**	**14.440.803**	**23.606.951**

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Kamu	26.160.837	10.333.637
Özel	601.873.869	394.454.659
Toplam	**628.034.706**	**404.788.296**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı (*) : İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yurtiçi Krediler	618.611.041	397.413.785
Yurtdışı Krediler	9.423.665	7.374.511
Toplam	**628.034.706**	**404.788.296**

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler: Bulunmamaktadır.

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	875.932	1.157.104
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	826.471	723.136
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	10.082.906	9.918.909
Toplam	**11.785.309**	**11.799.149**

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10. (i) Donuk alacaklardan Bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2022			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	34.957	96.976	854.936
Yeniden Yapılandırılan Krediler	34.957	96.976	854.936
Önceki Dönem: 31 Aralık 2021			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	50.000	66.001	1.720.918
Yeniden Yapılandırılan Krediler	50.000	66.001	1.720.918

10. (ii) Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2021	**1.780.068**	**1.068.687**	**15.379.062**
Dönem İçinde İntikal (+)	4.294.613	104.324	13.179.052
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	3.952.656	3.366.701
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	3.952.656	3.366.701	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	649.680	584.756	2.820.807
Kayıttan düşülen (-) (**)	12.557	11.366	14.142.388
Satılan (-)	-	-	802
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	579
Bireysel Krediler	-	-	6
Kredi Kartları	-	-	217
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.459.788**	**1.162.844**	**14.960.818**
Karşılık (-)	875.932	826.471	10.082.906
Bilançodaki Net Bakiyesi	**583.856**	**336.373**	**4.877.912**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.
(**) Cari dönemde, raporun beşinci bölümü "b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler" başlığı altında açıklandığı üzere gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık olarak raporlanan 12.626.511 TL tutarındaki LYY Telekomünikasyon alacağı donuk alacak olarak sınıflanıp, ayrılmış olan %100 özel karşılığı ile birlikte geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti kalmaması nedeniyle "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında muhasebesel olarak kayıtlardan düşülmüştür. TFRS 9 kapsamındaki muhasebesel kayıttan düşme işleminin takibe dönüşüm oranına olan etkisi 192 baz puandır. (31 Aralık 2021: 1.450.497 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 34 baz puandır).

10. (iii) Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2022			
Dönem Sonu Bakiyesi	511.321	184.569	6.134.551
Karşılık Tutarı (-)	306.919	136.763	3.519.753
Bilançodaki Net Bakiyesi	204.402	47.806	2.614.798
Önceki Dönem: 31 Aralık 2021			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.086.945	212.374	5.756.000
Karşılık Tutarı (-)	675.570	127.818	3.155.195
Bilançodaki Net Bakiyesi	411.375	84.556	2.600.805

Ana Ortaklık Banka'da, yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

10. (iv) Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi (*):

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2022			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.459.788	1.162.844	14.960.818
Karşılık Tutarı (-)	875.932	826.471	10.082.906
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	583.856	336.373	4.877.912
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2021			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.780.068	1.068.687	15.379.062
Karşılık Tutarı (-)	1.157.104	723.136	9.918.909
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	622.964	345.551	5.460.153
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. (v) Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2022			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	93.608	108.193	3.583.451
Karşılık tutarı (-)	49.521	75.608	2.253.943
Önceki Dönem: 31 Aralık 2021			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	78.530	119.421	3.490.421
Karşılık tutarı (-)	55.145	82.141	2.089.348

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar: Üçüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	59.862.341	-	7.895.351	90.724
Repo İşlemlerine Konu Olan	12.345.942	10.571.152	16.631.679	8.933.136
Toplam	**72.208.283**	**10.571.152**	**24.527.030**	**9.023.860**

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Devlet Tahvili	95.023.206	50.326.448
Hazine Bonosu		-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	1.811.726	1.289.549
Toplam	**96.834.932**	**51.615.997**

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Borçlanma Senetleri	98.157.324	52.663.336
Borsada İşlem Görenler	98.157.324	52.663.336
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	2.648	77.776
Toplam	**98.154.676**	**52.585.560**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başındaki Değer	52.585.560	41.885.059
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	3.327.702	4.555.125
Yıl İçindeki Alımlar	12.928.334	17.887.458
Satış ve İtfa Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(6.056.237)	(15.853.468)
Değer Azalışı Karşılığı	75.128	(39.254)
Değerleme Etkisi	35.294.189	4.150.640
Dönem Sonu Toplamı	**98.154.676**	**52.585.560**

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen iştirakler:

1 (i). Konsolide edilmeyen iştiraklerin konsolide edilmeme nedenleri: Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamışlardır.

1 (ii). Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3	JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4	Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

1 (iii). Yukarıda yer alan sıraya göre konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2022 tarihli (*) finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	679.563	579.361	119.394	53.202	-	207.418	93.651	-
2	766.973	155.774	323.981	25.990	-	29.975	47.719	-
3	104.324	86.888	31.175	4.486	-	58.825	2.467	-
4	76.125	68.736	2.658	8.665	-	16.684	2.508	-

(*) Yukarıdaki tabloda JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2021 finansal verileri kullanılmıştır.

1 (iv). İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Değeri	18.129	14.795
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	-	3.334
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	828	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	18.957	18.129
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, önceki dönem için Banka'nın %8,33 oranında iştiraki Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin sermayesinin 40.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.

2. Konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2022 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	10.534	740.648	142.000
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	968.184	76.251	50.028	14.283.228	(14)
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	(4.419)	(16.194)	(2.682)	-	(612)
Kâr/Zarar	670.272	2.126.536	416.906	3.712.886	(102.323)
Net Dönem Kârı	670.272	1.067.686	373.476	1.061.076	(99.662)
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	1.058.850	43.430	2.651.810	(2.661)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	28	1.567	-	2.093	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	7.647	20.652	1.427	18.391	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	**1.986.369**	**2.261.176**	**473.359**	**18.716.278**	**39.051**
İlave Ana Sermaye Toplamı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**1.986.369**	**2.261.176**	**473.359**	**18.716.278**	**39.051**
Katkı Sermaye Toplamı	**98.822**	**786**	**-**	**238.190**	**-**
SERMAYE	**2.085.191**	**2.261.962**	**473.359**	**18.954.468**	**39.051**
Sermayeden İndirilecek Değerler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
ÖZKAYNAK	**2.085.191**	**2.261.962**	**473.359**	**18.954.468**	**39.051**

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4	Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	16.673.748	1.994.044	43.919	1.328.167	86.469	670.272	224.008	-
2	14.666.014	2.283.395	30.981	650.197	2.049.957	1.067.686	446.764	-
3	574.813	474.786	32.979	22.589	37.260	373.476	174.811	-
4	71.803.631	18.736.762	87.401	2.165.187	364.266	1.061.076	755.407	-
5	100.099	39.051	1.298	9.824	-	(99.662)	(43.138)	-

Ayrıca, Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, yurtdışından uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla Kasım 1999'da "Yapılandırılmış İşletme" olarak kurulan A.R.T.S. Ltd. de tam konsolidasyon yöntemi ile konsolidasyona dahil edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Değeri	16.060.130	9.605.628
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	70.000	10.180
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	3.073.735	1.557.517
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	4.324.173	4.886.805
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	23.528.038	16.060.130
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 70.000 TL artırılmasından, önceki dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin dönem içinde yapılan sermaye azaltımı da dikkate alındığında net olarak 10.000 TL artırılmasından ve Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin %0,01'lik payının satın alınmasından kaynaklanmaktadır.
(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

6. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Bankalar	18.736.762	13.215.503
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	1.994.044	1.327.425
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	2.797.232	1.517.202

7. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	Brüt	Net	Brüt	Net
2022	-	-	3.146.461	2.754.364
2023	5.536.783	4.504.252	2.092.000	1.808.345
2024 ve sonrası	8.161.749	7.047.176	3.301.114	3.016.120
Toplam	**13.698.532**	**11.551.428**	**8.539.575**	**7.578.829**

l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	53.447	3.589.291	2.169.626	587.379
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	18.814.664	2.062.480	13.243.236	189.325
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**18.868.111**	**5.651.771**	**15.412.862**	**776.704**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Maliyet	5.095.796	3.019.002	18.927	8.133.725
Birikmiş Amortisman(-)	558.096	1.680.793	-	2.238.889
Net Defter Değeri	**4.537.700**	**1.338.209**	**18.927**	**5.894.836**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2022				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.537.700	1.338.209	18.927	5.894.836
İktisap Edilenler	486.671	2.310.209	74.210	2.871.090
Yeniden Değerleme Farkları	7.322.171	-	-	7 .322.171
Transfer Edilenler	42.185	-	(42.185)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	93.105	5.368	-	98.473
Amortisman Bedeli (-)	194.460	577.250	-	771.710
Değer Düşüşü	4.970	-	-	4.970
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	7.292	1.827	-	9.119
Dönem Sonu Maliyet	12.708.410	5.254.816	50.952	18.014.178
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	594.986	2.187.189	-	2.782.175
Kapanış Net Defter Değeri	**12.113.424**	**3.067.627**	**50.952**	**15.232.003**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla varlık kullanım hakları 1.165.007 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 422.001 TL'dir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Maliyet	5.160.043	2.719.643	10.224	7.889.910
Birikmiş Amortisman(-)	458.611	1.427.893	-	1.886.504
Net Defter Değeri	**4.701.432**	**1.291.750**	**10.224**	**6.003.406**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.701.432	1.291.750	10.224	6.003.406
İktisap Edilenler	148.334	434.142	35.475	617.951
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-
Transfer Edilenler	26.772	-	(26.772)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	203.376	19.356	-	222.732
Amortisman Bedeli (-)	153.695	370.216	-	523.911
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	18.233	1.889	-	20.122
Dönem Sonu Maliyet	5.095.796	3.019.002	18.927	8.133.725
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	558.096	1.680.793	-	2.238.889
Kapanış Net Defter Değeri	**4.537.700**	**1.338.209**	**18.927**	**5.894.836**

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2021 itibarıyla varlık kullanım hakları 766.666 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 348.114 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Maliyet	4.239.899	2.503.491
Birikmiş Amortisman(-)	1.533.776	1.003.889
Net Defter Değeri	**2.706.123**	**1.499.602**

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Net Defter Değeri	**1.499.602**	**1.190.909**
İktisap Edilenler	1.724.726	603.608
Elden Çıkarılanlar (-), net	-	9.696
Amortisman Bedeli (-)	522.271	287.090
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	4.066	1.871
Kapanış Net Defter Değeri	**2.706.123**	**1.499.602**

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 213.645 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 152.170 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarda netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Konsolide finansal tablolarda Üçüncü Bölüm'de XVIII no'lu dipnotta belirtildiği üzere, konsolide edilen farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergiler aktif ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir. Grubun vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Çalışan hakları karşılığı	2.255.112	776.749	563.237	155.439
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	11.215.871	7.642.859	2.811.760	1.594.838
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(2.776.126)	(2.018.402)	(694.032)	(403.680)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(17.971.112)	(14.721.970)	(4.490.798)	(3.209.893)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(10.383.529)	(3.119.611)	(1.526.464)	(362.222)
Ülke riski değerleme farkı	(1.942.437)	(1.348.059)	(531.742)	(369.031)
Diğer	2.387.874	11.415.255	596.910	2.292.414
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			**(3.271.129)**	**(302.135)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

r. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Maliyet	591.213	232.296
Birikmiş Amortisman (-)	-	-
Net Defter Değeri	**591.213**	**232.296**

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Net Defter Değeri	**232.296**	**250.778**
İktisap Edilenler	601.564	200.398
Elden Çıkarılanlar (-), net	242.522	217.363
Değer Düşüş (-)	125	1.517
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	**591.213**	**232.296**

s. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 25.626.503 TL (31 Aralık 2021: 7.424.182 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KONSOLİDE PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Grubun 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2022:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	32.784.230	15.364.567	126.007.327	51.514.569	4.730.496	9.088.080	5.978	**239.495.247**
Döviz Tevdiat Hesabı	139.175.596	13.291.362	109.753.661	8.552.502	4.028.195	28.098.247	942	**302.900.505**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	123.209.403	12.649.665	104.048.228	8.175.477	2.107.028	6.060.991	942	**256.251.734**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	15.966.193	641.697	5.705.433	377.025	1.921.167	22.037.256	-	**46.648.771**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	2.229.173	6.791	84.763	1.297	800	46	-	**2.322.870**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	33.497.094	27.287.709	32.691.846	8.877.864	9.343.978	7.449.948	-	**119.148.439**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	777.277	480.397	4.047.773	251.217	73.528	19.213	-	**5.649.405**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	33.170.247	108.459	635.352	301.858	1.402.738	164.481	-	**35.783.135**
Bankalar Mevduatı	1.476.193	2.065.090	4.716.401	2.397.469	5.579.339	27.835	-	**16.262.327**
T.C. Merkez Bankası	26.673	-	-	-	-	-	-	**26.673**
Yurtiçi Bankalar	970.915	1.643.746	995.325	-	2.000.620	-	-	**5.610.606**
Yurtdışı Bankalar	422.303	421.344	3.721.076	2.397.469	3.578.719	27.835	-	**10.568.746**
Katılım Bankaları	56.302	-	-	-	-	-	-	**56.302**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**243.109.810**	**58.604.375**	**277.937.123**	**71.896.776**	**25.159.074**	**44.847.850**	**6.920**	**721.561.928**

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen ve TL mevduatların faiz oranıyla değerlenirken yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan kur korumalı mevduat ürünü banka müşterilerine sunulmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TL mevduat tutarı bu kapsamdaki 98.451.375 TL (31 Aralık 2021: 4.875.953 TL) mevduatı içermektedir.

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2021:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	16.220.310	17.312.806	52.488.212	290.188	819.167	1.662.919	6.767	**88.800.369**
Döviz Tevdiat Hesabı	105.075.415	32.031.939	90.898.217	2.873.107	6.479.328	27.459.363	1.310	**264.818.679**
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	92.359.711	31.343.567	84.498.360	2.586.257	2.723.389	4.760.770	1.310	**218.273.364**
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	12.715.704	688.372	6.399.857	286.850	3.755.939	22.698.593	-	**46.545.315**
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.428.883	8.524	36.624	322	2.600	96	-	**1.477.049**
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	13.742.954	22.459.071	15.814.287	194.541	349.210	204.301	-	**52.764.364**
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	409.829	528.784	3.029.456	616.258	909.300	490.833	-	**5.984.460**
Kıymetli Maden Depo Hesabı	24.196.677	52.845	363.534	-	1.116.370	139.690	-	**25.869.116**
Bankalar Mevduatı	1.776.500	984.914	7.736.003	1.980.405	1.358.720	-	-	**13.836.542**
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Yurtiçi Bankalar	13.266	326.586	628.901	-	1.358.720	-	-	**2.327.473**
Yurtdışı Bankalar	373.197	658.328	7.107.102	1.980.405	-	-	-	**10.119.032**
Katılım Bankaları	1.390.037	-	-	-	-	-	-	**1.390.037**
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**162.850.568**	**73.378.883**	**170.366.333**	**5.954.821**	**11.034.695**	**29.957.202**	**8.077**	**453.550.579**

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler (*):

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler: Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Tasarruf Mevduatı	82.641.629	36.088.544	156.853.618	52.711.668
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	30.778.917	26.052.560	133.373.036	121.287.412
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	12.176.457	8.767.847	19.450.803	14.796.515
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

(*) 27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca kredi kuruluşları nezdinde bulunan resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki tüm mevduat ve katılım fonları sigortalanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda sigorta kapsamında bulunan ticari mevduatlar 11.734.677 TL olup, ilgili tutar dipnota dahil edilmemiştir.

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	33	40
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	2.265.541	2.457.795
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	468.099	-	3.902.610	-
Swap İşlemleri	10.276.896	3.543.259	17.767.991	2.418.025
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	564	272.307	3.788	564.064
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**10.745.559**	**3.815.566**	**21.674.389**	**2.982.089**

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	1.549.474	2.924.437	676.304	4.015.282
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	70.589.043	-	55.281.454
Toplam	**1.549.474**	**73.513.480**	**676.304**	**59.296.736**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	206.371	3.010.180	188.156	2.094.685
Orta ve Uzun Vadeli	1.343.103	70.503.300	488.148	57.202.051
Toplam	**1.549.474**	**73.513.480**	**676.304**	**59.296.736**

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Grubun fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grubun en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Grubun fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	2.663.511	-	7.058.313	-
Tahviller	3.431.479	19.723.455	2.394.145	20.830.603
Toplam	**6.094.990**	**19.723.455**	**9.452.458**	**20.830.603**

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 6.612.002 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2021: 4.126.582 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Finansal ve faaliyet kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	222.354	101.967	149.709	67.943
1-4 Yıl Arası	572.553	316.650	384.315	208.890
4 Yıldan Fazla	612.421	447.765	435.079	313.527
Toplam	**1.407.328**	**866.382**	**969.103**	**590.360**

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	55.317	481.616
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	494.476	1	276.256	213.015
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**494.476**	**1**	**331.573**	**694.631**

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

Bilanço yükümlülükleri:	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
- Kıdem tazminatı karşılığı	1.810.432	620.807
- Kullanılmamış izin karşılığı	444.680	155.942
Toplam	**2.255.112**	**776.749**

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grubun ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
İskonto Oranı (%)	0,50	3,54
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	94,96	95,35

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**620.807**	**428.234**
Yıl İçinde Giderleştirilen	206.750	97.827
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	1.055.375	158.728
Yıl İçinde Ödenen	(72.500)	(63.982)
Dönem Sonu Bakiyesi	**1.810.432**	**620.807**

Grubun ayrıca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 444.680 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: 155.942 TL)

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre hesaplanan 935.201 TL (31 Aralık 2021: 294.503 TL) tutarındaki açık TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardına uygun olarak hizmet ve faiz maliyetleri kar zarar hesaplarında, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Toplam Yükümlülükler	(16.151.721)	(9.063.017)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	12.388.781	6.336.667
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	**(3.762.940)**	**(2.726.350)**
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(1.267.060)	(452.546)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	**(5.030.000)**	**(3.178.896)**
Varlıkların piyasa değeri	4.094.799	2.884.393
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	**(935.201)**	**(294.503)**

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır. Sandık açığının dönem içinde hareket tablosu aşağıdaki şekilde olmuştur:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem başı sandık açığı	**294.503**	**126.263**
İşveren katkı payları	(898.934)	(498.701)
Gelir tablosuna kaydedilen tutar (*)	797.187	666.941
Diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilen tutar	742.445	-
Dönem sonu sandık açığı	**935.201**	**294.503**

(*) Gelir tablosuna kaydedilen tutar cari dönemde işveren katkı payları ile birlikte "Gelir Tablosu"nda "XI. Personel Giderleri (-)" kalemi altında gösterilmektedir.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%0,50	%3,54

Ölüm oranı

SGK'ya devir edilecek yükümlülükler hesaplamasında CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmış olup, bu tablolara göre, 60 yaşındaki erkek için beklenen yaşam süresi 18 yıl, 58 yaşındaki kadın için beklenen yaşam süresi ise 24 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Önceki dönem sonu	**2.884.393**	**2.329.229**
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	1.014.061	492.765
İşveren katkı payları	898.934	498.701
Çalışanların katkı payları	48.683	330.903
Ödenen tazminatlar	(751.272)	(767.205)
Dönem sonu	**4.094.799**	**2.884.393**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
Banka plasmanları	487.995	%12	546.798	%19
Maddi duran varlıklar	44.012	%1	15.955	%1
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	3.487.089	%85	2.238.676	%78
Diğer	75.703	%2	82.964	%2
Dönem sonu	**4.094.799**	**%100**	**2.884.393**	**%100**

2. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Dövize endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 457.083 TL'dir (31 Aralık 2021: 641.035 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

(i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.400.000 TL (31 Aralık 2021: 1.400.000 TL).

(ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Grubun kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 202.113 TL (31 Aralık 2021: 85.010 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 9.762.078 TL (31 Aralık 2021: 1.486.717 TL)'dir.

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Ödenecek Kurumlar Vergisi	9.762.078	1.486.717
Menkul Sermaye İradı Vergisi	250.818	206.958
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	3.937	2.502
BSMV	541.074	301.097
Kambiyo Muameleleri Vergisi	27.075	69.469
Ödenecek Katma Değer Vergisi	129.887	61.155
Diğer	223.690	267.362
Toplam	**10.938.559**	**2.395.260**

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	7.039	1.908
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1.442	357
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	5.166	2.389
İşsizlik Sigortası–İşveren	9.088	4.448
Diğer	261	123
Toplam	**23.002**	**9.231**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Grubun 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 3.484.774 TL'dir (31 Aralık 2021: 454.305 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-p no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	16.800.082	-	18.725.534
Sermaye benzeri krediler		-		-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	16.800.082	-	18.725.534
Toplam	**-**	**16.800.082**	**-**	**18.725.534**

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.
4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.
5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.
6. Grubun gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

   Grup faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Grubun özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Grubun serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Grup faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.
7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.
8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	-	-	-	-
Değerleme Farkı	10.460.819	(2.503.023)	1.021.928	(2.968.937)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**10.460.819**	**(2.503.023)**	**1.021.928**	**(2.968.937)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

l. Azınlık paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Dönem Başı Bakiye	-	182
Diğer Ortakların Net Kâr Payı	-	-
Önceki Dönem Temettüsü	-	-
Yurtdışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkı	-	-
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	-	(182)
Dönem Sonu Bakiye	**-**	**-**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama:

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 7.852.054 TL (31 Aralık 2021: 21.552.473 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 106.067.149 TL (31 Aralık 2021: 34.314.098 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 4.523.116 TL (31 Aralık 2021: 3.394.242 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Banka Kabul Kredileri	195.108	159.525
Akreditifler	21.235.695	15.170.426
Diğer Garantiler ve Kefaletler	22.402.592	14.457.525
Toplam	**43.833.395**	**29.787.476**

2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Geçici teminat mektupları	3.848.901	3.007.119
Kesin teminat mektupları	47.315.452	28.770.082
Avans teminat mektupları	14.444.317	5.813.769
Gümrüklere verilen teminat mektupları	3.129.038	3.047.435
Diğer teminat mektupları	28.730.931	17.910.235
Toplam	**97.468.639**	**58.548.640**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

(i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	41.287.868	26.184.515
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	16.472.708	9.852.927
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	24.815.160	16.331.588
Diğer Gayrinakdi Krediler	100.014.166	62.151.601
Toplam	**141.302.034**	**88.336.116**

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022				Önceki Dönem 31 Aralık 2021			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	417.532	0,62	255.926	0,35	43.137	0,13	875	-
Çiftçilik ve Hayvancılık	5.183	0,01	-	-	1.096	-	-	-
Ormancılık	412.221	0,61	255.926	0,35	41.683	0,13	875	-
Balıkçılık	128	0,00	-	-	358	-	-	-
Sanayi	17.697.720	26,00	30.473.688	41,61	6.763.308	20,64	26.967.004	48,53
Madencilik ve Taşocakçılığı	314.479	0,46	484.374	0,66	163.896	0,50	325.398	0,59
İmalat Sanayi	15.559.850	22,86	25.752.781	35,16	5.466.832	16,69	23.671.986	42,60
Elektrik. Gaz. Su	1.823.391	2,68	4.236.533	5,79	1.132.580	3,46	2.969.620	5,34
İnşaat	9.349.768	13,74	17.420.512	23,78	5.243.489	16,00	10.748.857	19,34
Hizmetler	37.134.883	54,56	20.251.615	27,65	19.686.741	60,09	14.116.906	25,40
Toptan ve Perakende Ticaret	25.096.688	36,88	8.345.324	11,39	14.135.956	43,15	6.480.534	11,66
Otel ve Lokanta Hizmetleri	861.555	1,27	534.700	0,73	225.950	0,69	627.491	1,13
Ulaştırma ve Haberleşme	1.606.499	2,36	3.632.680	4,96	967.103	2,95	2.465.015	4,44
Mali Kuruluşlar	7.548.320	11,09	7.157.797	9,77	3.851.836	11,76	4.291.922	7,72
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	83.659	0,12	62.887	0,09	35.253	0,11	50.907	0,09
Serbest Meslek Hizmetleri	928.828	1,36	459.622	0,63	94.105	0,29	4.287	0,01
Eğitim Hizmetleri	65.247	0,10	8.844	0,01	37.582	0,11	11.903	0,02
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	944.087	1,38	49.761	0,07	338.956	1,03	184.847	0,33
Diğer	3.458.213	5,08	4.842.177	6,61	1.026.410	3,14	3.739.389	6,73
Toplam	**68.058.116**	**100,00**	**73.243.918**	**100,00**	**32.763.085**	**100,00**	**55.573.031**	**100,00**

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**67.213.269**	**71.492.117**	**649.892**	**389.052**
Teminat Mektupları	50.937.364	44.046.889	605.744	320.938
Aval ve Kabul Kredileri	4.785	190.323	-	-
Akreditifler	2.058.977	19.108.604	-	68.114
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	12.650	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	14.212.143	8.133.651	44.148	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	735.058.122	535.874.641
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	105.374.602	54.551.923
Swap Para Alım Satım İşlemleri	547.232.873	438.671.660
Futures Para İşlemleri	35.010.593	16.321.564
Para Alım Satım Opsiyonları	47.440.054	26.329.494
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	286.566.712	294.444.852
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	264.029.924	267.089.208
Faiz Alım Satım Opsiyonları	22.536.788	27.355.644
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	80.089.522	56.007.408
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	1.101.714.356	886.326.901
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	75.893.585	59.210.909
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	111.157.437	101.944.477
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	187.051.022	161.155.386
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**1.288.765.378**	**1.047.482.287**

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2.281.193 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 2.292.588 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar:

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 175.210 TL (31 Aralık 2021: 82.062 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	32.145.200	2.594.134	13.694.258	1.223.592
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	25.657.135	7.809.073	15.001.482	4.245.061
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	535.834	-	570.096	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**58.338.169**	**10.403.207**	**29.265.836**	**5.468.653**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	19.967	-	-
Yurtiçi Bankalardan	33.547	27.694	55.081	37.514
Yurtdışı Bankalardan	-	408.217	273	29.817
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**33.547**	**455.878**	**55.354**	**67.331**

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	55.678	14.528	27.612	12.356
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	17.623.440	4.183.291	5.146.257	2.060.916
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	38.011.270	683.285	6.678.362	406.528
Toplam	**55.690.388**	**4.881.104**	**11.852.231**	**2.479.800**

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %85,5 enflasyon oranına göre yapılmıştır.

İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalara	307.849	2.437.467	77.138	941.625
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	307.849	35.351	76.403	41.120
Yurtdışı Bankalara	-	2.402.116	735	900.505
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	377.948	-	168.796
Toplam	**307.849**	**2.815.415**	**77.138**	**1.110.421**

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.378.894	2.554.097	1.266.930	1.532.711

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Grubun 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

		Vadeli Mevduat					
Cari Dönem – 31.12.2022	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	895.377	505.650	-	-	-	**1.401.027**
Tasarruf Mevduatı	-	1.977.106	11.898.923	5.619.693	481.517	561.197	**20.538.436**
Resmî Mevduat	-	847	6.966	97	650	3	**8.563**
Ticari Mevduat	-	4.987.853	3.332.709	882.962	2.079.830	449.704	**11.733.058**
Diğer Mevduat	-	128.989	831.470	28.937	56.508	24.549	**1.070.453**
Toplam	**-**	**7.990.172**	**16.575.718**	**6.531.689**	**2.618.505**	**1.035.453**	**34.751.537**
Yabancı Para							
DTH	19.396	538.581	2.058.487	239.942	50.880	487.494	**3.394.780**
Bankalar Mevduatı	3.821	(21.227)	256.610	273.294	271.689	1.271	**785.458**
Kıymetli Maden D.Hs.	-	181	3.583	1.811	4.350	1.695	**11.620**
Toplam	**23.217**	**517.535**	**2.318.680**	**515.047**	**326.919**	**490.460**	**4.191.858**
Genel Toplam	**23.217**	**8.507.707**	**18.894.398**	**7.046.736**	**2.945.424**	**1.525.913**	**38.943.395**

		Vadeli Mevduat					
Önceki Dönem – 31.12.2021	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	155.061	311.141	-	-	-	466.202
Tasarruf Mevduatı	-	1.826.724	8.668.597	315.957	172.842	197.596	11.181.716
Resmî Mevduat	-	1.010	4.920	203	56	15	6.204
Ticari Mevduat	-	2.649.109	1.636.625	58.828	52.546	55.339	4.452.447
Diğer Mevduat	-	67.800	324.597	25.723	107.398	60.299	585.817
Toplam	**-**	**4.699.704**	**10.945.880**	**400.711**	**332.842**	**313.249**	**16.692.386**
Yabancı Para							
DTH	5.417	126.869	554.850	19.575	49.499	245.658	1.001.868
Bankalar Mevduatı	78	3.778	83.377	19.498	10.459	-	117.190
Kıymetli Maden D.Hs.	-	142	1.134	73	2.419	647	4.415
Toplam	**5.495**	**130.789**	**639.361**	**39.146**	**62.377**	**246.305**	**1.123.473**
Genel Toplam	**5.495**	**4.830.493**	**11.585.241**	**439.857**	**395.219**	**559.554**	**17.815.859**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	63.017	9.661
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	5.973	3.495
Diğer	22.628	-
Toplam	**91.618**	**13.156**

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Kâr	**2.288.132.667**	**3.852.076.890**
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	6.009.411	1.374.289
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	73.038.556	56.558.722
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	2.209.084.700	3.794.143.879
Zarar (-)	**2.271.328.378**	**3.845.284.872**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	3.026.106	473.188
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	86.558.000	57.555.040
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.181.744.272	3.787.256.644
Toplam (Net)	**16.804.289**	**6.792.018**

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı (4.125.879) TL'dir (31 Aralık 2021: 14.406.534 TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

Beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	7.249.000	5.175.780
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	2.064.940	98.815
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	1.460.373	1.122.285
Temerrüt (Üçüncü aşama)	3.723.687	3.954.680
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	3.830.656	7.798.299
Toplam	**11.079.656**	**12.974.079**

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve serbest karşılık giderini içermektedir.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Kıdem Tazminatı Karşılığı	134.250	33.845
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı (*)	-	168.240
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	6.010	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	771.710	523.911
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	522.273	287.090
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	125	1.517
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	9.742.927	4.010.130
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	222.114	135.321
Bakım ve Onarım Giderleri	126.035	70.294
Reklam ve İlan Giderleri	541.532	218.227
Diğer Giderler	8.853.246	3.586.288
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	4.196	7.341
Diğer	2.350.722	1.337.297
Toplam	**13.532.213**	**6.369.371**

(*) "II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar" başlığının "h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar" kısmında açıklandığı üzere cari dönemde "Gelir Tablosu"nda "XI. Personel Giderleri (-)" kalemi altında gösterilmektedir.

h. Azınlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	-	-

i. Bağımsız Denetçi / Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Bağımsız Denetim Ücreti	10.121	4.753
Diğer Güvence Hizmetleri Ücreti	2.990	1.519
Denetim Dışı Diğer Hizmetler Ücreti	472	988
Toplam	**13.583**	**7.260**

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârının 79.083.848 TL (31 Aralık 2021: 24.348.108 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 11.888.474 TL (31 Aralık 2021: 6.079.237 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin ve personel giderlerinin toplamı 20.527.835 TL (31 Aralık 2021: 9.905.898 TL) tutarındadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grubun 20.613.875 TL (31 Aralık 2021: 3.399.761 TL) cari vergi gideri 6.013.962 TL (31 Aralık 2021: 5.419.011 TL) tutarında ertelenmiş vergi gideri ve 6.382.736 TL (31 Aralık 2021: 4.305.501 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır. Grubun cari vergi giderinin 276.107 TL'si (31 Aralık 2021: 127.461 TL), ertelenmiş vergi giderinin de 117.400 TL'si (31 Aralık 2021: 161.615 TL) Almanya'da faaliyet gösteren bağlı ortaklığı Akbank AG'ye aittir.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun net kârı 60.025.707 TL'dir (31 Aralık 2021: 12.127.191 TL).

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

m. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

n. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2022 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı faaliyetlerinden sağlanan 12.125.908 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 1.211.600 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 654 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 95.160 TL'sinin yasal yedekler ve 10.818.494 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grubun Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2022 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr / zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar (38) TL'dir (31 Aralık 2021: 2.779 TL).

Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grup, yabancı para finansal borçları ile döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki yabancı para finansal borçların döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2022 itibarıyla söz konusu tutar (8.562.698) TL'dir (31 Aralık 2021: (6.043.843) TL).

c. Kur farkına ilişkin açıklamalar:

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bunlara ilişkin çevrim kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Nakit	**42.507.765**	**12.976.210**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	9.943.357	4.936.243
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	32.564.408	8.039.967
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**6.108.351**	**519.096**
Bankalararası Para Piyasası	2.812.468	487.793
Bankalardaki Vadeli Depo	3.289.471	28.756
Menkul Kıymetler	6.412	2.547
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**48.616.116**	**13.495.306**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2022	Önceki Dönem 31 Aralık 2021
Nakit	**28.162.889**	**42.507.765**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	11.020.213	9.943.357
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	17.142.676	32.564.408
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**13.957.114**	**6.108.351**
Bankalararası Para Piyasası	1.453.629	2.812.468
Bankalardaki Vadeli Depo	12.503.482	3.289.471
Menkul Kıymetler	3	6.412
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**42.120.003**	**48.616.116**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (9.996.358) TL (31 Aralık 2021: (4.450.268) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 33.429.232 TL (31 Aralık 2021: 38.782.456 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 13.280.276 TL (31 Aralık 2021: 13.209.138 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. GRUBUN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2022 :

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	9.846.250	2.830.028	77.741	94.948
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	11.503.560	4.863.943	132.122	140.263
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	1.404.589	23.277	7.819	2.947

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2021:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	7.661.495	2.175.351	2.134	1.576
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	9.846.250	2.830.028	77.741	94.948
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	655.645	10.305	2.164	1.258

3. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021
Dönem Başı	-	-	9.970.604	5.935.731	960.273	633.839
Dönem Sonu	-	-	11.017.534	9.970.604	1.284.380	960.273
Mevduat Faiz Gideri	-	-	895.454	393.987	60.500	39.658

4. Grubun, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021	Cari Dönem 31.12.2022	Önceki Dönem 31.12.2021
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	23.469.742	10.166.262	-	-
Dönem Sonu	-	-	18.150.160	23.469.742	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	(281.436)	(159.510)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Grubun net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2022 itibarıyla Grubun doğrudan ve dolaylı ortakları için (348.103) TL'dir (31 Aralık 2021: (2.354.032) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Grubun üst yönetimine 2022 yılında 193.694 TL (31 Aralık 2021: 104.711 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	710	12.704			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	88.512.028	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2022 yılı içerisinde yurt içinde 2 adet şube kapanışı yapılmıştır.

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Teknoloji ve Operasyon İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Nesip İlker Altıntaş 20 Ocak 2023 tarihinde görevinden ayrılmıştır. Teknoloji ve Operasyon İş Birimi'nin Teknoloji fonksiyonları, yeni kurulan Teknoloji İş Birimi altında yürütülmekte olup, bu iş biriminin Genel Müdür Yardımcılığını Gökhan Gökçay üstlenmiştir. Operasyon fonksiyonları ise İnsan ve Kültür İş Birimi altına taşınarak, İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı Pınar Anapa tarafından yönetilmektedir. Ayrıca, 1 Şubat 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Ticari Bankacılık İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Mehmet Hakan Tugal'ın yerine Çetin Düz'ün atanmasına karar verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BDDK'nın 31 Ocak 2023 tarihli Kurul Kararı ile, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında, yabancı para kalemlerin 31 Aralık 2021 tarihine ait TCMB döviz alış kuru yerine 30 Aralık 2022 tarihine ait TCMB döviz alış kuru ile TL karşılıklarının bulunmasına ve KOBİ ile perakende limitlerinin güncellenmesine karar verilmiştir.

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. GRUBUN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 31 Ocak 2023 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

Karın tevzii

Bankamızın 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 60.024.084.405TL.'lik net kârdan;

- Ortaklarımıza 31 Aralık 2022 tarihi itibariyle Bankamızın ödenmiş sermayesi olan 5.200.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 260.000.000 TL. birinci nakit brüt kar payı ve 8.736.000.000 TL. ikinci nakit brüt kar payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %173'ü olan 8.996.000.000 TL. nakit brüt kar payı dağıtılmasını;
- Nakit kar payı ödemelerine 30 Mart 2023 tarihinden itibaren başlanılmasını,
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5inci maddesinin 1inci fıkrasının (e) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 7.343.971,49 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılmasını ve "Kanuni Yedek Akçe" olarak toplam 873.600.000 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesini,

öneririz.

Ekler

Güvence Raporu ---------- 496

Raporlama Kılavuzu---------- 502

Performans Tablolarımız ----------512

PRB Sorumlu Bankacılık Prensipleri
Etki Raporu---------- 518

İklimle Bağlantılı Finansal Beyan
Görev Gücü (TCFD) Beyan Tablosu ----- 524

28 Mart 2023 Tarihli Ortaklar Olağan
Genel Kurul Toplantısı Kararları -------- 526



Güvence raporu

Sınırlı Güvence Raporu

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Akbank T.A.Ş. ("Akbank" veya "Banka") tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Akbank 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2022 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 26., 138., 140., 141., 143., 145., 153., 154., 511., 512., 513., 514., 515. ve 516. sayfalarında bulunan ve ✓ ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler

- Yakıt Türü (GJ)
  - Doğalgaz (GJ)
  - Elektrik (GJ)
  - Sıvı Yakıt (GJ)
  - Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh)
  - Yenilenebilir Enerji Üretimi (kWh)
  - Enerji Tüketimi (GJ)
  - Enerji Yoğunluğu (GJ/milyon TL)
- Karbon Emisyonu (tonCO2e)
  - Kapsam 1 Emisyonu (tonCO2e)
  - Kapsam 2 Emisyonu (tonCO2e)
  - Kapsam 3 Emisyonu (tonCO2e)
  - Emisyon Yoğunluğu (tonCO2/ milyon TL)
- Kağıt Tüketimi (kg)
- Atık Miktarları (ton)
  - Tehlikesiz Atık
  - Tehlikeli Atık
  - Toplam Plastik Tüketimi
  - Geri Dönüştürülen Atık Miktarı
  - Toplam Hurda Cihazlar
- Su Tüketimi (m3/yıl)

Sosyal Göstergeler

- Çalışan Sayısı (#)
- Kadın Çalışan Oranı (%)
- Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı (%)
- STEM Rollerinde Çalışan Kadın Çalışan Oranı (%)
- Yeni İşe Alınan Çalışanların Sayısı (#)
- İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları
  - İş Gücü Devir Hızı (%)
  - Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Hızı (%)
  - Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Sayıları (#)
  - Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı (%)
  - Gönüllü Olarak Ayrılan İş Gücü Devir Hızı (%)
- Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları
  - Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı (#)
  - Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
  - Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı (#)
  - Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)
- Şirket İçi Eğitim
  - Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati (saat)
  - Toplam Eğitim Saati (saat)
  - Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati (saat)
- Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitlelerin Sayısı
- İş Sağlığı ve Güvenliği
  - İş Kazası Sayısı
  - Ölümlü Vaka Sayısı
  - Meslek Hastalığı Sayısı
  - İş Kazası Kaynaklı Kayıp İş Günü Sayısı

Ekonomik Göstergeler

- Yenilenebilir Enerji Portföyü Toplam Kurulu Güç (MW)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Adedi

Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ✓ ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda ✓ ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Banka Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun 501- 510 sayfalarında bulunan Akbank 2022 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Banka'nın Sorumlulukları

Banka, 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde GJ birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Banka içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sonuç bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örneklem bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan Seçilmiş Bilgiler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka'nın 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Banka Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Banka Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Akbank T.A.Ş. ve Akbank T.A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2023

Raporlama kılavuzu

Akbank 2022 Entegre Faaliyet Raporu –Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu (“Kılavuz”), Akbank T.A.Ş.’nin (“Banka” veya “Akbank”) Akbank 2022 Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2022 Entegre Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal, çevresel ve ekonomik göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren mali yılını ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Akbank T.A.Ş.’nin sorumluluğunda olan Genel Müdürlük, Şubeler, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi ve Dış ATM’ler dahil edilmiştir. Dahil edilmeyen lokasyonlar, “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde belirtilmiştir.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
ÇEVRESEL	**Yakıt Türü (GJ)**	
	Doğalgaz (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayacı firmaların faturalarından (12 aylık) takip edilen doğalgaz tüketim miktarını ifade eder. Tüketim miktarına, Genel Müdürlük, ABM, Silivri Arşiv ve Şubeler dahil edilmiştir.
	Elektrik (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından (12 aylık) takip edilen, şebeke elektrik tüketimini ifade eder. Genel Müdürlük, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi, Şubeler, Aksanat ve ATM’ler dahil edilmiştir. Dış ATM elektrik tüketimi; takibi yapılabilen Dış ATM’lerin yıllık tüketim ortalaması alınarak ve toplam Dış ATM sayısı ile çarpılarak hesaplanmaktadır.
	Sıvı Yakıt (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, ısınma amaçlı kullanılan fuel-oil, motorin, araç yakıtları için benzin ve motorin, acil durum jeneratörleri için kullanılan motorini temsil etmektedir. Fuel-oil tüketimi Şubeler’de, acil durum jeneratörleri için kullanılan motorin tüketimi Şubeler, ABM, Genel müdürlük, Silivri lokasyonlarında, şirket araçlarına ait motorin ve benzim tüketimi Genel Müdürlük, ABM ve Şubeler lokasyonlarında ve ısıtma amaçlı olarak kullanılan motorin miktarına ise yalnızca Şubeler’de dahil edilmiştir.
	Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh)	Raporlama döneminde, Banka’nın International Renewable Energy Certificate (IREC) Sertifikası ile satın aldığı yenilenebilir enerji miktarını ifade eder.
	Yenilenebilir Enerji Üretimi (kWh)	Raporlama döneminde, Banka’nın ABM lokasyonunda Mart 2022 tarihinden itibaren devreye alınan Güneş Enerji Santrali ile elden edilen, sayaçlar üzerinden üretimi takip edilen yenilenebilir enerji üretim miktarını ifade eder.
	Enerji Tüketimi (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın Doğalgaz, Elektrik ve Sıvı Yakıt tüketimlerinin toplamını ifade eder.
	Enerji Yoğunluğu (GJ/ milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka’nın Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi ’nin, Banka’nın 2022 Konsolide finansal göstergelerinden alınan Bilanço- Toplam Aktifler (milyon TL) miktarına oranını ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
ÇEVRESEL	**Karbon Emisyonu (tonCO_2eM**	
	Kapsam 1 Emisyonu (tonCO_2e)	Raporlama döneminde, Banka'nın faturalardan takip edilen doğalgaz tüketimi, üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları motorin ve benzin tüketimi, faturalardan takip edilen jeneratör motorin tüketimi, faturalardan takip edilen ısıtma amaçlı kullanılan motorin, faturalardan takip edilen fuel-oil tüketimi ve bakım firmasının servis formlarından takip edilen CO_2 yangın söndürücü gazlar kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyon miktarını ifade eder
	Kapsam 2 Emisyonu (tonCO_2e)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, elektrik tüketimi kaynaklı dolaylı sera gazı emisyon miktarını ifade eder. Genel Müdürlük, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi, Şubeler, Aksanat ve ATM'ler dahil edilmiştir.
	Kapsam 3 Emisyonu (tonCO_2e)	Raporlama döneminde, Banka'nın üçüncü taraf firma tarafından takip edilen ve sözleşme ile kayıt altına alınan personel servis kilometreleri, acenteler ile takip edilen personel uçuş kilometrelerinden kaynaklı dolaylı sera gazı emisyon miktarı ifade eder.
	Emisyon yoğunluğu (tonCO_2/ milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamının, Banka'nın 2022 Konsolide finansal göstergelerinden alınan Bilanço- Toplam Aktifler (milyon TL) miktarına oranını ifade eder.
	Kağıt Tüketimi	
	Kağıt Tüketimi (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın yetkili atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, kağıt atık miktarını ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
ÇEVRESEL	**Atık Miktarları (ton)**	
	Tehlikesiz Atık	Raporlama döneminde, Banka'nın yetkili atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, tehlikesiz atık miktarını ifade eder.
	Tehlikeli Atık	Raporlama döneminde, Banka'nın Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının veri izleme platformu olan Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen ve Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, tehlikeli atık miktarını ifade eder.
	Toplam Plastik Tüketimi	Raporlama döneminde, Banka'nın satın alımlar ile takip ettiği, muhasebe veri platformu üzerinden takip edilen, yemekhanelerinde tüketilen yemek kapları ve ofislerde kullanılan su şişelerinin toplamını ifade eder. Tüketim miktarına Genel müdürlük ve ABM dahil edilmiştir.
	Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	Raporlama döneminde, Banka'nın lisanslı atık işleme firmasından alınan teslim tutanakları ile takip edilen tehlikesiz geri dönüştürülen atık ve tehlikeli geri dönüştürülen atık miktarını toplamını ifade eder.
	Toplam Hurda Cihazlar	Raporlama döneminde, Banka'nın lisanslı atık işleme firmasından alınan teslim tutanakları ile takip edilen, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş Lisanslı Geri dönüşüm firmasına teslim edilen, Bilgisayar (PC), Monitör, ATM gibi hurda cihazları ifade eder.
	Su Tüketimi (m^3/yıl)	
	Su Tüketimi (m^3/yıl)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları ile takip edilen, şebekeden alınan su tüketim miktarını ifade eder. Tüketim miktarına, Silivri, Şubeler, ABM ve Genel müdürlük dahil edilmiştir.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
SOSYAL	Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, toplam çalışan sayısını ifade eder. Toplam çalışan sayısına stajyer çalışanlar dahil edilmemiştir.
	Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan kadın çalışan sayısının, toplam Çalışan Sayısına oranını ifa eder.
	Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan ve Banka'nın üst yönetim olarak tanımladığı Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, Bölüm Başkanı, Risk Yönetimi Başkanı, Baş Hukuk Müşaviri, Danışman, Baş Ekonomist, D7 pozisyonlarında bulunan kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	STEM Rollerinde Çalışan Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Ar-Ge, İnovasyon, Dijitalleşme Departmanlarında görev alan kadın çalışanların, bu departmanlarda çalışan toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Yeni İşe Alınan Çalışanların Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen kişi sayısını ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
SOSYAL	**İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları**	
	İş Gücü Devir Hızı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranını ifade eder. Orana İştirakler ve Grup Şirketleri dahil değildir.
	Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Hızı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranının cinsiyete göre kırılımını ifade eder.
	Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Sayıları (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, cinsiyete göre kırılımını ifade eder.
	Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranının, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üzeri olmak üzere yaş kırılımını ifade eder.
	Gönüllü Olarak Ayrılan İş Gücü Devir Hızı (%)	Raporlama döneminde, Banka'dan yalnızca istifa yolu ile ayrılan ve istifa dilekçeleri ile takip edilen kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranının, cinsiyet, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üzeri olmak üzere yaş ve giriş seviyesi (Yönetici 2, Saklama Hizmet Birimi Yöneticisi, Kıdemli Mimar, Kıdemli Mühendis, Müfettiş 1, Müfettiş 2, Bilgi İşlem Müfettişi-1, D4, 1.Müşavir Avukat, Müşavir Avukat, Baş Dealer), orta seviye (Müdür, D6, Hukuk Müşaviri, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Başkan Yardımcısı, Başmüfettiş, Yönetici, Yönetici Mimar, Yönetici Mühendis, D5, İç Kontrol Baş Uzman, Uyum Kıdemli Uzmanı) , üst seviye (Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, Bölüm Başkanı, Risk Yönetimi Başkanı, Baş Hukuk Müşaviri, Danışman, Baş Ekonomist, D7) yönetim seviyelerine göre kırılımını ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
SOSYAL	**Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları**	
	Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum iznine ayrılan çalışan sayısını ifade eder.
	Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısını ifade eder.
	Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum izninin sona ermesinden sonra işe dönen ve 12 ay sonra şirkette bulunduğu İnsan Kaynakları platformu ile takip edilen çalışan sayısını ifade eder.
	Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın doğum iznine ayrıldıktan sonra işe dönmeyen çalışan sayısının, doğum iznine ayrılan çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Şirket İçi Eğitim	
	Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati	Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
	Toplam Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatini ifade eder. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri toplam eğitim saatine dahil edilmiştir.
	Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati	Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, cinsiyete göre kırılımını ifade eder.
	Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitlelerin Sayısı	Raporlama döneminde, Banka tarafından desteklenen, katılımcı kayıtları ile takip edilen Gençlik Akademi ve üst yönetim sunumları ile takip edilen Şehrin İyi Hali projelerine katılan kişi sayısını ifade eder.

TÜRÜ	GÖSTERGE	KAPSAM
SOSYAL	**İş Sağlığı ve Güvenliği**	
	İş Kazası Sayısı	Raporlama döneminde, Banka çalışanının iş ile ilgili bir aktivitede başına gelen yaralanmanın, çalışanın kendi işini daha az süreli yapmaya veya daha basit bir işe yönlendirilmesine sebep olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma sayısını ifade eder.
	Ölümlü Vaka Sayısı	Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "ölümlü iş kazası" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen kişi sayısını ifade eder.
	Meslek Hastalığı Sayısı	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "meslek hastalığı" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen meslek hastalığı sayısını ifade eder.
	İş Kazası Kaynaklı Kayıp İş Günü Sayısı	Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanın iş ile ilgili bir aktivitede sırasında başına gelen ve ertesi vardiya veya ertesi iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen, çalışanların ölüm, kayıp zamanlı yaralanma, kısıtlı iş göremezlik ve medikal tedavi uygulamalarını kapsayan toplam olay sayısı kaynaklı kayıp iş gününü ifade eder.
EKONOMİK	Yenilenebilir Enerji Portföyü Toplam Kurulu Güç (MW)	Raporlama döneminde, Banka'nın yıl sonu itibarıyla Baka Kredi Portföy sistemi ile takip edilen, sözleşmeler ve Yönetim Kurulu kararları ile kredi tahsis edilen ve açık riski bulunan , Biyokütle Enerji Santralleri, Jeotermal Enerji Santralleri, Güneş Enerji Santralleri, Hidroelektrik Santralleri ve Rüzgar Enerjisi Santrallerini kapsayan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu güç miktarını ifade eder.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Adedi	Raporlama döneminde, Banka'nın sürdürülebilir finansman çerçevesini kılavuz alarak sürdürülebilir ürün tanımı ile sınıflandırdığı, , ürün ve hizmet sayısını ifade eder.

Verilerin Hazırlanması

1. Çevresel Göstergeler

Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ):

Doğalgaz – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (sm^3) * 10.64 kwh/sm^3 * 0,0036 GJ/kwh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Motorin (Jeneratör) – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0.83 (kg/lt) * 10200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Benzin – Hareketli Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0.735 (kg/lt) * 10400 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Motorin – Hareketli Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0.83 (kg/lt) * 10200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 1/1000000 (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Satın Alınan Elektrik Formül:

[Tüketim Verisi (kwh) * 0.0036 GJ/kwh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Enerji Yoğunluğu (GJ/toplam çalışan sayısı)

Formül:

Enerji yoğunluğu (GJ/ milyon TL) = Enerji Yoğunluğu (GJ)/ (milyon TL)

Sera Gazı Emisyonları

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı miktarı hesaplamalarında kullanılan katsayılar aşağıdaki ulusal ve uluslararası kılavuzlardan alınmaktadır.

[Yakıt Kaynaklı Emisyon (Eyakıt)=Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (EF) * Yükseltgenme Faktörü (YF)]

Emisyon Faktörü:

Yakma Kaynaklı Emisyon Faktörleri (motorin, fuel-oil, doğalgaz,) : "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 2: Stationary Combustion- Volume 2: Energy"

Intergovernmental Panel on Climate Change 2006

Table 2.4 Default Emission Factors For Stationary Combustion in the Commercial/Institutional Category

Elektrik Emisyon Faktörü: Elektrik emisyon faktörleri için "TEİAŞ" tarafından 09.08.2022 yılında yayınlanan 2020 elektrik emisyon faktörü baz alınmıştır. (0.484 kg/kwh)

Araç Kaynaklı Emisyon Faktörleri (benzin, motorin) : "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 3: Mobile Combustion - Volume 2: Energy Intergovernmental Panel on Climate Change 2006"

Equation 3.2.1. CO_2 from Road Transport

Table 3.2.1. Road Transport Default CO_2 Emissions Factors and Uncertainty Ranges

Table 3.2.2 Road Transport N_2O and CH_4 Default Emissions Factors and Uncertainty Ranges

Yangın söndürücü gaz tüketimleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporundaki faktörler kullanılmıştır

Su Tüketimi-Toplam (m^3)

Formül:

Su Tüketimi-Toplam (m^3) = Şebeke suyu (m^3)

Atık su Miktarı (m^3)

Formül:

Atıksu miktarı (m^3) = Şebeke suyu (m^3)

Atık Yönetimi (ton)-Toplam

Formül:

Atık Yönetimi (ton)-Toplam= Tehlikeli Atık(ton) + Tehlikesiz Atık (ton)

2. Sosyal Göstergeler

Gönüllü Çalışan Devir Oranı (%)

Formül:

İstifa ile Ayrılan Çalışan Sayısı / (2022 Ortalama Çalışan Sayısı)

Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)

Formül:

(Doğum iznine ayrılan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı)*100 -100

Doğum İzninden Sonra İşte Kalma Oranı (en az 12 ay) (%)

Formül:

(Doğum izninden sonra işe dönen ve 12 ay kalan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı)*100 -100

Meslek Hastalığı Oranı (ODR)

Formül:

(Toplam Meslek Hastalığı Olayları * 200.000) / Toplam çalışma saati

3. Ekonomik Veriler

Finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW)

Bu gösterge hesaplanırken Banka'nın kredi sağladığı yenilenebilir enerji portföyünden yararlanılmıştır. Bu bağlamda yenilenebilir enerji kapsamına giren Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), Rüzgar Enerji Santrali (RES), Biyokütle Enerji Santrali (BES), Jeotermal Enerji Santrali (JES) ve Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine sağlanan kısmi finansmanda bankanın finansman oranı dikkate alınmamış olup, hesaplama projenin toplam kurulu gücü üzerinden yapılmıştır.

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulanan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Ortaklık seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Performans tablolarımız

Çevresel performans tabloları

Operasyonel sera gazı emisyonlarımız

Yakıt Türü (GJ)	2019	2020	2021	2022
Doğalgaz	88.650,59	80.513,85	91.724,65	94.366,44 ✓
Elektrik	374.942,85	360.563,26	342.382,56	338.239,77 ✓
Sıvı Yakıt	97.997	72.279	77.461	95.589,31 ✓
Toplam	**561.590,44**	**513.356,11**	**511.568,13**	**528.195,51**

Karbon Emisyonu (ton CO_2e)	2019	2020	2021	2022
Kapsam 1 Emisyonu	13.450	10.298	18.187	15.249 ✓
Kapsam 2 Emisyonu	53.505	47.770	24.300	15.415,88 ✓
Kapsam 3 Emisyonu	0	0	10.169	11.195 ✓
Toplam	**66.955**	**58.068**	**52.656**	**41.860,12** ✓

Kağıt tüketimimiz

	2019	2020	2021	2022
Kağıt Tüketimi (kg)	425,5	1.109	18.3905	21.410 ✓

Geri dönüşüm odaklı çevre yaklaşımımız

Tipi	Adet ağırlık (kg)	Hurda Satış	Toplam ağırlık (kg)	Hibe	Toplam ağırlık (kg)
PC	12	3127	37.524,00	346	4152
Monitör	5	1490	7.450,00	346	1730
Cüzdan Yazıcı	9	224	2.016,00		
Rapor Yazıcı	14	164	2.296,00		
Lazer Yazıcı	15	86	1.290,00	10	150
Pos Ekipman	0,5	61919	30.959,50		
ATM	850	363	308.550,00		
Diğer			24.130,81		
Toplam	**905,5**	**67010**	**414.216,31** ✓	**702**	**6032**

Atık Miktarlarımız (ton)	2020	2021	2022
Tehlikesiz Atık	56,10	35,56	424 ✓
Tehlikeli Atık	3,61	7,88	427 ✓
Toplam Plastik Tüketimi	18,18	14,15	5,60 ✓
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	-	6,62	828 ✓

Su tüketimimiz

	2020	2021	2022
Su Tüketimi (m^3/yıl)	180.592	144.449	184.583 ✓

Enerji kullanımımız

	2020	2021	2022
Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh)	-	41.401.074	62.104.000 ✓
Yenilenebilir Enerji Üretimi (kWh)	-	-	428.640 ✓
Enerji Yoğunluğu (GJ/milyon TL)	1.073	671	460 ✓
Emisyon yoğunluğu (ton CO_2/milyon TL)	121	56	27 ✓

İnsan kaynakları tabloları

Çalışanlarımızın sayısı

Çalışanlarımızın Sayısı	2020	2021	2022
Genel Müdürlük*	2.741	2.891	3.151
Akbank Bankacılık Merkezi	2.258	2.451	2.825
Bölge Müdürlükleri**	611	566	625
Şubeler***	6.849	6.276	6.116
Banka Toplamı	**12.459**	**12.184**	**12.717**

* Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil değildir.

** Bölge Kredi Müdürlükleri'ndeki çalışanlar, Kredi Tahsis İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlüklerimiz kadrosunda gösterildi.

*** Malta'daki şube çalışanlarımız dahildir.

Çalışanlarımızın Sayısı	2021	2022
Kadın	6.417	6.624
Erkek	5.777	6.093
Banka Toplamı	**12.814**	**12.717** ✓

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Tüm Çalışan Sayıları						
	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30-	1.066	578	1.012	541	1.166	795
30-50	5.439	5.212	5.345	5.061	5.373	5.034
50+	45	119	59	166	85	264

Cinsiyete ve kategoriye göre tam zamanlı ve yarı zamanlı Akbank çalışanları						
	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam Zamanlı	6.513	5.903	6.401	5.761	6.604	6.081
Yarı Zamanlı	37	6	15	7	20	12

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayıları*						
	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30-	38	45	40	36	76	82
30-50	2.917	3.273	3.156	3.426	3.420	3.621
50+	41	105	56	151	81	239

* Giriş seviyesi yönetici (Yön2 ve dengi) ve üzeri seviye yöneticiler dahil edilmiştir.

Tam zamanlı çalışan olmayan ama işleri Akbank tarafından kontrol edilen çalışanların (taşeronlar, tedarik zincirinde çalışanlar vs.) sayısı.						
	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeron Sayısı	1.633	2.819	1.861	3.283	1.518	4.727

İşe yeni alınan çalışanlar

2022						
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş ve Üzeri	
2022'de Yeni İşe Alınan Çalışanların Sayısı	Tam Zamanlı	Yarım Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarım Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarım Zamanlı
Banka Toplamı	**1.226**	**45**	**563**	**0**	**4**	**0**
	1.271 ✓		**563** ✓		**4** ✓	

Görev bölgelerimize göre iş gücü devir hızımız

Görev Yerlerine Göre İş Gücü Devir Hızı*	2022	
Kadrolar	**Oran (%)**	**Sayı**
Genel Müdürlük	14,33	442
Akbank Bankacılık Merkezi	10,48	303
Bölge Müdürlükleri**	6,08	38
Şubeler	7,10	434
Banka Toplamı	**9,69** ✓	**1.217**

* Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil değildir.

**Bölge Kredi Müdürlükleri'ndeki çalışanlar, Kredi Tahsis İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlüklerimiz kadrosunda gösterildi.

Çalışanlarımızın Cinsiyetine Göre İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları

Cinsiyete Göre İşgücü Devir Hız Oranı ve Sayıları (%)	2022			
Kadrolar	Erkek		Kadın	
	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı
Genel Müdürlük	15,18	184	13,78	258
Akbank Bankacılık Merkezi	11,28	197	9,26	106
Bölge Müdürlükleri*	5,54	19	6,74	19
Şubeler	6,27	175	7,79	259
Banka Geneli (ortalama)	**9,64** ✓	**575** ✓	**9,74** ✓	**642** ✓

*Bölge Kredi Müdürlüklerindeki çalışanlar, Krediler İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlükleri kadrosunda gösterilmiştir.

Çalışanlarımızın Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları

Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı Dağılımı	2022					
Kadrolar	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş ve Üzeri	
	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı
Genel Müdürlük	27,05	218	10,10	219	4,55	5
Akbank Bankacılık Merkezi	21,26	98	8,45	188	8,21	17
Bölge Müdürlükleri*	15,91	14	4,07	20	8,89	4
Şubeler	23,06	95	6,03	328	4,14	11
Banka Geneli (ortalama)	**32** ✓	**425**	**7,02** ✓	**755**	**8,06** ✓	**37**

*Bölge Kredi Müdürlüklerindeki çalışanlar, Krediler İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlükleri kadrosunda gösterilmiştir.

İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü olarak ayrılan)	%7,21 ✓
Yaşa Göre	
-30	%29,78 ✓
30-50	%4,66 ✓
50+	%1,09 ✓
Cinsiyete göre	
Kadın	%6,81 ✓
Erkek	%7,66 ✓
Yönetim seviyesi	
Diğer	%10,39 ✓
Giriş Seviyesi Yönetici	%7,94 ✓
Orta Yönetim	%3,93 ✓
Üst Yönetim	%2,83 ✓

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları		
	2022	
	Kadın	Erkek
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	349 ✓	219 ✓
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	349 ✓	219 ✓
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	330 ✓	214 ✓
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	İşe Dönüş Oranı: %100 ✓ İşte Kalma Oranı: %94,6	İşe Dönüş Oranı: %100 ✓ İşte Kalma Oranı: %97,8

Şirket İçi Eğitim

Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati		
2020	2021	2022
30	36	33 ✓

Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati/Yüzdesi			
	2020	2021	2022
Kadın	%54	%55	%55
Erkek	%46	%45	%45

Yıllara Göre Tedarikçi Sayımız

	2020	2021	2022
Toplam tedarikçi sayısı	1.779	2.052	2.216
Toplam yeni tedarikçi sayısı	208	169	133

İş Sağlığı ve Güvenliği

	2020	2021	2022
İş Kazası Sayısı	10	5	11 ✓
Kayıp İş Günü	53.838	89.189	45.091
Ortalama Sağlık İzinli Gün Sayısı	4,1	7,3	3,5
Ölümlü Vaka Sayısı			0 ✓
Meslek hastalığı sayısı			0 ✓
İş Kazası kaynaklı kayıp iş günü sayısı			36 ✓
2022 yılı toplam çalışma saati			26.689.872

PRB sorumlu bankacılık prensipleri etki raporu

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ RAPORLAMA ENDEKSİ		
PRENSİP 1: UYUM: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumun hedeflerine uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.		
	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	**İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar**
İş modeli Hizmet verilen ana müşteri segmentleri, sağlanan ürün ve hizmet türleri, bankanın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu ana coğrafyalardaki ana sektörler ve faaliyet türleri dahil olmak üzere bankanın iş modelini (kapsamlı olarak) açıklayın. Bankanın faaliyet gösterdiği bölge, segment, porföy oranı ve hizmet verilen müşteri sayısını paylaşın.	Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri, hazine işlemleri alanlarında müşterilerimize hizmet vermeyi sürdürüyoruz. Standart bankacılık hizmetlerimizin yanı sıra şubelerimiz aracılığıyla sigorta sektöründe hizmetler, Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. iştirakler ile farklı finansal ihtiyaçlar için yenilikçi ürün ve çözümler yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe Axess, Wings, Private Banking gibi ürün ve hizmetlerin sahibiyiz. 22 milyonu aşan müşterimiz bulunmaktadır. İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 711 şubemiz ve 12 binin üzerinde çalışanımızla geniş hizmet ağımız ve teknolojik altyapımız vasıtasıyla hizmet veriyoruz. Şubelerimizde sağladığımız birebir hizmetin dışında dijital dönüşüme yaptığımız yatırımlarla müşterilerimize Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, yaklaşık 5900 ATM, 734 bin POS terminali (sanal POS dahil) aracılığı ile değer yaratmayı sürdürüyoruz. Bunların yanı sıra,Almanya'da iştirakimiz Akbank AG, Malta'da ise şubemiz bulunmaktadır. 2022 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 616 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 757 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 722 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 1 trilyon 147 milyar TL'ye ulaştı. %23,2 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz. 2022 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %51 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmeye devam ediyor. Level 1 Depo Sertifikaları, 2022 yılında da ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam ediyor.	SİZİN İÇİN AKBANK https://www.akbankinvestorrelations.com/en/images/pdf/earning-presentation/akbank_earnings_presentation_4q2022.pdf https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/yayinlar/yil-liste/Konsolide-finansal-sonuclar/316/0/0
Strateji uyumu: **Kurumsal stratejiniz sürdürülebilirliği Banka için stratejik öncelik olarak tanımlıyor mu ve bunu yansıtıyor mu?** Banka'nın stratejisinin, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, toplumun hedefleri ile uyumlu olacak ve katkıda bulunacak hale nasıl getirildiğini ve/veya bu kapsamdaki planları açıklayın. Banka, stratejik önceliklendirmelerinde veya politikalarında küresel sürdürülebilirlik raporlama gerekliliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?	Akbank olarak sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezinde kabul ediyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Paris İklim Anlaşması'nı rehber alarak ulusal/uluslararası girişimlere aktif katılımımız ile Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçişine ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz. 2020 yılında sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında belirlediğimiz sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği olmak üzere dört ana odak alanımız doğrultusunda Türkiye'de, sürdürülebilirlik alanında uzun vadeli hedefler veren ilk mevduat bankası olduk. Odak alanlarımız ve belirlediğimiz öncelikli konularımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz projelerimiz ve çalışmalarımız ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) katkı sağlıyoruz. "Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak" vizyonumuz ile tüm paydaşlarımızın sesine kulak vererek sürdürülebilir gelecek odaklı çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın özünde yer alan paydaşlarımızı sürece aktif olarak dahil etmek adına geniş paydaş ağımızla iletişime geçtik. Süreçlerimize doğrudan ekonomik etkisi olanlar, dolaylı ekonomik etkisi olanlar ve yeni fırsatlar, bilgi ve anlayış getirenler olarak sınıflandırdığımız paydaşlarımızı listeledik. Öncelikli konularımızı belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçları, güncel gelişmeler, küresel trendler, Bankamızın uzun vadeli vizyonu, iyi uygulama örnekleri, Üst Yönetim görüşmeleri, iş stratejimiz ve SASB 4 Aşamalı Etki Analizi çalışmalarını göz önünde bulundurduk. Ayrıca öncelikli konuların Akbank uygulamalarına olan etkisini de dahil ederek öncelikli konularımızın konumunu finalize ettik. Önceliklendirme matrisimizde, öncelikli konularımızı "Paydaşlar için Önemi" ve "Akbank için Önemi"ni gözeterek konumlandırdık. Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği olan dört stratejik odak alanımdaki uzun vadeli, ölçülebilir ve yıllar içinde performansı takip edilebilir hedeflerimizi gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla periyodik olarak takip ediyor sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Uzun vadeli hedeflerimiz: 2030'a kadar 200 mia TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlamak 2030'a kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 mia TL AuM'e ulaştırmak Sürdürülebilirlikle ilgili kredi hacmiyle orantılı sürdürülebilir finansmanı 2030'a kadar arttırmak Dijital & yenilikçi ürün& hizmetleri yaygınlaştırmak 2025'e kadar operasyonel salımları sıfırlayarak karbon nötr banka olmak 2050'ye kadar kredi net sıfır banka olmak Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini arttırmak Toplumsal yatırımların sosyal getirisini arttırmak Odak alanlarımızda sağladığımız katkıyı yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporunda, CDP İklim Değişikliği ve CDP Su güvenliği raporunda, çeyreksel performansımızı da Konsolide Finansal Sonuçlar'da bildiriyoruz.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ İNSAN ve TOPLUM EKOSİSTEM YÖNETİMİ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/yayinlar/yil-liste/Konsolide-finansal-sonuclar/316/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ RAPORLAMA ENDEKSİ		
PRENSİP 2: ETKİ ve HEDEF BELİRLEME: Ürünlerimiz ve hizmetlerimizin insanlar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltıp, riskleri yönetirken olumlu etkilerimizi sürekli artıracağız. Bu amaçla, en fazla etki oluşturabileceğimiz alanlarda hedefler belirleyip yayınlayacağız.		
	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	**İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar**
2.1 Etki Analizi (1. Temel Adım) Bankanın, en önemli etki alanlarını belirlemek ve hedef belirleme için öncelikli alanları belirlemek amacıyla portföyün etki analizini gerçekleştirdiğini gösterin. Etki analizi düzenli olarak güncellenecek ve aşağıdaki unsurları (a-d) yerine getirecektir: **a) Kapsam:** Bankanın etki analizinin kapsamı nedir? Lütfen bankanın faaliyet gösterdiği ana coğrafyalardaki (1.1'de açıklandığı gibi) ana faaliyet alanlarının, ürünlerinin/hizmetlerinin hangi bölümlerinin etki analizinde dikkate alındığını açıklayın. Lütfen hangi alanların henüz dahil edilmediğini ve nedenini açıklayın. **b) Portföy kompozisyonu:** Bankanın portföy kompozisyonu etki analizinde yüzde olarak dikkate alındı mı? Lütfen portföyünüzün küresel ve coğrafi kapsam ile orantılı kompozisyonunu/dağılımını sağlayın i) Ticari, kurumsal ve yatırım bankacılığı portföyleri için Bankanın en fazla etkisinin olduğu ana sektörlere göre (yani sektör riski veya sektör dökümünün % oranı) ve/veya ii) Bireysel ve perakende bankacılık portföyleri için ürün ve hizmetlere ve müşteri türlerine göre dağılımını belirtin. Bankanın maruz kalma ölçeğini belirlemek için başka bir yaklaşım benimsendiyse, lütfen bankanın ana işinin/ana faaliyetlerinin Bankanın en fazla etkisinin olduğu sektörler açısından durumunu açıklayın. **c) Bağlam:** Bankanın ve/veya müşterilerin faaliyet gösterdiği ana ülkelerde/bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla ilgili temel zorluklar ve öncelikler nelerdir? Etki analizinin bu öğesini bilgilendirmek için kapsama alınan paydaşlar dahil olmak üzere bunların nasıl değerlendirildiğini açıklayın. (Bu adım, bankanın portföy etkilerini toplumun ihtiyaçları bağlamına oturtmayı amaçlar.) Bankanın etki analizi, (bu ilk 3 unsura dayanarak) hangi olumlu ve olumsuz etki alanlarını belirledi? Hedef belirleme stratejisini sürdürmek için öncelik verilen (en az iki) önemli etki alanını belirtin. (bkz. 2.2) d)Bunlar için (en az iki öncelikli etki alanı): Performans ölçümü: Bankanın, hangi sektörlerde,finanse edilen veya yatırım yapılan müşteri kategorilerinde neden olduğu en olumlu/olumsuz etkiler belirlendi mi? Lütfen banka için geçerli olan önemli etki alanlarıyla ilgili uygun göstergeleri kullanarak bu performansın nasıl değerlendirildiğini açıklayın. En önemli etkiye sahip alanlar arasında hedef belirleme için öncelikli alanları belirlerken, bankanın mevcut performans düzeyini (bankanın faaliyetleri veya ürün ve hizmetlerin sağlanmasından kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin nitel ve/veya nicel göstergelerini ve/veya temsillerini) dikkate alın. (Eğer, iklim ve/veya finansal sağlık& kapsayıcılık konularını en önemli etki alanlarınız olarak belirlediyseniz, Ek'teki geçerli göstergeleri de inceleyin.) Bankanın, faaliyetlerinden ve ürün ve hizmetlerin sağlanmasından kaynaklanan etkiyi değerlendirmek için başka bir yaklaşım benimsediyse, bunu açıklayın. Bu adımın sonucu ayrıca, en önemli etkiye sahip iki alanda hedefler belirlemek için kullanılacak temeli (göstergeler dahil) sağlayacaktır.	Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) yayımladığı 2022 Küresel Riskler Raporu'nda kısa, orta ve uzun vadede İklim Eylemi Sorunları en önemli risk başlığı olarak ön plana çıkmakta. Doğadaki tüm ekosistemler; aşırı hava olaylarının sıklığı ve olumsuz etkilerindeki artış, buzulların erimesi, deniz suyu seviyesinde yükselme, su kaynaklarındaki asit oranının artışı dahil olmak üzere iklim değişikliğinin sonuçlarından geri dönülmesi güç şekilde etkileniyor. Kilit paydaşlarımızla yaptığımız görüşmeler, Dünya ve Türkiye'deki gelişmeleri (Paris İklim Anlaşması, net sıfır hedefi, hazırlanıyor olan İklim Kanunu) göz önüne alarak bu konuyu sürdürülebilirlik stratejimizde dört odak alanımızdan biri olarak ele alıyoruz. Akbank olarak 2050 yılında net sıfır karbon banka olma taahhüdümüzü 2022 yılında açıkladık. Net sıfır banka olma yolculuğumuzda ilerlerken yaratacağımız en büyük değerin müşterilerimizin dönüşümü olduğuna inanıyoruz. 2022 yılı portföy kompozisyonumuz: %3 Turizm,%3.1 Petrokimya,%3.4 İnşaat,%3.5 Gıda,%3.6 Ulaşım Araçları ve Yan Sanayi,%4.3 Tekstil,%4.4 Ulaşım ve Lojistik,%26.1 Tüketici Kredileri, %6.5 Enerji,%6.3 Holding,%5.8 Gayrimenkul,%5.6 Finans, %5.3 Metal ve Maden olup brüt kredilerin sektör dağılımına konsolide finansal sonuçlardan ulaşılabilir. Enerji (fosil yakıt kaynaklı), çimento, demir çelik, alüminyum ve gübre gibi karbon yoğun sektörlerin yanı sıra, tüm sektörleri dönüştürme hedefiyle yola çıkıyoruz. Bu yolculukta sektörlerin ihtiyaç duyduğu finansman desteğini sürdürülebilir finansman kredi ürünleri ve hizmetleriyle sağlamaya devam edeceğiz. Finansal hizmetlere ek olarak, müşterilerimizin bu yolculukta ihtiyaç duyabileceği finansal olmayan inovatif hizmetleri de paydaşlarımız ve iş birliklerimizle müşterilerimize sunmak için çalışıyoruz. Müşterilerimizin net sıfır hedeflerini ve stratejilerini yakından takip ediyoruz. Otomotiv, çimento, tekstil, turizm, petrol-doğalgaz sektörlerinde faaliyet gösteren müşterilerimiz için 2022 yılında net sıfır karbon stratejileri kapsamında ön değerlendirme çalışmaları gerçekleştirdik. Net sıfır karbon yol haritamız ve çalışmalarımızla Bankamızın iklim değişikliğine etkisini azaltmasının yanı sıra iklim değişikliği alanındaki risklerinin yönetilmesi kapsamında olumlu etki yaratıyoruz. Belirli sektörlerdeki müşterilerimize yaptığımız net sıfır ön değerlendirme çalışmalarında müşterilerimizin sektörel fırsatları erken tespit etmelerini sağlarken regülasyon değişiklikleri gibi olası geçiş risklerinden etkilenme risklerini de minimize ediyoruz. Kredi porföyümüzün iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatları tanımlama, değerlendirme ve yönetme süreçlerinin belirlenmesini önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, 2022 yılında Akbank kredi portföyüne yönelik risk ve fırsatların tanımlanması için niteliksel olarak sektörel iklim değişikliği analiz çalışmasını tamamladık. Sektörel iklim değişikliği analiz çalışmamızın çıktılarından beslenerek Proje Finansman portföyünün coğrafi bazlı iklim değişikliği analizi için konuma ve sektöre özgü iklim risklerini değerlendirdik. İklim değişikliğine yönelik bu çalışmalarımızın, ilk etapta Yatırım Bankacılığı Proje Finansman portföyü olmak üzere tüm iş birimlerinin iklim risklerini yönetmeleri ve oluşabilecek fırsatları yakalayabilmeleri için stratejiler geliştirmelerine girdi sağlamasını hedefliyoruz. İklim değişikliği ısı haritası çalışmamıza İklim Değişikliği bölümünden ulaşabilirsiniz. Ayrıca 2023 yılında hayata geçireceğimiz Net Sıfır projemizle birlikte, segment bazlı ve sektörel yol haritaları belirleyerek planımızı paydaşlarımızla paylaşacağız. Dünya Bankası'nın istatistiklerine göre Türkiye'de nüfusun yaklaşık %70'i banka hesabı olan kesimden oluşuyor. Fakat bu kesimin yaklaşık yarısı "yarı-bankalı" olan, yani banka ilişkisinde 1 veya 2 ürün kullanımı olan ve aylık ortalama 2 veya daha az işlem yapan, finansal sistemin hizmetlerinden gerçek anlamda faydalanamayan kişilerden oluşuyor. Bu oranlar cinsiyete, bölgelere, yaşa göre de farklılık gösteriyor. Örneğin hane halkında finansal ürünleri kullanım oranı artsa da hanedeki kadınlar arasında bu oranın daha düşük kaldığını gözlemliyoruz. Birçok müşterimiz dijitalleşse de örneğin belirli bir yaşın üzerindeki müşterilerimizin bir kısmı özellikle finansal işlemleri için hala fiziksel kanallardan faydalanmayı seçebiliyor. Özellikle tasarruf oranının düşük olduğu gelişmekte olan piyasalarda, kalkınma ve ekonomik büyüme için finansal hizmetlere erişim kritik önem taşıyor. Şirketlerimizin ve bireylerimizin ekonomik açıdan güçlenebilmesi için, finansal kuruluşların ürün ve hizmetlerini çeşitlendirerek, finansal sağlığı destekleyici çözümler geliştirmesi gerekiyor. Sadece bireysel müşterilerimiz değil, KOBİ'lerin de yenilikçi finansman ürünlerine erişimini artırmak için önemli çalışmalar yapmamız gerektiğinin farkındayız. Gençlerin ise dijitalleşen ürün ve hizmetler sayesinde finansal araçlara ulaşımının hızlı olduğunu, oradaki gelişim alanımızın ise finansal okuryazarlık konusunda olduğunun bilincindeyiz. Akbank olarak odak alanlarımızdan olan Ekosistem Yönetimi uygulamalarımız ile her kesimden müşterilerimize özel tasarlanmış ürünlerimizle hayatı kolaylaştırıyoruz. Finansal sağlık ve finansal kapsayıcılık çalışmalarımız, Sorumlu Bankacılık İlkeleri ile uyumlu olarak ilerliyor. Akbank olarak dünya çapında 28 banka ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) ortaklığıyla geliştirilen, finansal sağlık ve kapsayıcılığı teşvik etmeyi amaçlayan UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu imzacısı olduk. UNEP FI ve diğer bankalarla birlikte finansal sağlık ve kapsayıcılık alanında ölçüm standardı oluşturmak üzerine çalışmalarımız devam ediyor. Bu kapsamda finansal kapsayıcılığı teşvik etmek ve finansal sağlığı destekleyen bir bankacılık sektörünü desteklemek amacıyla ürünler ve hizmetler, süreçler, veri analitiği ve/veya ortaklıklar etrafında alınan önlemlerle desteklenen hedefler belirlemeyi taahhüt ettik. 2023'ün ortalarından itibaren her yıl hedeflerimiz ve ilerlememiz hakkında paydaşlarımıza bilgilendirme yapacağız.	SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN EKOSİSTEM YÖNETİMİ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ https://www.akbankinvestorrelations.com/en/images/pdf/earning-presentation/akbank_earnings_presentation_4q2022.pdf https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/yayinlar/yil-liste/Konsolide-finansal-sonuclar/316/0/0

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ RAPORLAMA ENDEKSİ

PRENSİP 2: ETKİ ve HEDEF BELİRLEME: Ürünlerimiz ve hizmetlerimizin insanlar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltıp, riskleri yönetirken olumlu etkilerimizi sürekli artıracağız. Bu amaçla, en fazla etki oluşturabileceğimiz alanlarda hedefler belirleyip yayınlayacağız.

	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar
2.2 Hedef Belirleme (2.Temel Adım) Bankanın, etki analizinizde belirlenen en önemli etkiye sahip en az iki farklı alanı ele alan en az iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin. Hedefler Spesifik, Ölçülebilir (nitel veya nicel), Ulaşılabilir, İlgili ve Zamana Bağlı (SMART) olmalıdır. Lütfen her hedef için aşağıdaki hedef belirleme öğelerini (a-d) ayrı ayrı açıklayın: **a) Uyum:** Bankanın portföyünü uyumlu hale getirmek için hangi uluslararası, bölgesel veya ulusal politika çerçevleri belirlendi? Seçilen göstergelerin ve hedeflerin uygun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris Anlaşması hedefleri ve diğer ilgili uluslararası, ulusal veya bölgesel çerçevelerle bağlantılı olduğunu ve bunlarla uyum sağladığını ve bunlara daha fazla katkı sağladığını açıklayın. **b) Baz Yıl:** Seçilen göstergeler için belirlenen baz yılı açıklayın ve mevcut uyum seviyesini değerlendirin. Lütfen referans yılı ile birlikte kullanılan göstergeleri açıklayın. **c) SMART hedefler (temel performans göstergeleri (KPI'ler) dahil):** Mevcutsa, en önemli etkiye sahip birinci ve ikinci alan için hedefleri (ayrıca mevcutsa diğer etki alanlarını) açıklayın. Hedefe ilerlemeyi izlemek için kullanılan KPI'ları açıklayın. **d) Eylem planı:** Belirlenen hedefler için kilometre taşlarında hangi eylemler tanımlandı? Ayrıca, bankanın, belirlenen hedeflerin etki alanı üzerinde dolaylı sonuçlarının analiz edildiğini ve potansiyel olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya telafi etmek için ilgili eylemleri belirlediğini gösterin.	Akbank olarak, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında değer alanlarında bellirlenen uzun vadeli hedeflerle gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışıyoruz. Etki analizimizdeki en önemli iki alanla ilgili verdiğimiz hedefler: Sürdürülebilir Finansman & İklim Değişikliği 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyemizi 15 milyar TL AuM'e ulaştırmak 2050 yılına kadar Net 0 olmak 2025 yılına kadar Karbon Nötr Banka olmak (Kapsam 1 ve Kapsam 2) Ekosistem Yönetimi Finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizin çeşidini ve kapsamını artırmak Bu hedeflerin uluslararası ve ulusal politikalarla uyumu, hedefler kapsamında hayata geçirilen eylemler Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği bölümlerinde belirtilmiştir.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN EKOSİSTEM YÖNETİMİ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
2.3 Hedef uygulama ve izleme (2. Temel Adım) **Her hedef için ayrı olarak:** Belirlenen hedefe ulaşmak için bankanızın önceden tanımladığı eylemleri nasıl uyguladığını gösterin. 2.2'de tanımladığınız ilerlemeyi izlemek için göstergeleri ve KPI'ları kullanarak, belirlenen hedeflerin her birine ulaşma yönünde son rapordan bu yana Bankanın kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenizin yarattığı etkiyi raporlayın. **Veya, uygulama planlarında değişiklik yapılması durumunda (yalnızca 2. ve sonraki raporlar için geçerlidir):** potansiyel değişiklikleri açıklayın (öncelikli etki alanlarındaki değişiklikler, göstergelerdeki değişiklikler, hedeflerin hızlandırılması/incelenmesi, yeni kilometre taşlarının getirilmesi veya eylem planlarının revizyonları) ve bu değişikliklerin neden gerekli hale geldiğini açıklayın.	Sürdürülebilirlik Komitemiz ile, sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performansını Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve raporlanmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz altında, değer alanlarını baz alarak oluşturduğumuz 4 ön komite yer almaktadır. Bu komiteler yılda en az 3 kez bir araya gelmekte ve bu toplantılarda ilgili hedef ve aksiyon durumları ele alınmaktadır. Ayrıca çeyreksel bazda aksiyonlar ilgili fonksiyonlardan temsilciler ile düzenli olarak takip ediyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimizin gerçekleştirilmesi için 4 değer alanında 100'den fazla aksiyon takip ediyoruz. Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği olan dört stratejik odak alanındaki uzun vadeli, ölçülebilir ve yıllar içinde performansı takip edilebilir hedeflerimizi gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla periyodik olarak takip ediyor sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz ile, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı ölçmek amacıyla Genel Müdürümüz başta olmak üzere tüm çalışanlarımız için 2021 yılında performans kriterleri belirledik, 2022 yılında banka performans kriterlerinde sürdürülebilirlik performansının ağırlığını iki katına çıkarttık. Net Sıfır, Finansal kapsayıcılık ve sağlık alanında aldığımız aksiyonlar aşağıda özetlenmiş olup, daha fazla bilgiyi raporun ilgili yerlerinden ulaşılabilir: 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz toplam sürdürülebilir finansman tutarı 60 milyar TL'ye ulaşarak toplamda 87 milyar TL oldu. Tüm kurumsal ve ticari şube çalışanlarına sürdürülebilirlik eğitimi verildi. ÇSY temalı fonların hacmi 62B yatırımcıyla toplam 2,7 mia TL gerçekleşti.Ak Portföy'ün ÇSY temalı 4 fonu da MSCI ve Refinitiv'den rating aldı. 2022'deki toplam borçlanmada ÇSY bağlantılı işlemlerin payı: %75 Toplam borçlanmada ÇSY bağlantılı işlemlerin payı: %45 KOBİ Eko Dönüşüm Paketi: Türkiye'nin ilk KOBİ'lere özel sürdürülebilirlik paketini hayata geçirdik. EBRD desteğiyle kadın KOBİ'lere 100 mio USD kaynak sağladık. Önde gelen e-ticaret ve perakende teknoloji şirketleriyle yeni iş birlikleri. UNDP ve sektör kuruluşları Türkonfed ve KAS ile "Yeşil Dönüşüm" temalı seminerlere devam ediyoruz. Frankfurt School & EBRD ile kadın KOBİ'ler için iş birliği. Akbank Dönüşüm Akademisiyle 14B KOBİ'ye ulaştık. Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini ReFi Hackhaton ve Akbank+ ile güçlendirdik. Teknolojiyi kullanarak engelli bireylerin finansal hizmetlere erişimini BlindLook ile birlikte destekledik. Gençlerin finansal sağlığına dijitalleşmeyle katkı sağladık (Aktif genç müşteri sayısında 1,5 kat artış). 2050 Net Sıfır taahhüdünde bulunduk Portföy maruziyetini azaltmak için Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemizi geliştirdik. İklim risklerinin portföy üzerindeki rakamsal etkisini değerlendirmek amacıyla pilot projeye başladık. Fiziksel ve geçiş risklerini incelediğimiz sektörel ısı haritası çalışmasını tamamladık. 2025'e kadar operasyonel salımları sıfırlayarak karbon-nötr banka olma hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz. Elektriğin %80'ini yenilenebilir kaynaklardan sağladık. Akbank Veri Merkezi'nde elektriğin %5'ini güneş panelleri karşıladı. Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasitemizi güçlendirdik. 270 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14000 (Çevresel Yönetim) eğitimlerini tamamladık (Toplamda 300+ şube). Çevre Politikamızı yayınladık CDP İklim Değişikliği skorunu B'ye yükselttik, ilk CDP Su Güvenliği raporunu B skoruyla hazırladık.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ RAPORLAMA ENDEKSİ

PRENSİP 3: MÜŞTERİLER: Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetleri sağlamak için müşterilerimizle sorumluluk bilinciyle çalışacağız.

	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar
3.1 Müşteri katılımı Bankanın, sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek için yürürlükte olan bir politikası veya sözleşme süreci var mı? Bankanın, potansiyel olarak en olumsuz etkileri barındıran sektörlere yönelik bir politikası var mı? Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri mümkün kılmak için bankanızın müşterileriler ile nasıl çalıştığını ve/veya nasıl çalışmayı planladığını açıklayın. İlgili politikaları, müşterilerin geçişini desteklemek için planlanan/uygulanan eylemleri, müşteri katılımına ilişkin seçilmiş göstergeleri ve mümkün olduğunda elde edilen etkiler hakkında bilgileri içermelidir.	2021 yılında yayınladığımız Sürdürülebilir Finansman Çerçevemiz ile sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri kategorize etmek için yeşil ve sosyal kriterleri kullanıyoruz. LMA (Loan Market Association) tarafından yönetilen Yeşil Kredi ve Sosyal Kredi prensiplerine uyumlu olarak yeşil, sosyal krediler de sağlıyoruz. Ayrıca ICMA (International Capital Market Association) prensipleri ile uyumlu olarak (yeşil, sosyal ve sürdürülebilir tahvil prensipleri) tahvil ihraç ediyoruz. Türkiye'nin Paris İklim Anlaşmasını onayladığı; 2053 yılına kadar net sıfır emisyon hedefi verdiği göz önünde bulundurulduğunda, düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırmak adına tüm sektörlerin ihtiyacı olabilecek yeni ve inovatif sürdürülebilir finansman ürünleri ve çözümleri sunmayı hedefliyoruz. Önceki yıllarda, portföyümüzde karbon emisyon yoğunluğu en fazla olan sektörleri çimento, alüminyum, makine, otomotiv, tekstil, demir çelik ve kimya belirlemiş, bu sektörler öncelikli olmak üzere tüm sektörlerde düşük karbon ekonomisine geçiş için çalışmalarımıza başlamıştık. Bu kapsamda karbon yoğun sektörlerin yeşil dönüşümüne, yeşil teknoloji yatırımlarına, sürdürülebilir altyapı yatırımlarına, temiz ulaşım alanına odaklanmaya devam edeceğiz. Portföyümüzün karbonsuzlaşma çalışmalarına "2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma" hedefimiz kapsamında başladık. Ayrıca portföyümüzün etkileneceği geçiş risklerinden olan regülasyon, teknoloji ve market beklentileri başlıklarına da odaklanıyoruz. Analiz çalışmalarından sonra, kapsamlı yöntemlerden yararlanarak yeşil yatırımlara ihtiyaç duyan müşterilerimize öneriler sunuyoruz. Sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerimizi, segment ve sektör ayrımı da dikkate alınarak "iklim değişikliği etkilerinin azaltılması" ve "iklim adaptasyonu" başlıkları altında kategorize ettik. 2022 yılında, çevre ve sosyal kredi politikalarımızın kapsamı ve içeriğini iyi uygulama ve standartları referans alarak genişlettik ve Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi haline getirdik. Sağladığımız finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmeyi ve bunları etkin bir şekilde yönetebilmek için Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi'ni geliştirdik. ÇSYS'yi Bankamızın kredi ilişkisine girdiği ticari faaliyeti olan tüm müşterilere uyguluyoruz. Bu sistem ile kredi teklif ekranlarında yapılan IT geliştirmeleri ile skorlama, due diligence ve atanmış aksiyonların sistemsel olarak takip edilmesine başladık. Ekim 2022'de çerçevemizin uygulanmasından bu yana, ÇSED sistemindeki tüm proje finansman kredilerini kapsamlı bir şekilde inceledik ve projenin risk değerlendirmesine göre bağımsız danışmanlarla çalıştık. Kararlarımızı, istihdam ve çalışma koşulları, kaynak yönetimi ve kirlilik kontrolü, kamulaştırma, halk sağlığı ve güvenliği, biyolojik çeşitlilik ve kültürel miras gibi unsurlar üzerindeki etkilere dayandırıyoruz. Ülkemizce onaylanmış, uluslararası geçerli, BM insan hakları evrensel beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çocuk işçi, toplu iş sözleşmeleri, sendikalaşma, zorla çalıştırma, fırsat eşitliği, işçi hakları gibi alanlardaki standartları belirleyen temel sözleşmelere uygunluğu kontrol ediyoruz. Bu çerçeveler kapsamında yasaklı faaliyetlerin görülmesi durumunda ise ileri bir çevresel ve sosyal değerlendirme yapmadan önerilen aktiviteyi finanse etmemeyi taahhüt ediyoruz. Son teknoloji dijital çözümler sunarak müşterilerimizin günlük bankacılık işlemlerini düzene oturtuyor, yapılan işlemleri kolaylaştırarak finansal erişimi artırıyoruz. Tahsis süreçlerimizde sorumlu kredi verme ilkelerine bağlı kalıyoruz. Sürdürülebilir üretim ve tüketimin yanı sıra yenilikçi ve sosyal girişimleri de destekliyoruz. Çevre ve sosyal kredi politikalarımızın gerekliliklerini Genel Kredi Sözleşmesi'ne ekliyor, güncellenen politika maddelerimiz ile sözleşmedeki ilgili alanları da revize ediyoruz. Ayrıca sektörel yaklaşımlarımıza Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevimizde yer veriyoruz.	SİZİN İÇİN AKBANK EKOSİSTEM YÖNETİMİ SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi (https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0) Akbank Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi (https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0)
3.2 İş fırsatları Olumlu etkilerin artırılması ve olumsuz etkilerin azaltılması ile ilgili olarak Bankanın belirlediği stratejik iş fırsatlarını ve/veya bunlar üzerinde raporlama döneminde nasıl çalıştığınızı açıklayın. Lütfen mevcut ürünler ve hizmetleriniz üzerinden sürdürülebilir ürünlerin portföyünüzün değer olarak yüzde kaçını (USD veya yerel para birimi veya % olarak) oluşturduğunu ve hangi SKA üzerinde olumlu etkiler yarattığını açıklayın. (Örn. yeşil ipotekler – iklim, sosyal tahviller – finansal katılım vb)	Sürdürülebilir finanman ürün ve hizmetlerimize raporumuzun Sürdürülebilir Finansman ve Ekosistem Yönetimi bölümlerinde yer verilmektedir. Ayrıca Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uyum ve genel performansımıza Sürdürülebilirlik yolculuğumuz bölümünden ulaşılabilir.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN EKOSİSTEM YÖNETİMİ

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ RAPORLAMA ENDEKSİ		
PRENSİP 4: PAYDAŞLAR: Toplumun hedeflerine ulaşılması için proaktif bir şekilde ilgili paydaşlara danışacak, onlarla etkileşim ve ortaklık kuracağız.		
	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	**İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar**
4.1 Paydaşların belirlenmesi ve istişare: Bankanın, etki analizi ve hedef belirleme süreci ile ilgili olarak önceden belirlenen paydaşları (veya paydaş gruplarını) belirleme, düzenli olarak danışma, dahil etme, işbirliği yapma ve onlarla ortak olma için ayrı bir süreci var mı? Lütfen İlkeleri uygulamak ve bankanın etkilerini iyileştirmek amacıyla hangi paydaşların dahil edildiğini, işbirliği veya ortaklıkları açıklayın. Bu açıklama, Bankanın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi konuların ele alındığına/sonuçlara ulaşıldığına ve bunların eylem planlama sürecine katkısına ilişkin üst düzey bir genel bakışı içermelidir.	Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın özünde yer alan paydaşlarımızı sürece aktif olarak dahil etmek adına geniş paydaş ağımızla iletişime geçtik. Süreçlerimize doğrudan ekonomik etkisi olanlar, dolaylı ekonomik etkisi olanlar ve yeni fırsatlar, bilgi ve anlayış getirenler olarak sınıflandırdığımız paydaşlarımızı listeledik. 2020 yılında, öncelikli konularımızı belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçları, güncel gelişmeler, küresel trendler, Bankamızın uzun vadeli vizyonu, iyi uygulama örnekleri, Üst Yönetim görüşmeleri, iş stratejimiz ve SASB 4 Aşamalı Etki Analizi çalışmalarını göz önünde bulundurduk. Önceliklendirme matrisimizde, öncelikli konularımızı "Paydaşlar için Önemi" ve "Akbank için Önemi"ni gözeterek konumlandırdık. Belirlediğimiz paydaşlarla olan detaylı ilşki yönetimimize "Paydaşlarımızla İlişkiler - Güçlü Paydaş Etkileşimimiz" başlığından ulaşılabilmektedir.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ Paydaş İlişkileri Tablosu (https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0)
PRENSİP 5: YÖNETİŞİM VE KÜLTÜR: Prensiplere olan bağlılığımızı etkili yönetişim ve sorumlu bankacılık kültürü ile göstereceğiz.		
	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	**İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar**
5.1 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı Bankanın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini göz önünde bulunduran bir yönetişim sistemi var mı? (Evet,Hayır, Geliştirme Aşamasında) Lütfen önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve Prensiplerin etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek için uygulanan ve planlanan ilgili yönetişim yapılarını, politikalarını ve prosedürlerini açıklayın. Bu açıklama, aşağıdakilerle ilgili bilgileri içerir: • Sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesinden hangi komitenin sorumlu olduğu (Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin tabi olduğu en yüksek yönetişim düzeyi hakkında bilgiler), • Komite başkanı ve PRB uygulamasını denetleyen kurulun süreci ve sıklığı hakkında ayrıntılar (hedeflere veya kilometre taşlarına ulaşılamadığında veya beklenmeyen olumsuz etkilerin tespit edilmesi durumunda düzeltici eylem dahil) , • Sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları.	Sürdürülebilirlik Komitemiz ile, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemizin daimî üyeleri arasında Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız yer alıyor. Komitemiz yılda en az 2 kez toplanıyor. Sürdürülebilirlik Komitemizin altında stratejik odak alanlarımızı baz alarak oluşturduğumuz 4 ön komite yer alıyor. Bu komiteler, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz koordinasyonunda, ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın liderliğinde ve fonksiyonlardan temsilcilerimizle düzenli olarak bir araya geliyor. Stratejik odak alanlarımız özelindeki gelişmeleri birlikte değerlendiriyor, ilgili iş birimlerinden 40'tan fazla Akbanklıyla her yıl 100'den fazla aksiyonu takip ediyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı ölçmek amacıyla Genel Müdürümüz başta olmak üzere tüm çalışanlarımız için 2021 yılında performans kriterleri belirledik. Sürdürülebilirlik performansını banka performans kriterlerine ekleyerek, sektörümüze öncülük edecek bir adımı attık. Aynı zamanda sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem sebebiyle , 2022 yılında banka performans kriterlerinde sürdürülebilirlik performansının ağırlığını iki katına çıkarttık. Daha detaylı bilgiye Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz bölümünden ulaşılabilir.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ
5.2 Sorumlu bankacılık kültürünü teşvik etmek: Bankanın çalışanları arasında sorumlu bir bankacılık kültürü oluşturmaya yönelik girişimlerini ve önlemlerini tanımlayın (Örn. kapasite geliştirme, e-öğrenme, müşteriyle yüz yüze olan işler için sürdürülebilirlik eğitimleri, ücretlendirme yapılarına dahil olma ve performans yönetimi ve liderlik iletişimi vb.).	Sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmek amacıyla çalışanlarımıza farkındalık eğitimleri veriyor ; çeşitli, kurumiçi sürdürülebilirlik etkinlikleri düzenliyoruz. 2022 yılında: Etik İlkelerimiz eğitimleri kapsamında 11.750 kişiye ulaştık. Rüşvet ve yolsuzluk eğitimleri kapsamında 5.748 kişiye eğitim sunduk. Temel Sürdürülebilirlik eğitimi ile 10.655 ; Bilinçsiz Önyargı eğitimi ile ise 7.328 kişiye eğitim sunduk. Engelsiz ve Kapsayıcı İletişim eğitimi ile 5.357 kişi ve Sıfır Atık eğitimi ile 7.080 kişiye ulaştık. Şiddete Sıfır Tolerans kapsamında 3.696 kişiye eğitim sağladık. Çevre ve Sosyal Kredi Politikaları ile ilgili e-öğrenme eğitimlerimizi toplam 2830 çalışanımız tamamladı. Kurumsal ve ticari şubelerimizin %100'üne ve Karma Ticari şube çalışanlarımızın yaklaşık %25'ine temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimleri verdik. Sürdürülebilirlik alanında sunduğumuz farklı eğitimlerle çalışanlarımızın %89'una ulaştık.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ İNSAN VE TOPLUM SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN
5.3 Politikalar ve durum tespiti süreçleri Bankanın portföyünüzdeki çevresel ve sosyal riskleri ele alan politikaları var mı? Lütfen tanımlayın. Lütfen portföy ile ilişkili çevresel ve sosyal riskleri belirlemek ve yönetmek için uygulanan durum tespiti süreçlerini açıklayın. Bu süreçler, önemli/belirgin risklerin tanımlanması, çevresel ve sosyal risklerin hafifletilmesi ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin izlenmesi ve raporlanması ve mevcut şikayet mekanizmalarının yanı sıra bu riskleri denetlemek için olan yönetişim yapılarını içerebilir.	Tüm detaylara Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi'nden erişilebilir.	SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN

UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ RAPORLAMA ENDEKSİ		
PRENSİP 6: ŞEFFAFLIK & HESAP VERİLEBİLİRLİK: Prensiplerin bireysel ve toplu olarak ne kadar uygulandığını periyodik olarak gözden geçireceğiz ve olumlu ve olumsuz etkilerimiz ile toplumun hedeflerine katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.		
	Banka'nın Yanıtının Genel Özeti	**İlgili yanıt için kaynak ve bağlantılar**
6.1 Denetim Sorumlu Bankacılık Prensipleri hakkındaki yükümlülükler bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetim altına alındı mı? (Evet,Hayır,Kısmi)	Yükümlülüklerimizi kısmi olarak, bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından sağlanan ve Ekler bölümünde yer alan "Sınırlı Güvence Raporu" ile denetim altına alıyoruz.	ENTEGRE FAALİYET RAPORU
6.2 Diğer çerçevelerle ilgili raporlama Banka belirtilen standart ve çerçevelerde sürdürülebilirlik bilgilerini beyan ediyor mu? (GRI, SASB, CDP, IFRS, TCFD, diğer.)	Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri (UNEP FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi (United Nations Global Compact, UNGC), İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD), Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) kapsamında sürdürülebilirlik bilgilerimizi beyan ediyoruz.	CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu Ekler ve Websitesindeki Ekler Bölümü
6.3 Görünüm: Önümüzdeki 12 aylık raporlama döneminde Bankanın atacağı sonraki adımları belirtin (etki analizi , hedef belirleme ve Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanmasına yönelik yönetişim yapısı).	Akbank olarak UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nde gösterdiğimiz tüm ilerlemelere 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer vermekteyiz. Bundan sonra atılacak bazı adımları aşağıda paylaşıyoruz: • 2023'ün ortalarından itibaren finansal sağlık ve kapsayıcılıkla ilgili hedeflerimizi paylaşacağız. İklim değişikliğiyle ilgili risklerin artan önemini sermaye hesaplamalarımıza yansıtmak ve 2050 net sıfır banka olma hedefimizi desteklemek amacıyla, 2023 yılından itibaren iklim değişikliği riskinin sermaye gereksinimlerine yansıtılması kararını aldık. • 2023 yılından itibaren İSEDES (içsel sermaye yeterliliğini değerlendirme süreci) çalışmalarında iklim değişikliği riski için ayrılması gereken sermayeyi de dikkate alacağız. • 2023 yılından itibaren ilki 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda olmak üzere İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) beyanımızı raporlarımızda kamuoyuyla paylaşacağız. • Kriz Müdahale Planları çerçevesinde 2023 yılında da 15 risk ile devam edecek ve bankamıza etkisi olabilecek ilk 10 riski senaryolaştıracağız. Bu çalışmalar kapsamında ilgili birimlerimiz ile sel/su baskını riski ile yangın ve patlama kaynaklı olaylar ve krizlere yönelik hareket planımızı hazırlayacağız. Önümüzdeki dönemlerde Net Sıfır projemiz kapsamında İklim aksiyon planını paydaşlarımızla paylaşmayı hedefliyoruz.	ENTEGRE FAALİYET RAPORU

İklimle bağlantılı finansal beyan görev gücü (TCFD*) beyan tablosu

ODAK ALANI	TCFD TAVSİYESİ	RAPOR BÖLÜMÜ
Yönetişim	a. Yönetim kurulunun iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin gözetimini açıklayın.	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
	b. Yönetimin, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü açıklayın.	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
Strateji	a. Kurumun tanımladığı kısa, orta ve uzun vadede iklimle bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
	b. İklimle bağlantılı risk ve fırsatların kurumun faaliyetleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
	c. 2°C veya daha düşük senaryo dahil olmak üzere iklimle bağlantılı farklı senaryoları dikkate alarak kurumun stratejisinin dayanıklılığını açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
Risk Yönetimi	a. Kurumun iklimle bağlantılı riskleri tanımlama ve değerlendirme süreçlerini açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
	b. Kurumun iklimle bağlantılı riskleri yönetme süreçlerini açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
	c. İklimle bağlantılı riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme süreçlerinin kurumun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre edildiğini açıklayın.	Risk Yönetimimiz ve Yasal Uyum Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
Ölçüt ve Hedefler	a. Kurumun stratejisi ve risk süreciyle uyumlu olarak iklimle bağlantılı riskleri ve fırsatları değerlendirmek için kullandığı ölçütleri beyan edin.	Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu
	b. Kapsam 1, Kapsam 2 ve uygulanabilir hallerde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını ve ilgili riskleri beyan edin.	Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu
	c. Kurumun iklimle bağlantılı risk ve fırsatları yönetmek için kullandığı hedefleri ve hedeflere yönelik performansını açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2022 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2022 Raporu

* Task force on climate-related financial disclosures

28 Mart 2023 Tarihli Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Kararları

28 Mart 2023 tarihinde yapılan Bankamız Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda;

- 2022 yılı Finansal Tabloları'nın tasdikine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesine,
- 2022 yılı kârının Yönetim Kurulu'nun teklifine uygun olarak aşağıdaki şekilde dağıtılmasına;

  Banka'nın 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 60.024.084.405 TL'lik net kârdan;

  - Ortaklara 31 Aralık 2022 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermayesi olan 5.200.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 260.000.000 TL. birinci nakit brüt kâr payı ve 8.736.000.000 TL. ikinci nakit brüt kâr payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %173'ü olan 8.996.000.000 TL. nakit brüt kâr payı dağıtılmasına,
  - Nakit kâr payı ödemelerine 30 Mart 2023 tarihinden itibaren başlanılmasına,
  - Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrasının (e) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 7.343.971,49 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılması ve "Kanuni Yedek Akçe" olarak 873.600.000 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesine,
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu'nun geçici 32. maddesi ile mükerrer 298. Maddesinin (Ç) fıkrasına uygun olarak yapılan yeniden değerleme işlemi sonucunda oluşan toplam 11.391.780.549,94 TL'lik değer artış fonunun, olağanüstü yedek akçelerden karşılanarak özel fon hesabına aktarılmasına,
- Yönetim Kurulu'nun 16.02.2023 tarihli kararı ile başlatılan pay geri alım işleminin onaylanmasına,
- Görev süreleri dolan Yönetim Kurulu Üyeleri için, Suzan SABANCI DİNÇER, Eyüp ENGİN Ahmet Fuat AYLA, Şakir Yaman TÖRÜNER, Nusret Orhun KÖSTEM, Emre DERMAN, Levent DEMİRAĞ ve Kemal Özgür DEMİRTAŞ'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak, Mehmet Tuğrul BELLİ'nin de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak 2024 yılında yapılacak Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'na kadar görev yapmak üzere 1 yıl süre ile seçilmelerine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'ne aylık brüt 80.000 TL. ücret ödenmesine; ayrıca Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Banka'da belirli başka bir görev üstlenmeleri halinde, görev üstlenen üyelere bu görevleri sebebiyle yapılacak ödemelerin Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilecek Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesine ve görev üstlenen üyelere 2024 yılında toplanacak Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'na kadar yapılacak olan ödemeler için toplam brüt 90.000.000 TL. üst sınır belirlenmesine,
- Banka'nın 2023 yılına ilişkin denetimi için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. firmasının seçiminin onaylanmasına,
- Banka'nın Bankacılık Kanunu'nun 59uncu maddesi gereğince özkaynaklarının binde dördüne kadar bağış yapabilmesine, Bankacılık Kanunu'nun bağış ve yardımlar hakkında belirlediği sınırlamalara muafiyet getiren düzenlemeler çerçevesinde banka özkaynaklarının binde dördünü aşacak miktarda bağış ve yardım yapılmasının söz konusu olması halinde yönetim kurulunun yetkilendirilmesine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,

karar verilmiştir.

Ayrıca,

- 2022 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve 2022 yılı Denetçi Raporları okunmuş olup,
- "Pay Geri Alım Programı" kapsamında, 28.03.2023 tarihi itibariyle geri alınan pay bulunmadığı,
- 2022 yılı içerisinde dernek, vakıf ve benzeri kurumlara 23.650 TL bağışta bulunulduğu,

hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir.

GENEL MÜDÜRLÜK

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon: (0212) 385 55 55

Faks 1: (0212) 319 52 52

Faks 2: (0212) 269 77 87

https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-Iletisim-Bilgileri.aspx